

《心理學》

答題關鍵

本次命題集中認知心理學領域，各題目主旨雖不至於太過艱深，讓同學無從下筆，但其變化卻更趨複雜，在在考驗同學的思考靈活度。有趣的是，此次考題恰好反映出國考心理學的三種趨勢：第一題檢驗同學的思考判斷力；第二題檢驗同學理論與實務的並重運用；第三題則是檢驗理論之間的交互融合。

一、有些研究者主張人類具有壓抑記憶 (suppressed memory)，而這個現象也獲得部分內隱記憶 (implicit memory) 相關研究的支持；但是 Loftus 等人則主張記憶具有錯誤的再建構歷程 (reconstructive process)，則往往與上述的說法持相反的立場。請解釋上述這三個概念，並提出對證人證詞之可能影響，你會基於什麼「科學證據」而支持那一種的說法。(25 分)

答題關鍵

主要鎖定在 90 年代心理學的記憶之戰，同學須舉出研究案例加以說明，而類似此等要求同學選邊站的題目，採用中性的利弊評估說明更顯得思考的周延性。

考點命中

《高點心理學講義》第二章，張宏偉編撰，頁 28、35~36。

【擬答】

(一)何謂壓抑記憶、內隱記憶、以及記憶的錯誤再建構歷程？對證人證詞之可能影響？

1.壓抑記憶：

又稱為動機性遺忘。Freud 主張，人們會將過去那些令自己感到痛苦、焦慮、與難堪的經驗壓抑在潛意識內而不復記憶。亦即透過心理防衛機制的「壓抑作用」(repression)來保護自己，避免自己陷於痛苦記憶的煎熬中。當事人或目擊者若經歷此類痛苦事件，可能會迴避相關事物，漸漸將引起此痛苦回憶的線索排除在意識之外，透過有意識的「抑制」(suppression)，使這些記憶被壓抑在潛意識中。

2.內隱記憶：

又稱為無意識記憶。其主要內容「程序性記憶」是指對於具有先後順序之活動的記憶，是技能或行為程序學習的基礎，例如：騎腳踏車、開電腦打字等。除此之外，內隱記憶尚包括觸發作用、敏感化、與制約作用等。

3.記憶的再建構歷程：人類的記憶系統並非將過去所經歷的事物一成不變的加以儲存再提取，對於所經歷事件的記憶受到既存知識架構的影響，往往會有記憶扭曲的現象，使得對事件的記憶與原本的客觀事實之間產生系統性誤差。當事人或目擊者的說法有時是不可信的，可能會在形成記憶時產生推論，並將推論結果存進記憶；或是基於已知事實來刪除無用訊息；也可能添加他人建議的新訊息，造成可預期的改變。

(二)基於「科學證據」的支持說法？

Loftus 在其「錯誤訊息效應」的實驗中，讓受試者看一段撞車事故的錄影帶，然後以問卷詢問受試者：「當兩輛汽車_____時，汽車時速約是多少？」對於不同測試組，底線處的動詞分別為撞毀(smashed into)/碰撞(hit)，「撞毀」組因為被誤導相信兩車快速相撞，估計的車速較快，且更多受試者表示看見影片中有車禍後的碎玻璃(影像中根本沒有碎玻璃)。基於此，筆者認為，創傷後被壓抑的記憶或許存在，但仍需注意記憶扭曲與假記憶的陷阱，在法庭中應避免使用引導式的提問句，並且配合其他物證或刑事科學的檢驗而參酌考量，避免在缺乏進一步佐證下，造成對無辜者的誣陷與傷害。

二、心理學往往用「觸發」(priming)的方式引發特定的思考、情緒、或動機歷程。而能夠進行觸發的操弄，一個主要的假設是「擴散激發模式」(spreading activation model)。請說明「擴散激發模式」是什麼？為何可以應用於觸發的操弄？請舉出一個觸發的典型操作方法，並舉例說明其在教育或法律的可能應用。(25 分)

