

# 디자인씽킹이란?

Design Thinking

# 디자인씽킹의 5단계

공감하기

문제점  
알아내기

아이디어  
내기

시험제품  
만들기

테스트  
하기

# 1. 공감하기

## \* 공감하기 위한 방법

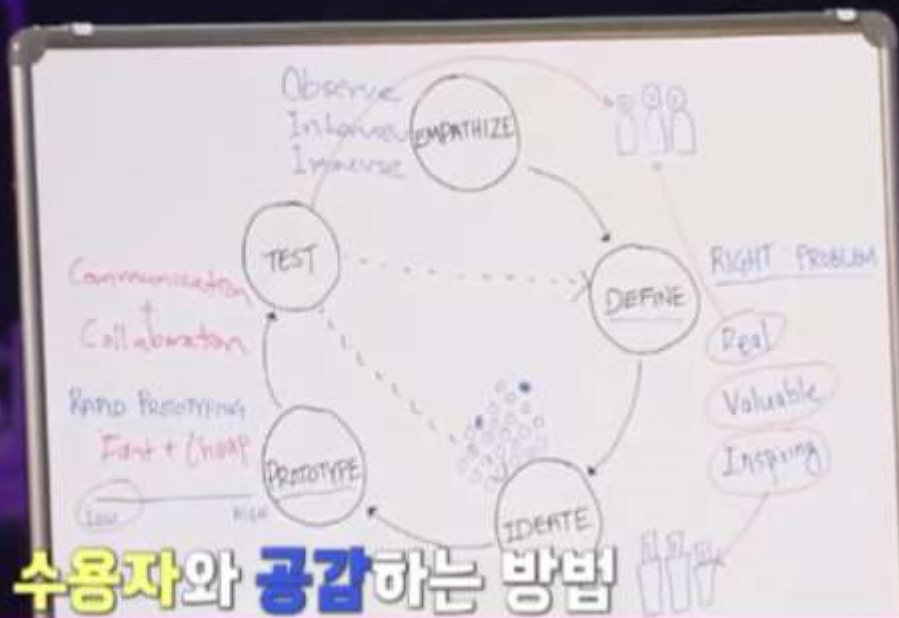
- \* 관찰하기 (실제로 어떻게 행동하는지 살펴보기.)
- \* 인터뷰 (경험을 들어보기. '사람은 말과 행동이 다르다.' 수요자를 깊이 이해하기)
- \* 자기가 직접 체험하기
  - \* 공감을 바탕으로 한 깊은 인사이트 찾기. '진짜 문제'를 찾기 위함임



# 수용자와 공감하는 방법

명견만리

진정한 문제 찾기  
크리스탈볼



수용자와 공감하는 방법

▼ Observe

관찰하기

▼ Interview

면담하기

▼ Immerse

경험하기



## 2. 문제점알이내기(1)



- \* ‘바른 문제’ 를 찾는 방법은?

- \* ‘천재는 남들이 볼 수 없는 문제를 맞춘다.’ 바른 문제를 먼저 찾아내야 함. 우리가 지금까지 문제를 찾는 방법을 배운 적이 없기에 연습이 필요함

- \* 바른 문제의 조건

- \* 수요자가 바라는 것인가? 수요자에게 가치를 주는가  
(수요자가 진정으로 필요로 하는 것을 찾기)
  - 고객이 당면한 문제의 해결, 고객이 아직 모르고 있는 기회 발견
- \* 우리(제공자)가 바라는 것인가?  
(우리에게 영감을 주는 문제인가? 우리에게 지속적 열정을 불러 일으키는 문제인가?)

