

## OBCHODNÍ PODMÍNKY DOPLŇKU SHOPTET FAKTUROID

Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi mnou, Tomášem Kulhánkem, a Vámi při poskytování Služby. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb, kterou spolu uzavíráme (dále také „**Smlouva**“) okamžikem objednání Doplnku.

### 1. KONTAKTY A NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Ceník** je ceník Služby nacházející se v Profilu.
- 1.2. **Fakturoid** je společnost Fakturoid s.r.o., se sídlem V Pláni 532/7, Lhotka, 142 00 Praha 4, IČO: 04656679, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 250448 vedenou u Městského soudu v Praze.
- 1.3. **Já** jsem Tomáš Kulhánek, se sídlem Nad Statkem 177, 149 00 Praha – Újezd u Průhonic, IČO: 03415406, podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku u úřadu městské části Praha 11. Moje kontaktní e-mailová adresa je [jsem@tomaskulhanek.cz](mailto:jsem@tomaskulhanek.cz) a kontaktní telefon je +420 732 947 445.
- 1.4. **Profil** je webová stránka Služby dostupná na adrese <https://doplanky.shoptet.cz/fakturoid>.
- 1.5. **Shoptet** je společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 25395 vedenou u Městského soudu v Praze.
- 1.6. **Služba** je služba poskytovaná na základě Smlouvy. Službu poskytují prostřednictvím Shoptet doplnku s názvem Fakturoid (dále také „**Doplněk**“). Doplněk je skrze API propojen s Vaším internetovým obchodem u Shoptetu (dále také „**E-shop**“). Rozsah Služby je upřesněn v Profilu.
- 1.7. **Vy** jste uživatel Služby, který se mnou uzavřel Smlouvu.

### 2. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1. Službu Vám poskytují Já jako provozovatel Doplnku. Shoptet není provozovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah. Souhlasíte s tím, že Shoptet nemá povinnost poskytovat Vám ve vztahu ke Službě jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání Vašich nároků nebo nároků jakékoliv třetí strany ve vztahu ke Mně a Službě, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.
- 2.2. Abyste mohli začít užívat Službu, musíte si nejprve u Shoptetu vytvořit uživatelský účet (například zde <https://doplanky.shoptet.cz/prihlaseni>) a pořídit si od Shoptetu E-shop. Tento E-shop musí být buď český, nebo slovenský; budete-li mít E-shop v jiné lokalizaci, Služba Vám nemusí fungovat nebo nemusí být vůbec dostupná. Dále si musíte vytvořit uživatelský účet u Fakturoidu (například zde <https://app.fakturoid.cz/pub/accounts/new>) a pořídit si některý z jejich placených tarifů.
- 2.3. Po přihlášení do Vašeho uživatelského účtu u Shoptetu si Službu můžete objednat tak, že na Profilu vyjádříte souhlas s těmito Podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů zaškrtnutím příslušných políček a kliknete na tlačítko „Objednat Doplněk“.
- 2.4. Objednáním Služby Vám poskytují přístup a oprávnění k jejímu užívání. Součástí Služby je oprávnění k užívání Doplnku v režimu SaaS (Software as a Service), tj. Doplněk můžete zapínat a vypínat v on-line administraci Vašeho uživatelského účtu u Shoptetu. Doplněk má také svou vlastní administraci,

prostřednictvím které k němu můžete přistupovat, zejména měnit jeho nastavení, a získávat statistiky o jeho užívání (tato administrace je součástí Doplnku a je dostupná na adrese fakturoid.dokladomat.cz).

- 2.5. Doplněk je po zapnutí potřeba propojit s Vaším E-shopem. K tomuto propojení ve většině případů dochází zcela automaticky. Dále je Doplněk nutné propojit s Vaším uživatelským účtem u Fakturoidu. To provedete tak, že v administraci Doplnku zadáte identifikační údaje k Vašemu uživatelskému účtu u Fakturoidu email, identifikace prostředí a API klíč, který Vám Fakturoid vygeneruje. Může se stát, že Vás za účelem zprovoznění Doplnku požádám o součinnost. V takovém případě, prosím, postupujte podle instrukcí, které Vám poskytnu. Pokud mi veškerou potřebnou součinnost neposkytnete, nemusím Vám Službu zprovoznit.

