

# 法政瘋高點



## LINE@生活圈

共榮共享・好試連結



司特/調特考前提示★LINE好友版考猜★

★刑事訴訟法：劉律(劉睿揚)

★犯罪學：陳逸飛(施馭昊)



8/7(一)

限時下載

@get5586

8/12~14考場限定

報名指定法律好課，加贈高點圖書禮券1,000元

司特/調特★線上解題講座★

行政法：8/24(四)

民法：8/25(五)

刑法：8/29(二)

刑訴：8/30(三)



嶺律 (陳熙哲)



龍律 (陳義龍)



劉律 (劉睿揚)

FB粉絲團

首播



高點線上  
影音學習



【台北】台北市開封街一段2號8樓

02-2331-8268

【台南】台南市中西區中山路166-6號5樓

06-223-5868

【台中】台中市東區大智路36號2樓

04-2229-8699

【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓

07-235-8996

各分班立案核准



# 《社會工作概論》

一、矯治工作的過程中，社工人員扮演非常重要的角色。試說明處遇對象為觸法少年時，社會工作人員可發揮的功能為何？（25 分）

命題意旨	矯治社會工作的意義與社會工作者在其中的功能。
答題關鍵	可先定義矯治工作、矯治社會工作作為破題，再從社會工作者在犯罪矯治體系中的功能延伸論述對觸法少年的可能處置。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁 95-96、142-146。

## 【擬答】

「矯治」一詞，係指「回復、修復為一個好的、健康的或有用的生活，特別是指透過治療、教育手段的回復。」因此，我國監獄行刑法第一條：「徒刑、拘役之執行，以使受刑人改悔向上，適於社會生活為目的」即是矯治理念最佳之解釋。尤其當前監獄講求教育刑與矯治，更是符合矯治理念之精神與內涵。

犯罪矯治過程中，包括審前調查、受刑期間的個別諮商及職業訓練、假釋期間的觀護輔導、出獄之後的更生保護，以及犯罪被害人輔導等，社會工作者經常有機會介入其中，與觀護人、心理治療師、教誨師、精神科醫師等專業人員，共同為犯罪者及犯罪被害人提供人道協助。而觀護人中也有具備社會工作背景者。

矯治社會工作（correction social work）即是實施於司法體系的社會工作，乃運用社會工作專業知識與技巧，協助犯罪者自我省察、自我改變，重新塑造符合社會規範的行為，以便能夠回到社會，成為社會所能接納的成員。一般而言，矯治社會工作實施的機構包括：各級法院、少年法庭、家事法庭、少年觀護所、看守所、監獄、矯正學校，以及司法保護組織等。然而值得注意的是，在矯治體系中，社會工作人員的角色是協助復健而不是懲罰；其角色不在於執行報復與懲罰，而在於運用社工專業知識與技巧協助犯罪者重回社會，引導其重新與人生活在一起。

社會工作人員在服務觸法少年時，其可發揮的功能分述如下：

1. 協助增強少年的向上動機—社會工作者可以通過建立支持性的關係，幫助少年認識到改變和向上發展的重要性，鼓勵他們在復健過程中保持積極的態度。
2. 疏通少年的感受—社會工作者可以提供安全的空間，讓少年能夠表達情緒、擔憂和壓力，並與他們建立情感連結，幫助他們釐清情緒。
3. 提供相關資訊，協助少年瞭解所在環境，以及離開監獄後環境適應—社會工作者可以提供關於社會服務、住居、就業等方面的資訊，協助少年順利適應外界環境。
4. 幫助少年思考、理性面對問題，協助作決策—社會工作者可以協助少年分析問題，幫助他們制定解決方案，並鼓勵他們在做出決策時考慮後果。
5. 協助少年界定情境—社會工作者可以幫助少年分析他們所處的情境，理解導致犯罪的因素，從而有助於預防將來的犯罪。
6. 協助少年再組行為模式—社會工作者可以與少年合作，幫助他們重新思考行為模式，培養健康的生活方式和互動方式。
7. 協助改善少年的生活環境—社會工作者可以協助少年解決生活中的困難，如住房、就業、家庭關係等，以減少再犯風險。
8. 協助少年轉介所需之服務—社會工作者可以協助少年連結到需要的服務，如心理治療、職業培訓、康復計畫等，以協助他們成功重返社會。

