

Tema : Pengembangan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Wilayah *Wetlands*  
Sub-Tema: Pengembangan ekonomi dan sumber daya manusia (meliputi: pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan koperasi, kewirausahaan, ekonomi kreatif, dan pariwisata)

**TAHUN ANGGARAN 2020**  
**SKEMA PENELITIAN UNGGULAN UNIVERSITAS RIAU**



**MODEL PENGEMBANGAN KEUNGGULAN BERSAING**  
**BERBASIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**BAGI UMKM DI KABUPATEN BENGKALIS**

Tim Pengusul

Ketua	: Nur Azlina, SE., M.Si., Ak., CA	NIDN: 0008047501
Anggota 1	: Julita SE., M.Si., Ak., CA	NIDN: 0013067502
Anggota 2	: Rofika SE., M.Si., Ak., CA	NIDN: 0013097402

Mahasiswa:		
Mahasiswa 1	: Siti Aisyah	NIM 1702111528
Mahasiswa 2	: Latifa Hanum	NIM 1702110104

**SUMBER DANA PNPB LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN**  
**KEPADA MASYARAKAT UNIVERSITAS RIAU**

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS RIAU**  
**MARET 2020**

## HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN

1. Judul Penelitian : Model Pengembangan Keunggulan Bersaing Berbasis Sistem Informasi Akuntansi bagi UMKM di Kabupaten Bengkalis
2. Ketua Peneliti
  - a. Nama Lengkap : Nur Azlina, S.E., M.Si., Ak., CA.
  - b. Jenis Kelamin : Perempuan
  - c. NIDN : 00080475001
  - d. Jabatan Struktural : -
  - e. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
  - f. Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
  - g. Alamat Kantor : Jl. HR Soebrantas KM. 12,5 Panam
  - h. Telp/Fax Kantor : 076163268
  - i. Alamat Rumah : Jl. Kamboja
  - j. No HP/Email : 081378542910/ nurazlina75@gmail.com
5. Anggota Peneliti (1)
  - a. Nama Lengkap : Julita, S.E., M.Si., Ak., CA.
  - b. Jabatan Fungsional : Lektor
  - c. NIDN : 0013067502
6. Anggota Peneliti (2)
  - a. Nama Lengkap : Rofika, S.E., M.Si., Ak., CA.
  - b. Jabatan Fungsional : Lektor
  - c. NIDN : 001309197402
7. Anggota Mahasiswa : 1. Siti Aisyah NIM 1702111528  
2. Atifa Hanum NIM 1702110104
8. Jangka Waktu Penelitian : Tahun ke 1 dari rencana 1 Tahun
9. Pembiayaan
  - a. Dana yang diusulkan/ disetujui : Rp 50.000.000
  - b. Luaran Tambahan/Incentif Jurnal :
  - c. Sumber Dana : DIPA LPPM Universitas Riau Tahun 2020



Mengetahui,  
Dekan FEB Universitas Riau,

Prof. Dr. Hj. Sri Indarti, S.E., M.Si.  
NIP. 19640609 198903 2 001

Pekanbaru, 12 Maret 2020  
Ketua Peneliti,

Nur Azlina, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP. 19750408 200012 2 001

Menyetujui,  
Ketua LPPM Universitas Riau,

Prof. Dr. Almasdi Syahza, S.E., M.P.  
NIP. 19600822 199002 1002



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
DIREKTORAT JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN**

Jl. M. H. Thamrin No. 8 Jakarta Pusat 10340-Gedung II BPPT Lantai 19  
Telepon 021 3169758 Faksimile 021 3102156/31023902  
Homepage : [www.ristekdikti.go.id](http://www.ristekdikti.go.id)

**RINGKASAN HASIL  
PENGUKURAN TINGKAT KESIAPTERAPAN TEKNOLOGI**

No:

<b>Nama/Judul Teknologi</b>	Model Pengembangan Keunggulan Bersaing Berbasis Sistem Informasi Akuntansi Bagi UMKM di Kabupaten Bengkalis
<b>Bidang Teknologi</b>	Sosial Humaniora
<b>Pimpinan Program / Kegiatan</b>	Nur Azlina, SE., M.Si., AK., CA
<b>Lembaga / Unit Pelaksana</b>	LPPM Universitas Riau
<b>Alamat / Kontak</b>	Jl. kamboja
<b>Telp/Fax</b>	7616328
<b>Email</b>	nurazlina75@gmail.com

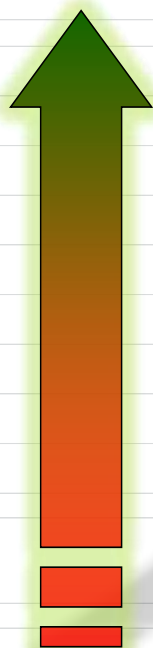
**Tanggal Pengukuran TKT** :

**Level TKT yang dicapai**  
:

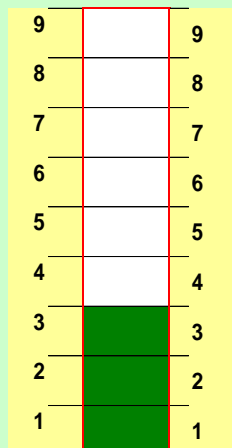
**3**

(dari 9 level)

% Komplit Indikator = 80%



**TKT-Meter**



**TKT = 3**

## RINGKASAN RENCANA PENELITIAN

UMKM merupakan sektor unggulan perekonomian Indonesia karena terbukti tahan dari krisis ekonomi. Namun UMKM harus menjadi usaha unggulan kreatif agar dapat bersaing di pasaran. Namun UMKM masih mengalami banyak kendala seperti terbatasnya akses permodalan, penggunaan teknologi yang masih kurang, serta rendahnya tingkat pengetahuan dan keterampilan dari SDM yang ada. Selain itu juga orientasi kewirausahaan yang kurang sehingga perencanaan UMKM yang kurang matang, serta tujuan dari kegiatan usaha yang kurang jelas mengakibatkan lemahnya daya saing UMKM.

Pencatatan dan penyusunan laporan keuangan yang belum memadai dan sangat sederhana, hal ini kurangnya keterampilan yang dimiliki pelaku UMKM mengenai Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Untuk itu diperlukan melakukan upaya peningkatan daya saing dalam pengembangan ekonomi kreatif, sehingga menghasilkan UMKM yang kreatif dan unggul dan meningkatkan perekonomian masyarakat di Wilayah Wetlands Provinsi Riau.

Penelitian ini bertujuan untuk Merancang model keunggulan bersaing berbasis sistem informasi akuntansi bagi UMKM dan menganalisis pengaruh model keunggulan bersaing yang berbasis sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM.

Populasi berjumlah 42.029 UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Bengkalis. Sedangkan sampel pada penelitian ini berjumlah 140 UMKM yang di tentukan dengan menggunakan kriteria. Data yang digunakan adalah data primer, dimana responden akan diberikan kuesioner/pertanyaan tertulis. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM maka dilakukan analisis data dengan menggunakan Regresi.

Untuk memberikan pemahaman kepada pelaku UMKM tentang bagaimana model keunggulan bersaing berbasis sistem informasi akuntansi dibuat Focus Group Discussion (FGD) terhadap pelaku UMKM. Selanjutnya dilakukan interview yang lebih mendalam. Tahapan yang akan dilakukan dalam pengumpulan dan pengolahan data dalam penelitian ini adalah :

1. Melakukan Observasi terhadap UMKM yang sesuai kriteria yaitu:
  - Terdaftar pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bengkalis.
  - Lama usaha > 5 tahun
  - Modal usaha mulai dari Rp 50 Juta s.d Rp 500 Juta
  - Jumlah omzetnya per tahun Rp 50 Juta s.d Rp 1 Miliar.
2. Penyebaran Kuisisioner. Menyebarkan angket kepada 140 pelaku UMKM di Kabupaten Bengkalis yang sesuai kriteria di atas.
3. Mentabulasi data hasil pengisian kuisisioner.
4. Menganalisis data untuk mengetahui pengaruh keunggulan bersaing dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM.
5. Melakukan Focus Group Discussions (FGD).
6. *Melakukan depth Interview.*
7. Membuat pembahasan tentang model pengembangan keunggulan bersaing berbasis sistem informasi akuntansi.

