



Pousada

O gerente de uma pousada deseja um sistema para gerenciar as reservas. Quando um cliente potencial deseja fazer uma reserva, o sistema verifica se existem quartos disponíveis no período, e em caso positivo, o sistema solicitará os dados do cliente (nome, endereço, telefone).

O sistema também deve armazenar sobre a reserva a data prevista para entrada, data prevista para saída, valor do desconto concedido e o número de quartos.

Cada quarto possui um preço e uma descrição. Não há frigobar. Nem serviços de quarto.

As reservas são garantidas através do pagamento de uma diária.

Caso o cliente não efetue este pagamento até três dias antes da data prevista de entrada, a reserva é cancelada pelo sistema. Um relatório de reservas canceladas é gerado pelo sistema diariamente. Outros relatórios diários são o relatório de reservas não pagas e o relatório sobre as reservas a serem efetivadas no dia.

O gerente também deseja que o sistema imprima um relatório de reservas dado um determinado período.



Substantivos

- **Atores**

- Cliente

- **Objetos**

- Cliente

- Quarto

- Reserva

- pagamento

- **Atributos**

- Nome

- Endereço

- Telefone

- Número

- Preço

- Descrição

- Período

- Desconto

- Situação

- Valor

- Situação



Verbos de ação

- Funções do sistema

- Métodos

- + genéricos → use case

