

高普考 高點名師 解題講座

連續30年人氣爆棚，
題點超過10,000名上榜生



給你最佳的
最精準的詳解！

各分班解題講座

現場抽獎學金、圖書等好禮

台北
7/19(二)17:00 行政、商科、廉政 **直播**
7/20(三)18:00 人事、財廉、會科、地政 **直播**
7/21(四)18:00 資訊

嘉義
7/21(四)18:00 行政、廉政

台南
7/20(三)18:00 行政、廉政、商科

台中
7/19(二)17:00 人事 **直播**
7/20(三)18:00 會科、行政、廉政 **直播**
7/21(四)18:00 會科
7/22(五)18:00 商科

高雄
7/19(二)17:00 行政、廉政
7/20(三)18:00 商科、會科
7/21(四)18:00 商科、會科、人事



查詢全台場次



7/23起線上影音



下載各科解答



【知識數位科技股份有限公司附設臺北市私立高上文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設私立高點文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設新竹市私立高點建國文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設臺中市私立高點文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設嘉義市私立高點建國文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設臺南市私立高點文理短期補習班】
【高點數位科技股份有限公司附設高雄市私立高點文理短期補習班】

台北市開封街一段2號8樓
桃園市中壢區中山路100號14樓
新竹市東區民族路7號4樓
台中市東區大智路36號2樓
嘉義市垂楊路400號7樓
台南市中西區中山路147號3樓之1
高雄市新興區中山一路308號8樓

另有

政大、淡江、三峽
羅東、逢甲、東海
中技、中興、彰化
雲科、中正、成大
中山、左營、鳳山



各分班立案核准

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、當代公私部門的界限逐漸模糊，公私協力成為相當普遍的治理模式，請探討公私協力對於公部門的影響，以及對於私部門（包括企業、公民團體與社區）的影響。（25分）

試題評析	本題是今年行政學考試中較具鑑別度的題目，公私協力的概念往年都出現在公共管理考試中，今年卻出現在行政學中，對於一般行政的同學理應不陌生。但本題在大部分主流教科書中並無直接對應的論述，同學可以從民營化、治理、公私協力等概念中，做綜整性的回答。
考點命中	《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁7-11~7-15。

答：

隨公民參與之興起、民營化風潮之衝擊、公共管理型態之改變等因素，使得民間參與公共服務之機會逐漸增加，也打破傳統公共行政政府操盤者之角色，轉變成服務者之角色，政府需要整合民間資源，並與民間行動者合作，共同來輸送公共服務。以下就題幹所述加以說明。

(一)公私協力之意涵：

1.廣義之界定：

公私協力(Public-Private Partnership, PPP)係指公部門與私部門彼此基於互利互惠、平等之立場，共同提供公共服務，並且共同分擔責任。因此民營化為公私協力之形式之一。例如：我國的首個 BOT 案臺灣高鐵。

2.狹義之界定：

公私協力係指公部門與民間彼此基於公共利益之考量，共同提供公共服務。因此民營化不等同於公私協力，必須確保在提供公共服務之過程，具有高度之公共利益與非營利性質。例如：我國受到新冠肺炎疫情衝擊，台積電、鴻海永齡基金會、慈濟共同捐贈一千五百萬劑 BNT 疫苗供政府施打。

