

Currículo profissional

Tomaz de Aquino Maia Neto

Brasileiro, residente na Rua Oito de Outubro (Conj. Celso Daniel) nº 14, bairro Tenoné – Belém - PA

Contato: (91) 9 8032-3714

E-mail: tomaz.maia131@gmail.com

E-mail: tomaz.maia@hotmail.com.br

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/tomaz-maia-8185ba104>

1. FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Concluindo Pós-graduação em Análise de sistemas pela União Brasileira de Faculdades - UNIBF previsão de conclusão em 07/2021.
- Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da informação pela Universidade Paulista (polo Belém/PA) – UNIP/PA. Em 08/2014.

1. EXPERIÊNCIA PRÁTICO-PROFISSIONAL

- **01/2018 a 04/2021 Dividata Processamento de Dados LTDA –**
Cargo: Supervisor técnico/ Técnico microinformática pleno.

Supervisão de equipe de técnicos em municípios estratégicos nos estados do Pará e Amapá, fornecimento de suporte à equipe técnica e aos usuários tanto de informática quanto de telefonia (centrais telefônicas analógicas e VOIP), controle de inventário, correção, configuração dos equipamentos, prestar assistência técnica e logística, elaborar relatórios, planilhas dinâmicas, aplicação e buscas de soluções para melhor funcionamento das agências da Caixa Econômica Federal.

Período: desde janeiro/2018 a abril/2021.

- **06/2017 a 12/2017 Connectcom teleinformática comerc. e serv. Ltda. –**
Cargo: Técnico suporte N2.

Responsável pela triagem de atendimentos, fornecimento de suporte à equipe técnica e aos usuários, controle de inventário, correção, configuração dos equipamentos, prestar assistência técnica, elaborar relatórios aplicação e buscas de soluções para melhor funcionamento tanto de informática quanto de telefonia (centrais telefônicas analógicas e VOIP) das agências da Caixa Econômica Federal.

Período: desde Junho/2017 a Dezembro/2017.

- **03/2014 a 06/2017 Datadivi Soluções em inform. e telecom. Ltda. –**
Cargo: Supervisor de telefonia.

Supervisão e coordenação de equipe técnica em municípios estratégicos nos estados do Pará e Amapá e analistas, fornecimento de suporte de telefonia à equipe técnica e aos usuários, controle de inventário, correção, configuração das centrais telefônicas, prestar assistência técnica e logística, elaborar relatórios e planilhas, acompanhamento e controle

de incidentes das operadoras Embratel e Oi, gerencia de ocorrências e solicitações geradas pelo cliente, instalar, ativar, corrigir, configurar, prevenir falhas ou defeitos na rede estruturada e em equipamentos de telefonia das agências da Caixa Econômica Federal. Período: desde março/2014 a junho/2017.

- **04/2011 a 03/2014 Dividata Processamento de Dados LTDA. –
Cargo: Técnico de informática**

Atendimento em agências da Caixa Econômica Federal em Belém/PA e nos interiores. Prestação de suporte aos usuários de forma presencial, manutenção, instalação e configuração de equipamentos de informática tanto em sistemas Windows e Linux, atendimentos realizados de forma tempestiva através de solicitações ou ocorrências enviadas pela supervisão. Período: desde Abril/2011 a Março/2014.

2. FORMAÇÃO EXTRACURRICULAR – CURSOS E TREINAMENTOS.

- Curso online Introdução a criação de de websites com HTML5 e CSS3 – Digital Innovation One (6 horas)
- Curso online Introdução ao Git e ao Github – Digital Innovation One (5 horas)
- Curso online Lógica de programação essencial – Digital Innovation One (4 horas)
- Certificação ITIL V3 Foundation – N° de registro GR750571712TD
- Curso online Redução de custos e soluções em telefonia – CATHO Educação Executiva (16 horas).
- Curso Virtualização com VMWare vSphere 5.1 – CloudCampus Treinamentos em Tecnologia (20 horas).
- Curso online Tecnologia e infraestrutura em telecomunicações – ESAB (40 Horas).
- Curso Online Central telefônica com Asterisk – Udemy (7 horas)
- Curso presencial Fundamentos do Sistema Linux – Virtual Link soluções e treinamento em Linux (24 Horas)
- Curso presencial Administração de Sistema Linux I e II - Virtual Link soluções e treinamento em Linux (64 horas)
- Curso presencial Administração de redes Linux I - Virtual Link soluções e treinamento em Linux (32 horas)

Belém, 08 de Maio de 2021.