



UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS
DEPARTAMENTO DE GESTÃO

GESTÃO
INTRODUÇÃO À GESTÃO E EMPREENDEDORISMO

Professora Doutora Lurdes Godinho

Professora Doutora Margarida Saraiva

Professor Doutora Palmira Lacerda

Professor Doutor Paulo Resende da Silva

agenda

1. Gestão e Gestores (3 sessões presenciais)
 - a) Gestão - Conceitos, funções e níveis
 - b) O gestor e as suas aptidões
 - c) A organização – formas jurídicas e tipos de organização.

O Gestor

- Quem é?
- Quem pode ser?
- O que faz?

Avaliação da atuação dos Gestores

- Eficiência na ação → relação entre qualidade e quantidade do uso dos recursos e as ações realizadas
- Eficácia → atinge os objetivos propostos

Aptidões requeridas: quais são

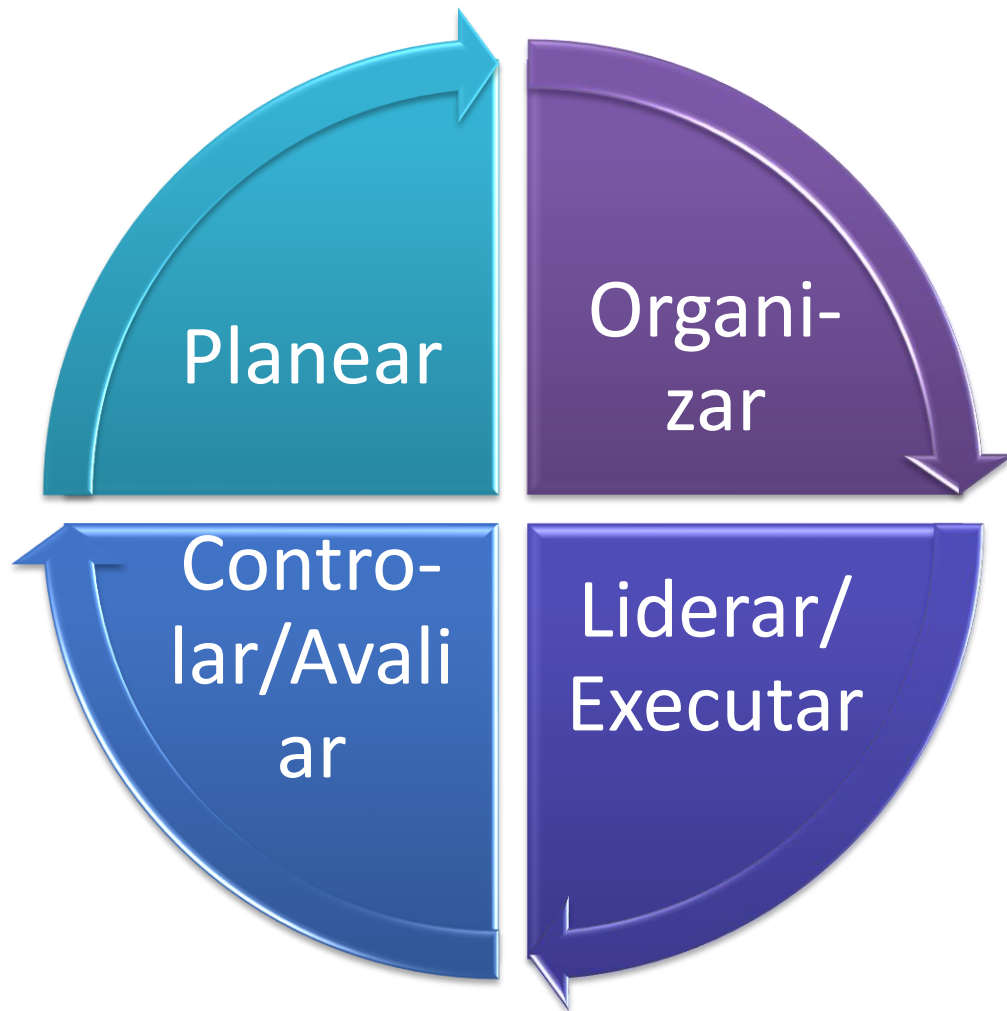
- Aptidão concetual
- Aptidão técnica
- Aptidões em relações humanas

O que significa cada uma destas aptidões?

