

法政瘋高點



LINE@生活圈

共榮共享・好試連結



司特/調特考前提示★LINE好友版考猜★

★刑事訴訟法：劉律(劉睿揚)

★犯罪學：陳逸飛(施馭昊)



8/7(一)

限時下載

@get5586

8/12~14考場限定

報名指定法律好課，加贈高點圖書禮券1,000元

司特/調特★線上解題講座★

行政法：8/24(四)

民法：8/25(五)

刑法：8/29(二)

刑訴：8/30(三)



嶺律 (陳熙哲)



龍律 (陳義龍)



劉律 (劉睿揚)

FB粉絲團

首播



高點線上
影音學習



【台北】台北市開封街一段2號8樓

02-2331-8268

【台南】台南市中西區中山路166-6號5樓

06-223-5868

【台中】台中市東區大智路36號2樓

04-2229-8699

【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓

07-235-8996

各分班立案核准



《諮商與矯正輔導》

一、後現代取向心理諮商中的優勢中心諮商（strength-centered counseling）與傳統心理諮商的差異為何？將優勢中心諮商應用於矯正機構有何特色？其諮商的歷程為何？（25 分）

命題意旨	後現代取向治療理論、優勢中心諮商理論。
答題關鍵	本題難度：中 本題作答上只需要依序回答優勢中心理論的重點即可。

【擬答】

(一)優勢中心諮商強調專注於個人的優勢、資源、能力和潛力，以促進個人的成長和發展。傳統心理諮商通常更關注解決問題、病因分析和病患的缺陷。以下是優勢中心諮商和傳統心理諮商的主要差異：

- 1.焦點不同：優勢中心諮商關注個案的優勢和積極特點，並在這些方面協助他們發展。傳統心理諮商更著重於問題解決和病因分析。
- 2.觀點轉移：優勢中心諮商將焦點從「問題」轉移到「解決方案」，鼓勵個案尋找自己的解決方案。傳統心理諮商可能更多地探討問題的起源和過去經歷。
- 3.積極性：優勢中心諮商強調肯定和激勵，通過讓個案看到他們的優勢來增強自尊和自信。傳統心理諮商可能更多地專注於個案的困難處境。
- 4.合作性：優勢中心諮商強調諮商師和個案之間的合作關係，共同探索和發展解決方案。傳統心理諮商可能在某種程度上更具指導性。

(二)將優勢中心諮商應用於矯正機構可能具有以下特色：

- 1.強調重新社會化：優勢中心諮商可幫助矯正機構中的個案發現和發展他們的積極特點，從而促進他們在社會中更積極地參與。
- 2.培養自信和技能：諮商師可以協助被收押者或受處遇的個案發現自己的能力和技能，從而增強他們重返社會後的生存能力。
- 3.探索更健康的自我認同：優勢中心諮商有助於幫助被處遇的個體建立更積極的自我認同，從而減少再犯的風險。
- 4.建立支持網絡：透過優勢中心諮商，個案可以學會與他人合作，建立支持網絡，以促進他們在出獄後的社會融入。

(三)優勢中心諮商的歷程可能包括以下步驟：

- 1.建立信任：建立積極的諮商關係，確保個案感到舒適和被理解。
- 2.探索優勢：協助個案識別和探索他們的優勢、能力和資源。
- 3.設定目標：與個案合作設定具體的、可行的目標，以利用他們的優勢。
- 4.發展策略：協助個案制定實現目標的策略和行動計劃。
- 5.提供支持：在整個過程中為個案提供支持、鼓勵和反饋，確保他們能夠持續發展和進步。

二、矯正機關的案主往往缺乏改變動機，讓矯正輔導工作可能產生很多的困難。針對在矯正機構中非自願個案工作的模式，請採用克里斯·察特（Chris Trotter）所提出的有效能實務工作原則四面向舉例說明，並詳述之。（25 分）

命題意旨	與非自願個案工作實務。
答題關鍵	本題其實屬於社工範圍，同學如果不會也不必緊張。 本題內容直接出自Chris Trotter的《如何與非自願個案工作》一書當中的內容。

