

## Grupo 7

89296 - Tomás Batista

88887 - Flávia Figueiredo

89265 - Diogo Andrade

### **Classifique de 0 a 10, onde:**

**0: discordo fortemente | 10: concordo fortemente**

**i) how is the customer currently doing the work that your product / service wants to do?** - Tomás

- Atualmente existe um planeamento de rotas de recolha do lixo
- As rotas planeadas são funcionais e úteis
- Todos os caixotes abrangidos pelas recolhas encontram-se em condições de ser recolhidos (nem completamente cheios nem vazios)
- Os caixotes raramente acumulam lixo durante muito tempo produzindo mau cheiro
- Os caixotes costumam ser esvaziados regularmente evitando, assim, a necessidade de ser colocado lixo ao lado dos mesmos

**ii) which attributes of your product or service do your customers most value:**

- A aplicação ser fácil de interpretar é muito importante.
- Estatísticas sobre os dados coletados dos contentores das diferentes zonas são úteis.
- Ter acesso ao software em várias plataformas é conveniente.
- A informação sobre a capacidade dos contentores vai levar à execução do trabalho por parte dos trabalhadores mais eficaz.

**iii) how and where does your customer want to purchase your product / service?**

- Costuma participar em eventos de amostra de novos produtos?
- Costuma estar atento aos novos produtos, que aparecem no mercado?
- Acha necessário a organização de workshops para explicar a utilização dos produtos?
- Um dever dos fornecedores é se dirigir a possíveis clientes?
- Acha importante envolver os empregados que irão utilizar o produto, na compra do mesmo?