

Sumário:

Sumário

1.	Acesso ao sistema4
2. Ca	dastro e manutenção de usuário do sistema6
2.1.	Cadastrando novo usuário do Sistema6
2.2.	Editando usuário do Sistema6
2.3.	Excluindo usuário do sistema7
3.	Mapa de Acomodações
3.1.	Cadastrando novo quarto8
3.2.	Editando informações de quarto9
3.3.	Excluindo quarto do sistema9
4. Ca	dastro e manutenção de clientes
4.1.	Cadastrando clientes
4.2.	Editando clientes
4.3.	Excluindo cliente do sistema11
5. Ge	erenciamento de Reservas
5.1.	Reservar um cliente
5.2.	Consultar reserva
5.3.	Cancelando uma reserva15
6. G	erenciando as hospedagens16
6.1.	Hospedando cliente reservado
6.2.	Hospedando cliente sem reserva prévia17
6.3.	Realizando Check Out
7. P	edidos de quarto20
8. M	anutenção e cadastros de produtos22
8.1.	Cadastrando Produtos
8.2	Editando Produto23
8.3	Excluindo Produto do Sistema23
9. Ge	erenciando passeios
9.1.	Cadastrando novo passeio
9.2.	Cancelando um passeio

9.3 Fechando um passeio	26
9.4. Incluindo cliente em passeio	
9.5. Editar Passeio	29
10. Histórico de ações	32
11. Consultando Relatórios	33
11.1. Receita Diária	33
11.2. Reservas Canceladas	34
11.3. Reservas Vencidas	34

1. Acesso ao sistema

• Clicar no ícone disponibilizado na área de trabalho de seu desktop.



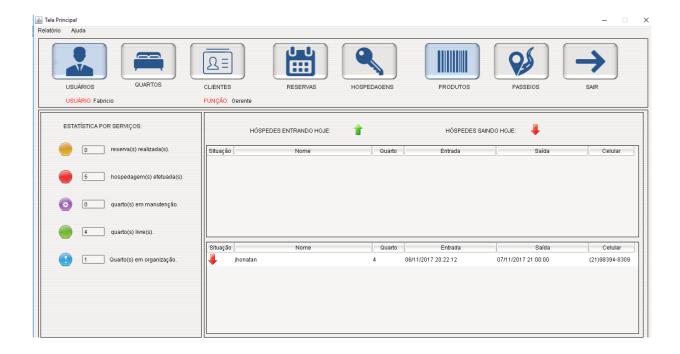
• Para realizar o login no sistema *Hospede* siga as instruções tendo como base a imagem abaixo.



- 1. Inserir nome de usuário.
- 2. Inserir senha.
- 3. Clicar no botão Entrar.

ATENÇÃO: As permissões são concedidas de acordo com o tipo de acesso (Administrador ou Usuário padrão).

O sistema apresentará a tela de inicio os status dos quartos e o fluxo de clientes do dia.



4. Para sair do sistema clicar no botão sair.



2. Cadastro e manutenção de usuário do sistema.

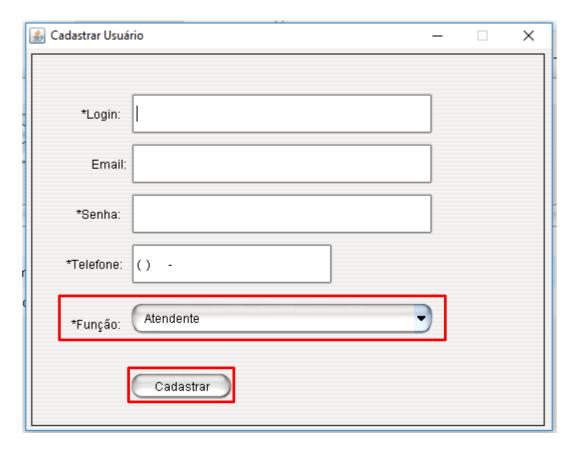
- 2.1. Cadastrando novo usuário do Sistema
 - Clicar em usuários.



• Clicar em adicionar usuários, conforme indicado na figura abaixo.



• Preencher a tela com o dados do funcionário e escolher o tipo de acesso.



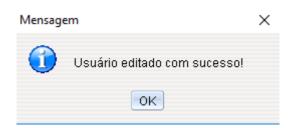
• Clicar em cadastrar.

2.2. Editando usuário do Sistema

• Clicar no botão Editar correspondente ao usuário do sistema.



• Após a alteração no perfil do funcionário será apresentada a seguinte mensagem.

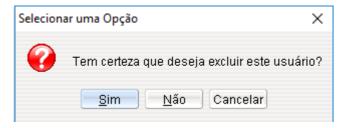


2.3. Excluindo usuário do sistema

• Clicar na botão deletar correspondente ao usuário do sistema.



• Tela de confirmação da ação será apresentada.



· Clicar em sim.

