

《行政學》

試題評析	今年行政學申論題的難度不高，在教科書中即可明確找到相關內容作答。以個人上課講義為例，兩題答案均可在第三及第四回講義中尋得。由於題目明確且難度不高，一般考生應可得到10-13分之得分。
高分命中	第一題：《高點行政學講義第三回》，譚士林編撰，頁76-78.以及第四回，頁4。 第二題：《高點行政學講義第四回》，譚士林編撰，頁96-97.以及第四回，頁9。

甲、申論題部分：

一、試闡述公共性(Publicness)的要義，以及實現公共利益之途徑？(25分)

答：

(一)公共性之意義：

- 1.狹義界定：公共性等同於公共利益。
- 2.廣義界定：公共性為公部門組織所具有之獨特性質、屬性。

(二)公共性之特質：依據D. Rosenbloom之觀點，公共性具以下特質：

憲政體制(constitution)→公共組織的角色、職能是由該國之憲政價值與立國精神所決定。

1.公共利益(public interest)→私部門組織之目標在於追求私人利益(private interest)；但公部門組織則旨在實踐公共利益之價值。公共利益不僅是行政官員的行為判準，更是「文明政體的核心概念(the central concept of civilized polity)」。

2.市場機能(market function)→公共組織無須直接面對市場競爭壓力。因為(A)公共組織財務來自預算編列，而非生產利潤。(B)公共組織多提供公共財，具獨佔性質。

3.主權特質(sovereignty)→公共組織及行政官員均扮演「公共信託者(public trustee)」角色，代替公民(主權者)實踐其意志及價值。故公共組織擁有行使合法強制力之資格，私部門組織則否。

(三)實現公共利益之途徑：依據Jun之觀點，實踐共利益之途徑如下：

1.公民權利(rights of citizens)→公共政策內容須調和「個別公民權利」以及「整體社群利益」。

2.倫理與道德標準(ethical and moral standard)→公共政策以及公共組織相關活動須經得起道德與倫理標準之檢驗。

3.民主程序(democratic processes)→公民具有參與政策過程之權利；公共組織應致力於提供各種對話機制。

4.專業知識(professional knowledge)→政策規劃人員應秉持專業良知、提供專業建議。

5.分析非預期性後果(unanticipated consequences)→政策規劃者必須審慎考量公共政策所可能產生之外溢效果(spillover effect)，藉以有效評估短程得失以及長期利弊。

6.普遍利益(common interest)→公共組織之所有作為均需以社群總體利益做為考量基礎，而非偏私於特定個人、團體。

7.尊重輿論(public opinion)→掌握民意走向，以提升公共服務之回應性。

8.開放性(openness)→資訊公開，滿足公民知的權利。

二、公務員裁量權的行使，反映著公務員的價值判斷，形成行政倫理的核心問題。試問，常見的行政裁量之倫理問題或困境為何？行政裁量的指引或衡量標準又有那些？(25分)

答：

(一)行政裁量(discretion)的意義：我國翁岳生教授將行政裁量界定為「行政裁量乃行政機關在法律明示或消極的默許範圍內，基於行政目的選擇自己認為正確之行為，而不受法院審查者。」

