

MOTIVACIONES PARA SEGUIR UTILIZANDO LA TELEMEDICINA PARA LA ATENCIÓN DEL VIH: UN ESTUDIO CUALITATIVO A PARTIR DE UNA ENCUESTA ENTRE PACIENTES DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

KIERSZENOWICZ, Tomas¹; BULLO, Manuela²; ACOSTA, Maria Cecilia²; ROLÓN, Maria José³; CABRINI, Mercedes³; CECCHINI, Diego Martín⁴; RODRÍGUEZ, Claudia Gabriela⁴; SCAPELLATO, Pablo Gustavo⁵; BOTTARO, Edgardo Gabriel⁵; LOSSO, Marcelo Horacio².

Email de contacto: mbullo@hivramos.org.ar

²Servicio de Inmunocomprometidos, Hospital J.M. Ramos Mejía.; ¹Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.; ³Servicio de Infectología, Hospital Dr. Juan A. Fernández.; ⁴ Servicio de Infectología, Hospital Dr. Cosme Argerich. ⁵ Servicio de Infectología, Hospital Donación F.Santojanni.

XXII CONGRESO

SADI 2022
15-17 DE SEPTIEMBRE

Introducción

- ✓ En el contexto de la pandemia de COVID-19 el Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires ha institucionalizado la telemedicina (TM) como principal vía de consulta para la atención ambulatoria para patologías crónicas incluyendo al VIH.
- ✓ Estas visitas se realizaron a través de teléfono o videollamadas.

Objetivo

- ✓ Describir las motivaciones de los pacientes dispuestos a continuar utilizando la TM para el cuidado del VIH.

Diseño

Estudio descriptivo prospectivo de datos cualitativos y cuantitativos.

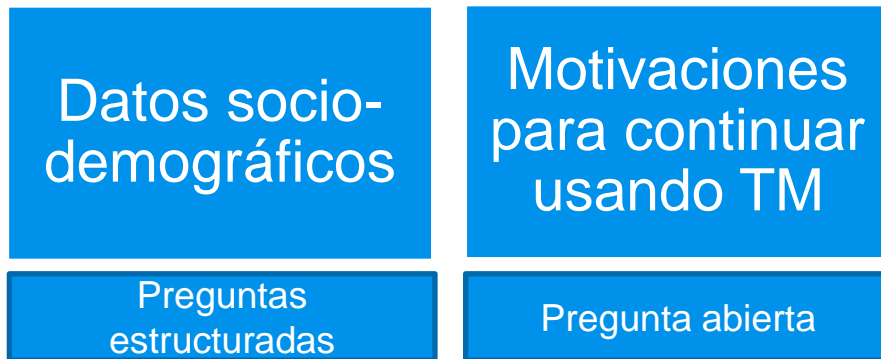
Ámbito de estudio

- Cuatro servicios hospitalarios públicos de la ciudad de Buenos Aires orientados a la atención de pacientes con VIH
- Entre octubre de 2020 y enero de 2022

Materiales y métodos

- Se distribuyó una encuesta semi-estructurada anónima, electrónica y auto-administrada a pacientes después de su primera consulta por telemedicina.
- Utilizamos herramientas de *text mining* para procesar los datos cualitativos y elaborar: 1) Nube de palabras; 2) Clústeres semánticos. Estos resultados no están estructurados estadísticamente, pero pretenden arrojar luz sobre los principales factores que condicionan la decisión del usuario de continuar utilizando la TM.

Instrumento de recolección de datos



Resultados

3673

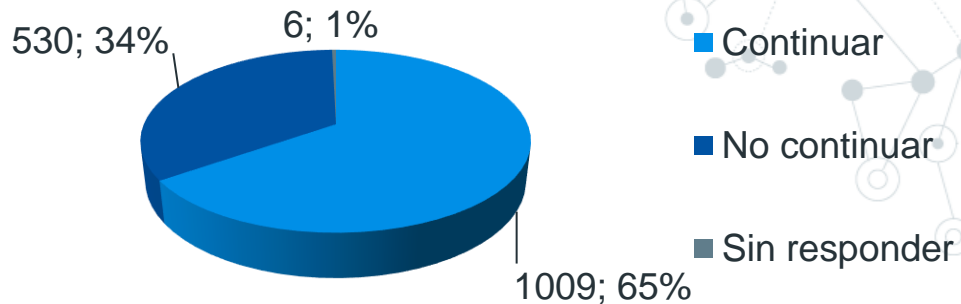
Pacientes tuvieron su primera tele-consulta entre octubre de 2020 y enero de 2022.