【擬答】

克里斯·察特（Chris Trotter）是一位澳洲社會工作學者，他在其著作《Working with Involuntary Clients: A Guide to Practice》中提出了有效能實務工作原則（effective practice principles），用於指導矯正機構中非自願個案的輔導工作。他的原則分為四個面向，分別是：

(一)角色澄清

包含經常以開放且誠實的角度與個案討論關於角色的議題，例如：個案處遇的目的為何？身為助人者及調查者的雙重角色、個案對助人者的期待、助人者的職權與運作方式、可協商及不可協商的領域、關於保密原則的詳細內容。

(二)利社會示範與增強

助人者應辨識出想要提倡的行為與言論、鼓勵與獎賞助人者想要提倡的行為與言論、示範助人者想要提倡的行為與言論、找出助人者想要改變的行為與言論、助人者每說一個負面評論或面質就要給予四個正向的評論。

(三)問題解決

問題解決包含七個步驟：

- 1.問題調查：瞭解個案對情況的觀感以及找出個案關注的議題。
- 2.問題排序：調查完個案的觀感與關注議題之後，通常會從較易解決的問題開始。
- 3.問題探索：助人者對要處理的問題及可能造成的影響因素應多加探索。助人者應詢問個案問題如何開始、何時開始、什麼因素導致無法解決、曾嘗試的解決方法與成效如何等問題。
- 4.設定目標：指助人者與個案對想共同達成的目標有共識。建議使用具體的措詞描述以及盡可能排除不同的解讀。將具體的目標寫下並雙方各持一份。
- 5.訂定合約：將前述步驟摘要並與個案共同制定合約。
- 6.擬定策略與任務：確定目標之後與個案討論達成目標的作法。在擬定任務時需要明確、具體，應可容易辨識任務是否完成。可使用的策略，比如認知行為策略、再犯預防、正念、轉介與團體工作。
- 7.持續檢視：時常檢視所認定的問題、任務執行與目標進展。

(四)工作人員與個案關係

包含同理心、樂觀、幽默與自我揭露。

【參考書目】

Chris Trotter，《如何與非自願個案工作》第三版，譯者：朱惠英、郭凡琦，出版社：張老師文化。

三、情緒管理是監所中很重要的議題，如果想提升收容人情緒管理能力，降低監所衝突與問題的發生，應從那些方式進行提升收容人情緒管理的目標，並請詳述你對情緒的想法和理念、預計進行的計畫方式及計畫內容。(25 分)

命題意旨	情緒智力與情緒管理、認知行為治療理論。
答題關鍵	本題難度：中等 情緒管理方面的技巧可參考第二波到第三波認知行為治療在情緒困擾上的治療技術。
考點命中	《高點輔導與諮商講義》第三回，黃以迦編撰，第五章：行為與認知治療相關理論與技巧。

【擬答】

(一)情緒管理是指能夠認識、表達、調節和適應自己和他人的情緒，以達到良好的人際關係和心理健康。如果想提升收容人的情緒管理能力，可以從以下幾個方面進行：

- 1.增加收容人對情緒的覺察和理解。讓收容人學習如何辨識自己和他人的情緒，了解情緒的成因、功能和影響，並接受自己的情緒而不是否定或壓抑。可以透過心理測驗、工作坊、諮商等方式來幫助收容人增進情緒覺察和理解。
- 2.教導收容人有效的情緒表達和溝通技巧。讓收容人學習如何用恰當的語言和行為來表達自己的情緒，而不是用暴力或攻擊性的方式。也讓收容人學習如何傾聽和回應他人的情緒，建立同理心和信任。可以透過角色扮演、小組討論、案例分析等方式來培養收容人的情緒表達和溝通技巧。
- 3.提供收容人適當的情緒調節和因應策略。讓收容人學習如何用正向和健康的方式來調節自己的情緒，減少負面情緒的影響，增加正面情緒的體驗。也讓收容人學習如何面對和解決引發情緒的問題，提升自己的抗壓能力和適應能力。可以透過呼吸冥想、放鬆訓練、運動健身、興趣活動等方式來協助收容人進行情緒調節和因應。

