

【行政、民政、人事、法律政風、財經政風】

《行政學》

試題評析

95年度高考三級行政學申論題難度不算高，僅屬中等難度。第一題乃有關組織學習與學習型組織之核心概念；該題內容幾乎在各教科書或補習班講義（參見：高點行政學講義第二回p.25-27）均可找到答案。對於中等程度以上的考生而言，第一題應可輕鬆取分。至於解釋名詞部分則較具鑑別性，「績效預算」、「府際管理」、「工作豐富化」等三小題屬基本考古題。至於「弊端揭發人」則屬行政倫理中的小題。較具爭議者為「公共治理」一題---不同學者均對該概念進行不同界定；有學者將其視為公共利益的落實機制，亦有人將其等同於網絡治理（network governance）或公民治理（citizen governance）的同義詞。在本次解題中，以Kickert之界定進行回答。但是，考生可以進一步詢問考選部參考解答之版本內容，藉以確知典試委員的「公共治理」所指為何。總的來說，以今年考題的難度而論，一般程度考生應可在申論題部分獲得18-22分之分數。

一、組織學習成為組織變革的重要一環，唯學習的內涵不一，試就單圈學習(single-loop learning)、雙圈學習(double-loop learning)與系統思考(systems thinking)的要義加以論述之。(25分)

答：

(一)單圈學習與雙圈學習均為Argyris「組織學習」(organizational learning)理論中的核心概念。Argyris認為，不論是個人或組織層次的學習，均可區分為以下兩種層次：

- 1.單圈學習(single-loop learning)：在既定的組織目標、規範下，針對自身因果假定與手段所進行的修正。亦即，僅針對「行動」層次的修正、學習。適應性學習(adaptive learning)屬之。Argyris以為，此種層次的學習僅針對行動者所抱持的信奉理論(espoused theory)---組織成員對外宣稱的信仰與假定---進行修正，故非屬真正的反思性(reflective)學習過程。
- 2.雙圈學習(double-loop learning)：打破既有的組織目標、規範，重檢討組織的深層結構部份。亦即，針對「認知系統、目標設定」層次進行修正、學習。創新性學習(generative learning)屬之。Argyris以為，此種層次的學習乃針對行動者所抱持的實用理論(theory in use)---組織成員確實信仰的深層假定---進行變遷；此乃反思性學習的落實。

(二)在組織學習的理論基礎上，Peter Senge進一步建構「學習型組織」(learning organization)之概念。所謂學習型組織意指：「精通於知識創造與轉換的組織，可以藉此修正其行為或反映新知與洞察力」(Garvin)。Senge認為，落實學習型組織的策略有以下五種：(1)系統思考，(2)改變心智模式，(3)自我超越，(4)建立共同願景，(5)團隊學習。其中，系統思考(systems thinking)為其他四項策略的基礎，意指：組織行動者必須以全觀(holistic)的視野理解所處環境，藉以洞悉各種事物表象背後的運作邏輯。Senge認為，唯有行動者培養出系統性的全觀視野，方才可以適應、駕馭外在之變遷。

二、請將以下行政學相關之名詞翻譯成中文並解釋：(每小題5分，共25分)

- (一)performance budget
- (二)intergovernmental management
- (三)public governance
- (四)job enrichment
- (五)whistle-blower

答：

(一)performance budget【績效預算】：一種以實現科學管理效果為目標的預算制度。該制度採用企業管理的方法，將成本分析應用於預算控制，故又稱為計畫預算，為科學管理思潮下的產物。績效預算的主要作用在於，使施政計畫與支出預算兩相適應與控制。美國國會於一九五〇年通過預算會計程序法，以明文規定採用之；至於聯邦政府則於一九五一年會計年度開始推行。實施方法：(1)將企業的成本觀念引至政府機關

中。(2) 尋求工作衡量單位，計算每一單位所耗成本。(3) 就過去成果與現行計畫比較考核費用有無增減。(4) 比較各項工作費用的高低及相互關係，以明瞭在總預算中所占比重。

