

《心理學（包括心理測驗）》

答題關鍵

- 第一題：本題難度偏易。重點在於寫出兩種智力的內容，同學若熟悉智力理論的內容應可穩穩作答。且此兩種智力與年齡成長有關，因此在對全人生發展與對職涯發展的影響可針對此智力觀點的特性作答即可。
- 第二題：本題關鍵在習得無助論。撰寫上可簡單敘述受虐婦女症候群之內容，再以習得無助理論加以解釋。
- 第三題：本題難度較高。近年來健康心理學當中對於壓力的研究越趨重視，因此對於心靈保健的研究已成為心理學當中一個重要的領域。本題依題目要求依序寫出即可。
- 第四題：本題難度中等。主要考點在於對信效度研究(證據)內容的精熟程度，在信效度證據選擇上需注意憂鬱症者的特性來選擇如何測量，其他僅需說明該信效度證據之內容及意義即可。

一、流體智力 (fluid intelligence) 與晶體智力 (crystallized intelligence) 的差異為何？兩者在個體人生全程發展之消長及意涵為何？並請論述對個體職涯發展之可能影響。(25 分)

【擬答】

- (一)由 Spearman 的學生卡泰爾 (Cattell) 提出，透過 Eysenck 的建議，他將 PMAT 的施測結果，根據因素分析，將人類的智力解釋為兩種不同的型態。
- 1.流動智力 (Fluid Intelligence)
以生理為基礎的認知能力，較少受教育與文化環境的影響。是對於新奇事物快速辨識或理解的智力。其特徵是對於不熟悉的事物，能以訊息準確的反應以判斷其彼此間的關係。
 - 2.結晶智力 (Crystallized Intelligence)
以學習得到的經驗為基礎，也就是我們運用既有的知識與學得的技能，再去吸收新的知識或解決問題的能力，稱為固定智力。即從經驗當中慢慢學會怎麼去運用知識，再獲得新知識。固定智力的高低繫於知識的多寡，故而與教育文化環境的學習機會有密切關係。
根據 Cattell 和 Horn 以及後來學者的研究發現，流動智力會隨著年紀的改變而出現先增後減的情況，固定智力則是隨著年紀的漸增而漸增，例如：在三十歲到四十歲左右，是我們的流動智力最好的時候。
- (二)對職涯發展的影響：
在早期進入職場時，為學習並熟悉業務內容，需依賴流動智力來幫助學習。當關於職務內容有一定熟悉程度時，便是藉由晶體智力去解決問題並在過去經驗基礎上吸收新知識。

二、受虐婦女症候群 (battered-women syndrome) 係指婦女因受到配偶或情人在身體、性或情感方面虐待而導致的一種病理和心理狀態 (此一情境也可能發生在男性伴侶身上)。這種症候群有時會被用來作為辯護受虐者殺死配偶或情人之正當理由。請說明 Seligman 的習得無助感 (learned helplessness) 理論，並以該理論來闡釋受虐婦女症候群。(25 分)

【擬答】

- (一)習得無助感的理論，最早是在 1975 年由賓州大學心理系的教授馬丁·賽里格曼所完成的。他使用了三隻狗與鞍具行為來做為習得無助感的試驗。第一隻狗簡單的被加上鞍具，隨後被解下。第二隻狗被加上鞍具之後，接受短暫但有痛感的電擊，狗可以經由碰觸槓桿來停止電擊。第三隻狗與第二隻狗並排，並也接受同樣的電擊測試，牠前面也有槓桿，唯一不同的是槓桿沒有停止電擊的作用。
在實驗結束後，第一隻與第二隻狗都迅速的恢復原先的狀態，但第三隻狗則被診斷出有臨床慢性消沉症狀，也就是憂鬱症。
- (二)受虐婦女綜合症原是一個社會心理學的概念，在北美成為一個法律概念是在 20 世紀 70 年代末 80 年代初。它最早是由研究家庭暴力的先驅、美國臨床法醫心理學家雷諾爾·沃柯 (Lenore Walker) 醫生提出。沃柯醫生在對 400 名受虐婦女的跟蹤治療和研究後發現，長期受家庭暴力虐待的女性，通常會表現出一種特殊的心理和行為模式。這種心理和行為模式，和家庭暴力的嚴重程度超過受害人的忍受極限時，受害人採取以暴制暴的行為之間，有密切的關聯性。這種模式可以解釋，受虐婦女 1.為什麼不離開施暴人，2.她們殺夫行

為的合理性。受虐婦女綜合症理論，是由家庭暴力的周期性(Cycle Of Violence)和習得無助感(Learned Helplessness)兩個概念組成的。