答題關鍵

需舉出「觸發」實驗的過程，且配合教育心理學的圖像組織圖法來說明其應用方式。

考點命中

《高點心理學講義》第二章，張宏偉編撰，頁 27。

【擬答】

(一)何謂「擴散激發模式」？

擴散激發模式係用於說明語意記憶的知識表徵。語意概念會根據彼此之間語意聯繫的緊密程度組織成一複雜的聯結網絡，因此，知識表徵的關鍵在於網絡內許多概念(節點)之間的連結，一旦某個概念被「觸發」(priming)後，會沿著與此概念聯結的線段而觸發其他的概念。其命題有二：

1. 聯結強度由聯線長短表示，聯線較長，表示較遙遠的聯結；聯線較短，表示較密切的聯結，觸發速度愈快。
2. 若最初被觸發的是錯綜交織的網絡核心概念，則會聯結到許多關聯的概念。如果被觸發的是冷僻的概念，便不會擴散到很多概念。

(二)觸發的典型操作方式

以「語意促發效應」(semantic priming effect)來說明：研究者先呈現一個詞彙給受試者觀看，接著呈現兩類刺激，一類是與先前詞彙語意相關的辭彙；另一類則是與先前詞彙語意無關的辭彙。結果發現，受試者對語意相關聯辭彙的辨識及處理速度，明顯快於與語意無關的辭彙。例如：先給受試者看一個「時」字，然後立刻請受試者判斷「廟」或「柚」是否為一個中文字，因為「寺廟」是個高聯結詞，所以「廟」的反應速度會較快。

(三)在教育的可能應用

若要教導學生某個主題，可以預先設計與準備背景知識，以及和主題相關的概念。採用「圖像組織圖」(心智圖、概念圖、語意圖)的方式將一組概念間的關係以視覺同時呈現，藉此來幫助學生理解與統整訊息內容，得知各部分之間的關係，建立其知識結構。例如：將「榔頭」作為學習的主要節點，周邊群聚的陳述性知識包括五金工具、黑色、沉重、敲擊釘子等。

三、「感恩」一直是在我們文化中被推崇的價值，也是很多團體所大力推行的練習，但是似乎感恩可以有不同的層次表現。倘若以 Kohlberg 的道德發展理論來建構一個感恩的六階段發展層次理論，請問各個感恩層次的定義和表現將會如何？請仿照 Kohlberg 的道德兩難問題建構一個適合測量感恩發展階層的兩難情境問題，並且明確說明如何由對此兩難情境的回答中去確認受試者在感恩上的發展階段（請分別明確舉出其對於兩難情境問題回答中的典型敘述句）。（25 分）

答題關鍵	Kohlberg 道德發展論屬經典考題，惟此次須搭配「感恩」(正向心理學)概念做出詮釋，同學或許無法明確定義感恩一詞，但答題主軸仍圍繞在道德發展的核心概念上，善加揣摩與延伸推論即可。
考點命中	《高點心理學講義》第五章，張宏偉編撰，頁40~41。

【擬答】

「感恩」是指以正向情緒(如感謝、感激)來辨認與回應人事物對自己的貢獻與善意，此等正向經驗與結果之心理歷程。其心理歷程內涵包括認知(即辨認)、情緒(即感謝)、與行為(即回應)等特徵。

(一)測量感恩階段的 Kohlberg 道德兩難問題

王先生家中經濟貧困，但膝下兩子皆患有遺傳性的罕見疾病，需要龐大的醫藥費。該故事經媒體揭露報導後，來自外界的捐款一夕爆增，不僅解決了眼前醫藥費的燃眉之急，更留下為數不小的捐款盈餘。某日，王先生在新聞中看到國內某戶家庭的狀況與他相似，也正為了籌措治療子女罕見疾病而煩惱。王先生感恩社會大眾的幫助，想以捐款盈餘幫助該家庭，卻又擔心之後小孩的治療仍需要動用這筆費用……。