## 2. 문제점알이내기(2)

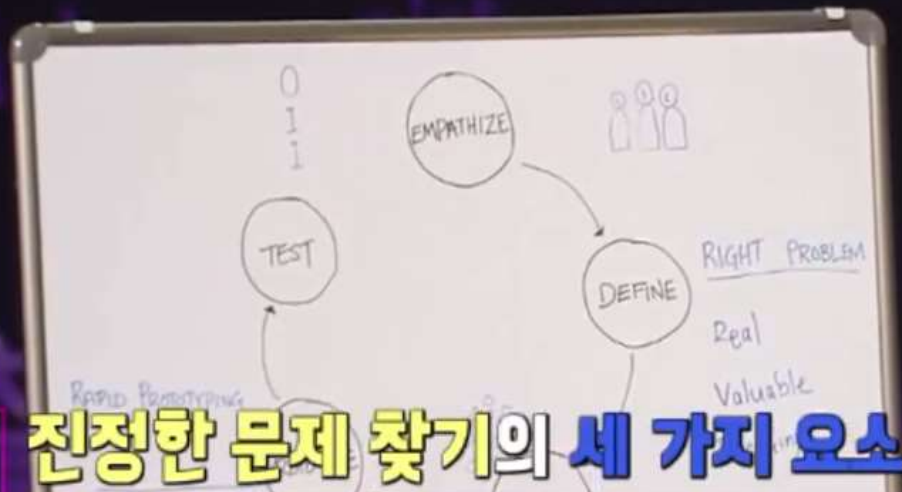


- \* How might we?
  - \* 어떻게 하면 (수요자)가 (혁신해야 할 제품/서비스)할 때 (희망하는 방향)하게 할 수 있을까?
  - \* “어떻게 하면 아이들이 MRI 검사를 받을 때 두려움을 느끼지 않도록 할 수 있을까?”
  - \* “어떻게 하면 노인들이 ATM을 이용할 때 실수할까 봐 두려움을 느끼지 않도록 할 수 있을까?”
- \* 진짜 문제인지 확인해야 함. (확인하는 방법 : 현장에서. 수요자를 통해.)
- \* 사람 중심의 사고방식 견지하기  
: 습관적으로 하고자 하는 일의 대상을 사람으로 바꿔보기
- \* ‘어떻게 하면 사람에게 가치를 주는 무엇인가를 할 수 있을까?’  
라고 질문하는 버릇 갖기.

# 진정한 문제 찾기의 세 가지 요소

명견만리

진정한 문제 찾기  
크리스토퍼 한 I



1 Real

진짜 해결이 필요한 문제인가?

2 Valuable

많은 가치 창출이 가능한가?

3 Inspiring

나에게 영감이나 자극을 주는가?

