

國立彰化師範大學輔導與諮商學系
教學碩士論文

國中生拒學經驗之分析研究

研究生：吳閔傑 撰

指導教授：林杏足 博士

中華民國 一零一 年六月

中文摘要

本研究的研究目的主要是探索、瞭解國中生的拒學經驗，以及拒學行為對其及周圍人產生的影響，還有其拒學因應的歷程及返校後的適應情形。透過敘事研究的方式，以立意取樣選取三位有拒學經驗的國中生，對其以及其家長、導師與輔導老師進行半結構式的深度訪談。研究發現如下：

- 一、拒學者拒學前後的身心狀況：情緒方面主要出現焦慮、害怕與生氣等強烈淹沒的情緒。在認知方面，拒學者容易想到曾受傷的經驗、不清楚自己拒學的原因以及依舊有想要上學的想法。在行為方面，出現抵制上學的行為，包含有哭鬧、置身於安全的地方、口語上的拒學、唱反調及封閉自我。生理症狀則出現四肢無力、暈倒及睡眠困擾。
- 二、本研究發現拒學行為形成的原因是起因於學校，根源於拒學者自己，隱藏在背後的是複雜的家庭狀況，圍繞這三個部分的是人際問題。個人的部分為拒學者本身的個性、情緒困擾、調適能力與生活作息；家庭部分為高壓力的家庭狀況、親子關係不佳、缺乏傾訴的管道、抵抗長輩期望及父母對拒學的態度；學校部分為在校的受凌經驗、學習上的挫折及學校、老師的要求與責備。
- 三、拒學行為對拒學者及其周圍人影響甚大，對個人的影響為導致課業學習落後、無法畢業的風險增加、容易出現衝動行為以及生活習慣的改變；對家人的影響為家人衝突增加、家庭生活失序、親子關係改變及父母身心耗竭；對同儕的影響為造成彼此的觀感不佳、同儕的模仿、增加同儕的班務工作量以及成為同儕言談中的禁忌而影響班級氣氛；對老師的影響為導致老師推行班級事務的困難、面臨處理學生順位的選擇以及處理拒學者挫折感。
- 四、本研究發現拒學行為之因應可以分為兩個階段，首先是降低其情緒困擾，再來是增加其上學意願並付諸實行，這需要個人、家庭與學校三方面的努力。本研究的拒學者在個人方面的努力為找到自己的興趣來增加上學的動機、調整自己的狀況以利於上學，以及強化自己想要上學的想法；家庭方面為給予拒學者支持，陪伴、勸導或是強制拒學者上學，幫其轉換環境或求助外在資源；學校方面為調整對拒學者的要求，給予其彈性、幫助其融入班級、借助同儕的力量以及必要時轉介外在資源。
- 五、在拒學者返校的適應方面發現親子關係有所改善、與學習沒有脫節、生活作息比較正常的孩子適應較佳，而整個拒學歷程可給予拒學者在人際互動、思考模式上的成長，並幫助拒學者找到興趣。

研究者針對上述結果進行討論並提出具體建議，作為輔導人員、導師、家長及未來研究者之參考。

關鍵詞：拒學行為、拒學經驗、敘事研究

An analytical study of junior high school students with school refusal behavior

Abstract

The study aimed to explore the experience of junior high school students with school refusal behavior, the impacts on themselves and other people, their coping strategy, and their adaptation after returning to school. The study applied narrative research. Three students with school refusal behavior were purposefully selected as the participants. The researcher also conducted semi-structured and in-depth interview with these students' parents, teachers and guidance counselors. The research findings were as follows :

In terms of emotion, the students with school refusal behavior felt strongly and submerged emotions, such as anxiety, fear and anger; in terms of cognition, they thought about their traumatic experience easily, they didn't know the reasons for school refusal, and they still wanted to go to school; in terms of behaviors, they resist or avoid school attendance, so they may cry, be in a safe place, express they don't want to go to school, do something that their elders didn't allow, and close themselves; in terms of physical symptoms, they may have limb weakness, fainting, and sleeping disturbance.

The study found that school refusal behavior was due to school factors , rooted in the personal factors ,and had the complex family factors behind it. Around the three parts of these factors were interpersonal problems. Personal factors that may be associated with school refusal behavior included the students' personality, emotional disturbances, coping abilities, and lifestyle. Family factors included high-pressure family, poor parent-child relationship, lacking communication channels, resistance to their elders' expectations, and their parents' attitudes toward school refusal behavior. School factors were associated with their bullied experience in school, learning frustration, and requirement and blame from their teachers.

The students refusing to school had a great effect on themselves and other people . The impacts on individuals lead to academic backwardness, the increased risk of not graduating, and prone to impulsive behavior and lifestyle changes. The impacts on family members were the increase in family conflict, disorder of family life, change in parent-child relationship and their parents' mental and physical exhaustion. The impacts on peers were that they had poor perception to each others, the peers may imitate them, they increased the peers' workload in class and became the peers' conversation taboos. These affected the classroom atmosphere. The impacts on the teachers lead to increase the difficulties of implementing classroom affairs, to face in the choice of the order

when teachers deal with the students' problems and to be frustrated when they handle these kinds of students.

This study found that handling the school refusal behavior can be divided into two stages. The first was to reduce the emotional distress, and the second was to increase the school wishes and implemented. Both of these needed the efforts from individuals, families and schools. In individuals, the students who refused to go to school made efforts to find their own interests and increased motivation to go to school, to adjust their status to their school life, as well as strengthen the idea that they want to go to school. Their families must give them support, companionship, persuasion or to force them to school, and help them to convert the environment or seek external resources. With regard to schools, they must adjust their demands to give the students with school refusal behavior flexibility, help them integrate into the class, invite their peers to assist them and, if necessary, give referral to external resources.

The students returning to school adapted better when their parent-child relationship had been improved, and they maintained the learning habits and normal life. The entire school refusal process may give the students the growth of interpersonal relationships, thinking patterns, and help them to find their own interests.

This research discussed the above findings and provides concrete suggestions to counselors, teachers, and parents. It also offered suggestions for future research examining similar topics.

Key words : school refusal behavior, school refusal experience, narrative research

謝誌

從論文開始書寫至今，將近兩個年頭，我這一路走來跌跌撞撞，不斷在摸索，非常感激身邊的人給予協助，因為遇到這些人，我的論文才得以完成。

首先，感謝神，因為祢的安排，在我的生命中，同一個學期出現五位拒學者，因為這樣才會有這個論文產生，也因為祢的指引，透過抽塔羅牌讓我找到了杏足老師當指導教授，感謝祢。

接著，感謝我的指導教授林杏足老師，在我跌跌撞撞這兩年中，幫助我找到方向並完成論文，雖然受限於我自己的天賦能力，老是在嘗試錯誤學習，但感謝老師很有耐心的指導，幫助我在論文完成的同時，比較了解拒學孩子的狀況。此外，也感謝兩位口試委員-吳芝儀老師和羅家玲老師，因為兩位精闢入理的提醒，刺激我產生新的思考，幫助我找到答案。

感謝我的研究所同學姵伶與育仰，以及輔導室的同事若琪，因為你們的幫忙，我才能順利找到研究對象，也感謝成為我研究對象的學生、家長與老師，因為你們的分享，這份論文才能順利產出。還要，感謝中教大上質性研究的老師，謝謝妳願意讓我旁聽質性研究的課程。另外，感謝丰苓、威岑、嘉男、念家、郁青、竹安，謝謝你們提供我參考書籍以及跟我一起討論論文，同時，感謝熱情的雪梅老師在學生環繞下，抽空幫我修改英文摘要。

最後，感謝辛苦的妹妹，在疲憊不堪的情況下，被我拖著討論論文，也感謝妳幫我潤飾文字，因為有妳，論文才能順利完成，事實證明，哥哥的思考邏輯果然異於常人，妳的大家比較能接受。在論文書寫這段時間，我常會焦慮、睡不好且煩躁，感謝宜真在我狀況不好的時候，陪在我身邊，這對我很重要，感恩。

閔傑 2012/6/19 於輔導室

目 錄

第一章 緒論	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 問題背景.....	4
第三節 名詞解釋.....	9
第二章 文獻探討	10
第一節 拒學行為的相關概念.....	10
第二節 拒學行為的評估與介入.....	28
第三章 研究方法	38
第一節 研究方法.....	38
第二節 研究工具.....	41
第三節 研究參與者.....	46
第四節 前導性研究.....	50
第五節 資料蒐集與分析.....	53
第六節 研究程序.....	58
第七節 研究倫理與品質.....	60
第四章 研究結果與討論	62
第一節 拒學者的拒學故事.....	62
第二節 拒學者的身心狀況與拒學形成的原因.....	79
第三節 拒學行為之影響.....	115
第四節 拒學行為之因應與省思.....	140
第五章 結論與建議	188
第一節 結論.....	188
第二節 研究限制.....	190
第三節 建議.....	191
第四節 研究者的省思.....	199
參考文獻	203
一、中文部分.....	203
二、英文部分.....	206
附錄	208

附錄一.....	208
附錄二.....	210
附錄三.....	213
附錄四.....	216
附錄五.....	217

表 次

表 2-1-1	拒學與逃學的差異.....	14
表 2-2-1	國內對拒學行為介入之文獻整理.....	31
表 2-2-2	拒學孩子出席計畫範例.....	35
表 2-2-3	學校對拒學學生能做的事.....	37
表 3-3-1	研究參與者的基本資料（學生部分）.....	47
表 3-3-2	研究參與者的基本資料（家長部分）.....	48
表 3-3-3	研究參與者的基本資料（導師部分）.....	48
表 3-3-4	研究參與者的基本資料（輔導老師部分）.....	49
表 3-5-1	對話編號符號表.....	54
表 3-5-2	「整體-內容」分析過程示例.....	55
表 3-5-3	經驗文本的歸類及形成概念過程分析示例.....	57

圖 次

圖 2-1-1 拒學青少年的連續性行為.....	16
圖 3-6-1 研究流程圖.....	59

第一章 緒論

本章分為三節，第一節為研究動機，描述研究者跟拒學學生相處的經驗而引發的研究動機。第二節為問題背景，探討目前拒學的概況以及研究目的與問題。第三節則是名詞解釋。

第一節 研究動機

對於拒學行為 (school refusal behavior) 開始感到興趣是因為在實務的工作場合中，接觸到多位拒學的學生，發現每個學生的狀況有些類似卻又不太一樣。

第一次接觸，是在自己當輔導老師的第二年，那是個有分離焦慮 (separation anxiety) 的女學生。在國一上剛開學不久，就常請假不來學校。每天來學校之前都會跟母親說身體不舒服：有時候頭暈、有時候肚子痛，跟母親來到學校輔導室就不斷哭泣，等情緒稍微平穩，母親要離開學校，就會拉著媽媽，又開始哭泣。詢問學生請假在家中的情形，母親都說狀況很好，不會到處亂跑，要求她自己看書也願意，但就不願意來學校。詢問學生的想法，學生覺得待在家中比較安全，也可以確認家人是否平安。輔導室採取循序漸進的方式，鼓勵學生固定到校，先在輔導室待著，習慣之後再慢慢進教室上課。結果，一個多月後，學生的出缺席依然不穩定，也不願意回到班上上課。最後，學生的二阿姨帶學生到輔導室，然後強制帶著學生直接進到班上，儘管學生有哭泣焦慮的反應，還是要求學生待在班上，結果這個學生就莫名其妙地可以固定來上學，而且在班上也適應良好。原本擔心強迫的方式會導致學生下學期開學有復發的狀況，結果這個學生直到三年級都不再有拒學的狀況。仔細省思這次的輔導歷程發現面對有拒學行為的學生，就是強制其進教室，如果學生有情緒反應，依然堅持

自己的立場，在無法反抗的情況下，學生自己就能適應學校的生活。但這樣強制的方式讓我感到疑惑，跟自己所學循序漸進的輔導理念不符，帶著這樣的困惑，我遇到第二個拒學學生。

第二次遇到拒學行為的學生，一樣是個國一女生，我依照之前的經驗告訴學生的家長與導師，強制要求學生到校進教室，即使有情緒反應我們只要陪伴、堅持，這樣學生就會恢復正常上課。結果，這個學生個性強硬，剛開始可以強迫進教室，之後學生連學校也不願意來。輔導老師與導師進行家訪，學生把自己鎖在房間裡避不見面。那時，我才驚覺不是每個學生都能強制上學，有時反而會造成反效果。面對被我粗魯做法嚇到的學生，後來我們花了很多時間與其建立關係，讓她有選擇性地一步一步回到校園，在學期末學生終於願意回到學校。省思這次經驗，我發現學生疑似恐懼學校環境，長時間待在校園內會感到焦慮，因此，讓學生慢慢靠近校園環境，慢慢增加其待在學校的時間，而且，把待在學校時間長短的決定權交給學生，反而得到好的結果，這樣漸進的方式比較符合自己的輔導理念。

不過，這樣的方式卻不適用於下一個拒學的學生。這個男學生的拒學行為發生在國一下剛開學的時候，起因於害怕自己在學校會得罪他人而被打，因此，害怕上學。結果，因為長期跟父母吵著不來上學，慢慢變成跟父母賭氣更不願意到校上課。採用上個學生的做法，慢慢靠近校園對他幫助不大，因為，他害怕的是衝突而不是校園環境，不過，待在輔導室至少讓他比較心安，這樣能減少跟同學的互動。即使這樣，學生依舊每天吵著不想上學。這次，父母親的強制要求又起了功效，即使學生不願意還是必須上學，而輔導室則是提供彈性，讓學生可以有計畫的增加進教室上課的時間，經過將近一學期的奮鬥，學生在暑期輔導以及新學期開學後，可以全天回到班上上課而且適應良好。

我就在這樣的實務經驗中，一邊接觸拒學學生，一邊考驗著自己的輔導專業，一邊學習怎麼跟拒學的學生共處。我發現如同諮商理論提到的要

為每個當事人設計適合他們的輔導策略，面對拒學的學生也是如此，每個拒學的學生都有其故事，這些故事代表著他們不同的恐懼與拒學的行為，我們只有瞭解其個別的故事，才能找出幫助他們適應的方法。但即使拒學的學生有其個別性，我相信在處理拒學的學生應該還是有些共通的原理原則，這是身為研究者的我很有興趣瞭解的部分。

第二節 問題背景

拒學行為的定義紛雜，包含太多不上學的行為，如懼學症、分離焦慮、拒學、逃學等等，包含的行為類型不一樣，涵蓋的人口範圍也不一樣。如果簡單區分的話，拒學行為可以分為伴隨情緒困擾的拒學以及一般的逃學，若以前者來看拒學行為的發生率，King和Bernstein（2001）研究發現拒學的孩子約佔所有孩童中的5%；若是合在一起看，有5%~28%的青少年會受到拒學行為的影響（Kearney, Lemos & Silverman, 2004）；在國內，根據教育部98年度的統計，國中生（12-14歲）的淨在學率為97.49%（教育部，2010），也就是說有2.51%的國中生沒有在學，廣義來說都屬於拒學的一群。雖然有拒學行為的孩子比率不高，但只要有拒學行為的學生出現，對於家長和學校工作人員而言都是非常困擾的問題，尤其每天早上上演的拒學抗爭，對於孩子及周圍的人在身心方面都是種折磨。不過，拒學行為的出現率並沒有性別、種族、智力上的差異（Heyne, King, Tonge & Cooper, 2001；Kearney & Bates, 2005）；通常出現在5至7歲、11歲、14歲，對應於學制就是早期教育、轉換學制的時候（Heyne et al., 2001），通常年紀較輕的拒學者比較不會對學校焦慮，較多是離開父母所產生的分離焦慮；年紀較大的拒學者通常不是擔憂分離，而是知覺到社交或學校情境的危險（Evans, 2000）；而且，年紀較大的學生會比年紀輕的還難回到學校（Wimmer, 2008）。本研究的對象是國中生，最容易發生拒學行為的時候就是在國一入學、學期剛開學或剛轉學，如同研究動機所描述的對象都是國一的學生，在實務經驗發現，這些學生有的適應良好，上學穩定，有的會延續到國一之後，斷斷續續回到學校來，其中也有無法回到學校來的。

不管處在什麼年紀，拒學行為對於兒童或青少年而言都是很嚴重的身心健康問題，會有深遠的影響。Kearney et al.（2004）的研究指出拒學行為對拒學者本身以及周圍人士有著短期與長期的影響，短期影響包括拒學

者本身痛苦的感受、無法完成家庭作業、成績下滑、人際疏離、犯罪風險增加、家庭衝突、家庭日常生活節奏被破壞、家庭經濟的額外付出、無人指引處理拒學行為或錯誤的處理引發的問題等等；長期的影響則是拒學者有較高的比例罹患憂鬱症、焦慮症和恐慌症、尋求醫療協助的比例較高、較多人際困難、生涯問題、犯罪問題、衝突及不穩定的家庭關係等。Evans (2000) 的研究也發現拒學行為帶來的影響關係到個人、家庭、社會三個方面。個人方面導致學生成績下降，進一步造成包括留級、低自尊、成績更低落以及減少未來就業機會的可能性；家庭方面也會出現問題，如影響父母上班、家庭衝突增加等；社會方面則是增加所要付出的社會成本，如教育成本的增加、未完成高中學業的比率提高、生產力的減少以及社會援助付出的增加。因此，必須要慎重面對拒學行為，但同時這也是個嚴重又難處理的行為。

拒學行為的發生其實是建立在上學的必須性上面，因為一定要上學，所以當有人因為某種原因無法上學或待在學校的時候，就被歸為拒學的一群；也因為大多數的人都沒有這樣的行為問題，造成很多人對於拒學者的誤解，比如說認為其無病呻吟、偷懶而不願學習、擔心不可能發生的事，根本是個藉口等等，這都影響著對拒學行為的處理。在 1985 年，學者 L. Hersov 指出很多拒學者表明自己想去上學，也為上學做好了準備，但就在要上學時做不到，會發生這樣的狀況是因為他可能高估學校引發的焦慮而低估自己應對焦慮的能力（引自 Heyne et al., 2001, P722）。也就是說，拒學者出現拒學行為是事出有因，令人難以理解的情緒反應，如焦慮、恐懼、害怕對其而言都是真實的，當我們能理解他的身心狀況，才有可能幫助其度過難關。此外，拒學者還可能會出現身體抱怨，如頭痛、胃痛、睡眠困擾等，或是令人困擾的行為，如發脾氣、蔑視、分離焦慮、缺乏彈性等等 (Alday, 2009)。另外，在實務經驗上，很多家長會輕忽拒學行為的發生而錯過處理的時機，當孩子拒學的時間愈長也就愈不容易康復。

即使瞭解拒學學生的狀況，但對於是什麼原因造成拒學行為，還必須多加探索。Wimmer（2008）認為拒學行為往往混雜多種原因，包含心理衛生問題、醫療問題、家庭議題、學校困難、生活轉換及有壓力的生活事件；同時，社區環境、社會經濟以及家庭對教育的看法也有關係。混雜這麼多原因，反應在每個人身上的生命故事就會很不一樣。此外，在實務經驗上，探索拒學行為的原因，一方面可以增加對拒學者的了解，另一方面也可以針對拒學行為的原因對症下藥，比如說焦慮引起的拒學行為，可以減緩焦慮的方式來幫助他；家庭互動引起的拒學行為就必須從父母訓練著手。不過，某些狀況下，即使原因消失，拒學者的拒學行為依舊，因此，細觀真正能回到學校的拒學者，研究者發現孩子發揮本身特質及運用周圍資源的狀況，會關係到自己能夠回到學校的程度。其中牽扯到拒學者本身跟周圍系統的交互作用，因此，本研究以拒學者為主，輔以其周圍的相關人士，包含父母、導師、輔導老師，來瞭解整個拒學的過程。

C. A. Kearney 曾提過拒學研究的限制，造成相關研究不多的原因：首先是對拒學沒有一個明確的定義，因此，對這些族群沒有統一的分類系統；再來因為分類系統不明，對這些學生的評估策略也不多；還有每個學生的狀況不一樣，因此，某些策略可能只適用於某些行為，而無法適用所有的拒學行為（引自林淑玲譯，2004，P240）；此外，研究者推測或許拒學行為比率不高導致有這樣研究需求的人不多，因此，導致目前國內鮮少有跟拒學相關的研究。

在台灣博碩士論文系統輸入「拒學」或「懼學」，可以找到的論文研究有三篇：一篇是周怡敏(2004)研究懼學學生家長的因應方式，結果發現以團隊合作的方式處理孩子的懼學行為比較有幫助，處理的重點包括孩子本身、家長以及學校等的相關系統，對家長而言，本身信仰以及跟學校合作是助其走過孩子懼學重要的社會支持；一篇是羅雅莉（2007）在研究新移民子女的學校適應時，探討其拒學行為的原因，發現其家庭系統會影響

其學校適應而產生拒學行為，以上這兩篇是質性研究；另一篇是量化研究，謝明燕（2009）研究國中新生網路使用、依附關係跟拒學傾向的關係，結果發現網路使用、依附關係跟拒學傾向有相關，其中，網路使用中的「網路使用行為」及依附關係中的「母親依附」、「同儕依附」具有預測國中新生拒學傾向的效力存在。在期刊文獻的部分，大約有三十篇，研究者將其大致分為三類，分別為文獻整理型，主要是針對拒學或懼學症的定義、類型、成因、特徵、評估及介入方式進行整理；介入經驗分享型，作者分享自己的治療、輔導及與拒學學生相處的經驗；以及學刊研究型，以期刊論文的方式進行研究的三種類型。

綜觀這些研究可以發現幾個部分，首先是研究領域的改變，拒學行為的研究在台灣是從醫界開始，慢慢轉變教育輔導方面，這或許代表著在學校的教育工作者對於拒學行為愈來愈有概念，因此，才會有研究這類行為的需求；再來，最近這幾年的拒學研究大都以治療方式為主，強調不同治療學派怎麼概念化或是處遇這類型的個案，不過，這只是針對拒學者的處理，更多的研究顯示拒學行為是需要拒學者、家庭、學校三方面共同合作處理的（吳柳儀，2006；張虹雯、江瑞豐，2005；陳慶福，2003；盧玉玫，2006）。同時，這些研究都是以治療者為中心分享自己的經驗，而在研究方法上，以質性研究居多，有探討治療成效、印證理論以及父母心路歷程的研究，少數量化研究則是探討變項間的關係。總結來看，在這研究裡面，缺乏以拒學者為出發點來探索其經驗的研究，研究者認為自己是自己經驗的主人翁，因此，研究者很想瞭解拒學者所經歷的生命故事；再加上研究者本身在國中這個工作場域的實務經驗所引起的興趣，研究者想以質性研究的方式瞭解國中生的拒學行為及回到學校的過程，期望能從中找到能幫助拒學者上學的重要因子，進一步提供跟拒學者相處的方法以及輔導他們的建議。是故，本研究的研究目的主要是探索、瞭解國中生的拒學經驗，這經驗包含其拒學前後的身心狀況、形成拒學的相關因素以及拒學行為對

其及周圍人產生的影響，還有其拒學因應及返校後的學校適應情形。

根據本研究的研究目的，提出四個待答的研究問題：

- 一、國中生拒學前後之身心狀況為何？
- 二、國中生拒學形成之相關因素為何？
- 三、國中生之拒學經驗對其及周遭人的影響為何？
- 四、國中生之拒學因應及回到學校後的學校適應狀況為何？

第三節 名詞解釋

本研究所引用之重要名詞界定如下：

- 一、拒學 (school refusal)：Berg (1997) 將拒學定義拒學為孩子不情願而且通常坦白地拒絕上學的一種狀況。這樣的孩子不上學大都待在家裡或是父母能夠掌握其行蹤，上學前會出現情緒不安，強迫其上學可能會出現侵略性行為。本研究所指的拒學是孩子有段時間斷斷續續上學或長期請假不上學，請假期間父母可以掌握其行蹤，而要求其上學時會出現抵制上學的行為。
- 二、拒學經驗 (school refusal experience)：張春興(1995)指出經驗 (experience)是指個體在生活中一切習慣、知識、技能、思想、觀念的累積。拒學經驗是個體在拒學過程中，所有新舊習慣的改變、產生的想法、觀念或行為以及個體運用知識、技能來因應拒學所經歷的所有事情。本研究所指的拒學經驗，除了包含拒學者個體本身的拒學經驗外，也包含拒學處理者在處理拒學者的相關經驗，大致涵括拒學行為形成的相關因素、拒學者拒學前後的身心狀況、拒學行為的影響以及後續的拒學因應與省思這幾個部分。
- 三、學校適應 (school adjustment)：蔡明富、吳武典(2001)提出學校適應指的是學生在學校環境中，所表現的行為和環境取得均衡和諧的相符程度。許詩屏(2008)認為學校適應是指學生在學校生活，跟環境互動的過程，包含心理適應、人際適應與學習適應。本研究所指的學校適應是拒學者在回到學校上課後，其行為與學校環境和諧的狀況，包含其心理的感受、同儕關係、出缺席的穩定以及學習的狀況等方面的適應狀況。

第二章 文獻探討

本章分為二節，第一節探討拒學行為的相關概念，包含定義、類型、特徵、成因；第二節探討拒學行為的評估與介入。

第一節 拒學行為的相關概念

壹、拒學行為的定義

想要研究拒學行為，必須對其定義有深入的瞭解。但有個關鍵問題是跟拒學行為有關的學校缺席（school absenteeism）行為常有幾種型式，如逃學（truancy）、拒學（school refusal）、懼學症（school phobia）和分離焦慮（separation anxiety）等，這些型式上的差異造成學者對這群人缺乏有共識的定義（Kearney, 2003, 2008）。因此，研究者將從拒學研究的發展歷史來探討其定義。

早期對於學生不上學的研究，是以逃學（truancy）來命名，最早是在1932年 I.T. Broadwind 描述一種逃學型式，後來被廣泛引用到懼學症（school phobia）或拒學（school refusal）的定義中。Broadwind 的描述如下：

「孩子從學校缺席一段時間，從數個月到一年。這個缺席是連貫的，父母總是知道孩子在什麼地方，因為孩子在母親或家附近。逃學的理由對家長或學校而言是難以理解的。孩子可能會說害怕去學校、害怕老師或者說他自己也不知道為什麼不敢去學校。」（引自 Blagg, 1987, P5）

1939年，J. M. Partridge 將這種型式的逃學稱之為心理神經質逃學（psycho-neurotic truancy），至此之後，長期缺課的行為被分為傳統的、違規行為，也就是所謂的逃學；以及一種複雜的神經質問題，也就是心理神經質逃學（引自 Kearney, 2003, P57-58）。

到了 1941 年，Johnson、Falstein、Szurek 和 Sevensen 從精神分析的角度將這種特殊的逃學型式稱做「懼學症」(school phobia)，以此強調學校在這之中所扮演的角色（引自 Blagg, 1987, P5）。但之後 Johnson 發現分離焦慮（separation anxiety）是某些兒童長期缺課的根本原因，因此，覺得「懼學症」這個名詞並不適當，但「懼學症」這個名詞已經變成是種流行的稱呼（引自 Kearney, 2003, P58）。

「懼學症」指的是兒童因為上學而產生高度不安、強烈的焦慮與恐懼，同時伴隨著各種身心症狀，是種情緒障礙（emotional disturbance）引起的學校適應障礙（李啟澤、李孟智，1998；陳映雪，1996；曾端真，2000a；Blagg, 1987）。從英文的名稱來看，phobia 這個詞字典的翻譯為恐懼症，是一種精神官能症，指的是一種非理性的恐懼焦慮，只在某些情況或場合下才會發生，縱使當事者明知不會受傷，也無法控制恐懼的情緒，如脫離此特定情狀，則緊張、不安、病痛等身心症狀便會自動消失（李啟澤，李孟智，1998；陳映雪，1996）。

對於不上學行為的名詞從「逃學」到「懼學症」可以反映出學者對此行為的不同觀點。以「逃學」這個名詞看待學生不上學的行為，代表著問題出在學生身上，看到的是學生的抗拒、逃離，雖然原因不明，但是學生本身是造成問題的源頭。看到學生的「逃」，而看不到學生的「懼」，代表著只看到違規的外顯行為，而忽略內心的情緒反應。使用「懼學症」這個詞彙，表示研究者看到了學生內在的恐懼、分離焦慮等的情緒反應，從原本外化的逃學行為，看到了內化的恐懼反應。這個階段傾向以精神病理的觀點來看待學生的不上學行為，視懼學是一種類似精神疾患的症狀。

到了 1960 年代，歐洲學者 Kahn 和 Nurstein 則使用拒學（school refusal）這個名詞，看重兒童上學時強烈的逃避與抗拒的行為。至此之後，拒學與懼學症兩個名詞皆有研究者使用（引自 Blagg, 1987, P6）。不過，「拒學」這個名詞的出現，沒有讓定義更明確，反而更加分雜。有的學者認為「拒

學」這個名詞會讓人產生誤導，以為拒學者不上學是故意的叛逆行為，而忽略潛在的精神心理病因（李啟澤，李孟智，1998；陳映雪，1996）；有的學者認為「懼學症」這個名詞，既然是種對學校的恐懼症的話，那又該怎麼涵蓋因為分離焦慮而不上學的孩子（引自羅湘敏，2003，P1）；也有學者認為「拒學」是抗拒的心理，因恐懼、焦慮而引起的抗拒也包含在內，所以，應該以「拒學」來稱呼（顏嘉琪、劉瓊瑛、宋維村，1988）；另有一批學者認為兩者可以互通（羅湘敏，2003；謝臥龍，1996）；因此，拒學的定義難明。直到 1990 年代，逐漸形成一種趨勢，以「拒學」（school refusal）來包含所有學校缺席的問題（引自張馥媛，2006，P19-20）。Wimmer（2008）也認為以情感性為基礎的拒學學生伴隨有高度焦慮但學校不是真正恐懼的對象，因此，「拒學」這個名詞比「懼學症」更符合這樣的狀況。

當傾向用「拒學」這個名詞來研究所有有問題的學校缺席行為時，學者們也開始為「拒學」下比較明確的定義。在 1990 年，Bools 和其同事認為拒學（school refusal）的定義應該滿足三項標準：

- 一、當孩子知道要去學校或被父母強迫到學校時，會有嚴重情緒不安或抱怨身體不適。
- 二、孩子通常跟父母或是其他家庭成員待在家裡。
- 三、此缺席沒有嚴重反社會行為或品行疾患。

在這個定義裡面，除了描述了拒學的症狀外，還強調了家長介入的重要性，因為，家長介入與否將是個孩子拒學或是輟學的指標。（Heyne et al., 2001）

Kearney 和 Silverman（1996）認為拒學行為（school refusal behavior）是指孩子的有動機地拒絕上學和（或）有困難留在班上上課一整天，這個詞涵蓋過去所有有關學生問題性的缺席狀況，包含逃學（truancy）、心理神經質逃學（psychoneurotic truancy）、懼學症（school phobia）、分離焦慮（separation anxiety）以及焦慮性拒學（anxiety-based school refusal）。他們

以拒學行為的功能性為分類的觀點，認為拒學行為包含逃學（違規缺席）、拒學（以焦慮為基礎的缺課）和懼學（以恐懼為基礎的缺課）這三種行為，這種觀點之下，不把拒學當作是種病症，而是種行為模式。

Berg（1997）則將拒學（school refusal）定義為：「拒學是種孩子不情願而且通常坦白地拒絕上學的一種狀況。孩子會有以下反應：

- （1）尋求家的舒適和安全，尤其在該上學的期間，寧願留在具家長角色人物的旁邊；
- （2）當面對必須要去上學的時後，會出現情緒不安的現象，這種現象可能以無法解釋的生理症狀呈現；
- （3）沒有表現出嚴重的反社會傾向，除了想試圖強迫其去上學時可能會出現侵略性行為；
- （4）不試圖對家長隱瞞問題。

這些學者，都使用拒學或拒學行為這個名詞，但他們對拒學的看法卻是不同：Kearney 和 Silverman 認為拒學行為包含逃學，但 Berg 認為拒學跟逃學是不一樣的。Berg（1997）認為逃學是孩子沒有待在學校並試圖向父母隱瞞這個事實。通常，這種行為會跟反社會行為有關，比如說在校內的破壞行為、侵略行為、在外遊蕩、偷竊、說謊等。此外，還有很多的學者也提出拒學與逃學其實是不一樣的經驗，分別整理如下（王沂釗，1993；李啟澤 & 李孟智，1998；謝麗紅，1992；羅湘敏，2003；Berg, 1997；Heyne et al., 2001）：

表 2-1-1

拒學和逃學的差異

	拒學	逃學
發病年齡	1.年齡較小，5~7 歲、11~13 歲易出現高峰。	1.年齡較大。
行為表現	1.拒學行為常伴隨焦慮、憂鬱、恐懼等情緒。 2.對於刺激上學有畏縮反應。 3.缺席常待在家裡，不會向父母隱瞞。 4.較會有連續缺席（數週至數個月）。	1.逃學行為常會有品行疾患（conduct disorder），如說謊、偷竊、在外遊蕩等。 2.沒有畏縮反應。 3.缺席常不在家或學校，較會向師長隱瞞其行蹤。 4.較常出現間歇性缺席。
行為動機	1.逃避或害怕學校有關的刺激或吸引重要他人的關注。 2.有上學意志但無法付諸執行。	1.尋求校外的酬賞、增強物或討厭學校生活。 2.有表現上學行動的可能卻缺乏上學意志。
學校表現	1. 學業表現能符合要求或是更優秀。 2. 人際關係不佳，較少跟同學、師長互動。	1. 學業表現不佳，缺乏學習動機。 2. 人際關係不錯，但常與老師對立。
身心反應	1.情緒困擾，對家人分離或對學校特定情境感到焦慮、恐懼。 2.依賴性強、缺乏獨立、社會能力成熟、自我評價低。 3.害怕面對新情境。 4.會有轉化的生理疼痛。	1.不自認為有情緒困擾或是行為問題。 2.叛逆或反社會行為，較少責任感。 3.喜歡刺激。 4.沒有轉化的生理疼痛，但會以生理疼痛為藉口。
家庭狀況	1.家庭大都完整。 2.父母過度保護，孩子過度依賴，親子關係過度緊密。	1.較易出現在不完整家庭。 2.親子衝突、父母疏於管教或管教不一致，家庭不和諧。
受輔狀況	1.受師長鼓勵會願意接受輔導。 2.改善情形不一，視療癒狀況而定。 3.輔導方式多用放鬆訓練、角色扮演、認知治療以及暴露於學校情境等。	1.抗拒居多。 2.輔導效果差。 3.輔導方式大約是界定問題、設計書面契約以解決問題、執行契約等方式。
影響	1.長期而言，會有很好的生活與社會適應，可能會有輕微焦慮或憂鬱。	1.規範約束力弱時，會影響其人格發展 2.是成人反社會傾向的指標

資料來源：修改自羅湘敏（2003）。拒學症（School Refusal）／懼學症（School Phobia）的認識和輔導。屏師特殊教育，7，1-9。

即使眾多學者認為拒學與逃學是不一樣的，但 Kearney 和 Silverman (1996) 認為歷來將拒學行為區分為以焦慮、恐懼、憂鬱、其他情緒困擾和身體抱怨為特色的內在拒學；和以不服從、蔑視、衝動及品行疾患為特徵的外在逃學，這樣的二分法沒有經驗證據，很多的缺課青少年同時表現出兩種症狀，何況在這領域也沒有統一的術語來定義這兩個名詞。Kearney (2003, 2008) 更進一步說明拒學行為該包含兩者的原因有三：第一，區分這兩群的一個重要指標是外顯行為，但拒學伴有外顯問題行為也很普遍；第二，主要症狀會同時出現在這兩類的群體身上，比如說以焦慮為基礎的拒學跟逃學一樣都是不到校；長期逃學的學生在回到學校的初期也有焦慮反應；第三，即使區分拒學和逃學，對這兩個群體而言並也沒有明顯有效或有用的評估或處遇策略。Wimmer (2008) 也認同 Kearney 的想法，認為拒學行為是所有試圖缺課行為的總稱，也該包含逃學這種跟情感性拒學相反的行為。研究者認為拒學行為是否包含逃學沒有太大影響，因為即使在定義上包含逃學，在以功能分類時 Kearney 等還是將其獨自一類，評估與治療策略也都不一樣，這部分跟 Berg 等學者的概念是相近的，因此，拒學行為包不包含逃學，只是在定義上的爭執，在分類上依舊不一樣。但是，正如 Kearney (2003) 所言，有個名詞可以含括一切問題性的學校缺席行為，對於在討論、評估、處理這個問題比較有共識。是故，研究者傾向拒學行為是包含所有有問題的缺席行為。

因應這樣的想法，Kearney (2003, 2008) 進一步將拒學行為 (school refusal behavior) 視為是一種異質的、有結構的、增加的學校缺席行為，並且以問題光譜的概念看待拒學行為，該行為包含長時間無故缺席的青少年、某些時段缺席的青少年、蹺某些課的青少年或常遲到的青少年、某些早上會搗亂來逃避上學的青少年以及上學時伴隨焦慮與身體不適而要求不上學的青少年 (如圖 2-1-1)。

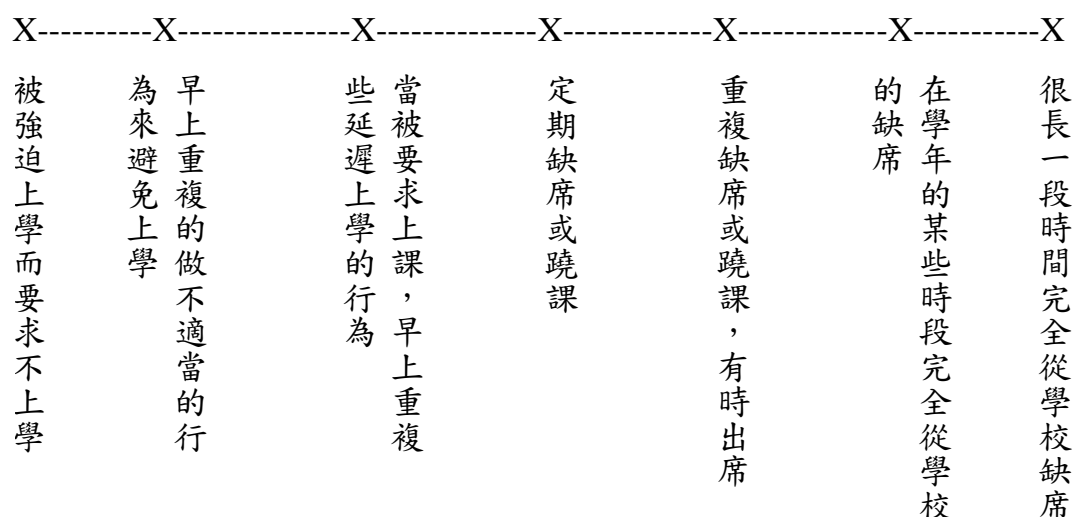


圖 2-1-1 拒學青少年的連續性行為

資料來源：引自 Kearney (2003) .Bridging the gap among professionals who address youth with school absenteeism: Overview and suggestions for consensus. Professional Psychology : Research and Practice, 34,P60.

「拒學行為」這個名詞的出現，代表著以多元又統一的觀點觀看學校缺席問題，多元是指多方面關注拒絕到校的原因，不管是外在的行為還是內在的情緒都考慮到；統一則是以這個名詞涵蓋所有有問題的學校缺席行為。另外，「拒學行為」也代表著以孩子的行為目的、功能性來看待不上學的行為，而非以「症狀的型式」（如焦慮、憂鬱等）來看待，這也就是不把拒學當成是種「病」。Kearney (2007) 以實證分析研究發現拒學的「功能模式」比「症狀型式」更能評估學校缺席行為。同時，進一步以連續光譜的概念看待行為，代表著是行為程度上的差異，這樣看待拒學行為更顯的彈性。

總括來看拒學行為定義上的發展有兩個趨勢，第一趨勢是該怎麼稱呼拒學行為；第二趨勢是拒學行為包含什麼。以前者來說，有的學者認為應該以「懼學症」稱呼，強調懼學時的情緒反應（李啟澤、李孟智，1998；陳映雪，1996；蒙光俊，2008；盧玉玫，2006 ；Blagg, 1987)；有的則認為應該以「拒學」含括兩者，強調抗拒上學的部分，也認為懼學的反應該

包含在其中(李青燕, 1998; 張郁芬, 2001; 曾端真, 2000a; 鄒國蘇, 1992; 謝麗紅, 1992; Berg, 1997); 也有認為兩者其實都一樣, 名詞可以通用(羅湘敏, 2003; 謝臥龍, 1996; Heyne et al., 2001); 以及期望以「拒學行為」統一所有說法的學者(張馥媛, 2006; Kearney & Silverman, 1996; Wimmer, 2008)。關於拒學行為該包含什麼, 大部分學者都認為在定義上拒學與逃學是不一樣的(王沂釗, 1993; 李啟澤 & 李孟智, 1998; 謝麗紅, 1992; 羅湘敏, 2003; Berg, 1997; Heyne et al., 2001), 不過, 有部分學者認為拒學行為該含括兩者(Kearney & Silverman, 1996; Wimmer, 2008)。研究者傾向以 Kearney 所提的拒學行為概念來看待拒學行為, 因為這是一個統一又多元的概念, 而且光譜的概念讓我們明白拒學其實是有程度上的差異, 因此, 有助於拒學處理者以更有彈性的觀點看待拒學行為並提供協助。在這樣的概念底下, 研究者認為拒學行為是學生有意識、有動機的一種行為選擇, 選擇以自己沒辦法待在學校或是進教室上課的行為模式來因應自己所面對到的困難。不過, 這樣廣泛又充滿彈性的拒學概念, 不利於研究者尋找研究對象, 而 Berg 在 1997 年提出拒學孩子不上學的反應比較具體可區辨, 因此, 研究者將以此為指標來尋找研究對象, 是故, 本研究所找的拒學者是孩子有段時間斷斷續續上學或長期請假不上學, 請假期間父母可以掌握其行蹤, 而要求其上學時會出現抵制上學的行為。

貳、拒學行為的類型

拒學行為涵蓋所有有問題的缺席行為, 包含懼學症、拒學、分離焦慮、逃學等, 因此, 研究者將整理歷來對上述這些行為的分類方式, 包含臨床上的分類、以分離焦慮分類、以治療難易度分類及以拒學功能分類。

一、臨床診斷上的分類

曾瑞真(2000a)指出根據臨床的研究, 比較嚴重的拒學症可區分為三大類: 恐懼型(phobia school refusal)、分離焦慮型(separation-anxious school

refusal)及焦慮／憂鬱型(anxious／depressed school refusal)。在美國精神疾病診斷準則手冊第四版革新版(DSM-IV-TR)的原則裡面，並沒有把懼學症或拒學行為歸為某一類，而是分離焦慮疾患症狀的一部份(即因害怕分離而持續排斥或拒絕上學或去其他地方)；另外，關於逃學的部分則被列在品行疾患(conduct disorder)裡面(即常逃學，在13歲前開始)(孔繁鐘譯，2007)。此外，特殊對象恐懼症(specific phobia)可能包含學校刺激所引發的恐慌反應，孩子可能會逃避恐懼以及引起恐懼的刺激而出現拒學行為(羅湘敏，2003；Kearney, 2003)。以上三者的診斷顯示拒學行為跟焦慮、恐懼和品行疾患的關係。除此之外，拒學行為常有的精神疾患診斷為焦慮疾患(包含廣泛性焦慮症、恐慌症、社交恐懼症、創傷壓力症候群等)、情感性疾患(如憂鬱症)、對立性反抗疾患或藥物疾患等等(曾端真，2000a；Heyne et al., 2001；Kearney, 2003)。其患病率根據Kearney及Bensaheb (2006)的研究，有拒學行為的學生中，診斷為有分離焦慮疾患的有22.4%、有廣泛性焦慮疾患的有10.5%、有對立性反抗疾患的為8.4%、有憂鬱症的4.9%、有特定對象畏懼症的4.2%、有社會焦慮疾患的3.5%、有品行疾患及其他心理疾患等的2.8%。

二、以分離焦慮分類

拒學行為是分離焦慮疾患的症狀之一，而通常有分離焦慮疾患的兒童，其中大約75%的兒童會有某種程度上的拒學，而不同種類的分離焦慮類型，其拒學復學的安全需求也不一樣。陳信昭、陳聰興、陳碧玲和曾正奇譯(2010)將分離焦慮分成四類：

(一) 小跟班型，指的是白天待在家裡的時候，害怕獨處，此害怕是擔心自己會生病而沒有人可以照顧，其安全需求是醫療看護，需要有人待在附近，以防真的生病。

(二) 訪客型：在夜間害怕獨處，這個害怕是擔心有壞人會闖入家裡而引

起的，因此，其安全需求是安全警衛，有人可以守夜，以防有壞人闖入。

（三）烏鴉嘴型：離家參與活動時，害怕自己因為生病而會被遺棄，因此，其安全需求是需要有一個可以信任的人（救生員）待在身旁，防止或保護他免於生病。

（四）計時員型：害怕被遺棄，這個害怕來自於擔心父母的安全，害怕父母出了什麼意外而遺棄自己，因此，其安全需求是做父母的保鏢，必須看到父母、聽到父母或父母答應會待在家裡等他。

以上的四種分離焦慮都可能導致拒學行為，因此，他們從實務經驗中，依照孩子的擔憂、掙扎將拒學行為分成四類：

（一） 拒絕準備好：因為害怕生病、身體不適，在早上上學前會有延緩上學的舉動，如挑剔衣服、食物或交通，此時，建立早上的例行流程對其安全需求是有幫助的。

（二） 拒絕進入學校：因為廣泛性焦慮與恐慌所引起，通常是進到學校建築物之後才會發作，其安全需求是需要有安全人物陪伴，可能是父母、老師、好友或社工。

（三） 拒學留在學校：因為害怕被遺棄而持續，就像是上面所說的「烏鴉嘴型」與「計時員型」，因此，這樣的孩子需要時間跟舒適的環境來發展其他讓他感到安全的人。

（四） 拒學上學：這類跟分離焦慮比較沒有關係，因為社交恐懼、恐慌和憂鬱而持續，需要有個安全的場所，可以留在別人看不到的地方以避免尷尬。

自 Johnson 發現分離焦慮是某種拒學行為的主因之後，很多學者都在探究分離焦慮與拒學行為的關係，在臨床診斷上也認為拒學行為跟分離焦慮有關，因此，這一類型的分類，細分分離焦慮的各種狀況，可以增加研究者對分離焦慮類型孩子的狀況及安全需求的瞭解。

三、以治療難易度分類

日本學者齊藤久美子等人配合治療的難易程度，將拒學症分為五種類型，其中有一類包含一般逃學在內，分述如下（引自李青燕，1998，P98）：

（一）精神官能症型：這類型的患者本身患有精神官能症，和家庭或父母有著固著難解的關係，以致無法適應其他環境生活，因為伴有精神官能症，在治療上需要配合藥物，不容易根治。

（二）社會不成熟型：這類患者與主要照顧者（通常是母親）有強烈的共生關係（symbiosis），也就是有分離焦慮的患者。這類患者因為無法忍受跟父母分離，導致社會化的發展受阻，在學校也難以發展良好的人際關係，治療的困難在於處理親子分離時的焦慮。

（三）泛學校不適應型：因先天氣質和父母管教態度，造成其形成偏倚的性格，社會性及挫折容忍力都難以持續適應學校生活，因此，治療相當費時且不易。

（四）反應過度型：學習挫折所引發，此類孩子自我要求高，對於環境較敏感、易有神經質的感應而導致對學校情境恐懼或焦慮，因此而有缺課行為。通常這類型的處理較容易，且有不錯的癒後效果。

（五）怠學傾向型：這類孩子本身對學習缺乏興趣，不喜歡學校或討厭老師，所以會有缺課行為，不過，卻能與校外環境產生良好的接觸，即是一般所謂的逃學，這種在治療上比較不是那麼困難。

以治療難易度分類其實是個很模糊的指標，不過，日本學者進行分類時所描述的拒學原因、症狀是多面向的，包含先天氣質、學習挫折都考慮在內，可以促進研究者對拒學行為的思考。

四、以拒學功能分類

Kearney 和 Silverman（1996）不以症狀的觀點來看拒學行為，而是以功能模式（functional model）的觀點看待拒學行為，認為該把焦點放在維

持拒學行為的要素，指的也就是拒學行為想要達到某個目的的功能性。他們根據臨床經驗與研究證據歸納出學生拒學的原因主要有四種功能類型，分別是：

- (一) 逃避引起負面情感的學校刺激（如校車、教室、老師）。
- (二) 逃避校園內的嫌惡性社會情境或評價性情境（如考試、同儕互動）。
- (三) 追求重要他人的關注（如分離焦慮的外化性症狀，像是黏著家人不放）。
- (四) 追求學校以外的實質酬賞（一般所講的逃學行為或是非焦慮性害怕上學，而是要在家上網、看電視或找朋友）。

前兩項是屬於負增強的拒學行為，其功能是為躲開不喜歡的刺激或情境；後兩項是屬於正增強的拒學行為，其目的是為得到想要獲得的關注或增強物。

Evans (2000) 將上述四種類型精簡成三種功能性的拒學行為，分別為焦慮型 (Anxiety Subtype)、逃避型 (Avoidance Subtype) 和裝病型 (Malingering Subtype)。分述如下：