(cliente) fazer reserva

(sistema) verificar disponibilidade de quartos

(sistema) solicitar dados do cliente

(sistema) armazenar dados da reserva

(cliente) efetuar o pagamento da reserva

(sistema) cancelar a reserva

(sistema) gerar relatório de reservas canceladas diariamente

(sistema) gerar relatório de reservas não pagas diariamente

(sistema) gerar relatório de reservas a serem efetivadas no dia

(gerente) solicitar relatório de reservas para um período

(sistema) gerar relatório de reservas para um período



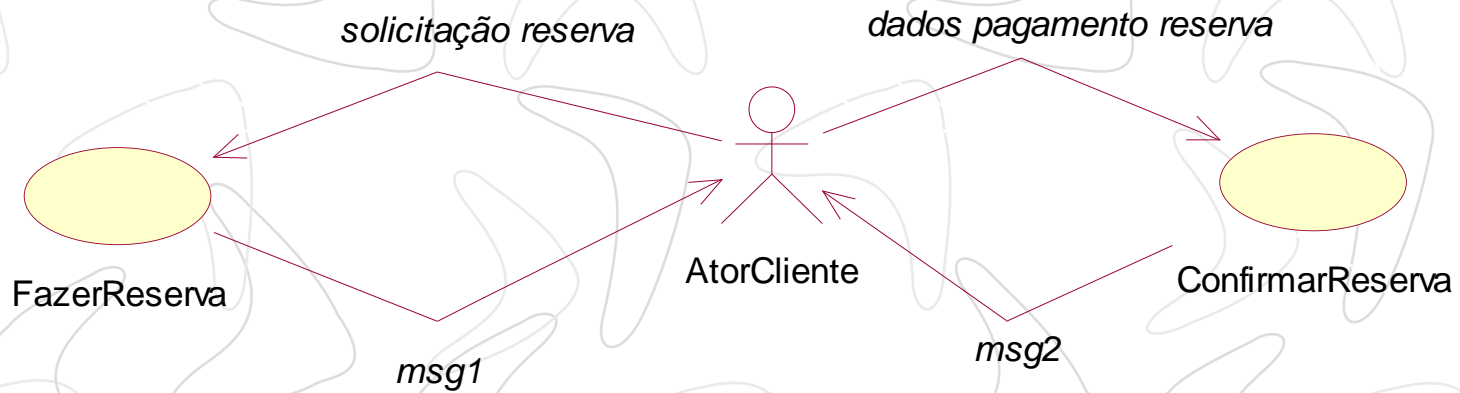
Tabela de Eventos

nº	descrição	entrada	saída	Use case
1	Cliente faz reserva	Solicitação Reserva	Msg1	Fazer reserva
2	Cliente paga reserva	Dados Pagamento Reserva	Msg2	Confirmar reserva
3	É hora de verificar reservas não pagas	(08:00 hs)	Relatório de reservas não pagas	Imprimir Relatório de Reservas não Pagas
4	É hora de cancelar reservas não pagas com datas de pagamento terminadas	(12:00 hs)	Relatório de reservas canceladas	Imprimir Relatório de Reservas Canceladas
5	É hora de imprimir reservas para hoje	(12:00 hs)	Relatório Reservas para Hoje	Imprimir Relatório de Reservas para Hoje
6	Gerente consulta reservas para para um período	período	Reservas no período	Consultar Reservas no Período

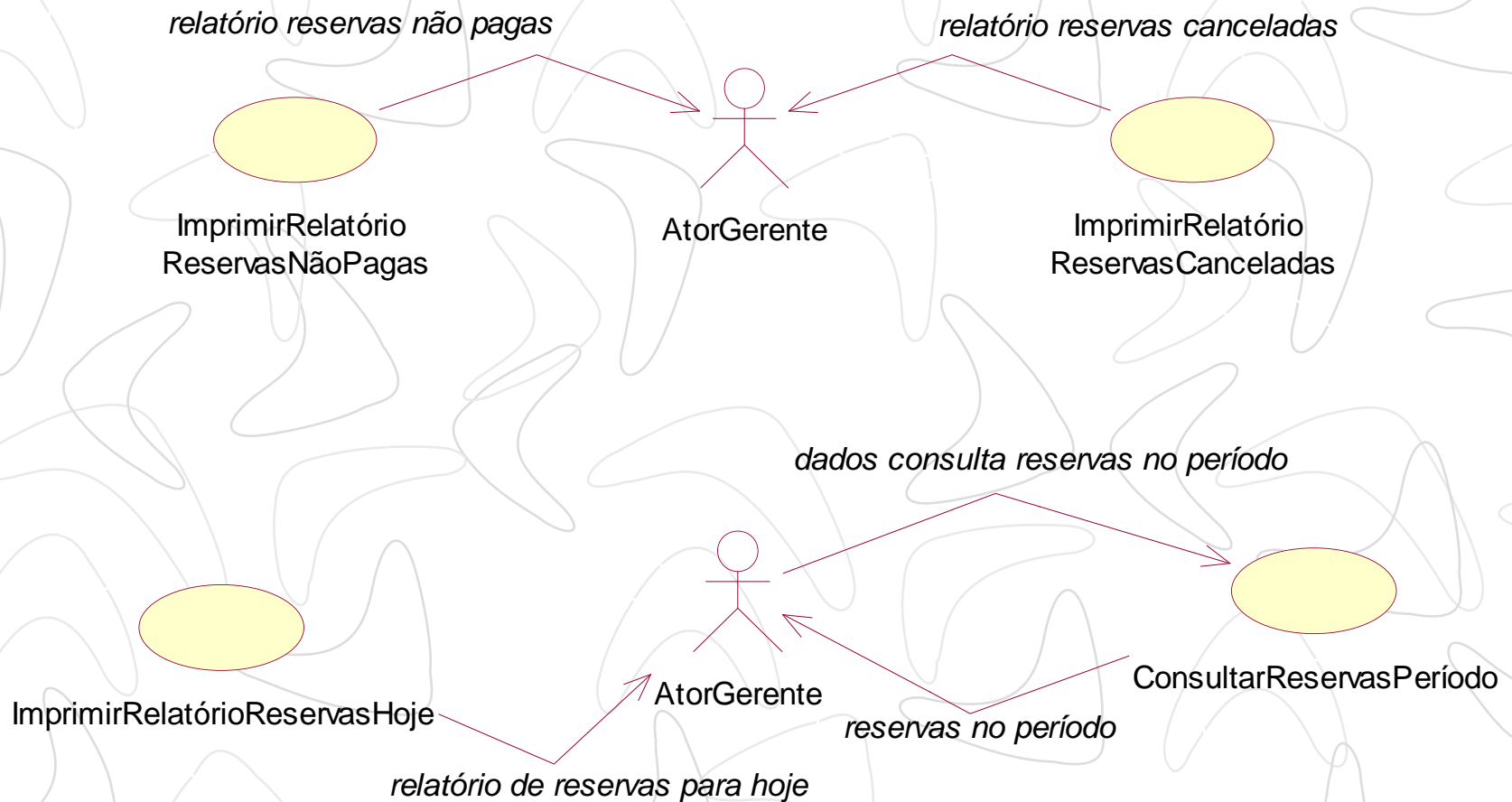
Msg1 = “Reserva efetuada”

