



PARA ALUMNOS QUE CURSAN PLAN 2023

La veterinaria San Antón es una clínica veterinaria que se dedica al cuidado de animales, cuidados medicinales (rayos X, cirugías, vacunas, alimentación, farmacia, etc.), estéticos (baños, peluquería, etc.) y otros servicios (arriendo de jaulas, hospitalización, hotel, venta de productos).

Fue creada por un grupo de médicos veterinarios que quería ofrecer la mejor medicina posible para perros, gatos y mascotas exóticas.

Actualmente la clínica reside en la ciudad de Rosario provincia de Santa Fe, donde además cuenta con tres veterinarios titulados de prestigiosas universidades, los cuales prestan servicios a la clínica y están disponibles para consultas a domicilio.

El personal de la clínica está conformado por tres médicos veterinarios encargados de la salud de las mascotas; una secretaria que registra a los clientes y mascotas al sistema; dos peluqueros que se encargan de la parte estética de las mascotas; un administrador que se encarga del abastecimiento del material clínico y alimenticio, hotelería, y hospitalización; y de la gestión completa del sistema de veterinaria que se implementará.

Con el problema medianamente planteado se decide realizar un objetivo general que será la meta principal del proyecto, y un listado de objetivos específicos los cuales son el medio para obtener este objetivo general.

El objetivo general es el de *implementar un sitio web para la gestión de clínicas veterinarias*, que permita almacenar información sobre los veterinarios, secretaria (quien sería la administradora del sistema), peluqueros, clientes quienes son los pacientes (mascotas a ser tratados o a quienes se les brinda el servicio) como así también los dueños de las mascotas quienes deben ser registrados en el sistema como responsables del animal, y servicios (de medicina y/o peluquería), de manera eficiente y modernizada.

En la actualidad, existe escaso orden sobre la información almacenada, por lo que hace aún más difícil su búsqueda a la hora de necesitar algún dato de estos registros, lo cual genera problemas para tener registro de los Clientes (mascotas y sus dueños).

Algunos problemas fundamentales que se observan en el funcionamiento del negocio justamente se vinculan al Registro de Mascotas y sus dueños.

Cuando la secretaria de la clínica desea buscar una ficha de la mascota, esta debe buscarla manualmente en el armario dado que no se llevan registros computacionales de las mismas, esto se complica más aún cuando existen más pacientes, tomando mucho tiempo

Como los procedimientos que serán efectuados son escritos en la ficha de la mascota y en el carnet de atención, la mayoría de las veces, la clínica no recuerda a sus pacientes, o los clientes extravían su ficha.

Luego, por lo que concurren a la consulta sin carnet y se genera un problema de información a la hora del veterinario atender a la mascota.



PARA ALUMNOS QUE CURSAN PLAN 2023

Otro problema sucede es que los veterinarios no se identifican, por lo que no se sabe quién hizo qué y quien es el veterinario de cabecera de cada mascota.

En las consultas a domicilio, el doctor, realiza una consulta y si no lleva la ficha al domicilio no puede registrar lo ocurrido en la consulta, en su lugar al contar con un sitio web podrá hacer un registro del servicio efectuado en el domicilio sin dificultades evitando que no se registren en las fichas las consultas, dicho registro lo podría realizar el veterinario directamente desde su celular.

En el caso de los servicios de peluquería también deben registrarse en la ficha del paciente dado que pueden haber ocurrido situaciones o detectado problemas de la mascota que luego pueden ser observados por el profesional veterinario.

Además, ocurre que no se asientan quiénes realizaron diferentes procedimientos a las mascotas por lo cual se pierde dicha información.

En caso de fallecimiento de una mascota, es registrada en la ficha de la mascota, pero es almacenada con las que siguen activas, luego se desconoce lo ocurrido y se tienen fichas de mascotas fallecidas pudiendo generarse confusión en los registros de la clínica

En relación a la hospitalización y hotelería, en ambos casos, solo queda constancia de que animales pasaron por el servicio suministrado por la clínica y en qué fecha, pero si no se encuentra la ficha o el responsable no lo asentó en la misma dicha información también se pierde.

Dado los problemas que posee la clínica veterinaria, se han detallado varias funcionalidades, entre otras, que deberá tener el nuevo sistema, las que de manera resumidas se exponen a continuación:

- **Registro de Mascotas y Clientes:** el sitio web poseerá una base de datos, donde al consultar sobre un cliente automáticamente mostrará las mascotas asociadas. Y así generar mayor rapidez al momento de la búsqueda.
- **Procedimientos Efectuados:** cuando se deba avisar a un cliente sobre un procedimiento pendiente, el sistema avisará con anticipación a través de la pantalla.
- **Caso Fallecimiento:** el sistema por medio de los avisos podrá determinar si está fallecida. De tal manera que no vuelva a entregar avisos de próximas visitas, y desaparezca de los registros como hospitalización, hotelería.
- **Consultas a Domicilio:** cuando un doctor acuda a una consulta a domicilio, el sistema permitirá al doctor que pueda llenar la ficha médica de la mascota desde un dispositivo móvil conectado a internet. De una manera muy similar a como lo haría en la clínica.
- **Peluquería:** el sistema tendrá un registro de las mascotas que han visitado la peluquería, incluyendo el especialista a cargo.
- **Hospitalización:** el sistema permitirá un registro de los pacientes que están hospitalizados y hospedados, mostrando también cuándo empezó y cuándo



PARA ALUMNOS QUE CURSAN PLAN 2023

terminará su estadía. Permitirá un registro detallado de cuantas veces ha estado para determinada mascota y quien fue el encargado de derivarlo.

– **Autenticación:** ya que en todos los procedimientos registrados en la ficha de la mascota no se indica quién los realizó. El sistema permitirá registrar qué usuario y cuándo la realizó dicha acción. De tal manera que haya un orden de los procedimientos. El sistema debe tener un usuario administrador (la secretaria) quien cuente con todos los permisos, usuario personal (veterinario y/o peluqueros) quienes puedan acceder a las funcionalidades propias para cada uno, usuario cliente (dueño de la mascota) quien pueda acceder a la información sobre los servicios y el historial de su mascota, y un usuario común sin registrar que sólo pueda visualizar publicidades e información general sobre la clínica.