- (一) 焦慮型：焦慮性的慢性拒學指的是一種對可預見的危險或事件結果所發展的不適當反應，這些反應可能跟生理、情緒、認知、行為有關。學生的拒學焦慮是不符合情境地且會持續一段時間，這種焦慮無法被解釋且是學生無法自主控制，導致學生想要逃脫引起焦慮的情境；另外，這種焦慮是無法自己適應且會干擾日常生活表現，並不是限定在某個年齡或階段才會發生。
- (二) 逃避型：逃避型的慢性拒學指的是對學校有負面知覺(如恐懼、沮喪等)而導致無法適應的反應，持續很長一段時間而導致學生拒學。當成功的避開不想要的情境時就不會恐懼，情緒引起的身體症狀大都被誇大或不存在。逃避反應是學生能控制的、自己選擇的策略，但不是必須的因應策略。逃避者可能傾向逃避學校活動（如他們做不好的部

分)、社交環境(如必須單獨吃午餐)、體育教育(因為疲憊或尷尬)或是腸、膀胱不舒服的時間(可能造成尿失禁)。

(三) 裝病型：裝病型的慢性拒學指的是學生被持久且不適當地非學校活動吸引而導致的失學的行為。當他可以從事自己渴望的活動而非不想要的就不會有身體抱怨。同樣，生理症狀是不存在或被誇大的，此行為是學生自願的而且渴望自己想要的活動。通常，裝病者會有學業上的困難、無法獨自完成作業，此是行為問題而非情緒困擾。

以上是以拒學行為的功能性來分類，著重行為的目的，而非行為的症狀。整體而言，分類是為了增加我們對某種拒學型態的瞭解，以便能更明確評估並發展治療策略。綜觀這些分類，有些共同的臨床表徵出現在各個分類中，如焦慮性反應、分離焦慮、恐懼性反應等等。接下來研究者將更詳細地探討拒學行為的特徵，期望透過對特徵的認識，可以幫助瞭解拒學行為。

參、拒學行為的特徵

日本高木隆郎將臨床行為特徵結合病程，大致將拒學行為分成三個時期(引自陳映雪，1996，P44-45)：

第一期：心身症期

現象初期，這個時期患者會訴說各種身體不適，如頭痛、腹痛、噁心、想吐之類，但這些身體症狀大致無明顯的生理病因。此外，行為常伴有焦慮或情緒不穩的現象，在每日要上學時或上課當中發生最為常見。

第二期：抗拒易怒期

此期患者大多有連續一週以上的缺席情形，除了延續第一期的症狀外，會藉口功課或是學校的一些問題而不敢上學。硬逼其起床或上學，會反抗、不安、發脾氣。即使透過親朋好友的勸說或是父母購買高價昂貴的東西籠絡孩子，也成效不彰。

第三期：退縮自閉期

此期的患者不上學，在上課時段不肯外出走動，大多退縮在家中，會逃避與外人接觸。

在這三個時期中，可以看出拒學行為會是一個漸進嚴重的問題，而且，也可以看到拒學行為的許多特徵。不同於日本學者以時期來描述行為特徵，Heyne et al. (2001) 指出拒學的症狀跟廣泛性焦慮症的特徵有關，這些症狀會反應在行為、生理、認知等方面。研究者認為想要瞭解一個完整行為的特徵還需加上情緒反應，因此，以下就這四個方面做探討：

一、 情緒反應：根據拒學行為的定義與類型，可以發現拒學行為常伴有情緒困擾，常出現的情緒有焦慮、恐慌、恐懼、害怕、沮喪、憂鬱等等；不過，非情緒困擾的拒學行為如逃學，情緒反應可能跟前者不一樣，較多的是厭惡、煩躁與憤怒。

二、 認知反應：拒學行為的過度焦慮或恐懼常來自於非理性的思考，在焦慮方面，常莫名認為自己會突然生病、父母會有意外發生或分離；在恐懼方面，害怕的情境常和社交跟評價環境有關而不是害怕學校特定事物，比如說過度、不合理地害怕自己被批評或取笑 (Heyne et al., 2001)。

三、 行為反應：在行為反應上，孩子常會努力抵制或避免上學，可能的行為包含留在床上、抱怨身體不適、拒絕準備好、拒學上車或前往學校以及到校後拒學下車。當強壓其到校，可能開始抱怨學校、哭鬧、發脾氣、威脅自我傷害、逃跑。(Doobay, 2008; Heyne et al., 2001) 此外，還有一群追求校外酬賞的拒學者，可能會有攻擊、偷竊、違規、藥物濫用等行為出現。(Kearney, 2008)

四、 生理反應：拒學行為的生理症狀包含腹痛、噁心、嘔吐、頭痛、出汗、腹瀉、頭暈、臉色蒼白、喉嚨痛、發燒、頻尿。這些通常出現在早晨，當覺得上學有壓力時，其中，最常見的生理症狀是頭痛或胃

痛。此外，有些拒學者也有某種程度上的睡眠障礙。(Doobay, 2008 ; Heyne et al., 2001)

以上這些症狀可能出現在整個拒學過程或是該上學的日子。當假日或是知道可以不用上課時，症狀會暫時會解除，但隔日上學前會再出現。

肆、拒學行為的成因

拒學行為包含多種類型的缺課問題，異質性很大，因此，拒學行為的成因眾說紛紜，沒有定論。鄒國蘇(1992)試圖運用心理分析論、心理動力論以及學習理論來解釋其成因；謝臥龍（1996）則提出造成拒學行為的相關因素包含有不良親子關係、分離焦慮、教學嚴厲與不合理要求、同儕壓力、學校環境與設施、特殊恐懼心理與精神病理因素；李啟澤、李孟智（1998）歸納為生理體質、心理人格特質、環境壓力、家庭因素、學校因素及病態傾向六個原因造成拒學行為；Kearney（2008）則以可能造成缺課行為的背景危機因子（Contextual risk factors）討論造成拒學行為的因素；Wimmer（2008）則認為造成拒學行為的原因有：焦慮疾患、憂鬱症、身體抱怨、學校因素跟社區影響、家庭因素、其他因素。研究者將綜合以上學者的論述，將拒學行為的成因分為個人、家庭、學校、精神病理及其他五大類。

一、 個人因素：包含自我形象、人格特質以及身體抱怨。

（一）自我形象：可能來自於「現實我」與「理想我」差距太大，導致其對學校生活易產生挫折，造成負向的自我形象，對自我的評價降低而有不適應的行為產生。（李啟澤、李孟智，1998；鄒國蘇，1992）

（二）人格特質：顏嘉琪、劉瓊瑛、宋維村（1988）針對門診的拒學個案做研究發現拒學的學生有神經質傾向、自我期許過高、個性較膽怯的人格特質。此外，依賴性強、敏感也是拒學學生常有的特質（鄒國蘇，1992）。

(三) 身體抱怨：如同之前所提到的拒學行為會出現身體抱怨的情形，雖然沒有明顯的生理依據，但會是學生拿來延遲上學的藉口。不過，有時一個合法的醫療問題(如哮喘)可能造成拒學行為。因此，學校輔導人員應該諮詢學生的醫生來確定病情，是否不適合待在學校或是能在校園內，有限制地參與學校的活動(Wimmer, 2008)。

二、 家庭因素：主要跟父母本身的身心狀況、參與教育的程度以及親子互動的情形有關。

(一) 父母身心狀況：Evans (2000) 提到逃避型的拒學者的家長可能有些內在情緒，如依賴或憂鬱，他們可能會過度保護或防衛以致於他們相信孩子的身體抱怨是有生理基礎的。Alday (2009) 認為父母對孩子拒學行為的焦慮反應，也會影響拒學的處理。Kearney (2003) 提到有些拒學行為是父母有動機的行為，比如說過度害怕孩子上學會有危險或是擔心虐待孩子的行為會被發現。最後，父母相處的模式所導致的家庭衝突也與拒學行為有關。

(二) 參與教育的程度：Kearney (2008) 提出父母參與孩子的教育過程跟學業成就和出席狀況相關，參與過程包含讀書給孩子聽、參加家長教師會議、檢查作業、限制上學日晚上的看電視時間、積極參與孩子學校的發展、監控孩子的出缺席狀況。因此，當父母忽略這個部分時，就很容易成為拒學行為的危險因子。

(三) 親子互動情形：謝臥龍 (1996) 提出父母對孩子的期望過高、過度縱容或保護、漠視等，都可能造成孩子有學習、社交上的困難而導致拒學行為。此外，父母與孩子有強烈的依賴或共依附行為，容易導致分離焦慮而引起拒學，比如說孩子會專注思考有災害會降臨所愛的人，或是孩子會過度依賴父母或其他照顧者而導致拒學行為(Wimmer, 2008)。

三、 學校因素：拒學行為既然是拒絕到學校，有部分就是學校裡面有很

多的推力讓他們對學校產生抗拒。Kearney (2008) 提到學校氣氛與校園暴力是影響拒學行為的重要因素之一。Wilkins (2008) 訪談四位有拒學行為的學生，發現這四位願意再回到學校的原因與學校氣氛、學術環境、紀律及師生關係有關，當學生在學校感到被重視、有歸屬感或有人幫忙處理課業問題等，這都讓學生願意再回到學校就學。此外，Wimmer (2008) 認為學生或學校人員的高缺席率、班級規模過大、高度要求紀律問題、學校員工氣氛低落、管理者的獨裁、學校人員跟學生少互動、過份強調競爭或考試、校園暴力或幫派活動皆可能導致拒學行為的發生。

四、 精神病理：拒學行為常伴有焦慮、恐懼、憂鬱等精神病理上的反應，也因為這些反應讓學生更不願意到學校，因此，以下將討論焦慮疾患、憂鬱對拒學行為的影響：

(一) 焦慮疾患：焦慮疾患種類繁多，最常見跟拒學行為有關的有分離焦慮（幼童最常見，不願與重要他人分離）、社交恐懼（擔心別人怎麼想，專注於別人怎麼評斷自己以及害怕羞辱）、廣泛性焦慮疾患（過度焦慮跟擔心各種情況與事件）等，焦慮引起的疲勞、煩躁不安、注意力難以集中、易怒、睡眠障礙、肌肉緊張將會導致拒學行為的發生（Wimmer, 2008）。

(二) 憂鬱：憂鬱的共同特徵包含情緒低落、缺乏活動興趣、煩躁、難和人相處、叛逆或有冒險行為、睡眠困難、生理抱怨、疲勞或嗜睡、感覺不足或過度罪惡感、注意力不集中或猶豫不決、想到死亡或有自殺意念。伴隨憂鬱的拒學者可能會有潛在的嚴重症狀，如自殘、自殺意念或自殺企圖以及擔心失控而影響上學（Wimmer, 2008）。

五、 其他因素：包含社區因素，如社區的幫派活動太頻繁，可能會吸引許多學生參加，也會影響學生對學校的安全感；顯著的生命事件，如生長病、搬家、懷孕或父母死亡也可能導致拒學行為。（Kearney,

2008；Wimmer, 2008）

伍、小結

這一節探討拒學行為的定義、類型、特徵以及成因，定義的瞭解確定了拒學行為的稱呼及內涵；類型的瞭解以便能迅速掌握拒學狀況及設計適合拒學者的介入措施；瞭解拒學行為的特徵與成因，才能貼近拒學者的經驗，減少對拒學者的偏見，這樣才能幫助拒學者回到學校。接下來，研究者將探討拒學行為評估與介入的部分。

第二節 拒學行為的評估與介入

本節包含兩個概念，其一是拒學行為的評估，另一是拒學行為的介入，分述如下。

壹、拒學行為的評估

Evans (2000) 提出拒學的評估分為四個部分：第一，蒐集學生拒學歷史與生理症狀的資料；第二，聯繫學校人員，包含老師、護士、輔導員或學校心理學家以及醫師；以獲得其缺席的模式、身體抱怨的性質、課堂表現的觀察以及之前對拒學所做的處理。第三，將所得的資訊做功能分析，確定可能的原因、持續行為及結果的因素。第四，發展短暫的計畫，包含在一個監控程序下的返校及家庭治療計畫。

Kearney et al.(2004)提到一個拒學行為的功能性評估分為兩部分，一個部分是量表的使用，另一部份是其他非量表的方式。量表使用的部分，在1993年，Kearney和Silverman發展出拒學行為評估量表 (School Refusal Assessment Scale, SARS)，包含四種功能類型，每種類型四題，共16題。之後，在2002年，Kearney將其修正成為了拒學行為評估量表-修正版，(School Refusal Assessment Scale- Revision，SARS-R) 增加題目，每種類型六題，共24題 (Kearney et al., 2004)。量表有兒童版與父母版，可以迅速簡便的評估拒學行為的功能模式。目前，這份量表於2006年由國內學者張馥媛翻譯成中文，但依舊沒有出版商出版。不過，量表只是輔助，拒學行為的評估還必須配合其他方式。

除了量表之外，其他評估方式包含結構性的診斷面談、問卷、行為觀察、回顧學校資料、每天狀況評分 (daily ratings) 及家庭評估等 (曾端真，2000a, 2000b; Kearney et al., 2004; Kearney & Bates, 2005)，分述如下：

(一) 結構性的診斷面談：其重點是要瞭解孩子拒學狀況，包含內、外化

行為症狀、以學校為基礎的焦慮、可能導致害怕或逃避的刺激以及缺課的強度與頻率等。

(二) 問卷的使用：問卷有兩種，兒童自陳問卷用來評估跟其缺課有關的恐懼、一般及社會焦慮、憂鬱、外化行為等問題。此外，還有家長、教師版本，以家長跟教師角色來描述孩子的拒學行為。

(三) 行為觀察：這種觀察通常要求觀察者詳細的說明兒童在早上，上學前的行為。觀察意見也可以參考以學校為基礎的資料，比如說跟出缺勤或相關變項有關的資料。另外，當正式觀察有困難時，會談室的觀察就很重要，包含親子互動、孩子說到逃避、害怕情境時的反應等等。

(四) 學校資料：透過跟學校相關人員晤談及參考學校記錄可以獲得。晤談內容包含孩子的課業表現、社交能力及地位；學校記錄包含相關出缺勤記錄、課程表、年級、作品、處分前的行為狀況、目前獎懲紀錄以及試圖糾正拒學行為的作法。

(五) 每日的行為記錄：透過每日對焦慮、憂鬱、違規及相關變量的紀錄，藉由讓孩子自由省察後記錄在卡片、日誌或日記上，也可以由父母使用日誌或日記來完成。

(六) 家庭評估：家庭因素對於拒學行為的形成與持續影響很大，針對家庭的評估重點放在親子關係、家庭功能、家庭信念以及家庭溝通等方面，目前國內有些關於家庭功能與家庭溝通方面的問卷可以使用，但這些多用於研究上，較少用於臨床評估上。

正確的評估是處理拒學行為的第一步，也是幫助拒學者復學的第一步，只有對其拒學行為的模式有所瞭解，才有可能對症下藥，幫助拒學者復學。在知道怎麼評估拒學行為之後，以下研究者將探討拒學行為的介入。

貳、拒學行為的介入

關於拒學行為的介入，國內這幾年關於拒學的文獻，有許多學者分享自己的治療、輔導及與拒學學生相處的經驗，對拒學行為介入很有幫助。其中，包含有特定治療或輔導取向的文獻，如以個人中心取向的同儕輔導（沈秋宏，2009）、藝術治療（江學滢、蔡順良，2009）、正向行為支持（張雯婷、曾瑞蓉、黃雅君、蘇祐菽，2009）、現實治療取向（陳鈞屏，2008）、阿德勒學派家族治療（蒙光俊，2008）、敘事治療（蔡孟倫、陳信昭，2006）、遊戲治療（陳慶福，2003；楊琇雯、李宜珰、邱懷萱，2002）；沒有特定取向的輔導經驗，如盧玉玫（2006）的「懼學？拒學？逃學？--學校畏懼症」、張虹雯、江瑞豐（2005）的「拒學症學童的三次治療」、廖居治（2000）的「她不壞，她是拒學症兒童--談拒學症兒童的輔導」以及張玉華（1994）的「面對拒學個案因應之道」。這其中以實際個案為基礎進行個案分析或研究的文獻，給予了很多對實務工作有益的建議，分別整理如下：

表2-2-1

國內對拒學行為介入之文獻整理

篇名	作者	個案分析對象	省思與建議
正向行為支持有效介入特殊學生拒學問題之案例研究	張雯婷 曾瑞蓉 黃雅君 蘇祐菽 (2009)	兩位國中女自閉症兒童，進行回塑性的個案研究	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在正向行為的支持下，適合運用團隊合作、生態調整及正面觀點的介入模式進行拒學個案的評估與處遇。 2. 研究結果顯示正向行為支持的行為介入，在這兩位拒學個案有相當良好的成效。
一名拒學症青少年藝術創作歷程中的投射認同現象	江學澄 蔡順良 (2009)	有拒學症的17歲女孩，進行個案研究	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以藝術治療投射性認同的觀點，研究拒學個案的作品與行為，可藉此瞭解其所表現出來的內在世界與自我控制的渴望。 2. 結果發現藝術創作的安全表達與涵容特質，讓個案有機會重新經驗妄想-分裂狀態的心路歷程，進一步改善其拒學行為。
現實治療取向概念化個案問題-拒學個案為例	陳鈞屏 (2008)	國二女生，起因於同儕欺凌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以現實治療法概念化拒學個案，透過「WDEP」的策略讓個案學習為自己的生活負責。 2. 對於個案的生理症狀，首要排除器質性的肇因。 3. 諮商師與個案建立共融關係，有助治療進行。 4. 面對同儕欺凌引起的拒學，轉換環境也是種選擇。

(續下頁)

篇名	作者	個案分析對象	省思與建議
敘事治療處理 青少年拒學個 案的實例	蔡孟倫 陳 信 昭 (2006)	國二女生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 治療的成效，可能跟「好奇、開放與尊重的治療態度」、「治療者的即興幽默」、「獨特結果的發現」、「召集聽眾強化力量」及「新情節的鞏固與強化」有關。 2. 敘事治療運用於青少年治療，以幽默外化的方式可以讓青少年樂於面對自己問題，創造自己期待的生命腳本。
「拒學症」知多 少？--拒學症 學生的個案輔 導	吳柳儀 (2006)	高職三年級 男特殊生，輕度 智能障礙	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拒學學生的輔導需要個人、家庭、學校三個部份共同處理。 2. 拒學處理的首要之務是找到引發學生拒學的原因。
懼學？拒學？ 逃學？--學校 畏懼症	盧玉玫 (2006)	國小三年級生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長可以提供的協助包含帶孩子就醫、教導孩子功課、跟導師密切配合以及給予鼓勵與支持。 2. 學校可以協助的部分包含制度的彈性化、安排好友陪伴、跟家長連繫配合、營造溫暖的教室氣氛及提供積極的輔導措施。
拒學症學童的 三次治療	張虹雯 江瑞豐 (2005)	一個女學童，在 小一、小五與國 一，三個不同階 段的拒學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在三次療程中發現：(1)拒學行為皆發生在新入學、換班或換老師之後。(2)個案拒學行為發展非常快速。(3)性格因素對拒學行為的影響逐漸增加。 2. 對治療的建議：(1)儘快轉介至精神科兒心門診或心理諮商機構。(2)評估工作要詳盡。(3)採取結合父母、教師及醫師等人的團隊合作治療模式。(4)持續給予父母支持。

(續下頁)

篇名	作者	個案分析對象	省思與建議
拒學兒童的輔導	陳慶福 (2003)	國小三年級女生，害怕新班級的導師而拒學	1. 以遊戲治療了解學生的狀況。 2. 復學的機制跟「父母保證對個案的關愛」、「父母以說理及一致的管教方式」、「任課老師的肯定」、「個案逐漸適應新班級」、「新班級導師對個案的關心」及「個案在新班級結交新朋友」有關。
拒學兒童在遊戲治療歷程中遊戲活動變化之研究	楊琇雯 李宜玟 邱懷萱 (2002)	國小一年級女生，個案研究	1. 此研究主要在了解遊戲治療對拒學兒童輔導歷程中，遊戲活動變化的歷程，發現其結果符合遊戲治療的理論階段的演變。 2. 拒學兒童於遊戲治療歷程中，所呈現的遊戲活動並無法看出與拒學確切相關的行為特色。
她不壞，她是拒學症兒童--談拒學症兒童的輔導	廖居治 (2000)	國小一年級女生，有分離焦慮	1. 面對拒學的個案，以多元化的輔導方案，調整其與週為他人的關係及改善環境有助其適應。 2. 對此個案，透過家庭訪問了解家中其他成員的互動與反應是重要的。

資料來源：研究者自行整理。

在國外的研究則傾向根據不同的拒學行為分類，有著不同的介入策略，比如說Evans (2000) 將拒學行為分成焦慮型、逃避型與裝病型，建議對焦慮型的拒學者可以使用系統減敏感法、放鬆訓練、認知行為療法、藥物治療及父母訓練；對逃避型主要是權變管理(contingency management)、訂定規範(The Rule)、示範、角色扮演等方式；裝病型也以權變管理與訂定規範為主，此外，還要增強其出席與努力的行為。

Kearney(2003, 2006) 針對功能模式提出三種治療建議：對於那些到校有壓力或要求不出席的青少年而言，以兒童為基礎的認知行為療法介入；對於常出現違規行為來避免上課或是常遲到的青少年，以家長為基礎的權變管理方法來介入。對於會蹺課或是缺席一段時間的青少年而言，適合以家庭為基礎方法，而方法的重點是減少衝突與上學障礙、增加上學的獎勵。

以上都是依照拒學行為的類型來建議介入方法，但眾多學者認為一個整體的介入，應該包含對孩子、父母、學校三方面的處理，必要時加入藥物的治療（Heyne et al., 2001；Kearney, 2006）。

（一） 孩子層面：這個層面的主要重點是降低拒學孩子對學校或上學產生的焦慮，提高孩子的應對技巧，並且有計畫的讓孩子按部就班返回校園。常用的技巧有放鬆訓練、角色扮演、重建自我對話、自我檢核表、訂定以暴露為基礎的返校計畫（如表 2-3-2）以及還有社交技巧與拒絕技巧的訓練等。

（二） 家長層級：林淑玲譯（2004）提到在處理拒學孩子時，必須訓練父母能有效管理孩子行為，這些訓練包含重建父母指令、建立固定作息、執行賞罰、減少孩子過度提問或引起注意的行為及強制上學。

其中，關於強制上學有其風險。Kearney 和 Albano（2000）認為只有在下面情況下才建議「強制上學」的作法：

1. 拒絕上學目的只是要尋求注意而沒有任何重大的壓力或焦慮。
2. 父母願意帶兒童到學校，並且學校人員願意在校門口跟兒童見面並陪他進教室。
3. 父母雙方或其中一人和其他成人可以帶兒童到學校。
4. 兒童瞭解如果拒學的話會發生什麼事情。
5. 兒童缺席的時數比未缺席的時數多。
6. 兒童年齡在 11 歲以下。

表 2-2-2

拒學孩子出席計畫範例

計畫一：針對上學有中度焦慮的中學生發展的復學計畫

- 第 1 天：週四在學校一天的開始，會見老師和兩位朋友 1 小時
 - 第 2 天：週五參加第一和第二節課（直至休息）
 - 第 3 天：星期一參加第一和第二節課（直至休息），跟上週五一樣
 - 第 4 天：週二參加一到三節課
 - 第 5 天：週三參加一至四節課（直到午餐）
 - 第 6 天：週四參加一至五節課
 - 第 7 天：星期五參加一至六節課（全日）
-

計畫二：針對教室情境有重度恐懼的小學生發展的計畫

- 1.看學校的照片
 - 2.步行到上學路上的一半
 - 3.步行到學校
 - 4.繞學校外圍走一圈
 - 5.繞著學校和學校大門內
 - 6.會見導師 30 分鐘，家長陪伴
 - 7.會見導師 30 分鐘，沒有父母在身邊
 - 8.和老師待在空教室 15 分鐘
 - 9.和老師待在空教室 30 分鐘
 - 10.回到班上 30 分鐘
 - 11.回到班上直到午餐時間
 - 12.整日待在班上
-

資料來源：引自 Heyne et al. (2001) .School refusal: Epidemiology and management, Paediatric Drug, 3(10), 719-732.

Wimmer (2008) 也提到強制入學較適合年經的拒學者或是輕度的。因為強制出席會有壓力，但對於年紀較大的學生或是有嚴重焦慮、憂鬱的學生醫師比較建議逐步入學。

最後，父母對介入計畫的監督與參與是計畫成功的關鍵因素 (Kearney & Bates, 2005)。但在開始父母訓練之前，必須先瞭解父母對孩子拒學的看法、跟學校的關係，如果父母對學校失去信心，很容易會讓出席計畫陷入膠著。還有某些狀況是父母的困擾所造成孩子返回學校的成效不

彰，這時，或許需要治療的是父母而非孩子（Heyne et al., 2001）。

（三）學校層級：拒學行為的處理必須是三個層面相互配合，其中學校的部分主要是營造一個正向、支持的環境來幫助孩子適應學校，因此學校可以做的事很多（見表 2-3-3）。以被處理的人員來看，包含對學校相關人員以及對同儕的介入：

1. 學校相關人員：在這個部分，依研究者的經驗，輔導室扮演一個協調與統合的角色，包含告知拒學者學校例行事物、求助管道、處理拒學者的請假問題、成績狀況以及向導師及任課老師的說明返校計畫、調整教師對拒學者的期待等等。

2. 同儕：因應拒學者的個別狀況，決定是否告訴同學個案會回到班上的狀況，請同學給予關懷支持並減少詢問缺席的原因。如果可以的話，安排一些同儕支持者，幫助拒學者適應班上的生活。

此外，拒學者回到學校的第一週是需要嚴加控管的，因為，有好的經驗他才能有信心、動力面對後面的挑戰。再來，學校必須跟家長有更緊密的聯繫，尤其當拒學者缺席的時候（Heyne et al., 2001）。除非拒學者有非常嚴重的醫療症狀，比如說嘔吐、出血、高燒、嚴重腹瀉、流感症狀、或嚴重醫療狀況如劇烈疼痛等，再通知父母將其帶回，不然，依舊鼓勵其待在學校（Kearney, 2006）。最後，跟父母建立共識，即使拒學者早上有拒學反應，到了下午，拒學者的情緒或身體狀況好轉之後，在父母的陪伴下，依舊鼓勵其回到學校環境。

（四）藥物治療：一般來講處理拒學行為，會以整體性介入作為首選，因為藥物的治療雖然可以達到效果，通常會有副作用。但當拒學行為伴隨精神疾患或是有非常嚴重的憂鬱或焦慮反應時，通常會使用藥物。目前跟拒學行為有關的藥物，主要是著重在血清素的變化，來降低焦慮與憂鬱的情形（Heyne et al., 2001；Kearney, 2006）。

表 2-2-3

學校對拒學學生能做的事

學校能做什么

- 教育老師拒學行為的早期預警訊號
- 獎勵上學
- 跟家長一起監控出席
- 使用團隊方法進行對拒學的評估與介入
- 提供便利的心理衛生服務
- 處理校園安全問題，通過反霸凌、反暴力措施
- 提供給拒學孩子課業輔導，因為他們常有學習困擾
- 創造一個溫馨的環境，讓孩子感受到跟學校、老師是有關連的
- 當學生感到壓力不甘負荷時，提供一個安全的環境
- 允許超過一、兩週的漸進式返校計畫
- 暫時允許彈性上課
- 增加對表現焦慮的學生的敏感度，減少學生上台說話的機會以及提供替代的應試環境
- 透過些課後方案或家訪協助家人
- 和醫療或社區資源合作
- 對高焦慮或憂鬱的長期拒學學生思考部分就學方案

資料來源：引自 Wimmer(2008).Why Kids Refuse to Go to School...and what schools can do about it, The Education Digest, 11,32-37.

肆、小結

國中拒學者能回到學校，其實是需要多方面的努力與配合，因此，從評估開始到介入治療就會希望多方面的處遇，這部分包含處理對象以及治療方式的多元，在處理對象方面，含括拒學者本身、父母、學校人員、諮商師、醫護人員以及其他家庭成員等等；在治療方式方面，現實治療、遊戲治療、藝術治療、家庭治療、認知行為療法、父母效能訓練、藥物治療等方式，都可以因應拒學的情況調整使用。在這過程中，通常輔導室的輔導人員會是個統籌的角色，幫忙協調各個部分的合作，一起幫助拒學者能按部就班的回到學校。

第三章 研究方法

本章分為七節，第一節介紹研究方法，本研究是屬於質性研究中敘說研究；第二節介紹研究工具，包含研究者本身、協同分析者、訪談大綱、記錄與省思以及研究者所使用的工具；第三節介紹研究參與者；第四節說明怎麼進行前導性研究以及之後的修改，第五節描述資料蒐集與資料分析的方式，第六節介紹研究程序，第七節探討研究倫理與品質。

第一節 研究方法

壹、質性研究

丁興祥、張慈宜、曾寶瑩、王勇智、李文玫譯 (2006)提出質性研究乃指任何不是經由統計程序或其他量化手續而產生研究結果的方法。因此，質性研究是研究者在自然的情境下，對所要研究的現象進行瞭解，藉由參與者所分享的經驗和看法瞭解特定事件對他們的意義（楊政議、李麗紅、曾雯琦，2008）。對研究者而言，質性研究是種與研究對象、資料「touch」的研究，本研究主要是為了瞭解拒學學生的拒學經驗，瞭解過程中拒學者的想法、感覺以及遇到的困難等等，因此，很適合用質性研究的方式來做研究。此外，還有四點原因會讓我選擇用質性研究：第一，量化研究不易找到足夠的拒學學生樣本數，這部分除了可研究對象本來就少之外，再來就是拒學的學生不見得都願意參與研究；第二點，我想要瞭解是學生在拒學時的狀況，包含感覺、事件、日常生活、人際相處……等，以及其回到學校的歷程，這些部分很難使用量化的問卷測量出來；第三點，關於拒學行為的特色，看似同質又是異質，因此，瞭解個別差異是有其必要的，而質性研究探討個人經驗的研究方法就非常適用。第四點，透過質性訪談的方式，研究者比較容易掌握被研究者的狀況，如果因為回想起之前的焦慮

經驗而影響到其日常生活，可以立即給予處理或是轉介至輔導諮商機構處理。

貳、敘說研究

研究者想要以瞭解拒學者的主觀經驗為主，瞭解其在拒學的過程中身心狀況、造成的原因、產生的影響、因應的方式以及這整個經驗對其的意義，因此，研究者將採用以研究對象故事為中心的敘說研究，由拒學者述說自己的拒學故事，以期能深入理解其在面臨拒學時的整體狀況與變化，貼近其心中的感受與想法。本研究主要的故事敘說者是拒學者本身，因此，幾乎整個拒學經驗都以拒學者的故事為主體，但為完整拼湊拒學經驗的影響與拒學因應的面向，研究者還訪問拒學者的父母、導師與輔導老師，是故，在這兩個部分也會有拒學者父母、導師及輔導老師為主體的資料穿插其中。

所謂的敘事分析或敘說研究，許育光（2000）認為敘說研究是以故事為主要理解和呈現的方法；看重敘說資料的整體性和個體獨特的脈絡，以非抽離或切割的方式來建構人的經驗及探尋意義的研究。林美珠（2000）認為廣義而言，使用或分析敘事素材的研究，即是一種「敘說研究」。黃馥珍與卓紋君（2009）提到敘說分析則是以語言為工具，在分析故事、語言、敘說及受訪者經驗的陳述；其目的是為了解個人如何組織經驗，將其條理及序列化，來建構經驗的意義。綜合來看，敘說研究提供一個有意義性的架構，將受訪者事件發生的人、事、物等放入一個整體故事，研究者透過對這些故事的理解與分析來瞭解受訪者整體的生命經驗與個別的獨特脈絡。

不過，對於採用敘說研究的研究者而言，不僅是將所聽到的故事、說辭、對話視作「社會真相」（social reality），而且是當做經驗的再次呈現，語言此時已不再是「透明」的傳遞或反應媒介而已，而是一種「表達行動」（胡幼慧，1996）。透過敘說研究的方式，研究者將重現拒學者的拒學經

驗，為了方便讀者瞭解整個經驗，研究者先整體呈現拒學者的經驗故事，期待讓讀者更深入拒學者的世界中，再個別呈現拒學者拒學經驗中的身心狀況、拒學原因、影響、因應及成長各個部分。

第二節 研究工具

一、研究者

在質性研究中，研究者即是研究工具，研究過程中的資料蒐集、整理、分析、研究報告的撰寫等等，幾乎都由研究者一手包辦。因此，研究者的角色與主觀性對研究的影響，是無可避免的，不過，研究者應當努力的不是設法排除自己的影響，而是努力「檢視」自己角色與主觀性對於資料蒐集及詮釋的塑造（丁雪茵、鄭伯璫、任金剛，1996）。為了檢視自己角色及主觀性的影響，以下從研究者的背景、研究者的角色以及研究者的自我檢視三部分來看。

（一）研究者的訓練背景與實務經驗

如同研究緣起所描述的，研究者擔任國中兼任輔導教師三年，擁有跟拒學學生相處的實務經驗，這些經驗對照研究者所讀的文獻資料，成為研究者對於拒學者瞭解的基礎；此外，研究者跟國中生工作、相處的經驗，也有助於訪談時遇到困難的因應；同時，研究者擁有數年的義務張老師資歷，這些經歷都對研究者在走進受訪者的經驗世界中有所幫助。而在彰化師範大學教學碩士班就讀時，修習過「諮商理論與技術研究」、「研究方法」、「高危險群學生輔導研究」、「危機處理研究」、「婚姻與家庭研究」等課程，這些課程讓研究者在青少年的問題、家庭互動等方面頗有認識，其中諮商技巧的訓練，對於研究者在訪談過程中，探問、澄清與摘要等諮商技巧頗有幫助。關於質性研究的部分，研究者曾到台中教育大學課研所旁聽質性研究的課程，其餘不足的部分，透過閱讀以及跟教授討論來增加自己的研究能力。

（二）研究者的角色

1. 資料蒐集者：在本研究的過程中，全部的訪談與學生資料的蒐集皆由研究者一手包辦，藉此避免不同訪談者所造成的誤差。

2. 資料謄入者：透過訪談所得到的錄音資料，將由研究者在一週內自行謄入完成，避免時間過長而導致資料失準以及確保錄音資料能完全謄入。
3. 資料分析者：研究者是主要資料分析者，另外，還有一協同分析者。
4. 報告撰寫者：研究過程、報告以及最後的研究結果，將由研究者來呈現。

（三）研究者的自我檢視

當我開始研究拒學行為時，我開始思考自己為什麼沒有拒學行為，即使國中時有段課業壓力很大、不知怎麼跟人相處，被同學認為是怪人的時期，我依舊沒有出現拒學行為，好像「拒學」這個選項一直都沒出現在我的選擇清單裡面，為什麼？因為即使在那樣不堪的狀態下，我發現學校是我成就感的來源，優秀的成績給了我很大的肯定，我還擔心離開學校我會失去自己的舞台；此外，面對同學覺得我怪的異樣眼光，我一直有好朋友陪伴著我，讓我感受到學校環境雖然是不友善但至少是安全的；再來，我知道我的父母絕對不會同意我不去上學，他們是那種雖然生病只要能下床，就必須到學校的父母，因此，在這種情形之下，我根本不願不想也沒機會拒學。也就是說，在我人生經驗裡面缺乏這個部分的經驗，無法真實的體會拒學的經驗，因此，透過文獻的閱讀、跟拒學者的反覆確認、討論以及找到自己的類似經驗來幫助自己更接近他們。

雖然我沒有拒學的經驗，但我很想試著理解拒學學生在拒學的當下感受到的是什麼樣的感覺，那種一般人無法理解的恐懼和抗拒到底是什麼？因此，我試著整理自己莫名恐懼跟抗拒的經驗，我發現小時候怕鬼而不敢上廁所的經驗以及抗拒寫論文的經驗有些類似。在怕鬼的經驗中，我明明知道自己害怕的東西不會出現，但還是會有超乎現實的害怕，甚至連半夜起床上廁所都不敢，這種過度的恐懼跟拒學者對學校的恐懼感覺起來有些類似；在拒學的過程中，當學生可以克服恐懼之後，仍有抗拒來學校的情

形，明明知道該來學校，但往往說不出抗拒什麼，只是不想。有一天我發現自己對論文的抗拒跟學生描述的很像，就是感覺我不想碰論文，但我又說不出抗拒什麼，即使我知道應該努力完成它。找到自己在這方面類似的經驗和感覺，讓我比較能以開放的態度，接近他們的經驗，不過，同時也提醒著我，小心以太主觀的自我經驗來詮釋拒學者的感受，這部分透過研究所的訓練課程、自身的輔導經驗以及訪談記錄表的書寫，來幫助我對省察訪談過程中自我涉入的影響，並對訪談經驗保持多一點省思。此外，檢視自己跟青少年相處的經驗，有助於我理解訪談時遇到的困難，找到一些方法，如牌卡的使用、幽默的態度等可以嘗試靠近青少年，讓他們可以表達自己的經驗。

二、協同分析者

本研究邀請一位協同分析者，與研究者共同擔任資料分析的工作，以提高研究的可信度。這位協同分析者為研究者學校同事，有多年輔導學生經驗，曾修過「質性研究」，並有質性研究的經驗。

三、訪談大綱及訪談記錄表

本研究採用半結構式訪談。林金定、嚴嘉楓與陳美花(2005)指出半結構式的訪談型式，主要是研究者利用較寬廣的研究問題作為訪談的依據，導引訪談的進行。因此，本研究在訪談前，先草擬訪談大綱(見附錄一)，在訪談時可以確保訪談的主題，同時，又保有彈性讓受訪者可以談出自己的經驗。訪談大綱的草擬，先跟指導教授討論，之後，根據預訪時的狀況，刪除或修正訪談大綱的內容，形成正式訪談的大綱(見附錄二)，並於實際訪談過程中，根據訪談狀況調整順序。此外，針對不同的訪談對象，分別有不同的訪談大綱，針對拒學者的訪談大綱主要包含整個拒學經驗，而且，透過 OH 卡及魚骨圖的使用，幫助拒學者整理其經驗；而對家長、導師及輔導老師的訪談，主要請他們談談他們眼中的拒學者之拒學經驗，然後，談論這些經驗的影響、孩子過程中的變化及拒學因應的經驗等。最後，

為了確保訪談資料的正確性，同時，在訪談結束後填寫訪談記錄表（如附錄四），記錄訪談時的狀況以及不足的部分。

四、研究省思

為了落實研究者即是工具的作法，因此，在實務經驗、文獻資料蒐集、訪談過程以及資料分析的過程中，研究者有任何跟拒學有關的想法、感覺、啟示、類似經驗等都會記錄在研究省思裡面，以此檢視研究者的主觀想法對研究的影響，同時，透過研究省思的書寫也可以增加研究者的對拒學資料的敏感度。

五、OH 卡

OH 卡是表達性藝術媒材的一種，也是聯想卡系列中的一員，總共由 88 張圖卡與 88 張字卡組成，通常使用者透過牌卡的選擇與自身的投射可以反映出自己的狀況。因為，國中生的語言表達差異性比較大，因此，研究者使用 OH 卡中的圖卡，讓拒學者挑選符合自己狀況的卡片，幫助拒學者陳述自己的經驗，以達資料蒐集的目的，此外，特別選擇 OH 卡，除了它的普遍性與實用性外，主要還跟研究者本身的熟悉性有關，研究者選擇了自己平常在輔導學生時比較習慣使用的牌卡。在訪談的過程中，研究者主要在兩次訪談間或是一次訪談結束前使用 OH 卡，訪談間的使用是為了串接兩次訪談，也讓受訪者能整理自己的經驗，而訪談結束的使用，主要是幫助受訪者整理經驗。使用的方式，研究者讓受訪者挑出四張圖卡，分別代表不同時期自己的狀況，包含拒學前自己的狀況、拒學中在家及到校時的狀況以及回到學校後的狀況（見附錄二）。實際訪談時使用的狀況非常理想，真能幫助拒學者整理述說自己的狀況。

六、魚骨圖

拒學-返校經驗的魚骨圖（如附錄五）製作，主要是為了幫助拒學者整理回到學校過程中的阻力與助力，瞭解什麼作法能幫助拒學者回到學校，而什麼行為或反應，反而會造成拒學者不想到校，期望透過這樣的整理，

可以瞭解對復學有助益的因應方式，避免出現導致反效果的行為。這個部分研究者放在訪問的後段，在執行時，請受訪者在魚骨圖的上下兩端，分別寫下助力以及阻力的部分，之後，一一詢問受訪者每個部分所代表的意思以及詢問受訪者這樣擺放的原因，而這樣比較有條理的整理，拒學者比較能具體回答研究者所想瞭解的部分。

第三節 研究參與者

本研究採取立意取樣，預計找三位拒學的國中生，也就是有段時間斷斷續續上學或長期請假不上學，請假期間父母可以掌握其行蹤，而要求其上學時會出現抵制上學的行為。至於持續多久才算是拒學，文獻中只有 Kearney 和 Silverman (1996) 提到拒學行為的定義中只要一天有動機或有困難無法到校或待在班上就算拒學。但這樣時間短的拒學者其經驗可能無法滿足研究者的需求，因此，為了瞭解豐富的拒學經驗，研究者將尋找有以上拒學行為且其行為至少反覆持續一個月以上者，同時，目前正在經歷返校（斷斷續續回到學校中）或是已經全然回到學校者。研究者透過自身的人脈關係以及電子郵件的廣發，尋找符合要求的受訪者，期望透過他們的經驗來瞭解拒學者經歷拒學經驗的心路歷程。

另外，除了訪問拒學者本身，研究者期望透過多方的資料蒐集來確認資料的準確度與可靠性，同時，也為了瞭解拒學行為多方面的影響以及拒學者周圍人對其的因應方式，因此，研究者還訪問拒學學生的家長、導師及輔導老師，由他們的角度來觀看學生的拒學返校的經驗。之後在資料呈現方面，拒學者的身心狀況及拒學形成的相關因素方面，就以拒學者本身的受訪資料為主，旁人的資料加以佐證；而在拒學的影響這部分，跟家長或老師有關的部分，就會以家長或老師的資料為主體，比如說「拒學行為對家長本身的影響」，此時，資料的主體就是家長的訪談資料；而「拒學行為對老師的影響」，資料的主體就是老師們的訪談資料；在拒學因應方面，主要拒學因應者的受訪資料是主體，其餘人的經驗是輔助佐證，比如說「幫助拒學者融入班級」，行為的主體是老師，在資料方面就會以老師的受訪資料為主，拒學者及家長的訪談資料為輔，擺在後面佐證。

本研究找到三位拒學者（見表 3-3-1），都是國中女生，橫跨三個年級。他們拒學的時間，小陽將近一年，小星從國小二年級開始至今，大約六年，

而小月從國三上開始至國三下，大概半年的時間。在家中的排行，小陽是老么且跟兄姊年紀差距很大；小星原是獨生女，直到一年前弟弟才出生；小月是獨生女。訪談的時間、次數，訪談前，研究者預設大概每人兩次，各五十分鐘左右，小陽因為第二次訪談時錄音失敗，因此，研究者多約一次；小星對有些問題不知該怎麼回答，希望研究者詢問師長，因此，只約一次訪談；小月因為第一次詢問研究意願時，就述說許多可用資料，因此，包含第一次確認意願的資料，共訪談三次。

表 3-3-1

研究參與者的基本資料（學生部分）

受訪者（代碼）	性別	學校 年級	拒學 時間	排行	來源	訪談時間
小 陽（S1）	女	市立完全 中學二年 級	國一 下至 國二 上	老么，兄姊 皆已成年	輔導室	100.05.16，68 分鐘 100.05.23，27 分鐘 （錄音失敗） 100.05.25，41 分 鐘，共約 138 分鐘
小 星（S2）	女	市立國中 一年級	國小 至今	老大，弟弟 一歲多	輔導室	100.05.23，共約 66 分鐘
小 月（S3）	女	市立國中 三年級	國三 上至 國三 下	獨生女	輔導室	100.05.11，18 分鐘 100.06.03，65 分鐘 100.06.08，65 分鐘 共約 148 分鐘

受訪的拒學者家長的資料如下（見表 3-3-2）。小陽的部分是到家訪問，一開始先訪問小陽母親，後來父親加入訪問，母親有事先離開，因此，兩人總共訪問 85 分鐘；小星的部分，父親非常樂意接受訪談，因此，約好某次父親送小星至學校後，在學校諮商室進行訪談，但母親的部分因為在家照顧弟弟，因此，不方便訪問；小月是單親，原先小月的母親訪談的意願比較不高，但在學校老師的邀請下勉強答應，我們約在校外的速食店訪談，不過，第一次訪談時錄音斷斷續續，因此，研究者想約第二次訪談，小月母親覺得不方便而拒絕，所以，這部分的資料比較不完全，而靠研究

者的記憶、殘存的錄音檔以及其他訪談者的補充盡量補足這方面的資料。

表 3-3-2

研究參與者的基本資料（家長部分）

受訪者(代碼)	性別	家中 子女數	年齡	訪談時間
小陽父 (D1)	男	3	50 多歲	100.06.02，共約 85 分鐘
小陽母 (M1)	女		50 多歲	
小星父 (D2)	男	2	40 多歲	100.06.13，共約 37 分鐘
小月母 (M3)	女	1	40 多歲	100.06.09，共約 26 分鐘(錄音斷斷續續)

關於拒學者導師（資料見表 3-3-3）及輔導老師（資料見表 3-3-4）的訪問，每個人各訪問一次，時間大概都在 30 至 50 分鐘之間。因為他們是學校主要處理拒學者事宜的人，因此，希望透過對他們的訪問，一方面瞭解拒學者的拒學經驗，一方面瞭解他們在處理拒學時遇到的困難與建議，進一步，瞭解他們對整個拒學行為的看法。三位拒學者的導師都是任教多年的老師，其中，小月的導師是社工輔導背景，也曾擔任過學校的輔導教師；在輔導老師方面，小陽跟小月的輔導老師都有授課，小月的輔導老師剛好是班上的任課老師，而小星的輔導老師不授課，專職從事輔導工作。

表 3-3-3

研究參與者的基本資料（導師部分）

受訪者(代碼)	性別	任教年資	導師年資	訪談時間	備註
小陽導師 (T1)	女	7 年	5 年	100.06.10，共約 33 分鐘	
小星導師 (T2)	女	11 年	10 年	100.06.13，共約 31 分鐘	
小月導師 (T3)	女	11 年	10 年	100.06.16，共約 48 分鐘	社工、輔導背景

表 3-3-4

研究參與者的基本資料（輔導老師部分）

受訪者(代碼)	性別	職稱	輔導年資	任教科目	訪談時間
小陽輔師 (G1)	女	兼任輔導 教師	7 年	輔導活動	100.06.10，共約 30 分鐘
小星輔師 (G2)	女	專任輔導 教師	十幾年	無	100.06.13，共約 38 分鐘
小月輔師 (G3)	女	兼任輔導 教師	3 年	音樂	100.06.20，共約 45 分鐘

第四節 前導性研究

本研究所找的預訪對象為研究動機中的國中男生，目前就讀國二，在班上人際關係不錯，擁有多位好朋友。曾在國一下開始拒學，起因於擔心自己會跟同學或陌生人發生衝突，後來因為跟父母衝突而更不願意上學，經過家長與學校的處理之後慢慢恢復上學，目前已能穩定回到班上上課。研究者與其前後訪談兩次，各四十五分鐘，共九十分鐘。在訪談過程中，預訪的對象需要比較多的引導與確認，同時，輔以牌卡的使用，幫助受訪者可以更具體描述自己的經驗，最後，透過對經驗的命名，幫助其整理自己的經驗。

從預訪的資料來看，有幾個現象值得進一步的探討。首先，受訪者的拒學經驗是有階段性的，從一開始因為害怕而「不想來學校」，到被母親強迫而變的「討厭來學校」，但對周圍的人來說，觀察不出受訪者的變化，對待其拒學行為的方式依舊一樣，更增強受訪者不想到校的意願，因此，透過導師或父母多方確認其拒學經驗是有必要的。

再來，受訪者在剛開始的時候不太容易訴說自己拒學的經驗，在這部分的回答比較簡短，因此，可以在談這段經驗之前，研究者可以做個暖身開場，告知研究者自己跟拒學者相處的經驗，表明研究者知道他們在這個過程中的掙扎與辛苦以及研究者進行這個研究的目的與流程等，藉此讓受訪者可以放心談話，更清楚訪問的流程與目的。另外，多談些拒學前以及回到學校後就學經驗，一方面可以蒐集資料，比較之前或復學後就學情形與拒學復學中狀況的差異，一方面這樣的話題也讓受訪者較願意開口，成為訴說拒學經驗前的一種暖身，是故，訪談大綱的順序必須做些調整，不要一開始就談讓人不舒服的拒學經驗。

另外，研究者在訪談大綱中的拒學經驗部分，列出較多的細項，希望能幫助受訪者回答，不過，也可能因此讓受訪者無法連貫性訴說自己的經

驗，因此，這部分需要因應受訪者狀況進行調整，能說的就少提問，說不清楚的再細問。

還有，根據預訪的資料發現，「拒學時間的長短」、「父母管教態度」、以及「同儕的相處情形」都會跟拒學返校過程有關，因此，雖然訪談大綱已有這方面的問題，在正式訪談時研究者提醒自己針對這三個部分加以詢問。最後，讓受訪者整理自己的經驗，可以讓訪談的內容更清楚，因此，除了原本訪談大綱中以設計的「自我對話」及「對經驗命名」外，還可以增加「魚骨圖」的繪製幫助其整理自己的拒學經驗。

