

Funkcionalni zahtjevi:

Dionici:

- Vlasnik tvrtke
- Zaposlenici tvrtke
- Klijenti tvrtke
- Administratori web aplikacije
- Inženjeri koji održavaju sustav

Aktori i njihovi funkcionalni zahtjevi:

- Administrator (inicijator)
- Klijent (inicijator)
- Zaposlenik (inicijator)
- Baza podataka (sudionik)
 - pohranjuje podatke o:
 - registriranim klijentima
 - registriranim zaposlenicima
 - postojećim uslugama
 - ljubimcima
- Neregistrirani korisnik (inicijator)
 - može se registrirati na web mjesto

UC1 – RegistracijaKlijenta

- **Glavni sudionik:** neregistrirani korisnik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** -
- **Cilj:** dodati novog klijenta u sustav
- **Rezultat:** klijent dodan u sustav
- **Željeni scenarij:**
 1. Anonimni korisnik odabire opciju za registraciju
 2. Klijent upisuje sve potrebne podatke
 3. Provjerava se ispravnost podataka
 4. Novonastali klijent pohranjuje se u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 1. Klijent s upisanom mail adresom već postoji u bazi
 2. Sustav javlja poruku o grešci

UC2 – RegistracijaZaposlenika

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** dodati novog zaposlenika u sustav
- **Rezultat:** zaposlenik dodan u sustav
- **Željeni scenarij:**
 1. Administrator odabire opciju dodavanja novog zaposlenika
 2. Administrator unosi sve potrebne podatke
 3. Poslužitelj validira podatke pomoću baze podataka
 4. Podaci o zaposleniku se upisuju u bazu podataka

- **Mogući drugi scenarij:**
 1. Zaposlenik već postoji u bazi podataka, administrator dobiva poruku o grešci

UC3 – Prijava

- **Glavni sudionik:** korisnik (administrator/zaposlenik/klijent)
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** korisnik koji se želi prijaviti je registriran
- **Cilj:** prijava korisnika u sustav
- **Rezultat:** korisnik prijavljen u sustav
- **Željeni scenarij:**
 1. Korisnik odabere opciju prijave u sustav
 2. Korisnik upisuje mail adresu i lozinku
 3. Poslužitelj provjerava podatke pomoću baze podataka
 4. Korisnik ulazi u sesiju i prijavljen je u sustav
- **Mogući drugi scenarij:**
 1. Podaci su pogrešni
 2. Poslužitelj obavijesti korisnika o grešci i ponovno mu daje da upiše podatke

UC4 – Pregled i Uređivanje Podataka

- **Glavni sudionik:** korisnik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** korisnik prijavljen u sustav/postoji u sustavu*
- **Cilj:** pregled/promjena podataka korisnika
- **Rezultat:** podaci korisnika su promijenjeni/pregledani
- **Željeni scenarij:**
 1. Korisnik odabire opciju pregleda svojih podataka
 2. Dok ih pregledava, korisnik ima mogućnost promijeniti određene podatke
 3. Poslužitelj provjerava jesu li podaci u dobrom formatu kao i kod registracije
 4. Novi podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 1. Neki od podataka je u pogrešnom formatu, poslužitelj obavijesti korisnika

UC5 – Brisanje Zaposlenika

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** obrisati zaposlenika iz sustava
- **Rezultat:** zaposlenik više nije u sustavu/bazi
- **Željeni scenarij:**
 1. Administrator odabere opciju brisanja zaposlenika
 2. Zaposlenik se obriše iz sustava

UC6 – Brisanje Klijenta

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Klijent postoji u sustavu
- **Cilj:** obrisati Klijenta iz sustava

- **Rezultat:** Klijent više nije u sustavu/bazi
- **Željeni scenarij:**
 1. Klijent odabere opciju brisanja sebe iz sustava
 2. Klijent se obriše iz sustava

UC7 – DodavanjeLjubimca

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** klijent postoji u sustavu i prijavljen je
- **Cilj:** dodati novog ljubimca klijentu
- **Rezultat:** klijent ima novog ljubimca u sustavu
- **Željeni scenarij:**
 1. Klijent odabire opciju dodavanja novog ljubimca
 2. Klijent unosi sve potrebne podatke o ljubimcu
 3. Podaci o ljubimcu upisuju se u bazu podataka