(二) intergovernmental management 【府際管理】：府際管理之概念乃來自於府際關係 (intergovernmental relations, IGR) --將各級政府之間的關係視為複雜的網絡 (network) 式互動關係，而非單純地上下層級隸屬關係。據此，府際管理強調建構中央與地方政府間的夥伴關係，以及加強地方政府的自治權力與能力。除此之外，該概念亦主張致力發展區域政府間的互賴與發展、強化政府與民間的夥伴關係，藉以促進各級政府之間以及各級政府與民間的合作關係，期能增加公共資源與政府產能。

(三) public governance 【公共治理】：學者Walter J.M. Kickert所提出之概念。該氏認為公共治理具有兩項特質：(1) 重視「中介式」的管理方式，(2) 以網絡關係作為治理的基礎。Kickert認為，傳統的治理將國家視為「領航者」，社會則被視為「被領航者」。在公共治理概念中，並不存在此種主、被動的差異。相反地，政府的角色只是用以促成公、私部門之間的協調關係；換言之，公共治理中的政府領航較近似於「中介 (mediating)」的功能。Top-down的集權領導並不適用於網絡治理。簡言之，相較於NPM著重於組織或管理體系內部的調整，公共治理更重視政府與環境之間所形成的互動關係。

(四) job enrichment 【工作豐富化】：為組織發展 (organization development, OD) 中的干預技術之一。其目的在於：透過工作設計，使組織成員的工作內容更加廣泛、具有更高層次的技術需求，並賦予組織成員更多自由裁量權與責任感，藉使組織成員可以對其工作進行自我管理，進而獲得個人成長以及富有意義的工作經驗。

(五) whistle-blower 【弊端揭發人】：係指對於有相當理由信其為違反法規，或構成不當管理、浪費公帑、濫用職權、危害公共之情事，願意挺身而予以揭發之組織成員。據此，弊端揭發人為確保行政倫理、防止行政腐敗的重要機制。英國於1998年所通過的 Public Interest Disclosure Act，以及美國聯邦政府於2002年所通過的Sarbanes-Oxley Act，均為公部門組織中的弊端揭發人提供了保障與規範。

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1301

(一) 本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二) 共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- (A) 1 系統組織理論認為組織是一種回饋系統，指的是：
- (A) 組織可以從外界獲得訊息藉以調整組織 (B) 組織是一個封閉的系統
- (C) 組織是由許多次級系統交錯而成 (D) 組織可以自行決定讓組織需要的東西進入組織
- (A) 2 丹哈特 (R. B. Denhardt) 將公共行政分成四個研究典範，其中政治教育典範係以下列何者為典型？
- (A) 瓦爾多 (D. Waldo) 的民主行政 (B) 歐斯洞 (V. Ostrom) 的公共選擇理論
- (C) 賽蒙 (H. A. Simon) 的決策理論 (D) 哥倫斯基 (R. Golembiewski) 的組織發展理論
- (A) 3 行政管理學派著名學者古立克 (L. Gulick) 與尤偉克 (L. Urwick) 提出了公共行政的 POSDCORB 七大管理要項，其中使組織成員 (包括上司及部屬) 都能夠瞭解和解說行政組織的運作進展情況，此究竟是屬於那一字母所代表的管理要項？
- (A) R (B) O (C) P (D) D
- (C) 4 從實務的角度上說，行政 (administration) 與管理 (management) 兩者的用法有所不同。關於不同之處之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 行政是較屬目的取向的 (ends-oriented)，而管理則為手段取向的 (means-oriented)
- (B) 行政所指的範圍較廣，層級較高；管理所指的範圍較小，層級較低
- (C) 行政通常不具有自由裁量權的行使，而管理則應遵守倫理的無限上綱
- (D) 行政要統籌全局，顧及各部分；管理則大致上只就某事加以執行
- (D) 5 下列何者不是組織開放體系論的主要特徵？
- (A) 動態平衡 (B) 反能趨疲 (C) 殊途同歸 (D) 依法辦事
- (C) 6 學者論及嚴格的專業條件，下列何者不屬之？
- (A) 一種全職的職業 (B) 需具備一套行為規範和典則 (C) 以決策為導向 (D) 以專業證照為基準
- (B) 7 下列何項是新公共行政所主張的「協和模式」(consociated model) 組織之特徵？
- (A) 層級節制的組織 (B) 專案組織 (C) 一元化的權威結構 (D) 組織成員職位永業制