Aptidões requeridas

- Aptidão concetual → capacidade para apreender ideias gerais e abstratas, aplicando-as aos casos concretos sobre os quais se pronuncia e executa as suas tarefas (o real e o holístico, o pragmatismo e o behaviorismo)
- Aptidão técnica → capacidade para a aplicação dos conhecimentos e saberes técnicos e os métodos específicos da sua área de intervenção concreta
- Aptidões em relações humanas → capacidade de relacionamento e de entendimento sobre os comportamentos humanos, i.e., compreender, motivar e conseguir obter a adesão dos outros sem o ser somente pela relação hierárquica que possa existir, mas pela persuasão, comunicação, envolvimento, respeito

Aptidões requeridas: funções dos gestores pelas funções da gestão e por níveis



Institucional/Estratégico

Intermédio/Tático

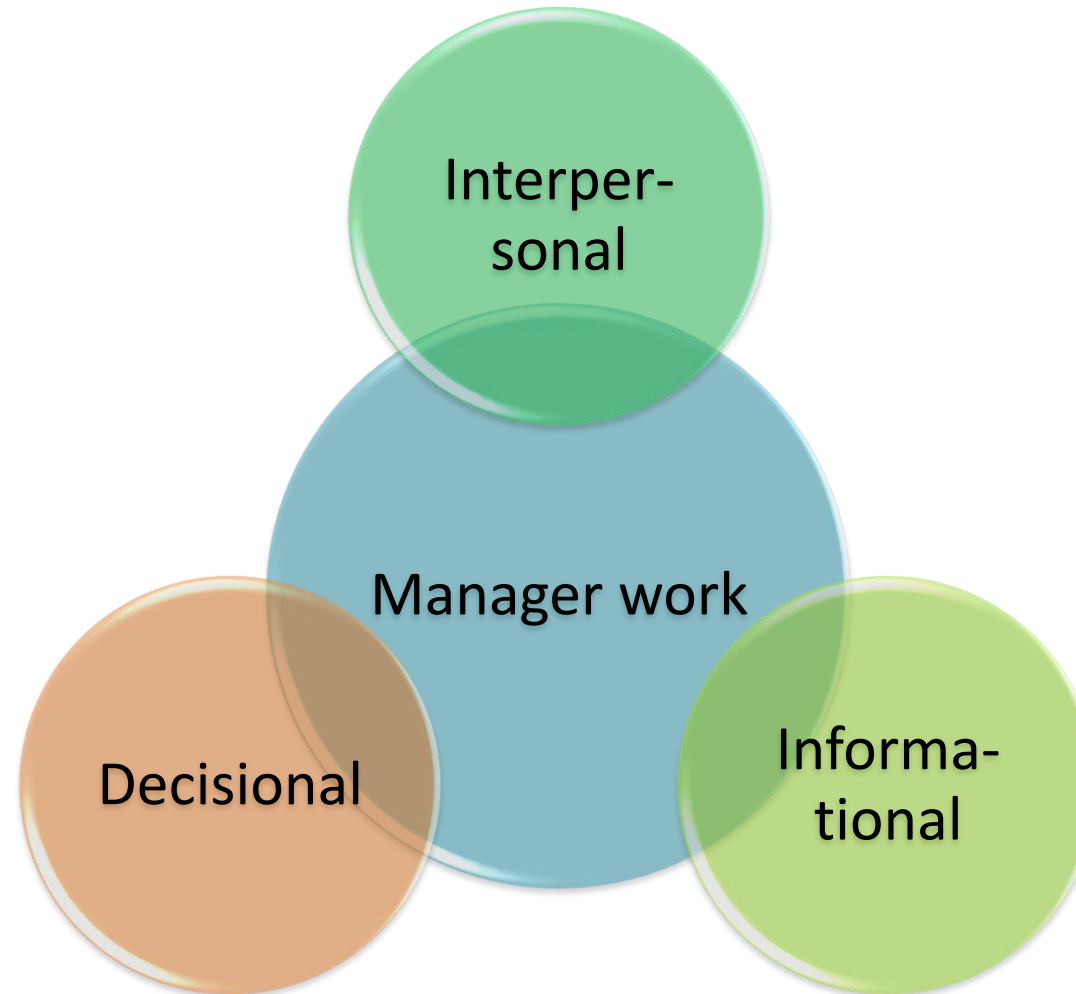
Operacional

Papéis dos gestores

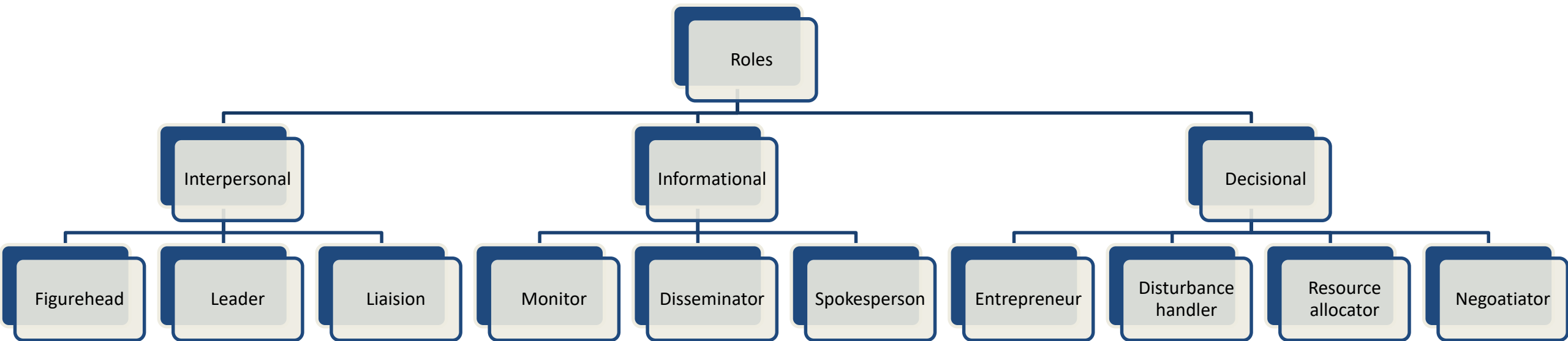
- Existe uma função, trabalho e tarefas universais do Gestor?
- Que papéis desempenha um gestor?:
 - Organisational level
 - Type of organisation
 - Organisational size
- A study develop by Luthans, Rosenkrantz e Hennesey (1) when they look to 450 managers in eighties found, in general that all are engaged in four managerial activities:
 - Traditional management (decision making, planning, and controlling)
 - Communication (exchange routine information and processing paperwork)