(二)行政裁量的倫理問題或困境：依據D. Rosenbloom之觀點，實踐行政倫理之困境如下：

1.行政運作對於公共利益的誤導

(1)行政人員的社會背景的影響—行政人員所屬之階級、團體、族群可能會對公共利益之認知造成影響，使官僚不具代表社會利益之功能。

(2)精英論者認為，政府官僚的出身背景多屬中上階層，因此，其利益屬性與中產、上層階級相近，不足

代表下層、勞工之利益。

(3)本位主義的影響與過度之組織忠誠感。

(4)形成被俘虜的組織(the captive organization)。

2.行政機關獨大的結構特質

(1)行政機關擁有特殊的專業、資訊。

(2)行政機關處於全職的優勢地位。

(3)人事體系的保障。

(4)反控制規則→主管人員愈想控制其部屬，部屬愈會想盡辦法逃避或應付此種控制。

(5)協調困境(美國三權分立體制的特質)。

(6)欠缺政治指導(美國民主、共和兩黨缺乏嚴密黨紀以及分殊之意識形態)。

(7)行政機關結構與功能的分化與重疊，導致「每個單位都須負責，每個單位卻都不必負責」。

(8)行政涵蓋範圍的廣泛與龐大。

(9)第三者(部門)政府所帶來的課責問題。

3.組織倫理問題(organization ethic)將組織忠誠與團隊利害置於個人意識與公共利益之上。個人在組織中待愈久，愈難違反組織中的價值、慣例。

4.行政裁量的標準：依據 Warwick 觀點，合乎倫理的行政裁量應符合以下標準

(1)公共取向(public orientation)：公共利益的考量有時未必會與個人利益、組織利益或轄區民眾的利益(constituency interests)相衝突，但共善(common good)仍應成為道德判斷的最終基準。

(2)反省性選擇(reflective choice)：行政人員應反覆自我質疑①資料來源是否可靠？②計畫內容是否合理、可行？③選擇手段是否適當？

(3)真誠(veracity)：行政人員從事公務時應發自內心的誠懇，就其所知的事實真相善意地表達，而不是心不由衷，有意的操縱、誤導和愚弄民眾。

(4)程序的尊重(procedural respect)：行政人員遵守法規和程序乃應盡本分。

(5)手段的限制(restraint on means)：執行手段不宜過當。

乙、測驗題部分：

- C** 1 對於行政中立的意涵，下列敘述何者錯誤？
 (A)文官應盡忠職守 (B)立場應超然公正 (C)應協助解決政治紛爭 (D)執法時應秉持同一標準
- B** 2 從格蘭納 (L. Greiner) 組織生命週期的理論來說，下列有關行政組織設計的主要課題，何者錯誤？
 (A)分化與整合的平衡 (B)動態與生態的平衡 (C)集權與分權的平衡 (D)標準化與機動調適的平衡
- C** 3 在「稜柱社會」中有「法令規章與實際作為明顯悖離」的現象，此即稱為：
 (A)異質性 (B)重疊性 (C)形式主義 (D)犬儒主義
- D** 4 下列有關「交易領導 (Transactional Leadership)」理論意涵的敘述，何者錯誤？
 (A)一言以蔽之，「交易領導」理論談的就是「人君之賞罰二柄」
 (B)「交易領導」理論所談就是巴納德 (C. Barnard) 的「貢獻滿足平衡理論」
 (C)我們說「士為知己者死」，就是公平交易的一種領導結果
 (D)「交易領導」理論所談的「交易」，只限於具有市場價值的金錢物質和利益交換
- D** 5 賽蒙 (H. A. Simon) 認為組織欲解決團體間的衝突，組織必須經由四種過程來反應衝突，下列何者並非其所指過程？
 (A)問題解決 (B)說服 (C)協商 (D)行政
- B** 6 「欲迎還拒」、「既期待又怕受傷害」是屬於何種類型的衝突？
 (A)雙趨衝突 (B)趨避衝突 (C)替代衝突 (D)雙避衝突
- C** 7 各主管機關依其施政計畫初步估計之收支，稱為：
 (A)分配預算 (B)法定預算 (C)概算 (D)年初預算
- D** 8 下列何項不是卓越領導者的主要特徵？
 (A)理性與直觀並重 (B)內省的功夫 (C)哲學思考 (D)偏重工具取向
- A** 9 下列各項描述，何者並非馬師婁 (Abraham H. Maslow) 需要層次理論之主要論點之一？
 (A)需要不會因滿足而遞減 (B)愛的需要是一種歸屬感的需求
 (C)生理的需要是最基本的需求 (D)生理的需要是不可能完全滿足的
- C** 10 依據我國人民團體法，下列何者不是民間團體的分類內涵？
 (A)政治團體 (B)職業團體 (C)商業團體 (D)社會團體
- B** 11 依新公共管理學說中的代理人理論，社會生活是由一連串之何種關係所組成？
 (A)認同關係 (B)契約關係 (C)權力關係 (D)宗族關係