### **3. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

#### **3.1. Zavazujete se, že budete:**

- a) užívat Službu pouze obvyklým způsobem a výhradně pro svou potřebu;
- b) neprodleně oznamovat jakoukoliv okolnost či skutečnost Vám známou, která by mohla ovlivnit užívání Služby (např. nadměrná návštěvnost E-shopu), a to zasláním zprávy na moji kontaktní e-mailovou adresu; a
- c) hlásit Mi cokoliv spojeného s poskytováním Služby, co podle Vás porušuje tyto Podmínky nebo práva Vás či třetích osob (včetně práv k duševnímu vlastnictví), a to zasláním zprávy na moji kontaktní e-mailovou adresu.

#### **3.2. Zavazujete se, že nebudete:**

- a) užívat Službu jakýmkoliv způsobem, který je nezákonný, zavádějící, diskriminující nebo podvodný, porušuje práva jiných osob, zejména práva k duševnímu vlastnictví nebo je jakýmkoliv jiným způsobem nevhodný pro Službu;
- b) vyjímat či používat jakékoli části Služby (včetně databází v nich obsažených) či informací z ní získaných za účelem vložení těchto údajů do jakékoli jiné databáze („screen scraping“) nebo jiným způsobem a za jiným účelem provádět automatizované zpracovávání dat obsažených ve Službě, zejména pro další strojové či automatizované zpracování;
- c) podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Služby, k níž Vám nebyl udělen přístup, pokoušet se o připojení k cizímu uživatelskému účtu, aniž byste k tomu měli oprávnění, přetěžovat Službu jejím automatizovaným užíváním, narušovat bezpečnostní opatření Služby nebo na ni podnikat jiný druh útoku, zejména do ní vkládat malware (počítačové viry, trojské koně, ransomware aj.) nebo jiný závadný obsah či kód.

- 3.3. Dále jste povinni zajistit, aby přístupové údaje do Služby a zejména do administrace tvořící součást Doplnku byly uchovávány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, a aby Mi byla bezodkladně ohlášena ztráta přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení nebo zneužití. Pokud dojde ke ztrátě přihlašovacích údajů nebo budete mít podezření, že mohly být odcizeny nebo zneužity, jste povinni na vlastní odpovědnost ihned zakročit, například Mě požádat o jejich zablokování. Nenesu odpovědnost za újmu, která vznikne porušením této povinnosti Vámi nebo uživateli, kterým poskytnete přihlašovací údaje do Služby.

- 3.4. Všechny osoby, kterým umožníte užívání Služby, musíte seznámit s podmínkami jejího užívání podle těchto Podmínek. V případě, že osoba odlišná od Vás získá přístup do Služby, odpovídáte za jednání této osoby při užívání Služby a odpovídáte za škodu, která Mi tím vznikne. Já na druhou stranu za škodu, která tím vznikne Vám, neodpovídám.
- 3.5. Pokud Vy nebo osoba, které Službu zpřístupníte, poruší jakoukoliv svoji povinnost nebo pravidlo ujednané v tomto článku, zejména pokud podniknete pokus o získání přístupu k jakékoli části Služby, k níž Vám nebyl udělen přístup, přetížíte Službu jejím automatizovaným užíváním, nebo narušíte její bezpečnostní opatření, zaplatíte Mi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti a její zaplacení nevylučuje Mé právo na náhradu škody v plné výši.
- 3.6. Předmět a rozsah Služby můžu dle vlastního uvážení měnit nebo aktualizovat. Nemusíte se ale bát, protože o podstatných zásazích do Služby Vás budu předem informovat prostřednictvím administrace Doplnku.

#### **4. CENA**

- 4.1. Cena předplatného za poskytování Služby je stanovena Ceníkem. Cena se vždy vztahuje pouze k jednomu E-shopu. Ceník můžu průběžně měnit, zejména v reakci na inflaci, změny cen služeb třetích stran a jiné faktory na trhu. Změna Ceníku je účinná okamžikem uveřejnění nového Ceníku.
- 4.2. Ceny a jakékoliv další částky uvedené v Ceníku, nabídce, prezentaci nebo marketingovém materiálu jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), neuvedu-li výslovně jinak. Cena bude účtována s DPH a Vy se zavazujete DPH zaplatit.
- 4.3. Veškeré další daně, poplatky, dovozní cla či jiné finanční povinnosti vůči orgánům veřejné moci nejsou započítány do ceny a nesete je výhradně Vy. To se týká například srážkové daně z poskytnuté licence či cla. V případě, že budu povinen tyto poplatky zaplatit, zavazujete se Mi tyto poplatky nahradit na základě vystavené faktury.

