

《行政學》

甲、申論題部分（50分）

一、何謂“Executive Agency”？在我國對應、最相近的法制設計及其施行狀況為何？（25分）

試題評析	本題算是比較意外的考題。以近年之命題趨勢觀之，政署多被劃歸為考銓或公共管理的出題範疇，出現在行政學考科算是較出人意表之舉。即便如此，對英美新右派改革以及我國行政法人組織熟悉的同學，應仍有能力處理本題。
考點命中	《高點行政學講義》第四回，譚士林編撰，頁103-115。

答：

(一)Executive Agency 之意義影響：

1.意義：Executive Agency 在我國被譯為「政署」或「執行機構」，在英國亦被稱為續階計畫機構(“Next Step” Executive Agency)，具以下屬性：

- (1)屬於英國政府(部會)之一部分；直接接受部會管轄。
- (2)人員多為常任文官充任。
- (3)以契約方式聘任執行長。
 - (A)執行長具固定任期。
 - (B)執行長對政署內部之人事、財務及服務項目承擔全責。
 - (C)執行長遴選可採文官內升或民間人士外補方式；目前多為內升擔任。

2.部會可循以下途徑控制政署：

- (1)設定政署的制度及架構。
- (2)執行長的提名、任命，以及設定其薪俸條件。
- (3)業務指派及計畫設計。
- (4)績效考評。
- (5)預算配置。

3.影響：

- (1)英國文官的「政署化」→80%英國文官任職於政署，而非傳統行政機關。
- (2)公共服務生產、輸送功能的碎塊化(fragmentary)→各項公共服務分別交由不同政署專職負責，導致政府內部協調性下降，增加協商成本。
- (3)文官忠誠感之轉移：因過度專業分工及業務切割，導致文官本位主義加深；忠誠於自身業務及專業，但缺乏對政府之認同及承諾。

(二)我國近期法制設計及執行狀況：我國行政法人之精神近似於政署。根據《行政法人法》第 2 條第 1 項：「本法所稱行政法人，指國家及地方自治團體以外，由中央目的事業主管機關，為執行特定公共任務，依法律設立之公法人。」以及第 2 項：「前項特定公共任務，以具有專業需求或須強化成本效益及經營效能，不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理，且所涉公權力行使程度較低者為限。」行政法人組織具以下特質：

- 1.政府擁有所有權的非營利組織，政府以財務支持其運作。
- 2.具有獨立權利-義務表示能力。
- 3.擁有獨立內部管理權。
- 4.接受政府部會宏觀管理。
- 5.政府對行政法人組織所執行之公共任務，具有確保實施之義務。
- 6.業務具有專業需求或須強化成本效益及經營效能。
- 7.所承擔業務不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理。
- 8.所承擔業務僅涉及低度公權力之行使。

二、後官僚組織（The Post-Bureaucratic Model）的特性為何？試舉一例分析之。（25分）

試題評析	本題算是典型的考古題，一般程度考生應該多可得到中上分數。唯本題需要考生舉實例說明，這可能是多數同學較苦惱之處。即便如此，實例個案多為附加問題，若學理部分能做清楚交代，仍能取得合理分數。
考點命中	《高點行政學講義》第二回，譚士林編撰，頁82-85。

答：

(一)後官僚組織之意義：泛指與官僚型模組織相互對立的組織型態、類型。依據 Charles Heckscher (1994) 之界定，「後官僚組織型模」理想型具以下特質：

- 1.以對話取代權威作為整合組織之主要機制。
- 2.重視非正式影響力而非正式權力。
- 3.重視組織內部之信賴感，反對「對事不對人」。
- 4.以明確的任務取代法規中抽象、模糊的價值。
- 5.以由下而上資訊分享取代由上而下的命令傳遞。
- 6.以具有彈性的原則取代僵化的規則。
- 7.以跨功能的工作團隊取代單一功能之部門，做為決策與執行之主要結構。
- 8.將非正式組織以及專業人員之間的網絡關係作為整合、擴散知識之機制。
- 9.建立組織內部公開的聲譽評估機制。
- 10.鼓勵組織成員在組之內、外部流動，反對永業制。
- 11.減少不必要的法則，藉由組織成員之間共同協商來界定績效標準。
- 12.以彈性的評估週期取代固定的評估週期。

(二)實例說明：Google 從 1990 年代中期開始即採扁平式組織結構。在工作分配上，不再採取嚴格的部門分工，而是以工作團隊作為專業整合機制，使具有不同功能背景之人員得以藉頻繁互動而激發創意，並使人員可以在持續互動過程中建立互信、相互學習之組織文化。Google 亦鼓勵人員之內、外部流動，以藉人力交流而達到提升人力素質之目標。