版權所有，重製必究！

矯治體系的目的不僅在於保障社會的安寧，同時也在於保障犯罪少年的權益，社會工作者即是利用自身的專業，提供適當的處遇、輔導和支持，幫助少年走出犯罪陰影，重建自信，重新融入社會。

二、社會工作實施過程中，「評估」是對情境進行判斷，以利決定如何採取行動。而評估資訊的來源很多，最重要的是要能夠掌握「案主」對於問題與情境的理解與感受。試說明常用的蒐集資訊技術為何？（25 分）

命題意旨	社會工作評估過程的理解和相關技術的認識。
答題關鍵	評估工具或是資料蒐集技術屬基礎考題，考生可先點出社會工作實施中「評估」的重要性以及如何有效地蒐集資訊來瞭解案主的問題和情境，繼而說明常用的資訊蒐集技術，亦可補充介紹相關評估工具的運用。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁1、8-9。

### 【擬答】

#### (一)評估(assessment，或翻為「預估」)

「評估」在社會工作過程中指的是一種對問題和需求評定的過程。在選擇問題的介入點以及訂定協助之目的，大多都有賴於「評估」。

評估也是要了解案主的問題真相，且同時研判社會上資源的多寡，要多了解案主的問題需要、期待和資源的調配。

廣義的評估也存在有對案主的優點、個人能力、健康功能和其他正面積極的敘述，使得「評估」不但可以知道案主問題的性質，也可以增進案主的自我成長，鼓勵案主發揮潛能和拓展新能力，一個準確的預估可以使服務計畫和服務方法有正確的介入，真正的解決問題。

#### (二)評估是與案主簽訂合同、訂定目標和計劃處遇的基礎，建議針對案主的下列資訊進行多面向的評估：

- 1.基本資料（人口變項、疾病史、就醫史、發展史、身體外表、社會文化背景、家庭背景、其他）。
- 2.主要問題。
- 3.求助動機。
- 4.個人內在系統（生理、認知、情緒、行為、改變動機）。
- 5.個人社會系統。
- 6.家庭系統：案主自出生起與其關係最密切的初級團體。
- 7.中介/居間系統：比家人互動關係疏遠，卻比組織或機構中之人際關係親近的關係。
- 8.外部系統：對個人發展與社會生活有直接影響，但個人不見得具有直接角色或直接參與運作的社會情境。
- 9.鉅視系統：外在環境的範圍。

#### (三)資訊的來源很多，最重要的是能掌握「案主」對於問題與情境的理解與感受。以下介紹幾種蒐集資訊的技術：

- 1.「案主」的口語報告：直接從案主口中獲取資訊，了解其想法、情感、觀點，幫助描繪個人情況。
- 2.填寫評量表：利用結構化問卷或表格，收集量化的資料，以便比較、分析和評估案主的狀況。
- 3.間接來源：從親友、同事、文件等非直接當事人的來源中獲取相關資訊，以綜合評估情況。
- 4.心理測驗：使用標準化測驗，探究案主的心理特質、情緒狀況等，提供客觀的資料。
- 5.非語言行為觀察：觀察案主的身體語言、面部表情等非語言訊息，了解情感和狀態。
- 6.家庭訪視或外展：前往案主的家庭或社區環境，親身觀察和互動，瞭解更多脈絡背景。
- 7.工作者的經驗直覺：社工也可基於工作經驗和專業直覺，提供觀點和感受，但需慎重運用。

另外介紹幾種社會工作者常用的評估的工具(林萬億，2006；Collins，2007/2009；Hepworth et al.，2010；McGoldrick，2008/2012)：

