

プライバシーポリシー

この文書は、原本の英語文書の翻訳です。日本語版と英語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先されます。

Epicore Biosystems, Inc.(以下「Epicore Biosystems」または「当社」)は、お客様のプライバシーを尊重し、安全な顧客体験を提供するよう努めています。このプライバシーポリシーでは、お客様が当社の製品やサービスを使用する際に収集するデータと、このデータの使用方法と取り扱い方法についてお知らせします。また、お客様の個人情報がどのように取り扱われるか、およびこの情報に関してお客様がどのような権利を持っているかについての詳細を確認する場所についても説明します。

Epicore Biosystemsサービスの活用

お客様がEpicore Biosystemsのウェブサイト(epicorebiosystems.comを含む)、製品、サービス、モバイルアプリ(以下、総称して「本サービス」といいます)をご利用になる際、当社はお客様の個人情報を収集することがあります。その情報は、問題のサービスを提供するためにのみ使用され、それ以外は使用されません。

Epicore Biosystemsは、お客様の個人情報を販売することはありません。当社は、お客様の雇用主(または提携企業)の医療およびサービスチームのメンバーとのサービスの一環として、このサービスを提供する場合があります。そのような場合、彼らはあなたの個人データを見ることはなく、安全性を向上させるために匿名化されたグループの統計のみを見るでしょう。匿名化された統計データを雇用主または提携企業と共有することを希望する場合は、同意を求めます。当社は、サービス向上のため、研究開発業

務においてデータの一部を使用することがありますが、その目的のために、データは可能な限り識別子から消去されます。

当事者別のデータアクセス:

あなた – すべてのセンサーデータと個人情報を所有し、アクセスできます。

Epicore Biosystems – 計算およびサービスを提供するためのセンサーデータおよび個人情報へのアクセス。

企業/雇用者との提携 – 週のアラーム数などの匿名グループ統計へのアクセス。個人情報へのアクセスはありません。個々のセンサーデータにはアクセスできません。

本サービスを利用することにより、お客様は、EPICORE BIOSYSTEMSが本プライバシーポリシーに記載されているとおりに情報を収集および処理することを許可することに同意するものとします。特定の情報を提供しないことを選択できます。ただし、そのような情報を提供しないことを選択した場合、当社のサービスの多くを使用または利用できない可能性があります。

個人情報の取り扱いについて

お客様が特定のEpicore Biosystemsサービスのユーザーアカウントを作成する際、当社はいくつかの個人情報(氏名、メールアドレス、出生時の生物学的性別、年齢など)をお伺いします。この情報は、当社のサービスでパーソナライズされた体験を提供するために必要です。例えば、身長、体重、出生時の生物学的性別の情報を使用して、全身の汗量を計算し、水分補給の推奨を決定します。出生時の身長、体重、生物学的性別について虚偽の情報を当社に提供した場合、当社のアルゴリズムは正しい結果を計算でき

ないため、お客様が提供するすべての情報が正確であると信じています。

当社のセンサーは、汗の損失量と汗の電解質の損失、温度、動きを収集して、水分補給の推奨事項を生成します。携帯電話を使用してデータを記録すると、GPS座標が収集されます。これは、ジオロケーションについて特に同意し、Epicore Biosystemsアプリを使用して情報を積極的に記録し、関連する気象情報や熱波警報の分析を可能にする場合にのみ発生します。

Epicore Biosystemsのニュースレターを購読すると、メールアドレスが収集されます。当社は、お客様の個人情報を、本プライバシーポリシーに記載されている目的、および提供されたリンクをクリックして詳細情報を見つけることができるサービス固有の目的のためにのみ処理します。また、[各サービスに関する個人情報の取り扱いについては、当社の privacy@epicorebiosystems.com](mailto:privacy@epicorebiosystems.com) にお問い合わせください。

