

《諮商與輔導》

一、覺察 (Awareness) 是許多諮商理論與模式的重要概念與能力之一，(一) 請分別論述心理動力取向與存在主義取向對覺察的觀點；(15 分) (二) 並據以比較兩個取向的觀點之差異。(15 分)

命題意旨	本題在考心理動力取向與存在主義取向的理論內容。
答題關鍵	在答題上應注意先說明覺察在諮商中的意義，再就兩個取向分別說明理論中如何做到覺察的能力。
考點命中	《高點諮商與輔導講義》第一回，黃以迦編撰，第二章。

【擬答】

(一) 覺察的概念與意義：在此階段助人者致力於和個案一起瞭解自己的想法、感覺和行為。並一起工作以幫助個案對問題的來源有所覺察。並且處理治療關係的課題使個案能夠擁有適當的責任感和控制感。其重要性在於使個案能夠以新觀點看問題，因此覺察能夠提升個案自我瞭解的程度。此外助人者能夠提供新想法給與個案回饋並且使個案瞭解其行為如何產生。並且助人者還會透過治療關係出現的問題一起合作來協助個案擁有一個矯正性的關係經驗、模擬如何與他人相互影響，並一起在關係中獲得覺察。因此關係本身也是覺察階段的學習重點。當個案有些瞭解之後，通常較容易作出改變。

(二) 心理動力取向的覺察：

佛洛伊德相信只有透過覺察才能夠發展和解決問題。進而發展出意識層次的理論，強調潛意識的重要性之外，亦提出人格發展與防衛機制的理論來說明個體在發展過程當中的焦慮與衝突如何展現。

因此，心理動力取向在覺察的概念上提出以下概念與方法：

1. 心理分析師談及所謂的考古鑽研 (archeological dig) 的重要性，就是要鼓勵個案對行為的緣由進行更深的思索，以及兒時經驗對目前行為的影響。
2. 心理分析的處遇目標就是要讓潛意識能意識化，透過防衛機制的理論。
3. 移情 (transference) 是指個案將治療師當成某人，把與某人未解決的議題帶進治療。移情的分析與解釋是相當有力的工具，能催化個案，讓個案對自己與他人的關係有更多認識。
4. 反移情 (countertransference) 則是指助人者未解決的議題也可能影響助人的過程及結果。

(三) 存在主義取向的覺察：

Frankl 強調生活哲學的重要性，能夠為存在找到意義。因此覺察在存在主義當中，目的是希望個體能夠透過主動思考個人的問題進而探索、瞭解自己的問題並追尋生活的目的與意義的核心。

存在主義取向的覺察會使用挑戰與面質一借由點出個案的矛盾所在，幫助個體降低經驗及溝通上不一致的地方。

另外，存在主義的著名治療師亞隆 (Yalom) 提出的四項普遍存在關注，包含了死亡焦慮、自由、孤獨、生命意義。認為可以透過存在關注方面的議題來瞭解自己。

(四) 兩取向之差異：

1. 心理動力取向對覺察的看法：

心理動力取向將治療視為對個案投射及移情的通道。認為治療師應該是中性的，概念上稱為空白螢幕。如此個案才能將感覺與思想投射在治療師身上並由治療師透過分析技術來獲得覺察。

2. 存在主義/人本主義對覺察的看法：

存在主義認為治療師在治療關係當中應該透明、真實、真誠。認為治療師的自我揭露與表露對處理個案問題有正面的效果。而這樣做的好處是，在治療關係當中雙方的關係會變得較為平衡，個案對治療師也能更友善與信任。另外，透過治療師的表露，也等同是向個案做一個良好的示範。因此能促進個案的表露進而覺察自己的問題所在。

二、多元文化能力 (Multicultural Competence) 是諮商輔導的核心基本能力之一，請簡介及說明多元文化能力的四個基本要素，再以「遭受家庭暴力的受害女性」為對象，論述前述多元文化能力的實務應用。(35 分)