**Luaran Penelitian:**

**Luaran Wajib**

1. Laporan Penelitian
2. Skripsi Mahasiswa
3. Jurnal Internasional terindeks Scopus q3, yaitu Research in Accounting Regulation (submitted)
4. Buku BerISBN

**Luaran Tambahan**

1. Haki
2. Prosiding dalam pertemuan ilmiah internasional : International Conference on Business and Technology
3. Prosiding dalam pertemuan ilmiah Nasional : Simposium Nasional Akuntansi

**TKT Penelitian**

Penelitian ini menggunakan TKT 3

**Kata Kunci : Keunggulan, Bersaing, Sistem, Kinerja, UMKM**

## IDENTITAS ANGGOTA KEGIATAN PENELITIAN

Nama Ketua Peneliti : Nur Azlina, SE, M.Si, Ak, CA  
NIDN : 0008047501  
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
No Hp : 081378542910

Nama Anggota 1 : Julita, SE, MSi, Ak, CA  
NIDN : 0013067502  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
No Hp : 0811754609

Nama Anggota 2 : Rofika, SE, MSi, Ak, CA  
NIDN : 001307402  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
No Hp : 08117600252

### Mahasiswa:

Mahasiswa 1  
Nama : Siti Aisyah  
NIM : 1702111528

Mahasiswa 2  
Nama : Latifa Hanum  
NIM : 1702110104

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
TKT Penelitian	iii
Ringkasan Rencana Penelitian	iv
Identitas Anggota Penelitian	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Lampiran	viii
<b>A LATAR BELAKANG PENELITIAN</b>	1
<b>B PERUMUSAN MASALAH</b>	2
<b>C TUJUAN KHUSUS</b>	2
<b>D URGENSI</b>	2
<b>E TINJAUAN PUSTAKA</b>	3
1. Teori yang relevan	5
2. Penelitian Terdahulu	5
3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	7
4. Roadmap penelitian	8
<b>F. METODE PENELITIAN</b>	8
1. Lokasi dan Waktu Penelitian	8
2. Populasi dan Sampel Penelitian	8
3. Jenis dan Sumber Data	9
4. Teknik Pengumpulan Data	9
5. Definisi Operasional & Pengukuran Variabel	9
6. Metode Analisis Data	10
<b>G. JADWAL KEGIATAN</b>	11
<b>H. DAFTAR PUSTAKA</b>	11
<b>I. REKAPITULASI BIAYA</b>	13
<b>J. SUSUNAN ORGANISASI &amp; PEMBAGIAN TUGAS TIM PENELITI</b>	14
<b>K. JUSTIFIKASI ANGGARAN PENELITIAN</b>	16
<b>L. LAMPIRAN</b>	17

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Curriculum Vitae.....	33
2. Kuisisioner Penelitian.....	43



## **A. LATAR BELAKANG PENELITIAN**

UMKM hingga kini masih menjadi sektor unggulan perekonomian Indonesia karena terbukti tahan dari krisis ekonomi yang melanda negeri ini yaitu saat terjadinya krisis moneter pada tahun 1997-1998(1). Peristiwa tersebut menyebabkan besarnya jumlah pekerja formal yang mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK), karena banyak perusahaan-perusahaan besar di sektor formal yang mengalami kebangkrutan.

Pelaku UMKM di Provinsi Riau dari waktu ke waktu terus meningkat. Pertumbuhan UMKM di Riau berkisar 5-10 persen setiap tahunnya. Terjadinya penurunan pendapatan daerah Provinsi Riau dari sektor migas dan perkebunan mendorong eksistensi UMKM sebagai program utama yang tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) 2014-2019 (2)

Pemerintah Kabupaten Bengkalis menyatakan bahwa saat ini kinerja dari sektor Koperasi dan UMKM masih dirasakan belum optimal dalam memberikan kontribusi perekonomian di Kabupaten Bengkalis padahal potensi yang ada di Kabupaten Bengkalis sangat tinggi. Jika Koperasi dan UMKM ini dalam kondisi sehat, sesuai dengan yang diharapkan, tangguh dan mandiri, tentunya akan memberikan peningkatan taraf ekonomi yang sangat signifikan terhadap masyarakat Kabupaten Bengkalis(3). Beberapa faktor terbukti mempengaruhi kinerja UMKM di Kabupaten Bengkalis yaitu proaktif, inovatif, berani mengambil risiko (4)

Kendala yang umum dihadapi oleh pelaku UMKM adalah terbatasnya akses permodalan, penggunaan teknologi yang masih kurang, serta rendahnya tingkat pengetahuan dan keterampilan dari SDM yang ada. Selain itu juga orientasi kewirausahaan yang kurang sehingga perencanaan UMKM yang kurang matang, serta tujuan dari kegiatan usaha yang kurang jelas mengakibatkan lemahnya daya saing UMKM terhadap produk impor maupun perusahaan bermodal besar (5). Untuk itu diperlukan dukungan pemerintah dalam membantu UMKM di daerahnya untuk melakukan upaya peningkatan daya saing dalam pengembangan ekonomi kreatif, sehingga menghasilkan UMKM yang kuat dan tangguh yang

akan meningkatkan perekonomian masyarakat di Wilayah Wetlands Provinsi Riau.

Permasalahan lainnya adalah pencatatan dan penyusunan laporan keuangan yang belum memadai dan sangat sederhana, dikarenakan UMKM banyak mengalami kendala dalam pembuatannya. Menurut Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Bengkalis salah satu faktor penyebabnya karena kurangnya keterampilan yang dimiliki mengenai sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan uraian di atas, maka untuk mengembangkan Ekonomi kreatif di Wilayah Wetlands Provinsi Riau dalam hal ini Kabupaten Bengkalis maka perlu merancang model keunggulan bersaing berbasis sistem informasi akuntansi. Model ini diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja UMKM dan meningkatkan taraf hidup serta ekonomi masyarakat di Wilayah Wetlands Provinsi Riau khususnya UMKM di Kabupaten Bengkalis.

## **B. PERUMUSAN MASALAH**

Apakah model keunggulan bersaing berbasis sistem informasi akuntansi dapat mengoptimalkan kinerja UMKM di Kabupaten Bengkalis.

## **C. TUJUAN KHUSUS**

Tujuan khusus penelitian:

1. Merancang model keunggulan bersaing berbasis sistem informasi akuntansi bagi UMKM.
2. Menganalisis pengaruh model keunggulan bersaing yang berbasis sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM.

## **D. URGENSI**

Untuk mengoptimalkan kinerja UMKM dan meningkatkan taraf hidup serta ekonomi masyarakat di Wilayah Wetlands Provinsi Riau khususnya UMKM di Kabupaten Bengkalis, maka perlu diadakan pembinaan agar UMKM memiliki keunggulan bersaing dengan merancang model keunggulan bersaing berbasis sistem informasi akuntansi.

## **E. TINJAUAN PUSTAKA**

### **1. Teori yang Relevan**

#### **a. Definisi UMKM**

Defenisi UMKM di atur dalam UU N0.20/2018 pasal 1 (6) adalah :

- 1) Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang tersebut.
- 2) Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian, baik langsung maupun tidak langsung dari Usaha Menengah atau Usaha Besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagai mana dimaksud dalam Undang-Undang tersebut.
- 3) Usaha Menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian, baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Mikro, Usaha Kecil atau Usaha Besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan.

Pengelompokan UMKM berdasarkan kriteria usaha serta kekayaan dan hasil penjualan, menurut UU N0.20/2018 (6) pasal 6, yaitu:

- 1) Usaha Mikro, Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau Memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
- 2) Usaha Kecil, Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah).
- 3) Usaha Menengah, Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha; atau Memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp 50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah).

#### **b. Kinerja UMKM**

Menurut (7) kinerja usaha adalah hasil yang telah dicapai dari apa yang telah dilakukan oleh pemilik dan atau manajer dalam menjalankan bisnis. Sudah

bisa dipastikan, setiap organisasi memiliki sasaran dan tujuan yang diraih dalam menjalankan misi dan mewujudkan visinya. Kinerja adalah sebagai ukuran kuantitatif dan kualitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi (8).

Menurut (9) kinerja usaha dapat dikatakan sebagai sebuah bentuk yang umum digunakan untuk mengukur dampak dari sebuah orientasi strategi perusahaan. Pengukuran kinerja secara tradisional adalah pengukuran kinerja yang berorientasi kepada bidang keuangan dan kemampuan untuk mendapatkan laba.

