

《行政學》

甲、申論題部分：（50分）

一、行政學奠基學者威爾遜（Woodrow Wilson）對行政學說及政府運作，有何主張？另就今日治理系絡而言，其論述有何不足之處？（25分）

試題評析	此題考傳統威爾遜對政治、行政二分的主張，後半段則必須將威爾遜的主張跟當代治理系絡比較，屬於跨章節的考科，這也是未來行政學考試的趨勢。本題前半段較為簡單，後半段則必須將政治、行政二分的主張跟治理概念作比較，同學要找出二者比較的基準點加以論述，或是可以從統治與治理的差異加以比較也是答題的方向之一。整題來說本題偏易，程度一般的同學應該可以得到10-12分，分數若要在更上層樓，關鍵點在後半段二者比較的部分。
考點命中	1.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，2018，高凱編撰，頁1-3。 2.《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，2018，高凱編撰，頁6-32。

答：

行政學的起源最早可以追溯到1887年威爾遜（W. Wilson）發表〈行政的研究〉一文，提出「行政-政治二分」的概念，隨行政系絡的日漸複雜，使得政府必須結合企業、非營利組織、公民之力量共同提供公共服務，然而藉由此種共同提供公共服務的過程就是「治理（Governance）」的概念。以下針對威爾遜的主張，及其與當代治理相較不足之處加以說明。

（一）威爾遜學說的主張：

1887年威爾遜（W. Wilson）發表〈行政的研究〉一文，認為行政應獨立於政治之外，即「行政-政治二分」，並提出「師法企業（Business Like）」，學習企業追求效率，威爾遜確立了行政學日後發展之地位。行政研究一文的重要內容如下：

1. 行政學的研究目的在於了解政府必須做哪些事，以及如何以最有效率的手段完成政府必須做的事情。
2. 行政應獨立於政治之外，意即政治與行政分立。
3. 行憲比制憲更為困難。
4. 師法企業，政府應學習企業以經濟、效率的手段來處理公共事務。
5. 廢除分贓制，改採功績制。

（二）從當今治理系絡，看威爾遜學說不足之處：

1. 運作主體方面：

傳統行政運作的主體是政府，隨當今行政系絡的日漸複雜，係以多元行動者為主體，例如：長照政策，即是政府與非營利組織共同提供長照服務。

2. 權力來源方面：

傳統行政係以政府合法的權威為基礎，作為政府行政的主要依據，當代治理概念強調以多元行動者之間互信、互賴的共享理念作為行政的基礎。

3. 運作基礎方面：

傳統行政認為政府必須獨立解決公共問題、獨立提供公共服務；當代治理概念強調由多元行動者透過溝通、協商的方式解決公共問題與提供公共服務。

4. 政治行政二分概念的轉變：

威爾遜強調政治、行政二分，行政應獨立於政治之外；惟當代治理政治、行政的範疇已逐漸模糊，行政之運作無法脫離政治之影響，政治因素本身就是影響公共行政的一個重要環節。

隨當代行政事務的日漸複雜，全球大環境的變遷趨勢，政府必須要面對更宏觀的行政、政治問題，治理的模式也必須不斷改變，透過全球治理、E-治理、跨域治理等新興行政概念，作為行政日後發展的基礎。

二、請試述政治人物（議員或政務官）與行政人員（即常任文官）在政策和行政管理領域上，可能處於那些類型的角色責任或分工關係？（25分）

試題評析	此題以往在行政學的考試上，主要係以選擇題的型式出現，本次考試以申論題的型式出現，算是近年來的第一次。同學可以直接針對政治人物與行政人員的差異加以論述即可，本題算是簡單的題目，程度一般的同學應該可以得到10-12分；若同學想要再拿到更多的分數，後半段可以從各家學者的觀點來說明政治人物與行政人員的互動模式。
考點命中	《行政學概要(攻略)》，高點文化出版，2018，高凱編撰，頁9-30～9-31。

答：

英國國會早於1701年通過「吏治澄清法」(The Act of Settlement)，首先確立了政務官與事務官的區別，因此其職責、甄補方式會因為身分的不同而有所差異。以下針對題目所述加以說明。

