

Casos de uso a implementar en la segunda iteración

Caso de uso "Dar de alta a un cliente".

Actor principal: cliente, que puede ser una persona física o un representante de una empresa.

Precondiciones: no hay.

Postcondición mínima: el actor principal recibe un mensaje informando del resultado de la operación de registro.

Postcondición de éxito: el sistema registra una cuenta para el nuevo cliente y se le proporciona la información para iniciar sesión y acceder al sistema.

Escenario principal:

1. El cliente accede a la página inicial de la aplicación.
2. El sistema muestra el contenido de la página inicial que incluye una opción para acceder al registro.
3. El cliente selecciona la opción de registro.
4. El sistema muestra una página de selección del tipo de cliente (persona física o empresa).
5. El cliente selecciona la opción "persona física".
6. El sistema muestra un formulario con los siguientes campos: NIF (campo alfanumérico compuesto por ocho números y una letra), contraseña (sin restricción de formato), repetir contraseña (ha de coincidir con la anterior), primer nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, fecha de nacimiento (campo con formato de fecha). De estos campos, el NIF, el primer nombre, el primer apellido, la fecha de nacimiento y las dos contraseñas son obligatorios.
El formulario también incluye los siguientes campos relativos a la dirección: calle, número (campo numérico), planta/puerta/oficina, región, ciudad, código postal (campo numérico), país, válida (un campo booleano que indica si se trata de la dirección actual o no). De estos campos, calle, número, planta/puerta/oficina, ciudad, código postal y país son obligatorios.
7. El cliente rellena los campos que estime oportunos.
8. El cliente selecciona la opción registrar.
9. El sistema valida los datos introducidos (comprueba que se han rellenado todos los campos obligatorios y que tienen el formato correcto).
10. El sistema almacena los datos de la nueva cuenta de cliente en la base de datos.
11. El sistema avisa al cliente (muestra un mensaje) indicando que el registro se completó de forma satisfactoria.
12. El cliente acepta el mensaje (pincha en un botón OK).
13. El sistema vuelve a mostrar la página inicial.

Escenarios alternativos:

- 5a. El cliente selecciona la opción "empresa".
 - 5a1. El sistema muestra un formulario con los siguientes campos: CIF (campo alfanumérico compuesto por una letra y ocho números), contraseña (sin restricción de formato), repetir contraseña (ha de coincidir con la anterior), nombre de la empresa. De estos campos todos son obligatorios.

El formulario también incluye los siguientes campos relativos a la dirección: calle, número (campo numérico), planta/puerta/oficina, región, ciudad, código postal (campo numérico), país, válida (un campo booleano que indica si se trata de la dirección actual o no). De estos campos, calle, número, planta/puerta/oficina, ciudad, código postal y país son obligatorios.

5a2. El cliente rellena los campos que estime oportunos.

5a3. El cliente selecciona la opción registrar.

5a4. El sistema valida los datos introducidos (comprueba que se han rellenado todos los campos obligatorios y que tienen el formato correcto).

5a5. El sistema almacena los datos de la nueva cuenta de cliente en la base de datos.

5a6. El sistema muestra una página con el listado actual de personas relacionadas con la empresa y un formulario vacío para añadir nuevas personas relacionadas (socios o representantes, estos últimos no son socios pero son susceptibles de ser autorizados en futuras cuentas bancarias de la empresa). Los campos mostrados para cada persona en la lista son los siguientes: NIF (campo con formato de ocho números y una letra), primer nombre, segundo nombre, primer apellido, tipo (socio o representante). Los campos mostrados en el formulario para añadir a una nueva persona relacionada son los siguientes: NIF (campo alfanumérico compuesto por ocho números y una letra), contraseña (sin restricción de formato), repetir contraseña (ha de coincidir con la anterior), primer nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, fecha de nacimiento (campo con formato de fecha), tipo (socio o representante). De estos campos, el NIF, el primer nombre, el primer apellido, la fecha de nacimiento, el tipo y las dos contraseñas son obligatorios.

5a7. El cliente rellena los datos para una nueva persona relacionada.

5a8. El cliente selecciona la opción “añadir”.

5a9. El sistema valida los datos introducidos (comprueba que se han rellenado todos los campos obligatorios y que tienen el formato correcto).

5a10. El sistema almacena los datos de la nueva persona relacionada en la base de datos.

5a11. Vuelve al paso 5a6.

5a7a. El cliente selecciona la opción “finalizar”.

5a7a1. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) de que la cuenta de empresa ha sido dada de alta satisfactoriamente.

5a7a2. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

5a7a3. El sistema vuelve a mostrar la página inicial.

5a8a. El cliente selecciona la opción “finalizar”.

5a8a1. El sistema descarta los datos introducidos en el paso 5a7.

5a8a2. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) de que la cuenta de empresa ha sido dada de alta satisfactoriamente.

5a8a3. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

5a8a4. El sistema vuelve a mostrar la página inicial.

5a8b. El cliente selecciona la opción “cancelar” (este paso resetea el formulario de entrada).