#### **c. Keunggulan Bersaing**

Menurut (10) keunggulan bersaing adalah suatu keunggulan di atas pesaing yang diperoleh dengan menawarkan nilai lebih kepada konsumen, baik melalui harga yang lebih rendah atau dengan menyediakan lebih banyak manfaat yang mendukung penetapan harga lebih mahal. Terdapat dua cara untuk mencapai keunggulan bersaing. Pertama dengan strategi biaya rendah yang membuat perusahaan untuk menawarkan produk dengan harga lebih murah dari pesaingnya. Kedua adalah dengan strategi differensiasi produk, sehingga pelanggan merasa bahwa mereka mendapat manfaat yang lain serta lebih dengan harga yang cukup. Menurut (10), keunggulan bersaing dapat diukur dengan menggunakan indikator harga, kualitas, dan time to market. Perusahaan mengalami keunggulan bersaing ketika tindakan-tindakan dalam suatu industri atau pasar menciptakan nilai ekonomi dan ketika beberapa perusahaan yang bersaing terlibat dalam tindakan serupa (11).

#### **d. Sistem Informasi Akuntansi**

Menurut (12) sistem informasi, merupakan sistem buatan manusia yang biasanya terdiri dari sekumpulan komponen – baik manual ataupun komputer – yang terintegrasi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan sebagai pemakai informasi tersebut.

Menurut (13): “Sistem informasi akuntansi adalah sistem berbasis komputer yang dirancang untuk mentransformasi data akuntansi menjadi informasi”. Sistem informasi akuntansi menurut (12) adalah sistem yang bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data serta melaporkan informasi yang berkaitan dengan transaksi keuangan”.

## 2. Penelitian Terdahulu

Berikut ringkasan penelitian terdahulu yang penulis tulis dalam bentuk tabel:

**Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu**

No	Nama Penelitian/Tahun	Judul Penelitian	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1	Nungky Viana Feranita & Hendra Aris Setiawan (2018) (14)	Peran Keunggulan Bersaing dalam Memediasi Dampak Orientasi Pasar dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja UMKM	X1: Keunggulan bersaing Y: Kinerja UMKM Z1: Orientasi Pasar Z2: Orientasi Kewirausahaan	-Berpengaruh
2	Gunarso Wiwoho (2019) (15)	Orientasi Pasar dan Inovasi Produk, Serta Pengaruhnya Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan pada UMKM: Sebuah Agenda Penelitian	Dependen : -Keunggulan Bersaing - Kinerja Perusahaan pada UMKM  Independen : -Orientasi Pasar -Inovasi Produk	-Berpengaruh
3	Prastika, dan Purnomo (2019) (16)	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja perusahaan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Pekalongan	Dependen: - Kinerja UMKM Independen: - Sistem Informasi Akuntansi	-Berpengaruh
4	Maisur (2019) (17)	pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja manajerial	Dependen: - Kinerja UMKM Independen: - Sistem Informasi Akuntansi	-Berpengaruh

5	Wahyuni (2016) (18)	Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengukuran Kinerja UMKM di Wilayah Depok	Dependen: - Kinerja UMKM Independen: - Sistem Informasi Akuntansi	-Tidak Berpengaruh
6	Nurul Nadia Abd Aziz & Sarminah Samad (2016)(19)	Inovasi dan Keunggulan Kompetitif: Efek Moderat dari Umur Perusahaan dalam Industri Makanan UKM di Malaysia	X :Inovasi Y : Keunggulan kompetitif Z : Usia Perusahaan	-Berpengaruh
7	Sahab Hosseini, Grahame Fallon, at.al (2019) (20)	Pemanfaatan komputasi awan dan mitigasi informasi dan pemasaran hambatan UKM dari pasar negara berkembang: Bukti dari Iran dan Turki	X1 : Hambatan Informasi X2 : Hambatan Pemasaran Y : Pemanfaatan komputasi awan + UKM dari pasar negara berkembang	-Berpengaruh
8	Ramona Todericiua & Alexandra Satnit (2015) (21)	Modal Intelektual - Kunci untuk Keuntungan Kompetitif yang Berkelanjutan untuk Sektor UKM	X : Modal Intelektual Y : Keuntungan Kompetitif	-Berpengaruh
9	Maria Pomffyova & Lucia Bartkova (2016) (22)	Memanfaatkan sistem informasi untuk meningkatkan daya saing di UKM	X1 : Sistem Informasi Pemasaran X2 : Kecerdasan bisnis X3 : Kecerdasan Kompetitif Y : Keunggulan kompetitif	-Berpengaruh

### **3. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis**

#### **Pengaruh Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja UMKM**

Persaingan sangat penting bagi keberhasilan atau kegagalan suatu usaha, dimana pesaing menggunakan pendekatan pasar yaitu dengan memuaskan kebutuhan pelanggan (23). Keunggulan bersaing merupakan jantung kinerja pemasaran untuk menghadapi persaingan. Keunggulan bersaing digambarkan suatu strategi benefit perusahaan untuk kerjasama menciptakan keunggulan bersaing yang lebih efektif dalam pasarnya. Strategi ini harus di desain untuk mewujudkan keunggulan bersaing berkelanjutan sehingga perusahaan dapat mendominasi baik dipasar maupun pasar baru. Penelitian(15) membuktikan bahwa keunggulan bersaing dapat dihasilkan dari kemampuan perusahaan untuk mengelola dan memanfaatkan sumber daya dan modal yang dimilikinya.

Berdasarkan uraian diatas, maka hipotesis penelitian adalah:

**H1 : Keunggulan Bersaing berpengaruh terhadap Kinerja UMKM**

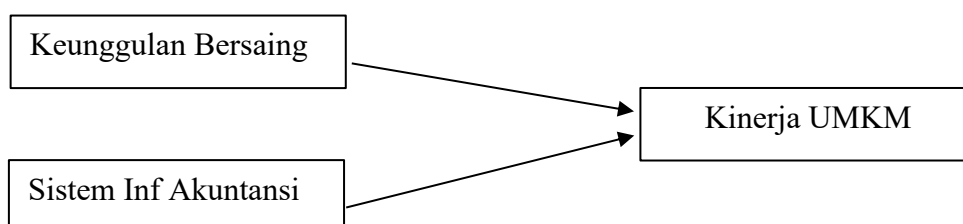
#### **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM**

Sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem perencanaan dan pengendalian informasi dan informasi evaluasi kinerja. Penelitian prastika (16) dan Maisur(17) membuktikan adanya pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja UMKM.

Berdasarkan uraian diatas, maka hipotesis penelitian adalah:

**H2 : Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kinerja UMKM**

### **2. Model Peneliti**



#### 4. Road Map Penelitian

Berikut adalah Road Map Penelitian:



#### F. METODE PENELITIAN

##### 1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian merupakan suatu tempat atau wilayah dimana penelitian tersebut akan dilakukan. Adapun kegiatan penelitian yang dilakukan oleh penulis difokuskan pada UMKM di Kabupaten Bengkalis yang merupakan Wilayah Wetlands Provinsi Riau sesuai dengan Tema Penelitian Unggulan dan Roadmap Universitas Riau 2020-2024. Adapun penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2020.

##### 2. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian

. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang berada di wilayah Kabupaten Bengkalis yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bengkalis. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang berada di wilayah Kabupaten Bengkalis yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bengkalis berjumlah 42.029 UMKM, seperti terlihat ditabel 3.1. (24)

Sampel ditentukan berdasarkan kriteria. Adapun kriteria dari sampel yang di ambil adalah:



1. UMKM yang terdaftar pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bengkalis.
2. Umur UMKM > 5 tahun
3. Modal usaha mulai dari Rp 50 Juta s.d Rp 500 Juta
4. Jumlah omzet per tahun Rp 50 Juta s.d Rp 1 Miliar.
- b. Berdasarkan kriteria tersebut maka diperoleh sampel penelitian sebanyak 140 UMKM

### **3. Jenis dan Sumber Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari lapangan. Data primer adalah data yang digunakan dalam penelitian yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Sumber data berasal dari jawaban yang telah diisi oleh pelaku UMKM yang beroperasi di Kabupaten Bengkalis

### **4. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada responden yang dipilih berdasarkan kriteria di atas. Kemudian dilakukan FGD dengan pelaku UMKM dan dilanjutkan dengan wawancara.

### **5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel**

#### **a. Kinerja UMKM**

Kinerja merupakan suatu hasil prestasi kerja optimal yang dilakukan oleh seorang ataupun kelompok ataupun badan usaha. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini diadopsi dari penelitian Cho dan Lee (25) yang terdiri dari 8 indikator yaitu ROA, ROE, pertumbuhan pendapatan dan pengembalian penjualan, loyalitas, daya saing, stabilitas dan kepuasan pelanggan.