- 1.家庭社會史
- 2.家系圖（genogram）：家庭結構、重要事件、家庭互動關係。
- 3.家庭生態圖（eco-map）：內部系統、外部系統。
- 4.家族年代表、家庭時間線。
- 5.其他評估工具，如：評估危機與優勢的臨床評估清單（Clinical Assessment Package for Assessing Risks and Strengths，CASPARS）、文化內涵圖（Culturalgram）、家庭評估輪（Family Assessment Wheel）、基因圖像（Genogram）、衡鑑量表等。

「評估」一方面是了解案主的情境，另一方面也是提供社會工作者規劃與行動的基礎；因此，社會工作者要能善用蒐集資訊的技術與工具，才能有正確的評估，真正了解你的「案主」——不論是個人、團體、家庭、社區的需求，進而找出「案主」有多少助力與資源可以協助滿足需求與解決問題，讓後續的規劃與介入更有效。

三、社會工作人員在協助反社會行為者時，可運用社會個案工作、社會團體工作、社區工作等社會工

作方法。試擬訂一份針對藥癮戒治者，包括 8 個單元的完整社會團體工作計畫書，其中辦理的時間、地點等相關情境請自行設定之。(25 分)

命題意旨	團體方案設計。
答題關鍵	團體方案設計幾乎是每次考試的命題重點，以藥癮戒治者為對象的考題亦曾在司法特考出現過多次，故該題為經典考古題型。團體方案側重目標設定、活動規劃、評估方法，三者必須具邏輯性且彼此相關，若能掌握住，便能有效取分，其次則是方案計畫書的必要項目，如團體成員、團體結構、團體時間及地點等。
考點命中	《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁 41-45。

### 【擬答】

#### (一)藥癮戒治：

施用毒品（成癮性非法藥物）成癮，已被證實為是一種腦部功能失調的疾病，會影響個人認知功能與行為表現，且伴隨慢性及復發性病程，但研究亦指出，施用毒品成癮的原因或其戒治成效的影響因素是相當複雜的，與生理、行為及社會情境等層面皆有關係，且目前尚無單一有效，能適用於所有成癮個案的治療方法，需要跨領域、跨專業合作，提供專業醫療及多元且長期的心理、社會復健服務，包括家庭支持、社會接納、就業協助等，以助其改善人際、社會與職業功能，才能有效預防復發，協助個案復歸社會。

#### (二)在此，針對青少年藥癮戒治者擬定團體工作方案：

1. 團體類型：本次活動設計將採封閉式的處遇性團體，運用此類團體的目的在於滿足成員支持性、教育性、治療性、成長性或社會化的需求。
2. 團體目標：透過 8 次結構式團體，整理過往生命經驗與人際關係，在毒品戒治過程中得到正向回饋，提升自我效能感，以增加預防毒癮復發之因應解決策略與自我管理能力，達到以下目標。
  - (1)幫助青少年癮戒者提升自我認知，了解自身價值和優點。
  - (2)培養青少年癮戒者情緒管理技能，學習有效地處理情緒波動。
  - (3)提升青少年癮戒者的社交技能，改善人際關係和溝通能力。
3. 團體成員：14~18 歲藥癮個案 6~8 人，由服務區域內的學校或戒治機構推薦適合之人選，再透過團體前的面談篩選願意對團體付出承諾的成員。
4. 進行時間：每週一次，每次 2 小時。
5. 團體地點：社會局青少年活動中心團體室。
6. 團體內容：考量此為處遇性團體，以及涉及較敏感之個人議題，因此採取封閉性團體形式，8 次團體主題如下：
  - (1)建立互信與群體凝聚力（形成階段）
    - A. 團體成員介紹，了解彼此背景和目標。
    - B. 建立互信關係，促進群體凝聚力的發展。
    - C. 介紹團體規則和目標，建立安全的環境。
  - (2)認識自我與情緒管理（形成階段）。
    - A. 探索自我身份認同和價值觀。
    - B. 學習情緒識別和情緒調節的技巧。
    - C. 分享情緒管理策略，互相支持和理解。
  - (3)成長與自我探索（發展階段）。
    - A. 探討個人成長和自我發展的議題。
    - B. 鼓勵成員分享成功和挑戰的經歷。
  - (4)壓力管理和應對策略（發展階段）。
    - A. 學習壓力的來源和影響。
    - B. 探討健康的應對策略，如運動、冥想等。
    - C. 分享減壓技巧，提升應對困難的能力。
  - (5)人際關係與溝通技巧（表現階段）。
    - A. 探討人際關係中的挑戰和機會。
    - B. 學習有效的溝通和解決衝突的方法。
    - C. 強化支持網絡和建立健康的人際關係。

