

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、請說明行政機關、行政法人和政府捐助之財團法人之組織目的、性質和管理有何差異？（25分）

試題評析	本題是今年地方特考行政學較難之題目，「政府捐助之財團法人」即所謂的「公設財團法人」，一般同學會瞭解行政法人為何，但不瞭解什麼是公設財團法人，因此較難作答。
考點命中	《行政學(概要)》，高點文化出版，高凱編著，頁4-39。

答：

公共行政所面臨的問題日漸複雜，單純依靠行政機關難以因應，因此有時政府透過行政法人或政府捐助之財團法人來達成特定公共目的。以下針對題幹所述加以說明：

(一) 行政機關之意涵：

依中央行政機關組織基準法第3條規定，機關係指就法定事務，有決定並表示國家意思於外部，而依組織法律或命令設立，行使公權力之組織。

(二) 行政法人之意涵：

依行政法人法第2條規定，行政法人係指國家及地方自治團體以外，由中央目的事業主管機關，為執行特定公共事務，依法律設立之公法人。

(三) 政府捐助之財團法人之意涵：

依財團法人法第2條規定，財團法人係指以從事公益為目的，由捐助人捐助一定財產，經主管機關許可，並向法院登記之私法人。若由政府機關、公法人、公營事業捐助成立，且其捐助財產合計超過該財團法人基金總額百分之五十者，則稱為政府捐助之財團法人，或「公設財團法人」。

(四) 三者之組織目的、性質、管理之差異：

1. 組織目的：

行政機關係透過公權力直接推動公共政策；行政法人之業務具有專業化之需求或強調經營之成本效益、績效之特質；公設財團法人則接受政府的委託，來推動公共事務。

2. 性質：

(1) 公權力來源：行政機關與行政法人行使公權力來自於法律授權；公設財團法人本質不行使公權力，但可由行政機關委託。

(2) 法人性質之差異：行政機關與行政法人係屬於公法人性質；公設財團法人係屬於私法人性質。

3. 管理：

(1) 經費來源：行政機關經費來源來自於政府預算；行政法人及公設財團法人經費來自於營運收入、政府補助、私人捐贈等。

(2) 行政程序之適用：行政機關與行政法人係屬於公法人性質，因此適用行政程序法；公設財團法人係屬於私法人性質，故不適用行政程序法。

(3) 績效評鑑制度：行政機關本身即具備績效評鑑制度，必須定期接受行政院部會的評鑑；行政法人則必須接受主管機關的績效評鑑；公設財團法人無一定之績效評鑑制度。

綜合以上論述，傳統公共行政主張政府是唯一公共服務的提供者，但隨著社會、經濟、政治等因素發展，行政機關不再扮演壟斷公共服務提供者之角色，轉而透過行政法人、公設財團法人、民間財團法人、企業、非營利組織等來共同提供公共服務。

【參考書目】

以上資料參考、改編自：《公部門業務（以化學物質登錄管理業務為例）以行政法人或財團法人辦理之可行性》，彭錦鵬（2015），環保署委託中興工程顧問股份有限公司技術服務分包計畫。

二、公部門和私部門在施行績效管理時，其機制設計和組織所面臨的內外環境之差異為何？（25分）

試題評析	此題較為偏向公共管理之考題，但本題不算困難，對於績效管理稍微有點概念的同學大都可以獲得12-14分。本題沒有標準答案，雖然大部分行政學教科書沒有針對此題有正面的回答，但同學可以透過行政組織與企業組織差異、績效管理在公部門會產生的問題等章節之內容，做綜合性的回答。
考點命中	1.《行政學(概要)》，高點文化出版，高凱編著，頁1-12~1-13。 2.《行政學(概要)》，高點文化出版，高凱編著，頁7-56~7-57。

答：

在新公共管理觀念的帶動之下，公部門日漸重視績效管理在行政機關內部之推動，希望透過追求績效之方式，達成政策目標。以下茲就公部門與私部門在推動績效管理時之差異加以說明：

(一) 績效管理之意涵：

依美國國家績效評鑑中績效衡量研究小組的定義，績效管理係指：「利用績效資訊協助設定同意的績效目標，進行資源配置與優先順序的排列，以告知管理者維持或改變既定計畫目標，並且報告成功符合目標的管理過程」。綜上，績效管理係組織系統性的整合內部資源，以提升組織產出績效的管理過程，必然會出現組織績效、部門績效及個人績效三種評估的需求，藉由此三種績效評估的結果，可以清楚了解部門、個人對組織的貢獻程度。綜合前述所言，績效管理具有下列三種管理重點：

