

高點 | 113高普考

取高分・評評禮

{ 論題 (考後) 評分 }

連續30年人氣爆棚，題點逾10,000名上榜生

{上半場} 解題講座 免費參加！

高凱 行政學
(高凱傑)

7/12 (五) 台北

陳世華 會計學、中會
(邱垂炎)

7/16 (二) 台北

何昀峯 人資

7/12 (五) 中科

施敏 財政學
(張曉芬)

7/16 (二) 台中

嶺律 行政法
(陳熙哲)

7/15 (一) 台南成功

曾繁宇 稅務法規

7/12 (五) 高雄

※以上入場時間皆為10:00

王牌師資瞻前顧後，總是為您預先設想每一步

全國首創釋放考生焦慮，將答案交給高點老師，即可獲得評析&成績預測

{下半場} 論題・評分 新舊生加選皆有優惠！

適合對象

- ・113、114高普考考生
- ・預判分數有迫切需求者
- ・該考科分數缺乏信心者
- ・自己預估分數有疑慮者

參加辦法

學員應將113考題作答內容謄寫或繕打一份於7/11(四)前繳至高點櫃檯。

※將於解題講座現場發回各題得分預估，欲知更深入評分要點，可另加選「批改評析」。

報名論題・評分者，本人須參加實體講座，親身領略評分臨場感，錯過不再

類別		面授/網院/函授		113年 IRT大會考考生	新生
		113、114年 高普考全修生	112年以前 高普考舊生		
第一題	評分	免費	100元	200元	200元
	批改評析	100元	200元	300元	300元
第二題起	評分+批改評析 (不單售)	200元/題			



了解詳情



立即諮詢

※班內保有課程異動及最終解釋權，詳細課程說明及教材準備，以櫃檯公告為準。

【台北】台北市開封街一段2號8樓
【台中】台中市東區大智路36號2樓

02-2331-8268
04-2229-8699

【台南】台南市東區大學路西段53號4樓
【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓

各分班立案核准



《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、組織管理的功能包含規劃、組織、領導與控制等四項，請舉政府部門實例申論各項功能。（25分）

試題評析	本題是極具開放性作答的題目，沒有標準答案，也是今年兩題申論題中稍難的題目，看似很好寫，但要寫得好並不容易，同學須要針對題幹所述的規劃、組織、領導、控制四項引述行政學相關理論加以結合、歸納，並且針對目前政府政策加以舉例，要在有理論的基礎下加以舉例，才有機會拿到高分。
考點命中	《行政學概要》，高點文化出版，高凱編著，頁2-23、2-26、4-28、5-45、7-72。

答：

組織管理的功能包含規劃、組織、領導與控制等四項，四者須要相互配合，才有辦法完成組織目標，以下就題幹所述加以說明。

(一)規劃：

- 1.係將組織目標、達成目標之計畫予以系統性規劃之過程。組織從事規劃工作可以透過(strategic management)加以實踐，策略管理的過程可以分成下列步驟：
 - (1)設定組織總體目標。
 - (2)依據組織總體目標設計各項實踐計畫、策略。
 - (3)依據計畫內容、策略發展各項評估指標。
 - (4)使用各項指標評估計畫、策略之執行成效。
 - (5)修正結果與目標的偏差，縮減兩者間的差距。
- 2.例如：台北市政府所訂之策略地圖，為達成宜居永續城市之願景，各局處皆會訂定其之策略目標，並透過各式計畫加以達成。

(二)組織：

- 1.係透過水平分化、垂直分化將一個群體予以分工、分配權力之過程。
 - (1)水平分化(horizontal differentiation)：水平分化亦可稱作「分部化、部門化」，係指組織在同個層級之間，依據各單位不同的職能、活動範圍，建立部門的過程，使各部門有所負責執掌的權責範圍，水平分化是機關組織水平擴張的過程。
 - (2)垂直分化(vertical differentiation)：垂直分化亦可稱作「分層化」、「層級化」，係指依據組織的垂直面向進行分化，主要是以組織成員的權力大小及所承擔的責任程度作為分化標準，建立起「指揮鏈」，以落實組織指揮命令之功能，並強化組織的層級關係。
- 2.例如：行政院組織法，係將行政院轄下單位分成14個部會、9個委員會等組織，以利推動國家政策。