綜合以上發現，研究者在正式訪談前將訪談大綱做了以下調整：

- 一、 增加訪談前的開場，研究者分享自己與拒學者相處的經驗，了解受訪者的狀況，告知研究倫理以及受訪將如何進行，幫助受訪者可以放心的回答。
- 二、 調整訪談問題的順序，將受訪者先談自己目前回到學校後的狀況，再談拒學經驗。
- 三、 在受訪者最後經驗整理的部分，增加「魚骨圖」的繪製，助其釐清在拒學返校過程中的阻力與助力。

在訪談技巧方面，研究者提醒自己加強對受訪者的同理以及更具體的引導，幫助受訪者更能述說自己的經驗，同時，研究者也提醒自己放慢說話與提問的速度，以及修正自己的語言，用淺顯的語句讓國中生能瞭解。在實際訪談時，因為受訪者一開始就很能談論自己的經驗，原本預定一開始用來幫助受訪者述說的牌卡，研究者將其調整到第二次訪談的開場，當作是個銜接的過程，或是在訪談結束前的使用，協助受訪者整理自己的經驗。

此外，本研究前導研究的對象是男性，而研究對象是三位女性，其實，本研究一開始並沒有特別設定性別，主要原因是在尋找受訪對象那一個多月的時間，研究者找到三位女性與一位男性，但那位男性拒絕參與研究，

基於研究時程的考量又加上找不到額外合適的對象，在不得已的情況下，只能以三位女性作為研究對象。仔細比較前導研究與實際研究的經驗，可以發現兩者主要的差異在受訪者的口語表達上，前導研究的受訪者，回答問題的語句比較片段、簡短，內容上也比較無法說清楚自己的狀況，研究者需要多點澄清與探問，因此，研究者透過圖卡來幫助其述說。相較之下，正式研究的對象，就比較能侃侃而談，述說自己的經驗，而前導研究後的修正，其實，更能幫助她們述說自己的想法，整理自己的經驗，同時，也讓研究者更能於訪談中傾聽受訪者的經驗，讓訪談更順利進行。

第五節 資料蒐集與分析

壹、資料蒐集

本研究主要的資料蒐集方式是透過質性的深度訪談，林金定、嚴嘉楓、陳美花(2005)提出質性訪談是社會科學研究中最廣泛運用的收集資料的方法之一，主要著重於受訪者個人的感受、生活與經驗的陳述，藉著與受訪者彼此的對話，研究者得以獲得、了解及解釋受訪者個人對社會事實的認知。而萬文隆(2004)認為深度訪談有別於單純訪談，深度訪談目的在於透析訪談的真正內幕、真實意涵、衝擊影響、未來發展以及解決之道。本研究採取半結構式的深入訪談，由研究者草擬訪談大綱，導引訪談的進行，過程中，可以因應受訪者的狀況做彈性的處理，以便能真正蒐集到受訪者的真實狀況，而訪談的對象，則包含拒學者本身、拒學者的父或母、拒學者的導師及輔導老師，希望透過多方的資料來源，拼湊完整的拒學故事；另外，訪談的過程會徵求研究參與者的同意全程錄音，研究參與者所選取的卡片會拍照保留。

貳、資料分析

敘說分析的方式，Lieblich, Tuval-Mashiach 與 Zilber 在 1998 年將敘說分析分成兩個向度，一是整體－類別；另一是內容－型式，交叉相成形成四種分析方式，分別為「整體－內容」，著重整體故事並把焦點放在內容上；「整體－形式」，一樣以整體呈現故事，但焦點置於形式與概念分析更勝於內容；「類別－內容」，即一般的內容分析，將故事的內容作些區分與界定；「類別－形式」，先分類再加以概念化分析(引自許育光，2000，P20)。因為本研究的訪談資料來自多個角色，每個人對拒學的經驗各有其切入的角度，面對如此繁雜的訪談資料，為了幫助研究者及讀者釐清拒學歷程的來龍去脈，瞭解拒學者發生的故事，本研究先以「整體－內容」的方式，整體陳述拒學者的生命故事，再以「類別－內容」的方式分析訪談資料，

以了解拒學者的身心狀況、拒學行為形成的原因、影響、因應及省思。

在進行敘說分析前，研究者先將訪談所得的資料進行編碼（如表 3-5-1），來自於拒學者的資料以「Student」的「S」為代號；來自父親的資料以「Dad」的「D」為代號；來自母親的資料以「Mom」的「M」為代號；拒學者導師以「T」為代號；而輔導老師則以「G」為代號。「I」代表訪談資料，數字代碼前兩碼代表的是訪談序號，後三碼則是訪談段落序號，因此，「S1-I01001」代表的是 S1 研究參與者的訪談資料，第一次訪談的第一句對話資料。

表 3-5-1

對話編號符號表

編碼	代表含意
大寫字母 S1、S2、S3	研究參與者學生的編號
大寫字母 D1、M1、D2、M3	研究參與者家長的編號
大寫字母 T1、T2、T3	研究參與者導師的編號
大寫字母 G1、G2、G3	研究參與者輔導老師的編號
大寫字母 I	訪談資料
數字代碼前兩碼	訪談的序號
數字代碼後三碼	訪談段落序號

Lieblich 等人曾提到「整體—內容」的分析方式包含有五個步驟：一、不斷閱讀材料直到形成「型態」(pattern)，通常是整個故事的焦點；二、將對個案的初始和整體印象加入寫作；三、決定這個故事從頭到尾所顯露的一些特定內容焦點或主題 (theme)；四、使用不同的色筆來標記各種主題；五、跟隨貫穿整個故事的每一個主題，記錄下你的結論(引自吳芝儀譯，2008，P90-91)。

研究者進行「整體—內容」分析前，先反覆閱讀來自拒學者及其周圍人的訪談文本資料，進行意義單元的切割，並從中找到拒學經驗中的焦點與主題。然後，標示各個主題，反覆閱讀而浮現對數個小主題的合併性理解，從中標註大主題，再回到對文本的整體印象，進而決定拒學者拒學歷

程中的特殊經驗以及重要轉折點，將其包含在拒學者的故事中，然後，依照事件發生的先後順序，細部修正各個主題下的敘說內容，完成對拒學者故事的書寫，此時，研究者對生命故事的命名也油然而生（如表 3-5-2）。
表 3-5-2

「整體-內容」分析過程示例

經驗文本	意義單元	主題	生命故事	生命故事的標題
就是一個男生，就是覺得我喜歡他，然後他就不爽，然後就叫他的朋友，就是男生聯合起來排擠我(S1- I 01006)	小陽跟班上同學的誤會	小陽不被喜歡的原因	到了國一下學期，小陽跟班上男同學有了情感上的誤會，開始被一群男同學排擠……	起因一層層堆疊的人際壓力
有些人覺得我 <u>太...開放了</u> ，就是說... <u>像肢體的碰觸</u> 會比較多(S1- I 01007)	同學覺得小陽人際界線模糊			
<u>她喜歡擁抱別人</u> ，然後她有時候表達就是 <u>過度的熱情</u> ，所以同學就不太喜歡她(T1-I01002)				
<u>講話酸來酸去</u> (S1- I 01011)	言語、肢體霸凌	同學對待小陽的方式	同學的不滿直接反應在言語與行為上，開始出現……	
<u>有時候會拿妳東西</u> (S1- I 01012)				
<u>有時候她就說過她的課本被同學撕破過</u> (M1-I01017)				
<u>還有就是同學就是把她的鞋子亂丟</u> (M1-I01019)				
就是 <u>不理會阿</u> (S1- I 01013)	不理會同學	小陽的應對方式	小陽面對欺負行為的方式，通常是不理會……	
<u>請很久ㄟ，一兩百節，一百多節課吧……九月快十月的時候，請了...一兩個月吧</u> (S1- I 01019)	請假的時間增加許多			
她就是 <u>常常缺課</u> 嘛， <u>不舒服沒去</u> ，或者是有時候會..就是會晚一點晚一點到(M1-I01024)				
剛開始的時候，她是用一些她是有一些生病的症狀出現，就是她 <u>常常會請病假</u> (T1-I01003)				

Lieblich 等人於 1998 年所提到的「類別—內容」分析步驟主要有四個

步驟，包含選擇替代文本(subtext)、定義內容類別、將材料分類至類別中、從研究結果導出結論(引自吳芝儀譯，2008，P158-160)，分述如下：

- 一、選擇替代文本：根據研究問題和假設選取適當的文本內容，並組合成一個新的檔案或替代文本。本研究根據研究問題形成「拒學者的身心狀況」、「拒學形成的相關因素」、「拒學行為的影響」、「拒學行為的因應」及「拒學處理之省思」等五個替代文本。
- 二、定義內容類別：類別是貫穿替代文本的不同主題或觀點，並提供一個方法將替代文本分成一個個的小單元，這些小單元可以是字詞、句子或一群句子。類別的出現可以是依據理論定義，也可以透過文本的反覆閱讀產生，本研究在定義內容類別這部分，是以後者的方式，先閱讀替代文本的字句，再從閱讀中浮現出主要的內容類別，比如說在「拒學者的身心狀況」這個文本，研究者定義出情緒、認知、行為及生理症狀四個內容類別，在依其所處的環境，分為在家的身心狀況以及在校的行為表現；在「拒學形成的相關因素」、「拒學行為的影響」及「拒學行為的因應」這三個文本，研究者定義出個人方面、家庭方面及學校方面三個內容類別，其中「拒學行為的因應」多了「親師合作」這個內容類別；而從「拒學處理之省思」這文本定義出「經驗的解讀」、「拒學因應的困難」、「拒學處理之建議」及「拒學者的成長與改變」四個內容類別。
- 三、將材料分類至類別中：研究者針對經驗文本中的每項意義單元，依照定義的內容類別逐一比對，將其排列到相關類別中。研究者在歸類之後，接著合併相類似的意義單元聚合而形成次類別，再合併數個次類別至一開始的內容類別中（如表 3-5-3）。
- 四、從研究結果導出結論：研究者再針對這些類別資料進行討論而得到本研究的結論。

表 3-5-3

經驗文本的歸類過程分析示例

經驗文本	意義單元	次類別	內容類別
「就很像人家拿著一把刀要殺死你，然後那種害怕的感覺」(S1-I01045) 「她已經到了想要去學校的時候，她就很恐慌她就很害怕」(M1-I01058)	拒學者對上學的害怕	強烈淹沒的情緒	情緒經驗
「我就是..也不知道怎麼回事就是來學校外面的時候，就是有比較嚴重的緊張……」(S2-I01008) 「她說『媽媽我..我..妳看妳摸摸看我的心臟，我的心臟跳的好快，我好緊張喔』」(M1-I01059)	拒學者上學前感到強烈的緊張	強烈淹沒的情緒	情緒經驗
「很討厭」(S1-I01041) 「有一些討厭的事阿，都是這個人」(S2-I01115) 「討厭」「因為我不喜歡..我不想面對我自己的功課」(S3-I02103, 104)	拒學者討厭上學	伴隨拒學的其他情緒	情緒經驗
「就覺得...來這邊很無聊，然後是一件很麻煩的事情」(S3-I01004)	拒學者覺得學校無聊麻煩	伴隨拒學的其他情緒	情緒經驗

第六節 研究程序

本研究的研究流程包含下面九個步驟，分別敘述如下：

- (一) 形成研究方向：如之前在研究動機所提到，因為實務工作經驗引起的疑問，因此，開始對拒學這個主題的關注。
- (二) 收集與閱讀相關文獻：透過文獻的蒐集，增加對這主題的認識，並經由文獻整理後，確認研究問題與研究目的。
- (三) 確定研究問題與研究目的；本研究的研究目的主要是探索、瞭解國中生的拒學經驗，包含其拒學前後的身心狀況、形成拒學的相關因素以及拒學行為對其及周圍人產生的影響，還有其拒學因應及返校後的學校適應情形。
- (四) 建立研究架構，決定研究方法：因應學生狀況以及研究主題尋找適合的研究的方法，採取立意取向尋找合適對象，透過半結構式的深度訪談得到資料，再以敘說研究的方法進行研究。
- (五) 前導性研究：為了讓正式訪談可以順利進行，因此，先透過預備性訪談，瞭解在訪談過程中可能產生的問題，以便回來做修正，讓正式訪談能更順暢。
- (六) 尋找、確認研究對象：透過研究者的人脈關係，尋找曾有拒學行為，目前已經復學或是正在復學的學生。
- (七) 正式訪談：訪談前的準備工作，包含研究目的、進行方式的告知、徵求研究的同意、約定訪談的時間、地點以及準備訪談器具，如錄音設備、牌卡、相機等等。正式訪談時，努力營造安全、信任的氣氛，並於訪談中使用適當的問話技巧以導引受訪者願意分享自己的經驗。並於訪談後，留下研究者的聯絡方式，以讓受訪者想起什麼時候可以告知以及如因訪問過程勾起受訪者不好的回憶，引起創傷反應時能予以轉介。

(八) 資料整理與分析：以敘說分析中的「整體—內容」與「類別—內容」來分析資料。

(九) 撰寫研究報告。

依照上面的研究流程，將本研究的研究流程圖繪製如下：

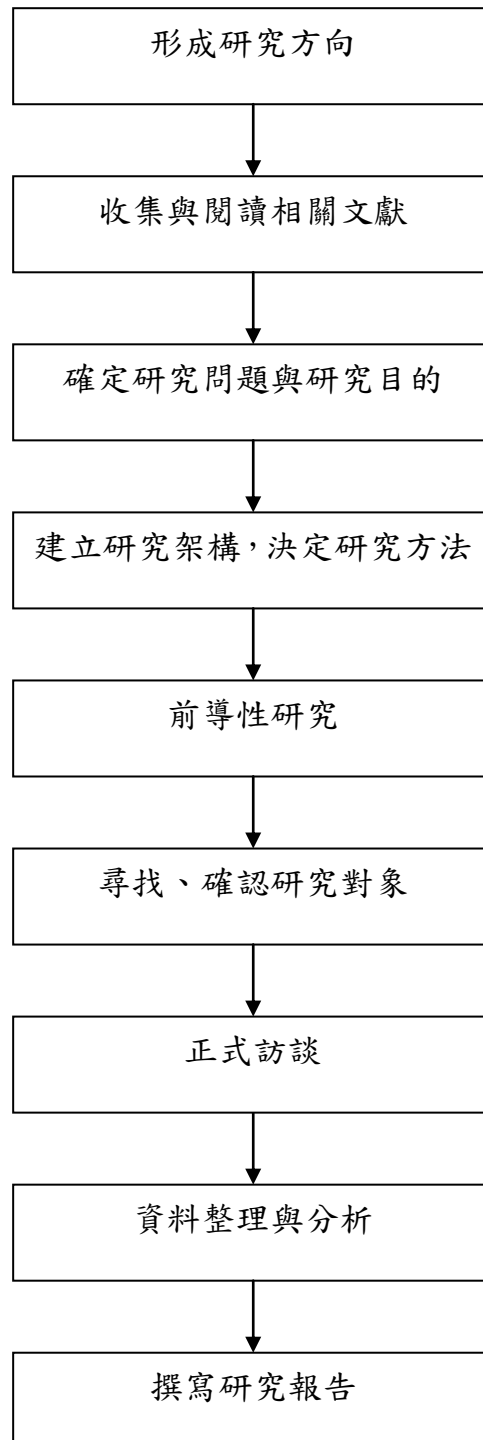


圖 3-6-1 研究流程圖

第七節 研究倫理與品質

一、 研究倫理

本研究堅守的研究倫理主要有兩個部分，一個是知後同意的部分，這部分研究者會讓受訪者簽研究同意書（如附錄三）；另一個部分是保密與隱私權的問題，研究者在撰寫研究報告的同時，會更改受訪者的名字，避免透露其基本資料，而且，訪談資料只供研究使用，不額外流出。

二、 研究品質

Lincoln 在 1995 年從建構主義思考，認為「值得信任」(trustworthiness) 乃是質性研究的效度重點（引自許育光，2000，P24）。因此，研究者採用三角檢核來檢證資料，透過不同資料來源來增加資料的確實性；與協同分析者、指導教授討論來增加研究的可靠性與可確認性；由研究者自己謄入逐字稿及紀錄訪談過程來增加研究資料的可轉換性。而在敘說研究品質的規準，Lieblich 等人於 1998 年提到有四個規準可以用於評估敘事研究，包含有廣度 (width)、一致性 (coherence)、洞察力 (insightfulness)、精簡性 (parsimony)，分述如下（引自吳芝儀譯，2008，P235-236）：

（一） 廣度：指的是證據的全面性，包含訪談或觀察的品質以及分析與詮釋的品質。在敘事的報告中提供可選替的解釋，讓讀者能自行判斷和詮釋這些證據。本研究受訪的資料來源，來自不同的受訪對象，可以更完整的拼湊整個拒學故事，也可以讓讀者對故事的真實性進行比對。

（二） 一致性：指的是對不同部分的闡釋，組成一個完整且有意義的圖象，可由內在與外再來評估，內在指的是故事如何整合在一起；外在是指現存的理論和先前的研究加以檢驗。關於內在評估的部分研究者與協同分析者針對文本資料，一同討論拒學者故事的完整性；外在評估的部分，研究者將研究結果與文獻對照並做討論，以此來

檢驗。

(三) 洞察力：在呈現故事與分析時，有革新性與原創性。研究者透過跟指導教授的反覆討論，得到對拒學經驗的一些新看法，並呈現於研究結論中。

(四) 精簡性：以少量的概念提供分析的能力，展現優雅的美學吸引力。這部分研究者盡力精鍊自己的文字，並與其他研究生及指導教授討論文字書寫的方式，以期提升研究的精簡性。

第四章 研究結果與討論

本研究想要了解拒學者的拒學經驗以及回到學校後的適應情形，因此，本章分為四節，第一節書寫拒學者的故事來整體了解拒學者的經歷，然後，以第二節—拒學者的身心狀況與拒學形成原因，第三節—拒學行為對拒學者及其周圍人的影響，以及第四節的前段—拒學行為的因應來了解拒學者的拒學經驗，最後，第一節拒學者的故事以及第四節的後段—拒學的省思，來探討瞭解拒學者到校的適應情形。

第一節 拒學者的拒學故事

壹、小陽的拒學故事

一、起因—層層堆疊的人際壓力

小陽身高 150 公分左右，留著長長的頭髮，是個天真活潑、熱情開朗、很有自己想法的孩子。喜歡跳舞，國小是舞蹈班出身，得過許多舞蹈比賽的獎項，國中開始就讀舞蹈班，期許自己以後朝高中舞蹈班、大學舞蹈系前進。在學校力求表現，常努力展現自己健康、活潑、熱情的一面，深受師長們喜愛，算是學校內的風雲人物。國一上的時候，因為國小舞蹈班的底子，被選為舞蹈課的小老師，除了練習自己比賽的舞蹈動作外，常幫同學拉筋練習，此外，在課業表現也很不錯，平均都在 85 分～90 分之間。不過，到了國一上學期末時，也因為小陽過度熱情、喜歡擁抱他人的行為，以及擔任舞蹈課小老師，幫同學拉筋時不小心讓同學受傷等行為，開始跟同學有些人際衝突，起初同學比較漠視這樣的行為，到後來愈演愈烈開始訴說小陽的壞話。

到了國一下學期，小陽跟班上男同學有了情感上的誤會，開始被一群男同學排擠，加上有些女同學不喜歡小陽跟男同學太過親密的接觸，也開

始對小陽有些閒言閒語，最後，同學看不慣她擁抱老師，訴說自己是老師女兒的行為，漸漸對小陽有了偏見。同學的不滿直接反應在言語與行為上，開始出現令人不舒服的行為，比如說會在語言上挖苦小陽、在關係上排擠、丟小陽的鞋子、撕小陽的課本等等，小陽面對欺負行為的方式，通常是不理會，即使心裡很難過也不告知師長，慢慢的小陽開始覺得上學有壓力，因此，小陽常常請病假或是遲到上學。

請假回到學校的小陽，依舊表現健康、活潑的樣子，因此，老師跟同學懷疑小陽裝病請假。此外，小陽大概都挑喜歡的舞蹈課回來上課，平常請假或遲到的班務工作又必須由其他同學分擔，導致同學們以為她是為了躲避不喜歡的課程以及學校的工作才請假，此舉更加造成他們的不滿。終於有一次，在同學的壓力下老師嚴厲指責小陽遲到、請假的行為，在此之後，小陽請假的頻率增加，請假的理由也愈來愈牽強。即使勉強在父母的要求下回到學校，小陽要求到保健室休息，減少進教室的時間。

二、爆發—上學與不上學的衝突

至此國一中下旬，小陽的拒學行為愈趨嚴重，對於上學感到壓力很大，並且感到莫名的害怕，就好像有人拿著刀要殺死自己一般，那種恐懼的感覺。一開始，父母也不是那麼容易妥協，曾經強力要求小陽到校上課，卻發現小陽叫不醒、四肢無力，甚至暈倒在家中。本來母親以為小陽裝病，給予捏、打等痛刺激，結果小陽完全沒有反應。父母帶小陽就醫檢查，醫生檢查身體沒有異狀，因此，建議父母轉精神科，精神科醫生表明這是種身心症狀，小陽利用這些身體狀況保護自己，免於自己不想做的事。對於小陽而言，她覺得上學其實沒有什麼大不了的，自己可以做的到，但是到了真正要上學的時候，就會感到害怕而退縮，自己也不知道為什麼。

這個時期，家人彼此間也起了爭執，哥哥認為小陽應該去上課，父母不該這麼寵愛小陽，讓小陽予取予求；父親認為應該考量小陽的心情狀況，因此，不勉強小陽上學，結果造成雙方的爭執衝突，爭執過後，哥哥

撒手不管小陽的事。媽媽雖然開始強硬，後來因為小陽上課前的焦慮，跟姊姊比較採取安慰鼓勵的方式，鼓勵小陽來上學，但也不清楚為什麼小陽會變得如此。

學校導師知情之後，徵求父母同意，開始對班上同學進行班級輔導，讓同學明瞭小陽的狀況，但同學依舊不相信，認為小陽是裝病，導師被騙。導師也告知父母，小陽的狀況不用著急，聽由醫生的指示，適合回到學校上課再來，學校方面會當特殊個案來處理。另外，導師也針對同學欺負小陽的事情進行處理，處理完之後，同學的欺負行為在短時間有所改善，但是依舊有言語上的傷害，原本檯面上的欺負行為也漸漸轉變成檯面下在網路上或是背地裡攻擊小陽。即使導師處理了小陽的事情，但導師也跟同學一樣不明白小陽實際的狀況，不知怎麼拿捏對小陽的要求。在這樣斷斷續續請假中，度過國一下後半段的日子。

三、插曲—突如其來的自殺

暑假有些日子不用上學，小陽邀請幾位舞蹈社的同學到家裡過夜，剛好遇到哥哥從動物流浪之家帶回三隻小貓。因為母親不准家中養寵物，因此，不准小陽他們把小貓帶進房間，結果，晚上查寢的時候，發現小陽在房間的角落圍個地方，放置三隻小貓以及貓沙等器具，母親知道之後，非常生氣責罵小陽，也打了她幾下。小陽在心情不佳的情況底下，同學請小陽幫忙拿手機，小陽用丟的，後來砸傷同學，接著同學生氣雙方起了衝突。持續這樣的情緒，晚上夜深人靜的時候，小陽就覺得說自己為什麼要活著？活著好像沒有什麼意義？同時，也想到在學校同學對她做的過份事，結果，小陽就選擇割腕和吞安眠藥的方式自殺。

隔天早上，同學發現小陽的狀況不對勁，房間也亂成一團，趕快告訴小陽母親，才發現小陽自殺，母親趕緊送醫救回小陽。後來父親把小陽自殺的事情，告訴導師。

自殺事件之後，父母擔心小陽有再自殺的可能，因此看顧小陽特別謹

慎，晚上小陽跟父母一起睡，家裡的藥物也都上鎖。因為這樣的調整，親子關係有了改善，母親開始睡前抽空跟小陽聊天，討論事情，不知不覺中，小陽與父母的關係變的更親密，而且，也都願意表達自己對對方的愛，這也讓小陽在之後的自學生活中倍感支持。

四、終曲—轉換環境的適應與不適應

暑假期間，導師因為小陽的拒學而將其轉介給輔導室，由輔導主任先瞭解狀況，開學時候，輔導老師介入處理。漫漫的長假之後，在二上剛開學時，小陽嘗試回到學校來上課。這時，導師進行班級輔導，同學知道小陽憂鬱症的狀況，而輔導老師透過課程進行班級輔導；再加上看到小陽自殺的同學，可能轉告同學這件事，之前欺負小陽的同學寫信跟小陽道歉，同學對待小陽的態度也改善許多。不過，或許同學因為被自己傷害小陽的罪惡感煎熬，同時又覺得自己不是故意的，是因為小陽自己的行為造成的，處在這樣的矛盾下，跟小陽的相處也不自然。因此，小陽覺得同學很虛偽，自己不太能相信同學。就在這樣的氛圍下，導師跟父母討論的結果，希望能讓小陽轉換環境。學校原本沒有轉班的機制，因此，希望小陽轉學，但父母認為跟學校老師合作的關係不錯，希望可以繼續就讀原校，在父母的要求下，學校通融小陽轉班。

轉班之後，小陽上學的狀況好轉，雖然同學有些不友善，但小陽可以接受、處理，上學也就漸趨穩定。不久後，新班級的同學相約中秋烤肉，就在小陽社區附近，父親為了幫助小陽融入班級，買了些食物、飲料請同學吃。到場發現有同學抽煙、喝酒，父親沒有責罵同學，只是以健康的角度提醒同學別再犯，讓同學覺得小陽的父親很明理。過了幾天，母親在輔導室聊天時，不小心講到這件事，學校知道後，決定嚴懲，因此，小陽的同學們就被學校記過處罰。同學被處罰這件事情，讓小陽成為班上公敵，因為學校表明是從家長那邊得到消息，那天出現的家長只有小陽父親而已。雖然導師希望小陽死不承認，這樣同學就沒有理由怪罪小陽，但小陽

父親認為這樣的處理方式不恰當，因此，要求學校集合班上同學，父親向同學道歉，希望得到同學的諒解。最後，並沒有改善同學對小陽的態度，小陽再度出現拒學行為，父親跟學校協調讓小陽在家自學，只是段考回到學校參與考試。

小陽二上在家自學的效果並不理想，導致成績下滑，這對於想要念高中舞蹈班的小陽而言，無疑是個打擊。因此，小陽跟父母的商討決定下個學期轉學。決定轉學但很擔心重蹈覆轍，因此，父母特別用心幫助小陽尋找適合的學校，後來在朋友的介紹下，小陽轉到有教官的完全中學就讀，父親認為有教官的存在，學校會比較穩定。轉到新的環境，小陽給了自己一段準備期適應新環境，為了避免再發生被同學排擠的事情，她特別小心經營人際關係，注意人際界線以及修正以前同學不滿意她的部分。所以，即使在新環境有少數同學對她不友善，她也有足夠的同儕支持與能力去處理衝突。因此，轉學之後，小陽的出席穩定，學業成績慢慢回升，生活適應良好。

五、省思—挫折是成功的必經之路

回顧整個拒學復學的過程，小陽認為家人的支持很重要，父母的體諒、願意站在小陽的立場思考、不會隨便擺臉色等等行為，都給了小陽勇氣嘗試回到學校，因為即使不成功，回到家裡依舊有家人的支持。此外，在這段拒學的期間，小陽依舊參與校外舞蹈社的課程，舞蹈社的老師、學長、姊們也會跟小陽分享克服困難的經驗，鼓勵小陽回到學校上課，也增強小陽回到學校的動力。當然，周圍人的支持與鼓勵給了小陽前進的動力，但真正能回到學校還是得靠小陽自己，願意跨出那一步。對小陽而言，願意跨出這一步是因為小陽一直期望自己的成績能有所改善，有好的學科成績，自己才有機會讀高中舞蹈班，繼續自己跳舞的興趣。這股動力支持著她，在拒學期間並沒有放棄功課，也讓自己有心想要再回到學校來學習。

最後，拒學時的請假，對小陽而言是讓自己放鬆，暫時遠離壓力，可

以冷靜思考，再去試看看的時間。因此，在經歷一般人沒有經歷過的拒學歷程之後，小陽覺得自己思考變的多元，學習用多種角度來看事情的發展；在人際技巧上也有所改善，講話比較圓融、會考量聽者的心情，比較知道怎麼跟人相處，另外，自己也變的比較不任性，願意表達自己對父母的情感，使得親子關係更融洽，對小陽而言，拒學的挫折是她邁向成功的必經之路。

貳、小星的拒學故事

一、遠因—人際退縮引起的漫長拒學史

小星長的白白淨淨，綁著一頭馬尾，導師對她的第一印象就是靜靜、乖乖的小孩，在相處過後，父親跟輔導老師也發現她是個很好面子也很有個性的小孩。父親幫忙祖父經營家族事業，母親是家庭主婦，因此，小星從出生到國小入學這段時間主要由母親照顧，根據小星輔導老師的瞭解，小星從小都跟母親在家裡面，很少跟外界有互動，造成她入學後不善與人相處，常孤獨一人，埋下拒學的因子。本來是獨生女的小星，直到一年多前母親生了一個弟弟，家中才出現第二個小孩，兩人相差十幾歲。小星從小學開始跟母親的關係不太好，家中有了弟弟之後，一直希望父母離婚，因為，小星擔心弟弟在母親的教養之下，變的跟自己一樣，不善與人相處，甚至對人群退縮，變的不敢上學。

打從幼稚園開始，小星就有拒學的傾向，雖然小星已經忘記什麼原因，但依稀記得那時也有不想上課的情形。國小一年級，在母親的陪伴下，曾經穩定上課，後來，小星跟同學發生衝突，母親看不過去，很生氣地追打那位同學，結果整件事情鬧至訓導處，從此之後，小星認為上學是件很丟臉的事，因為同學知道母親的狀況，擔心自己被同學取笑，因此，不想來上課。

到了三年級，因為上課時數增加，某些下午也要上課，而小星放學後到補習班的時間也從下午五點改到晚上七點多，加上補習班有許多考卷要

寫，功課也多，在上課時數與課業壓力的雙重壓力下，小星又開始拒學。到了三下，學校通知父親小星的狀況，但父親不明白小星為什麼拒學，詢問學校老師，老師也說到學校的狀況蠻好的，沒什麼異狀，但小星就是不願意上學。第一次遇到拒學，父親不知道該怎麼處理，因此，聽從學校老師建議，父親變的比較嚴厲，想讓小星因為害怕父親的嚴厲行為而上學，結果，父親開始用責打的方式逼迫小星上學，母親不贊成父親的作法，認為女孩子未來要嫁人，不讀書也可以，因此，打電話給警察局，檢舉說父親家暴、虐待兒童，警察來了之後，警告父親不能再用這種方式逼迫小星上學。

到了四年級，小星發現同學不喜歡自己，討厭跟自己講話，即使說話語氣也很兇狠；想找跟自己比較要好的同學相處，結果，好友也盡量避開，不讓小星親近，導致整個四、五年級，小星不信任同學而不想來上學。其實，小星從小上學就會莫名緊張，不太敢跟同學講話，因此，只有一個朋友。到了四、五年級，連這一個朋友也避開她，導致她更不想上學。

六年級的時候，老師開始利用團隊的力量幫助小星上學，只要同組的同學能幫助小星到校就可以加分，因此，很多同學會邀請、鼓勵她上學。這個時期，小星覺得自己沒有被欺負，雖然來到學校只有一個人，但在同儕的邀請與父親的逼迫下，小星比較正常的來上學。不過，來到學校之後，小星跟稍微要好的同學起衝突，因為那位同學常拿走小星的東西，導致小星不滿而引發衝突，這對她而言是個傷心的人際經驗。

二、近因－嘗試上學的再挫折

國小經常拒學的小星，在剛上國中的時候，很努力嘗試跟同學相處，參加暑期輔導的課程，而且穩定回到學校上半天課。不過，在這段嘗試回到學校上課的日子裡，小星依舊遭遇到人際挫折：暑期輔導的童軍課教旗語，因為自己學習較慢，表現不好，導致同學不願意跟她在同一組；上體育課的時候，也因為小星的表現不佳，沒有人願意跟小星一起打球，因此，

在暑期輔導期間，小星不僅沒有交到新朋友，還勾起她國小不好的人際回憶，導致小星一開學就請假在家，不願意上學。至此，小星認為每次強迫自己回到學校，都會發生不好的事情，讓自己很難受，因此，沒有辦法再回到學校、班級，擔心會再受傷。於是小星來到學校外面又會出現比較嚴重的緊張，在學校不敢跟同學交談。對小星而言，曾經在學校發生那些討厭的事情，就像一個人拿著一把刀在威脅自己，不上學才安全。

三、因應一眾人協助下的面對與逃避

小星突如其來的拒學，讓導師、家長都感到莫名其妙，明明新生訓練那兩個半天都還好，為什麼在剛開學又沒有發生什麼事的情況下，小星就不來上學，請病假在家？開學幾天之後，導師到家裡拜訪父親，跟父親討論小星的情形，父親表明會盡力讓她到學校，但結果因為小星的抗拒而無能為力。之後，導師轉介輔導室，輔導老師的策略是讓她從願意進校門開始，然後，來到學校先暫時待在輔導室。對小星而言，已經不能再跟學校請假，不然，可能會沒有學校可念，加上不想也害怕父親的憤怒，因此，決定到學校待在輔導室。

剛開始輔導老師到校門口接小星，小星依舊不敢下車，需要老師幫忙抬手抬腳，半推半就下才敢到輔導室。為了讓小星跟班上同學有互動，導師跟輔導老師安排同學、輔導室的志工在下課時間陪小星聊天，鼓勵小星回到班上吃午餐、參與活動式課程，小星偶爾嘗試回班上但無法持續。

一上的運動會，小星本來不想參加，但在輔導老師的帶領下回到班上，導師也安排熟悉的同學跟其聊天，中午回到班上跟同學一起吃披薩，結果，同學私吞小星要交的披薩錢，還辯解說自己沒有拿，讓小星再次覺得受傷。因此，有段時間小星來到學校變的更退縮，連語言表達都有困難，輔導老師必須要用筆跟她談，至此之後，她連進班也不肯。

導師曾經嘗試帶領小星進班上課，結果，小星怎麼都不願意。此外，為了減緩小星的壓力，調整課業的要求，甚至在導師室的座位旁給予小星

一個位置，讓小星可以寫作業。另外，除了安排同學跟小星互動外，也會透過同學邀請小星回到班上上課或是參與班上聯歡活動，可惜的是導師發現小星在旁觀看活動很開心，但依舊沒有意願進班上。

過程中，父親非常配合學校，除了要求小星到校上課，負責接送外，只要聽說對小星有幫助的作法都願意嘗試，開始先帶小星到大學社區諮商中心進行諮商，到國一上學期末的時候，聽從輔導老師的建議，帶小星就醫吃藥，在藥物的配合下，小星之後來到學校比較可以跟人互動，加強小星到校的動力。

就醫服用藥物之後，小星的緊張、焦慮減弱了不少，早上時間到會自己起床梳洗，整理完之後由父親送到學校，到了校門口只要師長們稍微堅持一下，就願意進校，不像以前需要拖、拉，逼迫她進校門。因此，一下到了輔導室之後，語言表達比較自然，會主動跟輔導室的志工學長姊互動，也願意參加星期三志工阿姨跟學生輔導的時間，有時候還會分享自己的看法與經驗。不過，即使跟人的互動有所進步，小星卻堅持不願意進班，導師也嘗試過來邀請，但小星害怕在人際上再次受傷而不敢進班。於是輔導室在學期的後半段安排小星先在資源班上課，小星也願意嘗試。

上學期的時候，在老師與同學的鼓勵之下，小星曾經回到中午回到班上一、兩次，上幾堂課以及參與班上的聖誕派對，但都無法長久持續，之後甚至拒絕同學的帶領。

在眾人的努力下，小星國一下的時候穩定回到學校，大約早上九點多到學校，下午一、兩點再由父親接回，因為週一跟週五要就診，所以，請病假不用來學校。雖然到校的情形是穩定的，但入班的狀況卻更退縮，小星根本不願意進教室，來到學校只願意往輔導室方向前進，連到操場逛逛都不肯。因此，導師認為小星的狀況是愈來愈退步，也覺得愈來愈難掌握小星的行蹤；輔導老師依舊努力讓小星可以多些學習，讓小星參與志工媽媽到校的認輔團體，鼓勵其到資源班上課。但對輔導老師而言，最困難的

是嘗試多種方法，都無法持續維持效果，幾次在半強迫下，小星願意勉強嘗試，但後來怎麼做都不肯再嘗試，像小星嘗試到資源班上課，但因為資源班老師舉行考試的緣故，小星擔心自己的成績比不過其他幾位同學而萌生退意，讓輔導老師擔心小星又無法持續。

四、省思—鼓勵自己面對上學的悲慘歷程

小星覺得從拒學到返回學校這是段很慘的歷程，因為都發生些討厭的回憶，沒有好的回憶。小星認為過程中，藥物的幫助的最大，減緩她的緊張，比較能跟同學互動；另外，待在輔導室讓自己比較安心，擔心回到班上會再受傷；如果可以跟同學有良好的互動，可以增加到校的動力。即使在這樣慘淡的經驗中，小星依舊努力強迫自己到校，因為要避免父親生氣，也覺得自己身為學生還是要上學，因此，努力調適自己讓自己可以進到學校。此外，除了小星給予自己很多幫助外，周圍的人也給予小星許多幫忙，導師的關心與安排、同學的陪伴與邀請、父親的要求與協助、輔導室的調整與配合，都希望幫助小星可以適應學校生活，早日回到班上跟同學一起上課，走在努力的路上，小星告訴自己要加油，還是希望自己可以恢復正常上課。

參、小月的拒學故事

一、起因—家庭糾結與學校挫折交織而成的壓力

小月國三畢業，即將升高一，在導師的眼中是個聰明，知所進退的人；輔導老師覺得她原本的是個活潑開朗的小孩，但缺乏安全感，不輕易信任別人，在新環境容易偽裝自己，也發現小月對其母親很沒有禮貌。小月單親，從小沒見過親生父親，也很少跟父親這邊的親戚往來，媽媽曾經改嫁，養父有個孩子，是小月名義上的哥哥，但母親也在小月國中前養父跟離婚。小月因為是獨生女的關係，母親對其有高期待，同時擔心小月會學壞變的跟她親生父親一般，因此，從小跟小月的舅舅、阿姨嚴格地控管小月的行蹤，包含關心小月的交友狀況、規定時間做事、要求小月的功課，希

望小月能讀好書，將來能有所成就等等。小月背負著沈重的壓力，努力迎合母親的期望，有段時間一覺醒來想到的就是補習、學校跟課業，即使如此，隨著年齡增長，課業難度增加，小月也愈來愈難符合母親的期望，讓小月感到自己不斷地被否定，也感到長輩們愈來愈不信任自己。在小六母親跟養父離婚前，哥哥是小月傾訴的對象，因此，即使壓力大，小月還有個抒發的管道。父母離婚之後，小月就失去可以傾訴的管道，雖然母親告訴小月什麼事都可以說，但因為母親會跟自己的兄弟姐妹討論小月的狀況，無法幫小月保密，也讓小月不太願意跟母親多說些什麼，母女關係也就漸漸愈來愈緊張，形成日後拒學的遠因。

升上國中之後，一開始小月跟班上同學相處的還不錯，後來，小月發現有同學在表面上跟自己很要好，彼此分享秘密，私底下卻不斷將自己的秘密告訴其他人，因此，她開始討厭那個同學，因為那個同學很受班上同學歡迎，結果班上同學跟那位同學一起，開始討厭自己，漸漸地小月成為班上的公敵，常被班上同學欺負。

到了國二下，同學誤會小月做了某件事情，而開始在網路上群起攻擊小月，言論除了攻擊小月之外，也辱及小月母親，因此，母親知道之後，把網路的文章列印下來，交給導師處理，導師告知學校生教組，生教組長找了同學家長到校，那些欺負人的同學被記過也跟小月道歉，但欺負的行為並沒有因此停歇，因此，母親決定搬家，將小月轉學。

小月對母親及學校處理這件事情的方式很不滿意，因為小月在之前曾經告知母親自己被欺負的情形，母親要小月忍耐，不要理會那些同學，但小月覺得每天上學都會見面的同學，怎麼可能可以不理會；這次事情爆發的處理，學校認為小月對同學也有不禮貌的舉動，因此，希望小月可以原諒對方，小月覺得那是她自保的行為。整個事情，小月覺得沒有人顧慮到她的心情，覺得即使把事情說出來也得不到合理的解決，這部分也加深小月跟母親之間的嫌隙，讓小月更不願意跟母親分享自己的狀況。

轉到新學校，一切都是新的開始，小月本來也打算重新展開自己的生活，結果，發現班上老師所教的，自己聽不懂。以前在原學校，小月因為跟同學處的不愉快，習慣在課堂上傳紙條或做自己的事情，已經有陣子沒有專心學習；加上新學校的課本版本跟原校不一樣，老師的教法與要求也不一樣，讓小月即使有心學習也做不到。來到新學校，母親認為已經改善小月的學習環境，因此，期望小月可以很快進入學習狀況，造成小月學習上的壓力，也讓親子關係更加緊張。

除了課業之外，在新班級的人際關係也不順遂，小月自覺自己不擅長與人相處。小月因為自己的狀況不好，在同學問話的時候，講話的語氣比較衝，因此，給了同學很難相處的印象。同時班上還有另外一個轉學生，能言善道、容易相處，相較之下，來到新班級的小月就被同學冷漠了。

二、爆發—拒學是為逃避壓力

在新環境遭遇的挫折，勾起了小月在原校的回憶，又沒有可以傾訴的對象，加上對母親期待的反彈，因此，在畢業旅行回來之後，小月就爆發了，開始出現拒學行為來逃避學校及家庭的壓力。一個禮拜五天，總會有兩、三天不到校，導師聯絡家長，家長也說叫不動小月，無法讓她上學，硬要叫醒小月，會被她拳打腳踢。那陣子小月的作息，大概都是白天睡覺，晚上起來看網路電視或上網，清晨四、五點才睡。而且，小月不會連續三天不到校，按照小月的講法，那時她不想順著母親的意思上學，又無法休學，逼不得已要到學校就決定兩天來一次，因此，沒有被報中輟。直到十一月份某一天，小月在準備到校的第三天跟母親吵架，在家對立沒有上學，結果，連續三天沒有到校，學校通報中輟，輔導組長跟導師到家拜訪，導致舅舅知道了這件事，開始有了轉機。

三、因應—對家人強制的反彈與對學校柔性關懷的配合

舅舅是很有行動力，也是非常強硬、堅持的人。一開始跟老師們討論，發現網路是造成小月作息不正常的原因，當下就沒收小月的電腦、網路線

等器具，讓小月無法使用網路。當母親早上無法叫小月上學，就會請舅舅來幫忙，舅舅強硬的作風讓小月無可奈何一定要來上學，包含小月鎖門的時候撬門、不想開門時丟石頭、強押穿睡衣的小月到校門口等等，這樣的強制力讓小月不得不上學。

母親在這個過程中，很無力又很堅強持續關心著小月，即使有人勸她放棄小月，不要管她，但母親堅持不放棄。過程中，母親非常配合學校，積極與學校互動，希望可以找到幫助小月的方法。母親也帶著小月去看身心科門診，配合醫生調整自己的情緒狀況，知道小月在意朋友，也請同學幫忙帶小月上學。不過，小月對於舅舅跟母親的作法很不喜歡，尤其討厭母親神經質的管教方式，什麼事情都要管，因此，兩人在上學前一直衝突不斷直至小月畢業。

導師最在意的部分是小月幾點到學校，只要她缺席，導師都會跟母親聯繫，不過，母親都很無奈表示自己也沒有辦法，後來導師跟母親形成一個共識，希望小月再怎麼晚出門都要來學校，到了拒學後期，導師也發現只要自己打電話，小月反而不出現，詢問小月之後，小月表明自己有起床氣，打電話容易造成自己情緒不佳，會到校就會到校，不需要打電話。除了小月中輟時的家訪，如果小月沒來，導師也會利用沒課時間家訪，但除非媽媽在家，不然小月通常不會應門，當作不知道。然後，導師也轉介輔導室，安排認輔。當小月說到自己喜歡烹飪，導師帶小月找家政老師指點，加強小月到校的動力。

輔導老師一開始跟小月建立關係頗辛苦，因為小月幾乎都是保持沉默，因此，改用書寫、遊戲的方式談話，並邀請小月到她的課堂上看影片，討論對影片的想法，透過這樣的方式瞭解她的想法，給予其支持，幫助其放鬆。另外，輔導老師也提供小月到校的獎勵，增加其到校的動力，小月自己也覺得說輔導老師對她很好，很關心她的狀況。此外，輔導室的主任、組長也會跟母親溝通跟小月的相處之道，調整對小月的要求，讓小月可以

順著自己的興趣發展，減緩親子間的緊張。

開始回到學校上課後，小月的人際關係有所改善，班上有了貼心的好朋友，在小月拒學期間，他們會在放學後去看她，甚至早上到她家叫她起床，邀她一起上課，因此，小月有幾次很早到校，或者即使遲到，來到學校的心情都很好。小月自己也提到願意回到學校，是為了回應朋友的期待，朋友希望她來她就來，而且，也不希望讓他人以為自己是因為同學的關係而不敢到校，不過，即使如此，小月的生活作息很難調整，早上很難起床而會遲到。

在大家的努力下，小月上學雖然會遲到，有時下午才到校，但慢慢都會到學校，到了下學期，小月上學更趨穩定，上學的時間提早，大概早上三、四節到校，不過出門前還是必須跟母親鬥爭一番，就這樣直到畢業。

四、省思一回首來時，有所得失

從拒學到按時回學校上課，這整個歷程中，一開始讓小月無法適應的部分漸漸有了改善：課業的部分後來小月比較釋懷、不在意，因為她從其他地方找到自己的興趣；人際關係的部分，她上學後在班上交到兩、三位知心好友，不再感到被同學冷漠。學校的問題解決了，家庭的問題浮現的更明顯，也因此過程中，拒學的原因由學校轉到家庭，關係到小月跟母親的鬥爭，小月極力想擺脫母親的控制，為自己爭取自由的空間與時間，也因此直到畢業上學前都跟母親有著衝突。

回顧整個過程，小月剛開始因為學校課業與人際的壓力，聽從自己的直覺反應，試著透過拒學讓母親瞭解自己一些想法，為自己爭取一點空間與自由，只是剛開始她自己也不明白到底想要爭取什麼，什麼人問她她都不知道，因此，小拒覺得對於拒學者而言，必須給予其時間，想清楚自己想要爭取的部分。過程中，小月嘗試過新生活，讓自己感到刺激快樂，同時也感到後悔，因為自己放棄了功課；此外，小月也在過程中看清同儕相處的現實面，找到真正關心自己的好朋友，也感受到某些朋友的疏離，另

外，小月也比較能理解自己的朋友為什麼會不想上學。同時，小月也改變了自己的價值觀，不再認為只有讀書才有未來，而是找到自己的興趣，朝自己的興趣前進才是重要。在跟母親的相處上，小月比較敢表達自己的需求、看法，對於母親的要求，做不到的會直接表達，不像以前會盲目接受。最後，小月認為過程中最困難的部分是改變自己的習慣，包含剛轉學到新學校，要改變自己的學習態度以及後來願意到校之後，改變自己的生活作息，因此，才會造成直到畢業，每天早上都跟母親衝突。

肆、研究者的理解與省思

綜觀三位拒學者其拒學行為的發生，都是在學校遇到了他們能力所無法因應或是會讓他們極度不舒服的事件，像小陽跟小星被同學排擠、小月在學業上的挫折與同學的衝突、誤會等，再加上他們在家裡或是現實生活中，無法傾訴自己的壓力且得不到足夠的支持與協助，幫助他們處理這些事情，這可能因為家裡本身正變動不安或是師長無法理解拒學行為，因此，導致拒學者像超過彈性係數的橡皮筋一般被拉斷或無法回復本來的狀況，開始對所處的學校環境失去控制感，進而充滿了強烈的不安全感。然而，研究者也開始思考這現象是怎麼發生：什麼原因讓拒學者在遭受到無法承受的事件時得不到協助？是拒學者因應能力的問題？還是有什麼原因讓他們不願或不敢求助？以此來看，拒學行為的發生本身就是種求助的行動。

乍看之下，拒學者的拒學行為是對外在環境的失控所產生的不安全感，是種環境適應的問題，但更進一步瞭解會發現這樣環境適應的困擾其實深深地牽連著另一種人際困擾，關係著拒學者跟其周圍人的人際問題，包含其跟同學、師長以及家人等的關係，從三位拒學者的經驗可以發現除了在校的同儕關係出狀況外，其在家裡跟家人的關係，尤其是親子關係也有些問題。對於處在這樣情境的拒學者，研究者思索著拒學者的感受，除了緊張、害怕的情緒外，其實也帶有著孤單、寂寞的感覺，是故，他們或

許需要再被理解或是需要有旁人的穩定力量伴其探索，幫助其瞭解自己的狀況。或許當拒學者比較瞭解自己的狀況後，才有機會跨出嘗試的那一步回到學校，重新開始與周圍的人建立新的關係。

