

《行政學》

甲、申論題部分：(50%)

一、何謂行政文化？已開發國家及開發中國家的行政文化各有何特質？試分別說明之。(25分)

試題評析	本題為典型傳統考題，一般多出現於選擇題中，不過該考點在近五年已經出現在申論題兩次。即便是傳統考題，未熟記之同學，將難以得高分。
考點命中	《高點·高上行政學講義第五回》，譚士林編撰，頁80-81。

答：

- 所謂行政文化，是指在一定的經濟、政治和文化環境中形成的關於國家行政活動的行政精神、行政意識、行政價值和行政心理的總和，是行政機關及其工作人員應具備和遵守的理想信念、價值觀念、道德標準、行為模式、生活方式及人際關係等各種生活準則與行為規範的總稱。
- 開發中國家的行政文化特質：
 - (1)權威主義：強調統治與服從的關係。
 - (2)家族主義：將公共資源視為家族之私有資源。
 - (3)因緣主義：強調血緣、地緣、裙帶關係。
 - (4)形式主義：僅重視執法過程，忽略執法結果是否產生預期功效。
 - (5)人情主義：著重人情關係。
 - (6)官運主義：文官依賴他人提拔升官，而非自身工作表現。
 - (7)通才主義：輕忽專業分工之重要性。
 - (8)特權主義：將服公職視為獲取特權的捷徑。
- 已開發國家行政文化特質：
 - (1)理性主義：依據科學知識，而非超自然神秘力量從事決策。
 - (2)功績主義：用人唯才，而非以個人出身、黨派、族群作為任用依據。
 - (3)相對主義：脫離絕對主義與教條主義，尊重多元價值並立之現象。
 - (4)冒險主義：勇於突破現狀，追求更佳結果。
 - (5)事實取向主義：依據事實作為判斷依據，而非個人價值及主觀好惡。
 - (6)行政中立主義：政治不干預行政運作過程，使行政得以依據專業追求效率。

二、參與管理在行政上可能產生那些功能（作用）？參與管理在應用上受到那些限制？試說明之。(25分)

試題評析	本題為典型傳統考題，在任何教科書中均可找到答案。一般考生應該均可得到合理分數。
考點命中	《高點·高上行政學講義第二回》，譚士林編撰，頁97-100。

答：

- Mitchell：參與乃是所有組織成員共享決策制定之權力。在決策制定過程中所強調者為「能力」，而非「職位」。
- 參與管理的功效：
 - (1)激勵人員工作動機：參與本身即為內滋報償。
 - (2)改善決策品質。
 - (3)提高工作效率。
 - (4)減少員工的異動、怠工及缺勤。
 - (5)改善長官與部屬的關係。
- 參與管理的適用問題與限制：
 - (1)應用上的限制：
 - A.組織工作日益複雜及分殊化，組織成員多受限於其專業領域而無法了解他人工作，導致參與範圍受限。