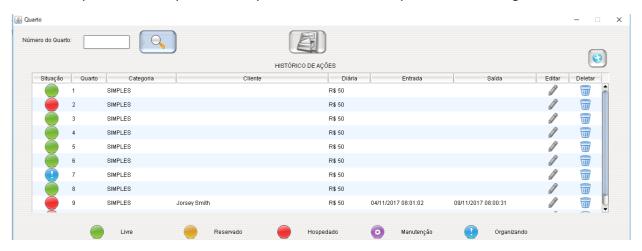
ATENÇÃO: A liberação de acesso a novos funcionários (usuários do sistema) somente é proporcionado pelo usuário de nível administrador.

3. Mapa de Acomodações

- 3.1. Cadastrando novo quarto
 - Clicar em quartos.

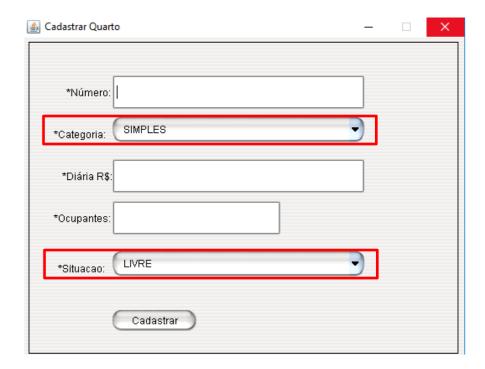


O panorama dos quartos será apresentado, conforme apresentado na imagem abaixo.





- Clicar em adicionar quartos
- Preencher a tela com as informações do quarto e selecionar o tipo de acomodação e o status que o mesmo se encontra.

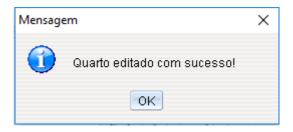


3.2. Editando informações de quarto.

• Clicar no botão Editar correspondente ao quarto cadastrado.



• Após a alteração dos dados do quarto será apresentada a seguinte mensagem.

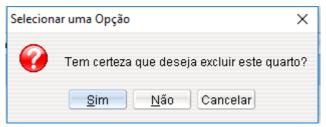


3.3. Excluindo quarto do sistema.

• Clicar na botão deletar correspondente ao quarto cadastrado.



Tela de confirmação da ação será apresentada.



• Clicar em sim.

ATENÇÃO: A liberação para cadastro de novas acomodações somente é proporcionado pelo usuário de nível administrador.

4. Cadastro e manutenção de clientes

4.1. Cadastrando clientes

• Clicar em clientes.

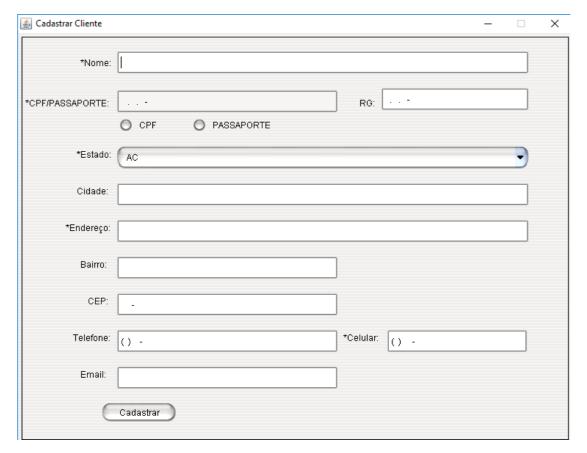




É apresentada a listagem com todos os usuários cadastrados na pousada.



- Clicar em adicionar novo cliente.
- Inserir os dados no formulário apresentado.



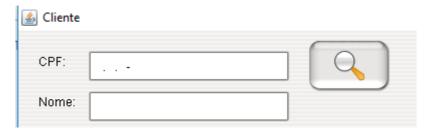
ATENÇÃO: Os campos de preenchimento obrigatório estão devidamente identificado pelo asterisco (*)

ATENÇÃO: Caso cliente seja estrangeiro clicar não opção passaporte e inserir número.

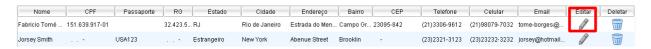
• Clicar em cadastrar.

4.2. Editando clientes

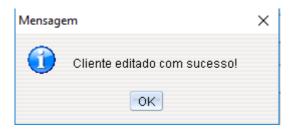
Efetuar busca por CPF e/ou Passaporte ou pela opção nome.



• Clicar no botão Editar correspondente ao cliente cadastrado.

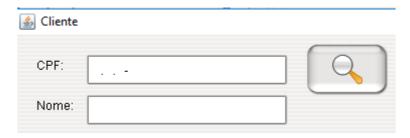


- Formulário será apresentado.
- Clicar em Salvar.
- Após a alteração dos dados do cliente será apresentada a seguinte mensagem.



4.3. Excluindo cliente do sistema

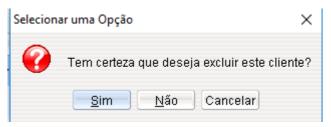
• Efetuar busca por CPF ou nome.



• Clicar na botão deletar correspondente ao usuário cadastrado.



• Tela de confirmação da ação será apresentada.



• Clicar em SIM.

5. Gerenciamento de Reservas

- 5.1. Reservar um cliente.
 - Clicar em reserva.