晉
特
考

高點·高上高普特考 goldensun.get.com.tw 台北市開封街一段2號8樓 02-23318268

【中壢】中壢市中山路100號14樓·03-4256899

【台中】台中市東區復興路四段231-3號1樓·04-22298699

【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1·06-2235868

【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓·07-2358996

【另有板橋·淡水·三峽·林口·羅東·逢甲·東海·中技·雲林·彰化·嘉義】

- A** 12 下列何者非屬政策網絡理論 (policy network theory) 的主要論點？
 (A) 國家機關扮演積極仲裁者的角色 (B) 參與者是多元的
 (C) 參與者之間是資源互賴的 (D) 利益相同的參與者易形成聯盟關係
- C** 13 人群關係學派最主要在凸顯下列何種行政管理的精神？
 (A) 理性化管理 (B) 科技化管理 (C) 人性化管理 (D) 民粹化管理
- C** 14 依組織理論學理，具有「強調專業分工」、「以層級節制為整合機制」、「要求標準化作業」等特色的組織設計型態，稱之為何？
 (A) 生態式組織 (B) 有機式組織 (C) 機械式組織 (D) 工學原理組織
- B** 15 下列何者不是「聯邦制」的優點之一？
 (A) 可以反映地方的族群與文化特點 (B) 聯邦政府享有最多的主權
 (C) 適切鼓勵區域參與 (D) 以成文憲法賦予各級政府權力
- D** 16 1993 年美國國家績效評鑑 (National Performance Review) 在於企求下列何項預算制度？
 (A) 項目預算制度 (B) 績效預算制度 (C) 零基預算制度 (D) 結果導向預算制度
- C** 17 一般而言，下列何者是單一制政府的優點？
 (A) 允許地方政府在政策上有較大的差異性 (B) 促成政策能夠爭辯與思考
 (C) 政策明確而權責不致紊亂 (D) 可以考慮不同族群或文化
- B** 18 我國中央政府的預算主管機關為下列何者？
 (A) 行政院秘書處 (B) 行政院主計總處 (C) 財政部 (D) 中央銀行
- C** 19 依照我國憲法第 59 條規定，行政院於會計年度開始幾個月前，應將下年度預算案提出於立法院？
 (A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 4 個月
- B** 20 依學理分析，下列有關「組織垂直分化」的敘述何者正確？
 (A) 組織因「公民責任」的需要所為有計畫的管理事務分工
 (B) 組織因「課責責任」的需要所為有計畫的管理事務分工
 (C) 組織因工作性質的區別所為有計畫的分工
 (D) 組織因工作地點的區別所為有計畫的分工
- B** 21 行政機關在既有的員額範圍內若欲減少組織層級的數目，可以從幾個方面著手，下列所述何者錯誤？
 (A) 擴大各層級主管的控制幅度 (B) 減少各層級主管的控制幅度
 (C) 增設部門與單位 (D) 進行組織重組 (re-organization)
- A** 22 增加契約性人力的進用，已成為各國行政革新作法之一，這是屬於下列何種治理模式的主張？
 (A) 彈性模式 (B) 市場模式 (C) 參與模式 (D) 鬆綁模式
- B** 23 一般而言，下列何者符合組織產生「團體盲思」(groupthink) 的條件？
 (A) 組織的決策階層是個異質性很強的團體
 (B) 組織受到外在環境的強大挑戰及威脅，難以解決危機
 (C) 組織領導者公正有能力
 (D) 組織成員背景多元不一，流動性高
- C** 24 假設政策分析人員欲得知：「臺北市社區預防犯罪政策執行過程中，社區與警察機關的合作意識為何？有無修正之必要？」之訊息，此時你(妳)會建議政策分析人員從事何種評估？
 (A) 總合評估 (B) 影響評估 (C) 預評估 (D) 產出評估
- A** 25 行政機關在構築行政網絡 (administrative networks) 關係中，往往享有網絡核心的地位 (network centrality)，其因有三，下列所述何者錯誤？
 (A) 因行政機關具有操控市場運作的能力 (B) 因行政機關扮演執法的權威角色
 (C) 因行政機關具有動員社會資源的政治正當性 (D) 因行政機關擁有引領公共議題的功能

高點·高上高普特考 goldensun.get.com.tw 台北市開封街一段2號8樓 02-23318268

【中壢】中壢市中山路100號14樓 03-4256899

【台中】台中市東區復興路四段231-3號1樓 04-22298699

【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1 06-2235868

【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-2358996

【另有板橋·淡水·三峽·林口·羅東·逢甲·東海·中技·雲林·彰化·嘉義】