(三)領導：

- 1.係在特定環境之下，使用各種方法產生影響力，以影響他人或是團體的行為，使其達成組織既定的目標。在當代複雜的環境系統，可以透過轉換型領導(Transformational Leadership)達到領導之效用，其具有下列特徵：
 - (1)創造前瞻願景：轉換型領導者的魅力來源在於可以創造組織的前瞻願景，藉此凝聚組織內部的向心力與信任感。
 - (2)啟發自覺意識：轉換型領導者必須要能夠觀察人員不同的專長、潛能，加以啟發，使部屬從授權的過程中可以得到自我發展，並衷心的順服於領導者。
 - (3)掌握人性需求：轉換型領導者必須要了解每位部屬、成員的個別差異性，並適時給予回應，針對不同特性的成員，給予不同的發展途徑。
 - (4)鼓舞學習動機：轉換型領導者本身不但要具有不斷求新知的強烈學習慾望，亦必須帶動、培養部屬不斷學習、創造新知的習慣。

(5)樹立個人價值：轉換型領導者必須建立起誠實、有信、正義、公道等價值觀，作為部屬所信奉的依據。

(6)樂在工作：轉換型領導者除了要求部屬全心全意投入工作之外，自己本身也必須對工作展現高度熱情，使部屬效法。

2.例如：賴清德總統就任後，提出「國家希望工程」，致力打造民主和平、創新繁榮、公義永續的台灣。

(四)控制：

1.係透過某些管理技術，使組織成員順服的過程。對政府而言若要控制或管理公務員，則須對公務員進行課責(accountability)。使公務員在執行職務時如有違反行政法規、行政倫理之情況，必須替自身行為、決策後果所負之責任。

2.例如：我國訂有公務員服務法、行政倫理規範、行政程序法等，控制與管理公務員之行為。

綜合以上論述，組織管理的功能主要落實在組織的內部面向，然而對政府而言，外在環境之變動、民意的反應等外部管理，亦須加以重視。

二、請闡釋目標管理(Management By Objectives, MBO)應用於政府績效管理所具有的重要特徵為何？(25分)

試題評析	目標管理是傳統公共管理的考題，此題完全沒有任何的拐彎抹角，開宗明義要同學回答目標管理的特徵，只要同學有準備，本題在作答上不會有太大的困難。
考點命中	1.《行政學概要》，高點文化出版，高凱編著，頁7-65。 2.《行政學狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁49。 3.《行政學、公共政策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁64。

答：

目標管理(Management by Objective, MBO)一詞起源於1954年管理學大師杜拉克(Peter Drucker)在《管理實務》一書中首先提倡，揭櫫「目標管理及自我控制」的觀念，使得管理人性面的觀念興起。以下就題幹所述加以說明。

(一)目標管理之意涵：

目標管理是利用激勵原理與參與法則，使各級人員能親自參與目標設定過程，將個人期望與組織目標相結合，並透過自我控制、自我指導等管理方式，建立各級人員的責任心與榮譽感，其最終的目的在促進組織績效的一套管理系統。依據歐迪旺(G. Odiorne)之看法，目標管理此種管理體系會具備下列五種要素：