Msg2 = “Reserva garantida”

Caso de Uso (1)



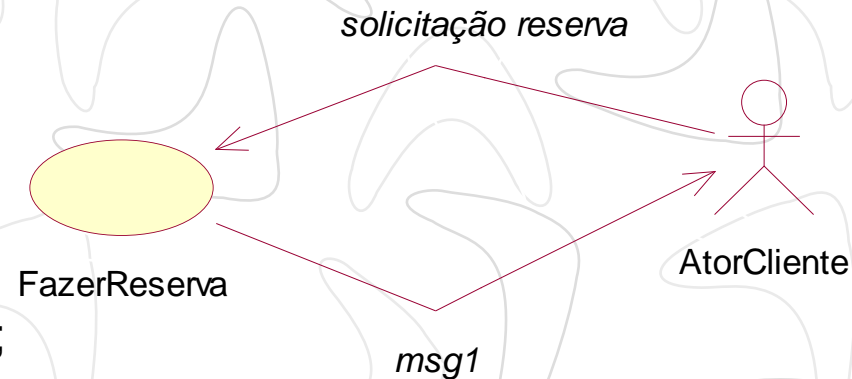
Caso de uso (2)



Descrição do caso de uso (1)

Curso Normal

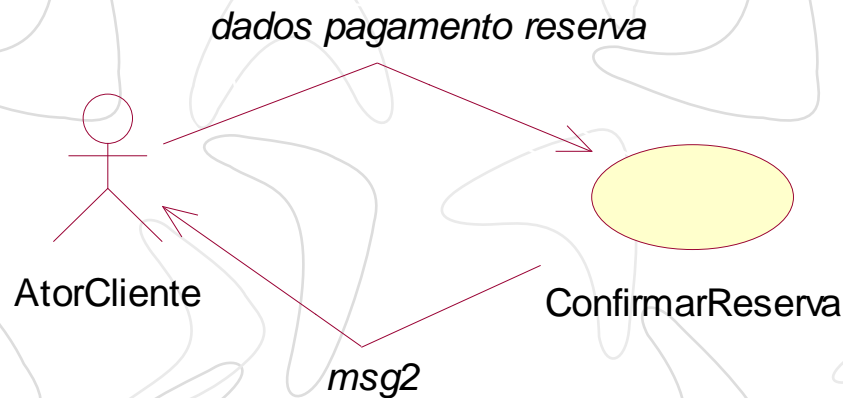
1. O cliente solicita uma reserva para um período;
2. O sistema localiza todos os quartos, verifica quais quartos estão disponíveis no período fornecido;
3. O sistema apresenta os quartos disponíveis ao cliente;
4. O cliente escolhe os quartos desejados e solicita ao sistema que os reserve;
5. O sistema calcula o valor do desconto em função da quantidade de quartos desejados, apresentando o valor ao cliente;
6. O cliente fornece seus dados;
7. O sistema cadastra o cliente;
8. O sistema efetiva a reserva para este cliente;
9. O sistema emite msg1 "reserva efetuada".



Cursos Alternativos

- Caso 2: não existe quarto disponível no período fornecido pelo cliente
3. O sistema emite a Msg1 "Todos os quartos estão reservados neste período."
 - 3.1. O caso de uso é finalizado.