拒學處理者怎麼解讀拒學行為形成的原因，關係到其怎麼處理拒學行為。當拒學處理者認為這是環境適應的問題，就會努力改善讓拒學者感到壓力的環境，尤其是上學前情緒反應特別大的拒學者，如小陽跟小星的經驗一樣，處理的主軸主要在減緩小陽跟小星的焦慮來源以助於其適應環境，因此，針對環境的改變比較多。當環境有所改善，接下來處理拒學者上學意願的問題，像小月一樣，對上學比較沒有情緒方面的困擾，主要是意願的問題，因此，主要的處理在於怎麼強制或鼓勵其到校。但往往在這拒學者上學意願的處理方面會不如預期的順利，像小星的輔導老師不斷調整小星的到校環境，小星上學依舊斷斷續續；小月直到畢業前，願意上學但依舊每天跟母親爭吵等。仔細思考這個問題會發現能否順利回到學校上課，除了是環境的問題外，更歸根於人的問題。

研究者認為想辦法降低外在環境的壓力，對拒學者而言只是「治標」的方法，不過，這樣的治標依舊需要，環境比較友善、穩定，拒學者才能進一步處理自己的人際困擾。對拒學者而言，想要增加上學的心願或全然回到學校上課，不只需要重拾對外在環境的安全感與控制感，更重要的是透過跟他人連結，找到內在心理的安全感與控制感，透過對內外環境都感到安全、有控制感才有助於拒學者回到學校。只是與人產生連結並不容易，像小陽是在父母不再強逼其上學，願意花時間睡前溝通、分享才產生強烈的連結，願意在父母的支持下嘗試回到學校；小月是同學自己主動到家關心、陪伴其一起上學，彼此才建立起比較強的連結，她才比較願意因為同學的緣故到校，但跟母親的爭吵其實是不利於其到校上課的；前導研究的對象也是無預警地收到多位同學的生日禮物後，才相信同學是真正關心自己，確信了自己與同學的連結後，因此，才能比較順利回到班上。

總結來說，什麼樣的作法對拒學者回到學校有幫助，研究者認為只要可以幫助拒學者與人建立關係的作法都可以有幫助，而協助改善拒學者的環境與助其穩定身心狀況，更進一步的目的就是為了幫助拒學者與人建立關係，關係沒有建立好，即使強迫其回到學校，也只是增添另一種衝突，就像小月一般，被舅舅強制地押到學校後，只是更加深其跟母親的衝突。最後，不可否認有些拒學者只要改善了外在環境，就可以順利與人建立關係回到學校，但大部分的拒學者，很需要旁人協助其與人建立良好關係才能完全回到學校，而建立關係的對象可能是父母或同學等對其而言的重要他人。更進一步，研究者思索著自己在學校從事輔導工作，處理其他學生的困擾如同處理拒學行為一般，也都在改善環境、穩定身心以及協助其建立關係這幾個面向努力著。

第二節 拒學者的身心狀況與拒學形成的原因

本節主要是經由兩個面向來了解拒學者的拒學經驗，一個是拒學者的身心狀況；另一個是拒學行為形成的相關因素。

壹、拒學者的身心狀況

拒學雖然不被定義為某種疾病，但它依舊被許多學者研究，主要原因就是拒學者特殊的身心狀況。研究者將從拒學者在家的身心狀況及到校的行為表現兩方面來探討。

一、拒學者在家的身心狀況

(一) 拒學者的情緒經驗

拒學本身就是種情緒經驗，拒學者在這些情緒的折磨之下，常對學校望之怯步。常出現的情緒經驗有兩種，一種是強烈到淹沒拒學者的情緒經驗，另一種是能代表拒學者心境卻沒那麼強烈的情緒。

1. 強烈淹沒的情緒

面對上學出現強烈淹沒的情緒是拒學一開始被稱為「懼學症」主要原因之一，對於本研究的拒學者而言，最常出現的情緒就是害怕、緊張以及生氣。

(1) 害怕

小陽跟小星都有上學前感到害怕的經驗，這樣的害怕很強烈，就如小陽所說好像有人拿刀要殺死自己一般；小星則是到了學校會害怕到不敢跟同學講話。

「就覺得壓力很大，然後會害怕」「真正要去的時候，你就會覺得很害怕」「就很像人家拿著一把刀要殺死你，然後那種害怕的感覺」(S1-I01042, 048, 045)

「還是會有點緊張還有害怕」「在家裡或跟親人的時候就沒有事，就像一般小孩活潑這樣，可是到了學校之後就變的很安靜，

想說也會害怕，沒辦法說出來」(S2-I01006, 019)

小陽的母親也發現拒學時的小陽，只要想到上學就會害怕而恐慌。

「她已經到了想要去學校的時候，她就很恐慌她就很害怕」

(M1-I01058)

此外，小陽也覺得這樣的害怕很莫名其妙，而且即使那個令人害怕的情境已經有所改善，害怕依舊存在。

「就莫名其妙的害怕」(S1- I 01043)

「就是就算他們已經對我好了，就是沒有以前那麼惡劣，可是我還是會還蠻害怕的」(S1- I 01081)

旁人其實很好奇拒學者到底在害怕什麼，通常拒學者害怕的事都跟學校事物有關，小陽跟小星都害怕到校跟同學的相處，擔心再發生不愉快或令人受傷的經驗。

「就是在害怕說他們會不會如果有一天又對我這樣子，我會不會就是難過的更嚴重」(S1- I 01082)

「很難受，就是沒辦法再進去，怕再進去又會再受傷一次」

(S2-I01059)

(2) 緊張

拒學者另一個感受到的強烈情緒就是緊張，小星來到校門口就會莫名其妙的感到緊張，進校之後也因為緊張而不敢跟同學說話，尤其是在還沒有就醫吃藥之前，狀況更明顯。

「我就是..也不知道怎麼回事就是來學校外面的時候，就是有比較嚴重的緊張，在家裡就完全沒有事阿，就像一般的小孩，可是在學校就變的很文靜阿，就不敢跟同學說話，很緊張」「還沒有吃藥的時候，那時候很緊張，要我跟一個同學主動說話很難啦」(S2-I01008, 049)

小陽的母親則提到小陽在上學前，也曾經要母親摸著自己的心臟，感

受自己上學前的緊張。

「她說『媽媽我..我..妳看妳摸摸看我的心臟，我的心臟跳的好快，我好緊張喔』」(M1-I01059)

(3) 生氣

拒學者的生氣主要是來自於自己被強制到校而引發，小星提到要自己進班就好像被人拿著刀子威脅一般，因此，自己很生氣被強迫要進班。

「就好像一把刀，就一把刀威脅著自己..就是會生氣，就是要進班上啦，那些啦，就只能好像一把刀那樣威脅著自己」(S2-I01114)

2. 伴隨拒學的其他情緒

拒學行為常伴隨強烈的情緒，主要出現的典型情緒就是上面所列的焦慮、恐懼等情緒，除此之外，拒學也伴隨著某些不那麼強烈，卻也很能代表拒學者心境的情緒，像討厭、無聊、無助與無奈等。

(1) 討厭

本研究的三位拒學者都對上學感到討厭，其中小星特別覺得那些討厭的事就像拿刀威脅自己的一般；小月則因為不想面對功課而討厭上學。

「很討厭」(S1-I 01041)

「有一些討厭的事阿，都是這個人」(S2-I01115)

「討厭」「因為我不喜歡..我不想面對我自己的功課」(S3-I02103, 104)

(2) 無聊

小月到校沒有感受到強烈的緊張與害怕，但對她而言，到校的感覺就是無聊又麻煩。

「就覺得...來這邊很無聊，然後是一件很麻煩的事情」(S3-I01004)

(3) 無助

小陽認為拒學在家的自己，給人一種很灰暗、無助的感覺，主要是因為到校沒有朋友，孤獨一個人。

「它整個就是給人家一種很灰暗的感覺，然後它看起來還蠻無助的」「就是那時候就覺得說身旁都沒有一個朋友，所以就感覺很孤獨的看著外面」(S1-I02003, 004)

(4) 無奈

小星對於自己不想上學卻又不得不上學的情形感到很無奈。

「無奈.. 很不想來..就很無奈」(S2-I01092)

(二) 拒學者的想法

本研究的拒學者在拒學期間出現的想法主要是想到過往在校受傷的經驗，另外，在拒學的當下，也有拒學者很單純地不想上學，沒有額外的想法，雖然這些想法支持著拒學者的拒學行為，但有趣的是拒學者在拒學期間也出現跟「上學」有關的想法，他們其實想要上學。

1. 易想到受傷的經驗

拒學者上學前通常自然而然地想起害怕的經驗，導致他們擔心再受傷而抵制上學，像小陽上學前會想到同學言語欺凌的經驗而害怕。

「就想說....恩....同學很討厭阿....然後，就會不知道他們...就是說我去學校，然後他們要怎麼講」(S1-I 01046)

小星則是想起過往上學被欺負、排擠的經驗而不想進班；對於自己國中嘗試上學的行為，小星認為是自己失敗的，因為依舊無法進班。

「沒辦法進去啦，就是想到以前的回憶，就是被欺負吧，就是還有被..那個同學被排擠，然後就是..拿我東西那些的啦，就是不好的回憶」「就失敗了，然後就想到國小的事就不想再進去了」(S2-I01044, 051)

2. 不知自己為什麼拒學

小月拒學當下的想法，不同於小陽跟小星，小月沒有想起害怕的經驗，只是順從自己的直覺，選擇不上學，自己也不知道為什麼，單純想拒學，沒有其他想法。

「就..單純的不想來」(S3-I02056)

「因為腦袋裡的直覺，讓我說就是不要去上學，然後我就說..然後我就沒有去上學」「所以別人問我我也說不知道」(S3-I01002, 006)

「當初我也不知道我為什麼要這樣，當初他們問我說『妳為什麼不想來上學，妳為什麼不想怎樣怎樣』他們問妳很多問題，他們一直向妳提問，可是當初..當下的妳是真的完全不知道」(S3-I03065)

3. 想要上學

本研究的拒學者拒學期間，都有過跟「上學」有關的想法，不過，三個研究參與者的想法都有些不一樣，分述如下：

(1) 上學沒有什麼

小陽在沒有上學的期間，心裡曾有過「到學校沒關係」的想法，認為自己應該可以上學，但當真正要上學時，又會因為強烈的情緒而退縮。

「其實自己心裡也是覺得說去學校沒有關係，可是要去的時候，就會怕阿，就會哭」「你如果不說要去學校，妳自己想就覺得說其實去上學也沒怎樣阿，然後真正要去的時候，你就會覺得很害怕」(S1-I 01044, 047)

(2) 學生還是要上學

小星一直有個「學生還是要上學」的信念，因此，不斷告訴自己一定要到校。

「自己還要覺得一定要來阿」(S2-I01035)

「畢竟學生還是要..就是..至少告訴自己要來學校，就是這樣」(S2-I01111)

(3) 我想上學

小月雖然拒學，但為了自己的成績而有想要上學的想法，不過，她更

想改變自己的生活，因此，選擇拒學。

「我很想要到學校去，可是怎麼講呢，因為我怕我成績掉了，我怕我成績會掉了，所以我才想回到學校去」「就有想要回去學校，可是問題是我媽那邊，就是我想要我不要再過以前的生活，那我一定要做一點改變，對」(S3-I03011, 016)

即使拒學者有想要上學的想法，但幾乎都是「Yes...but...」的想法，因此，三位研究者都在這樣的想法底下，依舊出現拒學行為。

(三) 拒學者的拒學行為

拒學者的拒學行為非常五花八門，但行為的目的就是為了可以不用上學。本研究參與者所出現的拒學行為包含有無理取鬧、哭泣、想辦法讓自己置身於安全的地方、表達不上學的意願、抵制他人的勸導以及封閉自我。

1. 無理取鬧

小陽拒學期間，上學前會出現無理取鬧的行為，直到確定可以不用上學進班才會停止。

「就是...會鬧阿，就是無理取鬧」(S1-I 01026)

「鬧到他們叫我，就是..就讓我不要回去班上」(S1-I 01031)

小陽的母親發現小陽的無理取鬧其實是種退化行為，不符合她目前的心智年齡。

「她行為上有些退化的現象」「黑白揮(台語)比如叫她做什麼，她不要，她就變的好像幾歲的小孩子這樣子『黑白嚕(台語)』就是跟她實際的年齡心智年齡有差」(M1-I01059, 060)

小月的母親觀察到小月的無理取鬧是非常情緒化的，只要情緒一來就什麼都不管，曾經答應過的事也不算數。

「情緒上她會反彈，情緒一來她就什麼答應過的事、說過的話，她都會全部都說都沒有了」(M3-I01021)

2. 哭泣

小陽的母親發現小陽在拒學期間，有時會自己躲起來哭泣，哭泣的原因來自於對學校的害怕以及晚上睡不著覺。

「有時候也會看她在哭阿還是怎樣」「她就說『她都睡不著，然後很害怕，種種之類的.....然後很想哭，怎樣怎樣』」「會在那邊哭...她哭都會是躲著自己哭吧」(M1-I01042, 043, 049)

3. 置身於安全的地方

本研究的三位拒學者，上學前都嘗試讓自己待在安全的地方，以此逃避上學，小陽跟小星選擇的是躲在自己的房間；小月則是把家門、房門都鎖起來，不讓外人進入。

「躲在房間裡面不出來阿」(S1-I01027)

「不想來..就是待在房間就是不想來」(S2-I01064)

「有一次我就鎖門，我就鎖兩道門」(S3-I02061)

4. 口語上的拒學

拒學者口語上的拒學通常是表達自己不想上學的想法，表達的方式有兩種，一種是直接表達；另一種間接表達是找藉口。小陽跟小月兩人都直接表達自己不想上學的想法，表達後家長的反應是因為拒學者鬧了很久，或是拿拒學者沒辦法，而選擇妥協。

「前一天晚上就問了，然後我就說『不要』，然後，早上就把我叫起來說『妳要不要去學校』，我說『不要』....因為那個時候已經還鬧蠻久的.....『不要』那妳就繼續睡」(S1-I01037)

「我就說我不想去上學」(S3-I02080)

「我媽來叫我去上學，我說妳不要逼我，然後之後她就沒有管了」(S3-I02097)

小星的父親提到小星會找藉口來逃避上學，最常見的藉口就是身體不舒服，要看醫生吃藥才願意上學，但通常離開校門口之後，就不會再到校。

「每天就說她哪裡不舒服，哪裡不舒服」「走到校門口說，那我

明天再來好了，今天很不舒服，我要去看醫生」「我就跟她說，我帶你去看一次醫生，明天絕對不可以喔，那隔天，隔天來又一樣，那我回去吃個藥好了再來，回去就不再來了」(D2-I01016, 017, 019)

5. 唱反調

小月提到自己在拒學期間很討厭他人跟自己講大道理，即使自己聽了別人的話語，也不會執行，甚至會故意反其道而行。

「當時我非常極力反對別人跟我講大道理」「到最後妳就是別人會跟講很多，很多人都來跟我講過，可是問題是..妳聽都..妳只會..妳會聽進去，可是妳並不會去做，要不然的話妳就會..比如說，像我就會反..反著他們的話去做，要不然的話我只..我只聽見一種就是他們在氣頭上的話」「會聽，可是不會去做」(S3-I03071, 073, 074)

6. 封閉自我

小星的父親發現小星拒學在家的時候，會封閉自我，呆滯地躺在床上，什麼事也不做，也不跟人互動，持續一個多禮拜。

「她變成好像比較呆滯的人一樣，完全不跟人家溝通，不跟人家幹嘛，好像一個人就躺在那邊不知道要幹嘛，躺一整天」「因為幾乎一個禮拜幾乎都起來也不起來，自己就躺在那邊，阿什麼事也不做」(D2-I01023, 024)

(四)生理症狀

本研究的拒學者拒學期間曾出現一些生理症狀，包含有四肢無力、暈倒及睡不著或睡很久卻叫不醒等睡眠困擾。

(1) 四肢無力

小陽及母親都觀察到拒學時，小陽會莫名其妙地四肢無力，整個人癱軟在地上。

「那個時候也不知道為什麼就會四肢無力」(S1-I 01028)

「還有發生全身無力.....身體有很多狀況，還有就是有時候她會全身無力，就是整個癱軟在地上」(M1-I01038)

(2) 暈倒

小陽的母親發現當小陽開始拒學，不想到校的時候，開始有暈倒的狀況發生，在臥室、廁所都曾發生過。

「她就是很不舒服，然後愈來愈不想去阿，然後就就開始有時候暈倒.....在家裡暈倒過兩三次，臥室阿或者是在廁所」

(M1-I01037)

(3) 睡眠困擾

小陽的睡眠困擾，主要是來自於兩個方面，一是睡不著，另一是叫不醒。小陽跟小月都出現睡不著的情形，小陽的母親提到小陽曾經說自己晚上因為害怕而睡不著覺。

「睡不著」「她就說『她都睡不著，然後很害怕，種種之類的.....

然後很想哭，怎樣怎樣』」(M1-I01048, 043)

小月的母親也很納悶為什麼小月老是說自己晚上沒辦法睡覺，導致早上無法起床的情形，曾想過帶小月看睡眠門診。

「她一直說她沒辦法，她好像都沒有在睡覺，又起不來我不曉得是什麼原因阿」「我很想去做那個睡眠的問題，那種但是我也不曉得要帶她去哪裡，她有跟我討論過」(M3-I01031, 032)

另外，小陽在拒學時，也出現早上叫不醒的情形，母親提到自己曾經嘗試給予小陽痛刺激，但小陽完全沒有知覺，最長昏睡十幾個小時。

「有時候睡都睡很久，然後叫不起來」(S1-I 01029)

「早上叫她的時候叫不醒」「我就很用力的捏她、打她，那個都很痛喔，都把她捏到淤青（台語）她就是完全沒有知覺，就一直昏睡中」(M1-I01040, 041)

「早上要叫她起來上學，怎麼叫都叫不醒，然後我就下來，隔了一個小時再去叫她一次，叫..叫..叫到晚上七點多她才醒，這是睡最長的一次」(M1-I01083)

拒學行為的發生，其實是拒學者為了保護自己而想盡辦法讓自己可以不用上學。但相較於拒學者的拒學行為，其生理症狀通常比較容易讓父母妥協而達到拒學的目的。不過，除了拒學行為外，拒學者在拒學期間，通常會出現一種非拒學行為，讓家長感到困惑，就是拒學者不能上學，但卻可以從事其他學習活動。就像小陽的母親觀察到小陽的狀況，「她就是一至五要上課時間，很沒有精神很不想去，可是她六日都是要上舞蹈課.....六日她就..舞蹈課時間到，她就自己整理好要去上課，而且上課..其實那上課很累的，她也都不會覺得說有什麼無力阿，或是什麼不舒服」(M1-I01051)。

二、 拒學者在校的行為表現

拒學者在拒學期間，通常在父母的半強迫之下，必須到校上課。即使到校上課，人來心未到，依舊出現某些拒學行為，透過學校老師們的觀察，這些行為包含有想辦法請假、遠離壓力源及缺乏學習興趣。

(一) 找理由請假

小陽的導師發現小陽在拒學之初，先出現一連串缺課的行為，而且，通常請假的理由很牽強，主要是強調自己身體的不舒服。

「一剛開始是連續的缺課，因為她一開始的時候，她那個缺課是非常的...她給我的理由是很...」 「她說她練舞的時候，被那個槍，民俗的那個槍打到頭，然後後來那個我有問過爸爸說那她這個情況嚴重嗎?她爸爸是非...就她爸爸是說沒有阿，那個槍不是實心的，所以只是敲一下不會怎麼樣」 「小孩子就是一直說強調說她頭痛，頭暈，沒辦法上課，所以即使來學校她也都是去保健室這樣子.....然後在後來還是有一些其他的那種行為，比如

說肚子痛阿、頭.就..最常的是頭痛」(T1-I01023, 024, 025)

(二) 不願意進班

小陽的導師觀察到當小陽請假太多，在父親的要求下不得不到學校，依舊會想辦法遠離班上這個壓力源，透過到保健室或是在校園閒晃而減少進班的時間；即使進班，小陽的輔導老師也發現小陽幾乎都在睡覺。

「我記得有一次最嚴重的是就是她請假太多天了，所以爸爸逼她一定要來學校上課，但是她一來學校她又覺得很不舒服，所以她就說她要去保健室」「她大概她是早上第一節的時候來的，到第四節的時候我才看到她出現在我的面前.....她就說『她在保健室』，我就說『妳為什麼都不用進來，不用進來班上，然後就去保健室』，然後，她那時候是跟我講說『她到三樓的時候，去三樓晃一下』我後來回想起來才知道她其實不太想進來班上」(T1-I01026, 027)

「她就在班上上課大部分都在睡覺，然後或者是不想進教室」
(G1-I01018)

小星的導師也發現小星一直抗拒進班，選擇待在輔導室來逃避，一整學年幾乎進班的日子加起來大概上一、兩個禮拜。

「她到現在還一直抗拒要去班上，他大概這樣一學年、一年級已經快要結束了，她大概到班上出現的日子加起來可能最多一個禮拜、兩個禮拜吧」「我們跟她說妳可以到輔導室去，來，妳來學校，但是妳可以到輔導室，阿就變成她就有一種..就是說...就逃避的心態」(T2-I01008, 009)

(三) 變得消沈退縮

小陽的導師觀察發現，小陽本來是個個性熱情的孩子，但在拒學到校期間變得愈來愈消沈，而對很多事都漠不關心。

「我覺得在剛開始的時候，她在我們班上其實是還蠻熱情的，然

後蠻出風頭的一個孩子，然後到後來就是愈來愈消沈，然後後來就變成她知道大家討厭她，所以她就擺爛這樣子」(T1-I01032)

小星的輔導老師則發現小星在拒學一段時間後，變得更加退縮，連說話都有困難，自己必須要跟她用筆交談。

「一上後半段的時候她又很退縮，她那時候就..會覺得想說比較語言表達她會覺得很擔心，都要用筆來表達，口語表達就覺得說她是講不出來，她就說很想講可是講得有點困難，就好像已經緊張到這種狀態了，說我要用寫的，那她就慢慢寫」(G2-I01008)

(四) 缺乏學習興趣

拒學者到校的學習狀況都不佳，包含上課態度、功課要求、考試或作業繳交等狀況都不理想。小陽跟小月的導師都觀察到兩位到校，幾乎都在睡覺，不在乎自己的考試、功課。

「...她也不再求她在課業上的表現、在課堂上的表現」「不知道是藥的影響，還是說她也覺得不在乎了，反正大家都知道我是怎麼樣的人，所以就會開始趴著睡覺，然後考試也..也不願意再去讀這樣子」(T1-I01033, 034)

「她考試有些時候她段考也不來」「我覺得她在放棄她自己.....她剛開始還有去補考，後來她就連補考都不補考，怎麼樣催他去補考她都不在意」「她整個三年級都很不在意功課，她從一轉來就不在意，因為她一轉來她一上課就會趴下來」(T3-I01056, 057, 058)

根據小星輔導老師的描述，小星的狀況是學校老師會拿作業、學習單讓小星書寫，但小星也不願意。

「學校裡頭有些老師拿來的學習單阿，妳要讓她做，她有些時候會跟妳搖搖頭，就不太容易」(G2-I01059)

由以上可以發現，不是把拒學者強制到校，拒學者就能進入學習狀

況，通常延續著在家中的拒學狀況，拒學者到校的學習是很不理想的，需要給予額外的協助。

貳、 拒學行為形成的相關因素

拒學行為的發生，主要是個人、家庭和學校三個系統間失衡所引起，因此，必須從這三個部分來探討拒學行為形成的相關因素。

一、 學校因素

拒學者抗拒的是學校，有部分的確是學校出現讓拒學者想要逃避的壓力，這些壓力通常來自於在校的受凌經驗、課業學習、學校制度本身及師長的要求。

（一）在校的受凌經驗

本研究的三位拒學者之所以出現拒學行為或拒學傾向，都跟其在學校受凌經驗有關，主要遭受到的霸凌方式有三種，分別為肢體霸凌、言語霸凌與關係霸凌，其中尤以關係霸凌的部分更為嚴重。

1. 肢體霸凌

本研究的拒學者所遭受的肢體霸凌主要不是肢體上的碰觸，而是個人物品的被破壞與被奪取，造成拒學者的不舒服。小陽跟小星都提到自己的東西被拿走的受凌經驗，對小星而言這特別是受傷的人際經驗，因為同學一直拿自己的東西，甚至吞掉自己繳給班上的錢。

「有時候會拿妳東西」(S1-I01012)

「因為六年級的時候，有個同學就是經常拿我的東西.....所以就是..那個同學到國中以後還是跟我同班啦，可是就是還是一直拿我的東西啦，最後我就是忍無可忍就告訴輔導室，他之前拿走我一個眼鏡，然後就..就不想再跟他好了，就讓自己又變的很傷心」「還是會想起來啦，就是拿東西的經驗..心情會比較差啦」

「運動會的時候就是剛好我要告訴.....因為中午的時候我們訂了 pizza，就是各自各付的啦，然後他就是私吞了我拿給他的錢，

然後結果就是告訴他媽咪就是沒有拿，結果就是被學校發現啦，然後就是很受傷啦」(S2-I01038, 041, 042)

小陽的母親也提到小陽曾說自己在學校曾經遭到同學撕課本、丟鞋子等欺凌行為。

「她就說過她的課本被同學撕破過」「同學就是把她的鞋子亂丟」(M1-I01017, 019)

2. 言語霸凌

小陽提到同學對自己講話酸來酸去，小陽的父親則認為這些言語的欺凌造成小陽的不舒服而不想上學。

「講話酸來酸去」(S1-I 01011)

「那時候是言語那些酸言酸語，小陽心裡產生不舒服，然後不舒服裡頭..不想上學」(D1-I01007)

3. 關係霸凌

本研究的三位拒學者都曾是被排擠或是冷漠對待的對象，但三者所遇到的狀況有些許不一樣：小陽提到男同學聯合起來排擠自己，有些同學發到自己的考卷會發出嫌惡的聲音；

「就是算同學排擠，就是男同學聯合起來排擠」(S1-I 01005)

「我的考卷掉在地上，會..會踩一下阿，然後，不然就是發我東西的時候說『唉唷』然後就用丟的」(S1-I 01023)

小星則是同學在童軍課或體育課不願跟自己同組活動，在學校幾乎都是獨自一個人；

「暑期輔導的時候，就是我有試過盡力跟同學相處，可是就是..他們就是旗語，我就是旗語比較不好，就是跟一個同學搭了以後，那個同學就再也不想跟我搭了」「我很努力說了就體育也不好阿，然後就是那個同學也不想跟我們打就自己變成一個人阿」(S2-I01047, 048)

小月轉學後因為講話比較兇而被同學冷漠，造成她想起在原校被排擠的經驗而不想上學。

「他們就好像有誤會一些事情.....因為我我通常不太喜歡別人一直問我事情.....然後之後就是那時候語氣有點..就是有點太衝，然後他們就說『我很難相處怎樣的』」(S3-I02037)

「就是我不是有說有一段時間被我們班的排斥.....我就認為說以前的事情現在又重演一遍，那我幹嘛還來上學」(S3-I02055)

拒學者的受凌經驗其影響是當下且持續的，也就是說除了影響當下的就學意願外，也會影響拒學者轉換環境後的就學情形，如前面所提小月轉學後，想到原校被欺負的經驗，以為在新環境也會發生而拒學；小星也曾說過想到國小的受傷經驗而造成現在不想進班，「心裡很受傷啦.....然後到現在不想進學校，大概就是小學那些事啦，然後就是國小那些、國中那些啦就不想進去班上」(S2-I01043)。

(二) 學習上的挫折

學校的另一個壓力源是跟課業學習有關，小陽跟小月都因為學業上的挫折而減少到校的動力。小陽因為自我期許高，因此，對自己的學業成績不理想感到不開心；小陽的導師也認為國中的課業壓力比國小大，才造成小陽拒學；

「學業上的挫折就是因為我對自己期待蠻高的，所以，學業成績如果不盡理想，我也會覺得很不開心」(S1-I03050)

「如果真的要說的話我覺得可能是因為國中的課業壓力真的比國小要大」(T1-I01047)

小月是國三生，感受到課業壓力，卻發現自己轉學後跟不上，因此，覺得課業很無聊又無力而不想花太多時間在跟學校有關的事物上。

「我覺得課業壓力阿」(S3-I03107)

「就是課業的東西，我發現我看不懂」(S3-I02032)

「我時間根本就不夠.....阿國一國二我都沒有好好唸書，阿國三我又跟不上，我就..我就不知道我要從哪裡念起阿」(S3-I02076)

「其實這在執行上很困難，因為你會覺得說讀一讀你會覺得說很無力感，為什麼這些東西妳還要再讀一遍」(S3-I03087)

「課堂上的課業讓我覺得好無聊喔，然後就是就是我不想..我不想花太多時間在學校的事件裡面」(S3-I01018)

小星沒有直接提到自己的課業壓力，但認為自己不進班可以比較安心，除了可以避免同儕衝突，也可以不用管課業上的事情。

「沒回到班上至少會安心一點，就至少不會擔心會不會跟同學起衝突阿，然後，課業的事阿」(S2-I01096)

(三) 學校及導師的要求與責備

第三個來自學校的壓力是學校制度及教師本身的要求，除了要求本身造成的壓力外，達不到要求的懲罰或責備也是壓力源之一。小月覺得學校是個自找麻煩的地方，給予自己許多壓力，要擔心功課、不能遲到、違規還要被懲罰。

「學校會有一些很麻煩的事情，就是..就是當妳不習慣上課，在回到學校上的時候，妳會有一種很奇妙的感覺」「學校會給妳很多的壓力，會給妳很多的東西，會給妳..就是...怎麼講呢...我覺得學校是一個...來學校是一個自找麻煩的地方（笑聲）」「妳又要擔心功課，妳又要不能遲到，遲到要要靜坐，然後要幹嘛要幹嘛，反正就是很多事情，很雜很雜，就是妳會很不喜歡這樣子的生活，妳會很不習慣妳突然接收到一堆東西」(S3-I03060, 061, 062)

小陽的導師也認為自己對常規的要求，多少也是小陽的壓力源之一。

「當然進到一個新環境，換了一個新老師，那老師對她的要求，

就我對常規的要求也..，我想也或多或少會是她的壓力的來源」

(T1-I01049)

此外，小陽的父母覺得加遽小陽拒學行為的發生，是因為小陽有次違規遲到，結果被導師嚴重責備，導致之後小陽更明顯不想到校。

「她那天就是比較晚到，進去學校，進到教室之後，就是同學就是要看老師怎麼處理阿，結果她們導師那一次就把她罵的很嚴重」

「把她罵的很嚴重，我覺得這一點可能說還蠻致命傷的啦」
「她就是一下的時候，她就開始不願去，就是老師罵她以後，她就很不明顯的不去學校」(M1-I01025, 026, 029)

「她跟老師之間的互動..從就是從那個被罵開始，她就覺得老師不是那麼關愛她了，她就已經不想在這個班級上課」(D1-I01019)

二、 家庭因素

造成拒學的家庭相關因素，主要是跟親子關係、家庭狀況、家庭的溝通管道、家長期望以及家長對拒學態度有關。

(一) 高壓力的家庭

本研究的拒學者在拒學前後，家庭因為父母生病、遷徙變動、經濟壓力等因素而處於比較高壓的狀態。小陽的父母提到拒學期間，不只是學校的問題，家中也出現不少問題，包含自己本身罹患憂鬱症、母親曾因為乳癌開刀治療至今、家中的經濟壓力、加上兄姊都在外求學，只有小陽在家知道家裡的狀況等等，這或許也造成小陽心中的壓力。

「自己那時候家裡也發生好多狀況ㄟ...就是我..我生病，然後金融風暴，家裡的開銷什麼..經濟上有點壓力...她就看到我就是有憂鬱症悶悶不樂阿什麼的，她可能也是影響到自己的心情」
「因為她都自己在家裡，哥哥姊姊在外面，所以，家裡的狀況她都..她都她都看的到，她可能就是心裡面也是會有那個壓力」
「除

了說她在學校的問題，家裡的問題也是..也是有」(M1-I01091, 092, 093)

「之前我跟爸爸有在吃那個憂鬱症阿，所以他都有安眠藥，還有我先生長期在吃降血壓的藥」「我是還有在吃那個乳癌的藥，因為我三年前就是乳癌開刀、做化療，那可能她心裡對這件事也是傷害蠻大的，她就是擔心說媽媽不曉得什麼時候會死掉，所以，這件事在她心裡她也是蠻大的陰影阿」(M1-I01067, 068)

小陽的導師也覺得小陽父母的狀況可能對其產生影響，不過，導師也不確定是否真的如此。

「很不確定她先天上面，從父母那邊會不會帶給她影響之類的」(T1-I01050)

小月的導師提到小月轉來不久後拒學，那陣子剛好是母親失業又搬家，也是家庭比較動盪的時候。

「她轉來的時候.....就很單純的說是因為媽媽的工作失業的關係」(T3-I01005)

小星的母親本身也有些異常的狀況，小星認為自己目前的狀況是不正常的母親所造成的，而小星的輔導老師在跟母親的互動上，覺得母親可能有些智能上的問題。

「媽媽就是有點不正常..我覺得她應該是..總覺得她好像是把我變成這樣的人的主因呢」(S2-I01129)

「我感覺到她是因為媽媽是..可能她自己也有一些我看起來像是一些輕度智障的問題」(G2-I01078)

小星提到母親有些不正常，因此，曾經發生母親跑到學校追打同學的事情，這樣的行為她覺得很丟臉，因此害怕同學取笑而不敢上學；輔導老師根據家長的描述也證實這件事。

「大概就是一二年級那時候，就是媽媽有點不正常，然後跑來班

上跟一個同學追逐阿，然後我就很丟臉」「因為我不想把媽媽的事告訴同學，可是已經被發現了啦，很怕他們就是會...就是取笑我或是怎樣的，所以，我不想來」(S2-I01016, 017)

「根據家長的描述.....媽媽到學校去打了同學，然後她就一直退縮，變的有點退縮就比較拒學了有點不去學校，也對人群有點畏懼，也怕同學笑她」(G2-I01004)

總的來看，家庭的壓力是否造成拒學是大家擔心卻又很不確定的因素，因為大家的確發現拒學時期家庭處於高壓力的狀態，像小陽的確在拒學時期家中出現許多狀況；小月當時是母親失業又搬家；小星的母親也有些不正常，但這是否真的影響到孩子出現拒學行為，不管是家長或是老師都是抱持不確定的態度。

(二) 親子關係不佳

小星跟小月的導師發現孩子的拒學都跟親子關係有關：導師提到小星認為自己今天會有這樣的狀況，主要原因來自於媽媽；小月是因為親子關係而拒學，拒學期間，小月跟母親在相處及溝通上都出現了狀況。

「我側面的瞭解我知道跟她家庭有關係，跟她的媽媽有關係」「她把所有的問題的結果大部分都歸因到她媽媽身上」(T2-I01013, 016)

「她不上學的原因其實一開始就是親子關係」「因為她其實那一陣子跟她媽媽相處、溝通也有問題」(T3-I01036, 027)

從導師得到的訊息，小星跟小月親子間關係不佳的對象都是母親。小星覺得母親本身不正常又比較重男輕女，因此，母親幾乎不管自己，而且又從小把自己關在家裡，造成日後自己害怕跟人相處，進而影響自己在學校的人際關係而導致拒學；也因此感到自己跟母親的關係如同陌生人一般疏離。

「媽媽是因為她比較重男輕女」(S2-I01079)

「就是以前把我關在家裡面，不讓我出去啦，讓我變成現在這樣..就是我很想出去，可是都沒有辦法」「就是緊張啦，就是我没有跟外界接觸，緊張很高，就一直關在家裡面，然後又發生一些跟同學追逐，她是最大的主因，就是很怪就對了，然後我們就不像一般母女一樣，還蠻路人甲、路人乙那樣」(S2-I01130, 131)

小星的輔導老師也認為母親從小跟小星的互動方式影響小星日後的人際關係，造成小星在跟人互動上的困難。

「可能跟她媽媽的一個相處經驗，我想也有關係，因為她跟媽媽的關係她處不好，然後他對媽媽其實也不是那麼喜歡」
(G2-I01026)

「以這個個案來講，我覺得是因她媽媽的一個一個問題，而造成她慢慢一個她在跟人家互動來講是很有障礙，是很難去突破的」「她對小孩的教養方式，當初小的時候都給她關在家裡，很少讓她跟外界互動或帶他出去，也不想讓她跟外界太多的互動」(G2-I01077, 079)

小月跟母親關係不佳的原因，主要是母親高期待、高要求且高控制的管教方式以及小月對母親處理自己原校衝突的不滿。小月提到母親從小對自己有許多要求與控制，包含日常生活的作息、朋友的往來、學業上的表現，再加上母親對自己期待很高，且喜歡拿自己跟她人做比較，以上種種導致母女間的關係不和睦。

「我跟我媽之前的感情本來就很不好，可是一直一直沒有講出來而已」(S3-I02012)

「之前的話他們都會限定我幾點睡覺，然後要去讀書，然後要去..就是幾點要去洗澡、幾點要吃飯，要怎樣怎樣怎樣，然後就是限制東限制西」「之前的生活都是補習補習補習，就是每天一

醒來想到的就是補習，然後還有作業就是這樣」(S3-I02069, 070)

「老實講..我不想我不想別人動我朋友，我不喜歡我不喜歡你去過問我朋友的事情，或是說或是說妳很想認識我朋友」「我不喜歡..我很不喜歡妳叫我朋友做任何事情，可是我有跟他們講，他們還是這麼做」(S3-I02047, 050)

「.....因為我是單親，然後就是牽扯到很多東西，然後就我媽就認為說就是我一定要有所成就」「她會把自己的期待放在我身上，就這樣就是壓力很重」(S3-I01011, 013)

「他們常常會拿別人來跟我比」(S3-I02074)

這樣的管教方式造成小月後來以拒學來表達自己的訴求，希望能多一點自由與空間。

「我就突然認為說我不上學或許會對這個方法.....這件事會有效果，就是可以跟我媽講..表達一些事情」(S3-I03027)

「我很需要空間，我很需要自由...我當初想表達的是我想要一個空間，我想要一個自由，我想要我有我自己的自主權」(S3-I03102)

雖然小月認為母親在管教上對自己要求干涉很多，但導師觀察到母親在管教小月方面其實很無力，只能乞求小孩配合，但小月不喜歡母親這樣的方式而不願意跟母親配合來上學。

「跟她媽媽相處的身上我看到一件事情，就是那個媽媽很無能為力，她管教小月是...應該變成說什麼，講話比較大聲的是誰，小孩子，媽媽是很退縮的」「她在管教那個部分，她是完全的棄權，然後她都用擺著那很低的姿態，在哀憐請她小孩可憐她、配合她，可是她小孩不喜歡她來這一套，很明顯，她的小孩很不喜歡她媽媽用那種哀憐、可憐、乞憐的姿態，來請她幫忙配合這樣子，她不願意」(T3-I01093, 095)

小月跟母親關係不佳的第二個因素是小月認為母親在原校處理自己

被欺負的事情時，沒有跟自己站同一陣線，且沒有注意到自己的感受，覺得即使自己跟母親求助也沒有用。

「我一年級就已經被討厭了，妳要我一年級對妳怎樣，阿我一年級他們叫我忍，二年級也叫我忍，阿每個人都沒有在意過我的感受，阿我又不知道要找誰講，阿每個人都叫我講，阿講完又沒有用，那我要幹嘛？」(S3-I02029)

小月的導師也發現小月非常在意這件事，拒學時一直抱怨母親當時處理這件事情的態度。

「她一直埋、很埋怨她媽媽在她國二時，跟、她有跟她說我不愉快，我不開心，我在班上有遇到一些事情，她媽媽好像是沒有特別積極的去跟學校反應處理這樣，她對那個過程...有些抱怨」(T3-I01028)

(三) 缺乏傾訴對象

小陽、小星跟小月在拒學前遭遇到很多壓力，但在家中卻沒有可以傾訴的對象，壓力累積下而爆發拒學。小陽的父母發現國一下小陽在學校遭受欺凌，回家都沒有說，一個人默默承受壓力而拒學。

「國一下的時候，她就是都沒講」(M1-I01018)

「小陽那時候不敢，不敢說出來，她就自己承受，承受到她自己不想上學」(D1-I01006)

小月在小學有個異父異母的哥哥可以傾訴，抒發情緒，上了國中，父母離異，跟哥哥分開後在家中缺乏可以傾訴的對象，因此，轉學後的挫折壓力得不到抒解而爆發拒學。

「因為之前小五之前就有哥哥在聽我講.....然後他會跟我聊學校的事阿，那裡就是可以得到一種抒解吧」「小六之後，我媽就跟..養父離婚.....因為他又沒有跟我生活在一起，他不知道我發生什麼事情，我要跟他講也很難講阿」(S3-I01024,025)

「之前是因為有一個哥哥他可以聽我發洩，阿問題現在沒有啦」
(S3-I02013)

「.....我不知道我要找誰講，然後也沒有人可以跟我講，然後之後我就..我就爆發了」(S3-I02040)

小月曾經嘗試跟母親訴說自己的事情，但因為母親不能為自己保密而選擇不說。

「他們常常叫我每件事要跟他們講阿，可是問題是我跟他們說『妳不可以講出去』，可是他們還是講阿」「我媽就是會去跟她的弟弟、妹妹或是姊姊講...他們就會反過來跟我講，問題是這件事情我要跟妳分享，妳一直叫我跟妳分享，可是妳又沒有做到妳對我的承諾，那為什麼我要跟妳講」(S3-I02014, 015)

小星雖然沒有直接提到這部分，但從小星的父親提到自己一直到小星四年級才知道小星不上學的原因這點來看，小星應該也沒有跟家人傾訴自己遭遇到的壓力。

「當初我也不知道該，我也不知道為什麼不去上課.....然後到四年級的時候我才知道為什麼她不去上課，就是說也跟她媽媽有關阿」(D2-I01002)

家中缺乏傾訴的對象，有些時候不是沒有對象而是不敢或不願，像小陽不敢跟父母說，小月不願跟母親說，在這樣的情況下，壓力不斷累積而引發拒學。

(四) 逃避長輩期望

小月為了逃避長輩期望而拒學，因為長輩期望自己能讀好書，但自己達不到長輩的期望而常被懷疑，長輩認為自己不夠努力，但小月卻覺得長輩的要求不斷增加而難以達成，因此，討厭長輩掌控自己的人生，把期望加諸在自己身上。

「一直以來，他們想要做什麼，跟我講之後，我都會說『好』，

然後可是..可是他們有時候會..因為我每次都說好，阿可是我又沒有去做到，這樣就會認為說..他們就會認為說『我都騙他們』，然後他們就對我很不信任，然後就是..我就發現說就是他們就會常常疑東疑西的，我很不喜歡這樣」(S3-I02008)

「他們就認為說學生就一定要唸書，然後就是一定要我就是讓妳補習，然後妳就是要唸出一個成績給我看」「他們就是認為說妳應該是很聰明的，只是妳不念而已，只是妳不努力而已，他們就認為說妳努力的不夠，就一直都是這樣」(S3-I02092, 093)

「我不想照著他們做，我不想照他們說的做，因為他們.因為從以前到現在只要我照著他們做，他們就會愈要求愈過份」
(S3-I01022)

「覺得他們討厭，就是憑什麼掌控我自己，就是我並不是他們的東西，他們憑什麼..憑什麼把自己的那個..自己的心願阿，然後加諸在我身上」(S3-I01014)

在這樣跟長輩的相處關係中，小月發現自己一直被長輩否定與不被母親信任，因此，為了逃避期望的壓力而選擇拒學。

「因為他們就一直否定我」(S3-I01020)

「她很信她的親戚，可是她完全不信任我，對，很複雜（笑聲）」
(S3-I03097)

「之前那一群人加在我身上的所有壓力，還有我媽對我的期望，還有我們家發生的事情，我只能試著去忘記它，我只能試著去...應該算逃避吧，我逃避我自己的感覺，因為我沒辦法沒辦法正面的接受這些東西（哽咽）」(S3-I02090)

（五）父母對拒學的態度

拒學行為的成功，一方面來自於拒學者的堅持，另一方面來自父母的態度。本研究父母對拒學的態度出現兩種情形，一種是父母態度的不一致

而容易對拒學者妥協；另一種是因為感到無助而對拒學者放任。

1. 父母態度不一致而妥協

小陽跟小星的父母都對孩子拒學請假的態度不一致，不一致的結果，小陽母親聽從父親的決定，小星的父親想要強制卻被母親阻撓，結果父母都妥協於拒學者的請求。

小陽的母親提到自己對小陽請假的態度比較強硬，但父親比較容易容許小陽的要求，認為既然不舒服就請假，因此，小陽的母親擔心這成為小陽不上學的藉口，而父親覺得這是特殊狀況的應對。

「我是很不贊成她請假，我的態度比較強硬」「爸爸他就會比較想說『不舒服，那不然就請假好了』」「其實她不見得每一次真的是不舒服，她有時候是不想去，然後說不舒服……所以我覺得這一點就是會讓她覺得我不想去，就說不舒服就好啦」

(M1-I01044, 045, 046)

「我的意見會跟我家人相反，我還是堅持我自己的想法，我會跟我老婆想法、跟我兒子想法，他們會覺得我太過於放縱她，但是我覺得這是一個生病的情形，特殊狀況，可以容許」(D1-I01027)

根據小星父親的描述，小星的母親不管小星的出缺席，因為認為女孩子以後要嫁人，上不上學不重要。此外，小星母親除了自己不管，也不讓父親管太多，當父親用比較嚴厲的方式要求小星上學，母親認為父親虐待孩子而報警處理，讓父親不知怎麼管教小星，讓小星上學。

「不是贊同，不反對，阿也從來不管」「他們家的觀念好像女孩子就不重要，就讀不讀書反正以後要嫁人，那是嫁人以後是別人家的事，跟她無關」(D2-I01008, 028)

「她媽媽認為我在虐待她，說一個小孩子把她弄成這樣子，說不讀就不要讀，幹嘛唸成..虐待成這樣子，都不動也不幹嘛」「我跟她講說，妳嫁人也是我們的小孩子，以後也是要管，不是說

不聞不問，妳這樣..這樣經常報警察，我怎麼教」(D2-I01027, 029)

2. 無助而放任

小月發現母親拿自己沒辦法，只能放任讓自己拒學在家，不過，小月也不知道母親為什麼這麼容易就讓步。

「就她也沒辦法阿」「她有要求過，可是她..可是她拿我沒辦法」

「我也不知道ㄟ，我也不知道她怎麼想的，我也沒有去問過她.....」(S3-I02077, 081, 085)

不管是妥協還是放任，當父母開始同意拒學者可以請假不來學校時，拒學行為成功的比率就會大幅提高，就像小陽的輔導老師所講的，「我自己感覺會是家人比較放縱，所以，小朋友就真的可以愛來不來這樣子」

「.....我們覺得說就是因為妳比較放縱，就是採取比較溫和的策略，所以小朋友就真的可以不要來」(G1-I01027, 028)

三、 個人因素

引起拒學行為的個人因素，包含拒學者的個性、伴隨拒學而出現的精神疾患、難以調適自己以及拒學者的生活作息四個部分。

(一) 過於極端的個性

本研究的拒學者本身都有過於極端的個性，影響其在校的人際關係，造成人際上的壓力導致拒學行為，小陽的部分是過於熱情與愛現；小星的部分是過於退縮與極好面子；小月則是過於情緒化。

小陽的母親跟導師都發現小陽在校的個性太過熱情，喜歡擁抱別人而導致同學的不悅。

「她就是跟同學或老師之間行為上太親熱了...像她跟那個老師都會這樣子摟摟抱抱」「導師是非常疼她的然後有的同學可能看看在眼裡就覺得還蠻嫉妒的啦」(M1-I01021, 023)

「她喜歡擁抱別人，然後她有時候表達就是過度的熱情，所以同

學就不太喜歡她」(T1-I01002)

另外，小陽的母親也發現小陽愛現的個性，容易引起同學的微言。

「我們的小孩子也是比較愛現，她有時候上舞蹈課阿，因為她每一年都會有比賽，她可能會在那邊練習她的舞蹈動作之類的，然後同學就會說她愛現」(M1-I01013)

小星的輔導老師觀察到小星在個性上喜歡自我設限、好面子又不喜歡面對現實的自己；而在行事、人際上過於退縮，導致產生與人互動的焦慮是其拒學的主因。

「她會自我設定，優良、好面子，在自尊上有點好面子，然後又..又也不認，不很真實的面對現實的自我狀態」(G2-I01040)

「主要原因還是屬於一種退縮的一個就是說有點一種..或是一種焦慮吧.....」(G2-I01011)

「她會覺得有點畏懼，有點覺得我好像不夠，做的沒有那麼好，也不好意思去跟人家打招呼，感覺到她可能..我自己這樣設想說她可能會有這樣的擔心」(G2-I01027)

小月的母親覺得小月有些情緒化的行為，只要情緒一來什麼都不管；小月的導師也發現小月精神不佳的時候情緒會不好，自己會避免跟她溝通；而小月也發現自己在情緒當下，對同學講話語氣不好而被同學認為是個難相處的對象。

「情緒上她會反彈，情緒一來她就什麼答應過的事、說過的話，她都會全部都說都沒有了」(M3-I01021)

「她不清醒她就會脾氣很差阿，就她很想睡覺、很想睡覺的時候，她就會接電話心情不好，所以就算了，那一天我就不會想跟她講」(T3-I01085)

