

《行政學》

試題評析

今年行政學考題，不論測驗或申論題的難度均不高，以傳統題型居多，在市面教科書中都找得到答案。一般程度考生應該可以得50-60分；程度較佳之考生得70分左右應非難事。

甲、申論題部分：（50分）

一、何謂激勵？有效激勵的方法有那些？試分類說明這些方法之內涵。（25分）

答：

(一)激勵的意義：設法激起他人的行動，以達成特定目的的過程。有關激勵管理的理論中，可進一步區分為(1)內容說--例如，Maslow的需要層級理論、Alderfer的ERG理論等(2)過程說--Vroom的期望理論、Adams的公平理論(3)行為主義途徑--Skinner的增強理論。

(二)激勵的方法：（吳瓊恩，林鍾沂）

1.短程作法：

(1)正面與負面的誘導--以正面的誘導（例如：物質性的加薪、非物質性的口頭褒獎等）以及負面的誘導（例如訴諸紀律與懲罰）來建立員工的良好工作態度與習慣。

(2)額外的獎賞--在薪俸以及工作內容之外提供員工額外之獎勵，以激勵士氣。例如，提供假期、醫療保險以及救濟等。

2.中程作法：

(1)內在激勵--使員工可以在工作中獲得滿足感，進而獲得激勵效果。例如：OD管理途徑中的「工作豐富化」（job enrichment）以及「工作擴大化」（job enlargement）都是獲致此種激勵效果的常用技術。

(2)促進核心工作的意義感--使組織成員能夠體認到其工作是具有價值的、值得去實踐的。若欲使工作產生實質意義，必須考量以下五面向：(A)工作所需技術的多元化、(B)建立工作內容統整性的一體概念、(C)使組織成員體認其工作之重要性、(D)強化組織成員的工作自主性，以及(E)使組織成員能直接獲知個人工作的績效水準，以及產生立即的反饋性。

3.長程作法：

(1)培養組織成員全人人格（the whole person）--使組織成員能培養多元價值的思辨能力以及反思精神，使組織成員不致流於Marcuse所言之「單一面向的人」（one-dimensional men），甚至使組織成員在工作中體認工作的實踐意義，進而實現Maslow的「超越激勵」的精神。

(2)達成利人利己的工作觀--使組織成員不但能在工作中獲致自我實踐，同時也可以體認到工作內容對人群的貢獻。

(三)結論：綜合前面論述，可以得知，由短程到長程的激勵途徑，其實涉及「外滋報償與內滋報償的並用」，以及「從外在誘導到內在動機、價值建立的轉化過程」。據此，激勵並非只是單純的使用誘導策略，而是藉由協助組織成員建立工作內在價值，進而尋求自我價值實踐的轉化過程。

二、何謂行政裁量？又行政裁量之行使有那些原則可供參考？請一併說明。（25分）

答：

(一)行政裁量的意義：

1.我國翁岳生教授將行政裁量定義為：「行政裁量乃行政機關在法律明示或消極的默許範圍內，基於行政目的選擇自己認為正確之行為，而不受法院審查者。」

2.K.C.Davis認為：「所謂行政裁量乃是公務人員在其權力的有效範疇下，就作為與不作為的諸種可能途徑上，進行自由選擇。」謹守法律固然是依法治國的根本，但法律相對於外在變遷迅速的環境，總有未盡周延之處，因此積極的行政作為，恰可補此缺漏。

3.D.J.Galligan認為，行政裁量權的行使結果，應以合理性（rationality）、目的性（purposiveness）、道德性（morality）三者來綜合論述。

(二)行政裁量的原則：華偉克（D.P.Warwick）認為，一個健全行政裁量發展應考量以下幾個倫理原則：

- 1.公共取向（public orientation）：公共利益的考量有時未必會與個人利益、組織利益或轄區民眾的利益（constituency interests）相衝突，但是到頭來共善（common good）應該超越它們，成為道德模糊判斷的基準。
- 2.反省性選擇（reflective choice）：首先，深入瞭解政策所要處理問題之性質與底蘊，明確地闡述所要提升或保護的價值，而不是盲目的逕自擁抱它。政策資訊的使用是否恰當、可靠、與做過謹慎評估；最後，價值與事實、政策方案與問題間的聯結是否合理和具有說服力。
- 3.真誠（veracity）：行政人員從事公務時應發自內心的誠懇，就其所知的事實真相善意地表達，而不是心不由衷，有意的操縱、誤導、和愚弄民眾。
- 4.程序的尊重（procedural respect）：行政人員遵守法規和程序，依法辦事，乃是應盡的本分。
- 5.手段的限制（restraint on means）：行政組織在實施某一政策或應用某種行政工具來達成目標時，則應再三研究討論，不要恣意橫行，偏頗一方，以免顧此失彼，因小失大。

