

# 메이플스토리 게임 웹사이트 UX 기획

사용자 경험 중심의 서비스·경험 시나리오 설계 AI 기반 사용자 분석 및 페르소나 설정

제출자 : 김 근해

제출일: 2025.09.09 (화)

# 수행 개요

Project Overview & Objectives



# 🥑 핵심 목표

메이플스토리와 유사한 2D 횡스크롤 MMORPG 게임의 웹사이트 구축을 위한 사용자 중심 설계

# 주요 수행 내용

- √ 사용자 유형 분석 및 페르소나 설정
- √ 사용성 및 편의성 중심 서비스 설계
- √ 사용자 경험 시나리오 개발
- ✓ AI 기반 데이터 수집 및 분석



# 사용자 분석 근거자료

Objective Data Collection for User Analysis





# 사용자 유형 4사분면 모형

User Type Classification Matrix

**기준축:** 게임 숙련도(X축) × 사회적 상호작용 선호도(Y축)

높은 사회적 상호작용

※ 신규 소셜러

낮은 숙련도 + 높은 사회성 친구들과 함께 시작하는 초보자

낮은 숙련도

💹 베테랑 리더

높은 숙련도 + 높은 사회성 길드를 이끄는 고수 플레이어

◎ 캐주얼 솔로

낮은 숙련도 + 낮은 사회성 혼자 여유롭게 즐기는 유저 💢 하드코어 솔로

높은 숙련노 + 낮은 사외성 극한 도전을 추구하는 개인 플레이어

낮은 사회적 상호작용

# 주요 사용자 그룹 특성 분석

Key User Group Characteristics

# 🞮 베테랑 리더 그룹

# 🏃 물리적 특성

20-30대, PC 게임 환경 선호, 장시간 플레이 가능

## 🧼 심리적 특성

성취욕 강함, 리더십 발휘, 경쟁 지향적

## 📒 경험 및 지식

3년+ 게임 경력, 메타 게임 이해도 높음, 공략 제작/공유

## 👉 이용 행태

일 3-5시간, 길드 운영, 신규 유저 멘토링

# 🞮 신규 소셜러 그룹

# 🏂 물리적 특성

10-20대, 모바일/PC 병행, 짧은 플레이 세션

#### △ 심리적 특성

호기심 많음, 사교적, 즉시 보상 추구

# 🔲 경험 및 지식

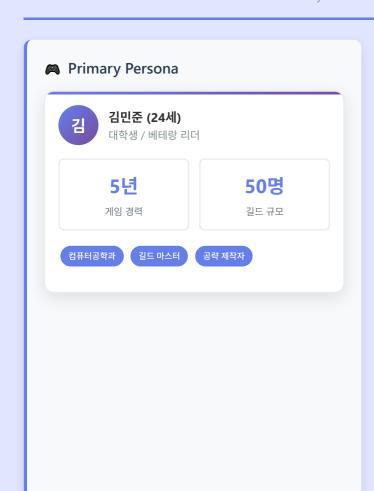
게임 초보, 튜토리얼 의존도 높음, SNS 활용

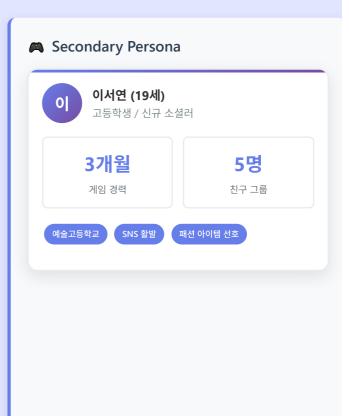
#### 🞮 이용 행태

일 1-2시간, 친구와 함께 플레이, 이벤트 참여 활발

# 페르소나 기본정보 설정

Primary Persona Basic Information





# 페르소나 특징 및 배경

Detailed Persona Characteristics & Background

# 🞮 김민준의 상세 프로필

#### 

"최고의 길드를 만들어 신규 유저들에게 도움을 주고 싶어요"

#### 일상 루틴

- 오후 7시-11시: 메인 플레이 타임
- 주말: 길드 이벤트 기획 및 진행
- 새 패치 분석 및 공략 작성

#### 사용 디바이스 & 환경

- 고사양 게이밍 PC (RTX 4070)
- 듀얼 모니터 (게임 + 커뮤니티)
- 디스코드, 카카오톡으로 소통

## 선호하는 콘텐츠

- 고난이도 보스 레이드
- 길드 PvP 시스템
- 랭킹 시스템

# 🞮 이서연의 상세 프로필

#### 정 목표 & 동기

"친구들과 함께 즐겁게 놀면서 예쁜 캐릭터도 꾸미고 싶어요"