「他們就好像有誤會一些事情.....因為我我通常不太喜歡別人一直問我事情.....因為那個時候我剛睡起來，人還不是很清

醒...然後之後就是那時候語氣有點..就是有點太衝，然後他們就說『我很難相處怎樣的』」(S3-I02037)

(二) 情緒困擾的影響

拒學者常有強烈的情緒困擾而加遽拒學行為的發生，像小陽深受憂鬱情緒所苦、小星則是被焦慮情緒所影響。小陽提到自己拒學期間罹患憂鬱症，也曾因此自殺；小陽的輔導老師介入前也被告知小陽因為憂鬱症而有拒學的身心狀況。

「因為之前憂鬱症很嚴重，就是自殺」(S1-I01059)

「我在跟她談話之前，就已經被告知她可能有憂鬱症，然後是重度的憂鬱症，導致她有那樣子的身心狀況」(G1-I01006)

小星的導師則認為小星有社交恐懼症，導致她不敢跟人接觸，不只拒學連補習班也不願意去。

「我覺得她變成有點人群恐懼症，對，她就是變成..她對、她自己說她對陌生的環境、陌生的人，不能夠適應，那因為她一開始就沒有很進來，那變成一個惡性循環」(T2-I01017)

「我覺得她是恐懼人群，我覺得她已經不是單純的拒學而已，因為聽說她也連補習班都不願意去」(T2-I01032)

(三) 缺乏自我調適的能力

小陽跟小星的老師都認為他們兩位沒有自我調適的能力，才會導致拒學。根據小陽導師的描述，小陽在人際上，缺乏調整自己的能力，才會無法修正自己不被喜歡的行為，進而被同學討厭而拒學。

「我覺得啦，應該是說她沒有那個調適的能力」「.....問題是當別人很在意的時候，她卻不會想到說要去收斂，或者是改變...調整自己的作法，因為我們一般人就是當我們覺得我們受人排擠，或是被別人不喜歡的時候，我們會去想辦法改變我們這些不討喜的部分，但是小陽這個孩子她沒有辦法去改正她這些部

分」(T1-I01028, 029)

小星的輔導老師認為小星的焦慮主要來自小星無法調適自己的心理，導致她沒有力量走出自己的象牙塔。

「……我感覺是一種焦慮的狀態，可能自己的心理調適的問題」
(G2-I01011)

「我覺得應該是心理的因素讓她沒有辦法更有力量的走出來，就是把自己鎖在象牙塔裡」(G2-I01044)

(四) 生活作息不正常

小月拒學的原因有部分跟她的生活作息很有關係，小月自己說那陣子自己幾乎晚上都沒有睡覺，因此，白天母親即使想叫自己上學也沒辦法；母親也認為她一天只睡三、四個鐘頭，怎麼能在早上爬起來上學；而導師透過家訪也發現小月沉迷網路電視，生活作息根本不正常。

「那時候她之所以沒有要求是因為晚上打電腦，我到早上七點多才去睡覺，所以她不可能..她不可能叫我直接去上學」(S3-I02083)

「因為她都兩三點才睡，兩三點當然早上七點要起來才睡三、四個鐘頭怎麼夠，妳一定爬不起來」(M3-I01033)

「我們就當場談說為什麼會這樣，就發現她真的就很愛看電視阿，沒有電視就用電腦看阿.....她都是晚上看到凌晨、白天，然後媽媽出門上班她才..她真的很累了，然後她就會回房間睡，她才回去躺，不然她晚上其實都坐著」(T3-I01016)

(五) 想改變自己的生活

小月發現自己的拒學，其實是想改變自己的生活，想要證明長輩的想法不是那麼絕對，自己可以不靠讀書走出自己的路。

「因為妳當下妳只想這麼做，妳要求的只是一種改變而已，一種妳不想..妳不想在過前那樣子，妳不想再過那樣子的生活」(S3-I03072)

「他們會認為說不讀書以後就不會有..就一定不會有好的發展.....要發展

的好的話，就要靠讀書，就是我只是想..只是想說..只是想說又不一定讀書..就是功課好的人以後出去就一定有好的發展，我只是想證明這一點而已」(S3-I01019)

「我今天不讀書..我是爲了爲了證明..證明我可以..我可以不用跟別人一樣就是一定要讀書以後才会有出路我也可以不讀書，我也可以自己找出自己要的東西」(S3-I03009)

參、 綜合討論

一、身心狀況

將本研究拒學者的身心狀況與文獻做比較，發現本研究拒學者在情緒、認知、行為與生理症狀上的反應，大致與文獻描述相類似。情緒方面，拒學者自陳主要的情緒反應是緊張、害怕與生氣，Kearney 與 Bates (2005) 提到拒學行為的內在行為特徵包含有憂鬱、一般和社會焦慮、恐懼等；其中憂鬱與生氣的兩種情緒有些出入，然而，小陽雖然沒有直接述說自己的憂鬱情緒，但其在拒學期間罹患憂鬱症，也曾因為憂鬱情緒的影響而自殺；關於生氣的情緒，對於青少年而言，憂鬱與焦慮本來就很容易透過生氣來表達，因此，研究者認為拒學者出現生氣的情緒也是正常的。其他伴隨拒學而出現的情緒，像討厭、無聊、無助與無奈，可能因為個別差異大而不是那麼典型，因此，在過去文獻中並未提及。

本研究的拒學者小陽、小星面對強烈的焦慮與恐懼都用「死亡」來做比喻，感覺自己好像要被殺死一般。在生理學上，當人面臨到壓力、焦慮有關的情境時，其生理反應大部分是由神經內分泌系統所引起，正負交感神經的相互作用，如透過腎上腺素的分泌，促使心臟的收縮力量與速度增加、血壓升高等，表現於外的生理反應即是肌肉緊張無力及顫抖、冒汗、心悸等，讓人做好防衛或逃跑的準備（引自羅欣怡、許美智，2007，P46）。拒學當下正負交感神經的運作，就是如此，反應於外的生理狀況讓拒學者

以為自己會遭遇嚴重危險，因此，在求生的本能驅使下，拒學者出現強烈的拒學行為。心理學上，廖婉如譯（2010）指出人在基本的安全感遭受重大打擊時，通常都會伴有明顯的死亡焦慮。拒學者在拒學當下，對學校失去基本的安全感，擔心到校會再受傷，因此，面臨到的強烈情緒經驗極可能類似於上述的死亡焦慮。是故，對拒學者而言，拒學時可能正面臨生死關頭，也難怪拒學者這麼恐懼學校。

行為方面，本研究的拒學者出現哭鬧、唱反調、躲在安全處、封閉自我等抵制上學的行為；生理症狀方面，拒學者有過四肢無力、暈倒、睡眠困擾等症狀。而 Kearney 與 Bates（2005）提出拒學行為的外化行為特徵，包含違規、侵略、執著、發脾氣、拒絕移動以及蹣跚或蹣跚家；以及鄒國蘇（1992）提及拒學症的特徵，在身體症狀方面包含心悸、嗜睡、疲勞、無力、失眠等，這些學者的研究發現都與本研究相似，些許的不一樣，可能是由個人對拒學反應的個別差異所致。

認知想法方面，本研究的拒學者易想到受傷的經驗、不知道自己為什麼拒學以及會想要上學這三種想法，其中想到受傷的經驗，小星的輔導老師會覺得這是種想像的焦慮狀態，「我感覺到她自己想像，我說妳把想像想得太可怕了，實際上並不是這個樣子，是一種想像的一種自己的焦慮的狀態」（G2-I01013），也就是說拒學者會擴大曾受傷的經驗，過度擔心這樣的經驗會一再發生，而實際上不見得會如此。Heyne et al.（2001）也提到拒學者常會出現跟拒學有關的非理性恐懼，導致他們高估學校內會引起的焦慮情境，而低估自己面對焦慮情境的能力。

關於想要上學的想法，拒學者其實是要上學，據黃心怡（2003）個別諮商的經驗瞭解，倘若可以選擇，高達八成曾經拒學的青少年，他們寧可與同儕相同，每天輕快地上學，而非「生病」在家。雖然想要上學但實際上卻做不到，李啟澤與李孟智（1998）也發現拒學者雖然還有上學的意志，卻不能付諸實行。這種想法與現實的落差，除了針對上學外，在拒學

期間也很容易出現在其他事情上，小月也曾說過自己想要唸書，但實際上卻做不到，「因為妳沒有辦法照著妳的想法做，妳想..妳想歸想，可是現實的時候妳沒有辦法做，就像是我想要..我想要讀書，可是現實的話，我沒辦法靜下來讀書」(S3-I03086)。

二、拒學形成的相關因素

本研究從學校、個人、家庭三個面向來探討拒學行為形成的因素，從學校方面來看，雖然課業上的壓力與學校老師的要求與責備都會影響拒學行為的發生，但拒學行為的主要引爆點都是孩子在校的受凌經驗。先前文獻提及在校的同儕壓力，如惡性的同儕競爭、排擠孤立、校園暴力等等，容易造成學生視上學為畏途，進而引發拒學（謝臥龍，1996）。

從個人方面來看，拒學者受凌經驗的發生，主要跟拒學者本身的個性與人際互動有很大的關連，本研究發現拒學者某些太超過的個性以及精神狀態的影響，會造成他們在同儕互動上被欺凌的經驗而引發拒學，此與羅丰苓（2011）所提到受凌者本身在行為舉止、同儕互動等方面都有某種引發霸凌行為的特質相似。

從家庭方面來看，青少年在校的人際互動與問題行為，往往反應出其跟家人的互動關係及家庭狀況，小星的輔導老師也覺得親子的依附關係若沒有處理好，很容易影響孩子外在的人際關係。「我感覺到可能這種親子的依附關係，可能也是其中的一個，一個需要再去瞭解的一個部分.....親子的那一種依附關係，沒有建立得很好，沒有不能夠適當的類化或複製到一般外面的狀況」(G2-I01084)。本研究的拒學者在拒學前後，跟家人的關係都沒有很好，尤其是親子關係，而不良的親子關係，通常由溺愛、放任、漠視、嚴格、喜怒無常等教養方式而產生，這些教養方式都有可能造成拒學行為的發生（謝臥龍，1996；李啟澤、李孟智，1998）。像小月的母親對其比較嚴格；小星的母親比較漠視；小陽父母管教態度不一，父親比較溺愛放任，母親比較嚴格等，也都間接影響拒學行為的發生。就本研究的

拒學者而言，親子關係中，特別是跟母親的關係影響更深，王聲昌（1999）發現拒學者通常跟母親間相互依存的程度相當高，因此，拒學者抱怨、不滿或是依賴的對象，通常都是母親，另外，拒學者的母親在情緒上可能有憂鬱症狀，對社交活動不感興趣，對子女的管教態度趨於過度保護或過度干預。這都跟本研究三位拒學者的母親有某種程度上的相似。

此外，仔細瞭解拒學者在家中的排行，還可發現一個特別的狀況—拒學者為老么或獨生子女：小陽是家裡的老么，而且跟兄姊年齡差距甚大；小星直到國一，父母才生弟弟，幾乎像獨生女般被養大；小月則是獨生女。除了本研究的三位拒學者外，研究者實務經驗中接觸到的拒學者，也幾乎都是老么或獨生子女，王聲昌（1999）也發現拒學者在家中的地位特殊，如早產或是老么。小星的輔導老師也提到學校另一個拒學的孩子，在家的排行也跟小星一樣，她覺得可能這樣的孩子，父母過於呵護而容易導致拒學。「最近有感覺到的是家裡的子女來講，人數很少的，最近還有一個是家裡大概只有他一個，算是老大，跟小星一樣，她也是老大，那下面的弟弟妹妹離他很遠，那可能從小父母可能很呵護……」（G2-I01081）。研究者推測拒學者的排行，可能間接影響其父母的管教方式以及拒學者人格特質的發展，而文獻提及老么在家中通常背負較少的責任和擁有較多的權力，受到家人的寵愛、驕縱、過度保護；獨生子女易養成對母親的過度依賴，並會因父母的焦慮而易感到不安全。所以獨生子女有可能是一個過度自我中心、過度依賴、固執、焦慮、尋求注意的人，甚至在同儕中顯得較自狂、任性、嬌氣、不合群、自治力差（引自蒙光俊，2008，P28），這都可能導致拒學行為的發生。

整體來看，本研究的三位拒學者其拒學行為的發生，都是起因於學校發生的事件，根源於自己本身的個性與人際互動技巧，而隱藏在背後是複雜的家庭狀況。三位拒學者一開始都因為學校的人際衝突而拒學，而這些導致拒學的人際衝突其形成的原因其實跟拒學者本身的個性、精神狀況以

及生活作息息息相關，同時，在這些拒學行為的背後是複雜的家庭狀況與親子互動的問題，不過，若綜觀三個層面出現的共同狀況就會發現都跟拒學者的人際相處問題有關，在這樣的人際問題下，其實是反映著拒學者親密感與歸屬感的需求，是故，在拒學行為的因應方面，怎麼滿足拒學者在這兩方面的需求就非常重要。

此外，拒學行為的原因，其實也關係著拒學者的行為目的，Kearney 與 Silverman (1996) 提出拒學者的行為目的主要有四種，逃避令人不舒服的學校事物、逃避校園內的社交環境及評價情境、追求重要他人的關注，以及追求校外的酬賞。本研究的三位拒學者，一開始的行為目的是屬於上述第二種，為了保護自己，逃避在校的同儕互動以及考試等會被評價的環境，但如果長期觀察拒學者的行為，會發現有些拒學者會像小月一般，行為目的會有所轉變，通常都是從逃避學校轉為與家中的抗爭，就像小月後來所提的，「我本來就沒有排斥學校...是家庭問題，不是學校問題」、「以前在那所學校是出現在學校沒錯，可是之後轉到這邊來，就變成在家裡了」(S3-I03045, 053)。不過，此時的拒學者不見得想要尋求重要他人的關注，可能出現跟家人賭氣，或是爭取自己想要的生活，如同小月一般，「我當初想表達的是我想要一個空間，我想要一個自由，我想要我有我自己的自主權」(S3-I03102)。因此，在拒學的前期與後期，拒學的目的可能會有所轉變，而隨著拒學者行為目的的改變，後續的處理策略也要隨著改變。

三、拒學者及周圍人對拒學行為的反應

參與本研究的各個角色，包含拒學者本身，都曾提到自己不瞭解拒學的身心狀況及原因。對拒學者而言，小陽跟小星不明白自己對上學的焦慮跟緊張是怎麼出現的，而小月在拒學時不知道自己拒學的原因、想法；家長方面，小陽的母親不瞭解小陽為什麼可以上辛苦的舞蹈才藝班而無法上學；小月的母親則說「我不曉得是什麼原因造成的」(M3-I01024)；老師方面，小陽的導師表明「如果照她同學的說法，她在國小也是照..照樣被排

擠上來，那到國中為什麼會促發她到這麼嚴重的狀況呢？我真的不太理解」(T1-I01046)；小星的導師也認為自己難以理解小星的狀況，「就是她講了一些原因，但是有時候很模糊，那我們知道也很模糊，然後那些原因好像是原因又不是原因」、「可是問題是放在另外一個同學身上，不見得就會造成她拒學，對，所以我會覺得就是..覺得很難理解她為什麼那麼抗拒來學校、來班上，我有點難以理解」(T2-I01066, 067)。

對拒學者其周圍人而言，都是「知道」拒學的狀況及原因，但無法「理解」，以小陽的導師為例，她無法理解「時間」上的差異，為什麼同樣遭到排擠的情形，小陽在國小不會拒學而國中會；小星導師無法理解「個別差異」，覺得小星講的原因放在另一個人身上不見得會造成拒學，因此，不覺得小星講的理由算是理由。對於兩位導師的疑問，研究者認為很難有一個合理的解釋，不過，拒學行為發生的原因本來就很多元複雜，與其花時間煩惱「為什麼是現在」或「為什麼別人不會」，研究者建議不如盡力瞭解拒學者整個狀況，相信拒學者有其困難，而把專注力放在怎麼幫助拒學者有所行動，願意嘗試回到學校的行為，這可能比較妥當。而關於小陽母親無法理解小陽的「學習狀況」—可上舞蹈課卻不能到校，研究者認為拒學行為的發生通常針對上學而起，對於其他非上課時間的學習活動影響不大，且陳映雪(1996)也提到師長必須要瞭解懼學出現在面臨「要去上課」的關卡時刻，症狀與心理矛盾最為嚴重，若能迴避留在家中，或是突破內心的壓力到教室去後，症狀就會消失。

因為不瞭解，師長們就容易忽略拒學初期的徵兆，而認為孩子是在說謊、偷懶、故意、裝病等，像小陽開始密集請假，家長跟導師就認為她在找藉口不上學。在這樣的態度下，師長們會視拒學者的拒學行為是違規行為，而且，因為不斷發生而變成累犯，比如說遲到、胡鬧、上課睡覺、考試不考等，自然而然以一般違規行為處理，但通常處罰之後只是加遽拒學行為的發生，像小陽母親前面提到小陽導師責備遲到的小陽後，小陽請假

的情形更趨嚴重。

師長「知道」而難以「理解」拒學者的狀況，這可能跟師長們比較關注拒學者表現於外的拒學行為或情緒反應有關，像是哭鬧、上課趴著睡、對上學恐懼、害怕等，但對於拒學者的想法就不甚了解。研究者發現瞭解拒學者的想法後，可知道每個拒學者背後都有屬於自己的故事，對故事的理解其實可以進一步知道拒學者的身心狀況及拒學原因，如此一來，即可避免上述「不理解」的情形發生。然而，如果沒有試著貼近他們，他們通常也是不敢或不願說出自己的故事，就像之前提及他們缺乏可溝通抒發的管道。

另外，拒學者的想法其實是拒學者想表達的訴求，像小陽跟小星上學前，想到以往受傷挫折的經驗，其實代表著他們處在人際恐懼中，需要協助；小月不知道自己為什麼拒學，代表著她的日常生活有了麻煩，但自己也不清楚發生什麼，「釐清」這些事情或許就是她需要的協助。

綜合以上所述，從三位拒學者的身心狀況來看，拒學者的情緒經驗是莫名且強烈，莫名的感覺是來自於不明白為什麼會出現這些情緒，強烈的部分是拒學者幾乎被緊張、害怕的情緒所淹沒；在認知方面，拒學者的想法是矛盾的，交織著上學跟不上學的想法；反應在外就是抵制上學的行為，讓自己可以達到不用上學的目的。在拒學的原因部分，可以發現是撲朔迷離，牽扯到個人身心特質、家庭狀況及學校壓力三個面向，這些因素直接或間接地影響著拒學行為。但也發現這些身心狀況及原因，對大夥而言是難以理解的，如何關注到拒學者的想法、瞭解他們的經驗及理解他們的行為，對想要協助他們的師長而言是重要且需要學習的。

第三節 拒學行為之影響

拒學經驗就如同一顆石子，投入拒學者生活這個水平面中，泛起的漣漪就像影響力一般，由拒學者個人、家庭、學校往外延伸，但影響是互相，拒學者影響了他人，他人的應對也影響著拒學者，就像反彈的漣漪互相激盪著。因此，本研究將從個人、家庭、學校三方面來探討拒學者與他人的相互影響。

壹、個人方面

拒學行為對拒學者本身的影響，主要造成拒學者課業學習的落後、無法畢業的風險增加，容易出現衝動行為及改變拒學者的日常生活習慣這四個面向。

一、課業學習落後

之前提到拒學者到校的學習狀況不佳，再加上上課的時數減少，家中父母能教的又有限，因此，造成拒學者首當其衝的影響就是課業學習的落後。小陽提到因為拒學，自己的功課退步許多，導師也觀察到這個情形；

「功課的話，是有退步，因為有些不懂的就是不懂，不懂的東西就是不懂，然後，而且爸爸媽媽能教的..教完了...就是..就還會有不懂的地方，那個時候，功課退還蠻多的」(S1-I01055)

「我覺得說小陽她到後期真的跌的很快很兇」(T1-I01036)

小星的情形，不只課業退步，父親提到小星因為長期拒學的緣故，程度落後很多，連國小的字彙成語都不太懂；而輔導老師也發現小星在學習層面的脫節。

「課業的問題吧..指課業會..課業會退步啦」(S2-I01067)

「現在有些比較難的字也不會，都自己要查字典才會，或有些知識她也不太懂，有些是國小教到，她也完全不懂.....因為那時候她幾乎都不上課，所以她完全不懂什麼意思什麼的，就自己

跑過來問我」(D2-I01050)

「光在學習層面就很脫節了」(G2-I01023)

小月也發現在拒學過後，自己的課業跟不上，本來會的部分都忘了差不多。

「應該這樣也算是跟不上啦，可是應該算是....其實妳都會，可是妳忘了」(S3-I03088)

至於課業退步的理由，小陽的導師認為是小陽個人的因素，拿自己的狀況當藉口來放任自己；小星的輔導老師則認為是家庭因素，因為家長不要求所造成的；小月的導師覺得小月在自我放棄。

「她本身其實是一個很聰明孩子，那我覺得她有一點就是拿這個藉口，然後更加速自己..，就是更理由正當的讓自己在課業方面是呈現一個...放任的狀態」(T1-I01037)

「反正家裡也不太逼她了，也不要求她功課上，她有一點就..就在學習上也沒有那麼自我的要求」了(G2-I01024)

「我覺得她在放棄她自己」(T3-I01057)

二、無法畢業的風險增加

拒學者因為缺席的天數或曠課的節數太多，可能造成自己無法畢業的風險增加，像小月是國三生，因為每天早上都曠課又沒有請假，因此，畢業前不確定能否畢業。

「因為我每天早上就大概曠個兩三堂，然後之後就..就是我就沒有去申請請假阿，因為請假還要證明阿，所以我就沒有辦法去申請，結果最近就是老師有讓我寫請假單這樣，然後就反正就每天都一直累積阿，所以能不能畢業還不知道」(S3-I02001)

小星的導師也認為畢業是很現實的問題，必須讓家長有心理準備，拒學可能影響孩子無法畢業的問題。

「家長一定要有心理準備，就是她的成績、她的操性，她可能是

沒辦法畢業的，然後也沒有辦法進入很好的學校」(T2-I01075)

三、容易出現衝動的行為

小陽跟小星在拒學期間都曾出現過比較衝動失控的行為，小陽的部分是自殺，而小星的部分離家出走。小陽在拒學一段時間後自殺，雖然並不全然受拒學影響，但同學的排擠而造成的拒學也是相關因素之一，小陽自殺當下很在意學校發生的事，想到同學的對待，認為活著沒有意義；另外，她本身的憂鬱症也有影響，而導火線是母親的責備。

「因為之前憂鬱症很嚴重，就是自殺，就是割腕，還有吃安眠藥」

「那時候就覺得說幹嘛活著？就是活著又沒有什麼意義？然後..
那天的心情就非常不好阿，好像是因為有被罵，有被罵的樣子」
(S1-I01059, 061)

「就那個時候還是很 care 學校發生的事情」「就是會想到他們怎麼對我..就是一些比較過份的事」(S1-I 01065, 066)

「就是..就是因為我開始拒學之後，然後自殺的原因是因為學校的關係」(S1-I 01071)

母親提到小陽那天晚上發生許多事，先是在房間養貓被自己責打，又不小心弄傷同學而被罵，因此，小陽才會自殺。

「我就很生氣，我就打了她幾下，然後就是我叫她把東西拿回去放.....她同學叫她拿什麼手機還是什麼給她，她就用丟的，結果去把同學的嘴巴丟破皮了，那同學就..就生氣阿，就罵她阿，她..她那天晚上就可能就很多事情阿，她就那個自殺，她就割腕，吃了三十二顆安眠藥」(M1-I01056)

不過，也因為自殺才讓家人更明白小陽的處境，小陽父親表明因為小陽自殺，自己才知道小陽在校被霸凌，而有憂鬱症的狀況。

「小陽一年級被霸凌那個情形，到她自殺的時候我才知道，那是到八月份的時候我才知道她有病...有憂鬱症的現象，因為我就

是知道她因為受到霸凌才產生這種情形」(D1-I01018)

小星也在拒學一段時間後，跟父親爭執母親的關係，要求父母離婚，導致她衝動下一個人離家出走，不跟家裡聯絡，直到晚上才聯絡父親接回。

「好像上學期快末的時候，自己一個人跑出去，完全不跟人家聯絡，阿之前我有幫她請家教，她直接跟她家教聯絡說，可不可以再來載她，他不在就打電話給我說，她在哪裡等他，我去找她」「她好像跟我有點爭執，說她不喜歡她媽媽，叫我跟她媽媽離婚，我說你現在突然這樣跟我講，你媽媽又沒怎麼樣，我怎麼可能跟她離婚呢，就一氣之下就自己跑出去了」(D2-I01020, 021)

四、生活習慣的改變

拒學者拒學在家多了許多可以自行運用時間，也因此改變了自己的生活習慣，這些改變的生活習慣包含有開始自我學習、變的呆滯不與人互動以及專注在喜歡的事情上。

(一) 自學

小陽拒學在家的生活，主要是自學與運動，對其而言，讀書時間可以彈性調配，而父母工作之餘會來關心；母親也提到自己準備了教學光碟幫助小陽學習。

「就早上就先讀一整個早上的書，然後中午吃完飯去運動，去打網球，然後，下午讀到兩三點休息一下，然後有時候那時候就是..有時候還會去打個球，打羽毛球或打網球，或是跑步這樣，然後，就在讀到吃飯就這樣...爸爸媽媽在工作的時候，我就在客廳那邊讀，然後，他們有時候工作的空檔會來看一下」(S1-I 01074)

「隨時累了就可以休息，然後，休息完一下下就繼續讀書，就是不會像在學校明明就很累就聽不下去了，可是還要硬ㄍ一ㄥ」

(S1-I01084)

「我們就是有那個教學的 DVD，國中的課程讓她在家裡自己看」

(M1-I01095)

不過，自學的效果並不是很理想，如小陽自己所說的，自己會假裝看書卻在發呆，母親也發現小陽自學時很不起勁。

「有時候會偷懶...就是假裝在看書，其實在發呆有沒有」

(S1-I01035)

「叫她唸書或什麼，她就是很不起勁阿，即使我在旁邊監督她也是這樣子，拿著書其實根本就是有沒有在看也不曉得.....她如果說在家裡自學的話，其實『加漏氣（台語）』」(M1-I01064)

（二）呆滯不與人互動

如前所提到，小星的父親發現當把小星房間的網路跟電視都關閉時，小星會整個人呆滯自己在自己的床上，什麼也不做。

「之前是把她全部電視網路全部切掉，她變成好像比較呆滯的人一樣，完全不跟人家溝通，不跟人家幹嘛，好像一個人就躺在那邊不知道要幹嘛，躺一整天」(D2-I01023)

小星的輔導老師則認為小星在家可能很無趣，因為父親在外工作，小星又幾乎不跟母親互動，偶爾跟弟弟玩一下，生活很無趣。

「她在家裡其實也不舒服，因為怎樣，因為在家裡爸爸要去工作.....那在家裡就是媽媽跟這個小弟弟，然後，然後她跟媽媽幾乎不講話，她都跟媽媽不講話，她都跟小弟弟偶爾玩一玩，她可能覺得無趣」(G2-I01046)

（三）專注自己喜歡的事

小陽提到因為自己喜歡的舞蹈，拒學在家比較有時間訓練體能跟拉筋。

「有比較多的時間，可以訓練體力，還有我本身是學跳舞的」「如果在家裡的話會自己拉筋，然後，舞蹈社有課就去上」(S1-I

01054, 077)

小星跟小月都喜歡看電視跟玩電腦，因此，小星的父親發現小星拒學在自己的房間裡，就自己看電視、上網；小月則是日夜生活顛倒地看網路電視。

「就自己看電視或玩電腦、自己上網」(D2-I01022)

「就玩電腦、看電視..我把那個..就是 PPS 裡面的電視我想看的就全部都看完了」(S3-I02068)

「我之後就整天都待在家裡，然後之後就.....晚上打電腦，我到早上七點多才去睡覺」(S3-I02083)

貳、家庭方面

拒學行為在家庭方面的影響，包含有家人間的衝突增加，導致家庭生活的失序以及改變原本的親子關係，另外，拒學者的身心狀況也深深牽引著父母親的身心狀況，造成父母的心情隨之起伏、對之掛念不下，加上外界的壓力，有些父母甚至需要就醫治療。

一、家人間的衝突增加

家人衝突增加，包含拒學者本身跟家人的衝突以及家人彼此間為了拒學者衝突兩部分。跟拒學者衝突的部分，小陽的父母發現那個時期的小陽，很容易翻臉，也曾跟哥哥起衝突；小星的父親提到自己跟小星為上學的事衝突許多；小月也跟母親鬧的不愉快，而想搬出去住。

「說翻臉就翻臉阿」(M1-I01088)

「哥哥打了她一次，她就很..她就不太喜歡哥哥了」(D1-I01008)

「我跟她衝突是蠻多的，因為只要不上課我就罵她，罵她她就不用我，會自己把門鎖起來」(D2-I01066)

「我就不想管阿就到時候可能鬧的不開心，就自己出..就自己搬出去住」(S3-I03040)

家人間的衝突，小陽觀察到父親跟哥哥會因為自己的事情而吵架，因

為哥哥認為小陽應該要上課；小陽的母親也提到哥哥對父親的作法不贊同，而父親覺得小陽處在一個生病的特殊狀況，是可以容許不上學的。

「哥哥就覺得我要去上課，哥哥就想說『都是學生，那妳為什麼不用去上課』」「他不會直接跟我講阿，他都是跟爸爸在吵」

「哥哥就跟爸爸講說要讓我去上課阿」(S1-I01049, 050, 051)

「我們家哥哥對爸爸的作法，還蠻不贊同的」「他覺得爸爸太寵她太順她的意了.....他的意思是說太溺愛了，所以，哥哥很不贊成，哥哥會要求小陽說，妳要做什麼事，妳該做什麼事，妳不可以這樣子擺爛，哥哥就是比較強硬的態度」(M1-I01085, 086)

「我的意見會跟我家人相反，我還是堅持我自己的想法，我會跟我老婆想法、跟我兒子想法，他們會覺得我太過於放縱她，但是我覺得這是一個生病的情形...特殊狀況，可以容許」

(D1-I01027)

二、家庭生活的失序

拒學者的拒學其實影響到自己及家人的家庭日常生活，包含家人間的互動、生活的作息等等。小星的父親提到小星是看心情跟家人的互動相處，不開心就把自己鎖在房間；小月的母親則提到小月拒學後，整個吃飯、睡覺、洗澡的時間都不正常，也連帶影響到母親的日常生活。

「家人相處也是還好，就是看她高興，如果今天她高興就跟弟弟玩一下，不高興就全部鎖起來不跟家人溝通」(D2-I01053)

「我們生活都沒辦法很正常，生活習慣完全都沒辦法正常，因為我飯煮好都是自己吃阿」(M3-I01028)

「他們一直要我改變她的生活習慣，問題是我從十點關了電腦的時間開始，我就一直拜託她洗澡阿、拜託她睡覺，她連澡都不洗ㄟ，這兩個禮拜也都不洗澡ㄟ」(M3-I01034)

三、親子關係的改變

在拒學的原因中，親子關係不佳是個相關因素，在拒學過程中，親子的互動增加，會更進一步彰顯親子間本來的問題，如果能有所調整，親子關係或能有所改善，反之則可能愈來愈糟。本研究的三位拒學者中，小陽的親子關係有所改善，而小星跟小月則愈來愈糟。

（一）小陽親子關係變融洽

小陽認為自己因為拒學、自殺過後，跟父母的感情變的更好，每天晚上都有親子談天的時間，也比較會表達對母親的愛意，對父親也比較不像以前有很任性的要求。

「跟父母感情變的比較好」(S1-I03009)

「這件事情發生完之後...就是媽媽就會..就是...會跟我談一些發生的事情，就是最近發生的事情，然後她的感覺、她的心情」

「像我們幾乎晚上聊天都聊四....四十分鐘以上，就是都會跟爸爸媽媽聊天阿」「就是比較會說『媽媽我愛妳什麼的』，因為差點失去，所以要珍惜」(S1-I 01062, 063, 064)

「不會再那麼任性」「不會像以前那樣..就是做一些很任性的事情」「明明已經很晚了，肚子餓了還要爸爸去買，就是很晚還要爸爸去買東西這樣」(S1-I03003, 006, 007)

小陽的母親也改變對小陽的教養方式，雖然對小陽的要求依舊，但以溝通取代打罵，小陽的父親也發現這跟母親以前的方式很不一樣。

「之前我就是比較兇阿，罵她打她之類的，我也比較沒有跟她像朋友這樣子講話，然後發生這些事之後，我就盡量跟她用溝通的」「我是比較不把她當成是生病的小孩，就我對她的日常什麼要求之類的，我就跟平常一樣，我不會說特別通融她怎樣怎樣，我就是比較不會罵她，我會跟她用講的」(M1-I01070, 096)

「這跟她以前教孩子的態度是完全相反的(M 笑聲)」(D1-I01013)

（二）小星、小月親子關係愈趨緊張

小星跟小月拒學後，更彰顯原本親子關係的問題。小星的父親發現小星上了國中以後愈來愈不照自己的安排做，愈來愈多自我的主張，而小星跟母親的關係變的更糟，甚至希望父親跟母親離婚。

「只是上了國中以後，愈來愈不聽我的話，就好像自我主張愈來愈多，就是自己想幹嘛就幹嘛，以前我幫她安排的時候她還會照做，阿現在幾乎都不做」(D2-I01045)

「.....說她不喜歡她媽媽，叫我跟她媽媽離婚」(D2-I01021)

據導師的瞭解，小星會希望父母離婚，是擔心弟弟在母親的管教下，之後會變的跟自己一樣。

「她這學期就一直有在講說她很希望她的媽媽跟爸爸離婚，因為她覺得..她有一個很小的弟弟，大概在襁褓之中，大概就是一歲左右啦，她媽媽在照顧，她覺得她弟弟能會變成像她一樣重蹈覆轍」(T2-I01015)

小月拒學之後，家裡氣氛依舊沒變，但母親變的更變本加厲約束自己的生活，自己也更跟母親唱反調，甚至想要畢業之後搬到外面住。

「家裡的氣氛還是不是很好阿，我媽還是很神經質阿，所以還是沒有變」「這件事情發生過後，她又變的更變本加厲了，她就變的更神經質了，然後又更約束我的生活」(S3-I03038, 103)

「反正現在的狀況就是..他們說什麼，我就反著去做.....因為我不想..我不想順著他們的意」(S3-I02007)

「我就等到考到我自己要的學校，然後之後我就會去那邊，然後要不然的話就是直接住宿，然後就一直住到..就是，就找到工作之後，我就自己去..我就不會再住在學校了，我就自己搬出去住」(S3-I03041)

母親對於小月想要離家，不知道怎麼跟小月溝通不離家的事情，找舅舅也沒用。

「.....又想要離開這個家，我是覺得說不曉得要怎麼跟她溝通，她舅舅也是跟她講說『媽媽辛苦養妳長大，妳怎麼可以這樣子，妳就不想跟她住在一起』」(M3-I01018)

雖然親子關係愈趨緊張，但可以發現小星跟小月都在這樣的親子關係中，愈來愈有自己的想法與主張。小星敢跟父親表達自己的想法，甚至要求父母離婚；小月則是敢於實話實說，不像以前會說謊欺騙母親。

「我現在並不會這樣做，我就是實話實說，我去哪裡我就實話實說.....然後之後我就最近我就變的我有話就直說，反正我不怕」(S3-I02113)

「我以前會去用謊欺騙我媽，讓我媽活在一個以為我自己還很圓滿的世界（笑聲）可是，可是現在是當我媽對我要求我做不到，我就跟她說我做不到，我不會我不會說她叫我做什麼，我就會說好，以前是我都會說好，可是現在我會..我會試著講不要」(S3-I03093)

四、父母身心的耗竭

拒學者很容易影響父母的心情，讓父母擔心掛念，另外，外界對拒學者復學的期待也會給予父母壓力，同時，因為父母的重心都在孩子身上，而影響到自己的社交生活，而在心情與壓力的交迫下，有些父母需要就醫治療。

（一）心情易受影響

小陽的母親當時罹患憂鬱症，自己的心情隨著小陽的身心症狀而起伏很大。

「其實當然就是我的心情影響最大，我就是我的心情會隨著她的心情起伏，尤其是她身體上的狀況」(M1-I01081)

小星的父親也對小星的拒學心情五味雜陳，那種感覺只能用痛苦來形

容，而且認為那種痛苦是旁觀者所無法明白的。

「你想說不上學就跟別人不一樣，因為每天早上看人家去上課，高興去上課，看到自己小孩子都不去上課，心裡我五味雜陳」
(D2-I01055)

「感受是..真的一般人感受不到，也沒辦法講起，因為有些人可能...人家講旁觀者清，當局者迷，不過，旁觀者不一定清楚當局的人」「感覺，只有兩個字痛苦，對阿，其他好像感受不到」
(D2-I01105, 106)

(二) 承受外界的壓力

對小星的父親而言，承受很多外界的壓力，包含小星國小的老師逼迫小星轉學，認為父親都對小星的事不聞不問；家中母親又認為父親虐待孩子而報警處理，這些都給予小星父親很大的壓力。

「他們之前有個輔導老師...每天打電話跟我說，你小孩子明天再不來上課，那就不用來了，或者每天叫你過來辦轉學，轉去別的學校，我們學校不收阿，幾乎逼的我快半年」「因為我的壓力也蠻大的，不是說每個人喜歡自己小孩子不去上課幹嘛，何況說不聞不問，然後那個老師才慢慢改變」「有一度還真的沒有辦法撐下去，因為學校也逼我，家裡又這樣，然後她媽媽又去報警，警察又來關心」(D2-I01070, 071, 072)

(三) 社交圈子縮小

小星的父親本身是個很重視朋友的人，但在小星拒學期間，自己的重心都在小星身上，根本沒有時間跟朋友聯絡，幾乎跟朋友都斷絕往來。

「因為遇到這種狀況，我也沒辦法，有時候朋友找我出去，我也沒有辦法出去」「因為每天要替她想辦法，晚上替她想，或者晚上提醒說看有什麼辦法可以幫著她」「有時候就接他們老師電話，或者跟她們老師聊天，對阿，所以我人際關係幾乎被她

弄斷了」「所有重心幾乎放在她身上」(D2-I01062, 063, 064, 065)

(四) 放不下孩子

父母其實很為拒學者擔心，常放不下拒學者的狀況。小陽的母親幾乎時時刻刻跟在小陽身邊，擔心她如果在外昏倒該怎麼辦。

「我幾乎是時時刻刻都在她身邊，我都..如果說有..有個一下子沒有看到她，我就會去找她，看她在幹什麼，在哪裡，就是不放心阿，她那時候萬一在外面暈倒還是怎樣」(M1-I01084)

小星的父親則是擔心小星的將來，如果自己過世誰來照顧小星，因為母親幾乎不管她。

「你替她擔心將來不知道該怎麼辦，因為想說如果，真的可以活久一點可以照顧她啦，如果真的如果，這樣講好了出個意外，我看她開始也完蛋了，因為她媽媽幾乎不管她，也不要擔心她的未來」「蠻擔心的說.....到時候如果她只有一個人，她媽媽她又不管她，她不知道該找誰」(D2-I01057, 058)

小月的母親則是無法放任自己不管小月的情形，即使身旁的親友給予這樣的建議，母親依舊放不下。

「很多人都叫我不要在..放棄了不要，是還可以關心她三餐，但是不要在這樣叫她，或是不要理她，我說我做不到我也放不下」

「我現在也很納悶，我也放不下，我沒有做..我沒辦法做到說不要叫她起床了，不要管她，然後就隨便她」(M3-I01012, 013)

(五) 生病就醫

小星的父親跟小月的母親都因為拒學者的緣故而曾就醫。小星的父親就醫後，醫生認為小星的父親有些憂鬱症狀，精神狀況不佳。

「每天要睡覺之前就要想，因為我被她搞的好像精神衰弱」「因為我自己去看過那個，類似好像憂鬱症一樣，醫生跟我說你這好像憂鬱症，都幾乎都精神衰弱」(D2-I01068,108)

不過，即使就醫，小星的父親也不敢讓小星知道自己的狀況，擔心增加小星的壓力。

「只是她不知道，因為我不想跟她講」「我覺得我甚麼部分都不跟她講，對阿，因為我怕擔心影響她來學校」(D2-I01109, 110)

小月母親的就醫比較陰錯陽差，根據小月導師的陳述，母親本來想帶小月就醫，結果小月沒有到，變成母親跟醫生談，結果，發現母親也有些憂鬱症狀，需要處理自己的情緒。

「剛開始她媽媽帶她去跟心、身心科門診約好時間去，她放鴿子，然後變成是媽媽被諮商，然後其實媽媽後來她有說醫生、那個心理師有跟她講，其實她有、她的有些焦慮憂鬱的狀況，對，她也有一些自己的部分需要處理，她也願意去面對自己的情緒問題」(T3-I01106)

參、學校方面

拒學者對校內他人的影響，主要的對象是同儕與老師，同儕的部分關係到彼此的觀感、例行事務的轉嫁及班級氣氛等等；老師的部分則影響到班級經營的推行以及面對拒學者的心情等。

一、同儕方面

小陽和小月相較於小星，跟班上的互動比較密切，因此，他們的拒學對班上同學影響甚鉅，包含彼此間的觀感、班級事物的分工、班級氣氛等等。小星幾乎沒有進班，因此，小星的導師認為小星的拒學幾乎沒有影響，不過，初期班上有些同學會模仿小星不上學的行為。

(一) 同儕對拒學者的觀感不佳

同儕觀感的部分，端看拒學者與同儕的互動而有不一樣的情形，但大體而言，同學對拒學者的觀感不佳，覺得拒學者在裝病，認為拒學者不來才是正常，甚至有些會看輕拒學者。

1. 認為拒學者裝病

根據小陽導師的觀察，拒學前小陽的同儕排擠小陽，加上小陽偶爾到校總是開心、很有精神的樣子，因此，同學們認為小陽是裝病不到校，覺得小陽在欺騙老師。

「同學那時候我跟他們說小陽是真的生病的時候，他們都還覺得說老師妳被她騙了」「他們就覺得說哪怎麼可能生病了，因為小陽她是那種只要一到學校，她偶爾狀況好來學校的時候，她就是會盡力的去提起精神，然後就會就是笑阿、鬧阿、還是很開心的樣子」「同學就會覺得說她哪有生病，她明明就是精神很好，身體看起來也很健康阿，她哪有生病，然後就覺得老師被騙了」(T1-I01008, 009, 010)

同儕的互動、觀感是互相的，同學不信任小陽，認為小陽裝病，也導致後來小陽不相信同學，就像之前小陽提到即使同學改善對她的方式，她依舊害怕同學的對待，而導師也提到自己輾轉聽到小陽說不相信同學，覺得同學很假的情形。

「從主任跟我講的，所以我不知道她到底是轉述的還是小陽跟她講的她說，小陽說『她已經沒有辦法相信班上同學了，然後她覺得他們很假，是雙面人』這樣子」(T1-I01041)

2. 對拒學者的缺席習以為常

小月發現同學對自己的缺席已經習以為常；小星的導師也發現同學已經習慣小星的缺席，小星幾乎成為班上的隱形人。

「就習以為常」(S3-I02122)

「我覺得他們是習以為常，對」(T2-I01046)

「我覺得她、她這學期以來有那種隱形化的趨勢，大家都快忘掉、忘記她了」(T2-I01071)

同學習慣拒學者的缺席，其實不利於拒學者融入班上，也讓拒學者跟同學幾乎沒有互動，像小星的父親也發現小星幾乎沒有同儕人際互動。

「人際上幾乎沒有人際」(D2-I01052)

3. 看輕拒學者

除了習以為常外，小月也感覺到同學看輕自己的學習表現，進而會有取笑或瞧不起自己的狀況。

「其實那些東西我應該會的，功課那些東西我應該會的，只是我不想去念它，然後然後就讓我..就導致說別人都會瞧不起我」「就是他們會笑，他們會說他們就會說她就是這樣」(S3-I02126, 127)

「同學就認為說妳就是這樣...比如說我沒有交功課，或是我在睡覺，然後別人就會認為說對阿，妳就是這樣」(S3-I03042)

而導師觀察到的是同學很難理解小月的拒學，因此，有些同學的確不喜歡小月，認為她沒有救了。

「同學會覺得為什麼妳不來，來學校很好阿，考三十分又不會怎樣，那妳為什麼不來」(T3-I01041)

「很不喜歡，覺得她沒救了，真的有人這樣講，然後覺得不用管了，然後覺得她這樣子，她會害了自己」(T3-I01045)

對於同學的觀感，小月不喜歡同學看輕自己的實力，但自己也沒辦法，不過，小月認為那些同學不是自己的好友而是沒有互相排斥的陌生人，因此，不瞭解自己真實的狀況，只要好友能真正瞭解自己就好。

「我不太喜歡我自己被看不起，因為我認為我該是有實力的人，（笑聲）自己認為的」(S3-I02128)

「既然你們要這樣想，那我也沒辦法，可是我..我身邊有幾個朋友他們不是這樣想...就是他們對我的看法跟我們班的人不一樣，那這樣就好啦」「他們也不會知道我原本的個性怎樣，而且我們也不是很好的朋友，我們只是同班同學，然後沒有..沒有互相排斥的陌生人」(S3-I03043, 044)

綜合來看，同儕對拒學者的觀感，也影響著拒學者對待同學的方式，像小陽的同學不信任小陽，小陽也相同地不信任同學；小星跟同學幾乎沒有互動，同學也習慣班上沒有她的存在；同學看輕小月，小月也不視他們為朋友。關係是相互影響，這部分也影響著拒學者是否能順利進班。

（二）同儕仿效拒學者的行為

小星的導師提到小星的拒學不到校，有些不喜歡上學的孩子會故意裝病模仿小星的狀況，不過，在父母的強制處理下就恢復正常。

「一開始比較困擾的是同學會學.....在心態上他們會覺得說好像不來學校也是一件很輕鬆愉快的事...有些孩子不去...尤其是學習成就比較有問題的孩子，他們都比較不喜歡來學校，那當他們看到有個孩子是恩～可以這樣子的時候，他們就會想我也要來裝病一下」「大概上學期的時候，就有兩、三個同學是、是、是會跟她這樣子，就是說來了以後，就說我肚子痛，我肚子痛喔，然後打電話來說我肚子痛，我拉肚子我不能來學校，會有、會有一、兩個，兩、三個孩子是這樣子」「媽媽跟他說你如果在這樣就轉學，轉到我上班附近的學校，你拉肚子我馬上載你去看醫生，馬上再把你載回去，對，你如果再這樣就轉學，結果他就非常正常」(T2-I01038, 039, 040)

（三）同儕不滿拒學者影響班級事務

同學不滿拒學者對班級事務的影響主要在兩方面，一方面是影響班級的日常生活競賽，另一方面是班務工作分配與執行的問題。

1. 影響日常生活競賽的成績

小月的導師跟小陽的輔導老師都提到拒學者的某些行為影響到班級日常競賽的成績，導致同學的不滿，小月的部分是遲到造成的，小陽的部分則是上課睡覺造成的。

「妳遲到其實會影響到班上的生活秩序的比賽阿，生活教育的比

賽阿.....對班上也不好」(T3-I01042)

「她有進班是件好事，可是她在那邊睡覺可能又影響了班上的可能班級秩序的分數，然後同學就會也是很不开心阿」(G1-I01025)

2. 班務工作的分配與執行

小陽的母親與小月的導師都發現拒學者因為常遲到，導致她的掃地工作常需要同學代勞，造成同學的不悅而跟導師抱怨。

「她經常遲到，她的一些掃地工作就是由別的同学下去做阿，因為她是負責擦黑板的啦，就變成別人要幫她做，阿幫她做當然人家就會不高興，阿然後就是會跟老師反應啦」(M1-I01024)

「團體的工作影響很大，因為每一個人都有一個負責的區域，那她都不做，那地方很容易就....像是整潔工作就會累積阿很多灰塵之類的，那別人要掃阿」(T3-I01055)

另外，小月的導師也發現班上有部分的同学會在意小月分配到的班務比較少，還有，小月會拖延執行自己分配到的班務工作，造成同儕管理上的困難以及同學對她的抱怨。

「有一部分的人會覺得她這樣子..而且很多班上的班務她也是做得比較少...整潔阿、抬餐阿」(T3-I01044)

「尤其她的組長阿，覺得她每一次來的時候收東西阿，只要是掃地時間都會慢慢下去」「他們就頂多就碎碎念，不會動手打她也不會罵她，但就是碎碎念」(T3-I01047, 048)

3. 同儕言談中的禁忌

小陽因為在拒學過程中自殺，導致她後來成為班上言談中的禁忌。據小陽導師的瞭解因為班上同學曾是小陽拒學的壓力源，因此，對小陽有種罪惡感，但又不想承認，同時，也認為小陽自己也該檢討，在這樣的矛盾下，小陽成為班上的禁忌，造成班上一種詭譎的氣氛，只要提到小陽，當初欺凌她的同學反應就很劇烈，即使小陽轉班或轉學之後依舊如此。

「小陽後來的情形就變成班上同學，那些當初排擠她的同學，他們內心會恐慌，覺得說是不是我造成的，那我會不會有責任」

「如果今天是因為霸凌的話，就會變成同學之間他們...是一個很緊張，他們其實都共同參與了她的壓力來源，但是每個人又不想承認自己是這種壓力的來源，就變成當時大家就是...就是一個很詭譎的氣氛，她變成一個大家都不能夠提起的一個禁忌.....」

