



הרשות לשמירת הטבע והגנים לאומיים

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 25-2003 לאספקת אפליקציה פנים ארגונית

מועד	נושא
20/03/2025	פרסום בעיתונות
03/04/2025 עד השעה 15:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה בדואר אלקטרוני: michraz@npa.org.il
24/04/2025 עד השעה 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים
24/07/2025	תוקף ההצעה

מרץ 2025



מסמך א'

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 25-2003 לאספקת אפליקציה פנים ארגונית

הזמנה להציע הצעות

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") היא תאגיד שהוקם מכח חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק גנים ושמורות").

במסגרת תפקידיה על פי חוק גנים ושמורות, מופקדת הרשות על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע המוגנים, לרבות באמצעות הגברת המודעות הציבורית לחשיבותם של ערכים אלה.

הרשות מזמינה בזאת הצעות לאספקת אפליקציה פנים ארגונית, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא תשלום באתר האינטרנט של הרשות בקישור המקוון להלן:
<https://www.parks.org.il/tenders>

על המציע להירשם בקישור המקוון להלן: <https://www.parks.org.il/tenders>.
בעזרת לחיצה על הכפתור הירוק- "ישום למכרז", המופיע לצד הכותרת "מסמכי המכרז".
על המציע למלא את טופס ההרשמה במלואו, לרבות פרטי המציע ופרטי איש הקשר.

הגשת ההצעות תתבצע פיזית, אצל רכז ועדת המכרזים או מי מטעמו, במשרדי הרשות ברחוב עם ועולמו 3 ירושלים קומה 4.

ניתן להגיש את ההצעות החל ממועד פרסום המכרז ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בעמוד הראשון למכרז בימים א'-ה': בשעות 08:00 – 15:30. **ביום האחרון להגשת הצעות ניתן יהיה להגיש הצעות עד לשעה 12:00 בלבד.**

בימי ו', ערבי חג, ימי חול המועד, שבתות וחגים לא תתאפשר הגשת הצעות.

את ההצעה, בצרוף כל מסמכי המכרז הנדרשים, חתומים ע"י המציע, יש להגיש במעטפה סגורה ללא סימני זיהוי של המציע, עליה מצוין מספר המכרז ולשלשל ידנית לתיבת המכרזים ברשות.

על המציעים להתעדכן באתר הרשות מעת לעת ועד למועד הגשת ההצעות, בדבר שינויים/עדכונים בנושא המכרז.

הצעות שלא תוגשנה במועד לא תתקבלנה.

אין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט מסירה ידנית.

הוראות מפורטות נוספות מצויות במסמכי המכרז.

הרשות

מסמך ב'

**מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 25-2003
לאספקת אפליקציה פנים ארגונית**

תנאי המכרז והוראות למשתתפים

נשוא המכרז

1.

א. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן: "הרשות") מזמינה בזאת הצעות לאספקת אפליקציה פנים ארגונית (להלן: "השירותים"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. המציע יספק לרשות אפליקציה פנים ארגונית, המותאמת אישית למכשירי הסמארטפון (טלפונים חכמים) של עובדי הרשות ולסביבת האינטרנט באמצעות מחשב שולחני או נייד. כמות המשתמשים ברשות משתנה בהתאם לעונות השנה וגיוס עובדים עונתיים, כמות המשתמשים המוערכת על ידי הרשות הינה בין 1900 עד 2,500 משתמשים (וזאת מבלי שהרשות מתחייבת לכמות משתמשים כלשהי).

ג. האפליקציה המוצעת תעמוד בכלל דרישות המפרט הטכני המצורף **כמסמך י'** למסמכי המכרז ;

ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, השירותים יכללו :

1) מתן שירותי תמיכה, הדרכה, ליווי ותחזוקה שוטפת לאפליקציה למנהלי המערכת מטעם הרשות ועבור כלל משתמשי הרשות באמצעות צ'אט 24/7, והפעלת מענה אנושי בימים א'-ה'. לפחות שש שעות ביום במהלך השעות 8:00 - 18:00.

2) ביצוע מיתוג והתאמות עבור הרשות.

3) 12 שעות הדרכה אישיות במהלך השנה הראשונה להתקשרות (ללא תוספת תשלום וכלול במחיר ההצעה) למנהלי המערכת ברשות, ולאחר שנת ההתקשרות הראשונה עד 5 שעות הדרכה אישיות בכל שנה במהלך ההתקשרות (גם הן ללא תוספת תשלום) ככל שיידרש, לפי בקשת הרשות, צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי.

ה. תקופת ההתקשרות תהא למשך שנה וחודשיים מיום חתימת ההסכם, כאשר שני חודשי ההתקשרות הראשוניים יהיו לצורך הטמעה ראשונית וללא תשלום מצד הרשות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תוקף ההסכם בארבע שנים נוספות (כל פעם שנה אחת כולה או חלקה). כך שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות ההארכות) לא תעלה על חמש (5) שנים וחודשיים.

ו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של הרשות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 30 ימים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כמפורט בהסכם. במקרה של ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תשלם הרשות לזוכה רק את התשלומים המתחייבים לאספקת השירותים שהזוכה כבר סיפק בפועל עד מועד ביטול ההתקשרות, והרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור ביטול ההתקשרות.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז**:

- מסמך א' - הזמנה להציע הצעות.
- מסמך ב' - תנאי המכרז והוראות למשתתפים.
- מסמך ג' - הצעת המציע- במעטפה נפרדת.
- מסמך ד' - הסכם.
- מסמך ה' - תצהיר בדבר העדר עבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976.
- מסמך ו' - טופס לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ולצורך ניקוד האיכות.
- מסמך ז' - תצהיר בדבר זכויות המציע באפליקציה המוצעת
- מסמך ח' - ערבות בנקאית להבטחת ביצוע החוזה
- מסמך ט'- נספח ביטוח.
- (1) אישור עריכת ביטוח.
- מסמך י' - מפרט טכני

3. השתתפות במכרז – תנאי סף

- א. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן :
- (1) עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
 - (2) מציע שעומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - (3) האפליקציה הפנים ארגונית המוצעת על ידי המציע עומדת בכל דרישות המפרט הטכני המצורף כמסמך י' למסמכי המכרז.
 - (4) האפליקציה המוצעת פועלת למעלה משנה (נכון ליום פרסום המכרז) אצל לפחות 20 לקוחות מתוכם : לפחות שלושה גופים ציבוריים בישראל עם למעלה מ-800 משתמשים, 3 לקוחות לפחות מחוץ לישראל.
 - לעניין סעיף 4 לעיל "גוף ציבורי" הינו- משרדי ממשלה ומוסדות מדינה אחרים, חברות ממשלתיות, רשות מקומית וגוף אחר הממלא תפקידים ציבוריים על פי דין, לרבות אוניברסיטאות, מוסדות אקדמאיים, מוסדות רפואיים ותאגידים סטטוריים.
 - (5) המציע בעל זכות הקניין וזכויות יוצרים ואו בעל הרשאה מבעל זכויות הקניין והיוצרים של האפליקציה המוצעת וכן בעל הרשאה לספק שירותי תחזוקה ותמיכה עבור האפליקציה, בכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות האופציה.