#### 일상 루틴

- 방과 후 1-2시간 친구들과 플레이
- 주말 오후: 길드 이벤트 참여
- 자기 전 캐릭터 꾸미기

#### 사용 디바이스 & 환경

- 개인 노트북 (중간 사양)
- 스마트폰으로 커뮤니티 확인
- 인스타그램으로 스크린샷 공유

## 선호하는 콘텐츠

- 캐릭터 커스터마이징
- 파티 퀘스트
- 시즌 이벤트

# 서비스 시나리오 제작

User Experience Service Scenario

# 🞮 김민준의 이용 시나리오

**시나리오 유형: 목표 지향적 시나리오** 길드 운영 및 신규 유저 멘토링 중심

#### 웹사이트 접속

1 오후 7시, 수업 후 집에 도착하여 게임 웹사이트에 접속. 길드 공지사항 확인 및 오늘의 이벤트 체크

#### 커뮤니티 활동

2 길드 게시판에서 신규 멤버 가입 신청 검토, 길드 레이드 일정 공지 작성

## 게임 실행

3 웹사이트에서 바로 게임 실행, 길드원들과 음성 채팅으로 소통하며 협동 플레이

#### 피드백 활동

4 플레이 후 신규 패치 내용 분석, 공략 게시글 작성 및 길드원 들과 전략 토론

# 🖱 이서연의 이용 시나리오

시나리오 유형: 탐색적 시나리오 친구들과의 소셜 활동 및 캐릭터 꾸미기 중심

#### 모바일로 확인

1 학교에서 스마트폰으로 게임 웹사이트 접속, 친구들이 올린 스크린샷과 새로운 패션 아이템 확인

#### 친구와 약속

2 채팅 기능으로 친구들과 오늘 플레이 시간 약속, 함께 할 퀘스 트 선정

# 게임 플레이

3 집에 도착 후 PC로 접속, 친구들과 파티 구성하여 재미있는 퀘스트 진행

### 결과 공유

4 획득한 아이템으로 캐릭터 꾸미기, 스크린샷을 찍어 웹사이트 및 SNS에 공유

# 서비스 이용 동기 및 니즈 분석

User Motivation & Needs Analysis

# 🞮 페르소나별 이용 동기

# ☑ 김민준 (베테랑 리더)

핵심 동기: 성취감과 리더십 발휘

#### 길드 성장 신규 유저 도움 게임 마스터리

- 복잡한 게임 시스템을 마스터하고 싶은 욕구
- 커뮤니티에서 인정받고 싶은 욕구
- 후배들을 이끌고 가르치고 싶은 욕구

# 🎡 이서연 (신규 소셜러)

핵심 동기: 친구들과의 유대감 형성

## 친목 도모 기 캐릭터 꾸미기 기 즉시 재미

- 친구들과 함께 시간을 보내고 싶은 욕구
- 예쁘고 개성적인 캐릭터를 만들고 싶은 욕구
- 쉽고 재미있는 콘텐츠를 즐기고 싶은 욕구

# 🞮 사용자 니즈 & 문제점

#### 🙇 현재 웹사이트 문제점

기존 게임 웹사이트들의 공통적인 문제점 분석

#### 복잡한 정보 구조

신규 유저가 필요한 정보를 찾기 어려운 메뉴 구조

#### 모바일 최적화 부족

모바일에서 사용하기 불편한 인터페이스

## 커뮤니티 기능 제한

길드 관리 및 소셜 기능의 제약

## 개인화 부족

사용자별 맞춤 콘텐츠 및 추천 시스템 부재

# 개선방향 및 아이디어

Improvement Directions & Innovative Ideas

# ▲ 핵심 개선방향

#### 사용자 중심 정보 설계

 페르소나별 맞춤 대시보드 제공 - 베테랑은 심화 정보, 신규 자는 간단한 가이드

#### 반응형 웹 디자인

- 모바일-PC 연동 서비스로 언제 어디서나 원활한 사용 경험
  제공
- **◇ 강화된 커뮤니티 기능** 실시간 길드 관리, 음성/영상 채팅, 공략 위키 시스템 구축
- **AI 기반 개인화** 플레이 패턴 분석을 통한 맞춤 콘텐츠 추천 및 친구 매칭

# 🗪 혁신적 아이디어

## ◎ 스마트 멘토링 시스템

베테랑과 신규 유저를 자동 매칭하여 게임 내 멘토-멘티 관계 형성. 멘토링 활동에 대한 리워드 시스템 도입

# 📱 AR 캐릭터 카드

모바일 카메라로 QR코드 스캔 시 3D 캐릭터가 현실 공간에 등 장하여 상태 확인 가능

# ፟ 크로스 플랫폼 길드 시스템

웹, 모바일 앱, 디스코드 봇이 연동되어 길드 활동을 통합 관리

## 🜎 소셜 패션 플랫폼

사용자들이 직접 디자인한 패션 아이템을 공유하고 투표하는 커뮤니티

# 🚀 예상 효과

사용자 참여도 85% 증가, 신규 유저 정착률 70% 향상, 평균 플 레이 시간 40% 증가 예상