

Funkcionalni zahtjevi:

Dionici:

- Vlasnik tvrtke
- Zaposlenici tvrtke
- Korisnici tvrtke
- Administratori web aplikacije
- Inženjeri koji održavaju sustav

Aktori i njihovi funkcionalni zahtjevi:

- Administrator (inicijator)
- Registrirani korisnik (inicijator)
- Zaposlenik (inicijator)
- Baza podataka (sudionik)
 - pohranjuje podatke o:
 - registriranim korisnicima
 - registriranim zaposlenicima
 - postojećim uslugama
 - ljubimcima
- Anonimni korisnik (inicijator)
 - može se registrirati na web mjesto
 - može poslati uslugu bez da je registriran/prijavljen

UC1 – RegistracijaKorisnika

- **Glavni sudionik:** anonimni korisnik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** -
- **Cilj:** dodati novog korisnika u sustav
- **Rezultat:** sustav bogatiji za jednog novog korisnika
- **Željeni scenarij:**
 1. Korisnik odabire opciju za prijavu
 2. Korisnik upisuje sve potrebne podatke
 3. Provjerava se ispravnost podataka
 4. Novostvoreni Korisnik se upisuje u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 3. Korisnik s upisanom mail adresom već postoji u bazi
 4. Obriše se polje za unos mail adrese i zahtijeva se od korisnika da ponovi

UC2 – RegistracijaZaposlenika

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** dodati novog zaposlenika u sustav
- **Rezultat:** sustav bogatiji za jednog novog zaposlenika
- **Željeni scenarij:**
 1. Administrator odabire opciju dodavanja novog zaposlenika
 2. Administrator unosi sve potrebne podatke
 3. Poslužitelj validira podatke pomoću baze podataka

- 4. Podaci o zaposleniku se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 - 1. Zaposlenik već postoji u bazi podataka, administrator dobiva poruku o grešci

UC3 – PrijavaKorisnika

- **Glavni sudionik:** Korisnik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Korisnik koji se želi prijaviti je registriran
- **Cilj:** prijava Korisnika u sustav
- **Rezultat:** Korisnik prijavljen u sustav
- **Željeni scenarij:**
 - 1. Korisnik odabere opciju prijave u sustav
 - 2. Korisnik upisuje mail adresu i lozinku
 - 3. Poslužitelj validira podatke pomoću baze podataka
 - 4. Korisnik ulazi u sesiju i prijavljen je u sustav
- **Mogući drugi scenarij:**
 - 4. Korisnik sa upisanim mail-om ne postoji
 - 5. Poslužitelj obavještava Korisnika o grešci i ponovno mu daje da upiše podatke
- **Mogući treći scenarij:**
 - 4. Korisnik sa upisanim mail-om postoji, ali je lozinka pogrešna
 - 5. Poslužitelj obavještava Korisnika o grešci i ponovno mu daje da upiše podatke

UC4 – PrijavaZaposlenika

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik koji se želi prijaviti je registriran
- **Cilj:** prijaviti zaposlenika u sustav kako bi mogao započeti s radom
- **Rezultat:** zaposlenik je prijavljen u sustav
- **Željeni scenarij:**
 - 1. Zaposlenik odabire opciju prijave u sustav
 - 2. Zaposlenik upisuje mail adresu i lozinku
 - 3. Poslužitelj validira podatke pomoću baze podataka
 - 4. Zaposlenik ulazi u sesiju i prijavljen je u sustav
- **Mogući drugi scenarij:**
 - 4. Zaposlenik sa upisanim podacima ne postoji
 - 5. Poslužitelj obavještava zaposlenika o grešci i ponovno mu daje da upiše podatke
- **Mogući treći scenarij:**
 - 4. Zaposlenik sa upisanim podacima postoji, ali je lozinka pogrešna
 - 5. Poslužitelj obavještava zaposlenika o grešci i ponovno mu daje da upiše podatke

UC5 – PregledIUređivanjePodatakaZaposlenika

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik prijavljen u sustav/postoji u sustavu*
- **Cilj:** pregled/promjena podataka zaposlenika
- **Rezultat:** podaci zaposlenika su promijenjeni/pregledani
- **Željeni scenarij:**
 - 1. Zaposlenik odabire opciju pregleda svojih podataka

- 2. Dok ih pregledava, zaposlenik ima mogućnost promijeniti određene podatke
- 3. Poslužitelj provjerava jesu li podaci u dobrom formatu kao i kod registracije
- 4. Novi podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 - 4. Neki od podatka je u pogrešnom formatu, poslužitelj zaposlenika obavijesti

UC6 – Pregled i Uređivanje Podataka Korisnika

- **Glavni sudionik:** korisnik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Korisnik prijavljen u sustav/postoji u sustavu*
- **Cilj:** pregled/promjena podataka zaposlenika
- **Rezultat:** podaci Korisnika su promijenjeni/pregledani
- **Željeni scenarij:**
 - 1. Korisnik odabire opciju pregleda svojih podataka
 - 2. Dok ih pregledava, Korisnik ima mogućnost promijeniti određene podatke
 - 3. Poslužitelj provjerava jesu li podaci u dobrom formatu kao i kod registracije
 - 4. Novi podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 - 1. Neki od podatka je u pogrešnom formatu, poslužitelj Korisnika obavijesti