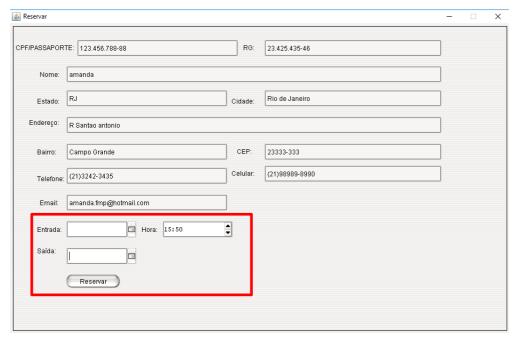
 Tela será apresentada com a listagem de todas as reservas, conforme apresentada na imagem abaixo.



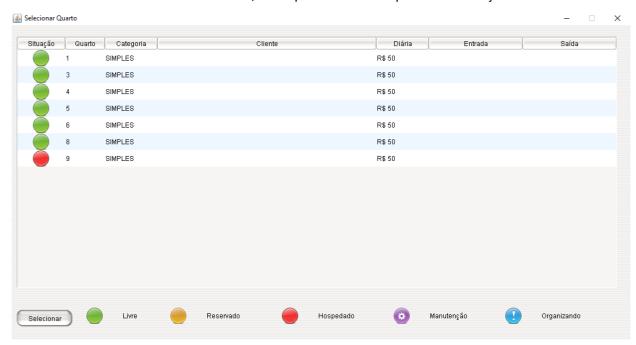
- Para realizar uma reserva clicar no botão adicionar reserva
- Será apresentada listagem de todos os clientes, selecione o cliente e clicar no botão selecionar.



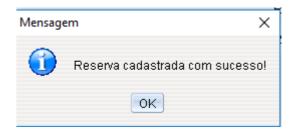
• O cadastro do usuário será apresentado com os campos de *check in* e *check out* para serem preenchidos.



• Ao clicar em reservar, será apresentada o mapa de acomodações.



- Selecionar o tipo de quarto desejado e clicar em reservar.
- Mensagem é apresentada.

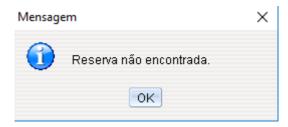


5.2. Consultar reserva

• Efetuar busca por CPF e/ou Passaporte.



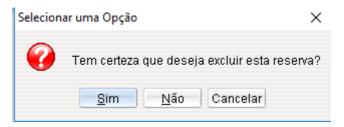
- Será apresentada lista com a respectiva reserva.
- Caso não exista reserva para o devido CPF será apresentada a seguinte mensagem.



5.3. Cancelando uma reserva



- Ao listar uma reserva, clicar no ícone conforme apresentado abaixo.
- Mensagem de confirmação é apresentada.



• Clicar em Sim.

6. Gerenciando as hospedagens

- 6.1. Hospedando cliente reservado
 - Clicar em hospedagens.

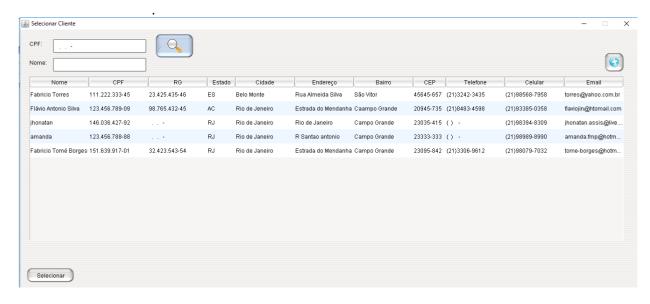


Sistema apresenta todos os clientes acomodados e opções de Pedidos de Quartos e *Check out*.

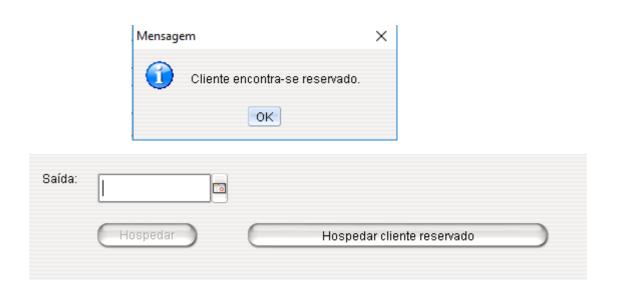




- Clicar em acomodar cliente reservado
- A tela abaixo será apresentada com todos os clientes que já efetuaram a reserva previamente.
- Selecionar um cliente e clicar em Hospedar.

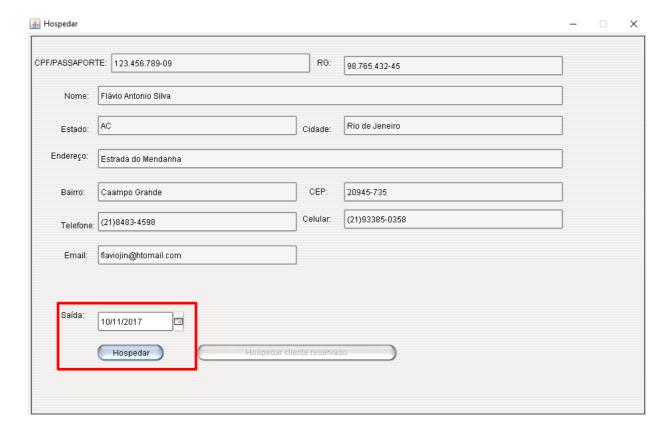


• Caso o cliente já tenha reservado anteriormente o botão "hospedar cliente reservado" será habilitado e a seguinte mensagem será exibida.

