

# Funkcionalni zahtjevi:

## Dionici:

- Vlasnik tvrtke
- Zaposlenici tvrtke
- Klijenti tvrtke
- Administratori web aplikacije
- Inženjeri koji održavaju sustav

## Aktori i njihovi funkcionalni zahtjevi:

- Administrator (inicijator)
- Klijent (inicijator)
- Zaposlenik (inicijator)
- Baza podataka (sudionik)
  - pohranjuje podatke o:
    - registriranim klijentima
    - registriranim zaposlenicima
    - postojećim uslugama
    - ljubimcima
- Anonimni korisnik (inicijator)
  - može se registrirati na web mjesto

\*administrator, klijent i zaposlenik su registrirani korisnici, anonimni korisnik nije registriran

## UC1 – RegistracijaKlijenta

- **Glavni sudionik:** anonimni korisnik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** -
- **Cilj:** dodati novog klijenta u sustav
- **Rezultat:** sustav bogatiji za jednog novog Klijenta
- **Željeni scenarij:**
  1. Anonimni korisnik odabire opciju za registraciju
  2. Klijent upisuje sve potrebne podatke
  3. Provjerava se ispravnost podataka
  4. Novonastali klijent pohranjuje se u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
  3. Klijent s upisanom mail adresom već postoji u bazi
  4. Sustav javlja poruku o grešci

## UC2 – RegistracijaZaposlenika

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** dodati novog zaposlenika u sustav
- **Rezultat:** sustav bogatiji za jednog novog zaposlenika
- **Željeni scenarij:**
  1. Administrator odabire opciju dodavanja novog zaposlenika
  2. Administrator unosi sve potrebne podatke

- 3. Poslužitelj validira podatke pomoću baze podataka
- 4. Podaci o zaposleniku se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
  - 4. Zaposlenik već postoji u bazi podataka, administrator dobiva poruku o grešci

### UC3 – Prijava

- **Glavni sudionik:** korisnik (administrator/zaposlenik/klijent)
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** korisnik koji se želi prijaviti je registriran
- **Cilj:** prijava korisnika u sustav
- **Rezultat:** korisnik prijavljen u sustav
- **Željeni scenarij:**
  - 1. Korisnik odabere opciju prijave u sustav
  - 2. Korisnik upisuje mail adresu i lozinku
  - 3. Poslužitelj provjerava podatke pomoću baze podataka
  - 4. Korisnik ulazi u sesiju i prijavljen je u sustav
- **Mogući drugi scenarij:**
  - 4. Podaci su pogrešni
  - 5. Poslužitelj obavijesti korisnika o grešci i ponovno mu daje da upiše podatke

### UC4 – Pregled i Uređivanje Podataka Zaposlenika

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik prijavljen u sustav/postoji u sustavu\*
- **Cilj:** pregled/promjena podataka zaposlenika
- **Rezultat:** podaci zaposlenika su promijenjeni/pregledani
- **Željeni scenarij:**
  - 1. Zaposlenik odabire opciju pregleda svojih podataka
  - 2. Dok ih pregledava, zaposlenik ima mogućnost promijeniti određene podatke
  - 3. Poslužitelj provjerava jesu li podaci u dobrom formatu kao i kod registracije
  - 4. Novi podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
  - 4. Neki od podataka je u pogrešnom formatu, poslužitelj zaposlenika obavijesti

### UC5 – Pregled i Uređivanje Podataka Klijenta

- **Glavni sudionik:** Klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Klijent prijavljen u sustav/postoji u sustavu\*
- **Cilj:** pregled/promjena podataka zaposlenika
- **Rezultat:** podaci Klijenta su promijenjeni/pregledani
- **Željeni scenarij:**
  - 1. Klijent odabire opciju pregleda svojih podataka
  - 2. Dok ih pregledava, Klijent ima mogućnost promijeniti određene podatke
  - 3. Poslužitelj provjerava jesu li podaci u dobrom formatu kao i kod registracije
  - 4. Novi podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
  - 4. Neki od podataka je u pogrešnom formatu, poslužitelj obavještava klijenta

#### UC6 – BrisanjeZaposlenika

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** obrisati zaposlenika iz sustava
- **Rezultat:** zaposlenik više nije u sustavu/bazi
- **Željeni scenarij:**
  1. Administrator odabere opciju brisanja zaposlenika
  2. Zaposlenik se obriše iz sustava

#### UC7 – BrisanjeKlijenta

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Klijent postoji u sustavu
- **Cilj:** obrisati Klijenta iz sustava
- **Rezultat:** Klijent više nije u sustavu/bazi
- **Željeni scenarij:**
  1. Klijent odabere opciju brisanja sebe iz sustava
  2. Klijent se obriše iz sustava