上記の個人情報の使用に加えて、当社は、Epicore Biosystems製品の適切な機能と安全性の確保、お客様の身元の確認、ユーザーサポートの提供、製品の詐欺やその他の誤用の調査、および法的目的のために、お客様の個人情報を使用する場合があります。また、当社は、研究および製品開発活動の一環として、お客様の情報を処理する場合があります - 当社は、継続的に新しい機能を開発し、既存の機能を改善しています。

お客様の個人情報を含む顧客リストを貸与・販売することはありません。当社は、本プライバシーポリシーに記載されている限られた状況を除き、お客様の個人情報を共有することはありません。

ん。当社は、お客様の個人情報を(i)収集時にお客様に通知した理由により、または(ii)以下の方法で共有する場合があります。

- お客様の同意がある場合。当社は、お客様の同意を得た場合に、個人情報を共有することがあります。
- 外部処理用。当社は、請負業者、サービスプロバイダー、および第三者の技術者(以下、総称して「下請け業者」といいます)に、お客様の質問への回答を含め、本プライバシーポリシーに記載されているデータの処理、保存、および使用の一部を支援するよう依頼する場合があります。当社の下請け業者には、マーケティング、オペレーション、およびテクノロジーベンダーが含まれる場合があります。また、これらの下請け業者は、当社のサーバー(Epicore Biosystemsが使用するサードパーティのサーバーを含む)の技術的な問題の監視を支援する場合があります。これらの下請け業者(およびEpicore Biosystemsの従業員)は、これらのサービスを提供するために必要な場合、お客様またはお客様のアカウントに関する特定の個人情報へのアクセスを与えられる場合があります。いかなる場合も、これらの下請け業者は、このプライバシーポリシーで許可されていない目的でこのデータを使用することは許可されません。
- 事業移行の一環として。エピコア・バイオシステムズがエピコア・バイオシステムズの事業および/またはその資産の全部または一部の売却または譲渡に参加する場合、お客様の個人情報は譲渡される資産に含まれる場合があります。当社は、購入者に対し、本プライバシーポリシーに従って当社のデータを取り扱うことを要求します。
- 法的な理由による場合。当社は、Epicore Biosystemsが以下の目的で情報へのアクセス、使用、保存、または開示を必要としていると誠実に判断した場合、個人情報を第三者と共有します。(ii) Epicore Biosystemsのポリシーまたは契約を執行するため(違反の可能性の調査に関連するものを含む)。(iii)詐欺、セキュリティ、

または技術的な問題を検出、防止、またはその他の方法で対処する。(iv) Epicore Biosystems、当社の顧客、本サービスのユーザー、または公衆の権利、財産、または安全を合法的に保護するため。

集計情報。当社は、非個人情報(例えば、集計または匿名化された顧客データ)を公に、および当社のパートナーと共有する場合があります。当社は、この非個人情報がお客様を特定しないようにするための措置を講じ、その非個人情報にアクセスできる当社のパートナーにも同じことを要求します。また、当社は、お客様または本サービスから収集した情報を、個人を特定できない形式または集計された形式で、本サービスの改善、販売、マーケティング、およびビジネス上の意思決定に役立てる場合があります。この情報は、お客様または特定の個人を特定したり、お客様または特定の個人のデータを開示したりするものではないため、個人情報ではありません。

安全

直接、電話、インターネット、その他の技術を介して個人情報を提供することには、常にリスクが伴い、完全に安全なシステムや技術や「改ざん」/「ハッカー」の証拠はありません。当社は、お客様の個人情報がお客様のホームネットワークおよびインターネットを介して、お客様の情報が処理されるEpicore Biosystemsが利用するサードパーティのサーバーを含むEpicore Biosystemsのサーバーに送信される際に、業界標準の方法と手順を使用して安全かつセキュアに保ちます。

お客様の情報はどこで処理されますか？

本サービスによって収集されたすべての情報は、アメリカ合衆国の法律で処理され、同法の対象となります。お客様がアメリカ合衆国に居住していない場合、そのような法律は、お客様の本国に