#### **b. Keunggulan Bersaing**

Keunggulan bersaing merupakan suatu keunggulan di atas pesaing yang dapat diperoleh dengan menawarkan nilai lebih kepada konsumen, baik melalui harga yang lebih rendah maupun dengan menyediakan manfaat yang lebih banyak untuk mendukung penetapan harga lebih mahal (26).

Indikator yang digunakan adalah:

1. Kemampuan finansial dan ekonomis.
2. Kemampuan menciptakan produk strategik.
3. Kemampuan teknologi dan Proses
4. Kemampuan organisasi (27)

#### **c. Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem Informasi Akuntansi yang merupakan bagian dari suatu teknologi informasi. Penerapan teknologi Sistem Informasi Akuntansi dapat memberi nilai tambah bagi pengguna dalam bentuk penyedia berbagai informasi keuangan untuk kegiatan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja manajer/pengurus.

Sistem informasi akuntansi diukur dengan menggunakan indikator : (28)

1. Proses pengambilan keputusan
2. Kemampuan pengendalian internal
3. Kualitas laporan keuangan

## **6. Metode Analisis Data**

### **Analisis Regresi Berganda**

Dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda yang digunakan untuk mengetahui keakuratan hubungan Keunggulan Bersaing dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM. Penerimaan atau penilaian hipotesis ditentukan  $\alpha < 0.05$ . Untuk menguji hipotesis tersebut akan digunakan model persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan :

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Y                     | : Kinerja UMKM               |
| $\alpha$              | : Konstanta                  |
| $\beta_1$ - $\beta_4$ | : Koefisien regresi          |
| X1                    | : Keunggulan Bersaing        |
| X2                    | : Sistem Informasi Akuntansi |
| e                     | : <i>Standart error</i>      |

## G. JADWAL KEGIATAN

Tabel 1. Jadwal Penelitian

No	JenisKegiatan	Tahun 1									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Penyusunan Proposal										
2.	Pengajuan Proposal ke LPPM										
3.	Proses Seleksi Proposal										
4.	Seminar Proposal										
5.	Pengumpulan data										
6.	Entri Data										
7.	Pengolahan dan Analisis Data										
8.	Monitoring dan Evaluasi										
9.	Penyusunan Laporan										
10.	Seminar Hasil										
11.	Penggandaan Laporan										

## H. DAFTAR PUSTAKA

1. Sahban, Hernita. 2015. *Menembus Badai UMKM*. Penerbit CV Sah Media, Makasar.
2. Mediacycenter.riau.go.id, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) 2014-2019,
3. <https://bengkaliskab.go.id/berita-diskop-umkm-lakukan-pembinaan-kepada-koperasi-dan-usaha-di-bengkalis.html>, 9 Januari 2019
4. Tanjung, Amries Rusli, Desmiyawati, Nur Azlina, Yesi Mutia Basri & Sri Indrastuty (2019). Analysis of Entrepreneurial Orientation and Education Level of the MSMEs Actors in Improving MSMEs Performance in Bengkalis Regency. *Research Journal of Finance and Accounting*, Vol.10, No.13
5. Gunartin, 2017, Penguatan UMKM Sebagai Pilar Membangun Ekonomi Bangsa, Jurnal Pendidikan, Hukum dan Bisnis, Volume 2, No. 2
6. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)
7. Kader, et al. 2009. Success factors for small rural entrepreneurs under the one-district-one-industry programme in Malaysia, *Contemporary Management Research*, 5(2), 147-162.
8. Moheriono. 2012. "Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi". Jakarta: Raja Grafindo Persada.

9. Lumpkin, G.T. dan Gregory G. Dess. (1996). Clarifying The Entrepreneurial Orientation Construct and Linking it To Performance. *Jurnal Academy of Management Volume* 21. No. 1. Hal. 135-172.
10. Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2005. Dasar-Dasar Pemasaran. Edisi Kesembilan, Jilid 2, dialih bahasakan oleh Alexander Sindoro. Jakarta: Indeks
11. Barney, J.B. 2010. Gaining and Sustaining Competitive Advantage, Fourth Edition. Addison-Wesley, Massachusetts
12. Diana, Anastasia, Lilis Setiawati. 2011. Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan. Edisi 1. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
13. Bodnar, George H dan Hopwood, William S.. 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: ANDI.
14. Nungky Viana Feranita, Hendra Aris Setiawan, 2018, Peran Keunggulan Bersaing Dalam Memediasi Dampak Orientasi Pasar Dan Orientasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Umkm, *Majalah Ilmiah-Dian Ilmu*, Vol 18, No.1
15. Wiwoho, Gunarso. (2019). Orientasi Pasar dan Inovasi Produk, Serta Pengaruhnya Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan pada UMKM: Sebuah Agenda Penelitian
16. Prastika, N, E. dan Purnomo D, E. 2019. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja perusahaan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Pekalongan.
17. Maisur. dan Umar, N. 2019. Pengaruh penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja manajerial (Study Kasus pada Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) di Kabupaten Pidie). *JRR*, Vol I, No I, Juni 2019, ISSN: 2685-1024
18. Wahyuni, T. Marsdenia. dan Soenarto, I. 2016. Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengukuran Kinerja UMKM di Wilayah Depok. *Jurnal Vokasi Indonesia JRR*, Vol 4, No 2, Desember 2016.
19. Nurul Nadia., Abdul aziz, and Samad Sarminah, (2016). "Innovation and Competitive Advantage: Moderating Effects of Firm Age in Foods Manufacturing SMEs in Malaysia". *Procedia economics and Finance*. 35, 256-266.
20. Sahab Hosseini, Grahame Fallon, et.al, 2019, Cloud computing utilization and mitigation of informational and marketing barriers of the SMEs from

the emerging markets: Evidence from Iran and Turkey, *International Journal of Information Management*, 46 (2019), 54-69

21. Ramona, Todericiu, and Stanit Alexandra, (2015). “*Intellectual Capital – The Key for Sustainable Competitive Advantage for the SME’s Sector*”. *Journal for Economics and Finance*. 27, 676 – 681.
22. Maria, Pomffyova and Bartkova. Lucia, (2016). “*Take advantage of information systems to increase competitiveness in SMEs*”, *Procedia- Social and Behavioral Sciences*. 220, 346-354.
23. Porter, Michael, 1990:87. *The Competitive Advantage, of Nations*. London: The MacMillan Press Ltd
24. <https://www.antarariau.com/berita/80571/jumlah-umkm-di-pekanbaru-mencapai> 67728, 10 Oktober 2018.
25. Cho, Yun, Hee & Joo Heon Lee. 2018. Entrepreneurial Orientation, Entrepreneurial Education and Performance, *Asia Pacific Journal and Entrepreneurship*, Vol. 12 Issue:3, pp.124-134 Yonsei University. South Korea
26. Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 12. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
27. Porter, Michael E. 2008. *Keunggulan Bersaing*. Penerjemah Agus Maulana. Penerbit Erlangga. Jakarta
28. Kurniawan, Sandi, 2018, Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Omset Penjualan Keripik Pisang Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Umkm Keripik Pisang Jl. Pagar Alam Gang Pu Kelurahan Segala Mider, Kota Bandar Lampung). Undergraduate Thesis, Uin Raden Intan Lampung.

## I. REKAPITULASI BIAYA

Biaya yang dianggarkan dalam penelitian ini adalah Rp 50.000.000 (*Lima Puluh Juta Rupiah*) dengan rincian sebagai berikut :

Tabel I.1. Rekapitulasi Biaya Penelitian

No	Jenis Biaya	Jumlah
1	Belanja Honor	14.640.000
2	Belanja Bahan	17.900.000
3	Belanja Perjalanan	17.460.000
4	Belanja Barang Non Operasional	0
	<b>Jumlah</b>	<b>50.000.000</b>

**J. SUSUNAN ORGANISASI DAN PEMBAGIAN TUGAS PENELITI**

No.	Nama/NIDN	Instansi Asal	Bidang Ilmu	Alokasi Waktu (Jam/Minggu)	Uraian Tugas
1.	Nur Azlina,SE,M.Si, Ak.,CA  NIDN 0008047501	Universitas Riau	Ilmu Akuntansi	10 Jam/ Minggu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Koordinator dan Penanggung jawab kegiatan penelitian</li><li>- Melakukan survey lapangan</li><li>- Menganalisis Data</li><li>- Mengolah Data</li><li>- Menulis Laporan</li><li>- Merumuskan Model Keunggulan Bersaing Berbasis Sistem Informasi Akuntansi</li></ul>
2.	Julita SE., M.Si., Ak., CA  NIDN: 0013067502	Universitas Riau	Ilmu Akuntansi	5 Jam/ Minggu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Melakukan survey lapangan</li><li>- Menganalisis Data</li><li>- Mengolah Data</li><li>- Menulis Laporan</li><li>- Membantu Merumuskan Model Keunggulan Bersaing Berbasis Sistem Informasi Akuntansi</li></ul>