1. 績效管理是種遍及整個組織的管理過程。
2. 績效管理使員工對於績效目標與達成之手段，能具有共同之認同。
3. 績效管理可以增加達成績效目標的可能性。

(二) 公部門與私部門在推動績效管理時之差異：

1. 機制設計之差異：推動績效管理需要設計一套績效評估指標，一般私部門績效評估指標以獲利作為評估指標，對於公部門來說，產出績效通常難以量化，因在設計評估指標時必須考量到公平(Equity)、公共利益等因素，因此難以藉由量化數據加以分析，所以有時績效評估指標與實際政策目標間不具關連性，導致績效指標淪為形式化。
2. 組織面臨外環境之差異：
私部門在推動績效管理時，外部顧客滿意、獲利是最主要考量之因素，對於公部門而言，除了顧客滿意之考量外，還必須考量政治因素之影響，例如：國會議員，且公部門組織目標涉及多元性，當外部環境改變，目標也會跟著改變。
3. 組織面臨內環境之差異：
推動績效管理需要內部領導者之支持，就私部門而言，領導者即為組織的所有權人，因此推動績效管理可由領導者完全掌握，內在環境因素變動小；對公部門而言，領導者為行政首長，且行政首長隨政治因素而撤換，每位行政長對績效管理之認知、解讀不同，造成難以推動的情形。

誠如艾里遜(Grahan T. Allison)和薛瑞(Wallace Sayre)所言：「公部門與私部門在重要處不同，在不重要處相同。」，績效管理係當今組織追求績效重要的管理手段，因此公部門與私部門對績效管理會有不同的管理方向。

乙、測驗題部分：(50分)

- (A) 1 泰勒(F. W. Taylor)與費堯(H. Fayol)的主張皆對傳統理論時期行政學有重要的影響，下列何者正確？
(A)兩者皆強調責任與分工 (B)兩者皆聚焦於基層工作的改進
(C)兩者皆強調非正式組織的影響 (D)兩者皆主張權變原則的運用
- (D) 2 關於新公共管理之敘述，下列何者錯誤？
(A)主張彈性與授權 (B)強調企業導向型政府
(C)鼓勵民營化取代公共服務的生產 (D)建立以公民為中心的治理模式
- (B) 3 關於政府再造之敘述，下列何者錯誤？
(A)期望政府部門能降低成本，提升服務品質 (B)解決財政危機為其最重要目的
(C)倡導顧客導向的公共服務 (D)強調官僚思維的創新
- (D) 4 下列何者最容易造成政務官與常任文官間的緊張關係？