おける法律と同レベルの個人情報の保護を提供していない可能性があります。本サービスを利用し、お客様の個人情報を当社に提供することにより、お客様は、お客様の個人情報がアメリカ合衆国に転送され、そこでお客様の個人情報が処理されることに同意するものとします。

お客様の権利

お客様には、常にご自身の個人情報にアクセスする権利があります。ほとんどのサービスでは、直接アクセスが可能で、必要に応じて電子メール privacy@epicorebiosystems.com、お客様を支援し、当社が保有するお客様の個人情報のコピーを配信することができます。お客様には、お客様に関するどのような情報が収集されたか、この情報が何に使用されているか、および開示された当事者がいる場合はそれを知る権利があります。お客様のご要望にお応えするために、お客様の身元を確認するために、追加情報をお伺いする場合があります。

Epicore Biosystemsは、正当な利益に基づく場合、お客様の個人情報を取り扱うことが認められています。この法的根拠を研究開発活動に活用するケースもあり、常にサービスの開発と改善を図っています。この種のデータ処理は、Epicore Biosystemsがより良い機能と最新の技術的ノウハウを開発し、提供するために不可欠です。お客様は、特定の情報をEpicore Biosystemsと共有しないことを選択できます。ただし、そのような情報を共有しないことを選択した場合、当社のサービスの多くを使用または利用できない可能性があります。

お客様には、ダイレクトマーケティングを禁止する権利が常にあります。Epicore Biosystemsからのマーケティングメッセージの受信に同意した場合、各電子メール通信内の「配信停止」の指示に

従って、受信を停止することができます。ユーザーアカウントを作成した場合は、当社のサービスから直接作成できます。

Epicore Biosystemsは、プロモーション目的で第三者にメーリングリストを提供または共有することはありません。サービスに関連する電子メール(購入の確認など)は、要求されたサービスを提供するために必要なため、通常、登録解除のオプションを提供していません。このような電子メールには、プライバシーポリシーの変更に関する通知も含まれています。

お客様には、privacy@epicorebiosystems.com のプライバシーチームにリクエストを送信することにより、個人情報を削除する権利があります。個人情報の削除を希望される場合は、ユーザー資格情報、すべての個人情報、および個人データが削除されます。これには、お客様が利用したすべてのEpicore Biosystemsサービスの個人データが含まれます。削除されたデータは取得できません。情報を削除した後は、新しいユーザー アカウントを作成することによってのみサービスを利用できます。

当社のサービスの一部では、お客様の同意を求めています。同意を求めるのは、本サービスの提供に必要な場合に限りです。お客様には、いつでも同意を撤回する権利があります。同意は、本サービス内で取り消すことができます。一部のサービスでは、同意しないことを選択した場合、一部のサービスを使用または利用できない場合があります。

ユーザーデータを研究開発に活用

Epicore Biosystemsは、パーソナライズされた水分補給と代謝健康管理ソリューションに焦点を当てています。材料科学、マイクロ流体工学、バイオエレクトロニクス、化学、生理学、スポーツト

レーニング、健康・データサイエンスを専門とする専門家が社内
に在籍し、ウェアラブル技術、スポーツトレーニング、熱中症、
栄養学などの研究を定期的に行っています。

研究の種類

エピコア・バイオシステムズは、人間の生理学と水分補給を継続
的に研究し、新しい技術、製品、サービスを開発するだけでな
く、既存の技術、製品、サービスを改善しています。新しいアル
ゴリズムが開発およびテストされており、顧客の大量データを使
用して、たとえば、機能の異常を見つけたり、正常に動作してい
ない可能性のあるデバイスを見つけたりします。これらの結果は
社外に共有されません。社内での開発作業のみをサポートしま
す。