命題意旨	多元文化諮商能力是 1982 年由 Sue 等人最先提出的概念並於 1992 年提出具體的內涵與標準。本題以旨在測驗學生對該能力的知識實際應用的能力。
------	---

答題關鍵

在作答上應考量到家暴受害者的文化背景脈絡的不同，尤其在台灣以新住民女性的家暴議題更需注意。

【擬答】

- (一)多元文化諮商的要素：Sue 等人將多元文化諮商能力分為三個向度：第一個向度是覺察，意指諮商師要覺察本身的信念與態度，而且必須瞭解諮商師本身的信念與態度是來自於其所屬的文化脈絡，而本向度又可分為信念與態度兩個部份；第二個向度是知識，強調諮商師必須瞭解不同文化之當事人的世界觀；第三個向度是技巧，指的是諮商師必須積極發展適合不同文化之當事人的處遇策略與技巧。
- (二)家暴受害者的多元文化能力之實務應用：

- 1.覺察：重點在於治療師首先要對個人文化有自覺，以及對於個案來自的弱勢團體在社會中的不利處境有所覺察，否則很容易成為主流文化壓迫弱勢族群的工具，尤其社會對家暴受害者常存有一些迷思與誤解。比方認為只要離開家暴環境就好，或是檢討受害者的家庭功能失職等等。這些都是心理助人工作者在接觸家暴受害者之前應有的自我認知覺察，事實上家暴事件是需要跨領域專業的合作才能解決的現象。
- 2.知識：需要瞭解受害女性的世界觀以及文化背景，尤其東西方對家庭觀念以及性別觀念的不同。同時治療師也應先檢討自己對於不同文化、種族、刻板印象對治療的影響與作用。
- 3.技巧：在瞭解個案的文化背景之後，治療師才能修正原有的方式來介入，在技巧的訓練上也應尋求其它教育性、諮詢性的訓練，以及定期與其它家暴領域的專業人事保持諮詢以決定是否需要轉介。比方說社工領域、司法領域以及社區領域等等。

- 三、性別平等教育法第 25 條第 2 項：「學校、主管機關或其他權責機關為性騷擾或性霸凌事件之懲處時，應命行為人接受心理輔導之處置，並得命其為下列一款或數款之處置：(略)」。請論述諮商輔導人員依前述法規對高中以下學生行為人從事心理諮商輔導時，所涉及的倫理與法律議題及因應。(35 分)

命題意旨

本題主旨主要在於未成年輔導與諮商的倫理與法規及實務上的操作。

答題關鍵

分別以倫理、法律議題與因應列點回答即可。

【擬答】

- (一)倫理與法律議題：

高中以下的學生輔導與諮商的論理與法律議題主要圍繞著未成年人與監護人在法律上與倫理上的關係。由於諮商未成年當事人時常涉及家長監護權的問題，而使得在倫理上的考量顯得更加複雜，究竟未成年當事人擁有何種程度的自我決定權及隱私權，家長的監護權到底有多大的範圍，這不只是倫理上的問題，更要考慮法律上的認定（王智宏,84）。另外，在學校進行諮商服務時也需要考慮進行知情同意的程序與考慮到家長的監護權的法律權限。

另外在學校進行的預防性與早期處理的輔導活動可能有部份是帶有諮商性質的。而這些活動的影響可能也未進行知情同意的程序造成侵犯當事人與監護人的權益。比如最近台灣大學心輔中心發生要求前去諮商的學生簽訂不自殺契約的事件，就是一件有損當事人權益的事情。