(二)公私協力對公部門之影響：

1.透過資源整合，使雙方互蒙其利：

公私協力可以整合公、私部門整合彼此資源，政府負責督導與協調的工作，可以促使政府將資源做一個整合，不會形成無謂的浪費，亦可建立社會資源的網絡。

2.強化民主決策與民主參與的效果：

協力關係可集結公、私部門人才、資源，也能達到民主決策、公民參與的效果。

3.改善傳統公共行政缺失，有效解決社會問題：

協力關係可以改善傳統官僚體系之缺失，使私部門企業化之管理精神注入行政體系中，以提升行政效率。

4.解決市場失靈：

透過公私協力關係之建立，可以使市場資源更有效的重新配置與整合，以改善社會整體福利，保障多數人權益。

5.公共服務選擇性增加：

公私協力可以促使政府在提供公共服務上更具彈性化，也可以使民眾的選擇性增加。

(三)公私協力對私部門之影響：

1.提供公民參與之管道：

隨民主化之發展，公民基於自主意識、公共利益重視，體認到本身對於公共事務具有影響力，且當代政府可透過公民參與讓民眾自由表達意見，以減少對公共政策之反對。

2.資訊透明化：

藉公私協力之過程，使得政府將過往決策過程、成本相關資訊必須加以公開，以加強民眾對政府的監督功能。

3.提升私部門地位：

公私協力之參與者應處於對等的互信、互賴關係，打破傳統的主從關係，使私部門得以站在與政府平等的地位共同輸送公共服務。

綜合以上論述，公私協力已經是當代公共行政的主流，對於當代政府而言必須透過各式各樣的方法促進公

私協力之運作，例如：增加利害關係人之參與、第三方協助推動、立法規範、透過全民教育建立民眾公私協力認知等方式，以提升公民參與公共服務過程之動機。

二、美國行政學者賽耶（Wallace Sayre）曾說過，為了提升組織的效率與效能，公部門與私人企業的管理「在所有不重要的面向上，大多是相同的。」請問以上所謂相同的部分是指那些功能？公共行政又有那些與企業管理不同的重要面向？（25分）

試題評析	本題是同學念行政學一定會接觸到的考點，也是考古題中的常客，因此基本上所有同學都會作答，但要拿到高分卻不容易，若同學可以跳脫教科書上的論述方式，從公共性、社會企業等方向來作答，才有機會脫穎而出。
考點命中	1.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-12~1-14。 2.《高點・高上行政學狂做題班講義》第一回，高凱編撰，頁1。 3.《高點・高上行政學、公共管理、公共政策申論寫作班講義》第一回，高凱編撰，頁5。 4.《高點・高上行政學總複習講義》第一回，高凱編撰，頁14-15。

答：

依據薛瑞(Wallace Sayre)和艾里遜(Grahan T. Allison)的觀點認為：「公部門與私部門在重要處不同，在不重要處相同。」但波茲曼(Barry Bozeman)則認為「公部門與私部門在重要處相同，在不重要處不同。」因此，不同學者間對於公共行政與企業管理間何處相同？何處不同？有不同看法。以下就題幹所述加以說明。

(一)公共行政與企業管理相同之處：

1.管理對象：

兩者管理之對象皆以人、財、事、物為主，以有系統、有條理的科學方法，加以管理。

2.追求績效：

兩者皆是在要求各級人員提高效率以及服務品質，雖目的不同，但追求目的過程的手段卻是一致的。

3.手段的運用：

政府有政權機關與治權機關可以管理人民，推動政務。企業組織有董事會、股東會處理企業業務，此兩者的型態與運作是相似的。

(二)公共行政與企業管理不同之處：

1.目的：

政府不以利潤為重，而是必須追求公共利益，以符合民意期待；而企業組織以追求私人利益為主。

2.決策透明程度：

政府決策需要公開透明，受公眾監督；而企業組織之決策並不會對大眾公開，僅受到少數股東監督。

3.獨占與競爭：

政府提供公共服務具有一定的獨占性，許多攸關民生的物資只能由政府提供，例如：台電公司；而企業必須面對市場的競爭性、同業的競爭。

4.關心層面：

政府必須關心民意的需求；而企業必須關心顧客的需求。

5.回應能力：

政府組織因為其處在金字塔型的官僚之中，無法快速回應顧客或民意需求；而企業必須及時作出回應，以滿足顧客。

6.所有權：

政府存在的目的是要為人民服務，故其為全民所有；而企業主要是替個人謀利，其為個人所有。

7.管理重點：

政府在行政流程上必須依法行政，在管理重點上強調依法行事；而企業主要是以營利為目的，不論手段為何，皆以獲取最大利益為目標。

8.結果評估：

政府所產出的公共服務有時不具有明確的評估指標以衡量其績效；而企業主要是以盈虧作為其是否具有效能、效率的指標。

9.決策流程：

政府決策、行政必依循法規，重視過程的正當性，因而受到法規上的限制；而企業屬於私人所有，可以避免決策上過多法規的侷限。

10. 受公眾監督程度：

在民主社會中政府任何施政秉持公開、透明原則，受輿論、公民監督；企業僅須對股東報告營運狀況。

綜合以上論述，公共行政與企業管理雖有部分相同與部分相異之處，但近年隨著私部門投入公共事業的增加、社會企業的興起，公私部門的界線也逐漸模糊，甚至有些私部門逐漸取代公部門之角色。