(二)關於情緒的想法和理念

情緒是一種自然而有價值的心理現象，它反映了我們對自己和外界的評價和需求。我們不需要克服或消除負面情緒，而是要理解它們，並用合適的方式來表達和處理它們。同時，我們也要培養正面情緒，讓自己更有

動力、信心和幸福感。

(三)預計進行的計畫方式

以小組形式進行一系列的情緒管理教育活動，每個小組約 10 至 15 名收容人，每週一次，每次約 90 分鐘。活動內容包括：

- 1.情緒知識介紹：介紹什麼是情緒、情緒有哪些種類、情緒如何產生、影響和表現等基本知識。
- 2.情緒測驗和評估：讓收容人透過心理測驗和自我評估來了解自己的情緒狀態、特質和問題，並給予適當的回饋和建議。
- 3.情緒覺察和理解訓練：教導收容人如何用日記、圖表、標籤等方式來記錄和分析自己和他人的情緒，並找出情緒的成因、功能和影響。
- 4.情緒表達和溝通訓練：教導收容人如何用「我訊息」、「非暴力溝通」、「主動聆聽」等技巧來表達和回應自己和他人的情緒，並透過角色扮演、小組討論、案例分析等方式來實際練習。
- 5.情緒調節和因應訓練：教導收容人如何用呼吸冥想、放鬆訓練、運動健身、興趣活動等方式來調節自己的情緒，並透過問題解決、目標設定、行動計畫等方式來因應引發情緒的問題。

四、在矯正機構中，收容人面對出獄是開心又有壓力的事件，請針對他們設計八次封閉性小團體，以收容人出獄後的生涯為目標，一個生涯理論為基礎，詳述你選擇的生涯理論內容、團體目標及各次團體的內容。(25 分)

命題意旨	生涯發展理論、團體諮商設計。
答題關鍵	本題難度：中上 生涯理論前幾年也有出題。前不久，黃以迦老師專欄《心理學X檔案》有介紹幾個較為知名的生涯發展理論可供同學參考。團體在設計上的原則大同小異，差別在於目標的不同。同學可參考Corey或是Yalom的團體流程去設計。

【擬答】

(一)由 Krumboltz 等人於 1999 年提出的生涯理論可能適合用於矯正機構收容人的生涯輔導，那就是計劃性機緣理論(planned happenstance theory)。這個理論主要強調偶發事件在生涯發展中的重要性，並鼓勵個人以積極、開放、彈性的態度面對生涯不確定性，並利用各種機會創造自己的生涯。這個理論適合用於矯正機構收容人的生涯輔導的原因在於個案可能面臨許多不確定和不利的因素，如社會歧視、就業障礙、家庭關係、自我價值等，這些都可能影響他們出獄後的生涯發展。如果他們能學習如何把偶發事件視為學習和成長的契機，而不是困難和挫折，他們就能更有信心和動力去追求自己的生涯目標。

(二)以收容人出獄後的生涯為目標。以下是各次團體的內容：

1.第一次：團體介紹與契約

在這次團體中，主持人向收容人介紹團體的目的、規則、期待和保密原則，並邀請他們自我介紹和分享他們對出獄後生涯的想法和感受。同時向他們介紹計劃性機緣理論的基本觀念，並邀請他們回想自己過去有沒有遇過任何偶發事件，以及這些事件對他們的生涯有什麼影響。

2.第二次：探索自我與職業興趣

在這次團體中，收容人透過一些活動和測驗來探索自己的特質、價值、能力和興趣，並根據荷蘭(Holland)的職業興趣模型，讓他們了解自己屬於哪一種職業類型以及哪些職業可能適合他們。並鼓勵他們保持好奇心，並嘗試接觸不同領域的資訊和人物。

