

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、試闡述個人在組織中可能發生衝突的類型，（10分）以及組織衝突的正功能與負功能。（15分）

試題評析	本題不是難題，不過，卻是將選擇題考古題內容當成申論題來考。一般考生應多具備回答該題之能力，分數高低，就看個人記憶功夫及作答呈現方式而定。
考點命中	《高上行政學講義》第二回，譚士林編撰，頁27-31。

答：

(一)個人在組織中可能發生衝突的類型：可分為團體或角色衝突及個人目標衝突兩種。

1.團體或角色衝突的類型：

- (1)高低層級人員之間的衝突。
- (2)不同功能部門人員之間的衝突。
- (3)業務與幕僚部門人員之間的衝突。
- (4)正式與非正式組織角色間的衝突。

2.個人目標衝突的類型：

- (1)雙趨衝突：兩項價值均為可欲，但僅能選擇其一。例如：「魚與熊掌不可兼得」。
- (2)雙避衝突：兩項價值均屬不欲，但必須選擇其一。例如：「兩害相權取其輕」。
- (3)趨避衝突：一項價值可欲，另一項價值不欲，但兩者必須概括承受。例如，「想贏又怕輸」、「想考上又害怕落榜」。

(二)組織衝突的正功能與負功能：

1.正功能：

- (1)衝突管理之互動學派主張，衝突是社會互動中的正常現象，甚至可以激發組織之效能與創造力。該學派主張，在面對衝突之時：
 - A.承認衝突的必要與必然性。
 - B.鼓勵而非壓抑衝突。
 - C.刺激衝突與解決衝突的雙管齊下。
 - D.由組織中所有主管人員擔負衝突管理的責任。
- (2)此外，組織衝突若運用或處理得宜，可能發揮下列正面作用：發現問題所在、宣洩累積的情緒、提供自我反省改進的機會、矯正團體迷思的弊端、增加組織凝聚力、挑戰現狀激發創造力、促進組織革新、融合異見提升決定品質、增進組織績效。

2.負功能：

- (1)衝突管理之傳統學派主張，衝突具破壞性，將危及組織存續，必須預先避免其發生。
- (2)此外，組織衝突若運用或處理不當，可能產生下列負面作用：造成仇視與猜忌、激發對立、影響組織合諧、降低團體凝聚力、決定失則理性、削弱對共同目標的追求、傷害組織與成員健康、影響組織績效、導致組織的瓦解。

二、各國依其法律規定，預算過程的每個階段或有細節與時間上的差異，但大體上不外乎幾個重要的階段循環不已。試闡述預算循環過程各階段的主要內容。（25分）

試題評析	本題與第一題雷同，也屬於傳統認知中的選擇題考點。由於考生多對財務行政相關申論題掌握能力不佳，預估本題平均得分應會較低。
考點命中	《高上行政學講義》第五回，譚士林編撰，頁42-65。

答：

預算過程涉及政府對財務收入與支出所作之有系統的管理過程。其內容可分為公共收入、公共支出、公債以及

政府財務管理等，可藉由預算、會計、決算、審計等過程使政府收支得以產生最佳運用及效果。

(一)政府預算：預算是在未來一定期限內，爲了特定目的所作之收支計畫書。依我國預算法規定，預算之提出涉及以下階段：

- 1.概算：主管機關依據其施政計畫初步估計的收支。
- 2.總預算草案：行政院主計處將各類歲出概算以及財政部之歲入概算作爲初步審查的基礎，並彙編爲中央政府總預算案，提交立法院審查。
- 3.預算案：送交立法院，但尚未經立法院三讀通過之總預算草案。
- 4.法定預算：經立法程序通過而公佈者。
- 5.分配預算：在法定預算範圍內，由各機關依法分配實施的計畫。

(二)政府會計：政府對其財政收支之具體數字、性質及用途編制會計報告，顯示政府財政狀況，作爲監督考核政府施政工作及未來財政激化之參考。政府會計具三項基礎。

- 1.現金基礎：亦稱之爲現收現付基礎。凡與現金收支有關事宜，均予以記帳。年度的現金收支即爲歲入與歲出，會計年度終了即行結清。此種制度雖結帳迅速，但不易明瞭預算執行之實際結果。
- 2.應計基礎：亦稱之爲應收應付基礎。不僅是現金收支，連應收而未收以及應付而未付之項目亦須記帳。此種制度可直接比較歲入、歲出預算實際收入及支出情形，有助了解財政真相及預算執行結果。
- 3.契約責任基礎：亦稱之爲責任發生基礎。政府會計遇有年度預算內請求權或責任之發生，均應計帳。

