

高點考季友賞



8/13~8/31 新朋友&老朋友 共賞全年最優惠

112面授/VOD：8/13~15報名全修課程，加碼贈高點補課券20堂

司法特考	高考
<ul style="list-style-type: none"> · 全修：特價 27,000 元起 · 四等考取班：特價 49,000 元 	<ul style="list-style-type: none"> · 法制全修：特價 44,000 元 · 法廉/財廉全修：特價 33,000 元起
行政警察	調查局特考
<ul style="list-style-type: none"> · 全修：特價 31,000 元起 	<ul style="list-style-type: none"> · 全修：特價 33,000 元起
差異科目/弱科加強	實力進階
<ul style="list-style-type: none"> · 監所管理員全修+警察法規： 特價 42,000 元 · 四等書記官或法警全修+公務員法概要 特價 40,000 元 · 四等小資：特價 16,000 元起 	<ul style="list-style-type: none"> · 申論寫作班：特價 2,500 元/科 · 矯正三合一題庫班：特價 4,000 元起 · 犯罪學題庫班：特價 1,700 元起

112雲端函授：8/13~15報名全修課程，加碼再優1,000元

司法特考	高普考
<ul style="list-style-type: none"> · 全修：特價 39,000 元起 	<ul style="list-style-type: none"> · 法制全修：特價 58,000 元 · 法廉/財廉全修：特價 46,000 元起
行政警察	調查局特考
<ul style="list-style-type: none"> · 全修：特價 40,000 元起 	<ul style="list-style-type: none"> · 三等全修：特價 47,000 元
實力進階	弱科加強
<ul style="list-style-type: none"> · 申論寫作班：單科特價 3,000 元起 	<ul style="list-style-type: none"> · 四等小資：特價 20,000 元起

※諮詢&報名詳洽【法政瘋高點】LINE 生活圈(ID: @get5586)
※報名全修考生若當年度考取相同等級類科，二週內可回班辦理退費



優惠詳情

《諮商與輔導》

一、請依弗蘭克 (Viktor E. Frankl)「意義治療法」(Logotherapy) 的理念與技巧，設計一份「化解高風險家庭孩子的成長困擾與被歧視」之個別輔導計畫。(25 分)

答題關鍵	本題的作答要點分為以下幾個部分：說明意義治療的理念與技巧、定義何為高風險家庭以及輔導計劃應包含的面向。
考點命中	《高點諮商與輔導講義》第一回，黃以迦編撰，頁 8~10、頁 72~75。

【擬答】

(一)高風險家庭

- 1.指的是「該家庭因為主要照顧者遭逢變故或家庭功能不全而有可能會導致家庭內之兒童少年日常生活食衣住行育醫等未獲適當照顧。」
- 2.高風險因素又可分為社會因素、家庭因素、照顧者因素、兒少本身等四個部分。
 - (1)社會因素：包含經濟、社交孤立、社區環境複雜、親友關係與從事工作複雜。
 - (2)家庭因素：包含父母婚姻的負向狀態、親子關係衝突、父母的負向財務狀態、父母有犯罪紀錄或家中成員有自殺傾向或紀錄。
 - (3)照顧者因素：缺乏教養能力與意願、身心障礙者、年邁、長期疾病或重病、迷信、受虐經驗等。
 - (4)兒少本身：不服管教、學校適應不良、身心障礙、逃家行為等。

(二)輔導計劃的三個面向

- 1.發展性（教育性）目標：著重個人或個人所處環境的改善，以促進個體整體的發展。
- 2.預防性的目標：旨在做事先預防的措施，以增強個人的適應能力。
- 3.治療性的目標：旨在透過診斷、治療或環境的改變，以克服已經嚴重困擾個人或團體發展的問題。

(三)以意義治療設計的輔導計劃

1.意義治療的理念與技巧

- (1)理念：Frankl 認為人類最原始的動機力量是求意義的意志，當人覺得對自己的生命感到無意義，他的行為就失去依據，也就受到「存在的空虛」之困擾，也就是求意義的意志遭受挫折，這是意義治療學所說的「存在的挫折」。許多有關的心理癥狀或疾病乃由此而叢生，處此情況的人，可藉意義治療者的協助或經由自我探索，找到或尋回生活目標，一個人生活有了目標後會感到生命是有意義的。
- (2)技巧：

- A.矛盾意向法：其主要思想是當個案出現某種心理症狀時，勸解個案不要與症狀鬥爭，相反採取一種讓症狀繼續下去的行為和思想，以此來解脫症狀。
- B.減反省法：透過有意識地抽回集中在這一症狀上的注意力，取消自己對某一行為的強迫性關注，使個案的預期性焦慮和注意力從行為本身或自我轉移到積極的方面，轉移到外部事物，轉移到更有意義的事情上，使個體不再被焦慮所困擾。

