

Retroalimentación



¡Hola! Te damos la bienvenida a este documento informativo.

¿En qué consiste?

El siguiente documento tiene como objetivo que puedas comprender cómo desarrollar un feedback claro y oportuno ante ejercicios, desafíos o pruebas.

¡Vamos con todo!



¿Qué es el feedback?	2
Durante el desarrollo de ejercicios guiados o autónomos	2
Retroalimentación heteroevaluada	2
Focalización	3
Instrucciones para desarrollar la focalización	3
Durante la revisión de Desafíos y Pruebas	3



¡Comencemos!

¿Qué es el feedback?

En el caso de tener que dar feedback a ejercicios, desafíos y pruebas, quizás te preguntes ¿cómo entregar retroalimentación al grupo o unipersonalmente? ¿Cómo las debe enfrentar el docente? ¿Qué estrategias utilizar? Estas preguntas las responderemos en el siguiente documento.

La retroalimentación es parte fundamental del desarrollo del estudiante, por ello, procura entregar tu opinión de forma respetuosa y asertiva, ya que esto ayudará a que los participantes se sientan en un ambiente seguro para aprender, y potenciará la relación y confianza docente-estudiante.

Considera que un feedback acertado favorece que el estudiante adquiera un papel más activo y central dentro de su proceso de aprendizaje, haciendo posible la formación de un estudiante más autónomo y reflexivo con su propio trabajo, así como el planteamiento de una ruta apropiada para mejorar su desempeño. Por otro lado, un feedback no asertivo generará inseguridad en el estudiante o no le otorgará valiosa información respecto a qué elementos mejorar en un futuro desempeño.

La clave de la retroalimentación es ser Amable, Constructivo y Específico (ACE).

Durante el desarrollo de ejercicios guiados o autónomos

En el caso de que exista ejercitación respecto a un tema trabajado durante la sesión (sincrónica o asincrónica) donde los estudiantes muestran sus avances, se puede utilizar la siguiente estrategia:

Retroalimentación heteroevaluada

Es aquella que hace el docente (no un par) hacia el estudiante. Esta puede contener una calificación o no, pero lo importante es que quien recibe esta evaluación cuente con un feedback personalizado respecto a sus errores, aciertos y oportunidades de aprendizaje para una siguiente instancia.

Por ejemplo, si solicito que un estudiante explique a la clase cómo desarrolló un código y este contiene un error, no puedo solo decirle que su resultado está equivocado. El docente debe explicar dónde está el error, por qué es un error y cómo corregirlo a futuro, sin centrarse en la equivocación de quién lo ejecutó sino en transformar dicho momento en una oportunidad de aprendizaje colectivo para toda la clase. Aquí resulta trascendental, el trato respetuoso a quien está recibiendo la retroalimentación, así como darle también espacio no sólo a reconocer el error sino también los aciertos que existan en el desarrollo del ejercicio.

Focalización

Esto corresponde a la retroalimentación entre pares en torno a un desempeño o producto. Se trabaja en una felicitación, una pregunta y una sugerencia.

Instrucciones para desarrollar la focalización

A partir de un desempeño o producto con criterios previamente compartidos, se solicita a los estudiantes retroalimentar a sus compañeros tomando en cuenta los siguientes 3 puntos:

- **Felicitación:** se valora lo logrado en el desempeño del compañero de acuerdo a criterios de logro que guiaron su desempeño.
- **Pregunta:** se formula una pregunta al compañero que busca indagar en cómo desarrolló su aprendizaje, su desempeño, sus intereses, lo que le fue difícil o más fácil.
- **Sugerencia:** se propone al compañero una opción que aporte otra mirada de algo en sentido de la mejora.

Lo más importante durante la retroalimentación en ejercicios guiados o autónomos es que las y los estudiantes puedan contar con elementos positivos y aquellos a corregir una vez que dicha retroalimentación termine.

Durante la revisión de Desafíos y Pruebas

Mientras se realiza la evaluación, se debe recordar las 3 preguntas clave del modelo de Hitie y Timplerly (2017):

- ¿Hacia dónde voy?** Esta pregunta está enfocada en el objetivo de aprendizaje que los estudiantes deben lograr en sus evaluaciones.
- ¿Cómo lo estoy haciendo?** Hasta donde llegaron los estudiantes, cuál es su grado de comprensión del tema.
- ¿Dónde estaré después?** Qué es lo que le faltó para llegar a un resultado óptimo y qué debe hacer.

Para realizar lo anterior, se hace necesario revisar previamente el instrumento evaluativo que acompañe el Desafío o Prueba (rúbrica, escala de apreciación o lista de cotejo), de manera de reconocer las dimensiones a ser evaluadas y los puntajes asociados, para así alinear la retroalimentación con las competencias y habilidades que buscan ser medidas.

Recuerda revisar la plataforma LMS de manera de que puedas conocer aquellos espacios donde se puede verter la retroalimentación.



No se deben entregar Desafío o Pruebas calificadas sin que exista un texto que lo acompañe y en el cual quede de manifiesto la retroalimentación.

El feedback entregado debe considerar 3 elementos como mínimo:

- Los aciertos de cada estudiante.
- Los errores encontrados.
- La oportunidad de corrección, siendo este último elemento clave a la hora de construir evaluaciones que permitan que estudiantes conozcan cómo mejorar su desempeño.

Lo más importante es que la retroalimentación sea **positiva, oportuna** e **informativa**, ya que así el estudiante le dará más valor y desarrollará la autonomía necesaria para abordar sus oportunidades de mejora, y además sentirá mayor confianza en participar activamente en su proceso de aprendizaje.