乙、測驗題部分：（50分）

- (B) 1 有關公共行政的敘述，下列何者最為正確？
 (A) 追求利潤是重要目標 (B) 常要處理不同價值衝突的問題
 (C) 範圍限於政府機關 (D) 反映民意不是其功能
- (A) 2 主張「政治-行政」兩分的行政學先驅學者為下列何人？
 (A) 威爾遜 (W. Wilson) (B) 懷特 (L. White)
 (C) 韋伯 (M. Weber) (D) 古立克 (L. Gulick)
- (B) 3 就組織學習的層次而言，重新評估既定目標以及所根據的價值及信念，係指：
 (A) 單圈學習 (B) 雙圈學習 (C) 終身學習 (D) 行動學習
- (B) 4 羅聖朋和克拉夫丘克 (D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk) 認為行政運作應遵循憲政體制的原則，下列敘述何者錯誤？
 (A) 行政須面對總統、國會與法院三位「主人」 (B) 效率的價值應臣服於政治和社會民意的考量
 (C) 行政面對多元的權力核心和公共組織的權力割裂 (D) 聯邦主義體系下權威與資源的共享是常態
- (D) 5 近代行政倫理觀將「行為倫理」擴展到「政策倫理」，進而提出三個倫理準則，以期追求環境永續。下列何者不是這三個倫理準則？
 (A) 未來責任 (duties to the future) (B) 守護精神 (stewardship)
 (C) 代際公平 (intergenerational equity) (D) 企業誠信 (enterprise integrity)
- (A) 6 行政倫理的確保機制，可以用2x2的矩陣圖來做區分；美國監察使 (Ombudsman) 的設置屬於：
 (A) 外部的正式控制機制 (B) 內部的正式控制機制
 (C) 外部的非正式控制機制 (D) 內部的非正式控制機制
- (C) 7 下列那一個陳述是用來批評人群關係學派以偽善的方式利用員工，以提高其生產力，而非真正關心員工的感受？
 (A) 認知失調 (cognitive dissonance) (B) 霍桑效應 (Hawthorne effect)
 (C) 母牛社會學 (cow sociology) (D) 深層偽裝 (deep acting)
- (D) 8 下列何者不是非正式組織常見的缺點？
 (A) 任務衝突 (B) 傳播謠言 (C) 反對改變 (D) 溝通僵化
- (A) 9 美國聯邦政府有所謂的「獨立管制委員會 (independent regulatory commission)」，成立目的不在行政功能，而是獨立管制特定政府事務。我國下列行政機關何者最接近前述組織型態？
 (A) 國家通訊傳播委員會 (B) 立法院經濟委員會 (C) 行政院公共工程委員會 (D) 大學甄選委員會
- (C) 10 下列敘述，何者最符合「組織文化」的概念？
 (A) 公務人員任滿1年後接受年終考績的考核 (B) 各機關依時程編列概算
 (C) 機關成員喜歡挑戰與創新，長官也全力支持 (D) 機關依法公開政府資訊
- (D) 11 甄選程序或工具的內容能代表工作績效重要層面的程度，稱為：
 (A) 結構信度 (B) 內容信度 (C) 複本效度 (D) 內容效度
- (D) 12 除公務員服務法與公務人員考績法之外，下列何者與公務人員紀律及義務的規範最為密切相關？
 (A) 公務人員考試法 (B) 公務人員任用法 (C) 公務人員俸給法 (D) 公務員懲戒法
- (C) 13 政府規費的徵收，較符合下列那一項原則？
 (A) 能力負擔原則 (B) 財富重分配原則 (C) 受益者付費原則 (D) 外溢效果原則
- (B) 14 有關我國公共債務的相關規定，下列何者正確？
 (A) 債務之舉借是我國政府重要的「歲入」來源 (B) 公債的利息為我國政府之經常歲出
 (C) 僅中央政府可成立債務基金 (D) 預算法明定特別預算不受舉債額度的限制