#### UC8 – DodavanjeLjubimaca

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** Klijent postoji u sustavu i prijavljen je
- **Cilj:** dodati novog ljubimca u privatnu kolekciju Klijenta
- **Rezultat:** Klijent ima novog ljubimca u sustavu
- **Željeni scenarij:**
  1. Klijent odabire opciju dodavanja novog ljubimca
  2. Klijent unosi sve potrebne podatke o ljubimcu
  3. Podaci o ljubimcu upisuju se u bazu podataka

#### UC9 – RezervacijaUsluge

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** -
- **Cilj:** rezervirati uslugu
- **Rezultat:** usluga rezervirana
- **Željeni scenarij:**
  1. Klijent odabire opciju rezervacije nove usluge
  2. Klijent ispunjava detalje rezervacije
  3. Rezervacija je stavljena u listu gdje je zaposlenici mogu preuzeti te postaje dostupna klijentu na praćenje

### UC10 – UređivanjeUsluge

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** usluga još nije preuzeta
- **Cilj:** promijeniti podatke usluge
- **Rezultat:** promijenjeni podaci usluge
- **Željeni scenarij:**
  1. Klijent odabire uslugu koju želi urediti
  2. Klijent uređuje uslugu
  3. Klijent sprema promjene
  4. Podaci su ažurirani
- **Mogući drugi scenarij**
  1. Netko je u međuvremenu preuzeo uslugu
  2. Poslužitelj javlja grešku

### UC11 – PraćenjeUsluge

- **Glavni sudionik:** klijent
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** postoji usluga za praćenje te je dotični klijent njen vlasnik
- **Cilj:** saznati stanje usluge
- **Rezultat:** Klijent je dobio informaciju o stanju usluge
- **Željeni scenarij:**
  1. Klijent odabere uslugu za koju želi vidjeti stanje
  2. Klijent dobije informaciju o stanju usluge

### UC12 – PrihvaćanjeTerminaUsluge

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik je prijavljen u sustav, usluga se nalazi u listi nepreuzetih usluga
- **Cilj:** prihvatiti termin usluge (usluga se premješta iz liste nepreuzetih u zaposlenikovu listu preuzetih usluga)
- **Rezultat:** termin usluge prihvaćen/ usluga se premješta u listu preuzetih usluga zaposlenika
- **Željeni scenarij:**
  1. Zaposlenik pregledava listu nepreuzetih usluga
  2. Zaposlenik odabire uslugu koju želi prihvatiti
  3. Usluga se prebacuje u vlastitu listu preuzetih usluga dotičnog zaposlenika
  4. Podaci se upisuju u bazu podataka
- **Mogući drugi scenarij:**
  3. Netko je drugi u međuvremenu prihvatio uslugu koju je zaposlenik htio preuzeti
  4. Poslužitelj javlja zaposleniku da je usluga već preuzeta

### UC13 – PotvrdaPlaćeneUsluge

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti, postoji zaposlenik koji je uslugu preuzeo usluga je plaćena

- **Cilj:** potvrditi uslugu kako bi mogao započeti stvaran posao
- **Rezultat:** usluga potvrđena, posao započinje
- **Željeni scenarij:**
  1. Administrator odabire opciju potvrđivanja usluge te se ona prebacuje u listu potvrđenih usluga

#### UC14 – OtkazivanjeUsluge

- **Glavni sudionik:** administrator
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** administratorske ovlasti
- **Cilj:** otkazati uslugu neovisno o tome u kojoj se fazi / listi nalazi
- **Rezultat:** usluga je otkazana
- **Željeni scenarij:**
  1. Administrator odabere opciju pregleda svih usluga
  2. Administrator odabere opciju otkazivanja neke od usluga
  3. Usluga je otkazana

#### UC15 – SlanjePodsjetnika

- **Glavni sudionik:** poslužitelj
- **Sporedni sudionik:** Klijent, baza podataka
- **Preduvjeti:** postoji neka usluga u sustavu
- **Cilj:** podsjetiti Klijenta da ima zakazani termin
- **Rezultat:** Klijent je informiran
- **Željeni scenarij:**
  1. Poslužitelj periodično provjerava ima li uskoro zakazanih termina (potvrđenih usluga)
  2. Ako ima, poslužitelj šalje podsjetnik klijentu putem elektroničke pošte

#### UC16 – PregledUsluga

- **Glavni sudionik:** zaposlenik
- **Sporedni sudionik:** poslužitelj, baza podataka
- **Preduvjeti:** zaposlenik je prijavljen u sustav
- **Cilj:** pregledati postojeće usluge
- **Rezultat:** -
- **Željeni scenarij:**
  1. Zaposlenik odabere opciju pregleda postojećih usluga
  2. Zaposlenik vidi:
    1. Sve nepreuzete usluge
    2. Sve usluge koje je on preuzeo, a još nisu plaćene
    3. Sve usluge koje je on preuzeo i plaćene su