

55. En una oficina en la que se atiende público se tiene como política que, si una persona espera 30 minutos o más para que la atiendan, se le entregará una atención personalizada.

Para evaluar la política, cierto día se registró el tiempo que tuvieron que esperar las personas atendidas en esa oficina y se resumió en la siguiente tabla:

Tiempo de espera en minutos	Cantidad de personas
$[0, 10[$	3
$[10, 20[$	9
$[20, 30[$	11
$[30, 40[$	12
$[40, 50[$	7
$[50, 60[$	4
$[60, 70]$	4

¿Cuántas personas recibieron atención personalizada ese día?

- A) 11
- B) 12
- C) 27
- D) 38

FORMA 111 – 2025