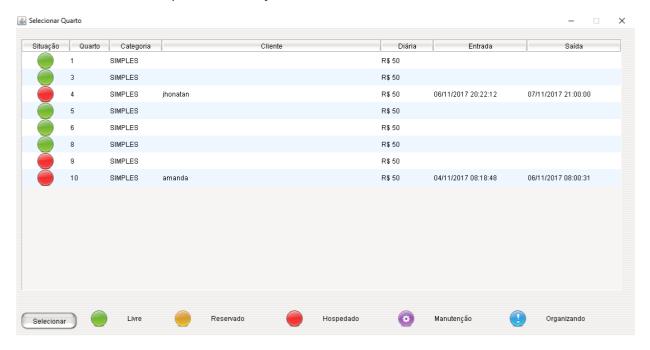


6.2. Hospedando cliente sem reserva prévia

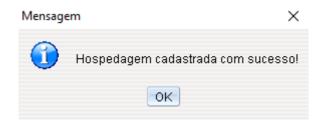
- O botão "hospedar agora" estará habilitado confome imagem abaixo.
- Insira a data de saída.
- Clicar em hospedar.



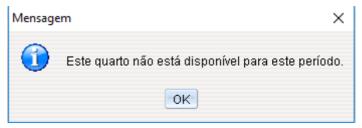
• Mapa de acomodações é exibido.



• Sistema retornará seguinte mensagem.



• Caso seja escolhida um acomodação que esteja indisponível naquele período, será apresentada a seguinte mensagem.

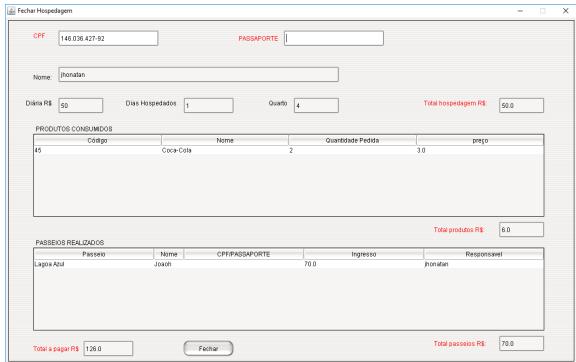


6.3. Realizando Check Out

- Clicar em "Fechar hospedagem".
- Para solicitar fechamento da conta, será necessário inserir passaporte ou CPF do cliente.



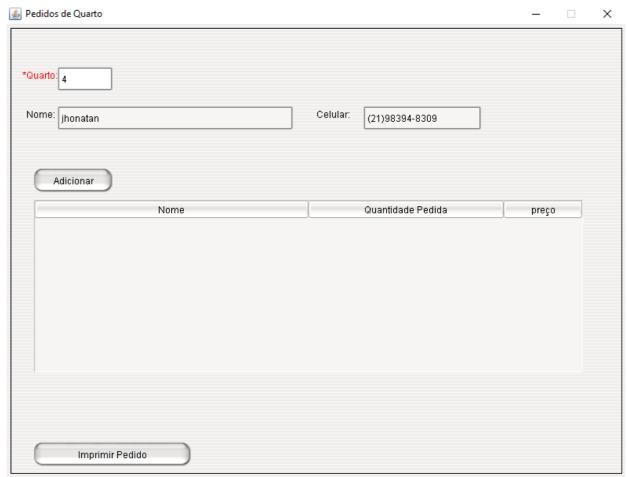
- Inserir o CPF ou passaporte do cliente.
- Será apresentada a imagem abaixo, com toda a consumação e passeios realizados.



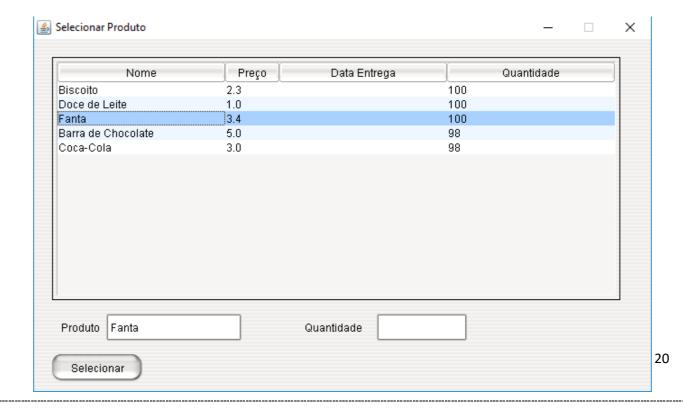
• Ao clicar em *Check out,* é emitada nota em .PDF de valores e consumação.