【參考書目】

1. 吳窮思，行政學（三民）。
2. 林鍾沂，行政學（三民）

乙、測驗題部分：（50分）

1. 卡茲（D. Katz）認為管理者必備的三種技能為：
 - (A)概念+人際+溝通
 - (B)概念+人際+技術
 - (C)人際+技術+診斷
 - (D)人際+溝通+技術
2. 賽蒙（Herbert A. Simon）認為就一個行政組織而言，決策活動可包括下列三項活動其順序應為何？①設計活動 ②情報活動 ③抉擇活動
 - (A)①→②→③
 - (B)①→③→②
 - (C)②→①→③
 - (D)②→③→①
3. 「運用心理學、社會學、人類學等方法，研究管理中有關人的問題」者，是屬於下列何種學派？
 - (A)系統理論學派
 - (B)行政管理學派
 - (C)管理技術學派
 - (D)人群關係學派
4. 離職公務員違反公務員服務法第 14-1 條有關離職後任職營利事業之規定時，處幾年以下有期徒刑，且得併科一百萬元以下罰金：
 - (A)1 年以下
 - (B)2 年以下
 - (C)3 年以下
 - (D)4 年以下
5. 休茲（Owen E. Hughes）認為四個促成新公共管理興起的原因中，下列何者不包括在內？
 - (A)對公部門的挑戰
 - (B)知識經濟時代的來臨
 - (C)法律理論思潮的變遷
 - (D)私部門的變化
6. 有關「非營利組織」的敘述，下列何者有誤？
 - (A)又有「第四權」之稱
 - (B)是一種「志願性」組織
 - (C)與「非政府組織」性質相似
 - (D)其興起與「民營化」趨勢有關
7. 就行政機關而言，專業倫理之強調及落實，係指行政責任的那種確保途徑？
 - (A)內部正式
 - (B)內部非正式
 - (C)外部正式
 - (D)外部非正式
8. 下列何者不是「非正式組織」的主要關係來源？
 - (A)同學校
 - (B)同宗親
 - (C)同血型
 - (D)同個性
9. 比較而言，下列何種組織結構型態屬於「極端集權的集體領導」？
 - (A)鐘型組織
 - (B)矩陣組織
 - (C)同心圓組織
 - (D)直立橄欖球型組織
10. 下列那一個組織類似美國行政部門之「獨立性管制委員會」？
 - (A)行政院消費者保護委員會
 - (B)行政院公共工程委員會
 - (C)行政院公平交易委員會
 - (D)行政院研究發展考核委員會
11. 雷格斯（F. W. Riggs）的「稜柱社會理論」主要是說明那種程度的開發國家？
 - (A)未開發國家
 - (B)混合式國家
 - (C)已開發國家
 - (D)開發中國家

- C 12 某主管人員發現，所轄單位內的人員有強烈的本位主義傾向，彼此猜忌、各行其事，請問可以採行下列何種組織發展的干預技術來改善此一現象？
 (A)職業生涯規劃與發展法 (Career planning and development)
 (B)管理格道訓練法 (Managerial Grid training)
 (C)敏感性訓練法 (Sensitivity training)
 (D)策略規劃法 (Strategic planning)
- D 13 政務官如有違法或失職行為，應受懲戒。適用於政務官的懲戒處分包括下列那幾項？①撤職 ②降級 ③減俸 ④記過 ⑤申誡
 (A)①②③④⑤ (B)③④⑤ (C)②③④⑤ (D)①⑤
- B 14 根據我國預算法的規定，為因應情勢之緊急需要，未經審議完成，得先行支付部分經費的是那一種預算？
 (A)追加預算 (B)特別預算 (C)分配預算 (D)信託預算
- C 15 為了因應龐大的財政壓力，1980 年代中期之後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，其變革的共同趨勢之一為：
 (A)捨棄權責會計制度，改採現金會計制度
 (B)捨棄零基預算制度，改採設計計畫預算制度
 (C)減少「由下而上」的預算決策色彩，強化「由上而下」的決策模式
 (D)降低行政部門在預算編製過程中的角色，強化非營利組織的影響力
- C 16 下列那一項並非學者對於第一代政策執行模式的批評？
 (A)容易忽視基層官僚的重要性 (B)過分重視中央政府的政策決定
 (C)比較適用於具有地方自主性的公共政策 (D)政策規劃與政策執行的區分是不必要的
- D 17 根據財政收支劃分法之規定，下列何者為地方稅？
 (A)證券交易稅 (B)遺產稅 (C)營業稅 (D)土地增值稅
- C 18 下列何者不是國內行政環境的發展趨勢？
 (A)傳統文化已經發生變化，從現在往未來展望，將出現多元而雜陳的局面
 (B)社會結構也呈現多元而開放，各種勢力興起競爭的趨勢
 (C)消費主義蓬勃，貧富差距拉大的趨勢減緩中
 (D)改革求進步的期盼熱切，不再像過去安於現狀
- B 19 政策議程已進入政府機關討論，並準備加以處理的公共政策議題項目，是屬於那一種議程？
 (A)系統議程 (B)制度議程 (C)大眾議程 (D)公共議程
- C 20 轉換型領導的理論基礎部分源自於交易領導的觀念，其所謂的交易並不包括下列那一項？
 (A)人際之間的信任 (B)人員相互的承諾 (C)職務上的升遷 (D)價值觀念的認同
- D 21 古諺云「危機即轉機」，是指危機的何種特性？
 (A)形成有其階段性 (B)不確定性 (C)時間急迫性 (D)雙面效果性
- B 22 我國憲法規定：考試委員須超出何者以外，依據法律獨立行使職權？
 (A)省籍 (B)黨派 (C)族群 (D)政治
- C 23 下列何者不符合歐斯朋 (D. Osborne) 和蓋伯勒 (T. Gaebler) 所倡導未來之人事制度的發展方向？
 (A)依照市場行情敘薪 (B)簡化申訴程序
 (C)更細密的分類和給薪級距 (D)依績效敘薪
- C 24 哈蒙 (M. M. Harmon) 所謂之自我反省能力和交互主觀能力，係用來實踐下列那項行政責任？
 (A)政治責任 (B)科層責任 (C)個人責任 (D)專業責任
- B 25 一般而言，綜合所得稅政策屬於下列何種政策？
 (A)分配 (B)重分配 (C)管制 (D)自我管制