

米途直销平台合作协议书

甲方：北京米天下科技有限公司

地址：北京市海淀区知春路106号太平洋国际大厦1001-1003室

电话：+86-10-82616003

乙方：

地址：

电话：

甲乙双方经友好协商，就米途直销平台合作达成一致如下：

一、关键词解释

- 1、米途：米途是甲方开发拥有的直销平台，包括手机客户端，网站，媒体公众号等不同产品形式。消费者可使用米途直销平台预订乙方所拥有客房并完成支付流程。米途的所有房态房价信息均与云掌柜登记的实时信息一致。
- 2、云掌柜：云掌柜是甲方开发拥有的客栈管理软件。甲方向乙方免费授权使用云掌柜用于乙方自助式管理房态、房价、房型等信息。乙方应保证其在云掌柜登记的所有信息包括但不限于房态、房型、房价等均真实准确。

二、直销合作

- 1、客房直销收入：乙方客房直销实际收入=乙方客房直销价格-第三方支付手续费-米途平台技术服务费

第三方支付手续费：由支付宝和微信支付收取，根据平台不同为平台交易额的千分之六至百分之一。在2016年6月30日之前，甲方承诺全额补贴乙方所应承担的第三方支付手续费。

米途平台技术服务费：甲方收取，用于米途平台的用户推广和技术服务保障，费率不高于平台交易额的5%。在2016年6月30日之前，甲方承诺不收取米途平台技术服务费，即完全免费。在2016年6月30日之后，甲乙双方将拟定补充协议确定平台技术服务费的收费模式。

客房直销之外的其他增值服务收入，如打赏等，原则上均按照客房直销收入的收费模式执行。甲乙双方将签订补充协议来约定所有收费事宜，乙方拥有终止与甲方在米途直销平台上合作的权利。

- 2、客房直销最低房价保证：乙方承诺给予甲方的米途直销平台以最有竞争力的全网最低价格，其价格不得高于其他任何互联网经销商，包括携程、艺龙、去哪儿、去啊以及美团等。
- 3、自动落单确认方式：乙方同意在米途直销平台上采用自动落单确认方式，具体模式如下：
 - 1) 乙方承诺保证在云掌柜上登记的房态房价房型等数据准确有效，只要乙方在云掌柜上登记的客房为可预订状态，甲方都有权利在米途直销平台上直接进行销售，无需与乙方进行沟通确认。
 - 2) 只要客人在米途直销平台上下单并完成支付，即视为乙方确定此订单，甲方也自动向客人确认订单，并在乙方云掌柜平台自动登记订单信息。乙方将承担按订单履行相关服务的义务和不能履行订单的赔付责任。
- 4、无房赔付处理方案：乙方同意一旦客人在米途直销平台上完成预订支付流程但发生了无房的情况，乙方将做如下的操作和赔付：
 - 1) 免费升级房型：在客人同意的前提下，乙方应立即免费升级至更高级房型。在客人同意的前提下，乙方也可将客人安排至同区域、同级别或更高级别的客栈公寓，并承担客人原订单中全部房费及其他相关费用（包括但不限于后入住客栈与原客栈的房费差价、交通费等）。
 - 2) 赔付首晚房费：如客人不接受上述安排，则由此给客人及甲方造成的损失，乙方应负责赔偿。乙方应向客人如实说明不能兑现预订的具体原因并将上述情况及时通知甲方。除退还客人已付的首晚房费外，乙方同意额外支付首晚的一晚房费给甲方用以赔付客人。
 - 3) 甲方有权先行赔付：为保证客户体验，乙方授权甲方可以先行赔付，乙方承诺向甲方赔付完成后3个工作日之内向甲方支付相应费用。乙方授权甲方可以从乙方的客房销售款中扣除相应费用。如乙方在一个季度内多次（三次以上）出现上述情况，甲方有权提前终止与乙方该客栈的合作，且无需承担任何违约责任。

三、结算方式

客人在线支付，离店后一个工作日结算：米途直销平台上的订单支付模式为客人在线预付。甲方将代乙方收取订单付款金额并按照客人离店后一个工作日将代收房款扣除第三方支付手续费以及米途平台技术服务费之后结算给乙方，如遇节假日则自动顺延。

四、违约责任

- 1、服务保障承诺：乙方须按照订单上的条款向用户提供服务。若乙方未按照订单提供服务或因此导致用户纠纷的，应当按照让用户满意的原则改正并解决纠纷，所有费用由乙方承担。如乙方急于改正或解决纠纷，另甲方有权自行解决，所有费用由乙方承担。
- 2、任何一方违反本协议的任何约定，均应向对方承担违约责任，赔偿由此给对方造成的全部损失，包括但不限于律师费、诉讼费。

五、其他

- 1、反腐败条款：一方保证不向另一方及与本合作有关的任何第三方的雇员或管理、工作人员，直接或间接在账外暗中支付任何佣金、报酬或给予回扣
- 2、承担保密义务：未经对方书面同意，任一方不得使用、向第三方披露或允许第三方使用对方的任何保密、专有信息或商业秘密。本保密条款不因本协议的终止而失效。
- 3、不可抗力条款：如果不能履行本协议是由于一方所不能预见和控制的原因造成的，如战争、罢工、自然灾害、恶劣天气、航空运输中断等，则不能履行本协议的一方可相应免责。
- 4、数据安全性保证：乙方需妥善保管其用户名、密码等身份认证信息，乙方在其米途和云掌柜账户下所有操作行为，均视为乙方行为或乙方授权行为。因乙方人员管理不善、账号密码保管不善、输入信息错误，所导致的客房价格差错、结算、退款等纠纷，由乙方承担相应的责任。
- 5、如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应进行友好协商。协商不成时，任何一方均可向甲方所在地法院提起诉讼。
- 6、合同有效期：本协议合作期限自合同签订之日起至2016年12月31日。合作期满前30日内，如合作各方均未向对方书面提出终止合作协议的，则本协议将自动顺延一年，依此类推。
- 7、本协议自双方签字盖章之日起生效，一式两份，双方各执一份，传真件与原件具有同等法律效力。

[以下无正文]

甲方：北京米天下科技有限公司

授权协议签署人：

业务联系人：

电子邮箱：

联系电话：

盖章：

乙方：

授权协议签署人：

业务联系人：

电子邮箱：

联系电话：

传真：

盖章：

乙方银行帐号：

开户行：

开户名：

支付宝账号：(可选)

财付通账号：(可选)