

《諮商與輔導》

一、未成年當事人或無能力做決定者是否有自由決定權？當他們想要墮胎時，諮商師應如何處理？（15分）

命題意旨	主要強調意旨即為諮商專業倫理守則規範之當事人自主權考量，屬基本考題。
答題關鍵	依據專業倫理守則中針對未成年及無能力決定者之當事人自主權考量答題即可。
高分閱讀	1.何薇玲，上課講義第一回，頁 22-27。 2.台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則。

【擬答】

- (一)依據台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則諮商關係中，對於當事人的權利自主權專業倫理守則應遵循下，其為未成年及行為能力做決定者諮商時，是否有決定權，說明如下：
- 1.為未成年入諮商時，諮商師應以未成年當事人的最佳利益著想，並尊重父母或監護人的合法監護權，需要時，應徵求其同意。
 - 2.無能力做決定者：若當事人因身心障礙而無能力做決定時，諮商師應以當事人最佳利益著想，並應尊重其合法監護人或第三責任者的意見。
- 有關未成年當事人或無能力做決定者有自由決定權，基本上諮商師應尊重當事人的自由決定權。
- (二)當事人想要墮胎時，依其專業倫理規範，其流程步驟與考量如下說明：
- 1.定義當事人問題：先確認問題癥結點，考量法令規範及法定代理人之相關責任。
 - 2.確認當事人安全：由於當事人涉及未成年懷孕，其身心狀況正處變化時期，並應優先考量當事人身心及安全問題，避免傷及權益。
 - 3.提供情緒支持：透過情緒支持，讓當事人瞭解當下仍有人真正的關心，並運用諮商技巧協助當事人面對家庭、同儕及學校。
 - 4.尋求替代解決管道：當事人是否要墮胎或選擇出養子女，皆須考量其權益及時間緊迫性，對於無能力決定者，則可邀請監護人或第三責任人參與討論。
 - 5.擬訂工作計畫與獲得承諾：強調讓當事人穩定情緒，為使目標能順利達成，並獲得當事人認同與承諾則有助於後續處遇的發展。

二、諮商紀錄或其它相關的書面資料、個別或團體錄音或錄影帶、及測驗資料等，可否在轉介個案時，一併轉給接手的諮商師，以利其後續工作之進行？（15分）

命題意旨	主要強調意旨即為諮商專業倫理守則中諮商資料保密規範，屬基本考題。
答題關鍵	依據專業倫理守則中針對諮商資料之保密機制進行答題即可。
高分閱讀	1.何薇玲，上課講義第一回，頁 29-30。 2.台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則。

【擬答】

有關諮商記錄或其他相關的書面資料等，並不適宜在轉介時，一併轉手給諮商師，除非前提已先獲得案主同意才可轉介諮商師，因轉介流程中均會給予轉介單，但仍有相關倫理原則需注意：

- (一)保密原則：多數諮商員瞭解保密原則之重要，溝通特權係指在法律訴訟中禁止機密談話公開。但在決定何時要違反保密原則時，仍須視法律規定、工作機構及受諮商者之要求進行判斷。例如：與當事人會談的所有資料皆須保密，即便當事人之家人，若未得當事人授權，仍不得提供。
- (二)隱私權：當事人有其憲法所保障之個人權利，諮商師應予以尊重。



(三)知後同意權：告知當事人在諮商關係中的相關權益，並且讓當事人有其自主權決定是否進入諮商關係，除簽署同意文件外，可藉由提醒與教育當事人應遵守之權利與責任，同時與其建立信任與伙伴關係。

三、個案：「我的家庭對我來講真的很重要，他們對我的意義比世界上任何人還重要。我很想念他們，大概一年回去一次，每當我錢不夠用時，也會打電話回去。」假設你正在與個案會談，你要接下去回應個案，請運用兩種會談技巧回應個案，分別說明(一)技巧名稱，(二)使用該技巧時，你的回應對話範例。(15 分)

命題意旨	主要強調意旨即為在諮商會談技巧，屬於基礎考題。
答題關鍵	答題時只要扣緊會談技巧與技術進行說明及範例對話即可
高分閱讀	何薇玲，上課講義第三回，頁 4。