3.	Rofika SE., M.Si., Ak., CA  NIDN: 0013097402	Universitas Riau	Ilmu Akuntansi	5 Jam/ Minggu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan survey</li> <li>- Menganalisis Data</li> <li>- Mengolah Data</li> <li>- Menulis Laporan</li> <li>- Membantu</li> <li>- Merumuskan Model Keunggulan Bersaing Berbasis Sistem Informasi Akuntansi</li> </ul>
----	--	---------------------	-------------------	---------------	---

## K. JUSTIFIKASI ANGGARAN PENELITIAN

No	Uraian	Volume	Satuan	Harga (Rp)	Jumlah (Rp)	PPN		Ph Psl 21, 22, 23	
						%	Rp	%	Rp
A.	<b>Belanja Honor</b>				-				
	Petugas Survey	140	OR	8.000	1.120.000				
	Pembantu Peneliti	200	OJ	25.000	5.000.000			5	250.000
	Honor Administrasi / sekretariat	1	OB	420.000	2.520.000			15	378.000
	Pengolahan Data Primer	2	Paket	#####	6.000.000			4	240.000
	<b>Total Belanja Honor</b>				<b>14.640.000</b>				
B	<b>Belanja Bahan</b>								
1	Cartridge warna	1	Unit	300.000	300.000	10	30.000	3	9.000
2	Cartridge hitam	2	Unit	281.000	562.000	10	56.200	3	16.860
3	ATK (Kertas, pulpen, dll)	5	Paket	300.000	1.500.000	10	150.000	3	45.000
4	Cetak, ganda dan jilid proposal	6	Eks	20.000	120.000	10	12.000	3	3.600
5	Konsumsi rapat tim dan tenaga adm	15	Paket	300.000	4.500.000	10	450.000	6	270.000
6	Penggantian biaya Transport Peserta FGD	30	Orang	50.000	1.500.000	10	150.000	5	75.000
7	Penggandaan draft laporan	6	Eks	32.500	195.000	10	19.500	3	5.850
8	Penggandaan Laporan Kemajuan	6	Eks	45.500	273.000	10	27.300	3	8.190
9	Penggandaan Laporan Akhir	8	Eks	50.000	400.000	10	40.000	3	12.000
10	Pembuatan Artikel dan Terjemahan (Jurnal)	1	Paket	#####	3.000.000			4	120.000
11	Cetak Kuisisioner	150	Eks	5.000	750.000	10	75.000	3	22.500
12	Biaya seminar Internasional	2	Paket	#####	3.000.000	11	330.000	4	120.000
13	Biaya seminar nasional	1	Paket	#####	1.800.000	12	216.000	5	90.000
	<b>Total Belanja bahan</b>				<b>17.900.000</b>				
C	<b>Belanja Perjalanan</b>								
1	Lumpsum	18	OH	370.000	6.660.000				-
2	Sewa kendaraan	9	Hari	900.000	8.100.000				-
3	Penginapan	9	OH	300.000	2.700.000			4	324.000
4	<b>Total Belanja Perjalanan</b>				<b>17.460.000</b>				
D	<b>Belanja Barang Non Operasional</b>				<b>0</b>				
	<b>Total Belanja Barang Non Operasional</b>				<b>0</b>				
<b>Jumlah</b>					<b>50.000.000</b>		<b>1.469.800</b>		<b>1.096.140</b>
							<b>PPN &amp; PPH</b>		<b>2.565.940</b>
<b>Terbilang : Lima Puluh Juta Rupiah</b>									



## **L. LAMPIRAN**

### **1. Curriculum Vitae**

#### **KETUA PENELITIAN**

##### **A. Identitas Diri**

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Nur Azlina,SE,M.Si,Ak,AAP,CA
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Lektor Kepala
4	NIP	197508042000122001
5	NIDN	0008047501
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Bengkalis,08 April 1975
7	E-mail	<a href="mailto:nurazlina75@gmail.com">nurazlina75@gmail.com</a>
9	Nomor Telepon/HP	081378542910
10	Alamat Kantor	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau
11	Nomor Telepon/Faks	0761-23628

##### **B. Riwayat Pendidikan**

	<b>S-1</b>	<b>S-2</b>
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Riau	Universitas Padjajaran
Bidang Ilmu	Akuntansi	Akuntansi Sektor
Tahun Masuk-Lulus	1993 – 1998	1999 – 2002
Judul Skripsi/Tesis/Disertasi	Perlakuan Akuntansi piutang Pada PT. Kencana Piring Pekanbaru	Pengaruh sistem pengendalian intern persediaan pada PT. Pywood pekanbaru
Nama Pembimbing/Promotor	Drs. Iswandi Phili, Ak/	Prof. Ria

### C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

(Bukan Skripsi, Tesis, dan Disertasi)

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Rp)
1	2014	Pemberdayaan Masyarakat Pesisir Melalui Skema Pembiayaan Kerjasama Pemerintah Dengan Swasta (KPS) Dan Corporate Social Responsibility(CSR) Tahap 1 Sebagai Anggota	Dana Dikti 2014	51 juta
2	2014	Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Komitmen Organisasi dan Senjangan Anggaran Sebagai Intervening, Sebagai Ketua	DIPA Fakultas Ekonomi IIR	3.5 juta
3	2015	Pemberdayaan Masyarakat Pesisir Melalui Skema Pembiayaan Kerjasama Pemerintah Dengan Swasta (KPS) Dan Corporate Social Responsibility(CSR) Tahap 2, Sebagai Anggota	Dana BOPTN UNRI 2014	51 juta
4	2015	Pengaruh Mekanisme GCG, Manajemen Laba dan CSR Terhadap Nilai Perusahaan, Sebagai Ketua	Fakultas Ekonomi IIR	3 juta
5	2017	Efektivitas Pengelolaan Keuangan Desa (Studi Kasus Pada Desa-Desa di Wilayah Pesisir Riau),	DRPM Dikti 2017	112.5 juta
7	2019	Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Di kecamatan Bukit Batu	Dana DIPA FEB UNRI	10 juta
8	2019	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Penerapan Implementasi SAK EMKM terhadap Pelaporan Keuangan UMKM dengan Pelatihan Penyusunan	Mandiri	10 Juta
9	2019	Peningkatan Kinerja Keuangan Dan Non Keuangan UMKM Melalui Orientasi Kewirausahaan dan Pendidikan Pada UMKM di Kabupaten Siak,	Dana DIPA FEB UNRI	15 juta
10	2019	Analisa Orientasi Kewirausahaan dan Pendidikan Pelaku UMKM Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM di Kabupaten Bengkalis, Sebagai Anggota	Dana DIPA Universitas Riau	40 juta

#### D. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Tahun	Judul Pengabdian Kepada Masyarakat	Pendanaan	
			Sumber*	Jml (Juta Rp)
1	2014	Tim perumus kebijakan akuntansi Pemkab Rohil	Pemkab Rohil	10 juta
2	2015	Instruktur Pelatihan Akuntansi Keuangan Daerah Pemkab Rohil	Pemkab Rohil	10 juta
3	2016	Instruktur Pelatihan Akuntansi Keuangan Daerah Pemprov Riau	Pemprov Riau	12 Juta
4	2017	Instruktur Pelatihan Akuntansi Keuangan Daerah Pemkab Kep Meranti	Pemkab Kep Meranti	10 Juta
5	2017	Instruktur Pelatihan Akuntansi Keuangan Pemerintah di Selatpanjang Desember 2017		
6	2018	Penyusunan Laporan Keuangan Sesuai SAK EMKM Pada UMKM Di Desa Selat Baru	Dana BOPTN FEB UNRI	10 Juta
7	2018	Instruktur Bimtek Penyusunan APBD Tahun anggaran 2019 bagi anggota DPR Sumatera Utara, Desember 2018 di Pekanbaru	DPRD SUMUT	
8	2018	Instruktur Bimtek Sistem administrasi Keuangan dan perencanaan ( Budgeting) bagi Pengguna Anggaran(PA). KPA, PPK, PPTK dan bendahara, 19 juli 2018	PEMDA	
9	2018	Instruktur Bimtek Kegiatan Teknis Penyusunan SOP Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik, administrasi Keuangan dan kepegawaian . Pekanbaru, 12-13	PEMDA	
10	2019	Instruktur Bimteks Peningkatan Kualitas laporan Keuangan Pemerintah Daerah dan Administrasi Keuangan Daerah, Pekanbaru	PEMDA	
11	2019	Instruktur Bimbingan Teknis sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah,	PEMDA	
12	2019	instrukturPelatihan Penerapan Kebijakan Akuntansi Pemerintah Daerah Sesuai PP 71/2010 dan PP 12/ 2019 Di Kabupaten	DIPA FEB UNRI	10 juta