 - Human resource management (motivating, disciplining, managing conflict, staffing, and training)
 - Networking (socializing, politicking, and interacting with outsiders)

(1) In Robbins, Stephen P. **Management**. Fourth editions. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, 1994.

The Mintzberg Managerial Role



The Mintzberg's Managerial Role



Organizações e suas Formas jurídicas das organizações

- Públicas vs Privadas
- Sem fins lucrativos vs Com fins lucrativos
- ONG vs Governamentais
- Associações, Cooperativas, Empresas
- Empresas: Individual, Responsabilidade Limitada, Anónimas (entre outras configurações jurídicas)

As mini-biografias

- De que forma Catarina Portas e Rui Nabeiro vêm o negócio?
- Quais considera serem as características determinantes para o sucesso dos negócios dos dois?
- Como os descreveriam, numa frase?

Papéis dos gestores

- Um aluno apresenta a pesquisa realizada.
- O que fazem os gestores?
- Para que servem os gestores e a gestão?

Work search

- Mini biografia sobre Henry Mintzberg ... *veni, vidi, vici* (vim, vi, venci)
- Construir a tabela seguinte:

ROLE		DESCRIPTION	IDENTIFIABLE ACTIVITIES
Interpersonal	Figurehead		
	Leader		
	Liaison		
Informational	Monitor		
	Disseminator		
	Spokesperson		
Decisional	Entrepreneur		
	Disturbance handler		
	Resource allocator		
	Negotiator		



UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS
DEPARTAMENTO DE GESTÃO