

# 《心理學》

- 一、在巴特利 (Frederic Bartlett) 的經典實驗中，對實驗參與者呈現了一個他們不熟悉的故事，然後請實驗參與者重述該故事。巴特利發現實驗參與者的描述中，許多細節並不正確，而會以自身的文化與經驗填補。請根據記憶的三階段（編碼、儲存與檢索）理論，說明上述現象的可能原因，並提出至少一種降低因填補造成記憶扭曲的方法。（25 分）

命題意旨	記憶的建構與再建構。
答題關鍵	本題重點在於記憶的建構與再建構歷程。巴特利的研究是記憶建構論的先趨，如果同學有熟讀記憶部份研究的話，本題不算太難。撰寫本題時可以先提出巴特利研究的結論，再就記憶三階段分段論述記憶是如何被建構以及如何再建構的方式即可。

## 【擬答】

- (一)Bartlett 的研究結果指出人們的記憶其實是一種建構以及再建構的歷程。記憶的建構以及再建構發生的時間點在記憶的編碼、編碼後的儲存以及檢索。已發生的一個事件，實際上是由經歷這個事件的個人所構建的。這種構建會受到「事件」本身的影響，但它同時也是每個人各自的特點和性情的產物。所有這些因素，都在個人對事件的體驗、編碼和存儲過程中發揮着重要作用。
- (二)Bartlett 發現與記憶有關的三種再建構歷程：
- 1.趨平作用：簡化情節。
  - 2.銳化作用：過度強調某些細節。
  - 3.同化作用：改變情節的細節以便較為符合記憶者本身的背景或知識。
- (三)扭曲記憶與記憶歷程：
- 1.編碼：
    - (1)記憶的編碼是指建立事件長期記憶的表徵。就此歷程而言，編碼有兩個階段。一個是知覺記憶的階段(在這階段會將訊息送入短期訊息的儲存中)，第二個是在將短期儲存的訊息送入長期記憶的歷程。扭曲的記憶可能發生在這兩個階段或其中之一。
    - (2)建構的知覺：我們的知覺並不是只有被動的接收客觀世界的資料，也有受到個人理論、知識與期望影響的由上而下的處理(Top-down processing)。知覺的內容如果在一開始與客觀世界有所差異，則知覺者對發生的事情的最初始的記憶可能會被扭曲。
  - 2.儲存：
    - (1)產生推論：在將訊息從短期儲存送到長期儲存時，需要藉推論的歷程進行記憶的建構。比如我們在閱讀的過程當中，即便是閱讀簡單的句子我們也會從中進行推論，並將句子本身與我們的推論一起儲存在長期記憶中。
    - (2)基模的影響：基模是指關於某種人、事、物的心理表徵。基模也可以用來描述我們在某種情境如何行為的知識。我們可能會對我們知覺到的人事物以基模去表徵並編碼，並將這樣的編碼儲存進我們的長期記憶中。但如果我們使用不恰當的基模來表徵事物時，記憶就可能會出現扭曲。
  - 3.檢索：
    - (1)刻板印象：刻板印象是一組對某種人事物的推論。我們在陳述記憶時可能會將我們對人事物的刻板印象整合進記憶當中，因此扭曲了記憶的結果。
    - (2)暗示：事後記憶的再建構可能是起因於他人所提供的訊息。Loftus(1974)的研究發現，人類在回憶事件過程當中，會受到他人提供的訊息的影響而創造出從未有過的事件記憶。
- (四)降低因填補造成記憶扭曲的方法：
- 1.記錄事件，以文字、相片或影像的方式將事件記錄下來。但缺點是只能記錄看得見的部份，內在的情緒可能就只能透過文字敘述保存。
  - 2.求助他人：藉由他人對事件共同的記憶可以整合出一個較為完整的面貌。缺點是他人也可能出現記憶的扭曲。

版權所有，重製必究！

二、根據艾力克森 (Ericson) 的心理社會發展理論，人格發展可以分成八個階段，不同階段有不同的發展任務 (developmental task) 與心理社會危機 (psychosocial crisis)。請由十二歲之後的四個階段中舉出一個階段，說明此階段的發展任務與心理社會危機，並說明在此一階段可提供的協助為何？(25 分)

命題意旨	人格與發展理論。
答題關鍵	本題難度中等稍難。艾力克森的發展理論是發展以及人格心理學當中的大重點之一，同學應該都有學習過。因此在發展任務以及發展危機部份應可輕鬆作答。但是提供協助的部份是本題較為困難的部份。可將協助部份配合輔導內容回答。或是利用社會社工資源部份加以回答即可。

【擬答】

(一) 青春期的(12~18 歲)：自我認同性和角色混亂的衝突

1. 內容：青少年本能衝動的高漲會帶來問題，另一方面更重要的是青少年面臨新的社會要求和社會的衝突而感到困擾和混亂。
2. 發展任務：青少年期的主要任務是建立一個新的同一感或自己在別人眼中的形象，以及他在社會集體中所占的情感位置。
3. 發展危機：這一階段的危機是角色混亂。