1.目標設定(Goal Setting)：

組織中上、下層級成員共同決定組織目標，並將組織目標以具體的方式呈現，使組織成員明確了解，以釐清其關係及排定優先順序。

2.預算(Budgeting)：

目標設定完成之後，組織必須具備完善的預算制度以及資源管理的能力，才能促使組織目標達成。

3.自主性(Autonomy)：

在目標執行過程中，上級授權部屬，使其可以自行控制本身行為，主動執行達成目標之計畫，並對實施成果負責。

4.獎賞(Payoffs)：

藉由良好的獎酬制度，作為激勵成員的方式，以利達成組織目標。

5.回饋(Feedback)：

組織追求目標的過程中，成員適時的將進度、成果回報給主管，並針對環境的變化作出即時的修正。

(二)目標管理應用於绩效管理之特徵：

1.目標管理是一套整體、有系統的管理過程：

目標管理不僅強調目標之訂定，更重視目標完成的過程，因此一套完整的目標管理應兼具目標設定、參與、回饋三要素。

2.兼顧組織與個人目標：

目標管理可以使成員共同訂定組織目標，因此成員在訂定組織目標的過程中也能兼顧個人目標。

高 凱

行政學・公共政策

影音講解+好書

- ✓ 雙效學習，強化答題架構
- ✓ 精選國考試題，輔以最新實務案例解析



適用對象：
一般行政
一般民政
人事行政



書 名	定價
行政學(概要)申論題完全制霸	650
行政學經典題型精講	3,200
行政學(概要)申論題完全制霸+ 行政學經典題型精講	特價 2,000 定價 3,850



▲影音講解

書 名	定價
公共政策申論題完全制霸	550
公共政策經典題型精講	3,200
公共政策申論題完全制霸+ 公共政策經典題型精講	特價 1,930 定價 3,750



▲影音講解



高點文化事業
publish.get.com.tw



113/7/11-8/31年中慶特惠中!

手刀購買，快至高點網路書店

3.具備成果與目標導向：

目標管理首要工作在訂定明確目標，而目標之達成是一定期間內必須達到的成果，獲得目標之成果是組織存在的意義。

4.重視成員參與：

目標管理使成員共同訂定組織目標，以尊重成員工作意願與尊嚴，建立其榮譽感與責任心，滿足其自我實現之需求。

5.Y理論的人性面：

目標管理假定人會主動達成組織目標、追求工作上之成就以及希望獲得鼓勵。

6.強調成員自我評鑑：

目標管理使組織成員獲得充分授權，在執行目標過程中，以自我評鑑之方式檢視工作進度以及目標達成度，並適時檢討、改進，管理者則從旁協助，以建立主動負責之責任心。

綜合以上論述，目標管理雖然有其管理上之功能，但因政府機關目標多元，又受到高度公共利益之影響，使得目標管理在政府機關實施時會遇許多問題。

乙、測驗題部分：（50分）

- (B) 1 以行政學的發展演進之歷史來看，下列理論何者最適合被歸類在修正理論時期（約1930～1960 年）？
(A)權變理論 (B)激勵保健理論 (C)科學管理理論 (D)社會系統理論
- (A) 2 「組織的存在，有賴於組織與成員之間彼此保持貢獻與滿足的平衡」，下列何者符合前述論點？
(A)組織的激勵作用有助於成員持續投入 (B)組織提供的誘因，是指有形的物質報酬
(C)貢獻與滿足之間存在一個不變的均衡點 (D)組織可透過權威來補充誘因的不足
- (B) 3 有關「傳統公共行政」、「新公共管理」與「新公共服務」三種治理模式與思潮，其協調機制分別建立在下列何者為基礎？
(A)權威、價格與政治 (B)權威、價格與網絡
(C)政治、價格與網絡 (D)權威、網絡與政治
- (A) 4 下列何者為推動民營化的主要立論依據？
(A)增加事業的自主權 (B)紓解通貨膨脹壓力
(C)免除政府業務監督的責任 (D)擴大政府預算規模
- (A) 5 考試委員在院會上爭論公務人員應該具備什麼特質，看起來應該是什麼樣子的公僕，考試委員的爭論反映那個倫理學說？
(A)亞里斯多德（Aristotle）的德行論 (B)羅斯（W. D. Ross）的直覺論
(C)彌勒（J. S. Mill）的行為效益論 (D)康德（I. Kant）的義務論
- (C) 6 若臺灣發生重大傷亡事故，相關主管機關除了組成專家委員會進行事故原因的調查外，部會首長亦請辭下台。從行政倫理的觀點，此係屬於何種價值的積極展現？
(A)效率性 (B)公平性 (C)課責性 (D)自主性
- (D) 7 完整的組織架構圖有助於瞭解一個組織的狀況，但社會大眾無法從組織架構圖中獲得下列何種資訊？
(A)業務職掌 (B)指揮系統 (C)組織層級 (D)授權程度
- (D) 8 當前組織事務溝通越來越依賴電子溝通方式，包括電子郵件、視訊會議和即時通訊軟體，下列何者不是電子溝通可能產生的問題？
(A)電子溝通可能產生組織機密或個人隱私洩漏之風險
(B)即時通訊軟體會造成同仁下班時間仍得接受交辦事項之壓力
(C)電子溝通會讓爭議性高的公共議題缺乏面對面的審議對談
(D)電子溝通會增加訊息傳遞的時間成本
- (B) 9 政府為了充分顧及政治和社會多元價值，執行專業化、去政治化的公共事務而設置獨立機關，根據我國法律規定，下列何者屬於「獨立機關」？
(A)行政院公共工程委員會 (B)公平交易委員會
(C)國家發展委員會 (D)原住民族委員會
- (A) 10 非正式組織有其優點，但也有缺點。下列何者不是非正式組織的缺點？
(A)高度彈性 (B)反對改變 (C)角色衝突 (D)循私不公