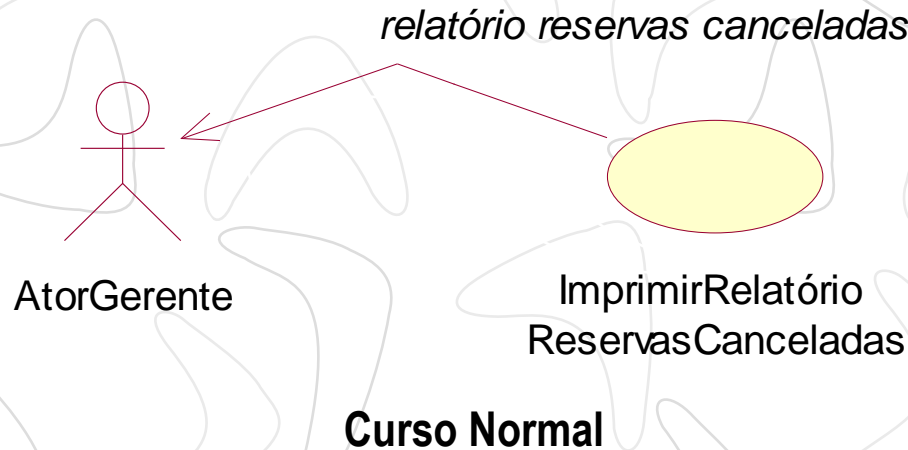
Descrição do caso de uso (2)



Curso Normal

1. O Cliente fornece os dados do pagamento da reserva;
2. O sistema registra o pagamento da reserva;
3. O sistema emite msg2 "Reserva garantida"

Descrição do caso de uso (3)



1. O sistema lista todas as reservas;
2. Para cada reserva:
 - 2.1. o sistema verifica se o pagamento da reserva foi realizado;
 - 2.2. Caso não tenha sido realizado, O sistema verifica se o tempo para garantir a reserva através do pagamento expirou;
 - 2.3. Caso o tempo tenha expirado, o sistema cancela esta reserva e adiciona a reserva no relatório.
3. O relatório de reservas canceladas é entregue ao gerente.