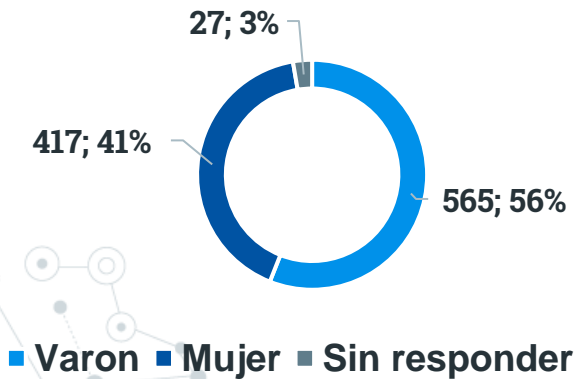
1545
[42%]

Respuestas

Deseo de continuar con la TM



Género



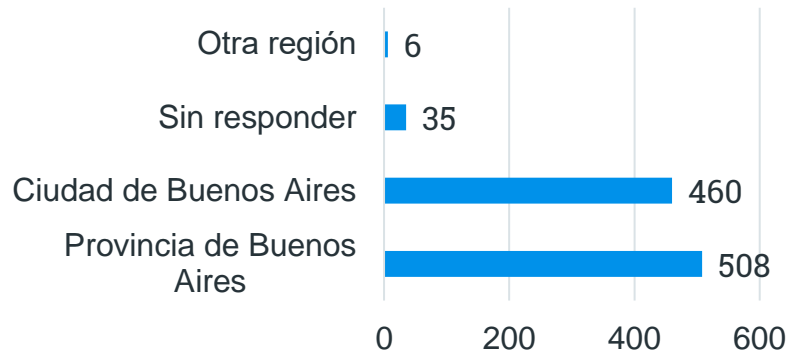
Mediana de edad

45
años

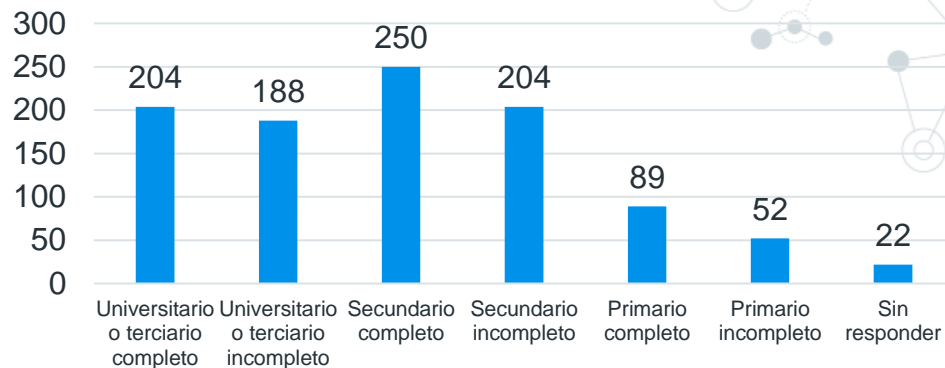
(RIC: 35-53)

Resultados (N=1009)

Lugar de residencia



Máximo nivel educativo



921
[91%]

Pacientes respondieron la pregunta abierta
“¿Por qué si te gustaría continuar con la
telemedicina?”

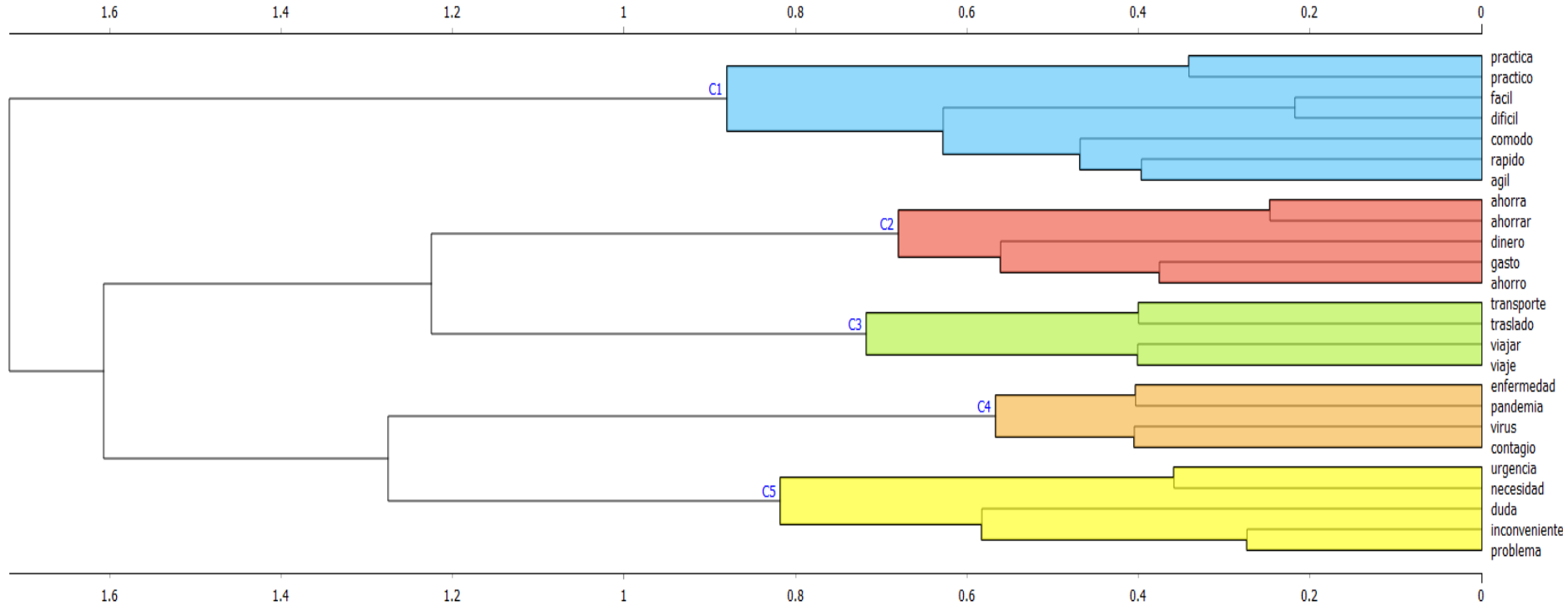
Top 60 palabras más frecuentes en las respuestas