13	2019	Instruktur Bimtek pengelolaan Barang Milik Daerah . Pekanbaru, 17 desember 2019	PEMDA	
14	2019	Tim ahli Penyusunan Analisa Standar Belanja Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir , 2019	PEMKAB ROHIL	50 juta
15	2019	Tim Ahli Penyusunan Kebijakan Akuntansi Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir , 2019	PEMKAB ROHIL	50 juta

#### E. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam Jurnal dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Judul Artikel Ilmiah	Nama Jurnal	Volume/ Nomor/Tahu
1	Faktor faktor yang mempengaruhi keandalan dan ketepatan waktu pelaporan keuangan	Jurnal Akuntansi Media Riset Akuntansi &	Volume 2, NO. 2, April 2014
2	Determinants of Corporate Social Responsibility Disclosure and Investor Reaction	International Journal of Economics and Financial Issues	2016, Vol 6(S4) 11-17. ISSN: 2146-
3	The Effectiveness of Village Fund Management (Case Study at Villages in Coastal Areas in Riau)	International Journal Of Economic Research	2017, Vol 14, Number 12, ISSN : 0972-0280
4	Factor Analysis Affecting The Audit Quality (Study On Inspectorate In Riau Province),	International Journal Of Scientific & Technology	July, 2017 VOLUME 6, ISSUE 07,
5	Factor Analysis Affecting The Audit Quality (Study On Inspectorate In Riau Province),	International Journal Of Scientific & Technology Research	VOLUME 6, ISSUE 07, JULY 2017

6	Analysis the Effectiveness of Local Government Financial Management (Study at Local Government in Riau Province)	Research Journal of Finance and Accounting	2018, Vol.9 No. 8 ISSN: 2222-1697 (Paper) ISSN 2222-
7	An Analysis of Factors Influencing Bank Financial Performance in Indonesia,	Research Journal of Finance and Accounting	2018, Vol.9, No.12, ISSN 2222-1697 (Paper) ISSN
8	Behavior Factors In Turnover Intentions (Study of Accounting Personnel In The Riau Provincial Government	International Journal of Scientific & Technology Research	August 2019, Volume 8- Issue 8, ISSN: 2277-8616
9	Analysis of Entrepreneurial Orientation and Education Level of The MSMEs Actors in Improving MSMEs Performance in Bengkalis Regency	Research Journal Of Finance And Accounting	2019, Volume 10, No 13, ISSN: 2222-
10	Behavior Factors In Turnover Intentions (Study Of Accounting Personnel In Thre Riau Provincial Government)	International Journal Of Scientific & Technology	2019, Volume 8, Issue 8, ISSN: 2277-8616 925
11	Analysis of Entrepreneurial Orientation and Education Level of the MSMEs Actors in Improving MSMEs Performance in Bengkalis Regency	Research Journal of Finance and Accounting	2019, 1697V ol.10, No.13, ISSN
12	The Mediating Role of Efficiency Factors in Determining Bank Financial Performance in Indonesia	International Journal of Innovative Science and Research Technology	Oct 2019 Volume 4, Issue 10, ISSN No:- 2456-2165

**F. Pemakalah Seminar Ilmiah (*Oral Presentation*) dalam 5 Tahun Terakhir**

No	Nama Temu ilmiah/	Judul Artikel Ilmiah	Waktu dan
1	Simposiun Nasinal Akuntansi	Analisis Pengaruh Pajak Dan Mekanisme Bonus Terhadap Keputusan Transfer Pricing (Studi Empiris Pada Seluruh Perusahaan	Lombok, September 2014
2	Simposiun Nasinal Akuntansi	Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal dan Kesesuaian Kompensasi Terhadap Kecenderungan Kecurangan	Lombok, September 2014
3	International Conference	The Effect of Management Accounting System on Organizational Performance: Competitive Environment,	Padang, October 2014
4	International Conference	Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Komitmen Organisasi Dan Senjangan Anggaran Sebagai	Surabaya, 2015
5	seminar pada Pertemuan Ilmiah Tahunan Forum Dosen Akuntansi sektor Publik (FDASP)	Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Restoran sebagai Potensi Pendapatan Asli Daerah (Studi Empiris Wajib Pajak Restoran di Kota Pekanbaru dan	Padang, 2017
6	The First Economic, Law, Education and Humanities International	Behavior Factors In Desire Moving Accounting Staff (Study on Accounting Personnel in the Riau Provincial Government)	Pangeran Beach Hotel, Padang, 14 August 2018
7	Seminar Nasional dan Call for Papers–(FDASP)	Optimalisasi Pelaksanaan Pengawasan Keuangan Daerah Di Kabupaten Rokan Hilir	Bali, 2018
8	Simposium Nasional Akuntansi	Pengaruh Pajak Tangguhan, Perencanaan Pajak, Dan Leverage Terhadap Manajemen Laba	Kalimantan, 2018

9	Simpodium Nasional Akuntansi	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Asimetri Informasi, Kesesuaian Kompensasi Dan Moralitas Manajemen Terhadap Kecenderungan Kecurangan	Kalimantan, 2018
10	3rd Comparative Asia Africa Governmental Accounting (CAAGA) Conference	The Effect Of Budgetary Participation To Managerial Performance : Budget Adequacy And Leadership Style As Moderating	at Seoul National University, Seoul, South Korea on 14 - 16 November
11	The 2018 Fifth International Conference on Governance and Accountability	Mediating Role Of Efficiency Factors In Determining Bank Financial Performance In Indonesia	Padang, 2018
12	Call of Paper dan Temu Dosen Akuntansi Publik	Peningkatan Kinerja Keuangan Dan Non Keuangan Umkm Melalui Orientasi Kewirausahaan Dan Pendidikan Pada Umkm Di	Jakarta 2019
13	Call of Paper dan Temu Dosen Akuntansi Publik	Analisis Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi Empiris Pada OPD Kabupaten Rokan Hilir)	Jakarta, 2019

#### **G.Karya Buku dalam 5 Tahun Terakhir**

No	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1	Praktikum Akuntansi Keuangan I	2014	50	UNRI Press
2	Praktikum Penyusunan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah-Berbasis Akrua	2015	134	Salemba Empat
3	Akuntansi Pemerintah Daerah, Teori dan Kasus	2016	27	Jurusan Akuntansi
4	Praktikum Penyusunan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah - Edisi 2	2019	196	Salemba Empat
5	Buku Akuntansi Pemerintahan Daerah	2019	372	K-Media

#### H. Perolehan HKI dalam 10 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema HKI	Tahun	Jenis	Nomor P/ID
1	Praktikum Penyusunan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Berbasis Akrua	2015	Buku	077433

#### I. Pengalaman Merumuskan Kebijakan Publik/Rekayasa Sosial Lainnya dalam 10 Tahun Terakhir

No.	Judul/Tema/Jenis Rekayasa Sosial Lainnya yang Telah Diterapkan	Tahun	Tempat Penerapan	Respon Masyarakat
1	Kebijakan Akuntansi Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir	2014	Pemkab Rohil	Positif
2	Penyusunan Rencana Pembangunan Industri Kota Pekanbaru	2017	Pemko Pekanbaru	Baik
3	Revisi Kebijakan Akuntansi Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir	2019	Pemkab Rohil	Baik
4	Menyusun analisa standar belanja	2019	Pemkab Rohil	Baik

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penugasan penelitian Unggulan Perguruan Tinggi

Pekanbaru, 12 Maret 2020



(Nur Azlina, S.E., M.Si, Ak., CA.)