Diagrama de Classes

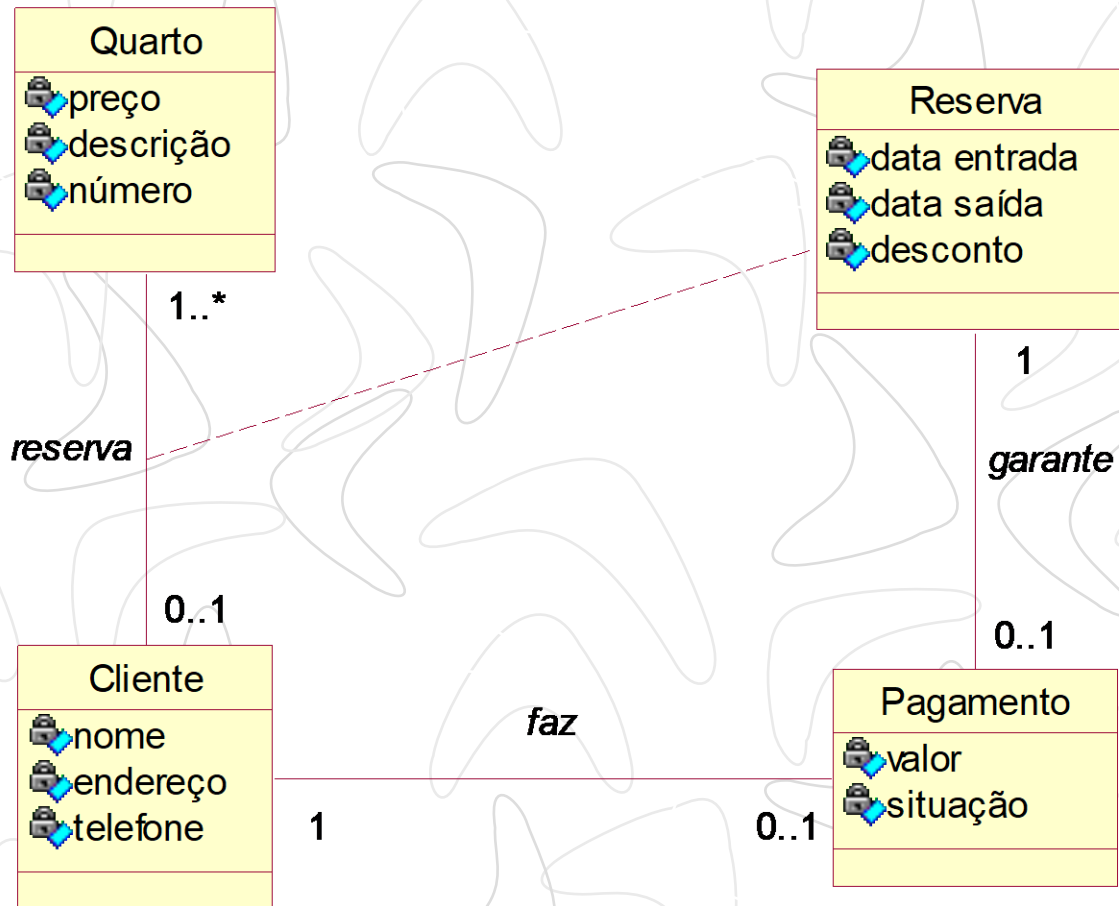


Diagrama de Seqüência — fazer reserva

(curso normal)