2.輔導計劃

- (1)專業人員關懷訪視，以個案管理員角色模式，為個案家庭做需求評估、尋求資源、安排轉介、督導服務、追蹤評估等，提供支持性、補充性等預防性服務，健全家庭功能完整性。
- (2)個案管理：透過一案式、不間斷的個案管理，才能促進與孩子之間的關係、減少漏接的情形。
- (3)培能：在進入社會獨立生活時，所需要的能力如管理情緒、人際關係、理財、就業等，要仰賴家庭、學校、機構在成長過程中去培養。
- (4)輔導：安排每週定期定時的輔導時間，透過意義療法與個案共同探討與建立人生新的目標與意義，重建意義感。

二、輔導青少年族群時，依其特質要運用那些諮商技巧以增強案主的自我覺察？青少年矯治犯罪部分，與那些專業團體合作最為有效？請舉例說明。(25 分)

答題關鍵	本題分兩個不相關的部分，第一小題關於提升青少年個案自我覺察的技巧，第二小題則是關於青少年矯治的合作團體有哪些。第一小題的答題重點在於青少年在身心上的特質，比如情緒困擾、自我認同、衝動行為、社交特性等方面。第二小題則是實務上的應用，備考時期應多注意這方面的資訊。
考點命中	《高點諮商與輔導講義》第一回，黃以迦編撰，頁 31~39。

【擬答】

(一)自我覺察意指「個人對自己個性、能力、欲望等各方面的了解」(張春興，1989)。自我覺察的另一項特點即在於：覺察者均以個人自我內在經驗為核心；個人內在經驗包含了一個人成長過程中所記憶、學習、累積下來的世界觀、思考及反應模式等。

(二)諮商技巧：

1.晤談的基本態度：

- (1) 溫暖：透過口語及非口語訊息，對孩子表示關心。
- (2) 真誠：對自己的感覺盡可能的覺察，並願意與自己的真實感受及態度合而為一，坦然地讓當時內在的感覺和態度流露出來。(Rogers, 1961)
- (3) 接納：對孩子的想法及感受不予以評價，並尊重其獨特性，透過口語及非口語的溝通讓孩子感受到安全、輕鬆、自由及關懷。
- (4) 尊重：視其為獨立個體，持不批判的態度。重視個案利益與問題，相信個案的能力與成長的意願。不強迫個案做不願意的嘗試。
- (5) 支持：態度溫暖尊重，用肯定的方式表達支持；有時也需要提供保證，特別對有強烈安全感需求的孩子。協助孩子看到事件的正面，重建對問題的知覺；以開發孩子的內在資源為重心，而非依賴。

2.使用晤談技巧：包含簡述語意、情感反映、同理、摘要。使用晤談技巧的目的在於了解與確認問題。

(三)青少年矯治犯罪的合作團體：

- 1.少年矯正學校：前身為「臺灣新竹少年監獄」及「臺灣高雄少年輔育院」分別改制為「明陽中學」及「誠正中學」。由於少年犯身心發展尚未完成，涉世未深，思慮單純，可塑性大，將其收容於少年矯正機構，接受少年正規教育及特殊教育，以符合憲法保障少年「受國民基本教育」之權利。
- 2.少年輔育院：目前有臺灣桃園、彰化二所少年輔育院，少年輔育院是少年的矯正機構，專門收容經少年法庭判處感化教育的犯罪少年。其目的在矯正少年不良習性，使其悔過自新，授予生活智慧，俾能自謀生計，並按其實際需要，實施補習教育，使其有繼續求學機會。
- 3.少年觀護所：為依法收容少年之品性、經歷、身心狀況、教育程度、家庭情形、社會環境及其他必要之事項，供少年法庭審理的參考，兼以矯正少年的身心，使他們能適應社會正常生活為目的。目前獨立的少年觀護所計有臺灣臺北及臺南二所。
- 4.關懷協會：比如更生少年關懷協會，為一民間團體。該協會成立前，開始在社區端透過提供各種專業服務，建構保護系統，以幫助少年降低傷害、遠離再犯風險，包括提供家庭正向教養支持、辦理中輟少年中途輔導復學與職培課程，甚至提供家庭失能少年保護安置與生活重建。目前該協會的兒少服務工作涵蓋「三級預防」以及「培力發展」兩方面，在「培力發展服務」方面，提供職能探索、體驗與職培、生涯輔導服務，建置中繼友善職場，提供少年中繼就業與訓練。

三、個別諮商時，若有人或機構需要「個案的諮商資料」，要考慮到那些因素才能做最適當的處理，並請舉例說明。(25 分)

答題關鍵	本題關鍵在輔導與諮商倫理當中的當事人隱私的倫理問題。但在保密的特殊狀況時必需考慮當事人最佳利益。
考點命中	《高點諮商與輔導講義》第一回，黃以迦編撰，頁 18~19。

【擬答】

根據「台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則」第 2 則中的第 2.3.1~第 2.3.10 條內容，條列與題目相關者：

