



Ideas Clave - Trabajo en equipo

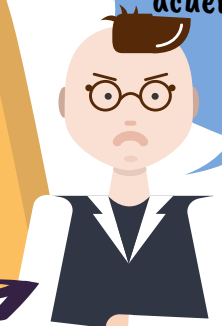
Mediando en mi equipo

LA MEDIACIÓN ES UNA FORMULA EFECTIVA DE RESOLVER CONFLICTOS
EN EL TRABAJO EN EQUIPO

1. ¿Cuáles son sus principales características?

PROCESO VOLUNTARIO Y CONFIDENCIAL
DONDE LA PERSONA MEDIADORA, DE MANERA
IMPARCIAL, AYUDA A LAS PERSONAS A
COMUNICARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA Y
ALCANZAR ACUERDOS SATISFACTORIOS QUE
PERMITAN RESOLVER SU **CONFLICTO**

Situación en la que
una o más personas de
un equipo, no están de
acuerdo con el resto de
miembros



2. ¿Qué cualidades debe reunir un/a mediador/a?

- ESTABLECE NORMAS
- NEUTRALIDAD
- IMPARCIALIDAD
- CONFIDENCIALIDAD
- EMPATÍA
- ESCUCHA ACTIVA
- TEMPLANZA
- NO DA SOLUCIONES
- SER RESOLUTIVO/A
- PARAFRASEAR

3. ¿Qué 6 pasos hay en un proceso de mediación?

1. PREPARAR PROCESO
2. PRESENTAR LAS REGLAS
3. CONTAR EL PROBLEMA
4. ACLARAR DUDAS
5. PROPONER SOLUCIONES
6. LLEGAR A ACUERDOS