(三)決算：即執行預算結果的最終報告書。行政機關爲表明責任，需在預算執行完畢後，將收支情形編製爲結算報告，送請立法機關或監察機關審查。

(四)審計：政府審計乃對政府財政收支活動之監督行爲，其基本精神爲：

- 1.監督機構之超然獨立。
- 2.審計稽核結果正確無誤。
- 審計制度可解除行政機關責任。

乙、選擇題部分：（50分）

- (D) 1 下列何者不是「霍桑實驗」(Hawthorne Experiment)的重要發現？
 (A)人格尊重是增進生產力的主要原因
 (B)參與及情緒發洩可提高工作士氣
 (C)非正式組織會對成員產生約束力
 (D)權威視受命者同意程度而定
- (B) 2 那一位學者強調科學管理的精義是促使組織成員進行一項完全的心智革命(a complete mental revolution)？
 (A)費堯(Henri Fayol) (B)泰勒(Frederick Winslow Taylor)
 (C)傅麗德(Mary Parker Follett) (D)梅堯(George Elton Mayo)
- (A) 3 傅麗德(Mary Parker Follett)是動態管理學派的代表，下列何者並非其主要學說之一？
 (A)維護個人生活的獨立性遠比融入團體更爲重要
 (B)團體中成員間之意見或利益衝突是必然的現象
 (C)可藉由整合來解決團體成員的衝突
 (D)妥協或鬥爭並非解決團體成員衝突的好方法
- (C) 4 依據民國99年所修正之行政院組織法的規定，下列何者爲規劃新設立之二級機關？
 (A)行政院消費者保護委員會 (B)行政院公平貿易委員會
 (C)行政院海洋委員會 (D)行政院民族事務委員會
- (C) 5 行政組織若因法規森嚴而造成嚴重的形式主義，屬於下列那一種現象？
 (A)制輪效應(ratchet effect) (B)彼得定理(Peter principle)
 (C)目標錯置(goal displacement) (D)華格納法則(Wagner's law)
- (C) 6 有關我國中央行政機關組織設立標準之敘述，下列何者正確？
 (A)三級機關以下得置副首長一人或二人，其中一人得列政務職務
 (B)各部業務單位以設三司至五司爲原則
 (C)行政院基於政策統合需要得設委員會，委員會之總數以八個爲限
 (D)相當二級機關之獨立機關，其合議制成員中屬專任者，係由一級機關首長同意任命之