【版權所有，重製必究！】

B.參與的前提在於，主管與部屬之間的知識間溝不宜過大。

C.參與管理須以互信機制作為基礎。

(2)可能問題：

A.組織成員缺乏責任感與參與熱誠。

B.決策權共享，導致組織目標、方向模糊。

4.建構健全的參與管理環境之要件：

(1)組織設計面向：

A.扁平化組織結構，減少組織層級數量。

B.健全溝通系統：

(A)強化組織上行、下行、平行以及斜行溝通管道。

(B)溝通管道必須直接而迅速。

(C)溝通管道必須不受干擾。

(D)須具備有能力的溝通者。

C.獎賞系統：施予適當內滋與外滋報償，以促進組織成員參與意願。報償系統可以下列四者為基礎：

(A)技術：以技術作為獎酬基礎，藉以促成組織成員持續學習、發展。

(B)股份持有：使組織成員自覺為組織之擁有者，從而產生承諾、樂於投入工作。

(C)彈性的利益選擇：讓組織成員自行選擇獎酬機制，例如：休假、獎金、持股等。

D.長期雇用：以永業制為基礎，使組織成員產生心理安定感、歸屬感。進而促成成員對組織目標之承諾。

E.建立團隊：將具有工作連結關係之組織成員整合為工作團隊，藉團隊的自我管理機制而促進組織參與，進而提升效率。團隊參與之決策機制可分為四步驟：

(A)彙整意見。

(B)依據意見重要性排列優先順序。

(C)分析問題發生原因。

(D)發展解決方案。

(2)組織成員方面：

A.針對管理人員：

(A)改變認知及假定，使其樂於藉參與組織過程而產生貢獻。

(B)改變參與行為以及提升參與技術。

B.針對一般員工：

(A)改變認知，使其將參與組織決策過程視為理所當然之事。

(B)加強組織成員之教育訓練與發展。

(3)組織文化方面：

A.平等主義：平均分配組織資源給每一位成員，並以尊重、公平之方式對待所有成員。

B.互信合作：建立組織與成員之間的相互信賴感。

C.企業家精神：

(A)創新：以更有效、周延之方式解決問題。

(B)勇敢：勇於承擔責任與風險。

(C)自主：積極、主動之處事風格。

【版權所有，重製必究！】

乙、測驗題部分：(50%)

- (D) 1 一般言之，公共政策的位階，自目標宣示到特定行動方法之次序，下列何項正確？
 (A)政策→實施方案→計畫 (B)實施方案→政策→計畫
 (C)計畫→政策→實施方案 (D)政策→計畫→實施方案
- (B) 2 漸進決策途徑是由誰提出的？
 (A)馬區 (J. March) (B)林布隆 (C. Lindblom)
 (C)艾賽尼 (A. Etzioni) (D)賽蒙 (H. Simon)
- (D) 3 從事政策評估時，在下列的實驗設計圖示中，符號 × 所代表的含義為何？
 E O1
 × O2

 C O3
 × O4
 (A)隨機抽樣 (B)操作的控制組 (C)評估的誤差 (D)政府的計畫介入
- (A) 4 根據「特別權力關係原則」(doctrine of privilege)，公務員和國家的關係為何？
 (A)公務員不能像普通公民同等同樣的行使憲法所賦予的基本人權
 (B)公務員和國家間的地位平等
 (C)國家無權設定公務員的勞動條件
 (D)公務員受到懲戒，有權尋求司法救濟
- (C) 5 有關賦稅本質及理論的描述，下列何者錯誤？
 (A)即使是未具公民資格者，亦有可能是法律上的納稅義務人
 (B)所得、消費和財產是最重要的三項賦稅來源
 (C)經濟能力高者負擔較重的稅賦，此稱之為「受益原則」
 (D)國家徵收賦稅之正當性，在於能善用賦稅、提升國民福祉
- (A) 6 主張財政分權之理由之一為可促進地方政府之間的競爭，此一說法的理論基礎為：
 (A)以腳投票理論 (B)外溢效果理論 (C)凱因斯理論 (D)依法行政理論
- (B) 7 現代非營利組織的社會功能與產生背景與過去不同，學者運用多種理論來加以解釋，惟下列何理論不包括在內？
 (A)市場失靈理論 (B)矩陣理論 (C)第三者政府理論 (D)政府失靈理論
- (C) 8 有關組織分析的「理性模式」與「政治模式」的差異，下列敘述何者最正確？
 (A)理性模式講求權力分散，政治模式注重權力集中
 (B)理性模式認為組織內的衝突是正當的，政治模式則反對並壓制衝突的現象
 (C)理性模式的決策過程是有秩序的，政治模式則是無秩序的
 (D)理性模式預期組織內目標多元化，政治模式則講求一致性的目標
- (A) 9 根據羅聖朋 (D. Rosenbloom) 的看法，公共組織的法律途徑主要係著眼在下列的那一項？
 (A)衝突爭議的公平裁決 (B)選區民意的政策影響
 (C)經濟效率的價值取舍 (D)社會大眾的積極參與
- (A) 10 依學者雪恩 (E. Schein) 的見解，組織文化的構成包含創造物 (artifacts)、價值觀念和基本假定三個層次，試問組織制度屬於前述何種層面？
 (A)創造物層面 (B)價值觀念層面 (C)基本假定層面 (D)文化信念層面
- (C) 11 賽蒙 (H. Simon) 認為組織的決策過程是由那三項活動所構成？
 (A)規劃、執行與考核 (B)溝通、協調與表決
 (C)情報、設計與抉擇 (D)遊說、辯論與對話
- (B) 12 葛森 (G. D. Garson) 與歐波曼 (E. S. Overman) 以「PAFHRIER」一詞代表公共管理之內

