

Tomasz Brzoza

Posiadam duże doświadczenie w projektach sprzedażowych i budowie długoterminowych relacji biznesowych. Łatwo nawiązuję relacje z klientami. Jestem nastawiony na rozwój i stałe podnoszenie swoich umiejętności sprzedażowych.

Doświadczenie

- | | |
|-----------------------------|--|
| 2015-01
- obecnie | Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta
<i>Weco_Travel Sp. z o.o., Poznań</i> <ul style="list-style-type: none">• Realizacja planów sprzedażowych• Przygotowywanie ofert handlowych• Obsługa klienta• Przygotowywanie rezerwacji oraz dokumentów podróży• Dokonywanie rezerwacji samochodowych• Dokonywanie rezerwacji lotniczych• Sprzedaż polis ubezpieczeniowych• Sprzedaż biletów lotniczych• Obsługa reklamacji |
| 2012-08
- 2014-12 | Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta
<i>Rainbow Tours S.A., Poznań</i> <ul style="list-style-type: none">• Pozyskiwanie nowych klientów• Realizacja planów sprzedażowych• Przygotowywanie ofert handlowych• Obsługa klienta• Przygotowywanie rezerwacji oraz dokumentów podróży• Dokonywanie rezerwacji samochodowych• Dokonywanie rezerwacji lotniczych• Sprzedaż polis ubezpieczeniowych• Sprzedaż biletów lotniczych |
| 2007-08
- 2012-07 | Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta
<i>Biuro Podróży „Fatur” s.c. , Poznań</i> <ul style="list-style-type: none">• Pozyskiwanie nowych klientów• Realizacja planów sprzedażowych• Obsługa klienta• Przygotowywanie rezerwacji oraz dokumentów podróży• Dokonywanie rezerwacji samochodowych• Dokonywanie rezerwacji lotniczych• Sprzedaż biletów lotniczych• Obsługa reklamacji |
| 2006-01
- 2007-07 | Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta
<i>Exodus Travels Ltd. , London</i> <ul style="list-style-type: none">• Realizacja planów sprzedażowych• Obsługa klienta• Przygotowywanie rezerwacji oraz dokumentów podróży |

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Wojskowe Zakłady Motoryzacyjne S. A. w Poznaniu w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko.



Dane osobowe

E-mail

tombrzoza@yahoo.co.uk

Numer telefonu

+48535333292

Adres

os. Zwycięstwa 13/102
61-647 Poznań

Umiejętności

Organizacja podróży służbowych

Rozliczanie podróży służbowych

Rozpoznawanie potrzeb klienta

Reagowanie na zastrzeżenia klienta

Znajomość narzędzi pakietu Office

Umiejętność adaptacji do nowych warunków

Umiejętność współpracy w zespole

Znajomość technologii HTML i CSS

Znajomość języka JavaScript

React

Rozproszony system kontroli wersji
Git

GitHub

Języki obce

Język angielski B2

- Dokonywanie rezerwacji lotniczych
- Sprzedaż biletów lotniczych

2001-11
- 2005-12

Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta

Biuro Podróży „Fatur” s.c. , Poznań

- Pozyskiwanie nowych klientów
- Realizacja planów sprzedażowych
- Obsługa klienta
- Przygotowywanie rezerwacji oraz dokumentów podróży
- Dokonywanie rezerwacji samochodowych
- Dokonywanie rezerwacji lotniczych
- Sprzedaż biletów lotniczych
- Obsługa reklamacji

1994-08
- 2001-10

Specjalista ds. sprzedaży

Biuro Podróży „ Blue Sky Travel”, Poznań

- Realizacja planów sprzedażowych
- Obsługa klienta
- Przygotowywanie rezerwacji oraz dokumentów podróży
- Dokonywanie rezerwacji samochodowych
- Dokonywanie rezerwacji lotniczych
- Sprzedaż biletów lotniczych
- Sprzedaż polis ubezpieczeniowych

Wykształcenie

1988-10
- 1993-06

Uniwersytet im. A. Mickiewicza,, Poznań

magister, Instytut Antropologii Kulturowej i Etnologii

1981-09
- 1985-06

Technikum Energetyczne, Poznań

Technik Elektryk, Automatyka przemysłowa

Kursy

2004-12

Język Angielski w Biznesie

Certyfikaty

2018-02

Clean Desk Policy

2010-01

Certyfikat ukończenia szkolenia : "Po pierwsze sprzedaż"