## Anggota 1

### A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap	Julita.,SE., M.Si, Ak, CA
2	Jabatan Fungsional	Lektor
3	Jabatan Struktural	-
4	NIP	197506132000122001
5	NIDN	0013067502
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Dabo Singkep, 13 juni 1975
7	Alamat Rumah	Perum. Villa Purwodadi Permai Blok A-09 – Pekanbaru
8	Nomor Hp	0811754609
9	Alamat Kantor	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Riau
10	No Telp/ Faks	0811-754-609
11	Alamat Email	juliesaidi.js@gmail.com
12	Lulusan yang telah di hasilkan	
13	Mata kuliah	Akuntansi Keuangan

### B. Riwayat Pendidikan

	S1	S2
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Riau	Universitas Gadjah Mada
Bidang Ilmu	Akuntansi	Akuntansi
Tahun Masuk – Lulus	1998	2001

### C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			sumber	jumlah
1	2019	Pengaruh Gangguan Pribadi, Gangguan Eksternal Dangangguan Organisasi Terhadap Independensi Auditor dengan <i>locus of control</i> Sebagai Variabel Intervening	PNBP FEB UNRI	15.000.000
2	2018	Analysis Of Factor Affecting The Quality Of Government Financial Report Bengkalis Regency		
3	2016	Faktor yang mempengaruhi Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Kabupaten Indragiri Hulu	BOPTN	15.000.000
4	2015	The influence of corporate governance mechanisme and Monitoring blockholders for earnings management	Mandiri	
5	2015	Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan,		

		Komitmen Manajemen dan Tekanan Eksternal Terhadap Penerapan Transparansi Pelaporan Keuangan Pemerintah Kota Pekanbaru		
--	--	---	--	--

**D. Pengalaman penyampaian makalah pada Pertemuan/ Seminar dalam 5 tahun Terakhir**

No	Nama pertemuan	Judul artikel ilmiah	Waktu dan tempat
1	Seminar Internasional ‘ industry’	The influence of corporate governance mechanisms and Monitoring blockholders for earnings management	Aula Lancang Kuning kantor Gubernur Riau, 7 desember 2015

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penugasan penelitian Unggulan Perguruan Tinggi

Pekanbaru, 12 Maret 2020



**(Julita, S.E., M.Si., Ak., CA.)**

**Anggota 2**

**A. Identitas**

1	Nama Lengkap	Rofika, SE., M.Si., Ak, CA
2	Jenis Kelamin	Perempuan
3	Jabatan Fungsional	Lektor
4	NIP	19740913 200012 2 001
5	NIDN	0013097402
6	Tempat dan Tanggal Lahir	Pekanbaru / 13 September 1974
7	E – Mail	<a href="mailto:Rofika_semsiak@yahoo.co.id">Rofika_semsiak@yahoo.co.id</a>
8	No. Telp/HP	08117600252
9	Pendidikan Terakhir	S2 Universitas Gadjah Mada – Yogyakarta

## B. Pengalaman Penelitian

No.	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
			Sumber	Jlh (Rp)
1	2019	Kinerja Perusahaan Setelah IPO Serta Variabel yang Mempengaruhinya (Studi Empiris Perusahaan yang IPO di BEI 2015 – 2018)	BOPTN Fakultas	15.000.000
2	2018	Kebijakan Hutang: Faktor-faktor yang Mempengaruhinya dan Dampaknya Terhadap Nilai Perusahaan	BOPTN Fakultas	15.000.000
3	2017	Pengaruh Kebijakan Perusahaan dan Profitabilitas terhadap Nilai Perusahaan	BOPTN Fakultas	15.000.000
4	2016	Efektifitas Peran Komite Audit terhadap Hubungan Financial Distress dan Manajemen Laba	BOPTN Fakultas	15.000.000
5	2016	Pengaruh Pengungkapan Laporan Keuangan terhadap Kinerja Perusahaan Publik (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia)	DIPA Universitas Riau	20.000.000
6	2015	Pengaruh Informasi Laba dan Arus Kas terhadap Return Saham dengan Kualitas Auditor Sebagai Variabel Moderasi	DIPA FE UR	3.500.000
7	2015	Pengaruh Konsentrasi Kepemilikan terhadap Hubungan GCG dan Kualitas Laba	DIPA Universitas Riau	5.000.000

## C. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Tahun	Judul Pengabdian	Pendanaan	
			Sumber	Jlh (Rp)
1	2019	Strategi Pemasaran Bagi UMKM Menjadi UMKM Juara di Kecamatan Cerenti - Kuantan Singingi	DIPA Fakultas	10.000.000
2	2018	Bimbingan Teknis Perpajakan Atas Penggunaan Dana Desa di Kecamatan Benai-Kuansing	DIPA Fakultas	10.000.000
3	2017	Pelatihan Penyusunan Pembukuan Sederhana bagi	DIPA Fakultas	9.000.000

No.	Tahun	Judul Pengabdian	Pendanaan	
			Sumber	Jlh (Rp)
		UMKM Di Kecamatan Benai – Kuantan Singingi		
4	2017	Peningkatan Kinerja Aparatur Pengelola Keuangan Desa Melalui Bimbingan Teknis Penyusunan Buku Kas dan Laporan Arus Kas di Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi	DIPA UNiversitas	8.000.000
5	2016	Bimbingan Teknis Penatausahaan dan Pelaporan Pertanggungjawaban Bendahara Pengeluaran SKPD Sekabupaten Pelalawan	DIPA Fakultas	9.000.000
6	2016	Peningkatan Kinerja Aparatur Pengelola Keuangan Desa Melalui Bimbingan Teknis Penyusunan Buku Kas dan Laporan Arus Kas di Kecamatan Pangean Kabupaten Kuantan Singingi	DIPA Universitas	8.000.000
7	2015	Bimbingan Teknis Penatausahaan dan Pelaporan Pertanggungjawaban Bendahara SKPD Sekabupaten Rokan Hilir	DIPA Fakultas	5.000.000
8	2015	Pembinaan UKM di Kecamatan Hulu Kuantan Melalui Penyuluhan Penyusunan Laporan Keuangan	DIPA Universitas	10.000.000

#### D. Karya Buku

No.	Judul Buku	Tahun	Jumlah Halaman	Penerbit
1	Buku Praktikum Lab Akuntansi Keuangan I	2015	27	Universitas Riau Press
2	Analisis Pengungkapan Laporan Keuangan & Kinerja Perusahaan Publik	2016	45	Universitas Riau Press

**E. Publikasi**

No	Tahun	Judul	Nama
1	2017	Efektifitas Peran Komite audit Terhadap Hubungan financial Distress dan Manajemen Laba	Prociding Simposium Nasional Akuntansi XX, Jember
2	2016	Pengaruh Good Corporate Governance (GCG) dan Corporate Social Responsibility(CSR) terhadap Nilai Perusahaan	Jurnal Administrasi Bisnis, Manajemen dan Ekonomi VALUTA, Vol 2 Nomor 1, April 2016 ISSN: 2502-1419
3	2015	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Earnings Response Coeficient (ERC) Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia 2012	Jurnal Akuntansi, Vol. 3, No. 2, April 2015 ISSN: 2337-4314

**F. Lokakarya/PPL/Seminar**

No	Tahun	Tempat	Jenis Kegiatan	Sebagai
1	2015	Pekanbaru	PPL Audit Berbasis risiko	Peserta
2	2016	Ipoh, Perak, Malaysia	International Conference on Accounting Research & Education	Penyaji
3	2016	Pekanbaru	Coference on Busines, sustainability, and Innovation (CBSI)	Penyaji
4	2016	Pekanbaru	CBSI	Peserta
5	2017	Pekanbaru	PPL Pengelolaan dana Desa Dan Akuntansi Dana desa	Peserta
6	2017	Pekanbaru	PPL”Akuntan Membangun Negeri”	Peserta
7	2017	Pekanbaru	PPL Auditing: Ethichal & Professional Sceptisim Perspeptive	Peserta
8	2017	Pekanbaru	Pelatihan Akuntansi Zakat Bagi Pengelola Zakat dan Praktisi Akuntansi	Peserta
9	2017	Jember	Simposiun Nasional Akuntansi XX	Penyaji
10	2017	Pekanbaru	Sosialisasi Program Kreativitas Mahasiswa 5 Bidang 2017	Peserta
11	2017	Pekanbaru	The 9 <sup>th</sup> International Conference on Corporate Governance 2017	Penyaji

12	2017	Pekanbaru	Workshop Persiapan Proposal Pengabdian Kepada Masyarakat Multi Tahun	Peserta
13	2018	Pekanbaru	International Conference: Outcomes-Based Quality Assurance (IQA) System	Peserta
14	2018	Pekanbaru	PPL Pengelolaan Keuangan dan Akuntansi BLU dan BLUD	Peserta
15	2018	Batam	Lokakarya Penyusunan Program Kerja Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Riau TA 2019	Peserta
16	2019	Pekanbaru	Sosialisasi Instrumen Akreditasi Program Studi Berbasis Outcome (IAPS 4.0)	Peserta
17	2019	Pekanbaru	Workshop Penelitian Akuntansi dengan tema: “Tip & Trik untuk Mendapatkan Biaya Penelitian yang Didanai oleh Pihak Eksternal” & FGD Metodologi Penelitian	Peserta
18	2019	Pekanbaru	Workshop Pembelajaran Akuntansi dengan tema: “Peningkatan Kualitas Pembelajaran Dosen Akuntansi Berbasis LSLC (Lesson Study as Learning Community)	Peserta
19	2019	Pekanbaru	Workshop Penelitian Akuntansi dengan tema: “Penulisan Proposal untuk Hibah Penelitian Nasional dan Klinik Publikasi Jurnal Ilmiah Internasional”	Peserta
20	2019	Pekanbaru	Workshop Model Pembelajaran Blended Learning	Peserta

Semua data yang saya isikan dan tercantum dalam biodata ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum. Apabila di kemudian hari ternyata dijumpai ketidaksesuaian dengan kenyataan, saya sanggup menerima sanksi.