涵，其中的PA係指：

- (A)公共行政 (Public Administration) (B)政策分析 (Policy Analysis)
(C)公務機關 (Public Agencies) (D)政策審計 (Policy Auditing)

(C) 13 下列那一篇著作不是泰勒 (F. Taylor) 所寫的？

- (A)論件計酬制 (B)工廠管理 (C)行政科學論文集 (D)科學管理原理

(C) 14 古德諾 (F. Goodnow) 提出「政治與行政二分」(the politics/administration dichotomy) 之看法，主張行政係國家意志之：

- (A)表達 (B)延伸 (C)執行 (D)管理

(A) 15 費堯 (H. Fayol) 所提出的管理者五大功能包括規劃、組織、領導、協調與：

- (A)控制 (B)行銷 (C)激勵 (D)溝通

(D) 16 下列何者不是政府實施補助款制度的理由之一？

- (A)鼓勵生產具有外溢效果的公共財 (B)提供最基本水準的服務
(C)解決地方政府之間財政不平等的現象 (D)舒緩中央政府稅收的壓力

(C) 17 下列何者並非全球化產生的背景因素？

- (A)資訊科技發達有助於全球化現象
(B)是剩餘資本累積擴張的必然性，促進跨國企業流動
(C)由於全球新倫理主義逐漸取代資本主義的關係
(D)在金融資本全球化與消費主義的影響下產生

(C) 18 下列關於「設計計畫預算制度」的敘述，何者最正確？

- (A)預算涵蓋的範圍以一個機關為限
(B)是由1949年美國胡佛委員會正式向國會提出的預算改革構想
(C)分析一年乃至數年其政策計畫的總成本
(D)「設計計畫預算制度」關心的是效率的目標，而「績效預算」關心的是效能

(D) 19 認為「領導是一種領導者與部屬之間相互影響關係的演進過程，透過此一歷程領導者與部屬的工作動機與合作道德得以提昇，透過人際互動得以促進組織社會系統的改變、組織體制的變革」，是何種領導理論的觀點？

- (A)權變型領導 (B)民主型領導 (C)放任型領導 (D)轉換型領導

(D) 20 在團體中，一個人因其道德高尚，風度不凡，為眾人所敬慕，成為行為模範，因而使其對別人產生影響力。此種影響力可歸屬於下列那一項？

- (A)關聯的權力 (B)合法的權力 (C)專家的權力 (D)參照的權力

(B) 21 領導者對部屬使用鼓勵及教導，又稱為適度的領導方式係指下列何者？

- (A)獨裁式的領導 (B)民主式的領導 (C)放任式的領導 (D)專制式的領導

(D) 22 下列那一項不屬於激勵理論的內容 (Content) 理論？

- (A)需要層級理論 (B)激勵保健理論 (C)ERG理論 (D)公平理論

(C) 23 所謂「政府運作在正面上要能坦白公開，在負面上要能抑止腐化」，此一敘述係指行政責任的那項意涵？

- (A)正當程序 (B)職能 (C)廉正 (D)課責

(D) 24 人民易於要求政府增加財政支出藉以提供更多公共服務，而較不願意表達減少公共支出的要求，遂形成所謂「由儉入奢易、由奢還儉難」之何種現象？

- (A)極樂現象 (B)快樂現象 (C)安樂現象 (D)普樂現象

(C) 25 下列那個國家的憲法規定：「公務人員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者」？

- (A)我國 (B)美國 (C)日本 (D)英國