(一)政治人物與行政人員的角色責任或分工關係：

1.甄補方式不同：

政治人物屬於政治任命，或是經由人民選舉取得政府職位；行政人員依功績制考試用人的原則加以任用。

2.任用資格不同：

政治人物任用的方式並無過多限制；行政人員以學歷、考試為考量。

3.性質不同：

政治人物制定國家政策；行政人員執行國家政策。

4.身分保障不同：

政治人物隨政黨選舉成敗進退；行政人員依永業制原則，有身分保障，不得隨意免職。

5.升遷制度不同：

政治人物無一定的升遷制度；行政人員有一定的升遷制度。

6.俸給考績不同：

政治人物不適用一般俸給、考績法之規定；行政人員則適用。

7.責任之不同：

政治人物與行政人員都負有行政、民事、刑事責任，政治人物還須負擔政治責任。

(二)另，依據彼得斯(Guy Peters)的看法，認為政務官與事務官在互動關係上有五種模式：

1.正式法律模式：

即政治-行政二分的觀點，政務官掌握決策制定權，事務官扮演服從及執行政策的角色。

2.村落生活模式：

因為政務官與事務官皆會經過社會化的過程，使兩者具有相同或相近的背景，最後兩者應該具有相同的價值與目標，故應該視為同一團體。

3.功能模式：

政務官與事務官具有相同的目標，共同致力於整合及吸納外部相關團體至決策過程當中，藉以提升決策的正當性。

4.敵對模式：

政務官與事務官處於競爭的狀態，彼此間共識有限、互不信任。

5.行政國模式：

當代行政問題日漸複雜，政府專業分工日趨細緻，導致行政部門力量逐漸擴大，事務官憑藉專業知識及對行政運作程序的熟悉，對於政策之發起、加速、延緩，有很高的主導權。

綜上所述，雖然政治人物與行政人員在身分、責任等面向皆有所差異，但隨著當代行政系統日漸複雜，政府專業分工日趨細緻，政治人物與行政人員的功能範圍也逐漸模糊，朝向彼得斯(Guy Peters)所言的行政國模式發展。

乙、測驗題部分：（50分）

- (B) 1 有關黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 中的主要論點，下列敘述何者錯誤？
 (A)強調文官集團的代表性及其專業權威 (B)尊重市場機制，主張小而美政府
 (C)方法論上強調規範價值與理論的建構 (D)強調公共利益的重要性及文官應有的角色
- (C) 2 「新公共服務」是以下列何者作為主要的協調機制？
 (A)組織層級 (B)市場價格 (C)網絡互動 (D)政治權威
- (B) 3 流程再造 (reengineering) 複雜而困難，需要投入很多的人力及資源，在推動的過程中，必須遵循一些重要的指導原則，下列敘述何者錯誤？
 (A)將權力分散到該做決策的人身上 (B)強調生產者或服務提供者的觀點
 (C)讓使用產出的人參與流程的改造 (D)組織應該關注結果
- (A) 4 有關美國限制行政權的傳統，下列敘述何者錯誤？
 (A)倡導大有為的政府 (B)人民參與度愈高的政府愈好
 (C)強調行政職權的限縮 (D)僵局的存在是必要的
- (A) 5 貪腐是行政運作常見的弊端，有關貪腐概念的界定，下列何者錯誤？
 (A)組織或成員使用不合理或不合法的手段，以圖組織或社會目標的實現
 (B)從事直接或間接的權錢交易，藉以謀取自己或關係人的利益
 (C)廣義言之，一個人或組織悖離了公共角色的正式職責與相關規範
 (D)貪腐可區分為個人貪腐和系統貪腐
- (D) 6 有關弊端揭發 (whistle-blowing) 的概念與實務的描述，下列何者錯誤？
 (A)屬於「官僚的異議 (bureaucratic opposition)」的一種形式
 (B)弊端揭發被視為合適，且為行政人員極高道德的表現
 (C)有賴於行政人員個人批判反省意識 (critical reflexive consciousness) 的培養
 (D)在美國，民眾或公務人員對不當行政作為皆可以匿名的方式向國會預算局 (Congressional Budgeting Office) 投訴
- (B) 7 下列何種組織結構型態，其核心組織只專注於本身獨特的長處，而透過委外或聯盟的方式，將產品或服務提供給組織的顧客？
 (A)事業型結構 (B)網絡型結構 (C)功能型結構 (D)矩陣型結構
- (C) 8 一個組織的不同內部單位為了爭取資源而參與決策制訂，其過程中最可能出現下列何種現象？
 (A)反熵作用 (B)團體盲思 (C)團體衝突 (D)殊途同歸
- (D) 9 我國行政權和立法權的常見互動領域中不包括下列何者？
 (A)法律制訂 (B)弊端究責 (C)業務計畫執行 (D)預算案之編製
- (C) 10 下列何者不屬於我國中央行政機關組織基準法對於組織型態的分類？
 (A)附屬機構 (B)獨立機關 (C)國營事業 (D)行政法人
- (B) 11 有關我國政府捐助之財團法人，下列敘述何者正確？
 (A)應繳分配盈餘的 30%給國庫 (B)受「財團法人法」之規範
 (C)區分公益型和營利型兩類 (D)應向主管機關登記設立
- (D) 12 引導現職員工如何執行工作，並允許員工在訓練人員的督導下執行任務，獲得所需知識、技術與能力的學習過程，稱為：
 (A)模擬訓練 (B)評估訓練 (C)職前講習 (D)在職訓練
- (D) 13 有關我國公務人員保障的規範，下列敘述何者錯誤？
 (A)公務人員非依法律，不得予以停職
 (B)公務人員於停職期間，仍具公務人員身分
 (C)公務人員於休職期間，仍具公務人員身分
 (D)公務人員於留職停薪期間，仍得執行職務
- (D) 14 下列何者屬於「稅式支出 (tax expenditure)」？
 (A)政府補助低收入戶之全民健康保險費 (B)公債付息支出
 (C)賦稅署之業務預算 (D)所得稅之儲蓄投資特別扣除額
- (D) 15 國際最高審計組織 (The International Organization of Supreme Audit Institutions, INTOSAI) 認為政

