

TOMAS SVEDLUND

**Tel:**

076-780 74 68

E post:

tomas.svedlund@live.se

Adress:

Långövägen 1A
65229 Karlstad

PNR: 870603-6210

Portfölj:

www.tomassvedlund.se

PROFIL

Tomas Svedlund heter jag, 37 år gammal och bor i Karlstad. Just nu studerar jag webbdesign och webbutveckling på heltid till och med maj 2025. Jag har under 2024 även studerat fotografi på 50% studietakt samt lite olika strökurser såsom företagsekonomi 1, entreprenörskap 1 samt design. Innan dess jobbade jag inom varumärket Hertz under 14 år i 2 olika länder.

ERFARENHET

Customer Service Representative, Hertz, Karlstad – Sept. 2014 till Dec. 2023

CSR på Hertz i Karlstad. Hyrde huvudsakligen ut bilar. Service över disk, telefon samt mail. Planering, fakturering och rapportering till närmsta chef. Har under en period haft rollen som Supervisor, dock togs den tjänsten bort i Karlstad p.g.a. besparingar under pandemin. 50% administrativt arbete, 50% annat arbete såsom bilrekond, leverans, däckbyten med mera. Var även förtroendevald som skyddsombud.

Har även fått rest runt och startat upp Hertz-stationer samt lärt upp ny personal i bland annat Mora, Sälen och Skellefteå.

Customer Service Representative, Hertz, Norge – 2010 till 2014

Började min karriär inom Hertz Biluthyrning på Gardermoen som Hiker/Biltvättare. Jobbade upp mig till Supervisor och sedan Garagechef. Jobbade sedan ett tag vid uthyrningen på Gardermoen innan jag fick chansen att börja jobba på stationerna vid Jessheim och Lilleström.

Lastbilschaufför - 2008

Jobbade som Lastbilschaufför i ca 6 månader på Beves Express i Karlstad. Distribution av kyl och frysvaror inom Värmland.

UTBILDNING

Stjerneskolan, Torsby – Fordonsprogrammet/ Transport (2003-2006)

Infokomp – Företagsekonomi 1, 25% under 20 veckor våren 2024.

Infokomp – Entreprenörskap 1, 25% under 20 veckor våren 2024.

Infokomp – Design 1, 50% under 10 veckor sommaren 2024.

Infokomp – Digitalt skapande 1, 50% under 10 veckor sommaren 2024.

Sörängens Folkhögskola - 50% Fotografi på distans. (Jan-Dec 2024)

Karlskoga folkhögskola - Webbdesign och webbutveckling, 100% Pågående.

ÖVRIGA MERITER

Värnplikt 11 månader på P4 i Skövde, Tungtransportsoldat.