#### **5. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Cena předplatného za poskytování Služby se platí dopředu, a to jako pravidelná měsíční nebo roční platba. Cenu Vám bude účtovat Shoptet v souladu se svými podmínkami.
- 5.2. V případě, že se dostanete do prodlení se zaplacením ceny za poskytování Služby nebo jakékoliv jiné vyúčtované částky, můžu:
- a) po Vás požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení,
  - b) pozastavit poskytování Služby až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek, v takovém případě se prodlužují veškeré lhůty pro plnění Mých povinností, a/nebo
  - c) po předchozím oznámení s dodatečnou lhůtou 5 dnů k nápravě zablokovat Váš přístup ke Službě, a to až do doby, kdy budou uhrazeny všechny neuhrazené dlužné částky. Nenesu odpovědnost za újmu, která by Vám nebo jiným osobám mohla vzniknout uplatněním tohoto práva.

## **6. OPRÁVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

- 6.1. Uděluji Vám nevýhradní oprávnění k běžnému užívání funkcionalit Služby. Oprávnění je časově omezeno na dobu trvání Smlouvy. Oprávnění není územně omezeno. Oprávnění nesmíte postoupit (tj. zcela převést) třetí osobě a ani udělit pod-oprávnění. Bez Mého souhlasu Službu nesmíte zpřístupnit žádné třetí osobě (body 3.4. a 3.5. těchto Podmínek nejsou dotčeny). Službu nesmíte rozmnožovat, rozšiřovat nebo zveřejňovat. Služba běží na infrastruktuře třetí osoby, nezískáte tedy kopii Doplnku, kterou byste mohli spouštět ve svém provozním prostředí. Nebudou Vám předány žádné zdrojové kódy Služby a ani se je nesmíte žádným způsobem snažit zjišťovat či získat.
- 6.2. Na Službu můžete odkazovat na svých sociálních sítích či v propagačních materiálech. Dále můžete rozmnožovat, rozšiřovat a zveřejňovat marketingové materiály týkající se Služby, pokud Vám je za tímto účelem poskytnu.

