|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuesta de USABILIDAD de LA HERRAMIENTA DRML | | | | | | | | | | |
| Nombre: | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Este cuestionario le brinda la oportunidad de contarnos sus reacciones de la herramienta DRML. Todas las respuestas nos ayudarán a comprender qué aspectos de la herramienta le preocupan particularmente y los aspectos que te satisfacen. En la mayor medida posible, piense en todas las tareas que ha terminado con la herramienta mientras contesta estas preguntas. Por favor lea cada declaración e indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la declaración. Si una declaración no se aplica a usted, seleccione N/A. | | | | | | | | | | |
| Pregunta | | Escala de Valoración (1 la más baja, 7 la más alta) | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |  | N/A |
| 1 | En general, estoy satisfecho con lo fácil que es usar la herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Fue sencillo usar la herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Pude completar las tareas y escenarios  usando rápidamente la herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Me sentí cómodo usando la herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Fue fácil aprender a usar la herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Creo que podría ser productivo rápidamente usando esta herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | La herramienta dio mensajes de error que claramente me indicaron cómo solucionar los problemas. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Cada vez que cometía un error al usar la herramienta, podía recuperarme fácil y rápidamente. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | La información (como ayuda en línea, mensajes en pantalla y otra documentación) proporcionada con la herramienta era clara. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Fue fácil encontrar la información que necesitaba. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | La información fue efectiva para ayudarme a completar las tareas y los escenarios. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | La organización de la información en las pantallas de la herramienta fue clara. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | La interfaz de esta herramienta fue agradable. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Me gustó usar la interfaz de esta herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Esta herramienta tiene todas las funciones y capacidades que espero que tenga. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | En general, estoy satisfecho con la herramienta. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |