

《社會學》

試題評析	<p>1.今年社會學出題延續去年的方式，三題申論題，一大題解釋名詞。</p> <p>2.考題內容相當普遍，涉及社會學基本關注主題「階層」、「科層」、「自殺」，考試的範都有延續性的概念，如科層延伸到麥當勞化，自殺概念從理論延伸到台灣的現實議題，在出題上可為理論與現實並重。</p> <p>3.解釋名詞部分，屬於較為中規中矩的題目，考生若熟悉基本的社會學內容，應該很好拿分。</p>
高分命中	<p>本次考題中，高點的社會學課程即占有約90%以上的命中率。</p> <p>第一題：《高點社會學講義第9講社會階層》，楊駿編撰，頁44。</p> <p>第二題：《高點社會學講義第6講社會團體與組織》，楊駿編撰，頁70</p> <p>第三題：《高點社會學講義第1講社會學基本概念》，楊駿編撰，頁5。</p> <p>《高點社會學講義第8講宗教制度》，楊駿編撰，頁38。</p> <p>第四題：解釋名詞</p> <p>(一)《高點社會學總複習講義後工業社會》，楊駿編撰，頁6</p> <p>(二)《高點社會學講義第11講集體行為》，楊駿編撰。</p> <p>《高點社會學總複習講義社會運動》，楊駿編撰，頁4。</p> <p>(四)《高點社會學講義第7講家庭》，楊駿編撰，頁5</p> <p>(五)《高點社會學講義第7講家庭》，楊駿編撰，頁5</p>

一、長久以來，不平等（inequality）是社會學所關切的一大主題。然而，有關不平等的研究，一般都偏重當代社會的探討，如先進工業化國家與第三世界的的不平等，較少關心人類從狩獵採集（hunting and gathering）社會到後工業（postindustrial）社會的發展中，到底那個社會較不平等。試比較狩獵採集社會、游牧（pastoral）社會/園藝（horticultural）社會、農業（agrarian）社會、工業（industrial）社會與後工業社會的不平等。（25分）

答：

一、根據傳統社會學的理論，社會學的人群區隔，主要從階層來做分析，包含了：

(一)古典階層理論

1.功能論的解釋：

(1)涂爾幹(E. Durkheim)的理論遺產

- ①《社會分工論》的貢獻--任何社會中，都有他們認為比其他活動更為重要的活動。
- ②每個社會的功能，都是根據各自的價值形成階層。
- ③不同才智在訓練後所產生的差異會更大。

(2)戴維斯和莫爾(Kingsley Davis & Wilbert Moore)階層化之功能探討：

- ①1945年提出之「社會階層化的功能理論」(the functional theory of social stratification)的探討，著重在將階級看作是一個「結構」，所指涉的是一種「位置」體系。

②問題意識：

- ①社會如何對合適人選灌輸佔據某些位置的意願？
- ②當這些人佔據適當位置時，如何讓他們有滿足這些位置要求的意願？

③理論概念：

- ①某些社會位置比其他位置更為舒適。
- ②就社會的生存而言，某些社會位置比其他位置更為重要。
- ③社會位置要求不同的能力與稟賦。
- ④社會重要位置者，必然需要經過艱苦的過程來獲得，因此，社會也必然會給予較高的報酬來吸引人們追求這些社會位置。
- ⑤著重結構中的不同位置，會帶來不同聲望，但對於獲取的方式，卻並無特別關注。

④受到的批評：

- ①重要性概念的爭議。
- ②重要社會位置並不必然是稀少的，只是佔據這些位置的人對於這些社會位置的壟斷。
- ③理論的解釋只是合理化現實的狀況罷了。
- ④興趣的問題。

2. 馬克思的階級理論

(1) 階級的本質：

- ①主要理論觀點，1848年的《共產黨宣言》。
- ②以「生產工具」的有無，區分成「資本家」與「無產階級」。
- ③階級之間的關係，主要是資本家對於無產階級的「剝削」。
- ④任何階級本身並非同質性的一體。

(2) 「剩餘價值」(surplus value)的剝削方式。

(3) 馬克思預言無法實現的原因：

- ①無產階級本身的分歧。
- ②政府和資本家對於勞工的需求越來越關注，故以「改革」取消了「革命」的發生。

3. 韋伯(M. Weber)的理論觀點

(1) 韋伯與馬克思階級理論的差異：

- ①馬克思與韋伯皆將階級的形成因素奠定在「經濟」上，也同意。不過，韋伯在「生產工具」之外，另外又指出了「與財產無關的經濟差異」。

②兩者的同、異點：

理論家	馬克思	韋伯
解釋名詞	階級	階層
區分的標準	生產工具的有無	階級、地位、政黨

③韋伯對於「階層」的界定，還提出了「地位」與「政黨」兩個面向：

①地位(status)

- A. 定義：地位指的是社會團體依照他人所給予的社會榮譽或是聲望所產生的差異。
- B. 根據聲望可以區分成：
 - a. 高聲望的群體(prestige)
 - b. 賤民群體(pariah groups)
- C. 階級與地位的差異
 - a. 階級依照客觀的經濟條件(即生產工具的有無)所形成。
 - b. 地位依照主觀的評價所形成，受到各個不同團體的生活方式(styles of life)所支配。

②政黨

- A. 定義：指涉一群因為共同背景、目的或興趣而在一起工作的人。
- B. 政黨本身可以補充階級概念的不足。

(二) 研究方法的論述

1. 華納的「名望論」

- (1) 由華納(W. Lloyd Warner)所提出，為1930-1940年所研究之「洋基城」(Yankee City)。
- (2) 主要根據洋基城市民彼此述說對方的資料來描述該地區的階級體系。
- (3) 可以區分成：上上、次上、中上、中下、次下、下下等六個階級

2. 崔曼的「四點論」

- (1) 由崔曼(Donald J. Treiman)所提出，記憶方式「需求→資源→權力/特權→聲望」。
- (2) 主要在解釋為什麼不同的社會工作聲望的區分會如此相似。
- (3) 主要的解釋有：
 - ①人們的需求在各個社會中是相同的。
 - ②分工的社會中，有些人比他人擁有或控制更多的資源。
 - ③任何社會中都會因為權力而產生「特權」。
 - ④因為權力和特權，會導致「聲望」的產生。

(三)對於中間階層的描述

1.賴特(Erik Olin Wright)的理論觀點

(1)賴特的理論觀點，強調有三個面向，控制著經濟的資源差異：

- ①對於投資或是貨幣資本的控制。
- ②對於生產的物資資源的控制。
- ③對於勞動力的控制。

(2)矛盾的階級位置(contradictory class location)：

強調在資源控制中，只能控制當中的一部分，既無法全部控制，也不是全然無法控制者，便處於這種矛盾的階級位置。

(3)現實的困境

2.帕金(Frank Parkin)的研究取向

(1)「社會壁壘」(social closure)的觀念：

- ①定義：指涉任何團體試圖全面控制資源，同時限制這些資源為別人所接觸的任何過程。
- ②採取馬克思對於財產的指標作用，不過卻認為財產只是「社會壁壘」的一種形式罷了。
- ③類似韋伯以多元的方式來界定階層。

(2)「社會壁壘」的過程：

- ①排外(exclusion)：團體採取隔離的作用，使得外人無法接近獲取價值資源的管道。
- ②奪取(usurpation)：指涉弱勢團體試圖取得他人先前已經獲得的資源。
- ③雙重壁壘(dual closure)：同時採取上述兩種手段的現象，便稱之為「雙重壁壘」。

(3)階層中間者的矛盾心態。

(四)近代的理論觀點-----布赫迪厄(P. Bourdieu)

1.由布爾迪厄(Pierre Bourdieu)所提出

2.場域(field)的比喻性理解：

- (1)市場。
- (2)遊戲。

3.習癖、慣習、生存心態(habitus)的定義：各個社會團體以社會地位為基礎的功利計算方式，展現在他們集體的知覺和評價圖式上，而且是在無意識的層次上進行的，這種各個團體各自行動「傾向」(disposition)和模式，便稱之為「習癖」。

4.資本(capital)的概念與三種內容：

- (1)經濟資本。
- (2)文化資本：包含身體化、客體化與制度化資本。
- (3)社會資本。

二、而就不同社會的階層狀況來看，在蘭斯基(G. Lenski, Jr.)於1966年的《權力與特權：社會分層的理论》(power and privilege: the theory of social stratification)中，主要在於描述「階層化」是社會分配的主要基礎。主要內容如下：

1.融合了功能論與衝突論的觀點，認為社會因為不同階層位置有不同的報酬，才可以吸引不同的人才。另一方面，又指出了社會的剩餘價值，是藉由不同階層的人相互競爭所獲得的。

2.Lenski指出，技術進步是所有社會與文化當中進步的動力。特別是資訊的量以及其使用的方式，資訊以及技術的量使用的越普及，社會就越進步。並藉由溝通的歷史，將社會分成四個階段，分別是：

(1)「漁獵採集」

在這個階段中，由於生活技能主要取決於漁獵、採集這些憑藉體力即可完成的技巧，因此，社會成員僅足以完成基本生活所需，並沒有太多的生活剩餘，所以階層狀況並不明顯。

(2)「園藝與初級農業社會」

在這個社會中，由於已經有進步的農業技術，以及園藝能力，所以這時候開始有生產的剩餘，開始出現了階層的社會，只是這個時候是階層剛開始出現，所以差異並不明顯。

(3)「進步的農業社會」

這個階段是農業技術開始進步，生產獲得了大量的剩餘，因此，也是Lenski認為階層最為明顯的一個階段，主要原因在於社會是以農業為主，所以所有的人只有一種生活技能，並沒有辦法自外農業而生存，因此只能藉由農業的收成與剩餘來決定生活階層。

(4)「工業社會」

在這個階段中，開始出現工業，使得社會在分工上向前邁進了一大步，也使得群體的成員可以藉由不同的方式獲得生存，因此，原先建築在農業基礎上的階層體系，自然也因為受到分工的影響而呈現多元化的情形，故而使得階層不平等的情形稍有緩解。

3.這個觀念與馬克思的階級觀最不相同的地方，則在於Lenski強調的是進步的農業社會中出現了最不平等的狀況，而馬克斯則是著重在工業社會當中的階級體系最不平等。

4.強調在當中，農業社會是階層差異最主要的一個階段。

三、綜合以上可知，從漁獵採集社會、游牧/園藝/初級農業社會、高級農業社會、工業社會的階層狀況如上所述，另外，由於在後工業社會中，援引貝爾(D. Bell)的說明，後工業社會乃是一個著重服務業取代工業/製造業的經濟發展模式，因此，沿襲著Lenski的說明，多元的經濟模式，將不會只有單一標準而劃分階層，所以階層狀況也將呈現多元化，而非極端不平等的態勢。

二、在二十世紀初，韋伯(Max Weber)曾提出科層化的主張，而在二十世紀末，相對地，瑞澤(George Ritzer)主張社會的麥當勞化(the McDonaldization of society)，試說明麥當勞化的四大原則(15分)及其優缺點(10分)。

答：

科層制的麥當勞化：

(一)韋伯對於科層制，曾經提出了相關的理念型建構，包含了下列六項的特徵：

- 1.權威層級。
- 2.明文規定。
- 3.全職工作者。
- 4.工作與家庭的區隔。
- 5.生產工具公有。
- 6.分工。

(二)立足在這個基礎上，瑞澤(George Ritzer)提出了「社會的麥當勞化」(the McDonaldization of society)，並指出了當中所包含的四項要點：

- 1.效率：
 - (1)定義：效率意味著達到一既定目標選擇最佳的手段。
 - (2)特點：由於要找到最佳的手段是十分困難的，因此，這意味著設法去找到並使用盡可能好的手段。此外，手段與目的使得我們能夠相信，效率可以用在無數不同的目標與手段。如流水線的生產方式。
 - (3)優點：藉由調整手段，使得達成目標的速度加快。
- 2.可計算性：
 - (1)定義：包含了對於可計算、可點數、可量化的事物的強調。
 - (2)特點：對於量的強調，與過程、結果都有關係，就過程而言強調的是速度，就結果而言強調的是產品的數目。總之，就是快速生產和獲得大量東西的能力。而不是對於質的強調。
 - (3)優點：使得所有的產品數量能夠精確的準備與估計。
- 3.可預測性：
 - (1)定義：合理性包括不斷努力確保從一時到他時，從一地到他地的可預測性，在社會中，即是強調紀律、秩序、系統化、形式化、常規、連貫性以及方法論的操控。
 - (2)特點：對於社會人而言，可預測性可以帶來生活的平靜，並使得人們管理變得相對容易，但是也可能將每一件事情轉變成使得頭腦麻木的常規程序。
 - (3)優點：藉由系統化的方式，使得時間、地點的活動都能夠被有效的事先準備以獲得確保。
- 4.控制：
 - (1)定義：這裡指涉的是非人技術對於人的日裔控制和替代。
 - (2)特點：由於任何合理化的過程中系統的不確定性、不可預測性和低效率的正是人的本身，因此，增加努力便是意味著對人而採取的行為。
 - (3)優點：使得合理性的過程不會偏離，而增加理性化。
- 5.麥當勞化所產生的缺點：理性的不理性。

由於麥當勞化對於合理化的強調，特別著重了「效率」、「可計算性」、「可預測性」、「控制」這四項要素，但是都是特別著重了過程，卻忽視了目的，即著重合理性卻忽視了最終的目的，而造成了反效果，如強調效率，得來速(drive-through)，便可以不需要離開交通工具而獲得食品，但是如果發生錯誤，或拿錯了食品，卻必須花更多的時間來修正。強調可預測性，撥放了快節奏的音樂以加速翻桌率，但是卻使得客人在用餐當中應該獲得的享受蕩然無存。

6.理論上的延伸：

(1)麥當勞化的概念，可以說從韋伯的科層體制延伸而來，強調手段卻忽視了目的，最終形成了麥當勞化的「鐵籠」(the iron cage)，這不僅呼應了韋伯在描述科層制時的悲觀結論，也反映出法蘭克福對於「形式理性」批判的特徵。

(2)虛無的全球化：

繼「社會的麥當勞化」之後，里澤又提出了《虛無的全球化》一書，描述在我們面臨全球化的時代時，「麥當勞化」、「美國化」、「資本主義」成為了虛無全球化當中「增長全球化」(Globalization)的主要特徵，並說明，在進入到全球化的時候，麥當勞化被視為是美國、資本主義的文化代表，並不是唯一的通行指標，也已經出現了麥當勞分店經營不善、麥當勞成為反全球化人士攻擊的目標。

(3)社會的迪士尼化：

繼麥當勞化之後，學者Alan也提出了迪士尼化的社會，指出在新型態的社會中，「主題化」「去區隔化」、「混合式的消費」、「表演性勞動」等四項特徵，以說明現今社會的新型態。

三、報紙、電視等新聞媒體有時也報導自殺的消息，顯見自殺仍是國人的重要社會問題之一。而關於自殺的研究最有名的是法國社會學家涂爾幹(Emile Durkheim)，他著有自殺論(suicide)一書，該書談論有關歐洲的自殺議題。在自殺論中，涂爾幹把自殺分為四大類型，試針對這四大類型加以論述並舉例說明之。(13分)就臺灣目前的自殺現象而言，那一種自殺類型較吻合臺灣的自殺現象，為什麼？(6分)另針對自殺議題，我們要有那些預防措施？(6分)

答：

(一)根據涂爾幹(E. Durkheim)的說法，自殺的類型可分為下列四種：

1.利己型自殺

這是屬於一種極端個人主義所引發的自殺，其中，宗教的整合程度對於自殺率有相當的影響，如天主教徒的自殺率高於新教徒。簡而言之，即是群體成員的自殺率與該團體內部整合程度相關，整合程度高，則自殺率低，反之亦然。

2.利他型自殺

可以再區分成「義務型自殺」、「自由利他自殺」、「強烈利他自殺」，顯示出了個性的極端退化，亦即社會將個人嚴格控制在社會之下所引起的，社會給予個人極大的壓力，使得成員不得不服從壓力而自殺。如自殺炸彈客便屬於此類。

3.脫序型自殺

這種自殺所指的是，一旦社會秩序出現了重大的更迭，無論是驟降的好運壞災難等，個人的自我毀滅傾向也將變得強烈。由於社會的更迭，使得人們未受控制的慾望會與現實產生衝突，再碰到了不知如何遵守規範，自殺情事將因此增加。如因為家庭解組而尋求自殺的離婚男性。

4.宿命型自殺

這種自殺所指的是，面對無能為力的規則，所感受到的那種不可抗拒性以及不可改變性，人們只能以自殺的方式結束生命。如古時候的陪葬丫環等便屬於此類。

(二)台灣的自殺率

1.根據衛生單位的統計，去年(2011)台灣的自殺率為每10萬人當中有13.6人自殺。

2.在這些統計數字的背後，其實占有相當高比例的，包含了因為學業感情挫折的學生，以及失業的中年人士。

3.這些自殺的事件解釋，可以用「脫序型自殺」來加以解釋，由於台灣已經進入到了後現代的社會，這樣的社會特徵，正如鮑曼(Z. Buaman)在《流動的現代性》、《個體化的社會》以及《液態之愛》的書籍中所提到的，在這種流動性的現代性社會中，每個人脫離了原有的權威，所以獲得了自由，成為一個個獨立的個體，但是，當每個個體在遭遇到挫折與困難時，卻也只能獨自一個人面對，喪失了團體的聯繫

感，所以自行面對問題、自行選擇辦法、自行解決問題、自行承擔後果。因此，在沒有既定規範可以遵循的情形之下，更容易選擇自殺一途。

(三)解決的出路

- 1.正如涂爾幹提出的自殺論一樣，要解決自殺的方法，也可以從涂爾幹的觀念中找尋，他指出，面臨著脫序的社會，我們可以試圖從「市民宗教」(civil religion)當中找尋。
- 2.亦即除了家庭、學校等既有的人群團體必須發揮「規範」的界定功能、「連帶」(solidary)的整合作用之外。也藉由職業團體，或是非營利組織，使得人們在這些組織或團體的影響下重新尋求認同感。當人們一旦具有歸屬感，知道如何遵循規則之後，自然能夠對自殺的抑制產生作用。

四、解釋名詞：（每小題5分，共25分）

- (一)去工業化 (deindustrialization)
- (二)新社會運動 (new social movement)
- (三)國教 (ecclesia)
- (四)單親家庭 (single-parent family)
- (五)第二班 (the second shift)

答：

(一)去工業化(deindustrialization)

主要指的是當一個社會從以往物品供給為主的經濟型態，轉變成以提供服務業為主的經濟型態。在描述這方面的概念時，主要可以貝爾(D.Bell)的「後工業社會」(post-industry society)為主要的介紹，該理論除了強調採取「中軸理論」(anxial theory)的趨中性取代傳統因果觀之外，也特別指出了在後工業的社會中，服務業取代了傳統的製造業。

(二)新社會運動(new social movement)

指涉的是，從1960年代開始，在西歐所出現的社會運動，開始從以往的著重政治、經濟的權益爭取，轉向著重生活品質的要求，主要出現的社會運動，包含以下幾類：

1.公民創議運動

1960年代由於經濟發展趨緩、公共問題頻仍、基礎建設落後、政黨能力不足，於是從反核運動開始，由各個地區主動發起，發起單一議題，藉由傳單、遊行示威等方式試圖改變政策的執行，並且以議題加以結盟。

2.替代選擇運動

強調反工業化的主張，試圖回歸自然的生活方式，並且在各個領域都有訴求，也由前述的公民創議運動加以延伸，成為「反物質主義」的代表。

3.生態運動

包含了環境保護、生態維護、反核運動三項，同時並包括了左派與右派的立場。

4.新女性運動

在此前基礎之上，更著重對於自我的解放，其中，對於「墮胎」的自主性爭取，成為此一時期的主要訴求。

(三)國教(ecclesia)

指的是羅馬天主教會，從中世紀起包含了：

- 1.教會戰鬥部分(church militant)：主要強調著與罪惡(sin)的戰鬥。
- 2.教會救贖者(church triumphant)：指涉那些已經獲得救贖在天國者。
- 3.教會除罪者(church suffering)：指涉那些正在經歷著試煉，並試圖獲得救贖者。

這三者的內涵強調，當天主教徒在經歷著死亡的時候，是呈現著個別分離的情形，但是，他們仍然可能藉由祈禱而整合在教會中。

(四)單親家庭

指涉著只有單一的父親或母親所組成的家庭，通常以婦女當家為主，並包含著以下的特徵：

1.貧窮女性化

由於單親家庭的婦女多缺乏特殊技能，屬於勞動市場中「次級勞動市場」(secondary labor market)，普遍具有高度被取代性。

2.多樣化的內涵

儘管單親家庭給人單親媽媽的形象，但是單親家庭仍是具有多樣形態，如鰥夫、寡婦、單親父親等多種類型，但仍是以單親媽媽的型態為主。

3.主動選擇

儘管單親家庭以未婚女性為主，但是很多年輕的婦女，是主動選擇成為單親家庭，而非被迫接受，顯示主動性的特徵。

4.認同

儘管單親家庭有多種樣式，但彼此之間缺乏認同，且需求也難以一致化加以界定。

(五)第二班(the second shift)

這個觀念由符號互動論學者霍赫希爾德(Arlie Hochschild)所提出，主要是描述女性的工作狀況。該觀念指出：

1.職場

在職場中，儘管女性與男性從事相同的工作，但是女性仍然必須負責職場當中庶務方面的工作，如影印、倒茶水、整理環境、招呼主管或客戶等，使得女性在職場便屬於較為勞動的層次。

2.下班後

當女性從職場下班之後，回至家中，仍然必須負擔主要的庶務工作，如打掃、整理家務、照顧孩童等，因此只是在下班之後再次重複同樣的職場庶務工作。

所以，下班之後的女性其實並沒有下班，就工作性質仍是相同的，只是從原先的職場換成了家庭而已，只是輪了另一班，故稱為輪第二班。