(6)風險防範和自我保護（表現階段）。

- A.識別風險因素，避免危險情境。
- B.學習如何說「不」，建立自我保護能力。
- C.分享避免誘惑的策略，避免回歸舊習慣。

(7)探索未來與社會參與（整合階段）。

- A.鼓勵成員思考個人將來的目標和夢想。
- B.分享個人的志向和職業選擇。
- C.規劃如何增加社會參與，擴展社會連結。

(8)回顧與展望（整合階段）。

- A.回顧整個團體過程，評估目標達成情況。
- B.分享個人的成長和變化。
- C.討論維持康復的策略和未來目標，鞏固所學知識和技能。

7.成效評估將採下列兩種方式：

(1)過程評估：

- A.定期收集成員對團體氛圍和成效的意見反饋，用以調整團體進行中的方向和活動設計。
- B.若有兩位領導者，可以每次團體過程都會針對各成員進行觀察與紀錄，並核對彼此觀察的結果是否一致。

(2)總結評估：

- A.使用標準化的自我認知量表、情緒管理量表和社交技能評估作為測量工具，於團體開始前及結束後進行前、後測，透過量化資料分析瞭解成員的自我認知、情緒管理和社交技能變化情形。預期團體介入後各量表的分數應會有所提升。
- B.與成員的家人或關鍵支持者進行訪談，評估成員在家庭和社區中的行為和情緒改變，確認團體的影響範圍。
- C.團體帶領者與協同帶領者進行團體觀察及撰寫團體紀錄，以及針對每位成員進行個別評估。

以上的過程評估和總結評估的方式，能夠確保團體方案的實施是否達到預期的成效，並在評估結果的基礎上進行持續的改進和調整，以確保團體成員的需求得到最佳的回應和支持。

四、關於社會工作實施的過程，有主張4階段之說、亦有主張6階段之說等，試以6階段說明社會工作實施的過程，並述明各阶段的工作重點及應留意事項。(25分)

命題意旨	社會工作實施過程六階段的内容。
答題關鍵	此為基礎考題，事實上不同學者對社會工作實施階段的主張各有不同，題幹中並未要求必須依特定學者的主張作答，故考生只需要完成說明6階段的步驟與内容即可取得分數，若能具體引述某學者之主張，自然更具說服力。
考點命中	1.《高點·高上社會工作講義》第三回，劉文定編撰，頁1、3-4。 2.《高點·高上社會工作講義》總複習第一回，劉文定編撰，頁65-69。

【擬答】

(一)社會工作實施過程(process of social work practice)是指社會工作者為了滿足服務對象的需求或解決問題的工作進程。基本上，是一個計畫變遷的過程，亦即，社會工作者執行一系列的策略以改變服務對象的特殊條件、行為或影響其社會功能的環境。

有學者主張將社會工作過程簡化為四個階段：評估、規劃、介入、回顧與評鑑。在此我們則是以較完整的六階段，說明各阶段的工作重點與應留意事項。

(二)以下為林萬億修正提出的社會工作實施過程六阶段的工作重點與應留意事項：

1.建立關係(engagement)