2.3.2. 預警責任	當事人的行為若對其本人或第三者有嚴重危險時，諮商師有向其合法監護人或第三者預警的責任。
2.3.3. 保密的特殊情況	<p>保密是諮商師工作的基本原則，但在以下的情況下則是涉及保密的特殊情況：</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 隱私權為當事人所有，當事人有權親身或透過法律代表而決定放棄。 b. 保密的例外：在涉及有緊急的危險性，危及當事人或其他第三者。 c. 諮商師負有預警責任時。(參看 2.3.2) d. 法律的規定。 e. 當事人有致命危險的傳染疾病等。 f. 評估當事人有自殺危險時。 g. 當事人涉及刑案時等。
2.3.4. 當事人的最佳利益	基於上述的保密限制，諮商師必須透露諮商資料時，應先考慮當事人的最佳利益，再提供相關的資料。
2.3.6. 個案研究	若為諮商師教育、訓練、研究或諮詢之需要，必須運用諮商資料時，諮商師應預先告知當事人，並徵得其同意。
2.3.7. 團體諮商	領導諮商團體時，諮商師應告知成員保密的重要性及困難，隨時提醒成員保密的責任，並勸告成員為自己設定公開隱私的界線。
2.3.8. 家庭諮商	實施家庭諮商時，諮商師有為家庭成員個人保密的責任，沒有該成員的許可，不可把其諮商資料告知其他家庭成員。
2.3.9. 未成年人諮商	未成年人諮商時，諮商師亦應尊重其隱私權，並為其最佳利益著想，採取適當的保密措施。
2.3.10. 諮商資料保管	<p>諮商師應妥善保管諮商機密資料，包括諮商記錄、其它相關的書面資料、電腦處理的資料、個別或團體錄音或錄影帶、及測驗資料等。</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 諮商記錄： 未經當事人的同意，任何形式的諮商記錄不得外洩。 b. 本人查閱： 當事人本人有權查看其諮商記錄及測驗資料，諮商師不得拒絕，除非這些諮商資料可能對其產生誤導或不利的影響。 c. 合法監護人查看： 合法監護人或合法的第三責任者要求查看當事人的諮商資料時，諮商師應先瞭解其動機，評估當事人的最佳利益，並徵得當事人的同意。 d. 其他人士查看： 其他人包括導師、任課教師、行政人員等要求查看當事人的諮商資料時，諮商師應視具體情況及實際需要，為當事人的最佳利益著想，並須徵得當事人的同意後，審慎處理。 e. 諮商資料轉移： 未徵得當事人同意，諮商師不可轉移諮商資料給他人；經當事人同意時，諮商師應採取適當的安全措施進行諮商資料之轉移。 f. 研究需要： 若為研究之需要須參考當事人的諮商資料時，諮商師應為當事人的身份保密，並預先徵得其同意。 g. 演講或出版： 若發表演講、著作、文章、或研究報告需要利用當事人的諮商資料時，應先徵求其同意，並應讓當事人預閱稿件的內容，才可發表。 h. 討論與諮詢： 若為專業的目的，需要討論諮商的内容時，諮商師只能與本案有關的關係人討論。若為諮詢的目的，需要做口頭或書面報告時，應設法為當事人的身份保密，並避免涉及當事人的隱私。

四、諮商員的「自我覺察」(Self-awareness) 對諮商與輔導的成效有何影響？要如何自我改善？請舉例說明。(25 分)

答題關鍵	自我覺察不只是個案，助人者的自我覺察在助人歷程中也相當重要。可以透過心理治療、正念、督導的方式來提升自我覺察的能力。
考點命中	《高點諮商與輔導講義》第一回，黃以迦編撰，頁13~17。

【擬答】

(一)諮商員的自我覺察對諮商的成效影響：

- 1.自我覺察意指「個人對自己個性、能力、欲望等各方面的了解」(張春興，1989)。自我覺察的另一項特點即在於：覺察者均以個人自我內在經驗為核心；個人內在經驗包含了一個人成長過程中所記憶、學習、累積下來的世界觀、思考及反應模式等。
- 2.諮商師對當事人之主觀感受及對其所困擾問題之評價與態度、與當事人互動過程中所被引發之情緒感受或認知想法(或反移情作用，counter-transference)(張學善，1998；Rosenberger & Hayes, 2002)、對於所選用理論與技術之「相信」及「堅持」程度、在諮商過程中之「有所為」與「有所不為」的判斷與抉擇、對諮商意圖與行動之間的落差之覺知與深思、對個人之「不能與不為」之間的瞭然與否等等，不僅直接影響諮商師與當事人之關係建立與經營，更決定諮商過程之順遂性及諮商成效之彰顯度。諮商師在諮商關係中與當事人的互動關係及其在諮商歷程中之狀態與變化，直接影響著諮商歷程的發展與進行，也是決定諮商效能的重要關鍵。(陳金燕，2003)

(二)改善自我覺察的方式：

- 1.心理治療：藉由參與自身的個人心理治療可以認識阻礙助人能力的個人議題，同時也能學習助人歷程。
- 2.自我反思：藉由寫日記、正念等方式，將注意力放在此時此刻以及自身的內在感受上。
- 3.自我慈悲：接受自身的不完美。
- 4.督導：透過督導來學習辨識不同的感覺從哪個個人議題而來。
- 5.回顧晤談：回顧晤談當下自身的想法與感受，想想助人者的意圖及個案的反應。
- 6.健康的生活方式。

【高點法律專班】

版權所有，重製必究！