- (D) 15 依據政府採購法的規定，「不經公告程序，邀請二家以上廠商比價或僅邀請一家廠商議價」的作法，是下列那一種招標方式？
(A)選擇性招標 (B)公開招標 (C)複數招標 (D)限制性招標
- (A) 16 有關目標管理 (management by objectives) 的核心要素，不包含下列那一項？
(A)透明 (B)目標設定 (C)參與 (D)回饋
- (B) 17 在佛洛姆 (V. Vroom) 的「期望理論 (Expectancy Theory)」中，那一個基本概念代表「某一特定的努力將會產生某一特定績效的主觀信念」？
(A)工具 (instrumentality) (B)期望 (expectancy) (C)期望值 (valence) (D)激勵 (motivation)
- (B) 18 根據賀茲伯格 (F. Herzberg) 的「激勵-保健二因理論」的分類，成就感屬於那一種因素？
(A)維持因素 (B)激勵因素 (C)保健因素 (D)不滿因素
- (D) 19 有關我國公務人員任用制度之敘述，下列何者正確？
(A)初任薦任公務人員由各主管機關任命之 (B)簡任公務人員在各職系之職務間均得予調任
(C)公務人員官等之晉陞僅能透過升官等考試及格 (D)公務人員權理得在同官等高二職等範圍內辦理
- (C) 20 政府制定某些公共政策的原因是為了糾正市場失靈，市場失靈不包含下列何者？
(A)外部性 (B)公共財 (C)完全競爭 (D)資訊不對稱
- (D) 21 下列何者用以敘述「國會議員在進行法案投票時彼此資源與利益交換的現象」？
(A)逆向選擇 (adverse selection) (B)用腳投票 (voting with the feet)
(C)道德風險 (moral hazard) (D)滾木立法 (logrolling legislation)
- (A) 22 某機關的目標是希望「第一線公務人員都能以親切友善的態度來服務民眾」，但績效指標卻訂為「員工必須每天準時打卡上下班」。此情形是指在描述訂定績效指標時，未能符合下列那一個原則？
(A)相關的 (relevant) (B)可達到的 (attainable)
(C)具體明確的 (specific) (D)可測量的 (measurable)
- (C) 23 在我國地方制度法中，有關地方行政機關之設計與規範，下列何者錯誤？
(A)直轄市政府置市長1人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之
(B)直轄市政府置秘書長1人，由市長依公務人員任用法任免
(C)直轄市政府之副市長由行政院長任命，報請立法院備查
(D)直轄市區公所置區長1人，由市長依法任用之
- (A) 24 有關公民參與的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)強調顧客第一的原則 (B)公民、政府官僚、政治菁英形成夥伴關係
(C)公民應具備積極負責的公民意識 (D)應鼓勵公民參與公共資源分配的過程
- (B) 25 下列何者為我國成立行政法人的條件之一？
(A)機關冗員過多亟需精簡人力者 (B)具有專業需求或須強化成本效益及經營效能者
(C)執行任務適宜交由民間辦理者 (D)不涉及公權力行使者

【版權所有，重製必究！】



堅持夢想
全力相挺

公職 EXPRESS 快速通關

Pass!

高普考准考證 就是你的 **VIP券**

弱科健檢  了解問題再出發！

權威專家 & 考試優勝者 & 輔導顧問，共同指引備考盲點。

加入【高普考行政學院生活圈】可免費預約參加 ▶▶▶



7/15—24 行政 廉政 社會 考場限定

111 地方特考 衝刺

- 總複習：面授/VOD 特價 4,000 元起/科、雲端特價：5,000 元起/科
- 申論寫作班：面授/VOD 特價 2,500 元起/科、雲端特價：4,000 元起/科
- 選擇題誘答班：面授/VOD 特價 800 元起/科、雲端特價：1,200 元起/科

112 高普考 達陣

- 全修課程：面授/VOD 享准考證價再優 2,000 元
舊生報名再折 3,000 元，並加贈 15 堂補課券
雲端享准考證價再優 1,000 元
- 行政分眾課：實體方案 30,000 元、雲端方案 33,000 元 ▶▶▶
- 考取班：高考特價 49,000 元、普考特價 44,000 元(限面授/VOD)



單科 加強方案

- 111年度：面授/VOD 定價 4 折起、雲端定價 7 折起
- 112年度：面授/VOD 定價 65 折起
雲端定價 85 折，高點舊生或憑同業補習班上課證報名，
可享高普考行政類（行政/人事/戶政/民政）二科以上 8 折

※優惠詳情依各分班櫃檯公告為準



【台北】台北市開封街一段2號8樓 02-2331-8268
【中壢】桃園市中壢區中山路100號14樓 03-425-6899
【台中】台中市東區大智路36號2樓 04-2229-8699

【嘉義】嘉義市垂楊路400號7樓 05-216-8787
【台南】台南市中西區中山路147號3樓之1 06-223-5868
【高雄】高雄市新興區中山一路308號8樓 07-235-8996

各分班立案核准

