

Tomasz Brzoza

Posiadam duże doświadczenie w projektach sprzedażowych i budowie długoterminowych relacji biznesowych. Łatwo nawiązuję relacje z klientami. Jestem nastawiony na rozwój i stałe podnoszenie swoich umiejętności sprzedażowych.

Doświadczenie

2007-08
- 2020-09 **Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta**
Weco_Travel Sp. z o.o., Rainbow Tours S.A., Fantur S.c., Poznań

- Realizacja planów sprzedażowych
- Przygotowywanie ofert handlowych
- Obsługa klienta
- Dokonywanie rezerwacji lotniczych
- Sprzedaż biletów lotniczych
- Dokonywanie rezerwacji samochodowych
- Obsługa reklamacji
- Dokonywanie rezerwacji hotelowych oraz dokumentów podróży

2006-01
- 2007-07 **Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta**
Exodus Travels Ltd. , London

- Realizacja planów sprzedażowych
- Obsługa klienta
- Dokonywanie rezerwacji lotniczych
- Sprzedaż biletów lotniczych
- Dokonywanie rezerwacji hotelowych oraz dokumentów podróży

1994-08
- 2005-12 **Specjalista ds. sprzedaży i obsługi klienta**
Blue Sky Travel, Fantur s.c. , Poznań

- Pozyskiwanie nowych klientów
- Realizacja planów sprzedażowych
- Sprzedaż biletów lotniczych
- Dokonywanie rezerwacji samochodowych
- Dokonywanie rezerwacji lotniczych
- Obsługa reklamacji

Wykształcenie

1988-10
- 1993-06 **Uniwersytet im. A. Mickiewicza, Poznań**
magister, Instytut Antropologii Kulturowej i Etnologii

1981-09
- 1985-06 **Technikum Energetyczne, Poznań**
Technik Elektryk, Automatyka przemysłowa

Kursy

2004-12 **Język Angielski w Biznesie**



Dane osobowe

E-mail

tombrzoza@yahoo.co.uk

Numer telefonu

+48535333292

Adres

os. Zwycięstwa 13/102
61-647 Poznań

Umiejętności

Znajomość technologii HTML i CSS

Znajomość języka JavaScript

Znajomość biblioteki React.js

Znajomość systemu kontroli wersji Git

Znajomość GitHub

Rozpoznawanie potrzeb klienta

Reagowanie na zastrzeżenia klienta

Umiejętność współpracy w zespole

Umiejętność adaptacji do nowych warunków

Języki obce

Język angielski B2

2020-08	"JavaScript - Jedyne Kurs, którego potrzebujesz" Udemy Mateusz Maj
2020-11	"React od podstaw" Udemy - Bartłomiej Borowczyk
2021-02	"Programowanie w JavaScript" Udemy - Bartłomiej Borowczyk
2021-04	"Modern React with Redux" Udemy - Udemy Stephen Grider

Certyfikaty

2018-02	Clean Desk Policy
2010-01	Certyfikat ukończenia szkolenia : "Po pierwsze sprzedaż"