- (B) 8 下列何者不屬於公共組織的政治途徑所強調或重視的特徵？
 (A)多元主義 (B)專業主義 (C)國會監督 (D)代表性官僚
- (D) 9 中央總機關為服務各地人民，在各地分設的業務機關稱之為：
 (A)幕僚機關 (B)輔助機關 (C)事業機關 (D)派出機關
- (B) 10 「合理、明確和有效地進行結構的分工與組合，並全神貫注於目標、結構與效率」，請問這是何種組織隱喻之要旨？
 (A)大腦 (B)機械 (C)有機體 (D)政治體系
- (A) 11 行政學者顧賽爾 (C. T. Goodsell) 認為，公共論述的主要政治象徵為何？
 (A)公共利益 (B)相互調適 (C)黨派制衡 (D)憲政體制
- (D) 12 美國國會在一九八七年通過了「馬康包力濟法」(the Malcolm Baldrige Act)，旨在促成那項運動的推動？
 (A)政府再造 (B)組織倫理 (C)新公共行政 (D)全面品質管理
- (C) 13 在府際關係類型中，中央政府擁有最高的統治權，而地方政府則不具權威，此係屬於那一種類型之府際關係？
 (A)聯邦制 (B)邦聯制 (C)單一制 (D)雙首長制
- (A) 14 可評估性評估 (evaluability assessment) 重視下列何種觀點？
 (A)政策方案與預期目的之因果關連 (B)政策結果的自明之理
 (C)政策目標的先驗概念 (D)政策方案的偏好規範
- (D) 15 學者古巴與林肯 (E. G. Guba & Y. S. Lincoln) 將政策評估的演進過程區分為四大階段，請問下列敘述何者正確？
 (A)第一代重視「描述」 (B)第二代重視「測量」
 (C)第三代重視「實驗」 (D)第四代主張「回應的一建構性評估」
- (D) 16 績效預算是以下列何者為基礎而編製的預算？
 (A)民意需求 (B)費用別 (C)編制員額 (D)工作計畫
- (B) 17 魏雅儒 (A. Wildavsky) 對預算研究結果認為政府預算決策過程是符合：
 (A)理性決策模型 (B)漸進決策模型 (C)系統決策模型 (D)垃圾桶決策模型
- (C) 18 政府因新設道路而向受益區域內之受益者，徵收道路工程受益費，屬於以下何種收入？
 (A)特許金 (B)規費 (C)特別賦課 (D)罰款
- (D) 19 公務人員之復審程序，準用何種法律之規定？
 (A)刑事訴訟法 (B)行政訴訟法 (C)訴願法 (D)請願法
- (B) 20 下列何者不是品位制的優點？
 (A)結構富於彈性 (B)比較簡單易行 (C)晉升幅度較大 (D)強調同工同酬
- (A) 21 職位分類因無法適時的因環境而調整，導致許多人員久任某一職等，被人批評為：
 (A)職等牛步 (B)職等輪迴 (C)職等分化 (D)職等矛盾
- (B) 22 下列何項概念用以指述一個人的心理與情感介入行政機關的情境中，同時鼓勵其對於機關目標、決策提供意見，並分擔責任？
 (A)意見溝通 (B)參與管理 (C)激勵管理 (D)情緒管理
- (B) 23 在馬斯婁 (A. H. Maslow) 的需求理論中，何種需求較貼近存在價值 (being value) 的意義，即渴望達成真、善、美、正義的實現：
 (A)尊榮需求 (B)自我實現需求 (C)社會需求 (D)安全需求
- (A) 24 馬斯婁 (A. H. Maslow) 的需要層級理論與阿特福 (C. P. Alderfer) 的 ERG 理論最大不同之點在於：
 (A) ERG 理論除了有滿足提昇的程序外，尚有挫折退化的程序
 (B) ERG 理論只強調挫折退化的程序
 (C) ERG 理論只強調滿足提昇的程序
 (D)需要層級理論只強調挫折退化的程序
- (D) 25 進行行政決定時，由於受到已有設備限制而不能隨心所欲作合理決定。此種障礙一般稱之為何？
 (A)認知限制障礙 (B)心理上的障礙 (C)全員參與的障礙 (D)沉澱成本的障礙

選擇題

AAACD CBBDB ADCAD DBCBD ABBAD