

디자인씽킹수행평가

김나현

제출일 : 2020.05.26(화)

디자인씽킹 수행평가

대상 사이트:

<http://www.m.baskinrobbins.co.kr/>

(모바일로 접속해야만 나옴)

[디자인씽킹 - 1. 공감]

사용자와 인터뷰를 통한 공감요소

1. 이달의 맛 버튼 (FOM)을 너무 축약형으로 쓴것같다. 그래서 알아보기 힘들다.
2. 로그인/메뉴 햄버거 버튼을 누르기 위해선 맨 위로 올라가야해 불편하다.
3. 이벤트 란의 내용에 영양가가 없다.



[디자인씽킹 - 2. 문제점 알아내기]

사용자의 인터뷰로 공감된 사항 중 문제점도출

1. FOM을 보고 보통 이달의 맛이라고 생각하는 사람은 적다. 어떤 메뉴인지 알아보기 힘들다.
2. 로그인/메뉴 햄버거 버튼을 누르기 위해선 맨 위로 올라가야해 불편함.
3. 이벤트 내용에 주문 할 수 있는 앱에 대한 내용이 가장 먼저 표시됨. 최신 이벤트에 대한 내용을 얻을 수 없음.

디자인씽킹 수행평가

[디자인씽킹 - 3. 아이디어내기]

파악된 문제점에 대한 개선 아이디어도출

1. FOM을 보고 보통 이달의 맛이라고 생각하는 사람은 적다. 어떤 메뉴인지 알아보기 힘들다.

아이디어: 좀 더 사람들이 알기 쉬운 단어로 메뉴 이름을 바꾼다. BEST 나 등등.

2. 로그인/메뉴 햄버거 버튼을 누르기 위해선 맨 위로 올라가야해 불편함.

아이디어: 맨 위로 가는 버튼이 있거나, 또는 메뉴바가 계속 따라다니게 하는것이 사용하기 쉬울 것 같다.

3. 이벤트 내용에 주문 할 수 있는 앱에 대한 내용이 가장 먼저 표시됨. 최신 이벤트에 대한 내용을 얻을 수 없음.

아이디어: 주문 할 수 있는 앱이 아닌 최신 순의 이벤트를 먼저 보여주는 방식으로 바꾸는것이 좋을 것 같다.

[디자인씽킹 - 4. 프로토타입만들기]



[디자인씽킹 - 5. 테스트하기]

프로토타입 결과를 테스트하여 문제를 다시 생각하거나 프로토타입에서 미비한 점을 분석하여 다시 프로토타입을 제작해본다.

(문제 2)

위로 가기 버튼의 크기가 미묘하다. 조금 더 크기를 키우는게 알아보기도, 터치하기도 쉬울 것 같다.

아이디어: 주변 글씨나 위에 햄버거 버튼 정도의 크기만큼 크기를 키워야겠다.

테스트 결과:

메뉴 이름을 바꿔 조금 더 알아보기 쉬웠으나 이달의 맛이라는 이름에 대해 많이 떨어진듯 하다. 여기에 대해서 조금 더 생각해 봐야겠다.

위로가기 버튼의 크기가 아쉽기 때문에 크기 조정이 필요하다.

이벤트 내용에 대해서 제대로 구상을 못해 거기에 대해서도 더 생각해봐야겠다.

디자인씽킹 수행평가

대상 사이트:

<http://www.m.baskinrobbins.co.kr/menu/fom.php>

(모바일로 접속해야만 나옴)

[디자인씽킹 - 1. 공감]

사용자와 인터뷰를 통한 공감요소

1. 이달의 맛 버튼 페이지의 다운 버튼을 클릭해도 아무런 변화가 없다.



[디자인씽킹 - 2. 문제점 알아내기]

사용자의 인터뷰로 공감된 사항 중 문제점도출

1. 누르라는 버튼 처럼 계속 움직이는 다운 버튼을 눌러도 아무런 변화가 없다.

디자인씽킹 수행평가

[디자인씽킹 - 3. 아이디어내기]

파악된 문제점에 대한 개선 아이디어도출

1. 누르라는 버튼 처럼 계속 움직이는 다운 버튼을 눌러도 아무런 변화가 없다.

아이디어: 버튼을 누르면 오토스크롤이 되어 다음 페이지로 이동한다. 그리고 버튼의 계속 위 아래로 움직이기 때문에 아래쪽으로 고정 시킨다.



[디자인씽킹 - 5. 테스트하기]

프로토타입 결과를 테스트하여 문제를 다시 생각하거나 프로토타입에서 미비한 점을 분석하여 다시 프로토타입을 제작해본다.

(문제 2)

다운 버튼 말고도 옆이나 위쪽에 몇가지의 페이지가 있는지, 관련 이벤트가 있는지 갯수를 알 수 있으면 좋겠다.

아이디어: 블릿 버튼이나 몇번째인지 알 수 있는 블릿을 넣자.

테스트 결과:

버튼이 아래쪽에 계속 있기 때문에 시선이 분산되지 않는다. 그리고 다운 버튼의 의미도 생겼다. 다만 여러 페이지들이 있는데 그 페이지들의 위치로 바로 갈 수 없기 때문에 거기에 대해 조금 더 생각해 봐야할것 같다.

QR코드 / URL



[https://ovenapp.io/view/0Lm9vhQgbY
DUovnY5DYg55HsjNZDyknu/PbFpZ](https://ovenapp.io/view/0Lm9vhQgbYDUovnY5DYg55HsjNZDyknu/PbFpZ)

* 디바이스로 QR코드를 촬영하거나 URL을 이용해 테스트모드를 실행할 수 있습니다.
* 서버에 저장된 데이터를 기준으로 보여지므로 저장되지 않은 데이터는 나타나지 않습니다.