工作重點：建立信任、確立連結，激發案主參與的興趣。

留意事項：展現尊重、真誠和共鳴，瞭解案主需求和期望，以友好和非威脅性的方式接觸案主。例如：建立輕鬆的交談，分享相關的故事。

2.評估(assessment)

工作重點：收集資訊以深入瞭解案主的情況，包括需求、資源和風險。

留意事項：使用結構性的問卷或訪談，收集社會、心理、生理等層面的資料。例如：進行家庭歷史、情緒狀況的評估；切記選擇適當的評估工具，確保蒐集全面、客觀的資訊。

### 3. 規劃(planning)

工作重點：與案主合作制定目標，確定行動計畫和介入策略。

留意事項：確保目標具體、可量化，同時考慮案主的價值觀和能力。例如：和年輕人共同制定學業進步目標。

### 4. 介入(intervention)

工作重點：實施計劃中的介入策略，提供支持和資源，幫助案主達成目標。

留意事項：根據案主回饋調整介入，保持專業界線，持續評估介入效果適時調整介入，確保介入策略符合案主的需求。例如：提供心理輔導，教授情緒管理技巧。

### 5. 評鑑(evaluation)

工作重點：評估介入效果，確定是否達成目標。

留意事項：使用可量化的指標評估，並和案主討論進展，及時調整介入計劃。例如：跟進案主的學業成績是否有改善。

### 6. 結案(termination)

工作重點：安排過渡和結束的程序，確保案主能自主維持改變。

留意事項：引導案主建立自主能力，協助案主制定持續發展的計劃，並提供後續支持資源，適時安排結案程序。例如：協助安排支持社交活動，確保案主維持社交技能。

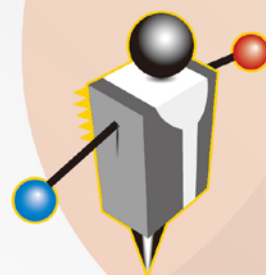
以上這些工作重點和注意事項有助於社會工作者在每個階段中有效地執行工作，協助案主達成目標並實現積極變化。

【高點法律專班】

版權所有，重製必究！

司法特考 · 調查局特考

# 高點考季友賞



**8/31前，憑司特、調特准考證享全年最優惠**

**8/12~14報名113面授/VOD課程>加贈高點圖書禮券1,000元**

## ★司法特考四等

類別	面授/VOD專業全修	雲端全修年度班
法警/執達員/執行員	特價 <b>22,000</b> 元	特價 <b>35,000</b> 元
法院書記官	特價 <b>28,000</b> 元	特價 <b>38,000</b> 元
監所管理員	特價 <b>23,000</b> 元	特價 <b>32,000</b> 元

## ★司法特考三等

- 面授/VOD：特價 **32,000**元起
- 雲端：特價 **44,000**元起

## ★調查局特考三等

- 面授/VOD：特價 **38,000**元起
- 雲端：特價 **46,000**元起

## ★差異科目/弱科加強 (限面/VOD)

- 監所管理員全修+警察法規概要：特價 **36,000**元
- 四等書記官+公務員法概要：特價 **40,000**元
- 法警+公務員法概要：特價 **35,000**元
- 四等小資：特價 **16,000**元起

## ★實力進階

類別	面授/VOD	雲端
申論寫作班	單科特價 <b>3,000</b> 元起	單科 <b>7</b> 折起
矯正三合一題庫班	特價 <b>4,000</b> 元	單科 <b>7</b> 折起
犯罪學題庫班	特價 <b>1,700</b> 元	單科 <b>8</b> 折起
四等狂作題班	限面授 全修 <b>15,000</b> 元、單科 <b>5,000</b> 元	

※諮詢&報名詳洽【法政瘋高點】LINE 生活圈(ID: @get5586)  
 ※報名全修考生若當年度考取相同等級類科，二週內可回班辦理退費