## **7. PROVOZ, ÚDRŽBA A PODPORA**

- 7.1. Zavazuji se, že Služba bude dostupná (tedy bude řádně a bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad možné ji používat způsobem uvedeným v Profilu) nejméně 99 % veškerého času v kalendářním měsíci. Pokud by se náhodou stalo, že každý z nás naměří jiné údaje týkající se dostupnosti Služby, tak upřednostníme ty Moje. Za účelem provozování Služby budu využívat zařízení a služby třetích stran (například společnosti Hetzner, která Mi poskytuje služby VPS.)
- 7.2. K Mé tíži ale nebudeme přičítat nedostupnost Služby způsobenou výpadkem Fakturoidu, tím, že bude zrušen Váš účet u fakturoidu nebo že fakturoidu nezaplatíte jejich poplatky, případy vyšší moci dle bodu 11.6. těchto Podmínek, třetími stranami (např. Hetzner) či jinými důvody, které jsem nemohl rozumně předvídat. Doba, po kterou trvají následky událostí dle předchozí věty, tedy nebudeme započítávat do celkového času, ve vztahu ke kterému se dostupnost Služby posuzuje.
- 7.3. Můžu provádět odstávky Služby v čase od 23:00 hod. do 05:00 hod. SEČ. Tyto odstávky můžu provádět nejvýše v rozsahu 5 hodin měsíčně, pokud se nedohodneme jinak. O každé plánované odstávce Vás budu předem informovat prostřednictvím administrace Doplnku.
- 7.4. V rozsahu událostí, odstávek a přípustné doby nedostupnosti Služby podle tohoto článku 7 (dále také „Výluky“) Vám negarantuji jakoukoliv úroveň dostupnosti nebo kvality Služby. V době Výluk tedy může být Služba dočasně nedostupná, aniž by Vám tím vznikl nárok na jakoukoli náhradu. Neodpovídám za vady, ušlý zisk, speciální nebo nahodilou škodu, nebo jinou škodu vzniklou v důsledku Výluk.
- 7.5. Zavazuji se provádět průběžnou správu a údržbu Služby, tedy ji aktualizovat pokaždé, kdy v ní objevím závažnou bezpečnostní chybu.
- 7.6. Požadavky na poskytnutí technické podpory můžete vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1.3. těchto Podmínek. Na požadavky budu reagovat do 24 hodin od jejich oznámení. Tato reakční doba ale běží pouze v pracovní dny (jakékoliv dny kromě soboty, neděle a dnů pracovního klidu v souladu se zákonem č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Při užívání Služby dochází ke zpracování Vašich osobních údajů či osobních údajů Vašich pracovníků/odpovědných osob. Veškeré informace o tomto zpracování jsou uvedeny v samostatném dokumentu [Informace o zpracování osobních údajů](#).
- 8.2. Součástí poskytované Služby však mohou být také činnosti zpracování osobních údajů, při kterých vystupuji jako zpracovatel osobních údajů. Bude to ve všech případech, kdy zpracovávám osobní údaje Vašich zákazníků a dalších osob, o kterých Mi předáte prostřednictvím doplňku osobní údaje (dále také „Osobní údaje“).
- 8.3. Pokud jste zpracovatelé Osobních údajů, zaručujete se, že příslušný správce, který Vám osobní údaje poskytl, s tímto předáním Osobních údajů souhlasí a předání schválil.
- 8.4. Zpracování bude prováděno v elektronické formě a budu pro Vás provádět činnosti s Osobními údaji jako je uložení Osobních údajů či přenos Osobních údajů dalším poskytovatelům služeb a další přístupu k nim. Tyto činnosti budou prováděny za účelem vytváření faktur prostřednictvím aplikace provozované Fakturoid a jejich uložení na serverech, které si externě zajišťuji, a to v souvislosti s účetními a dalšími zákonnými a smluvními povinnostmi.
- 8.5. Jako zpracovatel budu Osobní údaje zpracovávat pouze do dobu existence vzájemného smluvního vztahu. Po skončení Smlouvy do 1 měsíce ode dne skončení Smlouvy vymažu všechny Osobní údaje ze Svých úložišť a nosičů. Musím Vás však upozornit, že si Osobní údaje můžu ponechat pro případy, kdy je jejich uložení vyžadováno právem České republiky nebo Evropské unie. Nemusíte se však bát, všechny Osobní údaje stále budete mít uloženy ve svém E-shopu (odkud Osobní údaje získávám). Nemám žádnou povinnost archivovat Osobní údaje a nejsem odpovědný za žádnou škodu, která Vám výmazem může vzniknout.
- 8.6. Při poskytování Služby budu jako zpracovatel zpracovávat identifikační, kontaktní, adresní, fakturační a další údaje, které se budou týkat Vašich zákazníků a dalších osob, o kterých mi předáte Osobní údaje. Nikdy nebudu zpracovávat žádné citlivé údaje ve smyslu čl. 9 GDPR.
- 8.7. Zavazuji se dodržovat tyto povinnosti:
  - a) Pokud se dozvím o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 (čtyřiceti osmi) hodin, Vás informuji a co nejlépe popíšu vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, abyste mohli zajistit minimalizaci porušení zabezpečení a případně přijali vhodná opatření pro minimalizaci škody.
  - b) Budu Osobní údaje zpracovávat pouze na území Evropské unie.
  - c) Budu Osobní údaje zabezpečovat v souladu s těmito Podmínkami a budu ve vztahu k Osobním údajům dodržovat mlčenlivost a případně k této mlčenlivosti zavážu také osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje.
  - d) Budu Vám pomáhat při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému

úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu Osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem.

- e) Pokud se na Vás obrátí subjekt údajů s žádostí o výkon práva a tento výkon práva bude souviset s Mými zpracovatelskými činnostmi dle těchto Podmínek, můžete se na Mě obrátit a poskytnu Vám součinnost, nejpozději do 14 dnů od chvíle, kdy se na Mě obrátíte.
- f) Pokud by se subjekt údajů obrátil přímo na Mě s žádostí ve vztahu k Osobním údajům, které jsou na základě těchto Podmínek zpracovávány, sdělím mu, aby se s žádostí obrátil přímo na Vás. Vy jste následně odpovědní za vyřízení takové žádosti, Já Vám případně poskytnu součinnost.