5a8b1. Vuelve al paso 5a6.

5a9a. El sistema detecta algún error en los datos introducidos (falta algún campo obligatorio y/o alguno tiene un formato erróneo).

5a9a1. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) del error.

5a9a2. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

5a9a3. Vuelve al paso 5a7.

5a4a. El sistema detecta algún error en los datos introducidos (falta algún campo obligatorio y/o alguno tiene un formato erróneo).

5a4a1. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) del error.

5a4a2. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

5a4a3. Vuelve al paso 5a2.

9a. El sistema detecta algún error en los datos introducidos (falta algún campo obligatorio y/o alguno tiene un formato erróneo).

9a1. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) del error.

9a2. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

9a3. Vuelve al paso 7.

10a. El sistema no es capaz de acceder a la base de datos.

10a1. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) del error y le recomienda que lo vuelva a intentar más tarde.

10a2. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

10a3. El sistema vuelve a mostrar la página inicial.

5a5a. El sistema no es capaz de acceder a la base de datos.

5a5a1. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) del error y le recomienda que lo vuelva a intentar más tarde.

5a5a2. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

5a5a3. El sistema vuelve a mostrar la página inicial.

5a10a. El sistema no es capaz de acceder a la base de datos.

5a10a1. El sistema informa al cliente (muestra un mensaje) del error y le recomienda que lo vuelva a intentar más tarde.

5a10a2. El cliente acepta el mensaje (pincha un botón OK).

5a10a3. Vuelve al paso 5a6.

Casos de prueba para el caso de uso "Dar de alta a un cliente".

Escenario: Dar de alta a una persona física de forma satisfactoria.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y Hay una conexión establecida con la base de datos.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción "persona física".

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 12345678A

Primer nombre: Francisco

Primer apellido: Jaime

Fecha de nacimiento: 13/1/1990

Contraseña: muysegura

Repetir contraseña: muysegura

Calle: Louis Pasteur

Número: 13

Planta/puerta/oficia: 3.3.12

Ciudad: Málaga

Código postal: 29010

País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

ENTONCES El sistema almacena satisfactoriamente la nueva cuenta de cliente.

Y Muestra un mensaje de éxito al cliente.

Escenario: Dar de alta a una empresa de forma satisfactoria.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y Hay una conexión establecida con la base de datos.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “empresa”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

CIF: B87654321

Nombre de la empresa: Requisitos Tech S.A.

Contraseña: aunmassegura

Repetir contraseña: aunmassegura

Calle: Louis Pasteur

Número: 13

Planta/puerta/oficia: 3.2.6

Ciudad: Málaga

Código postal: 29010

País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 23456789C

Primer nombre: Fernando

Primer apellido: Naranjo

Fecha de nacimiento: 14/2/1985

Contraseña: otracontraseña

Repetir contraseña: otracontraseña

Tipo: socio

Y El cliente selecciona la opción “añadir”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 34567890C

Primer nombre: Juan

Primer apellido: Limonero

Fecha de nacimiento: 15/3/1986

Contraseña: estaeslabuena

Repetir contraseña: estaeslabuena

Tipo: representante

Y El cliente selecciona la opción “añadir”.

Y El cliente selecciona la opción “finalizar”.

ENTONCES El sistema almacena satisfactoriamente la nueva cuenta de cliente.

Y Muestra un mensaje de éxito al cliente.

Escenario: Dar de alta a una empresa de forma satisfactoria habiendo descartado los datos introducidos de una persona relacionada con la empresa.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y Hay una conexión establecida con la base de datos.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “empresa”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

CIF: C98765432

Nombre de la empresa: Best Requisitos Tech S.A.

Contraseña: infranqueable

Repetir contraseña: infranqueable

Calle: Louis Pasteur

Número: 13

Planta/puerta/oficia: 3.0.4

Ciudad: Málaga

Código postal: 29010

País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 23456789C

Primer nombre: Fernando

Primer apellido: Naranjo

Fecha de nacimiento: 14/2/1985

Contraseña: otracontraseña

Repetir contraseña: otracontraseña

Tipo: socio

Y El cliente selecciona la opción “añadir”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 34567890C

Primer nombre: Juan

Primer apellido: Limonero

Fecha de nacimiento: 15/3/1986

Contraseña: estaeslabuena

Repetir contraseña: estaeslabuena

Tipo: representante

Y El cliente selecciona la opción “finalizar”.

ENTONCES El sistema almacena satisfactoriamente la nueva cuenta de cliente.

Y Muestra un mensaje de éxito al cliente.

Escenario: Dar de alta a una empresa de forma satisfactoria habiendo seleccionado la opción “cancelar” al añadir a una persona relacionada con la empresa.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y Hay una conexión establecida con la base de datos.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “empresa”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

CIF: D87654321

Nombre de la empresa: My company rules S.A.

Contraseña: trytoguessit
Repetir contraseña: trytoguessit
Calle: Louis Pasteur
Número: 13
Planta/puerta/oficia: 4.0.1
Ciudad: Málaga
Código postal: 29010
País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 23456789C
Primer nombre: Fernando
Primer apellido: Naranjo

Y El cliente selecciona la opción “cancelar”.