7. Pedidos de quarto

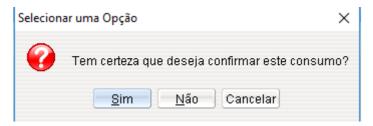
• Ao inserir o número do quarto, é indexado o nome do cliente.



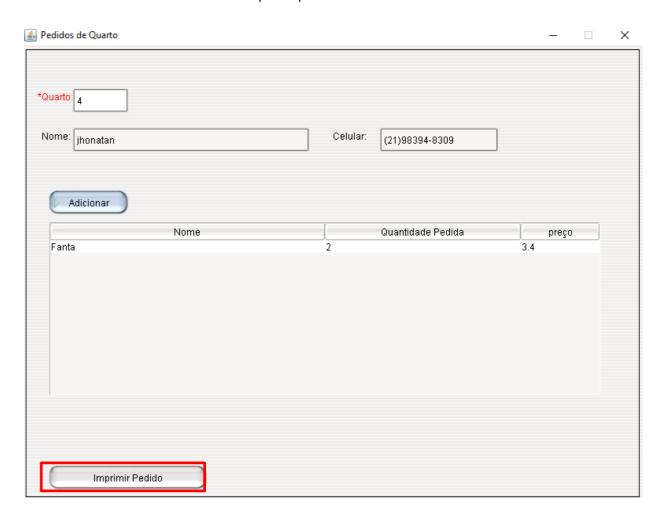
• Ao clicar em adicionar, a listagem com os produtos é apresentada.



• Selecione o pedido e a quantidade. A mensangem abaixo será apresentada.



• Clicar em Imprimir pedido.

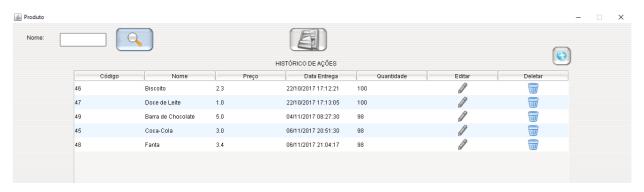


8. Manutenção e cadastros de produtos

Clicar em Produtos.



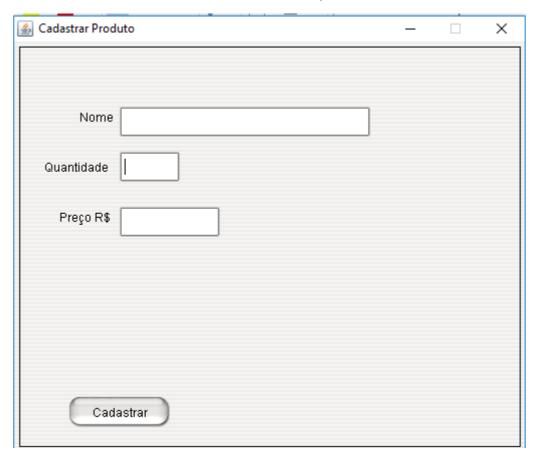
• É apresentada o catálogo com todos os produtos cadastrados.



8.1. Cadastrando Produtos

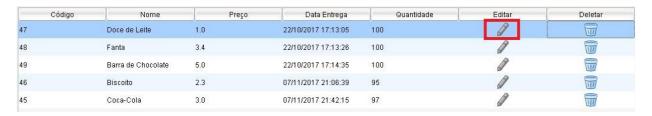


- Clicar em adicionar produtos
- Ao adicionar os dados solicitados, clicar em cadastrar.

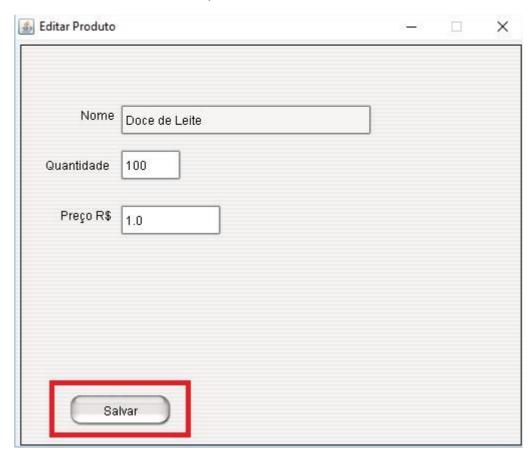


8.2 Editando Produto

Clicar em Editar

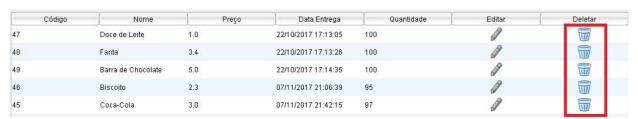


Ao alterar os dados, clicar em Salvar

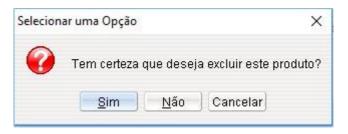


8.3 Excluindo Produto do Sistema

Clicar no botão deletar correspondente ao produto cadastrado.



Tela de confirmação da ação será apresentada.



• Clicar em Sim.

9. Gerenciando passeios

- 9.1. Cadastrando novo passeio
 - Clicar em Passeios.