Demikian biodata ini saya buat dengan sebenarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Penugasan penelitian Unggulan Perguruan Tinggi

Pekanbaru, 12 Maret 2020



(Rofika SE., M.Si., Ak., CA)

## 2.Lampiran: Kuisisioner Penelitian

Responden yang terhormat, Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar pernyataan (kuesioner) penelitian ini. Informasi yang Bapak/Ibu berikan adalah sebagai data penelitian dalam rangka Penyusunan Penelitian. Informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini. Atas bantuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

### I. Identitas Responden

Nama	:	<input type="text"/>		
Usia	:	<input type="text"/>		
Jenis Kelamin	:	1) Pria <input type="checkbox"/> 2) Wanita <input type="checkbox"/>		
1. Jenis Usaha	:	<input type="text"/>		
2. Alamat Usaha	:	<input type="text"/>		
3. Lama Usaha	:	<input type="text"/>		
4. Tingkat Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Lainnya
(.....)		<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> S1	
5. Jenis Usaha	:	<input type="text"/>		
6. Struktur Organisasi	:	<input type="checkbox"/> Ada	<input type="checkbox"/> Tidak Ada	
7. Jumlah Pegawai	:	<input type="text"/>		
8. Jumlah Cabang	:	<input type="text"/>		
9. Pembukuan	:	<input type="checkbox"/> Ada	<input type="checkbox"/> Tidak Ada	
		<input type="checkbox"/> Sederhana	<input type="checkbox"/> Tidak Lengkap	
10. Omset (Rp per Bulan)	:	<input type="checkbox"/> <50 juta		
		<input type="checkbox"/> 25 juta – 200 juta		
		<input type="checkbox"/> > 200 juta		

11. Jumlah Aset (Rp) : ☐ < 50 juta  
☐ 50 juta – 500 juta  
☐ >500 juta
12. Apakah di tempat usaha Bapak/Ibu sudah menggunakan pelayanan internet:  
a. Sudah  
b. Belum
13. Jika Sudah, sebutkan jenis aplikasi internet yang digunakan:.....
14. Apakah Bapak/Ibu bersedia untuk diberikan sosialisasi tentang pemanfaatan/penggunaan aplikasi internet:  
a. Bersedia  
b. Tidak Bersedia

## II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silahkan Bapak/Ibu pilih jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling sesuai dengan memberikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

JAWABAN	KETERANGAN	BOBOT
STS	Sangat Tidak Setuju	1
TS	Tidak Setuju	2
CS	Cukup Setuju	3
S	Setuju	4
SS	Sangat Setuju	5

Contoh pengisian kuesioner:

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	CS	S	SS
Perspektif Keuangan						
1.	Pendapatan bersih terus meningkat setiap tahun.				✓	
2.	Perkembangan penjualan meningkat			✓		



	setiap tahun.					
3.	Saya sebagai pemilik usaha mampu bertahan dalam kondisi apapun sehingga mampu mengembalikan modal yang telah diinvestasikan.			✓		

## 1. DAFTAR PERTANYAAN VARIABEL KINERJA UMKM

PERNYATAAN			Jawaban				
Variabel Kinerja UMKM (Y)							
Indikator	No.	Kinerja UMKM	STS	TS	CS	S	SS
Keuangan: <ul style="list-style-type: none"><li>• ROE</li><li>• ROA</li><li>• ROS</li><li>• Pertumbuhan Pendapatan</li></ul>	1.	Keuntungan bisnis ini meningkat dari waktu ke waktu.					
	2.	Produksi meningkat sehingga penjualan meningkat.					
	3.	Pertumbuhan penjualan yang berkelanjutan sebagai pendukung dalam meningkatkan kinerja usaha.					
	4.	Pertumbuhanpendapatanusaha yang stabil menjadi pendukungdalam meningkatkan kinerjausaha.					
Non-Keuangan : <ul style="list-style-type: none"><li>• Loyalitas</li><li>• Kompetitif</li><li>• Stabilitas</li><li>• Kepuasan Pelanggan</li></ul>	1.	Usaha ini memiliki prospek usaha yang baik.					
	2.	Usaha ini memiliki pertumbuhan usaha yang cukup baik dibanding pesaing.					
	3.	Usaha ini dapat bersaing menjadi <i>marketleader</i> dengan para pesaing.					
	4.	Pertumbuhanjumlahtenagakerjas ebagaipendukungdalampeningka					

	tankinerja usaha.					
5.	Produk/Jasa saya lebih diminati oleh konsumen daripada produk pesaing.					
6.	Produk/Jasa usaha saya disukai oleh pelanggan.					
7.	Membangun komunikasi dengan pelanggan dapat membuat saya mengetahui kepuasan pelanggan.					
8.	Kepuasan pelanggan menjadi salah satu tujuan utama usaha sehingga pelanggan loyal terhadap usaha ini.					

## 2. Keunggulan Bersaing

Keterangan Menjawab:

**STS : Sangat Tidak Setuju      S: Setuju**

**TS : Tidak Setuju                  SS : SangatSetuju**

**N : Netral**

No	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<b>Harga</b>						
1.	Perusahaan kami senantiasa menawarkan harga yang kompetitif dibandingkan dengan pesaing.					
2.	Perusahaan kami senantiasa menawarkan harga yang sama rendahnya atau bahkan lebih rendah dibandingkan dengan pesaing.					
<b>Kualitas</b>						
3.	Perusahaan kami senantiasa menawarkan produk yang berkualitas tinggi dibandingkan dengan pesaing.					

<b>Delivery Dependability</b>					
4.	Perusahaan kami senantiasa melakukan pengiriman barang kepada konsumen tepat waktu dibandingkan dengan pesaing.				
5.	Perusahaan kami senantiasa melakukan pengiriman barang kepada konsumen sesuai dengan jumlah dan pesanan dibandingkan dengan pesaing.				
<b>Inovasi Produk</b>					
6.	Perusahaan kami senantiasa menyediakan produk sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan dibandingkan dengan pesaing.				
7.	Perusahaan kami senantiasa melakukan inovasi produk seiring dengan perubahan kebutuhan pelanggan dibandingkan dengan pesaing.				
8.	Perusahaan kami senantiasa menyediakan produk dengan keunggulan (fitur) baru dibandingkan dengan pesaing.				
<b>Time to Market</b>					
9.	Perusahaan kami merupakan pioner dalam memperkenalkan produk kepada pelanggan dibandingkan dengan pesaing.				
10.	Perusahaan kami bergerak cepat dalam mengembangkan produk baru dibanding dengan pesaing				

### 3. Sistem Informasi Akuntansi (X2)

Keterangan Menjawab:

**STS : Sangat Tidak Setuju    S: Setuju**

**TS : Tidak Setuju                SS : SangatSetuju**

**N : Netral**

No	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
----	-----------------	-----	----	---	---	----

1.	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan dapat membantu dalam pengambilan keputusan operasional usaha					
2.	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan mampu membantu dalam proses pengendalian internal					
3	Penggunaan sistem informasi akuntansi mampu meningkatkan kualitas laporan keuangan					
4	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan dapat menghasilkan informasi yang akurat					
5	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan mampu menyajikan laporan sesuai kebutuhan usaha					
6	Penggunaan sistem informasi akuntansi mampu menghasilkan laporan yang tepat					