乙、測驗題部分（50分）

- (C) 1 下列那一個學派最早指出社會科學家應強調社會正義的重要性？
(A)行動理論 (B)新公共服務 (C)新公共行政 (D)新公共管理
- (A) 2 下列何者不是巴納德 (C. I. Barnard) 權威接受論的條件之一？
(A)受命者接受到命令 (B)命令合於組織目標
(C)命令不違背受命者的利益 (D)受命者有能力加以執行
- (B) 3 行政院國家發展委員會為部會級政策統合機關，其決策運作模式為下列何者？
(A)委員制 (B)首長制 (C)統合制 (D)協商制
- (D) 4 下列何者訂定中央行政機關之機關組織法規與名稱，以及機關設立、調整和裁撤之共同規範？
(A)中央政府機關總員額法 (B)行政法人法
(C)行政院組織法 (D)中央行政機關組織基準法
- (C) 5 租稅與規費之異同，下列敘述何者錯誤？
(A)兩者都是國家公權力的象徵 (B)租稅為全民之義務，規費則為使用者付費的概念
(C)租稅具有政策目的，規費則為營利目的 (D)規費較租稅接近私經濟行為
- (A) 6 下列何者不屬於「政務人員退職撫卹條例」所稱之政務人員？
(A)臺北市政府主計處處長 (B)審計長 (C)監察委員 (D)花蓮縣副縣長
- (B) 7 我國中央政府總決算書，係由下列那一機關負責編製？
(A)審計部 (B)行政院主計總處 (C)立法院預算中心 (D)財政部國庫署
- (D) 8 有關我國全民健康保險之敘述，下列何者錯誤？
(A)具有薪資稅 (payroll tax) 之性質 (B)為強制性保險
(C)具有社會保險功能 (D)其中政府補助的保費，全數由地方政府負擔
- (D) 9 下列那一項預算赤字的概念一般是屬於預算外收支 (off-budget)，其短絀或未來潛在虧損皆未記入我國政府預算赤字之中？

- (A)循環性預算赤字 (B)總預算赤字 (C)結構性預算赤字 (D)信託基金預算赤字
- (B) 10 依預算法之規定，政府機關於未來多少個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權？
(A)三個 (B)四個 (C)五個 (D)六個
- (D) 11 「衡量政策產出滿足標的人口的偏好或需求的程度」，是屬於下列那一項政策評估標準？
(A)效率 (efficiency) (B)公平 (equity) (C)適當 (appropriateness) (D)回應 (responsiveness)
- (D) 12 下列何者不屬於賽門 (Herbert Simon) 所界定的決策過程的活動？
(A)情報活動 (B)設計活動 (C)抉擇活動 (D)協調活動
- (B) 13 教育部委託財團法人高等教育評鑑中心辦理大學系所評鑑，這項作法屬於羅伊 (T. Lowi) 所界定的那一種政策類型？
(A)管制性政策 (B)自我管制政策 (C)分配性政策 (D)重分配政策
- (D) 14 下列何者不是新公共管理的特質？
(A)明確的績效標準與評估 (B)重視市場機制 (C)導入分權的概念 (D)重視產出過程而非結果
- (C) 15 各機關的宿舍管理，通常是由那一個單位統籌辦理？
(A)人事單位 (B)主計單位 (C)總務單位 (D)派出單位
- (B) 16 在辦公室將目標進度以表格或圖形標示，讓大家一目了然。請問這樣的做法是遵循目標執行過程中的那一項原則？
(A)授權管理 (B)設置目標進度牌 (C)情報充分對外提供原則 (D)實施例外或錯誤管理
- (C) 17 依公務員服務法規定，公務員利用權力而圖利者，機關應先予以何種處置？
(A)停職 (B)休職 (C)撤職 (D)免職
- (C) 18 下列敘述何者不符合海耶克 (F. A. Hayek) 有關政府角色之主張？
(A)行政國可能會產生極權主義 (B)以市場機制為優先 (C)主張社會福利保障 (D)反對凱因斯主義
- (B) 19 知識轉換過程中傳播默會知識，使其成為能讓人理解的知識，是屬於下列何種模式？
(A)理性化 (B)外部化 (C)合併化 (D)內部化
- (B) 20 行政機關「調查委員會」的設置，係行政責任確保途徑中的何種途徑？
(A)外部正式途徑 (B)內部正式途徑 (C)外部非正式途徑 (D)內部非正式途徑
- (D) 21 關於不同文官系統之比較，下列敘述何者錯誤？
(A)美國較注重專業知識，英國則注重通才
(B)美國受政黨政治影響較深，英國公務員則較受保障
(C)美國聯邦公務人員數量比英國中央政府公務人員多
(D)美國文官較獲尊敬，英國文官則與一般職業無太大差異
- (B) 22 關於傅麗德 (Mary P. Follett) 學說的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體具有一種「額外價值」(plus value)的生命
(B)團體成員間之意見或利益衝突應該予以壓制處理
(C)協調是行政管理的核心工作
(D)去除人的因素 (depersonalize)，純粹根據情勢的需要來運用權威
- (C) 23 關於賀茲伯格 (F. Herzberg) 「激勵保健理論」(motivation-hygiene theory) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)保健因素又稱為「維持因素」 (B)保健因素的變化可以使員工的工作態度產生短期的改變
(C)人際關係屬於「滿意因素」的一種 (D)「滿意因素」可以激發員工自動自發的工作精神
- (C) 24 有關激勵在管理上的運用，下列何者最不易產生激勵效果？
(A)在改善管理方式方面，可採轉換型領導模式 (B)在改善工作條件方面，可改善工作環境與設備
(C)在改善管理方式方面，可採集中領導模式 (D)在改善工作條件方面，可建立良好的績效評估制度
- (D) 25 有關「第三者政府」(the third party government) 的興起與功能，下列敘述何者錯誤？
(A)可調合人民對公共服務的渴望 (B)懼怕政府權力過度擴張
(C)因應政府行動的轉變和多樣性 (D)主張市場失靈是非營利組織介入提供公共服務的唯一前提