

Plano de gerenciamento de qualidade

Introdução

Este documento refere-se ao cumprimento da quinta área do conhecimento do guia PMBOK para promover a qualidade do projeto. Dentro disso, serão abordados temas que tem como objetivo atender expectativas dos clientes, evitar custos de ações corretivas, manter o custo da qualidade, melhorar a comunicação do projeto e manter a equipe focada e com base de conhecimento necessária para entregar um bom projeto ao fim de todo o ciclo de produção.

Objetivos

Este, tem como finalidade a análise dos componentes, hardware, adquiridos, qualidade do projeto de software e o conjunto entre a comunicação dessas partes. Dentro do Hardware será analisado local de compra, para melhor qualidade dos componentes e tipos de sensores utilizados, para que não seja adquirido algo inutilizado ou com pouco ganho no resultado final. Além disso, será analisado no software o correto uso da arquitetura escolhida para o projeto, a característica do código limpo, muito explorada na literatura, tornando uma análise essencial e bem fundamentada e o custo do programa, busca sempre o menor possível para tornar a função do software mais rápida e eficiente. Por fim, a comunicação será analisada a plataforma que será usada e a resposta em tempo hábil de forma assertiva por esse meio.

Desenvolvimento

Hardware

Para o desenvolvimento de todo o trabalho que envolve o hardware, duas partes devem ser levadas em consideração, a compra e a montagem.

Na tabela a seguir, podemos analisar pontos fundamentais para a parte de compra das partes físicas do projeto:

Requisitos de qualidade	Ações necessárias
Compra do hardware	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sites de confiança, pode-se verificar no reclame aqui para mais informações 2. Analisar o melhor encaixe dentre as diferenças dos componente físico e o escopo do projeto. 3. Analisar a precedência do material (Original ou não) 4. Analisar o custo em relação aos distribuidores concorrentes.
Montagem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar montagem em ambiente preparado para evitar falhas por conta de fatores externos(água, poeira, materiais oleosos) 2. Organizar parte elétrica propriamente, melhor distribuição de fios e componentes 3. Testar componentes antes da montagem para ver se funciona corretamente

Software

Para o software podemos tomar medidas para que esse seja feito de forma mais organizada, seguindo padrões e com baixo custo.

Segue tabela de medidas necessárias para o desenvolvimento de software com a boa qualidade esperada para o projeto.

Requisitos de qualidade	Ações necessárias
Desenvolvimento de software	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escolher a melhor IDE para um fluxo de trabalho mais completo e dinâmico 2. Estabelecer prazo para o cumprimento das atividades propostas 3. Seguir o protocolo de Código limpo 4. Seguir de forma completa a arquitetura proposta para o projeto 5. Fazer e monitorar testes para avaliar a estabilidade da aplicação 6. Fazer análise de custo da aplicação

Comunicação

Para a comunicação tanto entre o software e hardware, mas como para com a aplicação e o cliente. Isso, tem que ser feito de forma rápida, assertiva e estar disponível a todo momento.

A seguir, tabela demonstrando o que será necessário ser feito para garantir a qualidade da comunicação.

Requisitos de qualidade	Ações necessárias
Comunicação	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisar tempo de resposta entre a captura da informação e o envio para o cliente 2. Procurar maneiras de deixar o recurso mais confiável 3. Comunicação criptografada 4. Anlisar melhor forma de deixar o serviço disponível o maior tempo possível

Conclusão

Para finalizar, é de suma importancia que esses itens sejam seguidos, a fim de que a entrega para o cliente seja feita sem pendência e garantido o melhor que todo o trabalho poderia dar com o enunciado entregue pelo cliente. Assim, esse documento cumpre seu papel, deixando acordado entres as partes gerencias, técnicas e o cliente o que será feito para entrega do melhor resultado.