UC8 – BrisanjeLjubimca

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** klijent postoji u sustavu i prijavljen je, ljubimac postoji
- **Cilj:** obrisati klijentovog ljubimca
- **Rezultat:** ljubimac je obrisao
- **Željeni scenarij:**
 1. Klijent odabire opciju brisanja ljubimca
 2. Ljubimac je obrisao

UC9 – RezervacijaUsluge

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** -
- **Cilj:** rezervirati uslugu
- **Rezultat:** usluga rezervirana
- **Željeni scenarij:**
 1. Klijent odabire opciju rezervacije nove usluge
 2. Klijent ispunjava detalje rezervacije
 3. Rezervacija je stavljena u listu gdje je zaposlenici mogu preuzeti te postaje dostupna klijentu na praćenje

UC10 – UređivanjeUsluge

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** usluga još nije preuzeta
- **Cilj:** promijeniti podatke usluge
- **Rezultat:** promijenjeni podaci usluge
- **Željeni scenarij:**

1. Klijent odabire uslugu koju želi urediti
 2. Klijent uređuje uslugu
 3. Klijent sprema promjene
 4. Podaci su ažurirani
- **Mogući drugi scenarij**
 1. Netko je u međuvremenu preuzeo uslugu
 2. Poslužitelj javlja grešku

UC11 – PraćenjeUsluge

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** postoji usluga za praćenje te je dotični klijent njen vlasnik
- **Cilj:** saznati stanje usluge
- **Rezultat:** Klijent je dobio informaciju o stanju usluge
- **Željeni scenarij:**
 1. Klijent odabere uslugu za koju želi vidjeti stanje
 2. Klijent dobije informaciju o stanju usluge

UC12 – PrihvaćanjeTerminaUsluge

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik je prijavljen u sustav, usluga se nalazi u listi nepreuzetih usluga
- **Cilj:** prihvatiti termin usluge (usluga se premješta iz liste nepreuzetih u zaposlenikovu listu preuzetih usluga)
- **Rezultat:** termin usluge prihvaćen/ usluga se premješta u listu preuzetih usluga zaposlenika
- **Željeni scenarij:**
 1. Zaposlenik pregledava listu nepreuzetih usluga
 2. Zaposlenik odabire uslugu koju želi prihvatiti
 3. Usluga se prebacuje u vlastitu listu preuzetih usluga dotičnog zaposlenika
 4. Podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 1. Netko je drugi u međuvremenu prihvatio uslugu koju je zaposlenik htio preuzeti
 2. Poslužitelj javlja zaposleniku da je usluga već preuzeta

UC13 – PotvrdaPlaćeneUsluge

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti, postoji zaposlenik koji je uslugu preuzeo usluga je plaćena
- **Cilj:** potvrditi uslugu kako bi mogao započeti stvaran posao
- **Rezultat:** usluga potvrđena, posao započinje
- **Željeni scenarij:**
 1. Administrator odabire opciju potvrđivanja usluge te se ona prebacuje u listu potvrđenih usluga

UC14 – OtkazivanjeUsluge

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** otkazati uslugu neovisno o tome u kojoj se fazi / listi nalazi
- **Rezultat:** usluga je otkazana
- **Željeni scenarij:**
 1. Administrator odabere opciju pregleda svih usluga
 2. Administrator odabere opciju otkazivanja neke od usluga
 3. Usluga je otkazana

UC15 – SlanjePodsjetnika

- **Glavni sudionik:** poslužitelj
- **Sporedni sudionik:** Klijent, baza podataka
- **Preduvjeti:** postoji neka usluga u sustavu
- **Cilj:** podsjetiti Klijenta da ima zakazani termin
- **Rezultat:** Klijent je informiran
- **Željeni scenarij:**
 1. Poslužitelj periodično provjerava ima li uskoro zakazanih termina (potvrđenih usluga)
 2. Ako ima, poslužitelj šalje podsjetnik klijentu putem elektroničke pošte, sat vremena prije termina

UC16 – PregledUsluga

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik je prijavljen u sustav
- **Cilj:** pregledati postojeće usluge
- **Rezultat:** -
- **Željeni scenarij:**
 1. Zaposlenik odabere opciju pregleda postojećih usluga
 2. Zaposlenik vidi:
 1. Sve nepreuzete usluge
 2. Sve usluge koje je on preuzeo, a još nisu plaćene
 3. Sve usluge koje je on preuzeo i plaćene su