【擬答】

(一)簡述語意：簡述當事人表達內容並給予回應。

回應：「妳有提及家人對妳的意義比世界上任何人都重要，以及妳與家人互動情形。」

(二)面質：係指當事人出現不一致時，指出當事人口語與非口語或感覺間的不一致。

回應：「可以從妳剛剛的談話中感受到家人對妳而言真的非常重要，但又說妳只有一年中只回去一次，僅有經濟困難時才會打電話回家。」

四、假設你正在輔導與諮商的過程中，請回答以下的問題：

個案：「我父母非常虔誠，他們說只要我住在家裡，每個禮拜天都要上教堂。我知道我要讓他們高興，但我對整個問題都覺得很亂，我不知道自己相信什麼，信仰對我來講沒有任何意義。即使只是說出這樣的想法，都讓我覺得有罪惡感，因為父母會因我和他們想法不同，感到非常苦惱。」

(一)請運用挑戰技巧 (challenge)，(二)請運用反映情緒技巧 (reflection) 回應個案。(15 分)

命題意旨	主要強調意旨即為在諮商會談技術，屬於基礎考題。
答題關鍵	答題時只要針對挑戰與情緒技巧進行說明即可。
高分閱讀	何薇玲，上課講義第四回，頁 23。

【擬答】

(一)挑戰技巧 (challenge)：係指協助當事人指出問題的落差、不一致之處。

回應：「聽起來妳很努力想要讓妳的父母高興，而去參加教會活動，但是實際而言信仰對妳沒有任何意義，而整個感到罪惡感與苦惱，但卻又無法讓妳的父母瞭解妳內心的真實感受。」

(二)反映情緒技巧 (reflection)：諮商師覺察到當事人的情緒與感受，並同時回應當事人而適用之。

回應：「我能感受到妳，期待當個讓父母感到高興的子女，因而產生混亂與衝突，同時有因為想法不同而令妳感到苦惱，不知道該怎麼做。」

五、在酗酒家庭的小孩有些被迫去扮演「父母化」的角色，(一)何謂「父母化」(parentification)？

(二)它對兒童的影響為何？(三)Bowen 學派如何解釋「父母化」的形成。(20 分)

命題意旨	主要強調家庭中子女因父母功能喪失，被迫父母化之論述，歷年考題出現頻率較低。
答題關鍵	答題只要扣緊被迫「父母化」的論述，意即為子女必須被迫扮演父母的角色及可能產生的影響，並透過家族治療學派 Bowen 學派說明自我分化及三人關係的論點即可。
高分閱讀	何薇玲，上課講義第六回，頁 2-4。

【擬答】

(一)所謂父母化：係於 1973 年由 Boszormenyi-Nagy 與 Spark 而創設，指的是父母雙方或一方的角色缺失，導致失去應有的角色功能，而子女必須被迫扮演原本父母所應扮演的角色。同時家庭中產生角色錯位的現象，即是孩子承擔了家長的角色與責任，親子間的角色界線變得模糊而導致。



(二)對兒童的影響：父母化之兒童往往產生的影響通常為此類的孩子難以發展成獨立、自信及社會化的個體，伴有一生的孤獨感，長大後容易出現空虛、怨恨等情緒問題，並容易出現藥物濫用等行為，在未來容易將自己從父母身上習得的關係運用到自己孩子身上，或是將自身年少時期的怨恨發洩到孩子身上，致使自己的孩子也父母化。

(三)家族治療學者 Bowen 並曾以「分化」(differentiation)的概念來描述個體與其家庭系統重要他人之間所保持的混淆或分化程度，並提出此概念對家庭關係的重要性。Bowen 的家庭系統理論可以得到結論：

- 1.父母的自我分化不良會導致三角關係中的焦慮產生，並透過家庭投射歷程傳遞給下一代最容易受影響的子女身上。這樣的父母往往尋找有相同特徵與分化程度的人成為伴侶，形成核心家庭情緒系統，成員間若彼此的過度融合與焦慮程度不斷增加，就可能會影響下一代的子女也產生功能不良的行為，親子間不斷出現焦慮與功能不良的情形。
- 2.當父母關係產生衝突時，小孩就成為調節夫妻焦慮的人選。即便子女未成熟到能負擔，當然會因為父母所期待的要求而成為擔任父母的調解者，並進而擔任照顧者角色。

