UNIDAD TEMÁTICA 2 – BUC to PUC – Trabajo de Aplicación 3 – Preguntas

1. Un BE puede generar varios BUC, por ejemplo un BE podría ser el aviso de un restaurante que el pedido está pronto, y los BUCs generados podrían ser que el delivery vaya a buscarlo y se lo entregue al cliente, o que el cliente vaya a buscarlo al restaurante.

Un ejemplo de múltiples PUCs por un mismo BUC sería el pedido de comida a domicilio, ya que de ese BUC tenemos un PUC que se encarga de de la transacción del dinero, otro de avisarle al restaurante lo que pidió el cliente y otro para avisarle al delivery para que vaya a retirarlo.

1. Si, por ejemplo realizar una compra en un supermercado y a la hora de pagar tenemos la opción de pagar en un cajero atendido por una persona, o pagar en un cajero automático teniendo que pasar vos los productos por el escáner.
2. BE: el cliente choca.

BUC:

* El cliente llama a la aseguradora
* La aseguradora atiende.
* El cliente brinda los datos necesarios.
* La aseguradora manda un agente al lugar.
* El cliente espera a la llegada de la aseguradora.

La solución mas cerca del cliente sería que la aseguradora ya tenga tus de antemano cuando te registraste (matricula, datos personales, etc) y al momento de llamar solo tengas que proporcionar el lugar donde se ocasiono el choque.