- (D) 7 根據小舒爾 (F. A. Shull, Jr.) 小團體理論，下列敘述何者錯誤？
 (A)在複雜的社會系統中，小團體是無所不在的
 (B)小團體是個人人格發展與形成的重要部分
 (C)小團體是社會化與控制過程中的一項主要因素
 (D)小團體與許多大規模的社會系統截然不同
- (D) 8 下列有關「績效預算制度」(performance budgeting)的敘述，何者錯誤？
 (A)績效預算是運用科學管理方法來進行預算的編製，依據政府的工作計畫，就完成工作計畫中每一項工作所需之成本而編製的預算
 (B)「績效預算」一詞，為美國總統所轄的胡佛委員會(Hoover Commission)於1949年對國會報告，在敘述聯邦預算應有的改進時首先使用
 (C)績效預算是以政事(function)、施政計畫(program)、業務計畫(activity)和工作計畫(project)為預算科目的分類
 (D)績效預算以長程規劃為中心，以管制為手段，以提高行政效率為目的
- (C) 9 由行政院依年度收支之估測後，決定總預算之規模，並在規模範圍內核定各單位機關歲出概算之上限；以上關於我國預算制度之敘述，為下列何種制度？
 (A)漸進預算制 (B)量出為入制 (C)歲出額度制 (D)中長程計畫預算制度
- (C) 10 有關美國於1970年代於卡特(J. Carter)總統時代採行之零基預算制度(zero basis budgeting system)，下列何者不是該制度之特色？
 (A)可視為對漸增預算(incremental budgeting)之反動
 (B)籌編預算過程中，運用成本效益分析
 (C)籌編預算過程中，重視公民參與
 (D)籌編預算過程中，對決策方案進行優先順序的排列
- (C) 11 主張政府預算過程應為理性決策過程，包含控制、管理與規劃等三項主要因素，此一主張較符合下列那一種觀點？
 (A)心理學 (B)政治學 (C)管理學 (D)社會學
- (B) 12 關於預算週期(budget cycle)之敘述，下列何者錯誤？
 (A)預算週期跨越多個會計年度
 (B)立法機關在預算週期中最主要的角色為預算之執行
 (C)每個國家之預算週期長度不一
 (D)預算週期始於預算籌編，終於決算審定
- (A) 13 下列那兩項預算階段主要由行政權部門負責？
 (A)總預算編製、總預算審議 (B)總決算編製、總決算審查
 (C)總預算編製、總決算編製 (D)總預算編製、總決算審查
- (A) 14 下列何者不屬於政策評估的積極目的？
 (A)規避責任 (B)提供政府決策之參考 (C)強化政策溝通 (D)改善政策方案
- (C) 15 關於政策評估方法的演進，下列敘述何者錯誤？
 (A)第一代評估強調「測量」 (B)第二代評估著重「描述」
 (C)第三代評估主張「價值中立」 (D)第四代評估注重「回應性」
- (B) 16 根據古巴(E. Guba)與林肯(Y. Lincoln)「回應性評估」(responsive evaluation)的主張，下列敘述何者錯誤？
 (A)設法了解不同利害關係團體的政策價值與主張
 (B)致力於以量化方法精準測量政策執行的成果
 (C)強調多元利害關係團體的對話機制
 (D)評估報告內容應包含多元意見並取得共識
- (B) 17 依據唐恩(W. Dunn)的觀點，下列何者不是「公共關係」的主要功能？
 (A)管理 (B)策略 (C)行銷 (D)溝通
- (B) 18 下列關於社區治理的敘述何者正確？
 (A)以社區為中心的「單邊化」決策模式
 (B)重視民主協商的過程

- (C)建構層級節制體系的治理組織
(D)強調政府職能的專屬性與排他性
- (C) 19 關於社會行銷之概念，下列敘述何者錯誤？
(A)結合顧客導向與社會公益關懷
(B)目的在運用行銷去影響標的群眾之行為
(C)較為強調以法律途徑來使顧客改變行為
(D)菸害防治的行銷可視為社會行銷之一種
- (A) 20 一般認為，一張好的策略地圖要能清楚說明策略之因果關係。請問上述提到的「策略地圖」多運用在策略管理的那個步驟？
(A)策略規劃 (B)策略執行 (C)策略評估 (D)策略回饋
- (B) 21 管理者進行有意識的政策選擇、發展能力、詮釋環境，以集中組織的努力，俾達成既定的目標，最適合以下列何項稱之？
(A)政策規劃 (B)策略管理 (C)知識管理 (D)組織變革
- (C) 22 語言與文字是溝通主要媒介，有關克服語言與文字溝通障礙的技巧性作法之敘述，何者正確？
(A)避免引用專業資料 (B)使用長句以代替短句
(C)儘量利用圖表與舉例方式表達 (D)儘量多使用專門術語
- (D) 23 有關資訊管理的敘述，下列何者正確？
(A)在公部門中，資訊科技的應用是單純的儲存、計算與整理資料
(B)傳統的管理資訊系統能夠處理非結構性的決策
(C)現代的管理資訊系統著重於處理結構性的決策
(D)決策支援系統可以協助決策制定者解決非結構性的決策
- (D) 24 老王的好友登記參選地方議員，他不但在各種場合為他站台演講，還辦理募款餐會、發起連署並刊登於報紙廣告之上，請問老王應是下列那一種身分的人員，才不致違反「公務人員行政中立法」？
(A)考試院考試委員 (B)高中軍訓教官
(C)中央研究院研究員兼所長 (D)退休之公立小學老師
- (B) 25 根據唐恩 (W. Dunn) 的看法，有關政策評估積極目的之敘述，下列何者錯誤？
(A)提供有關政策績效的可靠資訊 (B)包裝表象讓該項政策看似不錯
(C)有助於政策目標與其價值之澄清 (D)有助於政策問題的建構與方案推薦

【版權所有，重製必究！】