(二) Marcia(1980) 延續 Ericson 的理論，提出自我統合的兩種類型四種狀態：

1. 定向型(identity achievement)：自我追尋以達到自主定向地步者。瞭解自身所處的現實環境，已經歷過統合危機且有一番情緒掙扎，對未來已下決定並對該決定有強烈的承諾。
2. 未定型(identity moratorium)：尚未確定未來方向，正處於危機尚未統合者。瞭解自身所處的現實環境，但不覺滿意；有心改變想要改變但尚未確定方向。
3. 迷失型(identity diffusion)：沒有認真思考未來者。不清楚自身所處的現實環境，也沒想過滿不滿意，對未來沒有認真思量且逃避承諾，持續隨波逐流過一天算一天。
4. 早閉型(identity foreclosure)：未經歷過統合危機的經驗，一切交由父母或長輩決定者。不清楚自身所處的現實環境，也沒想過滿不滿意，反正未來方向家裡都安排好了，自己就照著做就好了。

(三) 協助：由於這個時期的個體自我認同會受到同儕團體的影響，並且這時期的個體會長時間處於學校環境當中，因此這時期的經驗會有很大程度影響個體的發展。因此可以從學校環境當中著手給予個體協助。可以從以下四方面介入：降低學業壓力、促進人際關係、增進家庭功能及提升自我效能。

三、刻板印象 (stereotype) 是一種過度概括化的信念；有刻板印象的人，常將某一信念用於特定團體，而忽略了團體內個人的變異。請舉出一個例子說明臺灣社會對低社經地位家庭的刻板印象，並舉出至少一種降低此種刻板印象的方法。(25 分)

命題意旨	社會認知、刻板印象的形成與減少辦法
答題關鍵	刻板印象、偏見以及歧視是三個社會心理學當中常考的重點。需注意三者之間的差別。本題困難處在於需要從台灣社會當中觀察到刻板印象的認知。因此需要考生從平常生活當中去獲取相關的思考。答題時可先回答刻板印象的形成、再舉社會當中對於弱勢團體的刻板印象，舉凡街友、外籍配偶、身心障礙者、唐氏症族群或罕病族群等常被人貼上低社經地位標籤的少數族群都是可以發揮的部份。

【擬答】

(一) 刻板印象的兩個歷程：

1. 分類：將人歸到不同的團體。
2. 知覺到自己所屬於的團體（內團體）和不同於自己不屬於自己的團體（外團體）。  
舉例：以外籍配偶為例，由於外來女性配偶在各方面上處於弱勢，缺乏社會適應的能力與資源，因此她們承受了社會普遍的刻板印象，並且被污名化。「大陸新娘」、「外籍新娘」是常用的語彙，媒體所呈現的外籍女性配偶的形象，往往有貶低的意涵，甚至定性為「社會問題」。比如假結婚真賣淫、家庭破碎者、低學歷人口、低素質人口、苦命人、為錢賣身、落後國家的人、落後文化人口.....等印象。

(二) 降低刻板印象的方法：

1. 增加接觸：不同團體間增加接觸後能減少刻板印象。

接觸假說的 4 個必要條件：

- (1)地位：平等地位。
- (2)個人互動：個別成員一對一的互動。
- (3)合作活動：共同達成目標。
- (4)社會規範：著重團體間的接觸。

2.拼圖教室：利用團體或個人之間的合作互動增進對彼此的瞭解。

3.重新分類和不分類：

甲、重新分類：交互引導人們改變他們的團體概念，允許他們發展定一個較具包容性的團體多樣性敏感度。

乙、不分類：引導人們不只是較少注意分類和團體間的界限，也知覺到團體外成員為個體。

四、許多生活事件常常構成壓力，例如離婚、失業或是家人傷病等；而個人對壓力的反應可能出現在身體、認知、情緒與行為各方面。辨識出壓力反應，有助於了解個人是否處於高壓力狀況，進而對其行為能有適當歸因。請就身體、認知、情緒與行為四方面，各舉出一種壓力反應。(25 分)

命題意旨	健康心理學、壓力。
答題關鍵	本題難度偏易，壓力相關的議題是健康心理學關注及討論的重點，也是心理衛教的一環，因此對於身心面臨壓力的反應，只要列舉至少一種反應即可。

【擬答】

(一)身體：

頭痛的頻率與強度增加、易失眠或睡眠品質不佳、頸部、肩膀與背部肌肉緊繃、心跳急促、胸痛、女生生理期不規則、性需求下降、消化系統出問題，腹痛、腹脹或胃潰瘍。

(二)認知：

記憶力變差、猶豫不決、思想遲緩/混亂，不能集中，時間迷亂，分析力及解決問題能力減弱，不能保持客觀。

(三)情緒：

易怒沒有耐心、憂鬱、意志消沉。

(四)行為：

胃口不佳或暴飲暴食、很難表達自己的思想/感覺，過度活躍，效率減慢，增加使用藥物、酒精、吸煙，孤立自己，容易發脾氣。

【高點法律專班】

版權所有，重製必究！