「即使到她後來轉學的時候，就是變成大家都會覺得說一方面會覺得說好像是我造成的那個罪惡感，然後但一方面又會覺得說可是她自己也有不對阿，就是這樣的反射動作，就一方面覺得我好像對不起她，一方面又覺得可是她自己也不對啊，難道她不用負責嗎？」「提起她的時候，尤其是當初霸凌的特別嚴重的同學，他們反應會很激烈」(T1-I01053, 056, 057, 058)

二、老師方面

拒學者對老師的影響，主要是造成導師在班級經營以及班務推行等導師工作執行上的困難；也因為導師必須花很多時間處理拒學者的問題，而影響到導師對其他同學的照顧，因此，導師會面臨該先處理拒學者還是其他同學的處理順位選擇；最後，幫忙處理拒學者事務的老師，心情容易受影響而有無力感或挫折感。

(一) 導師推行班級事務的困難

拒學者對導師影響很大的就是造成導師推行班級事務的困難，如之前討論所提到的，小陽導師因為對拒學者的狀況不瞭解，無法判斷哪些日常生活常規或功課是可以要求的。

「我無法判斷說哪些是可以要求的，哪些是不能要求，所以只好全面的放任，所以他後來整個狀況其實是愈來愈誇張的，對」
(T1-I01082)

此外，之前提到班務工作分配的不公平與執行的不確實，同學也會向

導師抱怨或抗議，導師也必須要處理；另外，小月的導師提到全班團體必須要參與的活動，如拍畢業照、段考等，小月不參與就很麻煩。

「有些活動真的很麻煩，就是像拍個畢業照她不來，怎樣拖也拖不來」(T3-I01053)

「而且她考試有些時候她段考也不來……她剛開始還有去補考，後來她就連補考都不補考，怎麼樣催她去補考她都不在意」(T3-I01056)

還有，小星導師提到自己很難掌握小星的出缺勤狀況，因為小星到校都在輔導室，因此，小星有無到校導師是不清楚的。

「她出席的狀況愈、就很差，那她出席狀況比較差的狀況，我沒有辦法掌握她到底什麼時候在，我的困擾就變成說她今天她在..她今天到輔導室去，她到底有沒有來？我是不知道的」(T2-I01051)

簡而言之，拒學者影響到導師的班級經營，增加導師許多需要額外處理的事物，而在有限的時間與心力下，導師就必須做出選擇，接下來的影響就是導師在處理拒學者與處理其他同學間必須做個選擇。

(二) 導師處理學生順位的選擇

小陽的導師提到自己當初選擇花很多的時間處理小陽的事情，因此，而忽略班上目睹小陽自殺同學的心情，同時，也沒辦法立即處理班上同學對小陽的道德壓力，都只能事後再進行補救。

「我變的需要花很多時間去處理她的事情」「我覺得後來我在省思很沒有做好是我太顧著她，然後沒有卻顧慮到我們班上另外一個同學的心情」「我沒有去，因為那時候我變成我一心要顧好小陽這個地方，我很怕她會在繼續惡化，我沒有辦法再回過頭再處理這些孩子內心那種道德的壓力這樣子」(T1-I01051, 052, 054)

「後來就是小陽的狀況處理完了之後，我也是再回過頭來跟這個同學的家..再去處理這個同學的心情這樣子」(T1-I01066)

小星的導師提到自己全力照顧班上的同學，幾乎沒有時間關心小星的狀況，即使想要關心也不曉得小星是否在輔導室。

「我在顧這個班，我就沒有空去找她，找輔導室，那我也不知道她在不在」「因為我覺得我聯絡簿一大堆，作業一大堆，改完以後我在去找她的時候，她都已經離開了，對阿」「他們也會有各式各樣的問題，我要約談、要打電話、要聯絡什麼什麼的，所以在這麼多事物之中，她就很容易被擺到角落去」

(T2-I01052, 053, 054)

選擇是來自於在有限的時間必須處理多件事情，因此，可以發現不管導師是像小陽的導師因為小陽生病而先處理小陽的事情，事後再處理同學的狀況，還是像小星的導師因為小星拒學的常態性而先以班上同學為主，有空再關心小星，都可以看到導師對學生的用心，這是不得已的選擇。

(三) 老師處理拒學者的挫折

幫助處理拒學者相關事務的老師，常會有挫折無力感，像小陽的導師自責自己沒有辦法讓同學接納小陽的狀況，無法幫助小陽解決學校的壓力，而認為自己無能為力；

「我也沒有辦法去讓孩子真的能夠去同理到孩..小陽的狀況，所以，她學校部分這部分的壓力始終都是沒辦法解決，對」「我沒有辦法去要求到，那就更不用說他們心理或想法上面的改變，我無能為力，因為可能我不是輔導老師，我做不到」

(T1-I01077, 080)

小星輔導老師發現小星的改變無法持續，因為小星會侷限自己，不敢往前進。

「困難的部分就她很難..很難去持續做好某件事，某一個動作，

或者是說當我們給他講說要去班上，或者要去資源班，我很難覺得持續都覺得沒有把握...很難持續也很難長久」「她可能過一陣子就跟妳講我哪裡不舒服、哪裡不舒服，好像有一堆合理化的理由出現了，這個感覺到她一直在給自己退縮侷限，一直不敢往前進」(G2-I01053, 054)

因此，小星的輔導老師則是感覺很挫敗，認為自己用了許多方法，依舊無法幫助小星突破目前的現狀，進班上課，是故，也開始懷疑自己對小星的幫助。

「處理，目前的效果都，都覺得感覺很挫敗...會感覺到有些方法我們覺得很難再突破更多的狀態」(G2-I01037)

「我會覺得說她自己一直很難跳出這個一個狀態，感覺到....對她的幫助還是覺得有點.....有點納悶，有點納悶的狀態」(G2-I01045)

參、綜合討論

拒學行為起因於個人、家庭及學校三方面，因此，拒學行為引發的衝擊影響也反應在這三個方面，King 與 Bernstein (2001) 提到拒學的負面影響，包括學業表現不佳、家庭困擾、社交能力及日後的就業問題，甚至拒學者有較高機會罹患精神疾病。由上可知，前三項影響也大致含括了個人、家庭與學校三個面向，因此，以下研究者將針對這三個方面進行影響之討論。

一、個人方面

個人方面的影響包含課業學習落後、無法畢業的風險增加、容易出現衝動行為及日常生活的改變。研究者認為課業學習落後與無法畢業的風險增加是首當其衝的影響，這是由於拒學者長期缺課與身心狀況的不穩定所致，不過，這兩部分的影響比較容易補救，只要拒學者後來願意學習、學校也願意給予拒學者補假，大概就能降低這兩方面的影響。

關於小陽跟小星出現的衝動行為，不管是自殺或是逃家，都可能造成

無法抹滅的傷害。Heyne et al. (2001) 發現當強制要求拒學者到校時，他可能會出現自我傷害或逃跑等行為。雖然國外文獻發現拒學者可能會自我傷害，不過，像小陽那樣出現自殺行為並不多見。小陽自殺的那晚，的確遭遇許多事情，包含被母親責罵、跟同學吵架，再加上自己本身的憂鬱狀況以及想到被同學的欺凌經驗等，層層因果累積才出現這樣的行為，但仔細思考發現她可能長期處在拒學的情況—壓力大又身心狀況不穩定，以致於壓力忍受度下降，因此，才會出現自殺這種衝動的行為，有此部分可知雖然拒學的症狀只有在上學前後的一段時間出現，但拒學者承受的壓力可能是持續的，就像小陽的狀況一般，拒學在家依舊害怕上學而感到孤立無助，而長期處在壓力之下。

拒學者日常生活的改變，主要因為沒到學校上課，相較下，其待在家中的時間就增加了。陳映雪 (1996) 指出拒學者拒學在家期間，大多退縮在家中，逃避與外人接觸。本研究的拒學者在拒學期間，也幾乎都待在家中，除了自學且參加舞蹈班練習的小陽跟人的互動較多外，小星跟小月也都鮮少跟人互動。另外，從本研究拒學者在家的時間調配可知，小陽跟小星的生活作息比較正常，而小月是整個日夜顛倒；從他們在家從事的活動可知，小陽自學又練舞比較沒有跟學習脫節的，而小星跟小月主要是上網、看電視，幾乎沒有在學習，或許是因為這樣的差異，導致小陽在復學之後的適應狀況優於小星跟小月，因此，研究者推測如何運用未到學校的時間將可能關係到拒學者的復學。

綜合以上所述，可知拒學行為對個人所造成的影響會進一步影響拒學的因應與復學後的適應。如前所言，缺課引起的課業學習落後及無法畢業的風險，在拒學的因應上必須盡快協助其回到學校；因為壓力而容易出現的衝動行為，在因應上怎麼舒緩拒學者的壓力就變的重要；日常生活的改變如果過甚，拒學者就必須更努力才能適應回到學校。

二、家庭方面

高壓力的家庭為拒學行為的形成因素之一，而拒學行為對家庭方面的影響，更進一步彰顯出家庭的問題以及壓力，造成家人衝突增加、家庭生活失序以及親子關係的改變。研究者猜想拒學行為或許是拒學者參與家庭的方式，黃心怡（2003）提到青少年「參與」家庭的方式，有其脈絡與背景可循，待在僵化的互動模式中，使的孩子付出健康或學習的代價，當父母為了「解決」問題而尋求協助時，才有機會讓家庭真正的問題浮上檯面。以小陽來說，因為小陽的拒學，哥哥跟父親的衝突增加，不過，也以小陽為焦點，長期在外的兄姊也注意到家裡的狀況；小星的拒學把父親拉進了關心自己的行列，也讓母親生病的問題再被浮現；小月的拒學雖然造成家庭的衝突與失序，但也凸顯長期以來母女相處問題。

拒學對家庭衝擊最大的是親子關係，本研究三個拒學者的親子關係都因為拒學而受到影響，其中，只有小陽在這段經驗後，親子關係變的更融洽、緊密，小星跟小月則變的更緊張，甚至是敵對。仔細比較他們經驗的差異，小陽父母在拒學的過程當中，調整自己的作法，試著跟小陽站在同一陣線，接納小陽的狀況但又不失去對小陽的要求，就像母親所說的，自己對小陽依舊有要求，但以溝通取代打罵。小陽父母有這樣的改變，可能受小陽自殺經驗所影響，因為小陽自殺後，小陽父母擔心小陽再度自殺，要求小陽跟父母一起睡，小陽母親提到一起睡的好處為有時間可以聊天、分享心事，這樣的互動也讓他們彼此的關係變的更親密，也透過這樣的溝通，小陽自己答應回到學校而不被強迫。反觀小星跟小月的親子互動，缺乏彼此交心溝通瞭解的時間，有的只是對上學的爭吵與衝突，導致關係漸行漸遠，衝突愈演愈烈。

此外，本研究的參與者並未直接提及拒學行為對夫妻關係的影響，然而，周怡敏(2004)發現孩子的懼學問題會對夫妻關係產生影響，有對立也有合作，對立的是彼此都認為對方應該為孩子的問題負責而互相指責，這是他們過去面對孩子教養問題時的處理習慣；合作的開始則是從他們看到

孩子內心有苦。對本研究的拒學者父母而言，並沒有發生責任推諉或互相指責的情形，小陽的父母雖然管教態度不一，但在母親妥協的情況下，夫妻兩相互合作；小星的父母雖然在管教上有對立的情形，不過，主要是因為父親不滿母親干涉他的管教並去報警；小月是單親，拒學對夫妻關係並沒有影響。不過，小陽父母開始合作，一起處理小陽的問題，改變對待小陽的方式，的確是在他們發現小陽心中的苦，瞭解小陽在學校的遭遇之後。

三、學校方面

學校方面的影響主要是同儕互動以及老師工作的處理，在同儕互動上，曾瑞真(2000b)指出兒童的拒學行為將使孩子孤離於同儕和學校的學習環境，其心理功能及人群關係無法藉由正常的經驗來發展。本研究也有類似的發現，拒學者幾乎跟同學疏離。拒學者跟大部分的同學關係都不會太密切，研究者認為一方面可能同學已經習慣拒學者的缺席，一方面同學也很難理解拒學者的行為，加上又因為拒學者的缺席，加重了同學的日常工作，是故，彼此的關係就不容易融洽。如果又如同小陽一般，同學是造成其拒學的主因，那彼此的相處就更尷尬，班級氣氛也就受拒學者影響而詭譎不明。

關於拒學行為對老師的影響主要在老師處理班級事務以及學生身上，通常一個拒學者就會佔用老師許多時間，包含跟家長聯絡、想辦法鼓勵拒學者上學、處理班上同學對拒學者的態度等等，再加上老師例行性的工作，拒學者的出現的確加重老師不少負擔。不過，之前的文獻幾乎沒有討論到拒學經驗對老師的影響，研究者推測可能是拒學行為的發生，直接衝擊影響最明顯的是拒學者本身以及家庭，學校老師這部分比較不明顯，因此，比較不被重視；也有可能社會對老師的標準比較高，認為這是老師應做的工作，老師應該可以勝任；或者認為學生的缺席，對老師而言該是更輕鬆而非加重，因此，不覺得這對老師會造成影響，詳細的情形可留待日後研究做進一步之探討。

另外，從拒學經驗對家長跟老師個人的影響當中，發現除了拒學者外，處理拒學的相關人員也是需要幫助的。張虹雯與江瑞豐(2005)建議要給予父母支持，因為每日上學的拉鋸、來自親友的關心以及對孩子未來的擔心，很容易讓父母心力耗損而想放棄；李啟澤與李孟智（1998）也發現子女突生變故，父母的壓力與情緒也嚴重影響。但除了父母外，老師也需要被支持，因為師長在處理拒學過程中，心情的起伏、承受的壓力、內心的無力挫折感等等，其實都消耗著他們的能量，而且，拒學行為的處理常常是種長期抗戰，因此，過程中，處理者必須學會好好照顧自己，必要時尋求支持與協助，周怡敏(2004)也發現「父母的信仰」以及「父母和學校的合作」是讓懼學孩子返校的重要社會支持來源。此外，也可以學習小月導師以整個脈絡看待拒學者的狀況，增加對拒學者容忍度，以減低自己受拒學者影響的程度，小月的導師分享自己的經驗說「我對小孩子這種狀況的忍受度，那個場域其實我是忍受度很大，我也會比較去瞭解說她為什麼今天會有這種狀況的，她的家庭背景跟她的社會支持的網路是什麼，我會去看，然後瞭解之後比較坦然，我不會很著重她的成績啦，考零分就算了，可是至少她知道他走的路是什麼，我覺得，然後她的興趣跟目標是什麼」(T3-I01113)。

綜合以上所述，拒學行為其實影響著參與其中的所有人，在學校場域裡面，影響著拒學者本身的課業、拒學者跟同儕彼此間的關係以及老師對拒學學生的處理與難處；在家庭場域裡面影響著家人彼此間的關係與家庭生活，其中，親子關係影響甚鉅，同時，也造成父母很多內在心理、外在社交、事務處理上的困擾。處在這個系統中的每個人，其實沒有不被影響的，因此，包含家人、學校老師、同儕以及拒學者本身，怎麼彼此互相提供協助，彼此互相支持，將有助於降低拒學行為的影響，進一步幫助拒學者復學。

第四節 拒學行為之因應與省思

本節主要包含兩個部分，第一部份是拒學行為之因應，從個人、家庭及學校三方面來探討；第二部分是拒學處理之省思，包含大家對拒學行為的解讀、拒學處理上的困難、建議以及拒學者個人的成長與改變。

壹、拒學行為之因應

研究者將從拒學者個人、家庭及學校三個場域的因應方式，瞭解有助於拒學處理的方法。

一、個人的方面

拒學者個人對拒學因應的努力，主要是找到自己的興趣，朝自己的志願前進，然後，強化自己想上學的想法，最後，上學前調整自己的狀況，幫助自己能回到學校。拒學者能回到學校，除了他人的協助外，主要還是在於自己的部分，就像小陽所說的，「最後要回到學校，不全然是因為他們，其實很大的因素在於自己」(S1-I03044)。

(一) 拒學者的興趣推動學習

小陽的興趣是舞蹈，國中畢業後想要就讀高中舞蹈班，而高中舞蹈班除了要求術科外，還要求學科成績，因此，這個興趣志願激勵小陽再回到學校學習，以求取好成績；父親也以此鼓勵小陽再回到學校學習。

「我想說的是說因為我要讀舞蹈班，所以學科術科都要好，阿可是...，因為這樣子，所以會想說如果我學科爛掉了，那我的舞蹈班要怎麼去讀它，所以，其實會有一個推力，就是說妳如果不回去上課，妳的功課可能就會變爛考不上舞蹈班」「自己的未來就想到說我之後要去讀舞蹈班，然後自己學科不好的話，就是沒有辦法達成這些願望，所以想回去學校，就是學習」
(S1-I03018, 052)

「她其實她很喜歡跳舞嘛，然後我說跳舞阿，妳的第一次志願就

是文華高中或是北藝大嘛，阿這個妳一定要保持妳的成績阿」

(D1-I01015)

小月的興趣是烹飪，當導師幫助她發展興趣時，那陣子她上學的表現就很不錯。

「她說她對烹飪有興趣，她還去買了烹飪的書，那我還找、帶她去找我們學校的家政老師給她勉勵，跟她講哪邊可以買到材料這樣子，然後那時候她的表現就非常乖喔」(T3-I01061)

(二) 想要上學的信念促使到校

之前提到拒學者在拒學期間依舊有「上學」的想法，當這個想法發芽就會成為回到學校的動力，小陽跟小星都認為這樣的想法幫助他們回到學校。小陽在拒學期間，就告訴自己下個學期要回去上課，她認為自己學習的路還很長，不能一直逃避下去。

「就想說最少最少下個學期會回去上課」(S1-I 01075)

「總不可能一輩子都逃避吧，就是..妳不可能一直不去學校，直到..直到永遠阿」「我還有很長的...那個...學習的路要走ㄟ，超久的」(S1-I 01085, 086)

小星認為國中不能長期請假，不然會被記過或是退學，所以，告訴自己一定要來上學。除了擔心被記過退學外，小星自己也覺得學生應該要上學，加上為了避免父親生氣，小星努力強迫自己一定要上學。

「國中好像就是...如果沒有請假的話...就是有一天沒有上學也沒有請假的話，那應該就是會辦蹺課吧，然後，之前就請了兩天啦，就不能再下去啦，所以至少要進去，不然就會被..被怎樣..就比較有危險..就是學校方面的吧，其實也不知道，爸爸好像是說....就是會被記過還是退學就不知道了，所以一定要來阿」(S2-I01012)

「就..也是要來啦..就是我自己想也是要來上學啦...不來上學就..

也不知道就是有點擔心啦，就是..要來才對啦，像一般同學那樣來」「只能強迫自己..我..一步一步的走..就一定要來，一定要來」(S2-I01090, 091)

「只能強迫自己，畢竟學生還是要..就是..至少告訴自己要來學校，就是這樣」(S2-I01111)

「爸爸就會生氣，然後就只能強迫自己來」(S2-I01088)

(三) 調適自己的狀況以助於出席

拒學者從拒學到返校的過程當中，常需要調整自己的狀況，幫助自己出席，外在的部分調整自己的行為，嘗試些新作法，內在則是調整自己上學的情緒。

1. 嘗試改變自己的行為

小陽跟小星在返校的過程中，都曾嘗試改變自己與他人的互動模式。小陽拒學在家的時候，思考自己之前不受同學喜歡的行為，試著修正這些行為，而且，也給自己心理建設，告訴自己改變是需要時間同學才會發現。

「當妳非常放鬆的時候，妳在去想為什麼人家會對妳這樣.....想說妳是做了什麼或是什麼東西做不好，或是做了什麼人家會討厭的事情，然後去修正」「當然一開始就算妳修正了，人家也不會很快接受，這就是所謂的貼標籤吧，就是妳這個人就是怎樣怎樣，就算最後有改了，妳還是怎樣怎樣，所以這是需要時間的一件事情，一開始會比較辛苦一點，可是後來大家都是有一眼睛的啦，都會看到妳的改變這樣」(S1-I03016, 017)

小星則嘗試跟輔導室的學生互動，學習跟他們打交道，她自己也覺得跟同學的關係變好可以增加自己想上學的動力。

「星期三有一個團諮室，我就去那邊試試看囉，現在只能跟比較少..少數的人，可是團..團體就怕怕的」「就是一些同學就..我只能試試看，學習跟同學打交道...就只能學習跟同學互動...十..

十幾次吧..剛開始很緊張，慢慢就比較好了」(S2-I01102, 105)

「盡量跟同學關係好一點，讓自己想來上學的動力來」(S2-I01108)

2. 調整自己上學的情緒

本研究的拒學者，調整自己心情的方式有三種，包含有轉移注意力、激勵自己上學以及給予自己準備期。

(1) 轉移注意力

小陽跟小星上學前會做些自己喜歡的事情，幫助自己放鬆心情，小陽的部分是在前一晚閱讀小說或運動來調適心情；小星則是上學前聽音樂幫助自己忘掉不愉快的回憶。

「轉移注意力吧，就是做一些會讓自己比較輕鬆愉快的事情」「晚上...就吃完飯，就可能看個小說這樣子」(S1-I01098, 099)

「可以找一些比較喜歡的事情來做，像比如說閱讀阿，讀小說阿、運動啦，就是比較可以放鬆自己的東西去調適一下心情」(S1-I03015)

「就只能聽音樂，先忘記掉」(S2-I01093)

此外，小星也會想些愉快的經驗，幫助自己轉移注意力，忘記對上學的無奈感。

「就..只能走..就想一些事阿，就讓自己比較忘掉這些感覺，就像是快樂吃飯、看電視，比較快樂的事啦，就是去玩的經驗啦.....就會慢慢忘記那些無奈感」「就只能忘那邊，就是想一些電視的劇情或是快樂的記憶」(S2-I01094, 095)

(2) 激勵自己

小陽除了轉移自己的注意力外，也會透過一些想法來激勵自己，比如說想到學校的朋友會保護自己，所以，自己不用害怕被欺負；還有告訴自己，不上學未來怎麼能升高中；最後，提醒自己再糟也不過再回到家中，沒有嘗試的話，一輩子就只能這樣。

「隔天早上就想說去學校的時候朋友會保護我，所以這些欺負我的人，不要理她們，不要怕他們」「就在想說妳如果一直不去學校的話，妳未來要怎麼升高中」(S1-I01100, 101)

「就想說.....再差也不會比之前差，就算真的很差，就回復到..就是..就是那個沒有去學校的日子，也就是這樣而已，可是如果沒有去嘗試的話，一輩子就只能這樣子」(S1-I02010)

(3) 給自己準備期

小陽嘗試回到學校時，剛開始給自己一段準備期，在這段準備期中，調適自己的心情，嘗試跟同學互動，幫助自己適應學校的生活，另外，也暫時切割進校的壓力感。不過，小陽提到準備期的時間不宜太長，太長會導致自己想太多又回到開始消極的態度。

「準備期妳可以設很短很短都沒關係，可是，妳不要設太長.....兩三個禮拜」「我覺得如果太久的話，妳又會開始猶豫不決，就是覺得你會想太多，因為覺得再回去阿，會不會被攻擊，又會..會心理受到更大傷害，因為我覺得如果太久的話，妳就會想到這邊.....就是怕妳準備期太久，妳又開始回到消極的態度」

「因為妳準備期那時候，妳就會認真思考說去學校要以什麼樣的態度面對新的環境、新的同學，那如果沒有那個準備期也是一樣，一踏進學校那個壓力感就來了，所以就..就會變的跟之前一樣，不太敢去學校」「比較是在調適心理的」(S1-I03037, 038, 039, 040)

二、家庭方面

家庭方面對拒學因應的努力，主要是來自於家人的支持體諒、父母陪伴拒學者上學、規勸或強制拒學者到校、尋求外在資源以及必要時轉換環境，以此幫助拒學者回到學校。

(一) 家人給予支持

小陽提到自己能夠回到學校，心靈的支柱很重要，家人的支持是重要的支柱之一。其中，讓小陽感到支持的部分是家人的體諒與安慰，尤其是自己無理取鬧的時候，家人不會擺臉色，同時，小陽很開心家人能站在自己的立場思考。

「應該心靈上的支柱是比較重要的，朋友阿家人阿」(S1-I03014)

「家人的支持...就是他們會體諒妳阿」(S1-I02014)

「安慰我阿.....就是讓我冷靜下來」(S1-I 01039)

「當我無理取鬧的時候，他們會體諒我，然後，就是從來都不會對我...都不會對我擺臉色，因為他們知道我心情有非常劇烈的變化，所以他們就會比較體諒我」(S1-I03032)

小陽的父母也提到溝通、關心跟愛是他們給予小陽最大的幫助，具體的作法就是陪伴小陽聊天，讓她可以說出心裡話。母親特別提到小陽自殺後，親子睡在一起，給予他們彼此機會談心，父親也覺得陪小陽聊天很重要，過程中要記住不要以父母的語氣跟她對談。

「溝通、關心跟愛，我們..我們會讓她知道我們很愛她」
(M1-I01089)

「我覺得我們我們夫妻就是一直陪她聊天，我們就是一直陪在她身邊，然後就是讓她講出心裡的話」「她自殺以後，我們她就跟我們夫妻一起睡，我絕對不讓她自己一個人睡，一起睡就是有個好處，大家都會聊，就是把心裡的事聊出來，我覺得這個幫助還蠻大的」(M1-I01069, 072)

「她只是說陪她聊天，其實這陪她聊天也是很重要，因為我跟我老婆講說，妳陪女兒聊聊天，晚上陪她開開玩笑是好的」
(D1-I01029)

「不要以父母親的語氣去跟她說」(D1-I01033)

另外，來自家人的鼓勵也是支持的力量之一。父親提到自己用鼓勵的

方式幫助小陽學習、上學，這樣的鼓勵，建立在彼此的溝通上，讓小陽透過學習能適度的做自己喜歡的事。

「姊姊、媽媽跟爸爸就算是..就是比較鼓勵我，然後他們還是會說『盡量要去上課』，可是他們還是會看我當天的狀況」(S1-I01053)

「我會用鼓勵的方式，事實上我會我會跟孩子講說我是愛妳的，我可以對妳是完全付出的，甚至於說爲了妳我可以工作不做，全心支持妳」(D1-I01010)

「在我來講其實每天付出一點點，每天跟她聊，每天跟她溝通，然後讓她做她喜歡的事情，但是讓她做她喜歡的事情，又不能太多又不能太少」(D1-I01026)

「她有一陣子她喜歡玩電腦阿、看小說打發她鬱悶的時間，我有另外允許她這一些特權」(D1-I01012)

「她如果看多少時間的書阿，她就可以玩多少時間」(M1-I01094)

最後，小陽認為家人的支持最大的助益是如果自己回到學校，狀況依舊沒有改善，自己還可以回到家裡，思考改進之道，最糟也只是回到家裡而已。

「因爲妳知道說妳家裡的人是支持你，妳就會..就會有個最壞的打算，就是說就算他們還是很討厭你好了，就表示妳改的還不夠成功，然後，妳...就是..妳發現他們開始處處針對妳，然後害妳又開始害怕的時候，妳就可以先回家裡休息，然後再思考一下自己是哪裡做不好，就是.....恩....這麼說好了，就是妳如果再被欺負，最糟也只是回到家裡」(S1-I03042)

(二) 父母陪伴到校

小月的母親提到當小月不上學時，有些時候自己會陪伴她一起上學，看到小月進校門之後才放心離開。

「有時候她出來我會陪她走啦，陪她來學校」「我看她走進校門口，就是..就是校門的那個樓梯間，我才..我看她進去了我才放心的走」(M3-I01044, 045)

小陽的導師則提到當小陽無法上學時，小陽的父母會陪伴著小陽接近學校，在學校附近繞繞走走，以漸進式的方式幫助小陽

「他們就會變成是說帶著她到學校附近繞，也許沒有進來學校，但就是讓她出門，然後接近學校，也許未必能夠進到學校裡面來，但可以接..接近在學校附近繞這樣子，對，就變成像這樣漸進式的作法」(T1-I01068)

(三) 父母勸說上學

面對拒學者，通常家長最常採取的作法是規勸拒學者上學，勸說的內容大都是「讀書是你自己的事」、「沒有讀書將來會後悔」、「我沒有要求妳的課業表現，只要妳上學就好」、「至少妳要拿到國中畢業證書」、「同學都很希望你能回到學校」、「妳自己想清楚」等等。

小陽的父親希望小陽開心回到學校、告訴小陽上學是妳自己的事，讀書是自己的收穫。

「我自己盡量說至少妳能幫妳自己一個忙，就是說自己能夠心情愉快，每天去上課、上學，我教她一些一些方法，至少說妳去到學校有高興的事，妳回來妳可以說」「我有跟她講過，上不上學是妳決定的，並不是我決定的，阿讀書是妳的事情，妳可以讀得好是妳的收穫」(D1-I01011, 014)

小星的父親有時晚上會花一、兩個鐘頭規勸小星回到學校上課，以免自己將來後悔。

「有時候晚上就跟她談，有時候談一兩個鐘頭，然後規勸她，說妳最好要去上課，不去上課你自己將來會後悔，不要說我沒讓妳去上課，妳要是真的沒有錢或怎麼樣才不去上課，或生病不

舒服，阿妳真的沒怎麼樣，要家裡的環境又不是說叫妳去工作幹嘛，妳也是好好去接受妳的學校生活，因為我每天幾乎跟她講」(D2-I01073)

小月的母親規勸小月做好自己該做的事，不要造成他人的麻煩，然後，至少完成國中的學業，還有，朋友相聚不易，好好珍惜跟朋友相處的時間等等。

「我跟她說『妳沒有比較特別，但是妳不要說就讓老師們傷腦筋，妳就正常去上下學，我沒有要求妳成績，拜託你正常上下學，不要讓任何人都為妳傷腦..就是很費心阿，大家都很關心妳...』」 「我說『其實大家都很忙，妳如果今天妳如果自己能扮好妳的角色，我也不用請別人來，媽媽也不喜歡，這樣子勞師動眾又麻煩別人很累阿，而且很對不起大家，大家不是吃飽沒事做，大家都有各自的工作、各自的家庭，妳這樣做真的是吃力不討好啦，妳自己想清楚』」 「我就跟她說『不喜歡讀書，但是基本的課業妳還是要做，妳今天先去基測，有沒有學校再做打算，就是要先去考完，先把國中的課程先完成，也是要拿到畢業證書』」(M3-I01015, 016, 017)

「會跟她說、跟她溝通啦，也會跟她講說『要來，剩沒幾天而已，趕快啦，妳最乖了妳好棒喔，妳是做的到的，妳不是沒辦法的，妳可以的，而且要畢業了，同學，對，妳那些好朋友阿，對，相處的時間愈來愈少了』」(M3-I01035)

對於家長的勸說，拒學者的反應很不一致：小陽覺得很開心家人是站在自己的立場，為自己著想，「會覺得說他們會站在我的立場想，就是會還蠻開心的」(S1-I030033)；小月則會抵制他人的勸導，會聽卻不照著做，「當時我非常極力反對別人跟我講大道理」「會聽，可是不會去做」

(S3-I03071,074)；小星的父親提到小星表面說好，但隔天行為依舊，「她每天都跟我說好，我明天會進去上課，早上起來又不一樣了」(D2-I01074)。

(四) 長輩強制上學

本研究的拒學者小星跟小月都有被長輩強制上學的經驗。小星提到父親會因為自己的拒學生氣，並且關掉自己喜歡的電視，想以此逼迫自己上學；另外，小星的父親提到自己用了很多方式強制小星上學，但都沒有用。

「爸爸逼的啦，就是請假的時候，爸爸就是不讓我看電視怎樣啦，好像讓我覺得到學校比較好玩」「爸爸就會生氣..比較生氣..很生氣就走了去上班」「我比較喜歡看電視，就會把電視關掉」
(S2-I01034, 061, 062)

「之前講的打、罵、還有拖，拖去上課...都沒用」(D2-I01076)

小月提到舅舅知道自己拒學後，開始強制自己，逼著自己上學，因為舅舅認為學生就應該上學，因此，當小月不上學就會拖著她上學。

「最後面是因為...事情曝光了，然後呢，然後就被別人逼著來」
(S3-I01007)

「我媽就通知我舅舅，就是我媽的弟弟，他就通知他，他就知道了，他就認為說學生就是應該上學，要不然妳要幹嘛，然後之後我就..之後我就會之後我就每天就是被他拖的來上學」
(S3-I02057)

當舅舅能夠強制小月上學後，對小月的影響是只要她跟媽媽說不上學，媽媽就找舅舅幫忙，而媽媽也提到自己是沒有辦法才找舅舅幫忙；另外，小月也發現到了後期，母親也學舅舅的方式直接強拉小月上學，自己非常討厭母親這樣的對待。

「只要我早上一說不要，她就會..她就會打給我舅舅，然後她就會說..她就會說『要不要起來隨便妳，反正妳舅舅要來了』」
(S3-I02059)

「最近她會一直推妳，一直做一些很機車的事情，然後就讓妳覺得很討厭這樣子，那問題是我是妳讓我愈討厭，我就愈反感阿」

「自從舅舅這麼對我做過之後，就是她會直接強拉我去上學，然後如果我媽我媽就看到他可以這麼做，然後她也這麼做啦，就是他們兩個的方式根本就是一樣的啦」(S3-I02078, 079)

「有時候也沒辦法，沒辦法我就只有請舅舅」(M3-I01037)

同樣強制孩子上學，小月舅舅的方式比小星的父親有成效，主要是舅舅很敢做，強制地很徹底，讓小月無法抗拒。小月提到舅舅的強制行為有拿石頭丟自己，也做過直接把鎖住的門撬開，甚至硬拉穿著睡衣的自己到校口。

「因為他很敢做阿」(S3-I02098)

「他就直接拿那個去撬我們家的門然後之後就讓他撬開的，他就進來然後說，說什麼『妳為什麼要鎖門？妳為什麼要怎樣怎樣怎樣怎樣？』」「有一次我就是不想開門，然後結果最後我還是開了.....然後之後我就幫他開門之後，他就進來，他就用石頭丟我，他就說妳剛剛如果再不開，我就用石頭丟玻璃」「他還有一次很過份的事..因為我平常都穿睡衣嘛，睡覺一定穿睡衣阿，然後他就說『妳不要換啦，換什麼？』他就直接把我拉出去，然後沿路上一直推我的頭，就是就是把妳的頭上一直推下去，一直壓，就是壓在那個不讓妳抬起來這樣，然後就這樣一直拖拖拖，拖到快到學校的時候，他就問『妳到底要不要上學』，阿從來我都沒有說我不要阿.....」(S3-I02062, 063, 058)

(五) 父母求助外在資源

本研究三位拒學者的父母都有求助外在資源協助，尤其是小星的父親，根據輔導老師的說法，小星的父親只要知道什麼可能對她有幫助，就

帶小星去試試看，「因為爸爸都願意，凡是能對她有幫助的爸爸都願意，包括早期說是不是被什麼卡到阿，被卡到陰阿什麼，有去廟裡拜拜也都阿媽有回去做……」(G2-I01043)。家長主要求助的對象有醫師、社區諮商中心以及拒學者高度認同的對象等，分述如下：

1. 醫療體系

小陽的母親提到因為小陽在家暈倒，急診之後找不出病因，而轉介小兒精神科；小星的父親因為有認識的醫生，加上小星說想要吃藥試試，因此，帶小星就醫治療；小月的導師提到小月的母親強制帶小月看身心科門診，第一次失敗，第二次才成功拉小月過去。

「我們就是帶她去看那個醫生……有一次她在家裡暈倒，我叫不醒，然後我就送急診，然後，醫生是建議我說『檢查身體沒有什麼異狀』，他是建議我轉診那個精神科，小兒精神科，那我才開始帶她去看那個小兒精神科醫生」(M1-I01053)

「因為我妹妹之前也是憂鬱症，那剛好我在台中那邊看醫生，我想說因為小星也跟我說她要吃藥看看，我說好吧，我帶她去看看，結果慢慢慢慢服藥」(D2-I01035)

「因為她上學期期末她終於有去看..對，她十二月其實就有去看那個身心科門診，她媽媽拖著她去，約第一次她就放鴿子...反而是媽媽去跟身心科門診醫生談話，第二次是終於把她拉去了」(T3-I01024)

就醫治療的結果，根據小陽父母的描述，醫生認為小陽的狀況是種身心症，一種自我保護機制；

「心理醫生說她會出現這種狀況是就是所謂的身心症，她就是爲了不想跟..想把自己跟外界隔絕她就把自己關起來，她利用這些身體的狀況保護自己，她就不用做她不想做的事」(M1-I01065)

「心理醫師所謂說她自己產生那種保護機能..產生到恐懼，產生

了自己關機的保護機制」(D1-I01001)

小星的父親提到醫生也不明白小星的狀況，只能建議先吃藥來慢慢改善，藥物的效果是要減緩小星的緊張；

「醫生說這個狀況她也不太清楚，說要慢慢吃藥，要慢慢改善」

「因為每次跟醫師談，醫師就說他不知道該怎麼做，只能讓她慢慢服藥，慢慢讓..看什麼藥對她有效，然後慢慢在改用」「就是要她...ㄟ不會緊張的，就是有時候她進來她會說她很緊張，然後吃好像不緊張的藥」(D2-I01037, 038, 039)

小月的導師提到醫生對小月的診斷，是環境適應障礙。

「醫生就環境適應障礙，很特別.....因為她是轉學生，所以就醫生就只有很簡單的講環境適應障礙」(T3-I01026)

其中就醫最有成效的是小星，小星認為吃藥控制自己的緊張，自己才可以跟同學互動而比較願意上學，小星的父親也發現小星吃藥後，比較能自己起床準備上學，不需要他人提醒。

「去看心理醫生，就是我只要看到就會緊張，所以要吃藥控制」(S2-I01014)

「藥吧..至少不會..讓自己比較不緊張啦，可以跟同學互動啦」「在還沒吃藥之前就很少，只是緊張關係，然後就沒辦法主動跟他們講，都是除非他們就是有些事他們要跟我說啦，不然就一個人吧」(S2-I01100, 126)

「因為上學期幾乎沒讓她吃過藥，所以情緒蠻大的，現在讓她吃藥情緒蠻穩定的，只要時間到她自己就會起來」(D2-I01047)

「因為之前來的時候，都要拖拖拉拉，老師拖了才會進來，吃了藥就不用拖，就稍微有時候很快就進來.....不會像以前一樣要用拖的、要用拉的才會進來」(D2-I01036)

不過，小星的父親也擔心小星對藥物的依賴，因為小星只要不吃藥就

不願進校，連減量也不行。

「因為我跟她講她也不聽說也是要吃，說她不吃也不敢進來」

「……像上次我不讓她吃藥，結果連進來都不進來，然後也不跟同學交談」「我有跟她講說慢慢減量，阿減量也是沒用，上次我跟她講過減量以後，她還是完全不進來」(D2-I01040, 041, 042)

2. 社區諮商中心

小星的父親兩次求助社區諮商中心，第一次是國小，持續一年；再來就是國中，持續幾個月，但都成效不彰。

「那時候他們國小那邊有介紹 OOOO 那邊有諮詢中心嘛，我帶去看一年，一年以後也沒什麼效果」「國中的話，我自己也帶她去 OOOO 那邊，阿看了快兩三個月也是沒什麼效果」(D2-I01031, 033)

3. 拒學者高度認同的對象

父母有時會請拒學者認同或喜歡的對象來激勵拒學者上學。小陽的母親發現小陽舞蹈社的老師很疼小陽，因此跟老師訴說小陽的狀況，舞蹈老師非常驚訝，認為小陽在舞蹈教室的表現很正常，怎麼會不敢上學，因此，就會找機會開導小陽。

「我們那個舞蹈老師其實非常疼她，是我就跟她講小陽的狀況，她說『哪有可能，我看她來來舞蹈教室，就都完全正常啊，沒有什麼異樣阿，為什麼妳會說她在家裡都在生病，都在怎樣，都沒去學校』」(M1-I01052)

小陽也覺得舞蹈老師以及舞蹈社的學姊對自己的鼓勵與開導很有幫助，因為她們會分享自己經驗，讓小陽感到被支持，覺得他們是真心為自己設想與付出的。

「我們那個舞蹈老師有鼓勵我阿，就是對我還蠻好的，就是有時

候會跟我單獨出去聊聊，就是去吃各點心，然後就是開導我」

「還蠻有效的，就是我聽了會覺得..就是會比較開心，也會去想說要怎麼回到學校，然後也會試著說服自己，人家在講..講閒話的時候，不要去理會」(S1-I 01078, 079)

「他們就是會去為妳著想，為妳設想很多，然後同時也鼓勵妳，其實慢慢的讓妳去覺得說去學校其實沒有那麼糟糕，恩，對，他們也不會太急」「為妳付出心思的老師學長姊，就是我的舞蹈老師跟帶我去放鬆心情的學姊，他們都把自己的人生經歷跟我講，講的很多很多，讓我從中吸取到一些經驗還有一些教訓，對，就會覺得他們為了我付出這麼多，覺得很開心」(S1-I03053, 054)

(六) 父母助其轉換環境

小陽的父母因為小陽對原班的恐懼，因此，試著幫小陽轉換環境，遠離讓她感到害怕的環境。剛開始考量到上學距離以及學校老師對小陽的關心，因此，決定留在原校，協調學校幫小陽轉班；轉班之後，因為依舊有拒學問題，加上小陽自學狀況不理想，父母跟小陽溝通轉換另一個學習環境而轉到另一個學校。

「她就是...一想說要去上原來的班級，她就會會緊張會害怕，她就是說她不想回原來的班上，我就說那我就跟學校提出說我們轉班，然後後來學校也准了就轉到另外一班，普通班」(M1-I01032)

「我們是想說這學校校長、老師對我們都很不錯，我們就是那不然就讓她轉班換個環境就好了，而且離家近阿」「因為那個班級實在是待不下去了，而且那個導師我也覺得很不好」「原先爸爸說要自學，我說小『陽自己也說她她不願意，她也知道她的個性，她是不可能自己唸書的』.....我是一直很不贊成自學，

然後到後來我們就跟小陽溝通說『不然轉學』，然後她也同意」

(M1-I01077, 076, 078)

三、學校方面

學校場域中，因應拒學的方式，主要是借助同儕的力量幫助拒學者，學校本身制度上的彈性調整，還有幫助拒學者融入班上，以及必要時，轉介給外來的資源。

(一) 同儕的協助

小陽跟小月能夠適應學校的生活，主要是來自同儕的力量，對小陽而言，在新學校支持自己的同學多，欺負自己的同學少，因此，她能適應新學校的生活，父親也觀察到因為朋友，所以，小陽能夠回到學校。

「因為之前那個學校是一群一群的，然後現在是少數幾個而已，然後，就是支持自己的人就比較多」(S1-I02008)

「她可以回去主要是說她在學校裡面有朋友，有朋友，雖然不多」(D1-I01002)

對小月而言，朋友對自己很重要，自己上學是因為朋友希望自己上學，加上，自己不想讓他人認為自己是因為同學的關係而不到校；而母親也發現同儕對小月的影響力。

「就朋友對我很好阿，然後，他們希望我回來，我就回來阿」(S3-I03048)

「朋友阿，我覺得朋友在我生命中其實還蠻重要的（笑聲）」「我覺得是..因為在這個學校，朋友對我很好，我不能我不能讓他們認為說我是因為他們才不來上學」「我只是要表達我不是因為他們，所以我不來上學」(S3-I03106, 108, 109)

「同儕力量是比我媽媽還要大的」「重朋友，她，別人講一句話比我們講十幾句..講一個鐘頭還有用ㄟ，真的，她同儕真的很重要，她不能沒有朋友，不能沒有朋友」(M3-I01039, 040)

同儕能影響小月，主要是同儕講的話，小月可以選擇接不接受，而且，比較貼近自己的生活；另外，母親也私下請同學上學前幫忙叫小月起床，上學，小月導師也提到同學的幫忙對小月回到學校很有助益。

「基本上，我會聽我朋友的，因為怎麼講呢，因為我認為朋友給妳的意見，妳可聽可不聽，可是，有些東西有些東西還是可信的，可是問題是雖然說長輩他們所經過的歷程比較多，可是問題是那畢竟..那畢竟他們沒有參與你在學校生活的一部份，他們不能..他們不能篤定的幫妳做決定」(S3-I03050)

「我請她打電話來叫她起床，對阿，我說剩沒幾天了，妳幫阿姨忙，她很難叫，對阿」(M3-I01043)

「有兩個是她的好朋友，算蠻談得來的同學.....然後他們同、她們兩個就放學後有去找她.....這兩個就會早上去，早上出、早上起床打電話到她家給小月，說妳要起來囉，然後七點多就到她家等，等到七點半.....可是至少他們去等就會造成她好像很有壓力，因為她的小月的媽媽其實有拜託這兩個同學，說你們可不可以來叫她，然後上學前去叫」(T3-I01022)

小星雖然沒有因為同儕的力量回到學校，但當小星回到學校時，導師跟輔導老師透過同儕的力量幫助小星適應學校生活，因此，小星有幾次在同學的陪伴下回到班上吃飯以及上課。

「我們又請同學下課來，以同學的力量來給她帶引進班上，所以那時候有部分的課程，比較沒有課業壓力的課程，請同學們來帶他進去上課」「請同學來，班上同學或者是在志工室的同學跟她談，請同學的力量同儕力量來跟她幫忙」(G2-I01007, 031)

「我們有請同學來就是帶她，比如說找幾個好朋友來跟她聊天，聊一聊說她們去吃飯好了，回班上吃飯好了，所以那時候她有..有回班上吃飯，一開始的時候有回班上吃飯」「一開始我們就

希望她跟同學能夠多熟悉，所以也有請同學去跟她一起吃飯，
下課一起跟她聊天」(T2-I01010, 049)

(二) 調整學校制度

因為拒學者的狀況特殊，學校在制度與要求方面，通常也需要適度的調整，通常需要比較有彈性的部分包含請假、學習的方式以及暫時提供庇護所等等。

1. 請假的彈性

當小陽拒學不上學時，父母跟學校溝通，讓小陽可以請長假在家自學，考試的時候再回學校考試。

「她就是不願意去學校然後就有跟學校溝通，然後學校說好，那我們一直請病假，只要她考試的時候去考，有成績就可以了，然後她也..後來小陽、我們也同意這樣子，就.就在家裡，就自己自己看書這樣子只要考試去考」(M1-I01063)

小月每天遲到曠課，但都沒有請假，因此，小月導師提到學校給予小月請假的彈性，願意讓小月在期末補假，也因為小月有醫師診斷證明，學校這邊也比較願意准假。

「我覺得他們請假的那個、准假的狀況，學校這邊要彈性一點，不要有說三日內沒有請假就視同曠課，然後都不給她補假，其實給她補假，她還是很願意說繼續..即使遲到她還是來這樣子」

「我們學校都蠻有彈性的.....她拿好幾天來，我就蓋蓋蓋，我還是准她假」(T3-I01086, 087)

「至少她拿了個環境適應障礙的證明，學校這邊給她長假是比較容易的」(T3-I01116)

2. 學習方式的調整

本研究三位拒學者的學校，都給予拒學者比較彈性的學習方式，來幫助他們學習。小陽學校對小陽學習方式的調整，除了之前提到的轉班與在

家自學外，小陽導師也提到小陽到校的時候，自己在課業方面也比較不要求；小星的輔導老師也請導師降低課業要求，同時，導師也特別安排一個地方幫助小星寫作業。

「課業方面我們不要求她嘛」(T1-I01078)

「請導師，導師也會減低課程的一個作業量，然後請導師來跟她聊，跟她這樣有點互動」「在上一學期導師也帶她到辦公室的某一個角落，擺個桌子讓她在那裏寫寫功課，妳不進教室可以，那妳就是寫寫班上應該有的功課」(G2-I01032, 033)

另外，小星的輔導老師安排小星先在資源班上課，事前先帶小星熟悉資源班的環境，鼓勵小星先嘗試在人數少的班級中學習。

「最近呢，上一個禮拜，她有去資源班上課，上上禮拜她有去上課，她感覺還不錯」「之前要去的時候，也帶她去看了，也帶她去跟那邊老師接觸，她覺得可以」「我們也告訴她說如果這麼小的班級才四五個人，這麼小的班級妳都很難去融入的話，那我們學校能夠對妳幫忙，要找這樣的機會就愈來愈困難」「我們一直提醒她說妳要去嘗試，沒有的話妳真的就很難走出去，以後長大怎麼辦」(G2-I01014, 015, 016, 017)

對小星而言，到資源班會降低緊張感；小星的父親也覺得這樣的方式不錯，可以幫助小星適應。

「還是會緊張吧，畢竟沒有去過那邊啦，還沒有上過課，就是會緊張害怕..就是....本身的緊張感還沒有完全消失，大概只有減掉一半」(S2-I01087)

「想說慢慢讓她趕快先適應一下，跟兩三四個同學一起上課，然後慢慢適應」(D2-I01098)

小月的輔導老師則是知道小月拒學時到校的學習狀況不佳，因此，邀請小月到她上課的班級一起上課。

「我知道她其實不想上、不想上課，大部分剛開始來的時候，她還是趴著比較多，趴著在休息比較多，所以我就邀請她說『ㄟ～老師下午有課，剛好要放影片給同學看，妳願不願意就是說一起來』，就是、我就是邀請她來看這樣子」(G3-I01015)