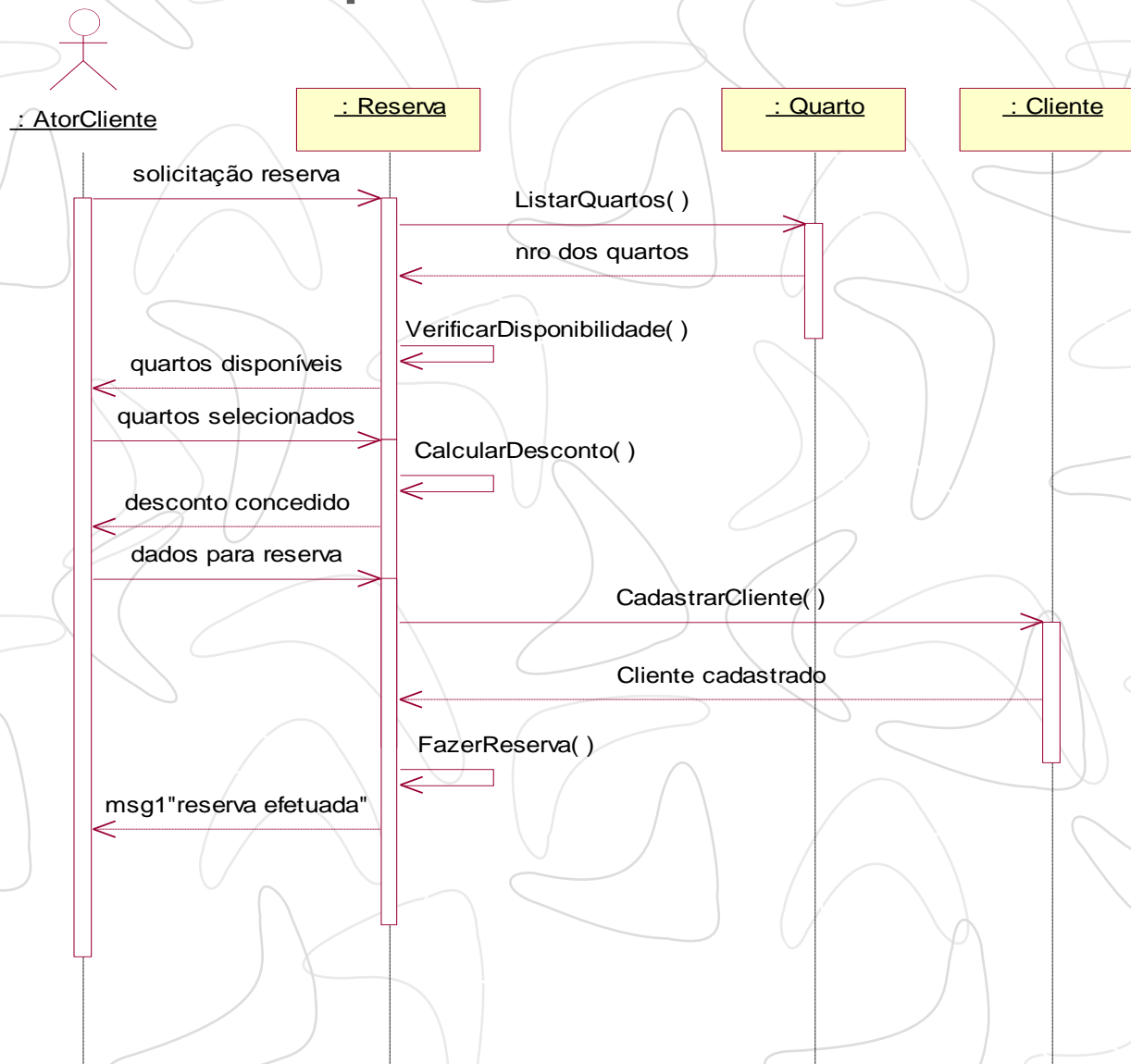


Diagrama de Seqüência - fazer reserva

(curso alternativo)