沃柯博士認為，受虐婦女對家庭暴力的反應，與狗在鐵籠子裡受到電擊後處於無處可躲的狀態中的反應是相似的。受虐婦女長期遭受暴力後，在心理上就會處於癱瘓狀態，她們從無數次的挨打中「認識」到，她們無力阻止丈夫或男友對她們實施的暴力。每一次來自丈夫或同居男友的暴力，都使她們更清楚地「認識到」自己的無助。久而久之，她們在這種心理狀態下變得越來越被動，越來越順從，也越來越無助了。大多數關於受虐婦女綜合症的專家證據，都著重描述和解釋受虐婦女的這種無助感現象。

三、現實生活中成癮(addiction)隨處可見，如藥物、酒精等物質成癮；而時至今日「網路成癮」是一普遍存在的議題，網路成癮者對網路產生過度依賴現象，超時的網路使用(如網路遊戲)，嚴重影響生活。試述壓力與成癮的關聯，及成癮之生理、心理歷程。(25分)

【擬答】

(一)中腦腹側被蓋區，簡稱腹側被蓋區或VTA，為中腦的一個區域，富含多巴胺(Dopamine)與血清素(Serotonin)，是兩條多巴胺主要通道的一部份。該區是愉悅系統與報償迴路(reward circuit)的一部分，會受到行為產生的愉悅之刺激。另外，神經中樞興奮劑也能直接刺激VTA，因此該區也被認為與成癮行為有關。

而當體內的壓力系統被頻繁的重複活化，VTA中的多巴胺感受器的敏感度就會降低，導致人們產生愉悅所需的多巴胺劑量增加。當VTA發生此種改變時，人會變得更渴求能使身體分泌大量多巴胺的東西(如高糖、高油的飲食)，也有較高的傾向從事危險行為。

據研究顯示，ACE與人們從事某些行為或使用某些物質以活化VTA，這兩件事間存在著劑量反應關係。若一個人的ACE分數為四分以上，則他不論是抽菸、酗酒或依賴靜脈注射藥物的機率都比一般人高上幾倍。也就是說，一般我們認為有負面經驗的人較易從事有害健康的行為，這個想法某種程度上來說是正確的。但他們從事這些行為，並不完全是出於想逃避現實、自我放棄等個人意識，而是體內發生了一些生物學上的改變，導致他們傾向於從事這些行為來分泌多巴胺。

(二)藥物成癮有以下三個特徵：

1.耐藥性(drug tolerance)

經常使用同種藥物，將漸漸無法達到相同效果，此時藥物服用者生理上對藥物的敏感性減低，耐藥性增強，因而必須增加劑量才能維持藥物的效力，達到一樣的效果。大多數的藥物都會使人產生耐藥性，但是其產生的速度，因藥物的種類與使用者的體質而異。

2.戒斷症候群(withdrawal syndrome)

生理和心理上的依賴情形，在藥物缺乏或是企圖戒絕時，情況尤其嚴重，兩種現象合稱為戒斷症候群。在停止使用的期間或產生非常不舒服的生理或心理症狀，經常出現的是疼痛、搔癢或是嚴重的幻聽幻覺。

3.強迫使用(compulsive use)

使用藥物的人產生依賴，而且使用的劑量已經超出預期之上，希望能夠控制住劑量或是完全戒除掉對這樣藥物的依賴但是卻無法做到、且會不顧一切地想要得到所需的藥物與刺激。

(三)生理成癮/依賴(physical addiction/dependence)

藥物成癮後一旦停藥，生理上對藥物的需求，將使身體產生極為痛苦和反常的現象。因為所有精神藥物都會對中樞神經系統的某些部位發生作用，一旦停止服藥，該等部位即運作失常，因而在生理方面表現出異常行為，諸如：打哈欠、流眼淚、噁心、嘔吐、出汗、失眠、顫抖等情況均屬之。典型例子像是嗎啡戒斷，會有噁心嘔吐、腹瀉、流鼻水、流淚等症狀。若在使用一段時間後停止會產生戒斷症候群的藥物，則常必須增加用量才能達到原先期望的效果，即所謂產生耐藥性。

(四)心理成癮/依賴(psychological addiction/dependence)

服用者有依賴藥物疏解痛苦的經驗之後，進而養成習慣；因為服用藥物的效果太過刺激或美好導致無法戒斷，需要時如不服用，在心理上即會坐立難安，以致無法接受。古柯鹼即是一個生理成癮不明顯，但是有很強心理依賴的藥物，許多會導致幻象或快感的迷幻藥等毒品亦然。藥物成癮與依賴藥物容易使自己被藥物所控制而失去自主能力。社會上的犯罪行為中，很多與藥物的依賴有關，因此現代精神病學視依賴精神藥物為心理異常之一。