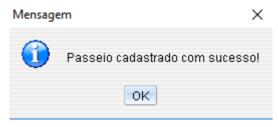
• É apresentado o cronograma de passeios



- Clicar em cadastrar novo passeio.
- Inserir os dados referentes ao passeio;

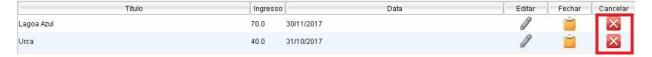


• É apresentada a mensagem abaixo.



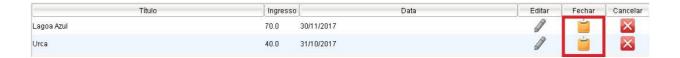
9.2. Cancelando um passeio

• No catálogo do passeio, clicar em cancelar passeio conforme indicado na imagem abaixo.



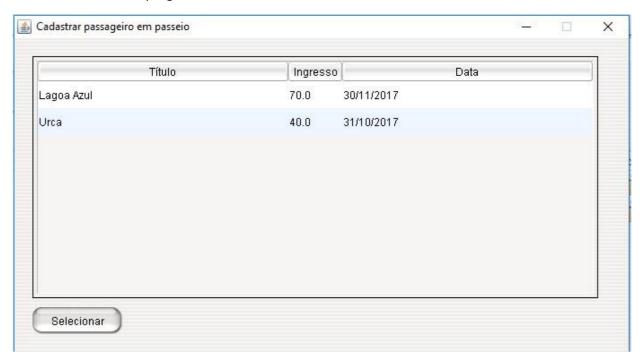
9.3 Fechando um passeio

 No catálogo do passeio, clicar em fechar passeio conforme indicado na imagem abaixo

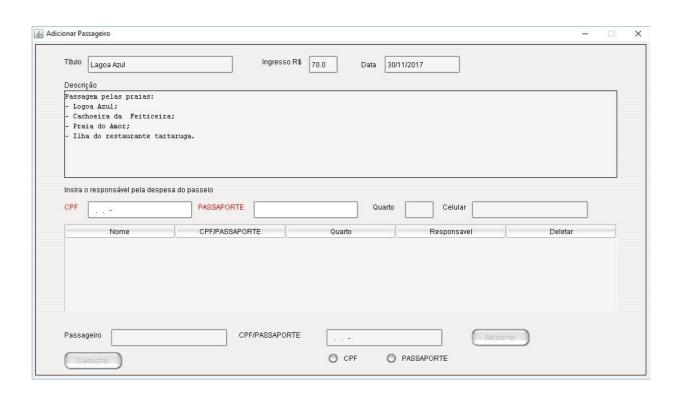


9.4. Incluindo cliente em passeio

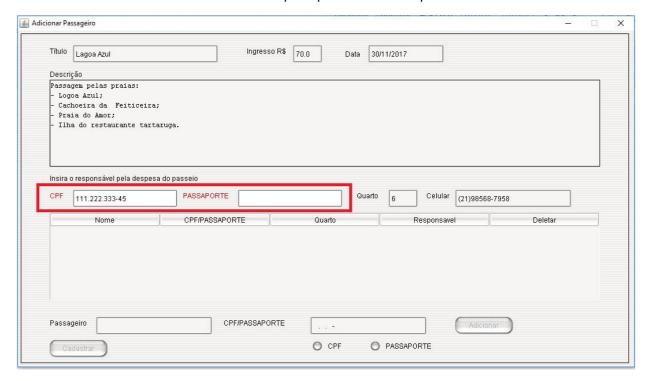
 Ao clicar em adicionar passageiro, será apresentada a lista com os passeios programados.



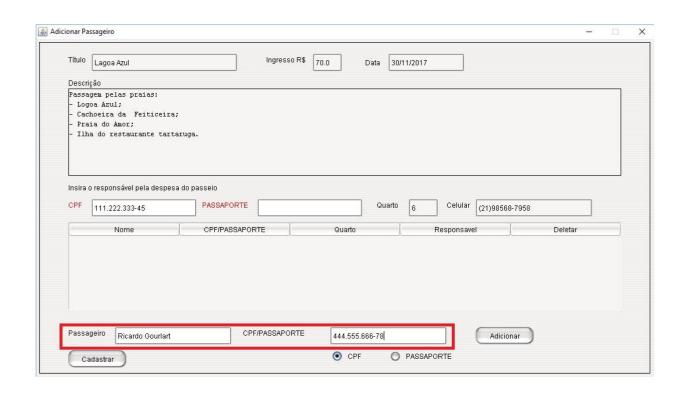
• Ao clicar no passeio desejado, é apresentado os dados do passeio, assim como campo para inserção dos passageiros no respectivo passeio.



