## Relatos de Usuario - Grupo 10

Tomando en cuenta lo requerido por el enunciado del proyecto, y además de lo pedido por el product owner en la reunión agenda, se confeccionan los siguientes relatos de usuario.

Título: Seguridad de los servicios.

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado organizador</u>, me gustaría que existiera una <u>validación</u> <u>de los oferentes de servicios</u>, para tener <u>seguridad mínima y respaldo respecto al servicio</u> prestado.

Usuario: Registrado Organizador.

Meta: Servicios validados.

Beneficio: Seguridad en la prestación de servicios.

Condiciones de Satisfacción: Encontrar un certificado de seguridad en los oferentes de

servicios.

Título: Valorización de carrete..

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado asistente</u>, me gustaría que existiera una <u>forma de valorizar los carretes</u>, para poder <u>ver quién organiza los mejores carretes</u>.

**Usuario**: Registrado Asistente. **Meta**: Carretes Valorizados.

Beneficio: Conocer a los mejores organizadores.

**Condiciones de Satisfacción**: Entregar una valoración que represente los sentimientos del usuario.

aoaa..o.

**Título**: Filtro de carretes.

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado asistente</u>, me gustaría que existiera una <u>forma de filtrar</u> <u>los carretes según localización, número de asistentes, etc.</u>, para poder <u>buscar los carretes</u> <u>que más me interesen</u>.

**Usuario**: Registrado Asistente.

**Meta**: Filtrar carretes.

Beneficio: Conocer los carretes que más me interesan, más fácil.

Condiciones de Satisfacción: Poder encontrar los carretes que cumplen las condiciones

de preferencia del usuario.

**Título**: Reportar Asistentes.

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado organizador</u>, me gustaría que existiera una <u>forma de</u> <u>reportar a los asistentes a mi carrete</u>, para <u>que los asistentes tengan alguna repercusión si se portan mal en mi carrete.</u>

**Usuario**: Registrado Organizador. **Meta**: Sistema de reporte asistentes.

Beneficio: Mejorar el comportamiento de los asistentes.

**Condiciones de Satisfacción**: Poder reportar a los asistentes problemáticos, luego justificarlo y que a estos usuarios se les ponga un 'tag'.

**Título**: Rating de los servicios.

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado organizador</u>, me gustaría que existiera una <u>forma de</u> <u>calificar a los servicios</u>, para tener <u>la opinión de otros usuarios organizadores respecto del</u> servicio ofertado..

Usuario: Registrado Organizador.

Meta: Rating Servicios.

Beneficio: Opinión pública de los servicios.

Condiciones de Satisfacción: Que la valoración de los servicios sea publicada y refleje el

sentimiento del usuario.

Título: Registro en aplicación.

**Relato**: Yo como <u>usuario no registrado.</u> Quiero inscribirme en la página para acceder a la plataforma y poder acceder a alguna de las modalidades. La inscripción permite generar un perfil de asistente a carretes.

**Usuario**: Visitante

Meta: Registrarse en la página.

Beneficio: Tener acceso a los servicios de la página.

Condiciones de Satisfacción: Que el usuario obtenga un perfil y sea un usuario registrado

con todos sus datos para poder acceder a las funcionalidades de la página.

Título: Registro Organizador.

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado.</u> Quiero realizar carretes y darlos a conocer a los usuarios de la plataforma, para esto debo crear un perfil de organizador de eventos.

**Usuario**: Usuario Registrado **Meta**: Organizar un evento.

Beneficio: Tener acceso a la organización de carretes en la página.

Condiciones de Satisfacción: Dar la funcionalidad de organizar carrete al usuario

organizador, que este lo prepare según sus intereses y se publique.

**Título**: Registro proveedor de servicios.

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado.</u> Quiero ofrecer mis servicios a los organizadores de carretes, para esto debo crear un perfil de proveedor de servicios y este debe ser verificado oportunamente por un administrador de la plataforma.

Usuario: Usuario registrado

Meta: Proveer servicios a carretes.