一部の研究は、第三者の研究パートナーと協力して実施されてい
ます。共同研究の目的は、結果を科学的に発表することです。こ
のような場合、研究作業は、調査研究プロトコルおよび研究に課
せられた倫理的要件に従って実施されます。これらの調査では、
顧客データは第三者の研究パートナーに提供されず、代わりにす
べてのデータがEpicore Biosystems内および当社の研究チームに
よって処理されます。お客様の個人データが調査に使用される場
合、お客様は、特定の研究プロジェクトのために個人データを使
用するための個別のインフォームドコンセントを確認するよう求
められます。

マーケティングリサーチは、Epicore Biosystemsのデバイスやサー
ビスのユーザーをよりよく理解し、デバイスが現場でどのように
使用されているかを把握し、顧客が将来の製品にどのような新機
能を求めるかを評価することを目的としています。マーケティン

グリサーチは、マーケティング目的で同意したユーザーからのデータを分析することによって行われます。

エラーログとログデータ

問題が発生した場合に可能な限り最高のサービスを提供するために、エラーデータをデバイスに保存します(「エラーログ」)。デバイスをEpicore Biosystemsのサービスと同期すると、エラーログがサーバーにコピーされ、最大2年間保存されます。

エラーログは、当社の正当な利益に基づくエラー分析および統計目的でのみ使用されます。たとえば、エラーについてカスタマーサービスに連絡したり、デバイスソフトウェアのバグを報告したりするときに使用できます。

お客様が当社のウェブサイトアクセスすると、当社はお客様のコンピュータ(またはその他のデバイス)およびブラウザから特定の情報を自動的に受信し、記録します。これには、お客様のIPアドレス、当社のWebサイトでアクセスしたページ、アクセスの日時、当社のWebサイトに移動する前後にアクセスしたWebサイトのURL、および特定のCookie情報(以下を参照)などのデータが含まれる場合があります。このような情報を取得するために、お客様のコンピュータを認識し、そのオンライン活動に関する情報を収集するウェブログまたはアプリケーションを使用する場合があります。

Cookieポリシーとサードパーティサービス。

当社のウェブサイトでは、セッションCookieとパーシステントCookieの両方を使用して、オンラインエクスペリエンスを向上させています。セッションCookieは、Webサイトへの1回のアクセス中にデバイスに保存され、ブラウザを閉じるとすぐに削除されま

す。永続的なCookieは、有効期限が切れるか、ブラウザのキャッシュから削除することを選択するまでデバイスに残り、それらを作成したWebサイトにアクセスするたびに再アクティブ化されます。

当社は、以下の目的でクッキーを使用することがあります。

- 分析。お客様がどのページにアクセスしたか、エラーが発生したかどうかなど、お客様が当社のWebサイトをどのように使用しているかに関する情報を収集するため。これらのCookieは集計情報のみを収集し、それらを使用してWebサイトの動作を改善し、コンテンツの効果を測定します。
- マーケティング。お客様が当社のマーケティングコミュニケーションをどのように利用しているかを測定し、特にマーケティングキャンペーンの効果を判断するため。

当社は、他の同様のデータ収集技術(ウェブビーコン、フラッシュクッキー、ピクセルなど)を使用して、お客様が当社のサービスをどのように使用しているかを追跡し、どのコンテンツが効果的であるかを当社に通知することにより、当社のサービス上のコンテンツの管理に役立てる場合があります。

Cookieの管理およびブロックは、Webブラウザの設定を調整することで行うことができます。ブラウザごとに動作が異なりますので、お使いのブラウザのヘルプメニューを参照してください。ブラウザの設定を調整しない限り、当社のシステムは、お客様が当社のWebサイトにアクセスするとすぐにCookieを発行します。すぐにまたは後でCookieをブロックするようにブラウザを設定した場合、サービスの安全な領域にアクセスできない場合があり、サービスの他の部分も正しく機能しないか、制限される可能性があることに注意してください。