3. 安全庇護所的安排

小陽的輔導老師在小陽很久沒到學校後，進班前安排小陽先在輔導室，調整好心情在進班；小星的輔導老師也是先把小星安置在輔導室，而小星自己也提到自己待在輔導室，會比較心安一些。

「她有一段時間沒有來學校了，然後他要進班之前給她一些心理建設，然後所以是讓她在輔導室待個半天，然後再讓她進班這樣子，對」(G1-I01017)

「我們有去家訪之後就鼓勵她來，來了學校她就可能先到輔導室……那我們主任也有覺得說就是短期安置在輔導室的一個狀態，就是她回班上一下子很難接受，就短期安置在輔導室的措施」(G2-I01006)

「待在輔導室，就是至少會比較安心一點」(S2-I01120)

(三) 助其融入班級團體

本研究的三位拒學者，一開始都因為擔心在班上的人際關係而拒學，因此，老師們很努力幫助拒學者融入班上，通常使用的方法是減少衝突、增加拒學者與班上同學的互動以及營造有趣的班級氣氛。

1. 減少衝突

小陽的導師一開始介入處理小陽與班上同學的衝突，告誡同學跟小陽保持距離，不要成為小陽的壓力源；不過，小陽覺得同學的改善有限。

「我如果做了什麼事情的話，應該是在一下的時候，我有特別..就是去介入他們，然後有特別去警告過他們」「我也有一再告誡他們說『我知道要你們喜歡小陽你們做不到，但請你保持距

離，起碼你保持距離不要再成為她的壓力來源』(T1-I01059, 062)

「就會好個一兩個禮拜，可是講話還是很酸」(S1- I 01015)

當小陽拒學的狀況嚴重時，小陽導師在父親的同意下，適度地讓同學明白小陽生病後的精神狀況，希望同學不要再欺負她；輔導老師也透過繪本，進行班級輔導，希望減少同學的欺凌行為；小陽自己也提到，在老師的處理之下，有些同學跟自己道歉，不過，如前所言小陽依舊擔心同學的對待。

「我後來還是拖了一段時間之後，然後我還是跟爸爸取得同意說孩子的病情是可以適度的讓同學知道的」「後來取得爸爸的同意之後，我才跟同學講說她其實是精神方面的問題」(T1-I01014, 015)

「我有做班級的輔導就是利用那個『不是我的錯』這本這本繪本來做班級的輔導」(G1-I01011)

「我們的班導，他人很好，然後，教的很好，就是有跟同學講我..就是有在家裡面自己讀書，然後，他沒有講我自殺，可是講我有憂鬱症，然後，有些就是..有些之前對我比較不好的人，就是有寫信跟我道歉」(S1- I 01080)

2. 增加彼此的互動

小星導師認為自己的角色就是要幫助小星融入班上，讓她跟同學可以拉近距離，多一點互動。

「我覺得我應該扮演的角色就是盡量把她跟班上同學拉在一起，不要讓她變成一個真正的隱形人」「我覺得我應該主要要做的就是把她跟班上同學的距離，盡量得縮小，對，那這樣子她比較有可能更貼近我們班上」(T2-I01070, 072)

因此，小星的導師，除了像之前提到的，請同學到輔導室跟小星互動外，也邀請小星參與班上的某些課程與活動，另外，導師也想透過本子的

留言，幫助小星更熟悉同學。

「我們一直的想方設法、想方設法就是要讓她學習能夠進入學習的狀況，能夠熟悉教室的氣氛環境，然後能夠跟班上同學熟悉」(T2-I01057)

「邀請她參加班上的一些..比較不是屬於教室內學習的活動，比如說輔導、輔導課的時候，帶去輔導教室裡面大家一起做活動，然後或者是說辦聖誕 party 的時候妳來，運動會的時候也來」(T2-I01050)

「用一個本子，我們想說來，大家來熟悉一下吧，如果不能夠用面對面的言語交談，那就用筆談吧，所以我就是想、就是用筆談的方式那她看能不能跟同學就是更、更熟悉一點」(T2-I01031)

不過，導師也發現自己牽線的效果有限，因為有些同學不願意或是沒空，加上小星在校時間不穩定，再來，即使拉在一起，兩人通常也是各談各的，所以，小星跟同學的互動情形很不理想。

「我早上找同學去跟她講話，對不對，那第一個我要確定同學意願願不願意阿，那再來就是同學她有沒有空，她有沒有在阿，然後兩個拉在一起以後，往往常常的時候是各、不熟悉各自表訴」(T2-I01056)

3. 營造有趣的班級氣氛

小月的導師認為營造有趣的班級氣氛，可以幫助拒學者上學，像班上的同學都認為到校比在家有趣許多；小星的導師則會舉辦些有趣的活動，邀請小星參加。

「我覺得營造一個班上，至少你來學校上課很有趣」「我覺得讓她覺得很有趣，是一件很重要的事情，所以我們班的同學，像她這樣子不來她們會覺得為什麼，為什麼妳不來，好奇怪，學校比較有趣ㄟ，在我們家都好無聊」(T3-I01110, 111)

「有一些活動邀請她參加」「那時候我們辦一個聖誕、聖誕 party，然後我們邀請她來」(T2-I01030, 034)

(四) 轉介專業助人者

小陽跟小星的輔導老師，因為孩子拒學的狀況與身心問題，都嘗試將她們轉介給專業助人者。小陽的輔導老師發現小陽的拒學伴隨著身心症狀，因此，幫小陽轉介給諮商師；小星的輔導老師則帶小星到心理衛生中心看診，醫生覺得是環境熟悉的問題。

「發現她的狀況可能伴隨身心症的問題的時候，我們還有幫她申請諮商師的資源」(G1-I01041)

「我們帶她去豐原心理衛生中心，豐原高商，那邊的心理醫生也問他，他說妳害怕沒有特定的對象，沒有特定的情境，所以覺得應該是..他的建議是熟悉的問題」「就是說妳跟那邊的人、那邊的環境不熟悉，那只要多互動，熟悉了，這應該都是可以迎刃而解的問題，都不是個問題，所以這樣看起來就是她自己的想像的狀態，那如果去嘗試多一點的話，應該可以對她是會有幫助會多一點的」(G2-I01021, 022)

不過，小陽導師認為小陽當初處在對人不信任的狀態，很難相信外來者，因此，效果有限。

「學校有提供的是請外面的那些輔導員進來，但是我覺得可能因為小陽她那時候已經不太有辦法信任一些外人了，所以就變成效果有限」(T1-I01085)

四、親師合作

拒學行為的處理除了家庭與學校兩方面各自的努力外，家庭與學校間的親師合作，相互聯繫也非常重要。小陽的輔導老師也認為「我覺得如果可以跟家長配合，應該就有辦法好好的處理這件事情吧」(G1-I01044)。親師合作是為了增加彼此的連繫，商討對拒學處理的共識，主要重點在確認

拒學者的出席狀況以及溝通彼此的期待與相互地配合。

(一) 出席狀況的確認

小陽導師提到小陽的父親都會按時回報小陽早上的狀況，即使小陽沒有到校也是如此。

「她爸爸媽媽其實還蠻信任學校的.....爸爸其實會蠻常..定時跟我回報說就算今天小陽沒有來學校，他也會來打電話跟我報告說今天小陽早上大概有起床，今天小陽早上連起床都沒辦法起床，或者小陽今天拒學到那種身體僵硬休克這樣的他都會跟我回報這樣子，有時候小陽沒有辦法來學校，爸爸都還會過來跟我聊一下她的情況，對」(T1-I01074)

小月導師非常在意小月的出席，只要小月沒到校，就會跟家長連絡或家訪，不過，家訪小月都不會應門，主要還是看母親在家與否。

「我只會在意她說妳今天到底是幾點到這樣子，然後妳若是遲到，那妳就還是得要請假、補假卡」(T3-I01030)

「每一次只要她沒有來，我們就跟她的家長連絡，然後她家長就說她叫不動她，她叫不起來」(T3-I01010)

「要求她來阿，我有..她如果不來我就去她家找她，我沒課我就過去找她，因為她家很近，學校後門出去就到」「她會不應門，但、但大家都知道她在裡面，她就、聯管理員都知道她還沒出門」「如果她媽媽不在，她就當作沒聽到.....如果她媽媽在，就一定找、講、講的到話」(T3-I01065, 068, 070)

另外，小月沒上學導師也會直接打電話到家裡，結果發現，不打電話小月的出席率比較高，因為小月剛起床的情緒狀況不佳。

「打電話，剛開始我都會打喔，後來我發現只要我有打電話，她就不來，很神奇喔」「那後來就試著我不打電話，看妳幾點來，她就會來...她就會出現，打了她反而不出現」「問她為什麼，

她說她那時候起床氣...她就開始一副起床氣，那時候她才解釋阿，她就說剛起床阿，心情不好阿，就這樣，然後就想睡，後來就說老師妳不要再打了，會來就來，就跟我講說不要打」(T3-I01071, 072, 073)

後來，導師與家長形成兩個共識，一個是不管多晚，小月還是要到校；另一個是透過聯絡簿掌握孩子的出缺勤，而不用手機聯絡。

「她如果只有一天沒有來啦，她就很容易第二天又不來，所以，我覺得寧可她再晚來，她都要來，這是我跟她媽媽有達成的一個默契」(T3-I01031)

「剛開始我會用她媽媽出去上班嘛，然後她做清潔工作，所以我就用手機傳簡訊給她說小月今天是幾點到學校這樣子，然後後來我覺得她真的比較穩定，我就也沒有再傳簡訊給她，因為我就跟她講說如果她來，我就要求她交聯絡簿，就會蓋章，那你就會知道她有來這樣子」(T3-I01074)

(二) 親師雙方的期待與配合

親師合作很重要的部分是溝通彼此的期待以及怎麼相互配合處理拒學者的問題。

1. 學校的期待

在學校方面，學校期待家長能瞭解拒學所產生的現實問題，如果孩子的狀況不佳，先以孩子的身心穩定為主，但過程中配合學校，密切保持聯繫。

小星的導師認為在跟家長互動的時候，必定要讓家長知道孩子拒學學校在現實層面的處理，包含成績的給予、畢業的問題、可能無法順利升學等情形。

「如果真要說比較現實的東西，我就是希望他家長很瞭、很清楚的瞭解，這會非常非常嚴重的影響到她的、她的操行成績，還

有她的、她的所有一切學科的成績」「有跟她的家長溝通過就是說他有沒有心理準備他的孩子是沒辦法畢業的」(T2-I01027, 028)

「一定要跟家長很確實的溝通到很現實面的一些東西，家長一定要有心理準備，就是她的成績、她的操性，她可能是沒辦法畢業的，然後也沒有辦法進入很好的學校」(T2-I01075)

小陽的導師會請父母先放心，先讓孩子就醫治療，在家靜養，其餘的部分，學校會以特殊個案的部分處理，先幫助孩子好好養病。

「我當然就是只能跟媽媽講說『媽媽沒關係，身心健康最重要，那如果小陽真的還是沒有辦法來上課的話，那就..我們就不要勉強她，阿那可能看醫生建議，因為我們不是專業，我們不知道她到底什麼樣的情況是可以來，什麼狀況之下需要推她一把說，那可能就看醫生的建議這樣子，醫生如果決的她的狀況 OK 了，或者是說醫生評估過後，她的狀況真的還沒辦法承擔壓力，那就都不要勉強，阿反正因為他這個是特殊狀況，我們會個案處理，那你就讓她好好養病，她如果真的沒有辦法來就不要來』」(T1-I01067)

小月的學校也會邀請母親到校，告知學校對小月不上學的處理方式，希望母親能配合學校的處理。

「有次還約到訓導處，晚上快到六點，她媽媽才從豐原結束那邊的打工，然後過來，然後我們在訓導處，訓導主任跟她媽媽講得很清楚說小孩子都不來學校上課，那這邊會怎麼處理這樣子，訓導處的做法是甚麼這樣子」(T3-I01079)

2. 家長的期待

家長對學校的期待，主要是期待學校能提供家長所需要協助，本研究三位拒學者的家長，需要的協助皆不一樣，小陽的父母希望學校可以讓小

陽轉換學習環境，如果依舊不能適應，希望可以在家自學；

「那我們就跟學校商量，不然我們轉班好了」(M1-I01030)

「我並沒有為難學校啦，就是說妳給我一個班級讀就好了，那若是孩子不能適應喔，我是說不然我就自學」(D1-I01020)

「我只是說讓她的讀書環境好一點，算是比較好的啦...不要說讓她在一個不想讀書的環境裡面」(D1-I01028)

小星的父親打電話請老師幫忙，希望老師或同學有空多關心小星，導師也都有配合，但依舊沒辦法改變小星。

「大部分都打電話，然後打電話跟老師溝通說，他們老師也是跟我說，他們也沒辦法，說她帶那麼多學生，我是跟他們老師說盡量可不可以有空，因為她之前都在輔導室嘛，有空可以到輔導室關心她一下，或者叫同學關心她一下，阿他們老師幾乎都有做到，但是還是沒有辦法改變她」(D2-I01079)

小月的母親期望學校可以提供資訊，尤其是關於升學考試、畢業等事宜，因此，母親會打電話給老師瞭解小月的狀況並尋求協助。

「打電話給老師阿瞭解她的情形阿，對阿，我也會打電話給老師」

「老師也會跟我講.....我會從老師那裡瞭解」「我會跟老師還是會有互動的，我不會說因為小孩子這樣子，就沒有跟學校那個..因為我們還有很多事情都要學校幫忙，造成學校的困擾也是蠻多的」(M3-I01046, 049, 050)

3. 親師合作的結果

親師合作的結果，本研究的三位導師，其實都覺得家長很配合學校，如前所提，小陽導師認為父親都會跟她保持聯繫；小星導師發現父親都會配合學校的輔導方式，並額外找尋資源幫助小星；小月導師提到小月母親也是密切配合學校，一通電話就會到校協商。

「她爸爸是蠻客氣的，而且她爸爸非常了解她的狀況，所以說..

我覺得她爸爸是還蠻配合的啦，在各方面都還蠻配合，而且還蠻用心的一個爸爸」「他在很多部分都很願意配合我們學校的一些輔導的方式，他也一直積極的在幫小星找一些輔導阿、諮商的資源，這樣子所以我覺得她爸爸算是蠻用心的」(T2-I01062, 063)

「如果電話連絡她來，她是幾乎會立刻來……這一年來學校很多次」「家長也算很配合，真的很配合，一 call 就到這樣子，她不來都會 call 電話給我」(T3-I0078, 115)

小陽的家長認為原班的導師比較用心，因此，很後悔從原班轉出，對於學校給予轉班的調整，父親並不滿意，認為學校不是有心要給予小陽一個好的讀書環境。

「她轉完班之後她自己也覺得說她蠻後悔轉出來的，因為她原先那個班實在是很不錯，同學素質都好，老師也都很用心」(M1-I01100)

「其實她從原校轉我都不喜歡，從好班轉出來我都不喜歡阿」(D1-I01037)

「可是配合度來講，我覺得他們不是很真心的要讓孩子有一個好的環境……因為它把她編到這班，這班的孩子是不讀書的班級，老師在那個溝通的過程裡面也不會跟孩子溝通，對孩子的付出也不會很大」(D1-I01021)

小星的父親則很感謝輔導室老師的幫忙，除了告知怎麼協助小星外，老師們還會辛苦地到校門口拉小星進校，對於老師的付出，父親感到不好意思。

「國中經驗是跟輔導室的老師蠻不錯的，因為他們蠻幫我的，說我怎麼樣幫助小星，他們輔導室也蠻幫忙的」(D2-I01090)

「因為我知道老師也蠻累的，都要兩、三個出去硬把她進來，因

爲我對這邊老師很不好意思」(D2-I01095)

小月的導師發現小月的母親在跟學校的配合中，從被動轉為主動，會主動跟學校聯絡尋求她需要的協助。

「她後來變成她有問題她也會主動跟我們學校像輔導主任、跟我們聯絡，跟我聯絡，從本來是被動被我們聯絡，到後來會主動來問」(T3-I01081)

拒學行為的因應需要各方面的配合，拒學者本身必須努力克服或降低情緒的困擾，調整自己到能上學的狀態；家人給予關懷支持與某種程度上的強制，幫助拒學者上學；而學校調整要求，配合同儕的力量，讓拒學者能更適應學校，最後，親師間的合作，保持聯繫，對拒學處理有所共識，更能有效協助拒學者，就在各場域的相互配合與努力之下，拒學者才能有比較高的機率回到學校。

貳、拒學處理之省思

一、拒學者對拒學經驗的解讀

本研究的三位拒學者對自己拒學經驗解讀的觀點不一樣，不同的解讀帶給拒學者的影響也不一樣，分訴如下：

小陽對拒學的解讀，認為拒學是一個讓自己冷靜、遠離壓力，思考之後再出發的機會，因此，她認為拒學的挫折，是邁向往後成功的必經之路，她也因此變的思想更成熟，而人際互動更圓融。

「就想說先讓自己放鬆一下，就不要一直..會讓我產生壓力的地方去想，然後，就有跟著爸爸運動，然後，感覺的話是其實就是想说，就是冷靜一下，然後再去試看看」(S1-I 01072)

「挫折是成功的必經之路」「妳經過這個事件妳就會覺得因為妳的態度會去改變會變的比較成熟，然後跟人家的相處會更圓融，更融洽，所以妳如果沒有經過這個挫折，妳以後到了社會

阿，就是會有更多的問題沒有辦法解決，所以妳如果現在經過這個挫折，你以後就是會比較知道怎麼跟人家相處，就不會說在以後會有更難彌補的遺憾這樣」(S1-I03035, 036)

小星認為這是段不好的歷程，因為幾乎都沒有好的回憶，只有討厭的回憶。

「很慘的歷程」「就是發生一些討厭的回憶，好像都沒有好的」
(S2-I01109, 110)

拒學經驗對小月而言是體驗了一個壞小孩的生活，其中的影響有好有壞，好的部分是自己生活減少很多壓力，而且，自己也變的敢於表達自己的想法，不需要說謊隱瞞。

「對我的意義是什麼，體驗一個壞..壞小孩的生活（笑聲）哈哈，其實也沒有很壞，我沒有跑出去玩，我只是在家裡單純當個..當個宅女而已」(S3-I03104)

「.....有好有壞，可是好比較多」「我覺得我自己這樣生活很輕鬆，我覺得不必給自己太多的壓力，而且我不必..我不必我不必擔心東擔心西的」「而且我現在我現在有話就直說，我很誠實，我不必說謊，我不必隱瞞，什麼事情我都可以直說，所以我就很輕鬆」(S3-I02123, 124, 125)

即使如此，小月依舊對這段經驗感到後悔，因為過程中自己放棄了許多事情，也讓母親變的更神經質而增加自己的痛苦。

「當我體驗過，就是我以前不敢體驗過的生活的時候，我會覺得我會覺得說這很酷，這很刺激，可是問題是當妳這麼做之後，妳會妳會很後悔一些事情」(S3-I03055)

「其實這個過程中，對我來說其實沒什麼幫助，因為其實在這個過程當中我放棄很多事情，我放棄了我的功課，我放棄了我原本就是...就是...其實就會放棄很多事情就是了」「妳會改變了妳

所有的一切，而且妳要看這個改變到底是好的還是壞的，可是我認為這改變是壞的，因為怎麼講呢，這改變讓我媽變的很神經質，我覺得這是增加自己的痛苦罷了（笑聲）」(S3-I03081, 082)

簡單來看拒學者對拒學經驗的解讀，小陽看中過程中學習成長的部分；小星則是專注於過程不好的回憶；小月則是同時看到拒學經驗對自己好壞的影響。

二、拒學因應的困難

即使拒學者能成功回到學校，但在過程當中依舊難以克服的部分，不同的角色，遇到的難處也不一樣，分訴如下。

（一）拒學者方面

本研究的拒學者遇到的困難，主要是兩個部分，一個是跟上學有關的心理壓力；另一是無法改變已經習慣的生活習慣。

1. 上學的心理壓力

小陽、小星跟小月都覺得心理上的壓力很難克服，對小陽而言是上學會不自覺地認為同學都在針對自己，每個人都在說自己的壞話；對小星來講，心理上的壓力來自於父親要求進班以及不能吃藥，導致小星變的更緊張；小月則認為自己心裡面創造的壓力把自己卡在家中。

「最難克服的，還是心理因素，就是...說實在的到學校妳就會有一種感覺就是妳在學校就是..就會覺得不自在，就會感覺說好像每一個人他就是針對妳，就是有點...有點偏激的情緒吧」「比較會對號入座，就是人家不是在講妳，妳自己就是會有個感覺說他就是在講我」(S1-I02012, 013)

「緊張啦，爸爸說到了下學期不能再吃藥了，就比較開始有點困擾我了」「還有進班上啦，進班上，爸爸說一定要進班上就開始煩惱了.....」(S2-I01098, 099)

「就是心理上吧」「把我卡在家裡的....其實我覺得這都是自己心

裡創造的壓力」(S3-I03052, 054)

2. 難以改變的生活習慣

小月認為除了心理上的壓力，對自己而言，最難克服的是自己已經既定的生活習慣，因為改不過來，早上睡過頭就很難準時上學。

「其實最難克服的是..妳如何讓妳自己不要去習慣妳之前的生活」「我不想上課是因為我想睡覺，可是問題是我想起來可是我起不來，這變成是一種習慣」「當妳變成這樣子的時候，妳之後要挽救妳就是妳自己..就是已經習慣的生活，其實還蠻困難的」(S3-I03057, 058, 059)

(二)老師方面

面對拒學者的老師們，遇到的困難主要是不瞭解拒學行為、跟拒學者建立關係的困難以及拒學者缺乏進班的意願。

1. 對拒學行為的不了解

小陽導師跟小星導師遇到的困難，他們覺得是自己對拒學行為的不了解，因為不了解而難以應對。

「最困難的部分應該是來自於我對這個病不瞭解」(T1-I01076)

「了解小星到底在想甚麼，對，我不了解她為什麼這麼抗拒去、抗拒來班上」「我覺得我沒辦法真正的了解，所以沒辦法真正的幫她想到一個比較好處理她、她拒學問題的方法」(T2-I01064, 065)

2. 建立關係的困難

小月的輔導老師認為自己遇到的困難是跟小月建立信任關係，因為小月一開始晤談時，幾乎都不講話，讓老師焦慮自己幫不了她。

「剛開始那個心房要打開要建立信任關係的時候，其實很困難」

「比較困難的部分...應該還是一開始吧，一開始那個、其實還蠻挫折的，就是她剛開始大概兩次都幾乎是不講話那樣子，所以，

其實我不知道她怎麼想」「我自己是會焦慮阿，會覺得說這樣沒有辦法幫助她」(G3-I01004, 039, 040)

3. 無法增加孩子進班的意願

小星的導師覺得自己的困擾來自於即使讓小星覺得參與班上的活動很有趣，依舊無法增加小星進班的意願。

「她雖然覺得很愉快，可是並不會增加她進到班上的那種意願，這就是我們覺得比較困擾的地方」(T2-I01035)

(三) 家長方面

家長在面對拒學者遇到的困難是無法強制拒學者上學以及遇到溝通上的難處。

1. 強制上學的困難

小星父親提到自己的困難是無法強制小星進校或進班，進校的部分，上學期在輔導老師的幫忙下解決了，下學期進班一直是個困擾。

「因為這邊老師蠻幫忙，因為只有上學期比較困難，因為帶她進來的時候比較困難」「現在是讓她進教室比較困難」(D2-I01094, 096)

2. 溝通的難處

對家長而言，有一個很大的困難在溝通方面，包含跟學校以及跟孩子的溝通。小星的父親提到國小的時候，跟老師溝通是困難的原因；小月的母親覺得自己最大的難處是跟孩子溝通。

「最困難喔，國小的時候是跟老師溝通最困難」(D2-I01091)

「跟小朋友溝通上」(M3-I01054)

三、 拒學處理之建議

拒學者以及拒學處理者都在拒學處理的過程中有些收穫，可以給予處理者一些提醒，助其更能順利處理拒學行為。

(一) 拒學處理需要長時間

小陽跟小月都建議對於拒學的處理必須要給予拒學者時間，一方面可以調整自己的狀況，一方面也可以讓自己思考清楚自己想要的訴求。像小陽提到調適需要時間，時間的長短因人而異，因此，旁邊的人不要太急；

「調適畢竟還是需要時間，所以不要太急.....短的話一個月，長的話可能很久也不一定」(S1-I03031)

而小月自己就是在一段時間後想通很多事情，剛拒學的時候，自己是什麼也不知道，透過再次思索他人的問題，她才找到拒學的答案。

「現在之所以會想通是...反正時間一久妳就想通了，真的真的這句話是真的，時間一久妳就會想通了」(S3-I03063)

「當初我也不知道我為什麼要這樣，當初他們問我說『妳為什麼不想來上學，妳為什麼不想怎樣怎樣』他們問妳很多問題，他們一直向妳提問，可是當初..當下的妳是真的完全不知道」「因為妳會不知道妳要的東西到底是什麼，妳沒辦法具體的表現出來，還有妳為什麼會變成這樣，妳到底是什麼原因讓妳變成這樣子的，妳會完全沒有辦法回答這些問題」「妳可以把別人在那段期間問妳的問題，就是妳可以把那段那種那種是..就是所有問題向自己提問一遍，看妳回答不回答的出來」(S3-I03065, 067, 068)

(二) 注意跟拒學者相處的態度

關於處理者的態度，拒學者提醒拒學處理者兩個部分，一個是體諒孩子的心情，另一是注意自己的眼神語氣。

1. 試著體會孩子的心情

小陽跟小月都建議拒學處理者盡量體會孩子的心情，而不是以現實、指責的態度，批判拒學者。

「盡量去體會小孩子的心情，不要以大人的角度去看這件事情，因為大人的角度跟小孩子的角度畢竟有差，然後，因為他被..

霸凌就已經很難過了.....重要的就是...恩..要...非常非常的要去能夠體會當事人的感受」「在妳大哭大鬧不想去學校的時候阿，有些大人，有些啦，就會覺得說妳這小孩怎麼這樣，學生就是要去學校上課阿，阿怎麼可以這樣鬧彆扭，學校又不會就是怎樣」(S1-I03020, 022)

「妳會看清一些事情，我覺得啦我覺得大人是現實的，我覺得他們不會.....不會跟你們這種小孩在玩，就是..在跟你玩那種無聊的遊戲，其實他們認為這樣是沒意義的，可是有時候..有時候其實做一點改變其實也不會...」(S3-I03080)

小星也提到父親沒有在校被排擠欺負的經驗，無法體會自己的心情，自己其實很羨慕父親沒有這些上學的經驗。

「他就覺得來上學很快樂，他在學校就沒有被欺負怎樣，就過的像一般同學一樣，可是我過的就不太像一般同學，就是被欺負那些不好的回憶，所以他覺得上學很開心，可是我就覺得很痛苦啦，所以他就沒有那種經驗，就不懂我的感覺啦」「有點羨慕他，沒有被欺負怎樣，然後就是有朋友沒有被欺負啦」(S2-I01082, 083)

2. 留意自己的眼神語氣

小陽提到拒學者很容易感受到他人的不耐煩，因此，拒學處理者必須注意自己言談間的眼神、語氣。

「妳如果再用不耐煩、不真誠的態度去面對他，小孩子通常都感覺的到」「眼神.....他講話的語氣有時候也會，就妳就會感覺出來，他心裡就在 OS 說『唉，這小孩怎麼這麼麻煩』就是會有這樣的感覺出現」(S1-I03027, 028)

面對他人不耐煩的態度，小陽感到對方不是真心幫忙，而不想浪費時間，配合處理。

「不太想理他，因為想說既然妳都會覺得我很麻煩，阿那我在來這邊，妳覺得很麻煩，我也覺得浪費時間，那我幹嘛去跟妳談那些東西，妳又不是很真心的想要幫我」(S1-I03029)

(三) 找出拒學者的興趣

拒學行為的因應中發現興趣可以推動拒學者學習，小陽的父親也認為找到孩子的興趣，以此鼓勵孩子，可以幫助拒學者回到學校。

「我覺得是說你要瞭解你孩子能夠做什麼，你孩子的性向是什麼，是因為什麼不想去學校，是為什麼不去做，他不喜歡他至少有他喜歡的事情，那你從喜歡的事情去鼓勵他」「我覺得還可以找出，由他喜歡的東西來找出他學習的興趣，找出他一個方向之後去鼓勵他，我覺得鼓勵是最重要的，你陪她成長」(D1-I01030, 031)

(四) 照顧好自己

小星的父親認為跟拒學者相處，必須調適好自己的心情，一方面自己痛苦，也會帶給孩子壓力，另一方面，拒學而上學還是需要孩子自己的努力，不是所有責任都在父母身上。

「盡量看開一點，自己開朗一點，有空的話可以找左右鄰居或是家人大家好好聊聊天，出去玩一下，不要給自己太大的壓力，不然壓著會跟我一樣只有痛苦而已」「自己調適自己心情，要不然的話一直沉迷在那邊的話...會愈來愈..使自己愈痛苦，然後自己小孩也會痛苦，因為小孩子看你這樣的話，自己壓力也蠻大的」(D2-I01112, 113)

「因為現在好像自己都看開了，自己都想的蠻開的說，盡量能讓她來就來，要不來我真的也沒辦法」「最主要是看她自己，如果想的開的話，自己就會來，對阿，不然的話，我也真的沒辦法」(D2-I01114, 115)

(五)趁早介入處理

小陽的導師與小星的輔導老師都認為愈早發現孩子的狀況，趁早介入處理會有幫助，包含注意到孩子頻繁請假的情形、了解孩子在國小的狀況以及預先做好準備，增加有拒學傾向的人跟同學的互動等。

「早期發現吧，因為我後來是發現了有點晚了，對，所以我應該要在更早期發現她頻繁請假的時候就先去往心理這方面去猜測，對，那就是可能在學生有這樣的情況的時候就應該要去早期發現」(T1-I01088)

「我在知道說這個孩子在國小就已經有被排擠、霸凌的情況的時候，我會記得多分點心在這樣的孩子身上，因為她也許在國小沒有怎樣，但不代表這個傷痕他帶到國中來會不會有更嚴重的後果」(T1-I01091)

「可能在最初的接觸開始，就好像一個老師要帶班一樣，最初開始希望他們能夠先去做一個預備的橋樑的工作，預備的互動的工作，說也許可能導師要先了解學生的屬性，還沒有進來班級以前，要去做一個預備的動作，能夠多一點互動，建立起關係，由同學的力量來引導她，也許對她，可能也許試試看也許有幫助」(G2-I01073)

(六)瞭解拒學者的原因

小星對於拒學處理的建議是可以透過同學、老師先了解拒學者拒學的原因；

「先瞭解她為什麼會這樣」「問一下他的同學對她的感覺是怎樣，問一下老師阿，接下來慢慢的接觸」(S2-I01118, 119)

小月的導師跟輔導老師也認為了解原因很重要，知道原因才可以處理，看看是先天氣質問題，還是環境因素造成，或是曾經遭遇過什麼挫折等等。

「第一個要瞭解為什麼她不想來」(T3-I01089)

「真的要知道原因ㄟ，不知道原因很難處理」(T3-I01109)

「我覺得還是要先客觀的蒐集資訊，然後先瞭解說這個個案她是、是屬於那種就是..先天的那種比如說個人的氣質阿，或者是說那種有分離焦慮性格的那種，自小環境因素造成的，還是說她可能只是在人生某一個階段她遭遇到一些沒有辦法承受的挫折，所以導致她後來那個出現的現象」(G3-I01057)

四、 拒學者的成長與改變

危機即是轉機，拒學者經歷了拒學再上學整個過程後，在個人思考、人際互動上都有所成長與改變，分訴如下：

(一)思考模式的轉變

小陽跟小月在這個過程當中，思考模式都有些轉變，他們思考的面向變的比較多元而非單一。小陽認為自己思想變的比較成熟，思考事情的角度變多元，能試著以不同的觀點看待同一件事情，比如說面對同學言語的攻擊，小陽能體會對方為什麼講話比較傷人，同時思考自己的作為。

「思想都比較成熟」「就是不會像以前那樣子想到事情的同一個面，會想到說....如果以前的話，是這個角度看上去，可能會覺得..它是不好的，然後到了現在，就會除了覺得它是不好的之外，會從其他的角度、其他的身份去看這件事情，然後就會發現其實它不一定是不好，它就是有它的理由，就是不會單純的以同一個面去想事情」(S1-I03002, 004)

「就他們講他們的，妳不要去理會他，雖然那些話妳可能..當下聽可能會覺得很不舒服，可是你後來想一想也會覺得...對阿，因為，大家都是小孩子嘛，所以講的話就比較直阿，所以就比較不修邊幅，所以就要體諒，如果是針對妳的言語攻擊，妳要思考一下是妳哪裡做不對，或是跟人家相處的模式哪裡錯誤去修

正它」(S1-I03011)

小月則認為自己的價值觀改變了，對於讀書升學有更多元的看法，不像以前只想念公立高中，對現在的自己而言，不論是公、私立的學校，還是高中、高職學制上的差異，自己都想朝著自己的興趣前進。

「我的價值觀改變了」「以前我認為說妳有讀書以後才會有出路，然後我以後要考上什麼什麼學校，我絕對不要去念私立學校，可是我也不要去念高職，我以前的觀念是這樣，可是我現在的觀念是我朝著我自己的興趣去做就好了，我不需要我不需要逼我自己，我現在完全就是我想做什麼我就做什麼，還有我要得到的東西我要得到」(S3-I02106, 107)

(二)找到自己的興趣

小月發現自己因為拒學的緣故，發現自己對課業沒有興趣，而重新找到自己感興趣的部分。

「可能是因為我功課上我沒辦法阿，我沒辦法在我沒辦法在..國英數社自裡面就是找到我自己的興趣，我對讀書完全沒有興趣」

「這是我之後才發現的，就是我對..我對美容美髮還有家政類、還有食品、還有旅遊我比較有興趣」(S3-I02108, 109)

小月的輔導老師也發現小月在拒學這段日子，慢慢在摸索自己感興趣的事，漸漸地找到自己的興趣所在，而且，也比較勇於朝自己的興趣發展。

「她在不來上學的日子，我覺得她、她慢慢是有走出她的殼，然後...恩..或許她自己也在慢慢在、在摸索說什麼事情對她..我們、我們有大概有一兩次的晤談，就是朝說怎麼樣子去愛自己，跟讓自己快樂」「她到後來從腳踏車，然後還有喜歡下廚，然後為來她可能想要走餐飲科那一類的，那一類的事情她就、好像就突然就慢慢的就在、就是那個種子感覺發芽了那樣子」(G3-I01026, 027)

「不需要去顧慮說媽媽要求她，書一定要讀到什麼程度，然後她就可以朝興趣發展這樣子」(G3-I01038)

(三)人際互動的改變

本研究因為同儕關係而拒學的拒學者，拒學過後，在人際互動上都有了些進步：大致上小陽的進步是人際相處變圓融，而且比較能因應同學的欺凌；小星是在人際互動上變的比較主動；小月是學會解讀同學的行為也看清交友的現實面。

小陽講話變的比較圓融，會看時機跟場合說話，而且，也會站在他人立場思考；同時，小陽也覺得自己比較不會被同學的話語刺傷，比較能接受同學的建議，如果同學真的討厭自己，無法挽救，那就遠離那些同學，不要為此而不開心。

「我之前是想到什麼就講什麼就是一根腸子通..通到底的類型，所以，講話比較直，講難聽一點，就是...那個講話的時候不會分時機、人家的臉色阿，然後，我會...因為明明白白講出來的東西，比較尖銳一點，然後人家會覺得不舒服，然後現在就會看場合阿，那如果人家就已經覺得不高興了阿，或是這種話講出來，我如果站在他的立場會感覺到不開心，就是有負面的情緒產生的話，我就會不去把這個話講出來」(S1-I03008)

「比較不容易被人家的話刺傷，我想一想會發現他們其實是..有些人是會跟你講說妳哪裡做的不好不好，有些人是直接言語攻擊，然後，言語攻擊那部分就不要去理他，那如果人家有說妳做的不好，那就是妳做的不好，不要覺得說那我明明就有怎樣怎樣的阿」(S1-I03010)

「我會想說『對阿，既然他們討厭我，我就不要跟他們往來就好了，我幹嘛爲了那群討厭我的人而去..恩..就是說..去就是不快樂』」(S1-I03013)

小陽的父親也發現小陽在人際相處上的進步，即使在新學校遇到被欺負的情形，小陽也有能力自行解決，不需要父親幫忙。

「她現在所去的學校的裡面，那個所謂霸凌的情形還是在...還是有，還是在」「她自己選的是說盡量她自己可以解決，是她自己解決，就是說她認為是還是容許範圍裡面哦，她可以處理就不再去麻煩到我」「有人要欺負她，都有一些孩子還是算不錯幫她擋下來」(D1-I01003, 004, 005)

「她進步蠻多的，她知道怎麼去找出避免的情形，還有找出她同學之間的幫手」(D1-I01025)

小星在人際上的改變，是發現自己可以克服對人際的緊張，而跟同學互動；小星的輔導老師也覺得小星在跟人溝通互動上有所進步，變的比較主動。

「就是緊張感比較小可以跟同學互動，就是這一點最大的改變」(S2-I01106)

「進步的部分我覺得是講話的部分，跟人溝通互動的部分，比較不像以前要筆談，現在可以談，而且，願意主動還會去幫人家，在團體裡頭...她還會主動的插話，會主動想要表達他的意見跟建議」(G2-I01019)

小月在人際上的收穫是因為拒學，自己看清了誰才是真正的朋友，瞭解人際交往的現實面，同時，她也學會解讀朋友逃學的理由。

「當妳變成這樣子的時候，妳可以看清..就是妳會看到更多，原本是妳的好朋友，就是她是..她是很關心妳或是根本就不想理妳，就是妳會看到一個很現實的一面，而且妳會被強迫被這麼接受」「妳已經看到你朋友的現實一面了，妳已經沒辦法跟她繼續當朋友了，這是妳必須要接受的事實」(S3-I03089, 090)

「我經歷了一段別人沒有經歷的事情，然後，其實我有一點瞭

解，我朋友爲什麼會..會去和不不是討厭上學.....我朋友是爲了玩...那時候已經形成一種習慣了」(S3-I03078)

參、綜合討論

一、拒學行為的因應

拒學行為起因於個人、家庭、學校三個方面，也影響了這三個方面，而拒學的因應也關係著這三個方面的努力，黃心怡（2007）指出拒學的孩子是否能順利回復學生的角色與生活，有時並非單靠青少年個人或家庭努力就可以如願，「學校系統」的配合也扮演舉足輕重的角色。這也強調拒學行為的處理，個人、家庭及學校的配合很重要。

本研究的參與者對拒學因應的努力，個人方面主要是調適自己的狀況、找到自己學習的興趣以及強化自己想要上學的想法；家庭方面是給予拒學者支持、父母長輩陪伴、勸導或強制拒學者到校，必要時求助外在資源或是幫助拒學者轉換環境；學校方面則是調整要求、利用同儕的力量以及幫助拒學者融入班上等。

其中，拒學者是否需要轉換環境，需要適切的評估。曾瑞真(2000b)提到當父母要求幫拒學者轉班或轉學，拒學者可能因為要適應新環境而增添不少的壓力，徒增適應上的困擾。研究者認為轉換環境的評估重點在於拒學者焦慮恐懼的對象，如果沒有特定明確的對象或是跨情境依舊會出現恐懼的事物，如此轉換環境的效果可能不佳。以本研究的拒學者為例，小星焦慮的對象是人群，而非某一特定對象，因此，從國小至國中，即使環境人事物改變而依舊拒學；小陽拒學是明確害怕某一群人的對待，因此，兩次轉換環境，隔離恐懼的對象，小陽的狀況就好轉。另外，對於非情緒困擾而主要是意願問題的拒學者，比如說像小月，轉換環境對其的效果也不大，因為對其而言是上學的意願問題，而非環境問題。

關於強制上學的部分，李啟澤與李孟智（1998）認為父母必須與學校老師配合，堅持學生一定要上學，愈是遷就、拖延，愈增加父母和學生心

理的矛盾與衝突，問題也就更複雜難辦。本研究的小星跟小月都因為家中長輩的強制而回到學校，在研究者的實務經驗中，發現沒有強烈情緒困擾或單純只是不想上學的孩子，家中長輩如果有能力做到強制帶其到校，對其復學會有助。然而，李啟澤與李孟智（1998）提到父母及輔導人員在強制懼學者前，必須運用策略找出懼學的真正原因，給予適當的輔導；而對慢性或已持續一段長時間的懼學者，就不急於逼他上學，否則徒勞無功。Kearney 與 Albano（2000）也發現真要強制拒學者上學，家中就要有成人可以帶拒學者到校才有效果。如果無法強制拒學者到校，或許可以使用小陽父母的辦法，跟其修好關係，幫助其慢慢回到學校。

同儕的力量方面，研究者發現能穩定回到學校且適應良好的拒學者，他們在學校或班上幾乎都有要好的朋友，以本研究的拒學者來看，小陽轉到新學校後交到一群能支持自己的好朋友；小月在班上也有兩位好朋友，會在早上到家裡叫她一起上學；而小星也覺得如果可以跟同學好好相處，會增加回到學校的動力，這都顯示同儕影響力的重要性。學校老師們鑑於同儕對青少年的影響力，因此，在處理拒學的過程中，通常會安排同學主動來跟拒學者互動，但效果通常是短暫或不彰，像小星在同學的帶領下，曾回到教室吃飯或上室外課，但無法持久；小陽在原班也知道同學在老師的處理下，改變對自己的態度，但依舊無法相信同學等。比較之間的差異，發現拒學者真正交到的朋友比老師所安排的小天使更具有影響力且效果持續更久。不過，回歸現實層面，老師們的確無法強迫同學跟拒學者成為朋友，但可以提供機會增加他們成為朋友的可能性。

綜觀這些作為，研究者認為個人、家庭、學校三方面對拒學因應的努力，主要有兩個目的，其一是降低其情緒困擾，其二是增加其上學的意願，並能付諸實行。在降低情緒困擾方面，對於有焦慮、恐懼的拒學者，怎麼調適自己的心情，舒緩淹沒性的情緒，是其首要面對的，李青燕（1998）指出拒學者的壓力源來自於分離焦慮與情境焦慮，而情境焦慮協助的重點

在於降低其對特定情境的敏感與恐懼。因此，拒學者的自我調適、師長的調整環境、家人的陪伴以及轉介就醫等作為，都是在降低拒學者的情緒困擾。在增加拒學者的意願，並付諸實行方面，相較於降低情緒困擾，拒學者通常需要更多、更有力的外力介入，包含家中長輩的強制、高度認同對象的協助以及同儕的力量等，研究者認為因為拒學者本身可能處於沒有原因不想上學或是想上學卻做不到的狀態，因此，外力的介入是重要的，當拒學者習慣到校，找回在學校的安全感與控制感，就愈能適應學校。研究者在實務經驗上也發現拒學者在意願或是行為上，願意嘗試回到學校，這是拒學處理的重要關鍵，這種「雖害怕但我還是可以做到或嘗試」的態度對拒學者而言是很重要的。不過，根據本研究拒學者的經驗來看，外力的介入主要有兩種方式，一種是不管三七二十一的強制，像小月的舅舅，另一種是柔性地與拒學者建立關係，用關係來影響拒學者上學，像小陽的父母、小月的同學等，而後者拒學者的適應比較佳。此外，降低情緒困擾有助於增加其意願，而當拒學者習慣回到學校，其情緒困擾也會降低，因此，這兩方面其實相輔相成，互有助益。

拒學行為的因應橫跨三個方面，團隊合作就非常重要，曾瑞真(2000b)指出拒學的輔導是一個團隊的工作，必須由教師、父母及醫療人員共同參與。在團隊的過程中，怎麼把這些資源整合在一起，真正地對拒學者有幫助，而不會出現像小星導師所提的狀況，這是拒學處理者必須要注意的地方。「我常常覺得說我們的辦法到底是不是最好的辦法，我不知道，對，常會這樣覺得，因為我們也幫她..其實她有各式各方面的那種資源介入嘛.....可是...可是這些東西，到底是不是她、她的需要，能夠改變她內心那一塊很抗拒的東西，我就覺得好像沒有很能夠切中那個要點，我是這樣的感覺」(T2-I01069)。以研究者的經驗來看，通常最適合資源整合的是學校的輔導老師，Kearney 與 Bates (2005) 也強烈建議以一個學校人員負責協調各方面不同的計畫，並作為問題提問、澄清和決議的樞紐。輔導老

師能做的工作包含瞭解拒學者的狀況，給予在學習、適應上適度的調整；還有，取得家長的信任，邀請家長配合協助拒學者上學；以及在拒學者有身心、精神症狀的情況下，鼓勵就醫或引進諮商資源，然後持續追蹤就醫情形與提供必要的協助等。經由學校輔導老師統籌所有資源，這樣可以減少病急亂投醫的狀況，介入的方式也才能穩定而持續的進行，真正給予拒學者協助。不過，周怡敏(2004)的研究發現懼學者的家長也可以是個統籌的角色，因為家長不但擔任懼學孩子和學校間的溝通橋樑，尚須承擔照護與管教的功能，而且家長與家庭功能也是影響孩子懼學成因的一環，更是推動孩子回到學校的重要角色。研究者覺得不管是家長還是輔導老師，只要對拒學者的狀況有所瞭解，且願意擔任各協助領域溝通的橋樑，都可以勝任統籌一職。

二、拒學因應的困難與建議

本研究的拒學者提到在拒學後返校的過程中，遇到的困難有心理上的壓力、難以改變的生活習慣；老師遇到的困難是對拒學行為的不瞭解、不易跟拒學者建議關係以及無法增加孩子進班的意願；家長的困難是無法強制拒學者上學以及溝通上的問題。研究者發現這些困難與研究參與者給的建議息息相關—想要避免困難，就要注意建議，比如說拒學者提到調整已改變的生活習慣是困難的，因此，趁早介入處理很重要，張馥媛(2006)指出拒學行為持續愈久，愈難處理，早期介入是極為重要的。最好在習慣形成之前，就能幫助拒學者慢慢回到學校，或是，幫助拒學者即使在家中，也能維持正常的作息。老師提到建立關係的困難，李啟澤與李孟智（1998）提到面對懼學症的孩子，建立關係是最困難的，因為這類青少年非常敏感，而且缺乏自己和對別人的信任。因此，從拒學者的建議中，也可以發現要跟拒學者建立好關係，必須注意跟拒學者相處的態度，試著體會孩子的心情，有助於與其建立關係。

細觀研究參與者所提出的困難，大概除了建立關係是拒學初期短暫出

現的困難外，其餘的困難都是長時間困擾著拒學者與其周圍的人，也就是在拒學後返校的過程中，不斷出現的挑戰。因此，如同拒學者所建議的，拒學處理需要時間，曾瑞真(2000b)也指出拒學常是反反覆覆的出現，如果父母不能持之以恆，對子女的心理困擾給予無條件的支持，則孩子的問題較難克服。本研究的三位拒學者，從拒學到穩定到校都花了超過半年以上的時間，而且即使穩定上學，遲到、拒絕進班等狀況也層出不窮。小陽從國一下學期開始，到穩定上學已經是二年級下學期的事；小星經過國一上學期的努力，下學期可以穩定到校，但到校的時間與進班的狀況反倒沒有上學期那麼理想；小月從國三上學期開始拒學，到國三下學期才能固定每天到校，但依舊有遲到的問題。以上都反應拒學因應需要長時間的陪伴與處理，而且，即使回到學校，到校後的適應也必須持續追蹤觀察，通常都是在與拒學者反反覆覆的拉扯過程中，幫助拒學者慢慢適應學校的生活。因此，拒學處理者在遇到拒學者的同時，就要有心理準備，這可能會是段長時間的歷程；而過程中，如何照顧好自己，不受拒學者起伏不定的狀況影響，就是拒學處理者必須調適的部分，這樣才可以走的長遠。雖然以研究者的整理發現拒學處理需要長時間，但對於一般拒學者完全回到學校需要多少時間，實在沒有一個明確的答案，留待日後的研究來作進一步之探討。

三、拒學者的成長與改變

所謂危機也是轉機，拒學經驗給了拒學者負向與正向的影響，負向的影響是改變的契機，正向的影響是成長的證明，本研究的拒學者在這樣的過程中，改變自己造成同學負向對待的行為模式，也能適時表達自己的看法，因此而能在人際互動、思考模式等方面有所成長，的確不簡單。像這樣面臨拒學這種挫折，不是單純只有負向的應對，還能夠克服困難，正向因應，回到學校上課並有所成長，其實隱含復原的概念在其中。何金針(2010)認為能在挫折或逆境中復原的能力，也就是當個體遭遇負面生活

事件或創傷壓力時，仍能成功地因應環境中的危機與困難，就是種復原力。學者們認為復原力的展現必須符合下列兩項指標：指標一為個體的適應或發展可能出現重大的危機、創傷、挫折或困境；指標二為個體必須達成正向的適應結果(沈瓊桃，2010；曾文志，2007；常欣怡、宋麗玉，2007；Luthar, Cicchetti, & Becker, 2000)。對照這兩個指標，本研究的拒學者一開始選擇以逃避或抗拒的方式來面對自己上學的恐懼、焦慮，這樣的因應方式並非積極正向的，但這只是其特質、能力因為壓力、挫折而暫時無法彰顯，在復學的過程中，透過各系統給予的協助，妥善的處理，後來拒學者都能展現出因應困境的特質與能力。比如說小陽跟小星努力調適自己的心情，即使依舊有些不安，仍很有勇氣地嘗試到校；小月在同儕與長輩的協助下，回到學校上課，並能於過程中嘗試爭取自己想要的生活等都展現他們因應拒學這個挫折的能力。此外，三位拒學者在經歷拒學復學的歷程之後，都有所進步，包含思考模式的改變、找到自己的興趣以及人際互動上的成長，有了正向的適應結果，這都反應出他們的行為符合復原力展現的兩項指標。

