トラブルシューティング

今日携帯電話を忘れたのですが、どうすればいいですか?

モジュールは、ユーザーに割り当てられた後、独自で動作できます。

モジュールがすでにあなたに割り当てられている場合は、勤務シフト中にそのまま使用 できます。

そうでない場合は、携帯電話なしではモジュールを使用できません。

モジュールがあなたに割り当てられている場合、電源をオンにすると、デバイスは汗の損失を記録し、ペットボトル (500ミリ)1っ本分の水分を脱水した場合、アラート (短い振動) を発し、汗の損失が体重の2%に相当するとアラーム (長いパルス振動) を発します。

次回、携帯電話と電源が入ったモジュールの両方が互いに近くにあるとき、モジュール はデータをアプリにアップロードします。

MODULE/PATCHがiPhoneと同期していません。

まず、モジュールの電源が入っていることを確認して下さい (緑色のライトが10秒ごとに点滅します)。

次に、携帯電話とモジュールが互いに近くにあることを確認して下さい。

次に、携帯電話とモジュールの接続を確認します。アイコンには青いチェックマークが 付いている場合、正しく接続されています。アイコンに青いチェックマークが表示され ていない場合は、アイコンをクリックして接続表示を展開し、問題の原因を特定できま す。

携帯電話とモジュールを並べて置き、接続表示を監視して通信が改善したかどうかを確認して下さい。 アップロードには1分間かかる場合があります。

それでも問題が解決しない場合は、次のことを試して下さい。

モジュールIDがアプリに表示されているものと同じであることを確認して下さい。モジュールIDは、モジュールの背面に記載されており、アプリの「設定」タブの「セン

サーの詳細」に表示されているモジュール IDと一致する必要があります。

モジュールの電源をオフにして、再度電源をオンにしてみて下さい。 電源ボタンを5秒 間押し続けると電源が切れます。 電源ボタンを素早く押すと、モジュールの電源が再びオンになります。

このモジュールは、12 時間の勤務シフトで汗の量を測るように設計されています。 保護服を着用し、高湿度で中程度の作業負荷で作業する場合、汗の測定値が現れるまで に 1 時間かかる場合があります。

それでも、肌温度と動作量の測定は利用可能になります。

携帯電話のBluetoothをオフにしてから、再度オンにしてみて下さい。iPhoneの設定アプリから操作できます。

携帯電話の電源をオフにして、再度オンにしてみて下さい。

30 分間汗をかいたのに、水分補給推奨は表示されません。これは問題ですか?

勤務中にパッチが半分剥がれたり、完全に剥がれたりした場合はどうすればよいですか?

パッチを肌から剥がして下さい。

汗をかいていない場合は、新しいパッチをモジュールに取り付けて腕に貼り付けて下さい。パッチを剥がしたときにすでに汗をかいている場合は、モジュールを安全な場所に保管し、明日皮膚が乾いたときに新しいパッチを貼り付けて使用して下さい。

水分補給の推奨事項に同意できない場合はどうすればよいですか?

水分補給の推奨事項は、失われた量と電解質含有量に基づいています。

推奨量は、個人の発汗量に基づいて補充すべき最小量です。

摂取した水のすべてが体に吸収されるわけではありません。喉が渇いたら、もっと飲むべきです。

ただし、時間をかけて摂取する必要があることに注意して下さい。

1時間に1400ミリ以上の水を飲んではなりません。