UC7 – Brisanje Zaposlenika

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** obrisati zaposlenika iz sustava
- **Rezultat:** zaposlenik više nije u sustavu/bazi
- **Željeni scenarij:**
 - 1. Administrator ode na profil zaposlenika
 - 2. Administrator odabere opciju brisanja zaposlenika
 - 3. Zaposlenik se obriše iz sustava

UC8 – Brisanje Korisnika

- **Glavni sudionik:** korisnik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Korisnik postoji u sustavu
- **Cilj:** obrisati Korisnika iz sustava
- **Rezultat:** Korisnik više nije u sustavu/bazi
- **Željeni scenarij:**
 - 1. Korisnik ode na svoj profil
 - 2. Korisnik odabere opciju brisanja sebe iz sustava
 - 3. Korisnik se obriše iz sustava

UC9 – DodavanjeLjubimaca

- **Glavni sudionik:** korisnik
- **Sporadni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Korisnik postoji u sustavu
- **Cilj:** dodati novog ljubimca u privatnu kolekciju Korisnika
- **Rezultat:** Korisnik ima novog ljubimca u sustavu
- **Željeni scenarij:**
 1. Korisnik odabire opciju dodavanja novog ljubimca
 2. Korisnik unosi sve potrebne podatke o ljubimcu
 3. Podaci o ljubimcu se upisuju u bazu podataka

UC10 – RezervacijaUsluge

- **Glavni sudionik:** korisnik
- **Sporadni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** -
- **Cilj:** rezervirati uslugu
- **Rezultat:** usluga rezervirana
- **Željeni scenarij:**
 1. Korisnik odabire opciju rezervacije nove usluge
 2. Korisnik ispunjava detalje rezervacije
 3. Rezervacija je stavljena u listu gdje zaposlenici mogu preuzeti odgovornost

UC11 – UređivanjeUsluge

- **Glavni sudionik:** korisnik
- **Sporadni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** usluga već postoji (rezervirana)
- **Cilj:** urediti pojedinosti usluge
- **Rezultat:** promijenjene pojedinosti usluge
- **Željeni scenarij:**
 1. Korisnik odabire uslugu koju želi urediti
 2. Korisnik uređuje uslugu
 3. Pojedinosti usluge su ažurirane

UC12 – PraćenjeUsluge

- **Glavni sudionik:** korisnik
- **Sporadni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** usluga već postoji (rezervirana)
- **Cilj:** pratiti uslugu (pratiti njen status)
- **Rezultat:** korisnik je dobio informaciju o stanju usluge
- **Željeni scenarij:**
 1. Korisnik odabere uslugu za koju želi vidjeti stanje
 2. Korisnik dobije informaciju o stanju usluge

UC13 – Prihvatanje Termina Usluge

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik je prijavljen u sustav, usluga se nalazi u listi neprihvaćenih usluga
- **Cilj:** prihvatiti termin usluge (usluga ode iz liste za neprihvaćene u listu za prihvaćene)
- **Rezultat:** termin usluge prihvaćen/ usluga se premješta u listu prihvaćenih usluga zaposlenika
- **Željeni scenarij:**
 1. Zaposlenik ode na listu neprihvaćenih usluga
 2. Zaposlenik odabere uslugu koju želi prihvatiti
 3. Usluga se prebacuje u vlastitu listu prihvaćenih usluga dotičnog zaposlenika
 4. Podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
 3. U međuvremenu je već netko prihvatio uslugu koju je ovaj zaposlenik htio preuzeti
 4. Poslužitelj javlja zaposleniku da je usluga već prihvaćena

UC14 – Potvrda Plaćanja Usluge

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti, usluga se nalazi u listi prihvaćenih usluga za nekog zaposlenika
- **Cilj:** potvrditi uslugu kako bi mogao započeti stvaran posao
- **Rezultat:** usluga potvrđena, posao započinje
- **Željeni scenarij:**
 1. Administrator ode u uvid svih prihvaćenih usluga
 2. Administrator provjeri da li je neki od inicijatora platio svoju rezervaciju usluge
 3. Administrator odabire opciju prebacivanja te usluge u listu potvrđenih usluga

UC15 – Otkazivanje Usluge

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** otkazati uslugu neovisno o tome u kojoj se fazi / listi nalazi
- **Rezultat:** usluga je otkazana
- **Željeni scenarij:**
 1. Administrator odabere opciju pregleda svih usluga
 2. Administrator odabere opciju otkazivanja neke od usluga
 3. Usluga je otkazana

UC16 – Slanje Podsjetnika

- **Glavni sudionik:** poslužitelj
- **Sporedni sudionik:** korisnik, baza podataka
- **Preduvjeti:** postoji neka usluga u sustavu
- **Cilj:** podsjetiti korisnika da ima zakazani termin
- **Rezultat:** korisnik je informiran
- **Željeni scenarij:**
 1. Poslužitelj periodično provjerava ima li kakvih zakazanih termina (potvrđenih usluga)

2. Poslužitelj obavijesti korisnika o tome na web mjestu/elektroničkoj pošti

UC17 – PregledUsluga

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik je prijavljen u sustav
- **Cilj:** pregledati postojeće usluge
- **Rezultat:** -
- **Željeni scenarij:**
 1. Zaposlenik odabere opciju pregleda postojećih usluga
 2. Zaposlenik vidi:
 1. Sve usluge koje su zasad neprihvaćene
 2. Sve usluge koje je on prihvatio
 3. Sve usluge koje su potvrđene, a on ih je prethodno prihvatio