四、信效度為心理測驗品質的展現。假設你想選定一份憂鬱量表來瞭解青少年個案之憂鬱程度，你會希望測驗能有那些信效度證據，方具有選用條件？請提出兩項信度證據、三項效度證據，並說明該證據所展現之測驗品質意涵。(25 分)

【擬答】

憂鬱量表的測量為一次性測量，目的在篩選出符合憂鬱症狀的個案。因此在測量上適合使用再測信度，因需跨時間測量個案狀態是否穩定。另一較為適合的信度證據為內部一致性信度以及 α 係數。

(一)信度證據

1.再測信度：

同一測驗在兩個不同時間施測，其所得測驗分數之間的相關。它所反應的是時間因數對所評量特質的影響，因此又稱為穩定係數。如果穩定性高，表示在第一次測驗得到高分，在第二次測驗也得到高分；在第一次得低分的，在第二次測驗也得到低分。如果兩次測驗的分數相關很低則表示測驗結果不穩定，分數受到非系統因素的影響，主要是受測者本身的狀況改變（身心狀況、情緒等）或是測驗情境的變化（天氣、燈光、通風等）導致分數上的變異。再測信度愈高、分數受到這兩者因素的影響就越小。不過因為再測信度是以相同的測驗內容重測，測驗內容的取樣不變，因此無法反應出測驗工具內容所導致的測量誤差。因此所估計的信度通常比較高估，且通常比複本信度高。

再測信度的高低和間隔施測的時間長短有密切關係。間隔時間越長信度越低，反之則越高。

2. α 係數：

庫李信度適用於計分型態為非對即錯的是非測驗。但有不少測驗是屬於多重記分的方式。比如態度量表中在不同態度上的作答就有「非常同意」五分，「同意」四分等以此類推的計分方式。類似此種計分方式的測驗就需要使用 Cronbach 所提出的 α 係數公式。 α 是從庫李公式發展出來的。如果測驗的題目是同質性的，則 α 與庫李 20 號公式所估計的信度和折半信度估計的信度接近相同。但是當題目是異質性的時候， α 與庫李公式所估計的信度就低於折半信度所估計的。因此 α 和庫李信度常被認為是估計信度的最低下限。

(二)效度證據

1.內容效度是指某測驗的試題能否適切地測到此測驗編製目的上所要測的內容或行為領域（content or behavior domain）。它又被稱為取樣效度（sampling validity）或邏輯效度（logical validity），前者表示它可以被視為檢查測驗內容取樣的代表性方法，後者表示這類效度多出於邏輯判斷，而非源自實證的統計數據。1975 年心理測驗學者露西（Lawshe）發明了一種內容效度的量化方法。提供邏輯分析之外的另一種選擇。這種分析方法含兩部分：一是邀請一組評審來判斷每一題目的重要性；二是依照公式計算評審的判斷結果，以內容效度比率（Content Validity Ratio, CVR）來表示。

2.效標關聯效度（criterion-related validity）

指用一測驗在特定情境下預測某一個體行為的有效程度。為了證明這個有效程度，研究者常把這測驗的分數和外在效標（criterion）求其相關程度。所謂效標是指對測驗所預測的特質的一種直接且獨立的測量，足以用來考驗測驗結果真確性的外在標準。又稱為實證效度（empirical validity），意指這類效度的驗證是依證據資料進行的。在教育、臨床、工商企業、政府機構和軍隊中，測驗常被用作為了解或預測一個人的實際能力或心理狀況的主要參考資料，並據以作成各種重要決策，因此，更需要有良好的、實證的效度研究結果來支持這些決策。

3.建構效度（construction-related validity）

所謂建構（construct）是指一種理論性的架構，用以說明某種有持續性的心理特質或屬性，例如：智力、性向、人格、精神疾病等。如果一個測驗具有良好的建構效度，它所測得的分數便可真實地反映出該測驗所指稱的心理特質，而測驗者也可以依據該心理建構的理論來詮釋測驗結果。在本題中適合用多重特質—多重方法矩陣（multitrait-multimethod matrix）來驗證憂鬱量表的效度。由 Campbell & Fiske（1959）提出之一系統化實驗設計，可以同時檢驗聚斂效度和區辨效度，其基本上認為同一種心理特質可以用多種不同方法加以測量，而同一種測量方法也可以測量多種不同的心理特質。測驗的結果會受到其所預測的心理特質、所用測量方法，或兩者兼有的共同影響。