另外，比較三位拒學者的進步，小陽在同儕、親子及個人思考方面都有所進步；小月看清人際的現實面，更敢於表達自己的想法，追求自己的興趣；相較於兩位，小星在進步的廣度與強度都有所不及。觀看彼此經驗的差異，可發現四個可能阻礙小星進步的原因：首先，小陽跟小月都提到自己在拒學返校的過程中，自己有過沈澱與思考的整理，知道自己想要什麼；其次，小星從國小開始長期拒學，返校面臨的挑戰也比小陽跟小月嚴峻；再者，小陽跟小月回到學校都有進班學習，而小星正走在返校的路上，只能到校而不能進班；最後，他們對拒學經驗的解讀，小星覺得這是很慘的經驗，而看不到自己的進步。由上可知，拒學者的自我反省、拒學時間的長短、回到學校後的情形以及對拒學經驗的解讀都會影響拒學者正常上學後成長的狀況。

綜合上述所言，拒學行為的因應，來自個人、家庭、學校三方面的努力，主要目的是幫助拒學者降低情緒困擾，增加上學的意願並能付諸行動，過程中是否需要轉換環境、強制拒學者到什麼樣的程度，需要審慎考量狀況再做決定，同時，需要輔導老師或是家長來統籌協調各方面對拒學者的協助，幫助拒學者在有計畫的情況底下慢慢穩定回到學校。即使如此，拒學的處理還是會遇到某些困難，對於拒學者及處理者而言，做好長時間奮鬥的心理準備，照顧好自己的身心狀況，才能真正協助拒學者。最後，拒學是危機也是轉機，拒學者在拒學返校的過程展現復原力，從逆境中也能有所成長，化壓力為成長的助力。

第五章 結論與建議

本章主要內容是依據研究結果，做出結論並提出本研究所受到的限制與建議，最後，分享研究者在整個研究歷程的心得與體會，分述如下：

第一節 結論

本研究主要是想瞭解國中生拒學行為的形成因素、其對各方面的影響，以及拒學者及其周圍人對拒學行為的因應與反思，透過對三位有拒學返校經驗的國中生及其家長、導師和輔導老師進行深度訪談，得到的研究結果如下：

- 一、本研究發現拒學者拒學前後的身心狀況：情緒方面出現強烈淹沒的情緒，如焦慮、害怕與生氣；以及其他情緒，如討厭、無聊、無助與無奈。在認知方面，拒學者易想到曾受傷的經驗、不清楚自己為什麼拒學以及依舊想要上學。在行為方面，出現抵制上學的行為，包含有哭鬧、置身於安全的地方、口語上的拒學、唱反調及封閉自我。生理症狀則出現四肢無力、暈倒及睡眠困擾。
- 三、本研究發現拒學行為形成的原因是起因於學校，根源於拒學者自己，隱藏在背後的是複雜的家庭狀況，圍繞這三個部分的是人際問題。其中，學校部分為在校的受凌經驗、學習上的挫折及學校、老師的要求與責備；個人的部分為拒學者本身的個性、情緒困擾、調適能力與生活作息；家庭部分為高壓力的家庭狀況、親子關係不佳、缺乏傾訴的管道、抵抗長輩期望及父母的態度。
- 三、本研究發現拒學行為對拒學者及其周圍人影響甚大，對個人的影響為導致課業學習落後、無法畢業的風險增加、容易出現衝動行為以及生活習慣的改變；對家人的影響為家人衝突增加、家庭生活失序、親子

關係改變及父母身心耗竭；對同儕的影響為造成彼此的觀感不佳、同儕的模仿、增加同儕的班務工作量以及成為同儕言談中的禁忌而影響班級氣氛；對老師的影響為導致老師推行班級事務的困難、面臨處理學生順位的選擇以及處理拒學者挫折感。

四、本研究發現拒學行為之因應可以分為兩個階段，首先是降低其情緒困擾，再來是增加其上學意願並付諸實行，這需要個人、家庭與學校三方面的努力。在個人方面的努力為找到自己的興趣來增加上學的動機、調整自己的狀況以利於上學，以及強化自己想要上學的想法；家庭方面為給予拒學者支持，陪伴、勸導或是強制拒學者上學，幫其轉換環境或求助外在資源；學校方面為調整對拒學者的要求，給予其彈性、幫助其融入班級、借助同儕的力量以及必要時轉介外在資源。

五、本研究在拒學者回到學校的適應方面發現親子關係有所改善、與學習沒有脫節、生活作息比較正常的孩子適應較佳，而整個拒學歷程可給予拒學者在人際互動、思考模式上的成長，並幫助拒學者找到興趣。

第二節 研究限制

壹、研究對象的限制

本研究為研究方便採立意取樣，尋找曾有拒學復學經驗的國中生，找到三個不同年級的國中生進行訪談，雖然可以得知不同年級階段拒學者遇到的狀況，但因為本研究的受訪對象以女性為主體，因此，研究結果的應用有其限制。

貳、研究過程失誤的限制

研究者在訪談的過程中，曾有幾次錄音工具當機而沒有全程錄音成功。研究者面對這樣的失誤，盡快在訪談後，將其謄入成逐字稿，並憑記憶寫下遺漏的部分，另外，盡可能跟受訪者再約一次訪談時間，如果，對方不方便，也在訪談其他角色時盡量確認遺漏資料的部分，盡力讓資料趨於完整。

第三節 建議

本節分成兩個部分，第一個部分是針對實務工作上的建議，另一是對未來研究的建議。

壹、實務工作上的建議

根據本研究的文獻、研究發現、研究結果的討論與研究者本身的實務經驗，研究者對輔導人員、導師及家長提供幾點建議。

一、給輔導人員的建議

面對拒學行為的因應，輔導人員必須能夠掌握整個局勢，因此，首先，要清楚瞭解拒學行為發生的原因，之後，再針對拒學行為形成的原因，介入處理拒學者、家長、學校等各方面，從中給予協助，以幫助拒學者回到學校。

（一）從不同向度評估拒學行為形成的原因

從研究結果發現，拒學行為形成的相關因素，跟拒學者本身、其家庭以及其在學校的狀況有關，因此，輔導人員在瞭解拒學行為的發生時，必須從這三方面瞭解，透過跟拒學者、家長及導師、同學的談話，尋找孩子的壓力源，除了瞭解其環境適應的情形外，更要蒐集其與周圍的人互動的資料，這樣才能針對其遇到的困難對症下藥，提供其最需要的協助。

（二）針對不同的對象給予不同的協助

瞭解原因之後，針對不同的對象，輔導人員需要提供不一樣的協助，分述如下：

1. 對拒學者的介入

（1）表達對拒學者的瞭解

小陽跟小月都曾表達在拒學的過程中，大人是很現實的，不太能理解拒學者的行為，因此，容易給予責罵或認為其行為沒有意義，是故，要跟拒學者建立關係，表達對其狀況的瞭解，包含表達自己知道其不是故意搗

亂，拒學是不得以採取的手段；或是，表達自己理解，拒學者可能自己也不知道為什麼；同時，同理其想上學卻做不到的心情，讓其知道輔導者會提供協助，願意幫助其一步一步回到學校等，這樣的理解有助於與拒學者建立關係，此外，像小陽所說的，注意跟其相處的態度，包含說話的語氣、眼神等當然也是必要的，尤其是當拒學處理的時間拉長時，更是要注意與拒學者相處的態度。

（2）提醒拒學者維持學習與正常的生活作息

研究發現拒學者日後若要能順利回到學校，於拒學期間維持學習與正常的作息是重要的，就像小陽一樣。然而，有些拒學者像小月一般，為了逃避上學，反而會努力讓自己晚睡或不睡，這樣早上醒來精神不佳，父母也就比較無法強制上學，雖然達成不上學的目的，也打亂了自己的生活作息。因此，輔導者必須幫助拒學者，除了上學外，依舊維持正常的生活作息，保持學習的興趣，比如說拒學期間，自學、持續上補習班或上自己喜歡的才藝班等，因為拒學者通常不能上學卻能維持其他的學習活動；此外，維持正常作息，一方面請家長幫忙停止拒學者不睡覺所從事的活動，如上網或看電視等，一方面跟拒學者協調上課時間，讓其知道自己可以不用故意晚起來逃避上學，甚至是先要求其生活作息正常，即使先不上學也沒關係，因為精神不佳的拒學者，抵制上學通常會更強烈。

（3）鼓勵拒學者從自己願意嘗試的部分開始

當上學是件全有或全無的事情時，對拒學者而言是很大的壓力，因為如果要上學就必須到校一整天。因此，輔導者可以給予拒學者選擇的權利，從自己願意嘗試回到學校的部分做起，就像小星輔導老師給予小星的彈性一般。甚至一開始可以從拒學者願意出門走到校門口開始，再慢慢進到學校，增加到校的時間，如此漸進式的回到學校，比較能幫助拒學者返校。另外，也可以鼓勵拒學者跟小陽一樣，給自己一段願意嘗試的準備期，如果不適應再回到家中，在準備期這段時間，幫助自己適應學校的生活。

(4) 幫助拒學者找到自己調適心情的方式

本研究的拒學者都有一套自我調適心情的方式來幫助自己回到學校，因此，當拒學者願意嘗試回到學校時，輔導者可以幫助其找到可以調適自己心情的方式，助其情緒穩定地回到學校。這些調適自己心情的方式，一方面幫助自己轉移注意力，另一方面也可以放鬆自己的心情，以此來減低強烈情緒的影響。不過，每個人使用的方法不一樣，比如說聽音樂、想些快樂的事情、帶自己喜歡的書到學校等，輔導者可以跟拒學者討論合適的方法，另外，除了拒學者本身常用的方式外，輔導者也可以教導拒學者放鬆訓練來減緩到校的情緒困擾。

2. 對家庭的介入

(1) 討論因應家庭壓力的方法，適度引進資源

本研究發現拒學行為的發生，通常是家庭處在高壓力的狀態，因此，輔導者在瞭解拒學者的家庭狀況後，可以跟家長討論壓力因應的方法，如果家長無法解決，可以適度引進資源來協助家庭。另外，也可以試著讓孩子瞭解家庭的狀況，當其知道家長會怎麼處理家裡的壓力，就能減少其對家裡的擔心，降低其壓力。

(2) 協助家長與孩子建立新的關係

本研究拒學者拒學的原因跟親子關係不佳與在家中缺乏述說的管道有關，不過，像小陽的經驗一樣，當述說的管道暢通，親子關係也會有所改善。通常缺乏述說的管道是拒學者不敢、不願或不想跟家長述說，因為，剛開始面對拒學者，家長常處在情緒激動的狀態，再加上家長通常不理解拒學者發生的困難，只是一味的勸說拒學者回到學校，導致拒學者不願意表達自己的狀況。因此，輔導者在介入家庭的時候，可以先試著讓家長理解孩子拒學行為發生的原因以及特徵，協助家長控制自己的情緒。然後，觀察拒學者親子間的互動型態，教導家長跟孩子溝通對話及提供支持的技巧，比如說一開始耐心地聽孩子說出自己遭遇的困難，過程中少插嘴；要

求孩子上學或就寢時，指令要簡單明確；或是表達對孩子的支持，在可以接受的範圍內，彈性調整其上學的時間；抑或是調整自己對孩子的期待等。根據實務經驗，在親子關係不佳的狀況下，家長減少嘮叨勸說，給予孩子述說的機會，這樣就很有可能改善親子間的溝通狀況進而建立比較良好的親子關係。此外，在新關係的建立方面，也有可能必須協助拒學者與家長減弱彼此的連結，尤其是當拒學者是像研究動機中那位有分離焦慮的孩子一般時，但怎麼做比較有幫助必須留待以後的研究探討。

（3）協助家長有彈性的堅持上學

本研究發現強制拒學者上學不見得會得到很好的效果，因此，輔導者需要審慎評估家長堅持拒學者上學的狀況，不然，可能造成反效果而加深拒學者的抗拒。輔導者評估的重點包含拒學者在學校遭遇的困難是否已經順利解決或改善、之前拒學者到校的身心狀況是否趨於穩定且持續一段時間、還有家長是否真有能力強制孩子到校，還是只是徒增爭吵等。另外，輔導者必須教導家長如何以堅定而不羞辱的方式堅持孩子上學，所謂的堅定是立場堅定，要求明確；同時，避免出現羞辱拒學者的行為，如像小月的舅舅那樣辱罵、拉扯、丟東西等行為，這些羞辱式的行為出現，即使拒學者能短暫上學，拒學者也會感覺失去家庭的支持，而想辦法離家而衍生其他問題。

此外，輔導者還需要跟家長討論拒學者彈性的上學計畫，包含「堅持拒學者到校的程度」、「什麼情況下妥協」，以及「妥協後可以怎麼做」等三部分，以能拿捏對拒學者上學的要求。有時要求拒學者全天上學，對其而言壓力太大反而不易達成，因此，拒學者該到校幾天或幾節課、早上不能上學下午是否上學、真的都不能上學等的應對措施，這都是輔導者與家長必須有所共識的部分。

（4）評估情況，建議家長帶拒學者就醫或轉換環境

拒學者是否就醫或轉換環境，輔導者也必須仔細評估後給予家長建

議。關於就醫的部分，如果孩子已經出現身心症狀或是其他精神困擾，就醫會對其有幫助，像小星就醫吃藥之後，減緩其焦慮情緒就比較願意上學；另外，對於拒學者出現的身心症狀，一開始也必須先就醫確認是心理還是生理問題，才能給予拒學者適當的協助；關於轉換環境的部分，輔導者如果發現拒學者害怕的對象是特定明確的，如班上某些同學的欺凌造成的拒學，轉換環境避開那群人，對其是有幫助的，但如果不是，轉換環境的幫助不大。不過，輔導者在建議轉換環境時，必須要非常小心，因為國中是零拒絕的義務教育，因此，在建議轉換環境時，要避免讓家長以為學校要逼他們轉學。在實務經驗上通常都是在嘗試許多作法都無效，同時，瞭解拒學者的意願之後才會建議轉學。

3. 學校方面的介入

(1) 調整對拒學者的要求

如同本研究三間學校對拒學者的做法，為了讓拒學者能願意嘗試回到學校，因此，學校必須調整對拒學者的要求，給予其請假、課業繳交、入班學習等的彈性，而中間的過程就需要輔導人員居中協調。不過，輔導者也必須讓拒學者明白，學校的調整是為了幫助其慢慢適應學校生活，最終目標是希望其能完全適應學校生活，因此，要求會因應其適應狀況慢慢增加，避免其對日益增加的要求反感而再次拒學。

(2) 跟導師保持聯繫與合作

小星的導師曾經提到因為小星到校都在輔導室的關係，因此，無法掌握小星的出缺勤，是故，為了方便導師掌握孩子的出缺勤，輔導者必須跟導師保持聯繫；另一方面，輔導者在學校的角色，其實是在協助導師處理學生的問題，因此，輔導者也必須讓導師瞭解拒學者的狀況，提供需要的協助，以下所提的班級輔導以及善用同儕力量也就需要導師跟輔導老師聯繫合作。

(3) 進行班級輔導

本研究發現在拒學介入時需要幫助拒學者融入班上，因此，在輔導老師的方面，可以衡量狀況進行班級輔導，尤其拒學者是因為班級欺凌而引起的拒學，輔導者更需要跟導師合作進行班級輔導，處理拒學者跟班上的關係，確保拒學者回到班上之後，能盡量避免再受傷的經驗；另外，在拒學者進班前，也需要讓同學瞭解拒學者的概況，知道自己可以怎麼跟拒學者相處，避免給予拒學者太多的壓力。

（4）善用同儕的力量

本研究發現同儕的陪伴與支持，常是拒學者願意回到學校的動力，而且，當在學校有真正的好朋友時，拒學者到校的壓力也會減緩。因此，輔導者可以請導師在一開始可以安排小天使跟拒學者互動，不過，長期下來，輔導者可以跟導師私下觀察跟拒學者比較熟絡的同儕，增加他們彼此間的互動，給予拒學者交到真正朋友的機會。

（5）增加教師的教育訓練

從本研究的結果可以發現導師在遇到拒學者時，幾乎都不明瞭或不理解拒學者的狀況，同時，也為了增加學校老師對拒學孩子的敏感度，因此，輔導者在學校老師的教育訓練上，可以安排或建議跟拒學有關的知能研習，增加老師對拒學孩子的認識，知道怎麼跟拒學孩子相處，進而幫助拒學的孩子解決其問題。

以上是對輔導人員的建議，看起來琳琅滿目，但拒學行為的因應本來就需要這麼多面向，在學校的生態體系下，輔導人員不去處理這些事宜，大概就沒有人會去處理。因此，補足學校需要的輔導人力是必須的。

二、給導師的建議

（一）導師增加自己對拒學行為的敏感度

小陽的導師與小星的輔導老師都提到趁早介入處理拒學者的狀況，對其回到學校上課是有幫助的，在實務工作上，導師是輔導工作的第一線，因此，當導師發現孩子有拒學的傾向時，如常請假或遲到，可以試著跟家

長聯絡，瞭解孩子早上上學的情形，以期能提早發現孩子的上學困擾，提供協助，幫助其盡早回到學校。

（二）主動轉介學校輔導室

雖然導師是輔導的第一線，但拒學行為的處理是團隊的工作，因此，當導師遇到這樣的狀況時，可以主動轉介學校輔導室。輔導室介入之後，輔導室試著做拒學個案管理的工作，包含瞭解孩子的狀況、必要時轉介外在資源、居中協調家長與學校的期待、當孩子許久沒到校，陪同導師一起家訪等等，一同協助孩子回到學校。

（三）營造友善的班級氣氛

如同本研究拒學者的導師所言，透過班級經營的方式或舉辦班級活動來營造比較友善的班級氣氛，可以增加拒學者入班的意願，透過這樣的方式，讓拒學者習慣參與班上活動，減少對班上的陌生感，也就愈有可能回到班上。

三、給家長的建議

（一）照顧好自己

小星的父親提到跟拒學者相處，照顧好自己很重要。實際上，跟拒學者相處是相當耗能量，因為父母通常在過程中對孩子失去了控制感，加上自己的情緒起伏，有些父母一到早上要上學的時間，就會出現焦慮症狀，比孩子還緊張，不知道自己可以怎麼辦。因此，調整好自己的心情，增加自己的彈性，照顧好自己的生活起居是很重要的。

（二）與學校密切保持聯繫

當孩子有拒學行為發生時，家長必須跟學校導師或輔導老師密切保持聯繫，家長可以藉此瞭解孩子在學校的狀況及所遭遇的困難，還有瞭解學校的處理與協助方式。另外，家長可能要有心理準備，拒學處理可能需要長時間，因此，跟學校的合作也會是長期的。當家長失去耐性而與學校斷了聯繫，也就是我們不得不對拒學者妥協的開始。是故，家長要跟拒學者

比耐心，與學校維持長期的合作關係，只要學校跟家長還保有聯繫，不管時間過了多久，拒學者就還有回到學校的希望。

貳、 未來研究建議

- 一、從研究的結果中，可以發現同儕力量對拒學者的影響力，因此，研究者建議可進一步訪談同儕，以瞭解其對拒學者的感覺與看法，以及其可對拒學者所提供的協助。
- 二、本研究的拒學者都是女性，缺乏男性的樣本，因此，建議可以針對男性拒學者來做研究，瞭解拒學行為在性別上的差異。
- 三、從本研究的拒學者與前導研究的對象發現，拒學者好像都跟母親的關係有些衝突，跟父親的相處比較和諧，因此，建議可以後續研究來探討拒學者跟其父母的關係，了解背後影響其關係的因素以及這些因素對拒學者的影響。
- 四、國內近幾年缺乏對拒學者的量化研究，包含拒學者個人狀況的研究，比如說性別、人格特質、排行……等，或某些概念與拒學行為的相關研究，比如說自尊、壓力因應……等，因此，研究者建議可試著進行拒學者的量化研究，以瞭解拒學者的概況。
- 五、本研究只研究拒學者回到學校後的狀況，因此，建議可採取縱貫性研究，試著研究拒學者整個國中三年的適應狀況，或進一步瞭解其跨到下一個學習階段的狀況，甚至更長遠地追蹤拒學者出社會後的適應狀況，以此對拒學行為的整個適應歷程與復發的狀況可以有更進一步的瞭解。

第四節 研究者的省思

進行研究的這兩年，研究者在實務經驗上不斷遇到拒學者，持續被新的拒學者考驗著，在處理過程中，體會自己的起伏，體驗那種拒學者來到學校，自己鬆一口氣且莫名開心的心情；當拒學者沒有到校，就會出現「你又怎麼了」的不耐與無奈，甚至出現「你到底想怎樣」的憤怒。其中，研究者最感到挫折的經驗是處理到最後，拒學者告訴研究者說沒有原因，但就是不想上學，然後，就幾乎不到學校來。那個當下，會覺得這一陣子的努力好像付諸流水，也感到自己對拒學者整個束手無策。

在整個拒學處理的過程中，研究者也曾經迷惘過，好像把拒學者復學的責任全背在自己身上：自己必須努力地幫拒學者處理周遭壓力的環境、必須試著理解拒學者的行為、認為拒學者是受害者需要被拯救等等，過程中忽略拒學者本身所應負的責任，上不上學是拒學者的選擇，他必須為自己的選擇負責任。後來驚覺拒學者在拒學當下的確需要被幫助，但必須要注意的是拒學者並不是百分百的受害者，而拒學處理者也不是拯救者，因此，在處理拒學行為時，不要忽略拒學者本身需要擔負的責任，以及拒學者某些任性倔強的行為是需要被提醒與教導而不是放縱的。

在這樣的日子裡，研究者也在思考著拒學者回到學校的意義，我們費盡心思把拒學者拉回有壓力的環境，如果他依舊無法學習，可能繼續遭受同學的傷害，無法與人有良好的互動，這樣回到學校的意義到底是什麼：為了國中畢業證書、為了應該到校而到校、減少學校的中輟人數、抑或是滿足研究者本身的虛榮感等。仔細思考，如果為了拿國中畢業證書，以目前補習教育這麼發達來說，想要國中畢業證書，拒學者日後有的是機會；為了到校而到校，如果長期只是待在輔導室，不跟人互動也無法進班學習，那其實到校也意義不大。回歸拒學者本身的思考，真正對拒學者有助益的部分，不是拒學者有無上學，而是拒學者能否過好日常生活，真正去

面對處理自己所遇到的問題，讓自己的生活漸趨穩定，而復學只是為了幫助拒學者回歸到正常生活中的一部份，如此思考，拒學者拒學在家或許有其必要性，而怎麼維持在家生活的正常也許比較重要。不過，處理者通常的底線都是至少要回到學校來，沒有那麼大的彈性，讓孩子準備好之後再回到學校。

另外，綜觀這幾位拒學者的發展可以發現拒學行為的發生好像有個共通性，就是孩子發生了超乎能力所能解決的問題，這問題可能是在學校或是家庭，但學校老師或家裡長輩無法理解認同，給予支持協助，反倒是給予要求責備，導致孩子不信任周圍環境、大人，慢慢出現拒學這樣地抗拒退縮的行為，而這樣的行為也漸漸地在大人小孩間形成一種「抗拒」的氛圍：孩子抗拒學校，而師長們抗拒孩子的抗拒。但當我們都把心力放在「抗拒」時，根本沒有心力來面對真正的問題，因此，為了化解這種「抗拒」的氛圍，拒學處理過程中，「順」著拒學者，與拒學者站在同一陣線地理解與關懷也就顯的特別重要。

最後，論文即將完成的當下，再回頭觀看研究動機中三位拒學者的後續發展。首位，因為分離焦慮而拒學的孩子，一直到國中畢業前，都沒有在復發，在她畢業前夕，研究者訪問了她這段經驗的心路歷程，她提到後來比較能進教室，是因為時間久了，對同學環境也比較熟悉了，另外，當初由阿姨帶進教室而不是母親，她認為比較親的人帶，可能會無法適應，因為反而會更依賴。即使回到班上，她依舊也有些恐懼的部分，但她告訴自己不要去想這些恐懼的事情，而且，也會帶些書籍到學校轉移注意力，大概回到學校一個多月後，才完全適應學校。

第二位拒學者，從國一至國二上學期，多次地拒學復學，終於，到了國二下學期，復學的狀況良好，一週幾乎五天全到，也幾乎每節課都回去上課，也在國二下學期的期末考，交出亮眼的成績單，成績進步許多。但在升國三的暑假，參加攜手計畫課程讓她重新回想起國一害怕的經歷，漸

漸不願到校，整個國三上學期缺席一大段時間，直到國三下，才願意再回到學校，一週兩個半天，不過，在畢業前，她找到自己喜歡做的工作，也決定未來就讀的學校。詢問她對經驗的想法，她提到在升三年級的暑假，自己對這樣拒學返學的過程感到疲憊，而且距離畢業還有這麼長的時間，讓自己不想再嘗試而且很討厭學校這個場所，而那個時期自己對出門依舊感到恐懼，早上幾乎沒辦法出門，這樣的狀況，到了下學期才比較好轉。

第三個拒學者在升上國二之後，就順利回到班上，沒有再復發，不過，直到畢業前仍嚷著不想到校，努力讓自己生病而可以合法請假。雖然嚷著不想上學，但明確知道父親絕對不會同意，加上，在學校也適應良好，因此，上學的狀況一直都正常。從他們三位的經驗或許可以回答研究者的疑問—為什麼要幫助拒學者回到學校，因為拒學大部分都是一時的，幫助拒學者度過那個時期，當事人是有能力讓自己的生活與學習回歸一般的。

一直到整個論文的人口考結束，我才找到對拒學者一絲絲的理解，對於一開始的我而言，我覺得鼓勵拒學者願意嘗試回到學校，然後，輔導人員努力營造一個拒學者可以接受的環境，幫助其找回對外在環境的控制感與安全感是重要的，後來，我才發現自己這樣的處理，忽略了拒學者內在的心理變化，導致後續在處理拒學者時，即使已經對外在環境做了很多努力，依舊成效不彰。因此，拒學者在返校的過程中，除了尋求外在環境的安適之外，他們也在尋求內在心理的安適，這部分在於他們怎麼跟周圍的人，重新產生連結。不過，有些學生是跟父母的連結太強，像分離焦慮的孩子，因此，必須減弱彼此的連結但又必須維持某種程度連結，是故，就如本研究動機的第一個學生在畢業前夕所提的，透過一段時間的嘗試加上由非父母的重要他人帶其上學進班，有助於其重新適應學校而且幾乎不再復發，因為回到班上的環境是友善的且其跟父母的連結依舊；有些拒學者外在環境安適之後，一段時間就可以跟學校同儕或家裡人員重新找回連結，因此，再被半強迫進班之後就能適應的很不錯，不再復發，就像研究

動機的第三個學生一樣；至於研究動機的第二個拒學者，研究者對其國三上選擇不願嘗試回到學校時，感到嚴重的挫折感。為什麼她後來不願意到校，仔細思考得自導師跟其本身的訊息後，我發現她跟同學的連結可以幫助其到校，但後來他們選擇私底下聯絡出遊，因此，不見得需要到校才能相處；再來，最後一次嘗試到校的過程中，母親不太願意陪伴，也因為母親碎念的關係，她反而跟母親吵架，少了母親的支持；最後，如前所言，這樣的嘗試到校，她國中生涯已經前前後後試過六次，對於即使成功返校距離畢業還有那麼長的時間，她真的疲乏，所以，在國三的時候她選擇不再嘗試。不過，研究者也很納悶為什麼她會在國三上學期快結束前，自己打電話到輔導室求助，希望可以再回到學校來，研究者猜想可能她跟導師及研究者的連結還算深厚，因此，希望在這最後一學期還跟我們有聯繫吧？！這也讓我意識到可能我在處理過程中，那種不經意的關心與互動，可能比我有目的的輔導策略影響更久、更有成效。

參考文獻

一、中文部分

- 丁雪茵、鄭伯璫、任金剛(1996)。質性研究中研究者的角色與主觀性。**本土心理學研究**，6，354-376。
- 丁興祥、張慈宜、曾寶瑩、王勇智、李文玫(譯)(2006)。質性心理學-研究方法的實務指南。台北市：遠流。J. A. Smith(Ed.)(2003) . Qualitative Psychology.
- 孔繁鐘 (譯) (2007)。DSM-IV-TR 精神疾病診斷準則手冊。臺北市：合記。First,M. B., Puncus,H. A., Frances, A., & Widiger, T. A.(2000) . DSM-IV-TR Diagnostic Criteria for Trichotillomania.
- 王沂釗 (1993)。兒童、青少年拒學行為與輔導，**學生輔導通訊**，26，34-41。
- 王聲昌 (1999)。拒學症之診斷與處理，**臺北市醫師公會會刊**，43 (1)，40-43。
- 江學滢、蔡順良 (2009)。一位拒學症青少年藝術創作歷程中的投射認同現象。**臺灣藝術治療學刊**，1 (1)，71-91+93。
- 何金針 (2010)。父母離異兒童復原力之探究。**諮商與輔導**，294，40-45。
- 吳芝儀 (譯) (2008)。敘事研究：閱讀、分析與詮釋。嘉義市：濤石文化。Amia Lieblich, Rivka Tuval-Mashiach, Tamar zilber (1998) .Narrative Research：Reading, Analysis and Interpretation.
- 吳柳儀 (2006)。「拒學症」知多少？--拒學症學生的個案輔導。**學生輔導**，101，78-90。
- 李青燕 (1998)。拒學兒童之診斷與協助。**學生輔導**，55，94-105。
- 李啟澤、李孟智 (1998)。青少年懼學症之系列探討。**健康世界**，10，31-50。
- 沈秋宏 (2009)。個人中心取向治療應用在同儕輔導之探討--以拒學傾向青少年為例。**諮商與輔導**，282，18-21、57。
- 沈瓊桃 (2010)。暴力的童年、堅韌的青年：目睹婚暴暨受虐青年復原力之探討。**中華輔導與諮商學報**，27，115-160。
- 周怡敏 (2004)。走出暗夜——一個懼學家長孩子父母的敘說。國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系碩士論文，未出版，台北。
- 林金定、嚴嘉楓、陳美花 (2005)。質性研究方法：訪談模式與實施步驟分析。**身心障礙研究**，3 (2)，122-136。
- 林美珠(2000)。敘事研究：從生命故事出發。**輔導季刊**，36 (4)，27-34。
- 林淑玲(譯) (2004)。效能父母手冊。台北市：五南。Briesmeister, J. M. & Schaefer, C. E. (1997) . Handbook of Parent Training.
- 胡幼慧 (1996)。質性研究：理論、方法及本土女性研究實例。台北市：

巨流。

常欣怡、宋麗玉 (2007)。青少年復原力概念與相關研究之探究。**東吳社會工作學報**，**17**，171-192。

張玉華 (1994)。面對拒學個案因應之道。**臺南市立文化中心季刊**，**7**，48-51。

張虹雯、江瑞豐 (2005)。拒學症學童的三次治療。**輔導季刊**，**41(2)**，14-20。

張郁芬 (2001)。寶貝不再怕上學--拒學症的成因及其輔導。**師友月刊**，**404**，89-95。

張春興(1995)。**張氏心理學辭典**。台北：東華。

張雯婷、曾瑞蓉、黃雅君、蘇祐菽 (2009)。正向行為支持有效介入特殊學生拒學問題之案例探究。**特教論壇**，**6**，48-59。

張馥媛 (2006)。拒學行為之衡鑑與治療--功能模式取向。**諮商與輔導**，**244**，19-22。

教育部(2010)。中華民國教育統計-民國 99 年版。取自：

http://www.edu.tw/statistics/publication.aspx?publication_sn=1434。

許育光 (2000)。敘說研究的初步探討-從故事性思考和互為主體的觀點出發。**輔導季刊**，**36(4)**，17-26。

許詩屏 (2008)。**外籍配偶子女學校適應之研究**。國立高雄師範大學教育學系博士論文，未出版，高雄市。

陳信昭、陳聰興、陳碧玲、曾正奇 (譯) (2010)。**幫助孩子克服分離焦慮或拒學-照顧者的指導手冊**。台北市：心理。Eisen, Andrew R. & Engler, Linda B. (2006) .Helping Your Child Overcome Separation Anxiety or School Refusal-A Step-by-Step Guide for Parents.

陳映雪 (1996)。拒學症？懼學症！。**教師天地**，**80**，43-47。

陳鈞屏 (2008)。現實治療取向概念化個案問題拒學個案為例。**諮商與輔導**，**270**，35-37。

陳慶福 (2003)。拒學兒童的輔導。**國教天地**，**154**，80-85。

曾文志(2007)。大一學生歷經創傷事件與復原力模式之研究。**教育心理學報**，**39(2)**，317-334。

曾瑞真(2000a)。兒童拒學症的評估與輔導（上）。**諮商與輔導**，**169**，31-34。

曾端真 (2000b)。兒童拒學症的評估與輔導（下）。**諮商與輔導**，**170**，34-38。

黃心怡 (2003)。拒學，挑戰父母的愛。**張老師月刊**，**302**，103-105。

黃心怡 (2007)。**青少年非常心事 2-我的孩子變了**。台北市：張老師文化。

黃馥珍、卓紋君 (2009)。敘說研究的探索從三本敘說分析研究的比較說起。**輔導季刊**，**45(3)**，49-64。

楊政議、李麗紅、曾雯琦(2008)。質性研究與實證主義的關係。**護理雜誌**，**55(5)**，64-68。

- 楊琇雯、李宜珰、邱懷萱 (2002)。拒學兒童在遊戲治療歷程中遊戲活動變化之研究。**臺南師院學生學刊**，23，1-41。
- 萬文隆(2004)。深度訪談在質性研究中的應用。**生活科技教育月刊**，37(4)，17-23。
- 鄒國蘇 (1992)。拒學症之診斷與處理。**臺灣醫界**，35 (4)，50-52。
- 廖居治 (2000)。她不壞，她是拒學症兒童--談拒學症兒童的輔導。**學生輔導**，66，58-65。
- 廖婉如譯(2009)。**凝視太陽：面對死亡恐懼**。台北市：心靈工坊文化。Irvin D. Yalom(2008). *Staring at the Sun: Overcoming the Terror of Death*.
- 蒙光俊 (2008)。阿德勒學派家族治療之概念與處遇策略--以懼學症為例。**諮商與輔導**，274，27-30。
- 蔡明富、吳武典 (2001)：國小資優生學校生活壓力與學校適應之相關研究。**資優教育研究**，1 (1)，41-56。
- 蔡孟倫、陳信昭 (2006)。敘事治療處理青少年拒學個案的實例。**諮商與輔導**，247，38-42。
- 盧玉玫 (2006)，懼學？拒學？逃學？--學校畏懼症。**健康世界**，249，28-30、33-34。
- 謝明燕 (2009)。**國中新生網路使用、依附關係與拒學傾向之相關研究**。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版，嘉義。
- 謝臥龍 (1996)。懼學症形成的相關因素及諮商輔導之策略。**學生輔導**，47，70-75。
- 謝麗紅 (1992)。拒學兒童的問題成因及輔導策略，**輔導月刊**，28 (9/10)，29-34。
- 顏嘉琪、劉瓊瑛、宋維村 (1988)。拒學症學童的研究。**中華心理衛生學刊**，4(2)，51-62。
- 羅丰苓 (2011)。**國中融合教育中身心障礙受凌學生遭受普通班同儕霸凌之經驗及輔導歷程研究—以一所國中為例**。國立臺灣師範大學特殊教育學系博士論文，未出版，台北。
- 羅欣怡、許美智(2007)。運動員競賽前狀態性焦慮的產生對生理反應之影響。**中華體育季刊**，21(3)，45-54。
- 羅湘敏 (2003)。拒學症 (School Refusal) / 懼學症 (School Phobia) 的認識和輔導。**屏師特殊教育**，7，1-9。
- 羅雅莉 (2007)。**新移民家庭子女學校適應之個案研究**。高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄。

二、英文部分

- Alday, C. S. (2009). Anxiety-based school refusal: Helping parents cope. *The Brown University Child and Adolescent Behavior Letter*, 25(1), 5-7.
- Berg, I. (1997). School refusal and truancy. *Archives of Disease in Childhood*, 76(2), 90-91.
- Blagg, N. (1987). School phobia and its treatment. New York: Croom Helm.
- Doobay, A. F. (2008). School refusal behavior associated with separation anxiety disorder: A cognitive-behavioral approach to treatment. *Psychology in the Schools*, 45(4), 261-272.
- Evans, L. D. (2000). Functional school refusal subtypes: Anxiety, avoidance, and malingering. *Psychology in the School*, 37(2), 183-191.
- Heyne, D., King, N., Tonge, B. J., & Cooper, H. (2001). School refusal: Epidemiology and management. *Paediatric Drug*, 3(10), 719-732.
- Kearney, C. A. (2003). Bridging the gap among professionals who address youth with school absenteeism: Overview and suggestions for consensus. *Professional Psychology: Research and Practice*, 34, 57-65.
- Kearney, C. A. (2006). Dealing with school refusal behavior: A primer for family physicians. *Journal of Family Practice*, 55, 685-692.
- Kearney, C. A. (2007). Forms and functions of school refusal behavior in youth: An empirical analysis of absenteeism severity. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 48, 53-61.
- Kearney, C. A. (2008). School absenteeism and school refusal behavior in youth: A contemporary review. *Clinical Psychology Review*, 28, 451-471.
- Kearney, C. A., & Albano, A. M. (2000). When children refuse school: A cognitive-behavioral therapy approach/Therapist's guide. San Antonio, TX/New York: The Psychological Corporation/Oxford University Press.
- Kearney, C. A. & Bates, M. (2005). Addressing School Refusal Behavior: *Suggestions for Frontline Professionals*. *Children & Schools*, 4(27), 207-216.
- Kearney, C. A. & Bensaheb, A. (2006). School absenteeism and school refusal behavior: A review and suggestions for school-based health

- professionals. *The Journal of School Health*, 76(1), 3-5.
- Kearney, C. A., & Silverman, W. K. (1996). Evolution and reconciliation of taxonomic strategies for school refusal behavior. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 3, 339 - 354.
- Kearney, C. A., Lemos, A. & Silverman, J. (2004). The Functional Assessment of School Refusal Behavior. *The Behavior Analyst Today*, 3(5), 275-283.
- King, N. J., & Bernstein, G. A. (2001). School refusal in children and adolescents: A review of the past 10 years. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 40, 197-205.
- Luthar, S. S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71, 543-562.
- Wilkins, J. (2008). School characteristics that influence student attendance. *The High School Journal*, 2/3, 12-24.
- Wimmer, M. (2008). Why Kids Refuse to Go to School...and what schools can do about it. *The Education Digest*, 11, 32-37.

附錄

附錄一

國中生拒學經驗之分析研究訪談大綱（初版）

壹、學生版

一、基本資料

二、抽三張「OH」卡，代表著自己在拒學前、拒學中（家裡、學校）及復學後現在的狀況。

三、拒學事件概訴

（一）你是從什麼時候開始不想來學校？當時發生了什麼事？

（二）這樣的狀況持續了多久？

四、拒學時的反應

認知：讓你不來學校的想法是什麼？

行為：你做了哪些行為讓自己不上學？

情緒：想到要上學，你的感覺是什麼？

五、拒學經驗的影響

（一）不上學對你個人產生哪些改變？（功課、對自己的感覺、未來想法等等）

（二）你周圍的人對於你不來學校的反應是什麼？（同學、家人、導師等）

（三）這些生活中的改變，你覺得如何呢？（喜歡嗎？）

六、處理拒學事件的方式

（一）是什麼讓你開始願意回來學校？

（二）回來學校之後，生活的改變是什麼？

（三）這段過程中，你覺得最難克服的是什麼？

（四）這段過程中，你覺得對你復學最有幫助的是什麼？

七、拒學經驗的學習

(一) 以現在的你，重新回來看這段歷程，你覺得自己有哪些不一樣？

(二) 你會給那些跟有類似經驗的同學，什麼樣的建議？

(三) 如果要你為這段經驗命名，你會怎麼做？

八、復學適應狀況：在學校的感覺、同儕相處、學習狀況……等

附錄二

國中生拒學經驗之分析研究訪談大綱

壹、學生部分

一、開場：首先詢問學生進入訪問時的感覺，說明自己曾經跟有拒學經驗的學生接觸過，因此，比較能理解彼此的想法。建立關係後，說明這是學術研究的訪問，主要是瞭解其生活經驗，所得的資料純粹做學術研究之用，其所填寫的任何資料絕對保密，請放心回答。訪談的問題沒有所謂的對或錯，只要訴說自己的真實狀況即可。接著瞭解學生的基本資料以及之前的在學經驗。

二、回到學校後的適應狀況：在學校的感覺、同儕相處、學習狀況……等。

三、抽四張「OH」卡，代表著自己在拒學前、拒學中（家裡、學校）及復學後現在的狀況。

四、拒學事件概訴

（一）當事人的拒學史。（以前有無這樣經驗、當時是怎麼處理的等等）

（二）這次拒學是怎麼發生的？

（三）這樣的狀況持續了多久？

（四）有什麼拒學時的反應

認知：讓你不想來學校的想法是什麼？

行為：你做了哪些行為讓自己不上學？

情緒：想到要上學，你的感覺是什麼？

五、拒學經驗的影響

（一）不上學對你個人產生哪些改變？（日常生活、親子關係、功課、對自己的感覺、未來想法等等）

（二）周圍的人對於你不來學校的反應是什麼？（同學、家人、導師等）

(三) 這些生活中的改變，你覺得怎麼樣？(喜不喜歡這樣的改變？為什麼？)

六、復學過程的拉扯

(一) 是什麼讓你開始願意回來學校？

(二) 回來學校之後，生活的改變是什麼？

(三) 這段過程中，你覺得最難克服的是什麼？

(四) 這段過程中，你覺得對你復學最有幫助的是什麼？

七、復學經驗的學習

(一) 以現在的你，重新回來看這段歷程，你覺得自己有哪些不一樣？

(二) 你會想跟當時的自己說些什麼？

(三) 你會給那些跟有類似經驗的同學，什麼樣的建議？

(四) 如果要你為這段經驗命名，你會怎麼做？

八、魚骨圖：畫出對於拒學復學過程中的阻力與助力。

貳、家長部分

一、家長怎麼看待孩子的拒學復學經驗？

(一) 怎麼發現孩子開始拒學？

(二) 孩子會有哪些拒學行為？

(三) 您覺得過程中孩子有些什麼變化？

(四) 您覺得這樣的經驗對學生的影響會是什麼？

二、孩子拒學行為對家長或家庭的影響是什麼？

三、您怎麼因應處理孩子的拒學行為？處理之後的想法是什麼？

四、親師針對孩子拒學復學的互動方式

五、過程中，您覺得需要的協助是什麼？

六、您有任何其他的想法、感受或是建議，請與我們分享

參、導師部分

一、導師怎麼看待學生的拒學復學經驗？

(一) 請談談學生在學校的狀況。(拒學前、復學中及復學後)

(二) 這個學生讓您在意的部分是什麼？

(三) 您覺得在這個過程中學生有什麼變化？

(四) 您覺得這樣的經驗對學生的影響會是什麼？

二、學生拒學行為對您或班上的影響是什麼？

三、您怎麼因應處理孩子的拒學行為？處理後的想法是什麼？

四、親師針對孩子拒學復學的互動方式。

五、過程中，您覺得需要的協助是什麼？

六、您有任何其他的想法、感受或是建議，請與我們分享。

肆、輔導老師部分

一、輔導教師怎麼看待學生的拒學復學經驗？

(一) 請問學生怎麼轉到您手上的？

(二) 您對學生狀況的瞭解是什麼？(拒學前、復學中及復學後)

(三) 您覺得在這個過程中學生有什麼變化？

(四) 您覺得這樣的經驗對學生的影響會是什麼？

二、您怎麼因應處理孩子的拒學行為？(過程中做了什麼？)處理後的想法是什麼？

三、您覺得是什麼促使孩子改變的？

四、過程中，您覺得遇到什麼困難？需要的協助是什麼？

五、您有任何其他的想法、感受或是建議，請與我們分享。

附錄三

訪談同意書（學生版）

親愛的_____同學，你好：

我是彰化師範大學輔導活動教學碩士班的研究生，在林杏足教授的指導之下，正在進行有關國中生拒學、復學經驗的碩士論文研究。我目前在國中任教，有跟拒學學生接觸的經驗，過程中發現許多拒學者的想法或是感覺常不容易被理解，而且，並不是每一個拒學者都能順利回到學校上課，因此，你關於拒學復學的寶貴經驗對於同樣是拒學的學生而言，會非常有助益，是故本研究希望可以瞭解你拒學時發生的事情？你的想法、感受以及因應處理方式？等等，在本研究中，希望以個別訪問的方式，邀請你分享自己的拒學復學經驗，若你同意參與研究，請於下方簽名處簽名。

一、我同意參與「國中生拒學經驗之分析研究」的論文研究。

二、在訪談過程中，我會依據自己的實際狀況，與訪談人員分享自己的經驗；我有權決定回答的內容與深度，也可以依我的意願隨時終止訪談。

三、我能理解為了分析研究資料，訪談過程將會錄音，某些過程將會拍照，錄音的部分會轉謄為逐字稿。這些資料僅做研究用，不另做他用，呈現研究成果時，研究者會將我的個人背景資料加以修改，以保護我個人的隱私權。研究結束後，所有錄音檔及逐字稿都會予以銷毀。

四、我同意訪談資料在整理與分析之後，得以呈現於研究者的論文或未來著作。

受訪者簽名：_____

研究者簽名：_____

中華民國____年____月____日

訪談同意書（家長版）

親愛的_____家長，您好：

本人是彰化師範大學輔導活動教學碩士班的研究生，在林杏足教授的指導之下，正在進行有關國中生拒學、復學經驗的碩士論文研究。我目前在國中任教，有跟拒學學生接觸的經驗，過程中發現許多拒學孩子的想法或是感覺常不容易被理解，而且，並不是每一個拒學的孩子都能順利回到學校上課，因此，關於您處理貴子弟拒學復學的寶貴經驗，對於遇到相同困境的人而言，會非常有助益，是故本研究希望可以瞭解您對孩子拒學行為的想法與感受、您怎麼因應跟處理孩子的拒學行為？等等，在本研究中，希望以個別訪問的方式，邀請您分享自己在面對這樣孩子的經驗，若您同意參與研究，請於下方簽名處簽名。

-
- 一、我同意參與「國中生拒學經驗之分析研究」的論文研究。
 - 二、在訪談過程中，我會依據自己的實際狀況，與訪談人員分享自己的經驗；我有權決定回答的內容與深度，也可以依我的意願隨時終止訪談。
 - 三、我能理解為了分析研究資料，訪談過程將會錄音，某些過程將會拍照，錄音的部分會轉謄為逐字稿。這些資料僅做研究用，不另做他用，呈現研究成果時，研究者會將我的個人背景資料加以修改，以保護我個人的隱私權。研究結束後，所有錄音檔及逐字稿都會予以銷毀。
 - 四、我同意訪談資料在整理與分析之後，得以呈現於研究者的論文或未來著作。

受訪者簽名：_____

研究者簽名：_____

中華民國____年____月____日

訪談同意書（教師版）

親愛的_____老師，您好：

本人是彰化師範大學輔導活動教學碩士班的研究生，在林杏足教授的指導之下，正在進行有關國中生拒學、復學經驗的碩士論文研究。我目前在國中任教，有跟拒學學生接觸的經驗，過程中發現許多拒學者的想法或是感覺常不容易被理解，而且，並不是每一個拒學的學生都能順利回到學校上課，因此，關於您面對、處理學生拒學復學的寶貴經驗，對於遇到有同樣狀況的學生的人而言，會非常有助益，是故本研究希望可以瞭解您對學生拒學行為的想法與感受、您怎麼因應跟處理學生的拒學行為？等等，在本研究中，希望以個別訪問的方式，邀請您分享自己在面對這樣孩子的經驗，若您同意參與研究，請於下方簽名處簽名。

- 一、我同意參與「國中生拒學經驗之分析研究」的論文研究。
- 二、在訪談過程中，我會依據自己的實際狀況，與訪談人員分享自己的經驗；我有權決定回答的內容與深度，也可以依我的意願隨時終止訪談。
- 三、我能理解為了分析研究資料，訪談過程將會錄音，某些過程將會拍照，錄音的部分會轉謄為逐字稿。這些資料僅做研究用，不另做他用，呈現研究成果時，研究者會將我的個人背景資料加以修改，以保護我個人的隱私權。研究結束後，所有錄音檔及逐字稿都會予以銷毀。
- 四、我同意訪談資料在整理與分析之後，得以呈現於研究者的論文或未來著作。

受訪者簽名：_____

研究者簽名：_____

中華民國____年____月____日

附錄四

訪談記錄表

時間		地點	
訪 談 紀 要			
行 為 觀 察			
訪 談 省 思			
未來 訪談 方向			
備註			

附錄五

「拒學-返校經驗」之魚骨圖