第三者のウェブサイトおよびサービス。

本サービスを利用する際、当社が運営または管理していない第三者のウェブサイトやサービスへのリンクや参照に出くわすことがあります。お客様がその第三者のウェブサイトまたはサービスを通じてその第三者に個人情報を提供する場合、お客様は、その第三者のプライバシー慣行、ポリシー、および利用規約の対象となります。本プライバシーポリシーは、Epicore Biosystemsが収集した個人情報にのみ適用されます。特に明記されている場合を除き、Epicore Biosystemsはこれらの第三者を審査または推奨せず、これらの第三者組織のプライバシー慣行について責任を負いません。

18歳未満のユーザー

調査研究はすべての年齢のユーザーを対象に実施されますが、本サービスはいずれも18歳未満の子供を対象としたり、惹きつけたり、対象としたりするものではありません。本サービスを利用することにより、お客様は18歳以上であることを表明するものとします。18歳未満のユーザーから個人情報が収集されたことが判明した場合、当社はアカウントを無効にし、そのようなデータを当社の記録から速やかに削除するための合理的な措置を講じます。当社が18歳未満の子供から収集したデータに気付いた場合は、privacy@epicorebiosystems.com まで [ご連絡ください](mailto:privacy@epicorebiosystems.com) HYPERLINK "mailto:privacy@epicorebiosystems.com"。

ポリシーの変更。

本プライバシーポリシーは随時変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。本プライバシーポリシーに重大な変更を加える場合、当社は、本サービスを通じてアラートを掲載す

るか、当社が登録している電子メールアドレスに電子メールを送信することにより、お客様に通知します。

Epicore Biosystemsにお問い合わせください。

<https://www.epicorebiosystems.com/contact/>

コネクテッド・ハイドレーション・ワーカー・ セーフティ・クラウドとアプリ

Epicore Biosystemsのコネクテッド・ハイドレーション・ワーカー・セーフティ・クラウド(以下「クラウド」)は、関連するクラウドベースのワーカー・セーフティ・サービスで、労働者が勤務シフト中に積極的に水分補給を行い、効果的に回復できるよう支援します。クラウドは天気予報サービスに接続されており、作業員にリアルタイムのアラートを提供します。また、クラウドは、汗の損失、水分と電解質の摂取量、体温を分析して、身体的および認知的に安全に保つための推奨事項と情報を提供します。情報はモバイルアプリを介してお客様に伝達されます。

クラウドの使用を開始する前に、ユーザーアカウントを作成する必要があります。コネクテッドハイドレーションデバイスをスタンドアロンモードで使用するオプションがあり、機能が制限されています(リアルタイムのハイドレーションの推奨事項の受信など)。ただし、履歴データ、傾向分析、天候に基づく積極的な水分補給の推奨事項は有効になりません。当社は、お客様から収集した匿名化されたデータをお客様の雇用主または提携企業と共有することについて、お客様の同意を求めます。同意することに

より、お客様は、Epicore Biosystemsに対し、お客様のデータを特定の目的にのみ取り扱うことを許可し、それ以外は許可しないものとします。お客様が同意した場合、お客様の匿名化されたデータは、特定の週に労働者が飲む水のボトル数や、特定の月にトリガーされたすべての労働者の脱水アラームの数など、匿名化されたグループ統計に集計され、Epicore Biosystemsはこれをお客様の雇用主またはパートナー企業と共有する場合があります。

Epicore Biosystemsは、個人情報(電子メール、身長、体重、出生時の生物学的性別、年齢)や個人を特定できるセンサーデータを、お客様の雇用主や企業パートナーと共有することはありません。

デイスカバリーパッチ®

デイスカバリーパッチ®汗収集システムは、バイオマーカー研究のために、身体に装着しているときに汗を採取するように設計されています。デイスカバリーパッチ®は、研究者や医療従事者がバイオマーカー研究のために在宅医療や専門医療現場で汗を採取することを目的としています。データプライバシーに関するガイドランスは、研究プロトコルとインフォームドコンセントによって管理されています。