(二)道德發展階段與回答陳述句

成規前期：順從權威人物所強制的規則，道德是自私的，感恩建立在可以得到個人獎賞，或是避免受到處罰的基礎上。

1.懲罰服從導向

只從表面看行為後果的好壞。只要能逃避懲罰的感恩行為就是好的，缺乏是非善惡觀念。

王先生不應該幫忙，少了這筆錢，他的小孩之後可能會無法治療，威脅生命。

王先生應該幫忙，因為即使有這筆錢，他的小孩不一定就能治好，屆時承受的壓力更大。

2.相對功利導向

以互惠、交換、公平的觀念來看待人際關係。以行為結果來判斷，能夠得到獎賞、滿足個人需求的感恩行為就是好的。

王先生不應該幫忙，如果他的小孩能利用這筆錢將病治好，全家都會更幸福快樂。

王先生應該幫忙，幫忙後很可能會得到外界更多的同情與捐助。

成規期：感恩是指盡力去服從規則和社會規範，以贏得他人讚賞或是維持社會秩序。

3. 人際和諧導向

依據社會期許而表現感恩行為。感恩行為是指能取悅別人、協助別人、取得別人認可與讚許的行為。

王先生不應該幫忙，全家人都盼望能將小孩的病治好，他盡了好父親的責任。

王先生應該幫忙，這樣的行為會獲得社會大眾更多的鼓勵與讚賞。

4. 法律秩序導向

順從團體規範，尊重法律權威，只要符合法律，就是對的感恩行為，每個人都應盡力去維持社會秩序。

不管王先生要不要幫忙，都必須遵從法律規定應用這筆錢，不可隨意挪做私用。

成規後期：以一種廣泛的公平互惠或正義原則來定義對或錯，思考感恩行為。

5. 社會契約導向

行為本身的對錯不是絕對的，行為規範是為了維持社會秩序，經大眾同意所達成的社會契約。感恩行為應超越一般的社會規範和法律條文，並且可以討論修正。

王先生不應該幫忙，外界是捐款給他們，他的小孩有權利用這筆錢將病治好。

王先生應該幫忙，捐款既然有盈餘，就應該善加利用去救助其他需要的人。

6. 普遍倫理導向

行為的對錯取決於個人的良心，感恩不是具體的法規，而是抽象但具有普世價值的正義與倫理原則。

王先生不應該幫忙，自己的小孩病況穩定後，才可以盡全力幫助其他人，不造成社會負擔。

王先生應該幫忙，自己的小孩固然重要，但也要考慮其他人的生命價值。

四、試說明下列名詞並回答相關問題：（每小題 5 分，共 25 分）

（一）防衛性悲觀（defensive pessimism）

（二）助人動機中的負向狀態解除模式（negative-state relief model）

（三）刻板印象威脅（stereotype threat）

（四）問題解決歷程中的功能固著（functional fixedness）

（五）Ekman 所主張的六個基本情緒（basic emotion）中，除了快樂之外，還有那五個？

答題關鍵	解釋名詞幾乎在課堂上已做說明，無特殊之處。
考點命中	《高點心理學講義》第二章，張宏偉編撰，頁 45。 《高點心理學講義》第八章，張宏偉編撰，頁 21。 《高點心理學講義》第十二章，張宏偉編撰，頁 84。

【擬答】

（一）防衛性悲觀(defensive pessimism)

防禦性悲觀是一種預測消極後果並採取相應防範措施的心理策略，妥善地運用負面想法來管理內心的焦慮，進而增加對事情結果的掌控，導引出成功的結局。適當的悲觀能讓人們做好充足的準備來應對可以預見的困境，這種未雨綢繆的心態可以讓人更好地應對艱難險阻。此一應對策略的完整過程包括：悲觀預期、心理演練、制定計劃和付諸行動。

（二）助人動機中的負向狀態解除模式(negative-state relief model)

看到他人在苦難中，會引發我們的悲傷情緒，此悲傷情緒不是脫離現場就能解除的，為了讓自己感覺好一點，會藉由助人解除自己的「負面狀態」。Cialdini 指出，若在助人之前，當事人的負面情緒已經得到了調整，或是預測未來有減緩負面情緒的機會，以及預期助人行為無益於改善個人情緒狀態時，皆會降低助人行為。

（三）刻板印象威脅(stereotype threat)