以下就倫理與法律議題的關係分項說明：

- 1.未成年人的權力與家長監護權：未成年人有法律保障的隱私權，但會受到家長監護權的限制。雖現今的法律已對未成年人的隱私權作出修正，但在法律明文規定下，只以二十歲為成人與未成年的劃分。當中各年齡階段在權力上的認定在不同法規上的劃分是不同的，這對於諮商輔導人員來說必須面臨隱私與監護權力之間的取舍。
- 2.知情同意：對於未成年人知情同意權的行使，與對未成年權力的認定和家長監護權所及的範圍等問題息息相關。在提供未成年人的諮商服務時，此一程序亦不可免。通常在實施知情同意程序時應考慮四個要素：知情同意的實施需包含完整資訊的傳達，當事人的志願同意，當事人有資格及能力行使同意，以及同意的形式應以語文形式書寫並為當事人及大多數的人所可理解。而在諮商工作中，常會因家長的監護權的行使而要求子女接受諮商，這就違反當事人志願同意的要素；同時，在資格要素上因未成年的行為能力是受限及受到監護人之保護與限制，因此該要素也是受限的。
- 3.隱私與保密：保密一直是建立信任諮商關係的基礎，且隱私權是受到法律保障的基本人權。在專業行為上的表現就是保密的倫理要求。但是未成年人的隱私往往被視為是父母隱私權的延伸。從法律的觀點而言，

對未成年當事人諮商的保密倫理原則，仍有許多的限制和衝突。

4. **性方面的問題**：通常未成年人抗拒對父母坦露有關其性行為或與性方面有關的醫療需要，這可能由於害怕被責備或只是基於尷尬或害羞。基本上，諮商員要尊重未成年人當事人的隱私權和為其守密，但是，在面臨重要決定時要考慮是否有知會其家長之必要，以尊重家長之監護權

(二)因應：

1. 諮商員應評估未成年當事人的成熟度並對其法律上所賦予之權力加以認定，並考慮到家長監護權的範圍及機構的立場，以期能在謀求當事人最大福祉的前提下，力求倫理與法律上周延的考量。因此，諮商專業人員應熟悉倫理的要求，並有了解法律的責任。
2. 應加強「諮商倫理」課程及開設與諮商工作相關之法律研習課程，並以個案研究之訓練方式，增進諮商員的倫理判斷與問題處理能力。
3. 熟習相關的倫理守則與法律規定，並注意其最新之修訂。
4. 隨時注意期刊上倫理相關文獻，以了解最新之倫理狀況。
5. 保持對倫理問題之敏感性，並在面臨倫理問題尋求機構督導、同儕及相關倫理、法律、醫療專業人士之意見，並維持同儕間彼此之提醒與監看。

【高點法律專班】

版權所有，重製必究！

師資
優秀充足

輔考
資源豐富

成績
連年卓越

學習
模式多元

課程
規劃完整

司法/調查局/移民特考

考生專屬

勝者經濟學

精省學費，周全準備！

110/11/15前報名享 高點考場優惠

【111司法三等】

面授/VOD全修：特價 **34,000 元起**

雲端全修：特價 **44,000 元起**

【111三等小資方案】面授/VOD全修：特價 **28,000 元起**

【111司法四等】

面授/VOD全修：特價 **29,000 元起**、雲端全修：特價 **38,000 元起**

【111司法四等申論寫作班】

面授/VOD：單科特價 **2,500 元**，買二科送一科

【111司法四等考取班】面授/VOD：特價 **49,000 元**

【110四等小資方案】面授/VOD：特價 **20,000 元起**

【111調查局特考】

面授/VOD三四等全修：特價 **37,000 元起**

雲端三等二年班：特價 **46,000 元起**

【111移民特考】

面授/VOD全修：特價 **31,000 元起**

雲端二年班：特價 **38,000 元起**

舊生報名：再贈 **2,000 元**高點圖書禮券 & **20 堂**補課

【110地特衝刺】

申論寫作班：單科特價 **2,500 元**，買二科送一科

選擇題誘答班：單科特價 **800 元**

★面授/VOD 全修課程，可供「5 倍券」優惠，最多再折扣面額 200-5,000 元。
(知識遠課程適用範圍詳洽各分班)



線上填單
同享考場獨家