六、芬芳 17 歲，高中肄業，曾接受過勒戒，目前接受保護管束；芬芳對於是否復學，無法做決定，她想學一技之長。她對觀護人說：「媽媽常常抱怨我的生活作息及言行舉止，不信任我有心向上且能做到。」觀護人說：「你每天的生活作息如何？你如何讓媽媽知道你有改變的決心？」芬芳說：「我也想振作起來，可是我怎能一下子就改變？我想了很多，但就是做不了決定。我不知自己能做什麼？該做什麼？以及這樣做是否有用？常常時間就這樣過去了，一事無成。媽媽不了解我，以為我是在混日子或逃避責任。」如果你是觀護人，你打算運用現實治療法(Reality Therapy)的 WDEP 幫助芬芳啟動改變歷程，請說明你將如何進行。(20 分)

命題意旨	主要命題以現實治療法之諮商輔導特定程序。
答題關鍵	答題僅需聚焦 Glasser 所提出之「WDEP」程序進行說明即可。
高分閱讀	何薇玲，上課講義第四回，頁 21-23。

【擬答】

現實治療法中，諮商師要適當地以堅決的、公平的、友善的態度建立和當事人之間的信任關係，並達成「必要做」與「必不做」的基本指導方針以建立諮商的「環境」，接著得以進行「WDEP 療程」。

1.問題陳述：在芬芳的案例中，屬未成年之高中肄業生，對於是否復學，無法做決定，她想學一技之長等矛盾兩難情緒，不但對自己缺乏信心，又期待獲得家人認同，對於如何成功而有效的改變，沒有方向及信心。

2.現實治療的模式，說明在諮商歷程中包括了「環境」與「療程」，諮商為此兩個部分不斷交互作用，引導行為的改變，也被稱為「循環諮商歷程」。「WDEP」的諮商療程，此療程包含幾個要素，W＝需要、欲求與知覺；D＝方向及行動；E＝評估；P＝計畫。其相關說明如下：

(1)「W」：探索各種欲求、需求、知覺，觀護人可幫助芬芳找出自己的需求與期待，而其欲求則與人類的五大需求有關。舉例而言，可進行的問話，如「現在你最想要什麼？」、「現在你最大的期待是什麼？」

(2)「D」：決定的方向與實施，討論初期，觀護人與當事人探索他的所做所為要帶他往何處去，及當事人想往何處去。此包含與當事人討論其生活的全面方向和行動。可運用的問話，如「如果你繼續目前的方向的話，那麼你會往哪裡走？」、「你未來要去做什麼呢？」

(3)「E」：評估，若當事人沒有進行自我評估，一切就不可能改變。故觀護人需協助當事人對「W」和「D」做判斷，評估其可行性、適當性與有效性，確定這些行為抉擇能滿足其自我內在需求，若無效，則需找出障礙和困難，重做計畫，或改變方法，或降低標準。藉由討論，亦可讓當事人更深入地認識自我內在的需要，提升其自我價值、自我認同。可運用的問話，如「你現在所做的正是你想要的嗎？」、「你目前的行為，有助於達成你想要的嗎？」

(4)「P」：計畫，一旦當事人決定他們要改變，一般會準備好去探索其它可能的行為，以及形成一個行動計畫。行動計畫的擬定與執行，象徵當事人會重新控制生活，目的在讓當事人體會成功經驗。觀護人應持續極力要求當事人對自己的抉擇和行動負起責任。可運用的問話，如「你的計畫是什麼？」、「我們來想想另一個方法，最終還是可以達到你想要的目標？」

另外，Wubbolding（2000）提出用字母 SAMIC3，來說明一個好計畫的本質：簡單（simple）、可獲得的（attainable）、可測量的（measurable）、立即（immediate）、投入（involved）、可由計畫者控制（controlled by the planner）、承諾（committed to）、持續去做（continuously done）。因此，現實治療在協助當事人評估自己現在的行為，是否能滿足內在的心理需求，並要當事人為自己的行為負責，透過實際的行動去改變自己的行為，創造成功經驗。