Y El cliente selecciona la opción “finalizar”.

ENTONCES El sistema almacena satisfactoriamente la nueva cuenta de cliente.

Y Muestra un mensaje de éxito al cliente.

Escenario: Dar de alta a una empresa de forma satisfactoria habiendo introducido datos erróneos para una persona relacionada con la empresa.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y Hay una conexión establecida con la base de datos.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “empresa”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

CIF: E12345678
Nombre de la empresa: I'm running out of names S.A.
Contraseña: trytoguessitagain
Repetir contraseña: trytoguessitagain
Calle: Louis Pasteur
Número: 13
Planta/puerta/oficia: 4.0.2
Ciudad: Málaga
Código postal: 29010
País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

Primer nombre: Fernando
Primer apellido: Naranjo

Y El cliente selecciona la opción “añadir”.

ENTONCES El sistema informa al cliente de que los datos introducidos no son correctos.

Y El sistema vuelve a mostrar el formulario para añadir a una persona relacionada con los datos actualmente introducidos.

Escenario: Fallo al dar de alta a una empresa por proporcionar datos erróneos de la misma.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “empresa”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

CIF: 12345678

Nombre de la empresa: I'm running out of names S.A.

Contraseña: trytoguessitagain

Repetir contraseña: trytoguessitagain

Calle: Louis Pasteur

Número: 13

Planta/puerta/oficia: 4.0.2

Ciudad: Málaga

Código postal: 29010

País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

ENTONCES El sistema informa al cliente de que los datos introducidos no son correctos.

Y El sistema vuelve a mostrar el formulario para dar de alta a una empresa con los datos actualmente introducidos.

Escenario: Fallo al dar de alta a una persona física por proporcionar datos erróneos.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “persona física”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 12345678A

Primer nombre: Francisco

Primer apellido: Jaime

Fecha de nacimiento: 13/1/1990

Contraseña: una

Repetir contraseña: otra

Calle: Louis Pasteur

Número: 13

Planta/puerta/oficia: 3.3.12

Ciudad: Málaga

Código postal: 29010

País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

ENTONCES El sistema informa al cliente de que los datos introducidos no son correctos.

Y El sistema vuelve a mostrar el formulario para dar de alta a una persona física con los datos actualmente introducidos.

Escenario: Fallo al dar de alta a una persona física por problemas de conexión con la base de datos.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y No hay conexión con la base de datos.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “persona física”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 12345678A

Primer nombre: Francisco

Primer apellido: Jaime
Fecha de nacimiento: 13/1/1990
Contraseña: 1234
Repetir contraseña: 1234
Calle: Louis Pasteur
Número: 13
Planta/puerta/oficia: 3.3.12
Ciudad: Málaga
Código postal: 29010
País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

ENTONCES El sistema informa al cliente de que no ha sido posible darle de alta.

Y El sistema vuelve a mostrar la página inicial.

Escenario: Fallo al dar de alta a una empresa por problemas de conexión con la base de datos.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y No hay conexión con la base de datos.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “empresa”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

CIF: B87654321
Nombre de la empresa: Requisitos Tech S.A.
Contraseña: aunmassegura
Repetir contraseña: aunmassegura
Calle: Louis Pasteur
Número: 13
Planta/puerta/oficia: 3.2.6
Ciudad: Málaga
Código postal: 29010
País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

ENTONCES El sistema informa al cliente de que no ha sido posible dar de alta a la empresa.

Y El sistema vuelve a mostrar la página inicial.

Escenario: Dar de alta a una empresa de forma satisfactoria pero habiendo fallo el proceso de añadir a una persona relacionada con la empresa por problemas de conexión con la base de datos.

DADO El cliente se encuentra en la página inicial de la aplicación.

Y Inicialmente hay conexión con la base de datos, pero la conexión se pierde después de almacenar los datos de la empresa y antes de añadir a la primera persona relacionada con la empresa.

CUANDO El cliente selecciona la opción de registro.

Y El cliente selecciona la opción “empresa”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

CIF: X12345678
Nombre de la empresa: A good name S.A.

Contraseña: hackme
Repetir contraseña: hackme
Calle: Louis Pasteur
Número: 13
Planta/puerta/oficia: 3.0.5
Ciudad: Málaga
Código postal: 29010
País: España

Y El cliente selecciona la opción “registrar”.

Y El cliente introduce los siguientes datos:

NIF: 23456789C
Primer nombre: Fernando
Primer apellido: Naranjo
Fecha de nacimiento: 14/2/1985
Contraseña: otracontraseña
Repetir contraseña: otracontraseña
Tipo: socio

Y El cliente selecciona la opción “añadir”.

ENTONCES El sistema informa al cliente de que no ha sido posible añadir a la persona relacionada con la empresa y le indica que vuelva a intentarlo más tarde.

Y El sistema vuelve a mostrar el formulario para dar de alta a una persona física.