8.8. Vy se zavazujete, že budete dodržovat následující:

- a) Souhlasíte s tím, abych zapojil jakéhokoliv dalšího zpracovatele, přičemž Vás budu předem informovat. Souhlasíte s tím, abych zapojil zejména společnost Hetzner Online GmbH, která zajišťuje uložení Osobních údajů. Dále se zavazujete, že veškeré povinnosti vůči Fakturoid, včetně zřízení uživatelského účtu, si budete plnit sami a já nejsem odpovědný za zpracování Osobních údajů prostřednictvím nástroje, který společnost provozuje. V případě, že zapojím jakéhokoli dalšího zpracovatele, zajistím, aby dodržoval alespoň stejné podmínky pro zpracování osobních údajů, ke kterým se zavazuji já v rámci těchto Podmínek.
- b) Musíte ve vztahu k Vaším Osobním údajům dodržovat všechny povinnosti, které na Vás jako správce dopadají. Musíte tedy zejména informovat subjekty údajů o zpracování Osobních údajů, získat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je to potřeba, vyřizovat žádosti subjektů údajů, které se týkají zejména realizace jejich práv a dostatečně zabezpečovat Osobní údaje v souladu s čl. 32 GDPR.
- c) Pokud porušíte některou ze svých povinností jako správci Osobních údajů a sdělíte Mi instrukce, které budou v rozporu s právními předpisy, zejména s GDPR, jste odpovědní za škodu, která Mi tímto jednáním vznikla (zejména za pokuty udělené dozorovým úřadem a škodu a újmu, která vznikla subjektům údajů, včetně nemajetkové újmy).
- d) Můžete mě požádat o kontrolu (včetně auditu či inspekce), abyste si ověřili, zda jsou dodržovány povinnosti týkající se zpracování Osobních údajů. Náklady na takovou kontrolu však ponese Vy. Žádost o audit Mi musíte zaslat na Mou e-mailovou adresu. Poté, co obdržím žádost, dohodneme se společně na termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržování závazku mlčenlivosti všech osob podílejících se na auditu a začátku, rozsahu a době trvání auditu. Pokud se nebudeme schopni ani do 30 dnů na tomto dohodnout, určím podmínky Já.

8.9. Osobní údaje zabezpečím před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky, v souladu s čl. 32 GDPR a budu dodržovat dostatečná technická a organizační opatření.

## 9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1. Smyslem žádného z ustanovení těchto Podmínek není omezit ani vyloučit Moji odpovědnost v širším rozsahu, než v jakém to umožňují právní předpisy.
- 9.2. Služba je poskytována tak, „jak je“, přičemž má pouze funkce uvedené v těchto Podmínkách a dokumentech, na které tyto Podmínky odkazují (např. Profil). Neposkytuji Vám žádnou záruku na fungování Služby ani negarantuji, že je Služba schopna sloužit k určitému účelu.
- 9.3. Služba Vám je poskytnuta okamžikem, kdy Vám poskytnu přístup k jejímu užívání. Službu jste povinni zkontrolovat nejpozději do 3 kalendářních dnů od zahájení jejího poskytování. Případné vady Služby jste oprávněni písemně vytknout nejpozději ve lhůtě dle předchozí věty. Při vytknutí vad jste povinni uvést, v čem vady spatřujete, a popsat, jak se vady projevují. Případné řádné a včas vytknuté vady Služby odstraníme jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojevují (workaround), a to v přiměřené lhůtě, která bude činit minimálně 30 pracovních dní. V případě, že je dle Mého názoru vada neodstranitelná, můžu dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy nebo Vám poskytnout slevu z ceny za poskytnutí Služby. Jiná práva z vadného plnění Vám nenáleží.
- 9.4. Jste povinni zajistit, aby zařízení a E-shop, jejichž prostřednictvím budete Službu používat, splňovaly systémové požadavky požadované srovnatelnými službami na trhu. Jste si vědomi toho, že systémové požadavky se mohou v důsledku aktualizací Služby měnit. Nenesu žádnou odpovědnost za vady či chyby, které vzniknou nedodržením aktuálních systémových požadavků. Nenesu odpovědnost ani za to, že Služba nebude řádně fungovat z jakýchkoliv důvodů na Vaší straně, na straně Shoptetu nebo na straně Fakturoidu (například pokud Vám zruší nebo zablokuje účet nebo jinak zamezí propojení Služby s Fakturoidem).
- 9.5. Neodpovídám za narušení integrity, ztrátu nebo poškození dat vložených do Služby. Nenesu odpovědnost ani za zabezpečení a důvěrnost přenášeného obsahu. Informace o povaze zpracovávaných dat naleznete v zásadách zpracování osobních údajů.
- 9.6. V rozsahu, v jakém jsem odpovědnost za škodu způsobenou užíváním Služby nevyloučil, za ni odpovídám do výše ceny vyplacené Mi Shoptetem za poslední 3 měsíce užívání Služby z Vaší strany. Shoptet Vám za škodu způsobenou užíváním Služby neodpovídá.
- 9.7. Vznese-li vůči Mně třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek z Vaší strany, povedete s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytnete Mi veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradíte Mi případnou škodu. Škodou se v tomto případě myslí také náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení a/nebo smluvní pokuty a/nebo sankční plnění, která zaplatím nebo budu povinen zaplatit třetí stranám (státním orgánům, mobilním operátorům, ostatním smluvním partnerům) a/nebo jakákoliv jiná peněžitá plnění, která budu povinen uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného pro Mě závazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.