- (A)常任文官比政務官更需要回應民意 (B)政務官增加政府機關預算，進行組織擴張
(C)常任文官傾向創新，政務官傾向保守 (D)政務官講求彈性，常任文官講求依法行政
- (D) 5 關於行政倫理的內涵，下列何者錯誤？
(A)包含消極的有所不為及積極的有所為
(B)包含禁制性行為規範及促進性行為規範
(C)客觀面行政倫理的討論應以職責（duties）為核心
(D)發展有效避免專業衝突方式是行政倫理的表現
- (A) 6 當政府發生重大缺失時，由首長依法聘請產官學界代表組成「調查委員會」，並責成專人主持督導，對事件進行調查，並提出建議做為改進依據的作法，屬於吉伯特（C. E. Gilbert）「行政責任分析架構（The Framework of Administrative Responsibility）」中的何種途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)內部非正式確保途徑 (C)外部正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- (B) 7 有關組織結構類型的敘述，下列何者正確？
(A)專案型組織又稱為科層組織 (B)成員工作地點分散適合運用虛擬組織
(C)運用網際網路協調工作稱為網絡型組織 (D)最常見類型稱為民意型組織
- (B) 8 李文（K. Lewin）認為組織變革由解凍、推動和再結凍三階段組成。下列何種策略可應用在解凍階段？
(A)創造心理上的安全感 (B)引起內疚與焦慮
(C)確保新工作方式的穩定性 (D)強化團體成員新的態度與行為
- (C) 9 下列何者是行政院體系的政府組織？
(A)公務員懲戒委員會 (B)國家安全會議 (C)國立故宮博物院 (D)審計部
- (A) 10 依立法院組織法之規定，下列何者正確？
(A)立法院設院長、副院長各 1 人，由立法委員互選產生
(B)立法院會議，公開舉行，不得開秘密會議
(C)停開院會期間，遇重大事項發生時，經立法委員二分之一以上之請求，得恢復開會
(D)每屆立法委員選舉當選席次達 5 席之政黨均得組成黨團
- (B) 11 下列何者隸屬於公務人員保障暨培訓委員會？
(A)公務人力發展學院 (B)國家文官學院 (C)東區保障培訓中心 (D)彰化縣公務人力訓練中心
- (D) 12 有關我國公務人員薪給制度之敘述，下列何者正確？
(A)年功俸屬於因所任職務種類另加之給與 (B)專業加給包含生活上特殊需要而給予之補貼
(C)主管加給屬於技術加給 (D)危險加給屬於職務加給
- (D) 13 有關中央政府總預算和追加預算程序之比較，下列何者正確？
(A)總預算之編造，須經行政院會議決定；追加預算則否
(B)總預算之審議，須經立法院三讀通過；追加預算則得省略二讀，以爭取時效
(C)在經費流用的規定上，追加預算比總預算有彈性
(D)追加預算之編造、審議及執行，均準用總預算之規定
- (B) 14 有關預算法第 29 條行政院應編製國富統計、綠色國民所得帳及關於稅式支出、移轉性支付之報告。下列何者錯誤？
(A)綠色國民所得帳國際通稱「環境與經濟帳」
(B)稅式支出是一種直接的政府支出
(C)移轉性支付係屬政府支出之一種經濟性分類項目
(D)移轉性支付分為對家庭、對人民團體、對企業及對國外之移轉支出
- (C) 15 人民團體接受政府機關補助辦理採購時，應否適用政府採購法之規定？
(A)無論是否接受政府補助，人民團體都不適用政府採購法
(B)若其補助金額占採購金額半數以上，即適用政府採購法
(C)若補助金額占採購金額半數以上，且補助金額在公告金額以上者，即適用政府採購法
(D)只要接受政府補助，一律適用政府採購法
- (C) 16 有關建立公部門績效管理制度的敘述，下列何者錯誤？
(A)應同時考慮策略體系，避免造成手段與目的之目標錯置
(B)策略規劃應考慮公共價值、正當合法性與運作能力

- (C)公部門績效管理制度不涉及機關外部的課責
(D)公部門績效衡量的難題在於目標多元性與模糊性
- (D) 17 下列何者是我國政府資訊管理政策之綜合規劃、協調、審議及資源分配的主責機關？
(A)內政部 (B)行政院主計總處 (C)行政院人事行政總處 (D)國家發展委員會
- (B) 18 相對於「員工導向」，下列何者最為符合「生產導向」的領導方式？
(A)注重積極的激勵與獎賞 (B)凡事依照既有的詳盡規定辦理
(C)加強部屬的認同感與歸屬感 (D)相信成員之間具個體差異性存在
- (A) 19 下列何者為危機發生時政府機關所應著重的溝通策略與技巧？
(A)與媒體應對的溝通策略 (B)建立互信的組織文化
(C)組織願景的分享與持續強調 (D)善用走動式內部管理
- (B) 20 有關政府介入處理社會問題的原因，下列何者不屬於福利經濟學派強調的重點？
(A)矯正資訊不對稱的現象 (B)實踐社會公平正義的理念
(C)處理財貨不具排他性的問題 (D)改善市場自然獨占的缺失
- (C) 21 政策評估在實驗設計時，為盡可能排除其他干擾變數之影響，可採用下列何種方法？
(A)類推法 (B)層級分析法 (C)配對指派 (D)非介入性指派
- (D) 22 探討中央與地方府際合作的困境與解決機制時，下列何項學理無直接關聯？
(A)多層次治理 (B)分權理論 (C)政策網路 (D)多數決矛盾
- (D) 23 有關非營利組織課責的難題，下列何者錯誤？
(A)政府與非營利組織協力合作時，政府對其課責時易有角色衝突
(B)難以嚴格要求志工的倫理與專業
(C)輸入與結果之間因果難斷
(D)服務對象多屬社會弱勢，無法對這些服務對象課責
- (B) 24 下列何者不是政府公共事務採委託外包的理論基礎？
(A)新公共管理 (B)凱因斯理論 (C)公私協力 (D)交易成本
- (D) 25 下列何者不屬於成功的跨域治理所需的關鍵要素？
(A)相關部門之間利益的互惠共享
(B)相關部門都認同的公共利益與價值
(C)跨域治理的目標與各部門的目標相容
(D)相關部門嚴守專業藩籬，在自己的專業領域中做到最好

【版權所有，重製必究！】