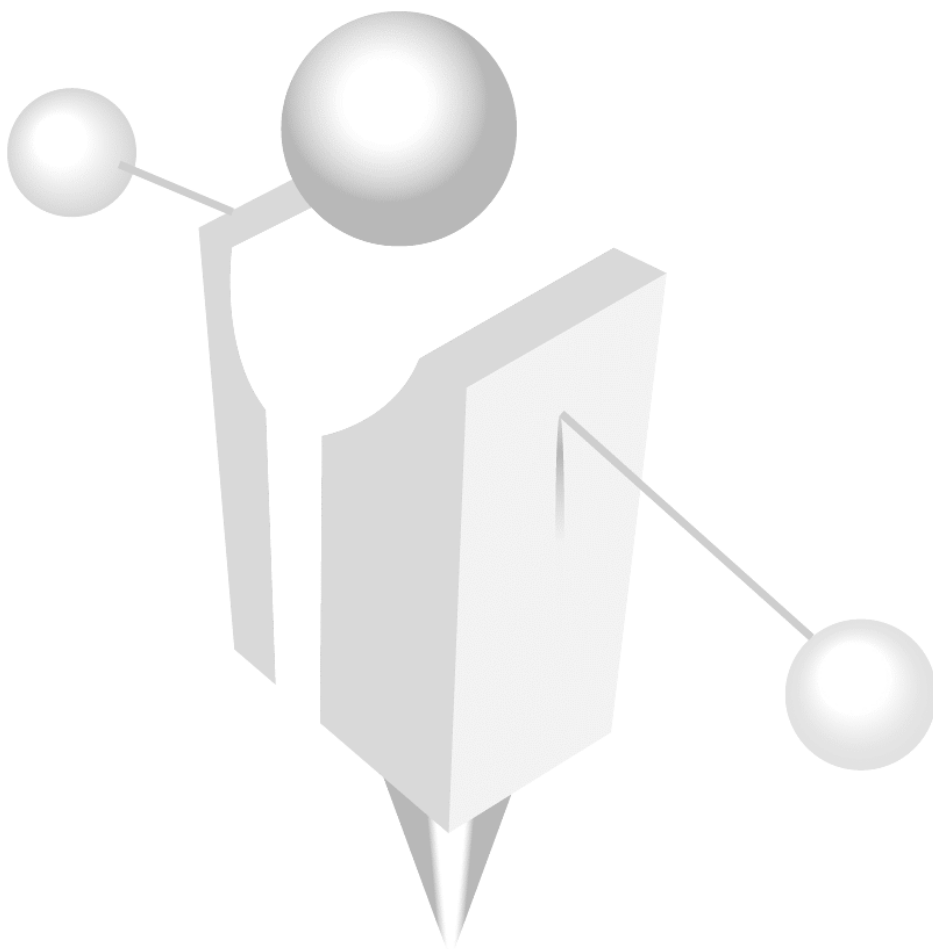
當個體處於一個刻板印象劣等的懷疑時，因害怕任何發生在其身上的不幸事件會驗證這個懷疑，失敗變得加倍具有威脅性，因為它不但會顯示出個體本身能力不足，同時也會顯示出其所屬的特定團體是劣等的。然而，害怕、焦慮的結果反而會妨害表現，導致個體的行為更驗證負面刻板印象的懷疑。研究指出，黑人學生若得知某測驗會涉及智力因素時，會感受到負面刻板印象的威脅，繼而影響考試表現。

（四）問題解決歷程中的功能固著(functional fixedness)

個人侷限在物體的固定功能觀念，無法在新的情境中以變通物體功能的方法解決問題。例如：寒流來襲氣溫

驟降，某人上午騎機車出家門時未穿外套，下班途中卻沒想到可穿上車箱準備的雨衣來擋風禦寒，因為在其認知中，雨衣只有在下雨時才會穿。

(五)Ekman 所主張的六個基本情緒(basic emotion)中，除了快樂之外，還有哪五個？
驚訝(surprise)、恐懼(fear)、悲傷(sadness)、憤怒(anger)、厭惡(disgust)。



【高點法律專班】

版權所有，重製必究！