## **10. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 10.1. Smlouvu uzavíráme na dobu, na kterou si zakoupíte předplatné za poskytování Služby. Pokud máte zájem o prodloužení doby trvání Smlouvy, můžete si zakoupit další předplatné za poskytování Služby. Uplynutím doby zakoupeného předplatného za poskytování Služby Smlouva zaniká.
- 10.2. Smlouvu může kterákoli ze stran i bez udání důvodu vypovědět písemnou výpovědí zaslanou druhé straně. Výpovědní doba končí posledním dnem zaplaceného předplatného. Službu můžete také dočasně vypnout v on-line administraci Vašeho uživatelského účtu u Shoptetu.
- 10.3. Já Smlouvu můžu vypovědět zejména z důvodu, že:
- a) se déle než 24 měsíců do Služby nepřihlásíte,
  - b) pokud Mi Shoptet doporučí nebo nařídí ukončení nebo zastavení poskytování Služby nebo se sám rozhodnu přestat Službu poskytovat, nebo
  - c) pokud zjistím, že jakýmkoliv způsobem porušujete tyto Podmínky, právní předpisy nebo práva třetích stran.
- 10.4. V případech uvedených v předchozím bodu můžu, i bez výpovědi Smlouvy, na základě vlastního uvážení pozastavit nebo trvale zablokovat Váš přístup ke Službě, či jej dokonce odstranit. Také jsem oprávněn neumožnit Vám další užívání Služby, pokud jsem Vám v minulosti Smlouvu již jednou vypověděl.
- 10.5. Ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na Vaši povinnost zaplatit veškeré vyúčtované částky. Do 1 měsíce od ukončení Smlouvy odstraním Váš obsah ve Službě. Pokud byste požadovali jeho dřívější odstranění, můžete Mě kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodu 1.3. těchto Podmínek.
- 10.6. Služba je určena pouze podnikatelům. Nejsem povinen poskytovat Službu spotřebitelům.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Vyhrazuji si právo jednostranně měnit tyto Podmínky i další podmínky, které jsou součástí Smlouvy, zejména ustanovení o ceně, pravidlech chování, oprávnění k užívání Služby nebo odpovědnosti za vady. Případnou změnu Vám oznámím prostřednictvím administrace Doplnku, na Profilu nebo zasláním e-mailu na Vaši adresu. Pokud změnu do 14 dnů od oznámení neodmítnete, změněné podmínky přijímáte. Pokud v uvedené lhůtě změnu odmítnete, zůstanou v účinnosti původní Podmínky.
- 11.2. Smlouva se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky věcně a místně příslušnými podle místa Mého sídla.
- 11.3. Smlouva představuje naši úplnou dohodu ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá naše předchozí ujednání ohledně předmětu Smlouvy.
- 11.4. Nejste oprávněni jednostranně postoupit Smlouvu ani žádnou pohledávku vůči Mně, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči Mně.



- 11.5. Vylučujeme použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které jsme si výslovně dohodli. Vzájemně na sebe přebíráme nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.6. Vyšší mocí se rozumí veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelné pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), války, kybernetické útoky (například DDoS) a epidemie (včetně epidemie covid-19). V případě zásahu vyšší moci, který komukoliv z nás brání plnit závazky podle Smlouvy, oznámíme tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhému s uvedením doby, během které nemůžeme plnit své povinnosti podle Smlouvy. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy. Událostmi vyšší moci nejsou dotčeny Vaše platební závazky.
- 11.7. Můžu umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné Vaše obchodní označení na své webové stránky, marketingové materiály a/nebo do Profilu a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.
- 11.8. Tyto Podmínky užití jsou účinné od 1. ledna 2022.