

"LA PREGUNTA CORRECTA,
TE LLEVARÁ A LA RESPUESTA CORRECTA."

COMPAREMOS ESTAS DOS PREGUNTAS:

A

¿POR QUÉ NO CARGA?

Estoy queriendo cargar un icono en mi página web y no puedo, ¿saben por qué puede pasar?



B



INCONVENIENTE CON CARGA DE FAVICON

Me encuentro realizando un proyecto web con un amigo, en el cual utilizamos Java EE, Tomcat 10 como servidor y el arquetipo Maven Webapp. Estoy queriendo visualizar el favicon "favicon.ico" en la barra del navegador. En mi maquina no estaría pudiendo visualizarlo pero en la máquina de mi amigo sí se visualiza, ambos tenemos Windows 11.

AL CARGAR LA PÁGINA ME LANZA EL SIGUIENTE ERROR EN LA CONSOLA:

"Failed to load resource: the server responded with a status of 404 ()"

INTENTE CAMBIAR DE LUGAR EL ARCHIVO "FAVICON.ICO" A LAS SIGUIENTES RUTAS:

"PcDePepe/proyectos/turismo/assets/favicon.ico"

"PcDePepe/proyectos/turismo/views/favicon.ico"

"PcDePepe/proyectos/turismo/controllers/favicon.ico"

DEBAJO DEJO EL CÓDIGO:

```
"""" java
<meta charset="UTF-8">
<title>Turismo Argentina</title>
```

```
<link rel="shortcut icon" href="PcDePepe/proyectos
/turismo/assets/favicon.ico">
```

CUAL ERA EL ERROR?

Aquí el error era que los programadores estaban utilizando rutas absolutas y no rutas relativas para trabajar en diferentes máquinas.

Podemos observar que en el caso B ya sabemos qué se quiere hacer, con qué tecnologías, qué se intentó previamente, qué error se está obteniendo y qué parte del código se está queriendo ejecutar. Con esta información es más sencillo responder.



POR LO OBSERVADO ANTERIORMENTE Y DADA LA IMPORTANCIA DE REALIZAR BUENAS PREGUNTAS LES DEJAMOS UNOS TIPS.



1



INVESTIGAR ANTES DE PREGUNTAR

Tomemos unos 20 minutos para intentar resolver el problema por nosotros mismos, realizar una búsqueda online y tratar de aplicar diferentes estrategias en nuestro código. Encontrar una pregunta específica a un problema da como resultado una respuesta específica que nos ayudará a resolver ese problema.



o o



3. PREPARAR TU PREGUNTA

Si preguntamos lo primero que se nos pasa por la cabeza es probable que no obtengamos una buena respuesta.

La persona que lea nuestra pregunta va a tener muchas dudas sobre la misma y probablemente tengamos que aclarar infinidad de cosas.

Por eso una vez que terminamos de escribir la pregunta hay que leerla simulando que somos un tercero que no sabe cómo llegamos a ese inconveniente y que no tiene más contexto que aquel que escribimos. Y preguntarnos,

¿TIENE SENTIDO? ¿ESTÁ CLARO LO QUE SE PREGUNTA? ¿ES FÁCIL DE LEER Y ENTENDER? ¿HAY CONTENIDO QUE PARA NOSOTROS RESULTA OBVIO PERO NO ASÍ PARA QUIÉN RESPONDE?

Si hay algo que nos resulta poco claro cuando estamos leyendo, obviamente eso será confuso para quien esté tratando de responder. Por eso, luego de identificar los ítems que no fueron claros, debemos reformularlos y/o agregar los detalles faltantes.



4

PLANTEAR EL PROBLEMA



Debemos asegurarnos de que sea evidente qué respuesta esperamos obtener. Dejemos en claro ¿qué esperábamos que hiciera el código? ¿Qué estamos tratando de lograr? ¿Qué intentamos previamente? ¿Qué pasó en esos intentos?

EXPLIQUEMOS CON DETALLE SI ALGO NO FUNCIONÓ.

Decir “mi código falló” no nos dice mucho, pero si el programa lanzó una excepción, explicitemos ¿cuál fue el tipo de excepción? ¿Cuál fue el mensaje de error y en qué línea sucedió?

