

---

## Entrevista

Proyecto: Home Switch Home  
Identificación: 007



**Preparada por: Lizard Squad**

Fecha de preparación: 15/3/2019

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: .....

**Lugar de la entrevista: Facultad de Informática**

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 18/3/2019 16:50 Hs Duración: 40 minutos

**Entrevistado: Osvaldo Mantecovich Cargo: Dueño de Home Switch Home**

**Objetivo a lograr: Crear una aplicación web para administrar los usuarios y residencias**

**Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):**

**1) ¿Los usuarios deben registrarse en el sistema para realizar una reserva?**

Si, el usuario debe registrarse.

**2) ¿Podría dar más detalles acerca de la forma en que un usuario se registra a la plataforma?**

El usuario debe ingresar su nombre, email, contraseña y tarjeta de crédito (única opción de pago) para registrarse. A partir del registro, se empieza a cobrar una cuota mensual inmediatamente.

**3) ¿Quién/es van a ser las personas que administren la plataforma? ¿Qué rol cumplirá cada uno de ellos?**

El sistema será administrado por el dueño y los empleados de la empresa, que podrán agregar o quitar reservas, residencias y usuarios.

**4) ¿Cuando se iniciaran las residencias? ¿Quién los seleccionará? ¿Cuál será su duración?**

Las residencias se seleccionarán por los administradores del sistema, ellos también determinan su duración. Se inician apenas son subidos al sistema. Incluyen precio, lugar, duración y disponibilidad (todos estos atributos se usan para luego filtrar los resultados)

**5) ¿Podría dar un ejemplo del proceso en el que un usuario realiza una reserva en la plataforma?**

Un usuario cuenta con 2 créditos al año, equivalentes a 2 semanas por separado para realizar reservas. Sólo puede reservar una residencia a partir de un año desde que

se registra en el sistema, sin embargo, a los 6 meses de registrarse, puede acceder a las subastas de dichas propiedades, donde puede pujar junto con otros usuarios para determinar quien se la queda.

**6) ¿Se podrá cancelar o modificar la fecha de la reserva una vez realizada?**

Las reservas se podrán cancelar, y al usuario se le devolverá el crédito (semana) correspondiente para poder usarlo en otro momento. Sin embargo, el monto abonado NO se devolverá.

**7) ¿Hay diferentes tipos de usuarios en el sistema?**

Si, un usuario puede ser tanto normal como premium. Los usuarios premium pagan más por mes, pero pueden reservar residencias en los primeros 6 meses DIRECTAMENTE (ésta NO irá a subasta, ya es del usuario).

**8) ¿Podría dar más detalles acerca de las subastas?**

Las subastas se abren a los 6 meses de que la residencia está disponible, para cualquiera que quiera entrar. Dura 3 días, al final de la misma, el que haya pujado más se la queda. Si solo un usuario entró a la subasta, se la queda directamente. Un usuario puede suscribirse para que se le avise cuando comienza la subasta.

**9) ¿Hay otro tipo de reservas, aparte de las normales y las subastas?**

Sí, las residencias que fueron ignoradas (nadie entró a la subasta ni la reservó), entran en un HOT SALE (elegido por los administradores). Esto significa que están abiertas para que las compre cualquiera que quiera al instante sin necesidad de subastar.

**Conclusión de la entrevista**

Informe final: Se obtuvo información general para definir los requisitos del sistema

Información obtenida en detalle: El cliente detalló los aspectos de las relaciones entre los usuarios y las residencias, como funcionan las subastas, quiénes y cuándo acceden a ellas, cuándo se habilitan las residencias para cada usuario, las diferencias entre usuarios premium y normales.

Información pendiente:

**Documentos que se deben entregar:**

Documentos que debe entregar el entrevistado: Logo de empresa, planillas de datos

Próxima entrevista: 25/3/2019