- 府審計應包含例行性審計及績效審計，下列何者最符合 INTOSAI 所指之績效審計的核心原則？
 (A)財務性 (B)合法性 (C)效率性 (D)效能性
- (C) 16 根據預算法，有關我國預備金之敘述，下列何者正確？
 (A)公務機關的單位預算中，應編列第一預備金與第二預備金
 (B)第一與第二預備金編列上限不得超過經常支出 1%
 (C)第一預備金可流用至該行政機關之其他計畫與科目，但經立法審議刪減或刪除的項目不適用
 (D)地方政府有增加支出的需要時，可動支中央政府之第二預備金
- (B) 17 下列何者不是常用的排程模式 (scheduling models)？
 (A)甘特圖 (Gantt chart) (B)決策樹 (decision tree)
 (C)要徑法 (critical path method) (D)計畫評核術 (program evaluation and review technique)
- (C) 18 有關政府機關行政溝通之敘述，下列何者正確？
 (A)員工在私人社群網絡的資訊傳播為正式溝通的管道之一
 (B)長官電話指示為非正式溝通的形式之一
 (C)下行溝通容易發生被曲解、過濾或擱置的問題
 (D)上行溝通的首要功能在於增強長官的領導權威
- (C) 19 依據「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」之規定，政府機關若欲開放於其職權內取得之資料，應將資料列示於何處？
 (A)監察院陽光法案主題網 (B)公共政策網路參與平臺 (JOIN 平臺)
 (C)政府資料開放平臺 (D)數位經濟法規諮詢平臺 (vTaiwan)
- (D) 20 金敦 (J. Kingdon) 提出的多元流架構 (multiple stream framework)，下列敘述何者錯誤？
 (A)係參照垃圾桶模型 (B)政策企業家扮演重要的角色
 (C)包括問題流、政策流、政治流 (D)政策機會窗開啟的關鍵在於政策流的多寡
- (C) 21 公共政策是為了解決公共問題，有關公共問題之敘述，下列何者正確？
 (A)結構良好的問題是穩定的、常見的、創意的 (B)結構不良的問題是重複的、獨特的、直覺的
 (C)結構不良的問題有多重的決策策略 (D)結構良好的問題有單一的決策標準
- (C) 22 直轄市政府、縣（市）政府為辦理自治事項，充裕財源，除關稅、貨物稅及加值型營業稅外，得就現有國稅中附加徵收。但其徵收率不得超過原規定稅率的多少？
 (A)10% (B)20% (C)30% (D)40%
- (A) 23 下列非營利組織的作為，何者較難直接影響政策制定？
 (A)接受政府委託，進行政策行銷 (B)動員群眾影響民選官員的政策規劃
 (C)積極從事政策遊說 (D)舉辦宣導活動或抗議遊行
- (D) 24 關於世界咖啡館模式議題討論之敘述，下列何者錯誤？
 (A)對話是整個活動的核心流程 (B)以彈性的小團體討論方式進行
 (C)經由深度匯談形成共識 (D)利用問卷調查減少團體盲思
- (D) 25 公私部門常在政策過程中形成複雜的互動關係，羅迪斯 (Rhodes) 就此提出權力依賴理論 (Theory of Power Dependency)，下列何者不符合其理論內涵？
 (A)每個組織都依賴其他組織提供資源
 (B)為了達成自身目標，每個組織都必須相互交換資源
 (C)優勢聯盟 (dominant coalition) 對政策產出有一定程度的裁量權
 (D)國家還是能夠在治理過程中保有其獨特、單向的高影響力地位

【版權所有，重製必究！】