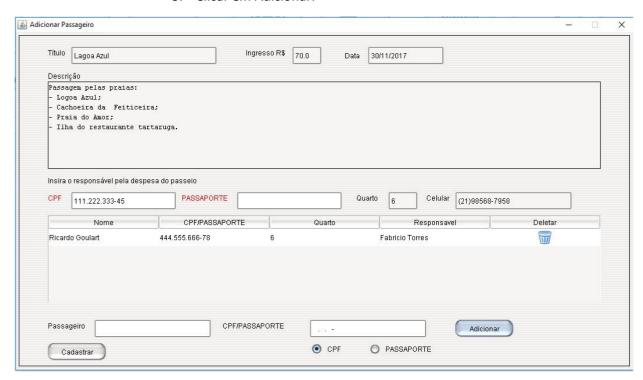
- Para adicionar um passageiro, é importante veicular ao CPF ou passaporte do responsável pela reserva, siga os passos sequencialmente abaixo.
 - 1. Inserir CPF ou passaporte do cliente que realizou a reserva.



2. Inserir o nome e o CPF do passageiro.



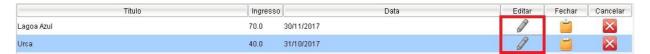
3. Clicar em Adicionar.



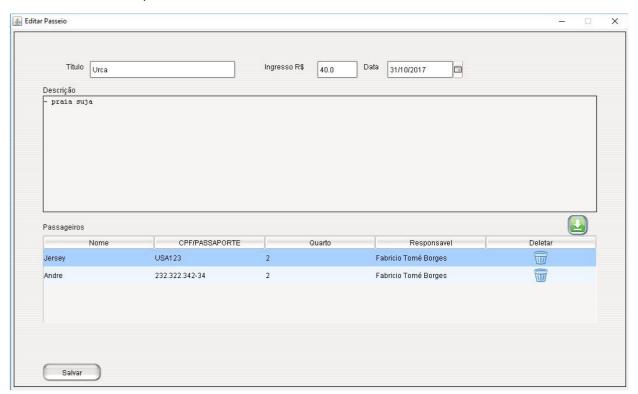
ATENÇÃO: Caso o mesmo cliente que é responsável pela reserva deseja fazer o passeio, favor repetir o passo 2.

9.5. Editar Passeio

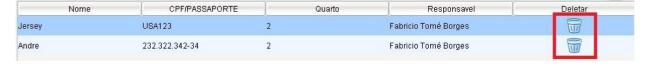
• Clicar em editar passeio.

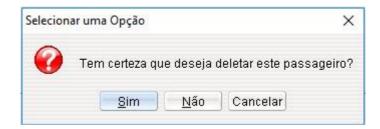


 Será exibida tela para a edição e a lista de passageiros que irão realizar esse passeio.

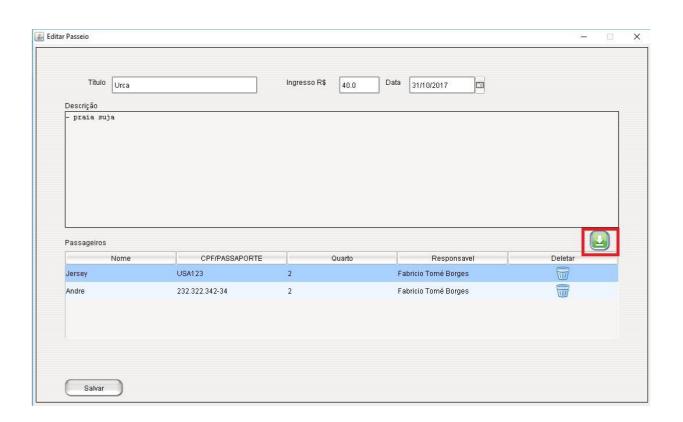


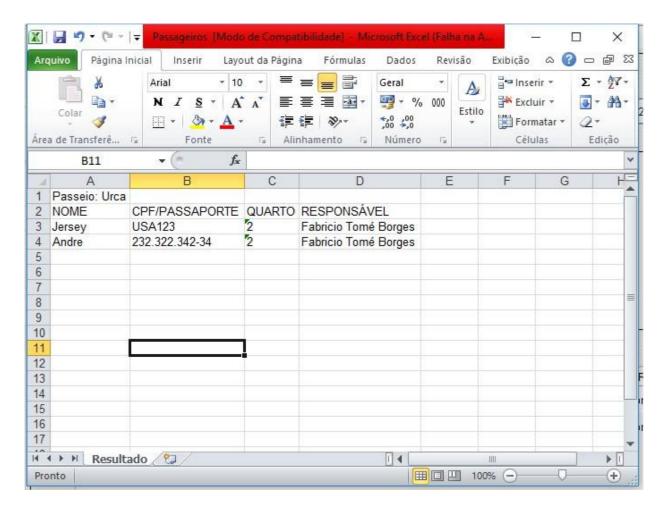
 Ao clicar em deletar passageiro, será exibida uma mensagem de confirmação para removê-lo do passeio.