- (B) 11 關於人力運用措施，下列敘述何者錯誤？
 (A)工作豐富化（job enrichment）授予員工更多決策權
 (B)工作擴大化（job enlargement）授予員工更多自主權
 (C)自我管理工作團隊（self-managing work teams）授予員工更多工作設計權
 (D)工作輪調是工作擴大化常採用的措施
- (A) 12 下列何者是由公務人員保障暨培訓委員會辦理的訓練？①公務人員專業訓練 ②行政中立訓練 ③一般管理訓練 ④升官等訓練
 (A)②④ (B)①② (C)③④ (D)①③
- (A) 13 我國公共債務法對各級政府的債務有所限制，下列對於舉債限制的描述，何者錯誤？
 (A)該法僅對「一年以上債務的舉借」設有限制
 (B)該法對債務的限制，包含未償還的總額及新舉借的額度
 (C)特別預算常以特別條例排除公共債務法的某些限制
 (D)直轄市的公共債務由行政院監督
- (D) 14 我國中央政府預算過程包含預算籌編、預算審議、預算執行、決算審核等階段。上述四階段各有不同的主責機關，下列敘述何者錯誤？
 (A)行政院主計總處負責預算籌編(B)立法院負責預算審議
 (C)各機關負責預算執行(D)審計部負責審議總決算審核報告
- (D) 15 關於臺北市推動參與式預算（participatory budgeting）之經驗，下列敘述何者錯誤？
 (A)參與預算的提案審議過程耗費時間與精力
 (B)公民提案獲通過後，當年度預算可納入者，立即執行
 (C)當年度預算無法納入，但急迫者則動支預備金
 (D)提案通過後，民眾主導預算的編列、審議與執行
- (D) 16 影響政府機關行政效率的因素非常多元，下列何者與行政效率的關聯性最低？
 (A)層級節制程度 (B)控制幅度大小 (C)競爭壓力大小 (D)選區劃分方式
- (D) 17 從資訊管理的觀點，「原始、未經歸納和分析的事實」稱之為：
 (A)資訊（information） (B)知識（knowledge）
 (C)證據（evidence） (D)資料（data）
- (B) 18 假設某機關想針對首度推出的政策進行民意調查，那一種民意的分布最需要政府重新調整該項政策？
 (A)多數民眾對該政策的態度沒有強烈的偏好或厭惡
 (B)多數民眾對該政策的態度有強烈反彈
 (C)多數民眾對該政策的態度有強烈偏好
 (D)對該政策有極端偏好、極端反彈與中立態度的民眾人數比例相當
- (C) 19 有關福德烈克遜（H. G. Frederickson）對於公民精神要件的敘述，下列何者錯誤？
 (A)須立基於憲法的規範 (B)必須是品德高尚的公民
 (C)專注回應次級政府的利益 (D)具備仁道與愛心的公共政策制定者
- (B) 20 有關審慎思辯民調（deliberative poll）之敘述，下列何者錯誤？
 (A)是由美國學者費希金（J. Fishkin）所提出
 (B)採取立意抽樣方式精選優質樣本
 (C)可以降低受訪者理性無知的問題
 (D)執行成本比傳統一般民調高
- (A) 21 有關社會影響評估（social impact assessment）之敘述，下列何者錯誤？
 (A)社會影響評估與公共參與為同義詞 (B)是一種分析、監測或管理的過程
 (C)包括政策的意圖與非意圖結果 (D)包括量化與質化評估
- (B) 22 下列施政項目中何者最無涉地方政府之間的府際關係與合作？
 (A)大眾運輸規劃 (B)敬老津貼的發放 (C)河川整治工程 (D)社會治安維護
- (C) 23 非營利組織與公司進行跨界合作有多種模式，由公司另行創造一個非營利實體，並透過該實體來管理公司的慈善目標，係屬於下列那一種模式？