3.第三次：建立生涯目標與計畫

在這次團體中，引導收容人根據自己的興趣和能力來設定一些具體、可行、有挑戰性的生涯目標，並擬定一些短期和長期的行動計畫，以達成這些目標。同時教導他們如何使用 SMART 原則來檢視和修正自己的目標和計畫，並讓他們分享自己的目標和計畫，並互相給予回饋和支持。

4.第四次：培養生涯技能與資源

在這次團體中，教導收容人一些有助於他們出獄後謀職就業的生涯技能，如履歷撰寫、面試準備、職場溝通等，並讓他們透過角色扮演和模擬練習來增加自信和熟練度。同時介紹一些有用的生涯資源，如就業服務中心、更生保護會、社會福利機構等，並鼓勵他們主動尋求和利用這些資源來協助自己的生涯發展。

5.第五次：面對生涯障礙與困難

在這次團體中，讓收容人討論他們可能在出獄後遇到的一些生涯障礙和困難，如社會歧視、就業競爭、家

庭壓力等，並讓他們分享自己如何應對這些情況的經驗和策略，同時教導他們一些有效的問題解決和壓力管理的技巧，如定義問題、產生方案、評估後果、選擇行動、執行與檢討等，並讓他們運用這些技巧來處理一些假設的情境。

6.第六次：發展生涯彈性與適應力

在這次團體中，主持人會強調生涯發展是一個不斷變化和調整的過程，並讓收容人了解生涯彈性和適應力的重要性。主要介紹一些有助於提升生涯彈性和適應力的因素，如正向思考、自我效能、社會支持等，並讓收容人評估自己在這些方面的優勢和弱點，並制定一些改善計畫。我也會分享一些成功的更生案例，以增加收容人的信心和希望。

7.第七次：把握生涯機會與創造力

在這次團體中，鼓勵收容人把偶發事件視為學習和成長的機會，而不是困難和挫折。教導他們如何發現和利用各種生涯機會，如志工服務、社區參與、進修學習等，並讓他們分享自己曾經或想要參與的一些活動或計畫。

8.第八次：總結與評估

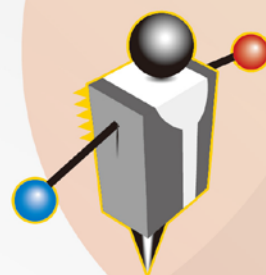
在這次團體中，讓收容人回顧他們在團體中學習到的知識、技能和態度，並讓他們分享自己在生涯發展上的進步和成就。並讓他們填寫一份團體評估表，以了解他們對團體的滿意度和建議。最後感謝他們的參與和貢獻，並祝福他們出獄後能順利實現自己的生涯目標。

【高點法律專班】

版權所有，重製必究！

司法特考 · 調查局特考

高點考季友賞



8/31前，憑司特、調特准考證享全年最優惠

8/12~14報名113面授/VOD課程>加贈高點圖書禮券1,000元

★司法特考四等

類別	面授/VOD專業全修	雲端全修年度班
法警/執達員/執行員	特價 22,000 元	特價 35,000 元
法院書記官	特價 28,000 元	特價 38,000 元
監所管理員	特價 23,000 元	特價 32,000 元

★司法特考三等

- 面授/VOD：特價 **32,000**元起
- 雲端：特價 **44,000**元起

★調查局特考三等

- 面授/VOD：特價 **38,000**元起
- 雲端：特價 **46,000**元起

★差異科目/弱科加強 (限面/VOD)

- 監所管理員全修+警察法規概要：特價 **36,000**元
- 四等書記官+公務員法概要：特價 **40,000**元
- 法警+公務員法概要：特價 **35,000**元
- 四等小資：特價 **16,000**元起

★實力進階

類別	面授/VOD	雲端
申論寫作班	單科特價 3,000 元起	單科 7 折起
矯正三合一題庫班	特價 4,000 元	單科 7 折起
犯罪學題庫班	特價 1,700 元	單科 8 折起
四等狂作題班	限面授 全修 15,000 元、單科 5,000 元	

※諮詢&報名詳洽【法政瘋高點】LINE 生活圈(ID: @get5586)
 ※報名全修考生若當年度考取相同等級類科，二週內可回班辦理退費