# 문제 찾기의 포인트

명견만리

진정한 문제 해결하기  
크리스토퍼 한 II



문제 찾기에서 중요한

명확성, 창조성

Clarity

Creativity



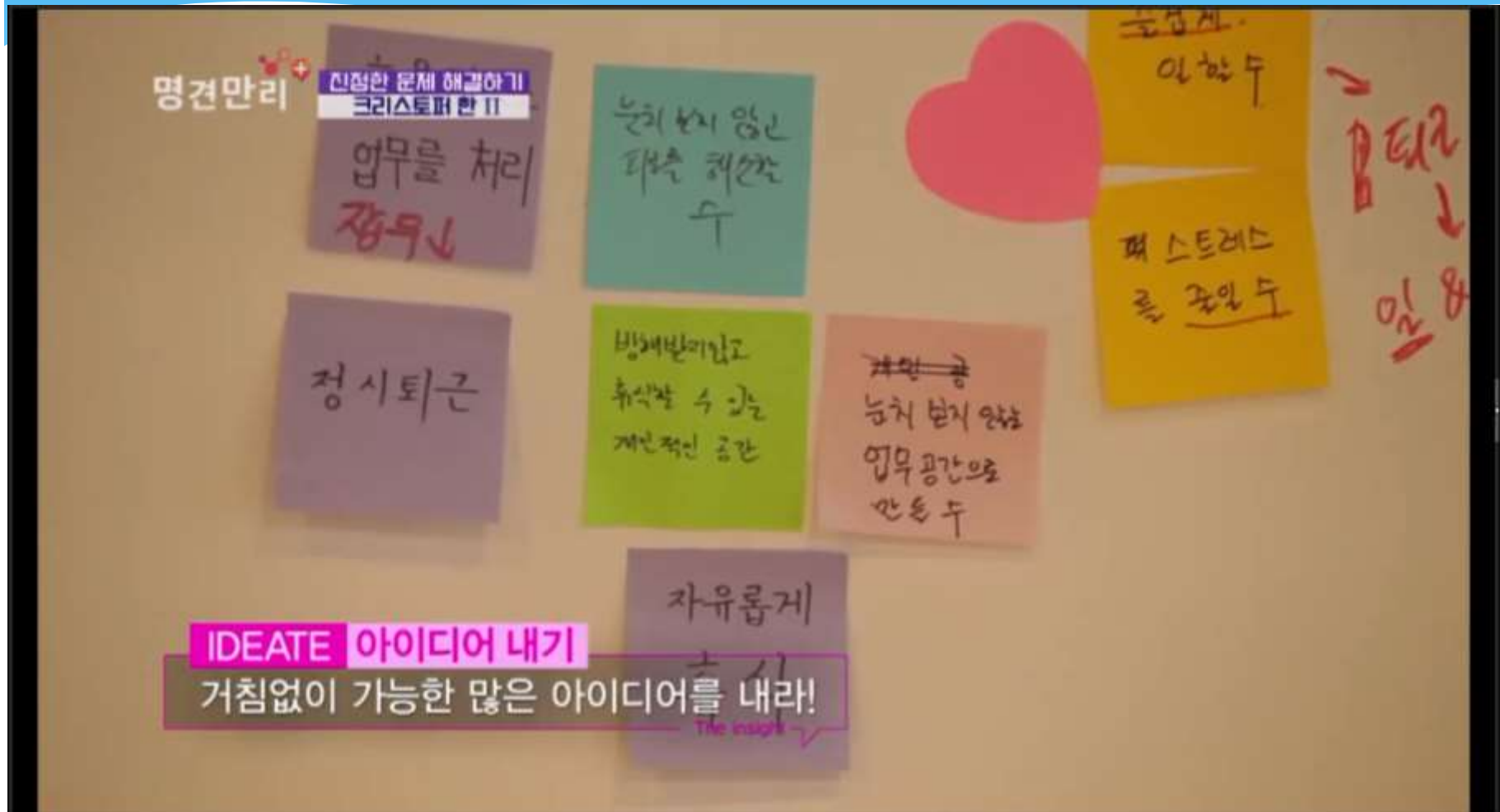
# 3. 아이디어내기



## \* 아이디어 내기 원칙

- \* 판단 유보(비평, 판단하지 말라. 제시된 모든 아이디어를 수용하기)
- \* 자유분방(웃기고, 쓸데 없고, 허무맹랑하고, 말 안되는, 엉뚱한 아이디어를 장려하라)
- \* 질보다는 양 (예 : 6명이 15분간 100가지 아이디어 내기)
- \* 결합 허용 (제안된 아이디어로부터 새로운 아이디어를 이끌어내기, 아이디어의 결합, 뒤섞기)
- \* 시각화(말보다 시각화)

