

# artScape GTPI (Generic Technical Project Issues)

## Situation vor dem Projekt

Business

Prozesse

Leistungen am Kunden

Menschen

Kunden

Verantwortungen

User

“Stakeholder”

IT Betrieb

Technik

Systeme

DatenSchnittstellen

Datenmodelle

User/Rollen/Funtionen

Projektbescrieb

Formale Dokumente

Elevator Speech

**Projektantrag**

**Projektcharter**

**Upfront Thinking (RE)**

**Stakeholder (RASCI) im Projekt**

**Finanzen**

**Controllingsetup**

**Procedere**

**Datenmigration von Altsystem**

**Userschulung**

**Abnahme**

**Systemtechnischer Setup**

**Server**

**Clientinstallation**

**Switch**

**Switchover**

**Schnittstellen**

**Clients**

**Design / neue Lösung**

**Daten**

**Datenschnittstellen**

**Physik**

**Clientlösung**

**OPS**

Update Procedere

**Server**

**OPS**

Update Procedere

**IT Prozesse**

**Supportprozess**

**Business**

**Prozesse**

**Prozessschnittstellen**

**Menschen**

**Stakeholder**

RASCI

**Betriebskonzept**

**User/Rollen/Funktionen**

**Schulung**

**Support**

**Entscheidungsgewalt**