Principales keywords

Keyword	Ocurrencia
practico	112
comodo	112
evitar/evito	98
viaje/viajar	90
consultar	72
ahorro	60
rapido	55
esperar	54
comodidad	53
facil	31
covid	31
ahorra	31



Principales clústeres semánticos



Clúster 1: Práctico, Fácil, Comodidad, rápido, difícil, ágil (...)

- ① “**Comodidad para ajustar mis horarios**. De necesitar presencial iría, mientras tanto sigo con telemedicina”
- ② “**No existen los largos tiempos de espera para ser atendido**, ni para pedir los turnos, los tiempos e inconvenientes de viajes (sobre todo cuando uno vive tan lejos) ya que la mayoría de las veces las consultas no duran más de 15 minutos. De esta manera todo es más rápido y más efectivo”
- ③ “A veces se hace difícil **llegar a horario con los turnos** ya pactados con los médicos, se evitaría perder el turno con el profesional!”

Clúster 2: Enfermedad, pandemia, virus, contagio

- “Las consultas por telemedicina , **te ahorran tiempos de espera y exposición** a ponerte en riesgo durante el tiempo de espera al COVID-19 u otras enfermedades oportunistas . Muy buena herramienta”
- “**Uno no se expone a cualquier tipo de contagio** al no tener que asistir al hospital”
- “**No me expongo a algún virus hospitalario**”

Clúster 3: Ahorrar, dinero, gasto

- ① “Porque no me expongo a salir a la calle y **tampoco gasto en transporte público**”
- ② “Ahorra mucho tiempo y dinero, puedo descansar mejor y **no tengo que ausentarme en el trabajo**”
- ③ “Desde el 2005 voy personalmente y siempre fui atendida de la mejor manera. Ahora se me complica con mi madre que no puede estar sola y tengo que llevarla conmigo y, como no puede viajar en colectivo, **gasto mucho dinero en taxis**”.

Clúster 4: Transporte, traslado, viaje

- ① “Facilita y agiliza los tramites. **Ahorro de tiempo de transportes**”
- ① “Por cuestiones de **comodidad y tiempo de viaje** para ir de mi casa hasta el hospital dado que vivo lejos!”
- ① “De forma virtual me ahorra tiempo de viaje y **permisos para salir de mi trabajo**”

Clúster 5: Urgencia, necesidad, duda, inconveniente

- “Hay **situaciones donde el paciente precisa ser chequeado en persona** por la urgencia y hay otros casos donde la telemedicina es una herramienta que puede agilizar la atención medica”
- “Me es cómodo para **sacarme dudas y preguntar a los médicos x algún malestar**”
- “Es un sistema cómodo pero si me encuentro bien de salud o requiera de una atención presencial **no tendría inconveniente en acercarme**”

Conclusiones

- ◎ Un gran porcentaje de los pacientes encuestados (65%) manifestó querer continuar con la telemedicina.
- ◎ Las principales motivaciones tienen que ver con:
 - El ahorro en los tiempos de viaje y espera en el hospital.
 - Evitar gastos relacionados con el traslado
 - Evitar ausentarse en el trabajo.
 - No exponerse al COVID-19 ni a otras infecciones.
- ◎ Sin embargo, su aceptabilidad, en algunos casos, no es en detrimento de las consultas presenciales.