Además, si existe una excepción anidada debemos publicarla también.

ESCRIBIR UN TÍTULO QUE RESUMA EL PROBLEMA ESPECÍFICO

Un título breve y descriptivo que capte el tema de la pregunta, puede orientar a la persona que está leyendo para comprender por dónde viene el problema.

Por ejemplo, una pregunta cómo:
"¿Por qué ésto no funciona?" no tiene sentido sin un contexto.

EJEMPLOS:

MALO: Confusión matemática de C#
BIEN: ¿Por qué al usar float en lugar de int obtengo resultados diferentes?

MALO: [php] duda de sesión
BUENO: ¿Cómo puedo redirigir a los usuarios a diferentes páginas en función de los datos de la sesión en PHP?



5. CONTEXTUALIZAR



En el cuerpo de la pregunta, debemos ampliar el título. Explicar cómo encontramos el problema que estamos tratando de resolver y cualquier dificultad que haya impedido resolverlo. Mencionar en qué entorno estamos ejecutando nuestro código o todo dato del entorno que pueda ser relevante es muy importante si no está implícito en el hilo del debate.

POR EJEMPLO:

- * Versión del lenguaje (por ejemplo, Java SE 16)
- * Versión del framework (por ejemplo, SpringBoot 2.6.3)
- * Sistema operativo (Linux/Windows/Mac)
- * Cualquier otro software relevante (por ejemplo, tipo y versión de la base de datos, el IDE que está utilizando, el servidor web al que se está conectando)
- * Cualquier otra restricción propia o presente en la consigna que se intenta resolver. Por ejemplo: “ordenar una lista sin ningún método”
- * Si tenemos restricciones inusuales, vale la pena explicarlas, ya que brinda más información sobre qué soluciones pueden no ser aplicables.



6. COMPARTIR PARTE DEL CÓDIGO



No todas las preguntas requieren que incluyamos código, pero si el problema está en el código, es recomendable compartir el código relevante para la pregunta. No debemos copiar todo el programa. Es importante hacer foco en la parte del código en la cual tenemos el conflicto.

Les dejamos algunos tips para incluir solo el código suficiente para permitir que otros reproduzcan el problema.

EL CÓDIGO COMPARTIDO DEBE SER:

- * **REDUCIDO:** usar la menor cantidad de código posible que aún produzca el mismo problema
- * **COMPLETO:** proporcionar todas las partes que otra persona necesita para reproducir su problema en la pregunta misma
- * **REPRODUCIBLE:** probar el código que se está compartiendo para asegurarse de que reproduce el problema
- * **FORMATEADO:** el código compartido debe estar bien formateado para su rápida lectura

Este trozo de código podemos compartirlo con gist, codepen, jsbin o plasmarlo en la plataforma si esta lo permite. Realizar un screenshot no es recomendable ya que el código no se puede copiar. Cumplir con dichos puntos permite que el código compartido sea lo más breve posible evitando que la persona que nos quiere ayudar tenga que leer cientos de líneas de código para encontrar el problema.



7. ¡CORREGIR LA LECTURA ANTES DE PUBLICAR!

Ahora que estamos listos para hacer la pregunta, respiremos profundamente y leamos la pregunta de principio a fin. Imaginemos que lo estamos leyendo por primera vez:

¿TIENE SENTIDO?

Para asegurarnos de que quien recibe la pregunta podrá ayudarnos intentemos reproducir el problema en un nuevo entorno y asegurémonos de poder realizarlo utilizando solo la información incluida en la pregunta.

Agreguemos cualquier detalle que nos haya faltado y leamos de nuevo.

Por último,

¡ES UN BUEN MOMENTO PARA ASEGURARSE DE QUE EL TÍTULO TODAVÍA DESCRIBE EL PROBLEMA!

¡Ya estamos list@s para enviar nuestra pregunta!

“Aprender a hacer una buena pregunta es una actividad que vale la pena y no se domina de la noche a la mañana”



Fuentes:

<https://stackoverflow.com/help/minimal-reproducible-example>
<https://stackoverflow.com/help/how-to-ask>
<https://codeblog.jonskeet.uk/2010/08/29/writing-the-perfect-question/>
<https://content.breathco.de/es/how-to/ask>