# IDEATE : 아이디어 내기

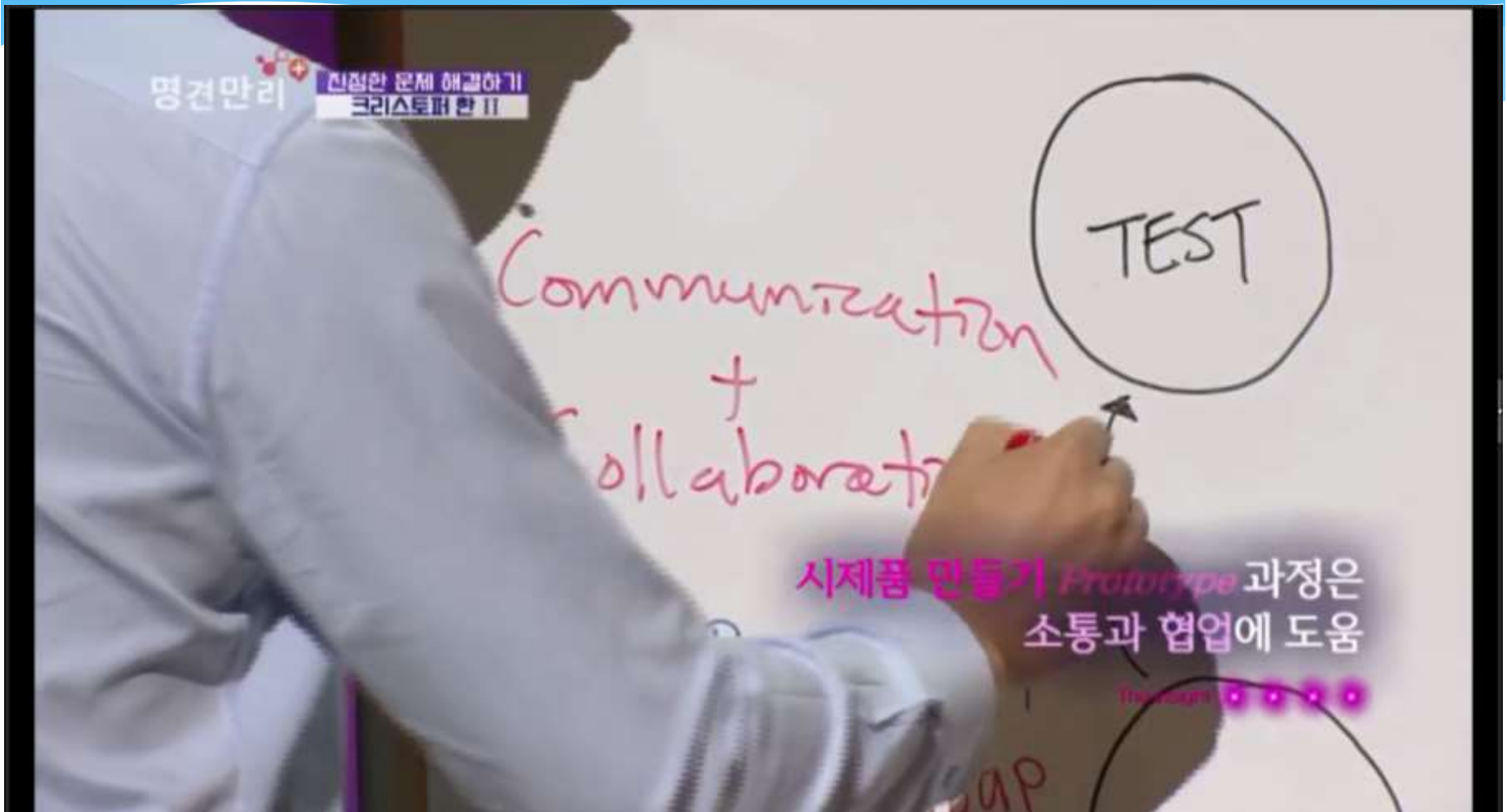


## 4. 시험제품만들기



- \* 아이디어를 바로 시각화하기. 낮은 완성도의 그림 그리기 또는 만들기(빠르고 쉽고 싸게 만들 수 있어야)
- \* 우리의 의사소통을 돕고, 기억의 한계를 극복하는 방법임
- \* 시각화는 의사소통과 협업에 절대적인 도움을 줌
- \* 아이디어를 눈에 보이게 구체화 하면서 동시에 발전시키는 과정임

# 시제품 만들기의 효과



## 5. 테스트하기



- \* 테스트하면서 바로 문제 정의를 수정, 아이디어의 추가 및 수정 할 수 있음
- \* 현장에서 테스트하기
- \* 혁신을 위해서는 ‘명확성 - 창조성’ 둘 다 필요함.
- \* 이것이 사람 중심의 일하는 방법임.

# 디자인 싱킹 특징 1

명견만리

작은 상상이 큰 혁신으로!  
서용교

## 디자인 싱킹 특징 1

열린 공간에서 자유로운 의견을 교환하며  
수용자 중심의 문제를 찾아냄

THE VISION

# 디자인 싱킹 특징 2



# 디자인 싱킹으로 창의적 사고하기

명견만리

작은 상상이 큰 혁신으로!  
서용교

디자인 싱킹으로 **창의적 사고하기**  
첫째, 작은 생각도 구체화하라



# 디자인 싱킹으로 창의적 사고하기