**Beneficio**: Tener acceso a clientes que contraten servicios.

Condiciones de Satisfacción: Dar la funcionalidad de poder inscribir un negocio basado

en el servicio escogido por el usuario.

Título: Visitar la página

Relato: Yo como <u>usuario no registrado.</u> Quiero inscribirme en la página para acceder a la

plataforma y poder acceder a alguna de las modalidades

Usuario: Visitante

**Meta**: Registrarse en la página.

Beneficio: Tener acceso a los servicios de la página.

**Condiciones de Satisfacción**: Poder visitar la página y observar algunas de sus funcionalidades no restringidas por no tener un perfil.

**Título**: Ver carretes disponibles.

Relato: Yo como usuario registrado, quiero ver que carretes hay disponibles para asistir, su

ubicación, sus características y cuánto debo pagar.

Usuario: Usuario registrado

**Meta**: Enterarse de los carretes disponibles. **Beneficio**: Poder ofertar por asistir a los eventos

Condiciones de Satisfacción: Dar la opcion de busqueda de carrete segun los parametros

establecidos por el usuario

**Título**: Configurar mi perfil de usuario

Relato: Yo como <u>usuario registrado</u>, quiero poder <u>subir una foto de perfil y mi info. personal</u>

para personalizar mi usuario y que me reconozcan mis conocidos.

Usuario: usuario registrado

Meta: Subir una foto de perfil e información personal

Beneficio: Un perfil de usuario más personalizado y propio.

Condiciones de Satisfacción: Dar una funcionalidad para cambiar y modificar el perfil

según lo deseado por el usuario.

Título: Setear máximo precio para asistir

**Relato**: Yo como <u>usuario registrado</u>, quiero poder mostrar mi interés en algún carrete y explicitar cuánto estoy dispuesto a pagar para ser seleccionado en algún carrete que esté conforme.

**Usuario**: usuario registrado

Meta: Mostrar interes en algun carrete y lo que se está dispuesto a pagar

Beneficio: Poder ser seleccionado en algún carrete que me interese y esté conforme con el

precio.

Condiciones de Satisfacción: Al organizar un carrete, tener como un parámetro obligatorio

el máximo precio para asistir.

Título: Crear Carrete

Relato: Yo como <u>usuario registrado organizador</u> quiero poder crear eventos en la

plataforma para que la gente se interese en ellos.

Usuario: Usuario registrado Organizador

Meta: Organizar un carrete

Beneficio: Dar su carrete a conocer

**Condiciones de Satisfacción**: Dar la funcionalidad de luego de explicitar los parámetros del evento, se publique y quede visible para los usuarios que desean buscar carretes.

Título: Setear características de un carrete

Relato: Yo como usuario registrado y organizador de un carrete quiero configurar las

características de mi evento, como asistentes, hora ubicación, etc...

Usuario: Un usuario registrado que ha creado un evento

**Meta**: Modificar las características de su evento.

## Beneficio:

**Condiciones de Satisfacción**: Modificar las características del carrete y que aparezcan como desea el organizador.

**Título**: Revisar postulaciones a servicios

Relato: Yo como <u>usuario registrado y administrador</u> quiero poder revisar las postulaciones a

servicios y aceptarlas o rechazarlas, para cumplir con los requisitos de seguridad.

Usuario: Usuario admin.

Meta: Revisar las postulaciones

Beneficio: Mantener un ambiente seguro entre los que ofrecen servicios y los que los

contratan.

Condiciones de Satisfacción: Poder evaluar postulaciones y aceptarlas o rechazarlas

**Título**: Ver sitio y entender su funcionamiento

Relato: Yo como usuario no registrado, quiero acceder a la página y poder entender el

funcionamiento de esta.

Usuario: Usuario no registrado

**Meta**: Poder visitar y entender su funcionamiento

Beneficio: Entender cómo funciona la página para acceder a algunos de los servicios que

ofrece

Condiciones de Satisfacción: Tener un entendimiento de cuál es el fin de la página.