



Ideas Clave - Trabajo en Equipo

Resolvemos nuestras diferencias

Un CONFLICTO surge cuando opinamos diferente ante un problema o decisión y nos dejamos llevar por nuestras emociones, perdiendo de vista nuestro objetivo en común.

1

PARA AFRONTAR UN CONFLICTO

- Toma conciencia del conflicto y sus efectos.
- Actúa con buena disposición.
- Muestra habilidades para resolver el conflicto.



A veces, no somos capaces de resolver los conflictos porque tendemos a evitarlos o los enfrentamos de manera incorrecta.

2

CUANDO LA TENSIÓN ES MUY ALTA

Puede ser necesaria la intervención de ayuda externa que acerque posturas.

3

ACTUAR DE FORMA CONSTRUCTIVA



1. Analiza el conflicto, su importancia y efectos.
2. Establece un tono positivo, evitando formas inapropiadas y actuando con respeto, buscando lo que nos une.
3. Discute y define el problema en equipo.
4. Genera soluciones y acciones.
5. Decide un plan de acción satisfactorio.