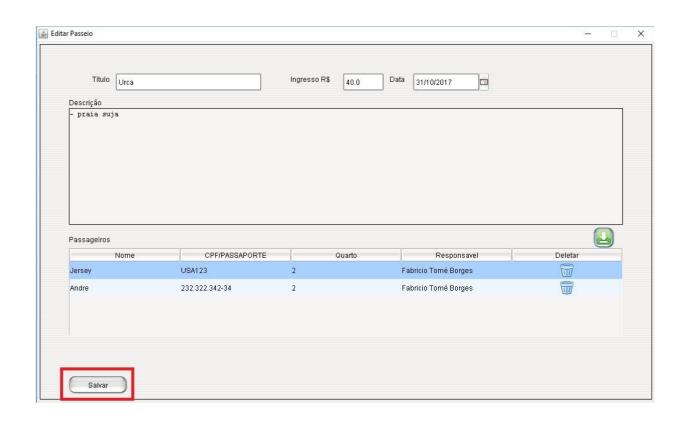


 Ao clicar em extrair tabela de passageiros, será exibida as informações dos passageiros em uma tabela do excel.





• Ao alterar os dados, clicar em Salvar.



10. Histórico de ações

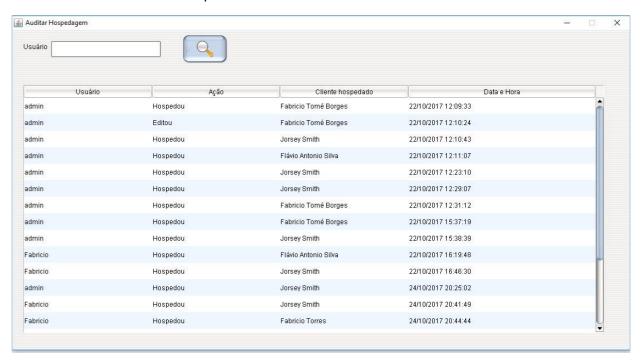
• Clicar na opção que deseja analisar histórico



• Clicar em histórico de ações



 Será exibida tela das ações de cada usuário com a disponibilidade de consulta por usuário.



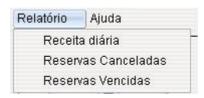
11. Consultando Relatórios

11.1. Receita Diária

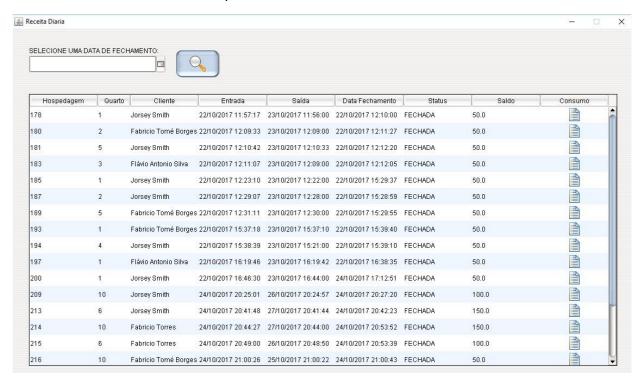
• Clicar em Relatório no canto superior esquerdo da tela.



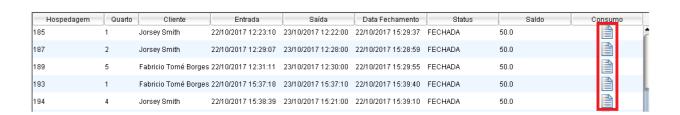
• Clicar na opção Receita Diária

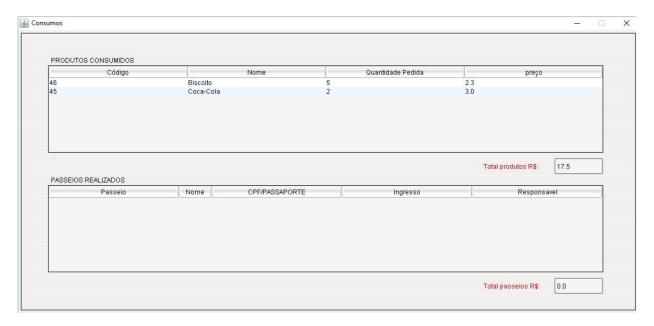


 Será exibida tela com as receitas das hospedagens com a disponibilidade de consulta por data de fechamento.



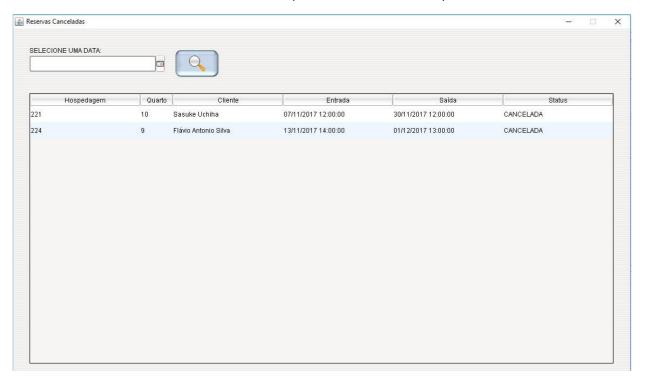
 Ao clicar em consumos, será exibido a tela com detalhes sobre os gastos com produtos e passeios.





11.2. Reservas Canceladas

 Ao clicar na opção reservas canceladas, será exibida a tela com as reservas que foram canceladas e a disponibilidade de consulta por data.



11.3. Reservas Vencidas

 Ao clicar em reservas vencidas será exibida uma tela com as reservas vencidas e a disponibilidade de realizar uma consulta por data.