- (A)參與型贊助 (joint issue promotions)
(B)以交易為基礎的贊助 (transaction-based promotions)
(C)公司基金會 (corporate foundations)
(D)合資 (joint ventures)
- (B) 24 有關民眾參與的困境，下列敘述何者錯誤？
(A)數位落差可能導致特定群體逐漸被排除於公共政策參與過程之外
(B)因社群媒體的興起，造成民眾公共參與管道大幅限縮
(C)部分政府官員為求快速展現績效，會視民眾參與為畏途
(D)若民眾在參與時缺乏民主素養，只依賴情緒而非理性，容易形成民粹政治
- (B) 25 「社會發展計畫由國家發展委員會會同財政部、行政院主計總處及相關機關審議後報行政院核定。」以上敘述符合何種概念？
(A)財主關係 (B)跨域治理 (C)公私合夥 (D)群眾外包

【版權所有，重製必究！】



高普考行政分眾課

為好名次而來

打造高分力



海量解題力

提升寫作力

① 一堆例題見解，怎麼寫才高分？

申論寫作正解班 ▶ 論正技巧

緊扣命題趨勢，個人化批改指導，厚植寫作力！

高分實證

黃○雯 (私校考取) 112 高考法律廉政、
普考法律廉政【榜眼】

今年報名刑法跟刑訴的申論寫作班，老師們的課程都非常扎實。很推薦刑訴的劉律，講義囊括刑訴所有單元，上完課就可以快速複習，講義擬答也不會太長，都是考場上能寫得出來的長度……

※面授/網院 2,500 元起/科，雲端 6 折起/科

① 陷入思維誤區，兩個選項都似是而非？

選擇題誘答班 ▶ 掌握關鍵

嚴選誘答題型題庫，速解題意、準確作答！

高分實證

曾○洳 (雙榜考取) 112 高考一般行政、
普考一般行政

選擇題有時會成為致勝的關鍵，在高普考中，相差1分排名便可能差了10幾20名，同時選擇題是較好上手的題型，因此加入選擇題誘答班成為我拉高整體分數的關鍵。

※面授/網院 1,000 元起/科，雲端 1,500 元起/科

① 沒有夥伴交流經驗，愈讀愈鑽牛角尖？

作題讀書會 ▶ 快問快答

學霸手把手領學，引爆腦力激盪！

高分實證

宋○婕 (應屆考取) 112 高考一般行政、
普考一般行政【狀元】

我有參加過兩次的高點大會考，實際體驗上考場的感覺，且考後還有解析讀書會可以與老師討論作答方向及寫法等，重新檢視自己的答題還有哪邊需要改進。

※學員專屬服務

① 寫得頭頭是道，但切中核心嗎？

狂作題班 ▶ 速效提分

名師親領搭配助教輔導，仿真模測有效提分！

高分實證

蘭○綺 (在職考取) 112 高考一般民政、
普考一般民政

藉由狂作題班6週密集且不斷練習題目，不僅可以訓練自己作答的速度，更可有效率的複習每一個學科，完勝以往自己複習。

※面授限定，6,000 元起/科

衝刺113地方特考，試不宜遲！

- 113/7/31前憑113高普考准考證報名高點分眾課，最高可享45折起優惠價！
- 完整優惠詳洽各分班櫃檯或高點行政學院生活圈



另有**行動版課程**隨時可上
試聽&購課，請至

① 知識達購課館
ec.ibrain.com.tw



② 高點網路書店
publish.get.com.tw