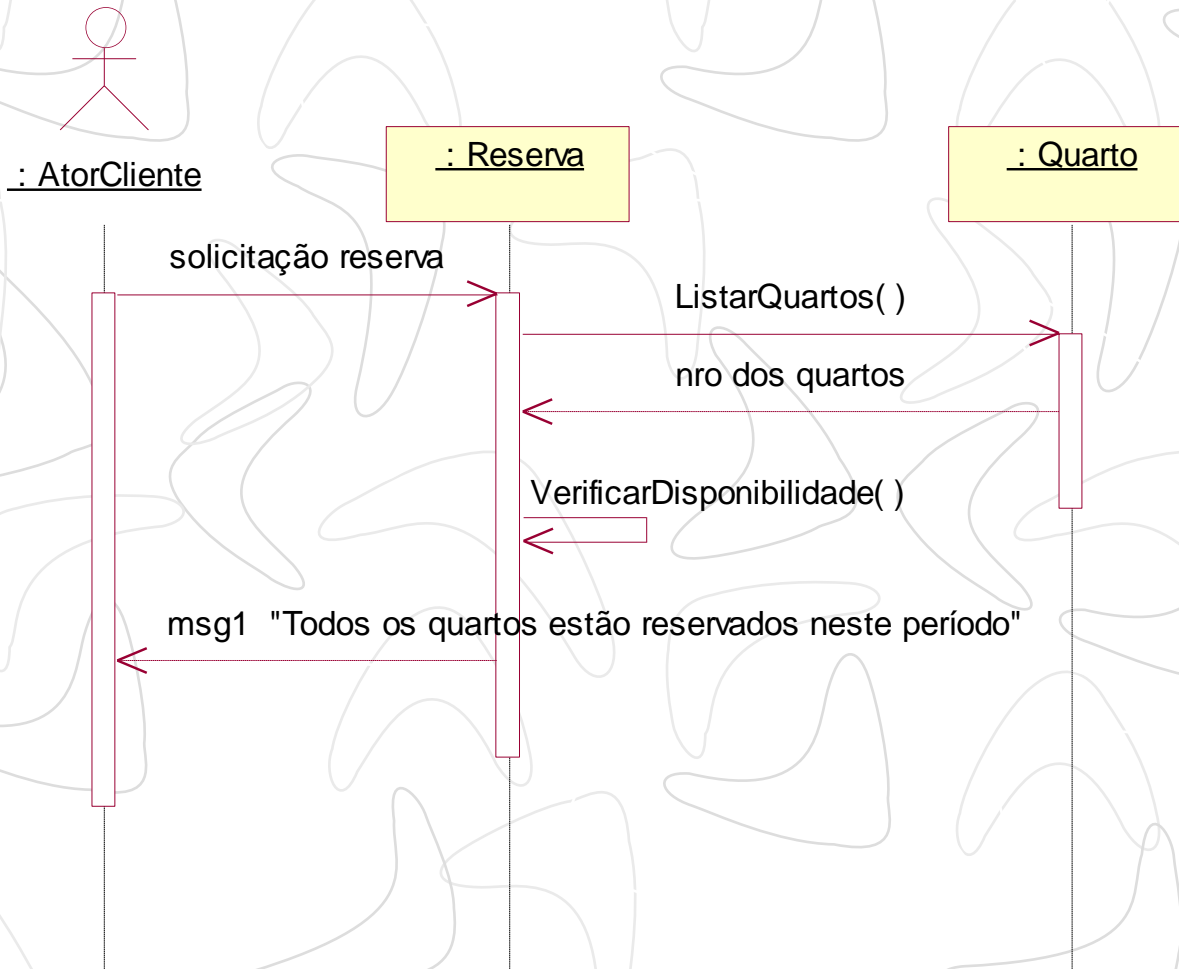


Diagrama de Seqüência - confirmar reserva

(curso normal)

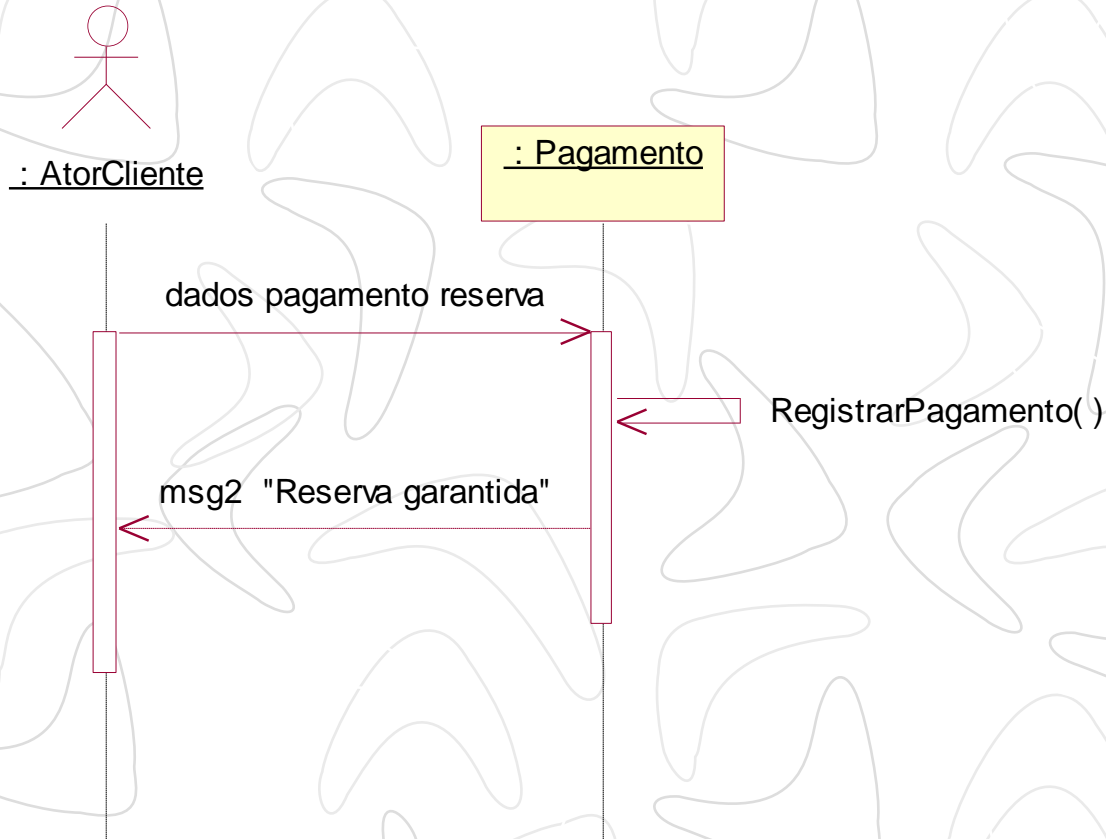


Diagrama de Seqüência — imprimir relatório

reservas canceladas (curso normal)

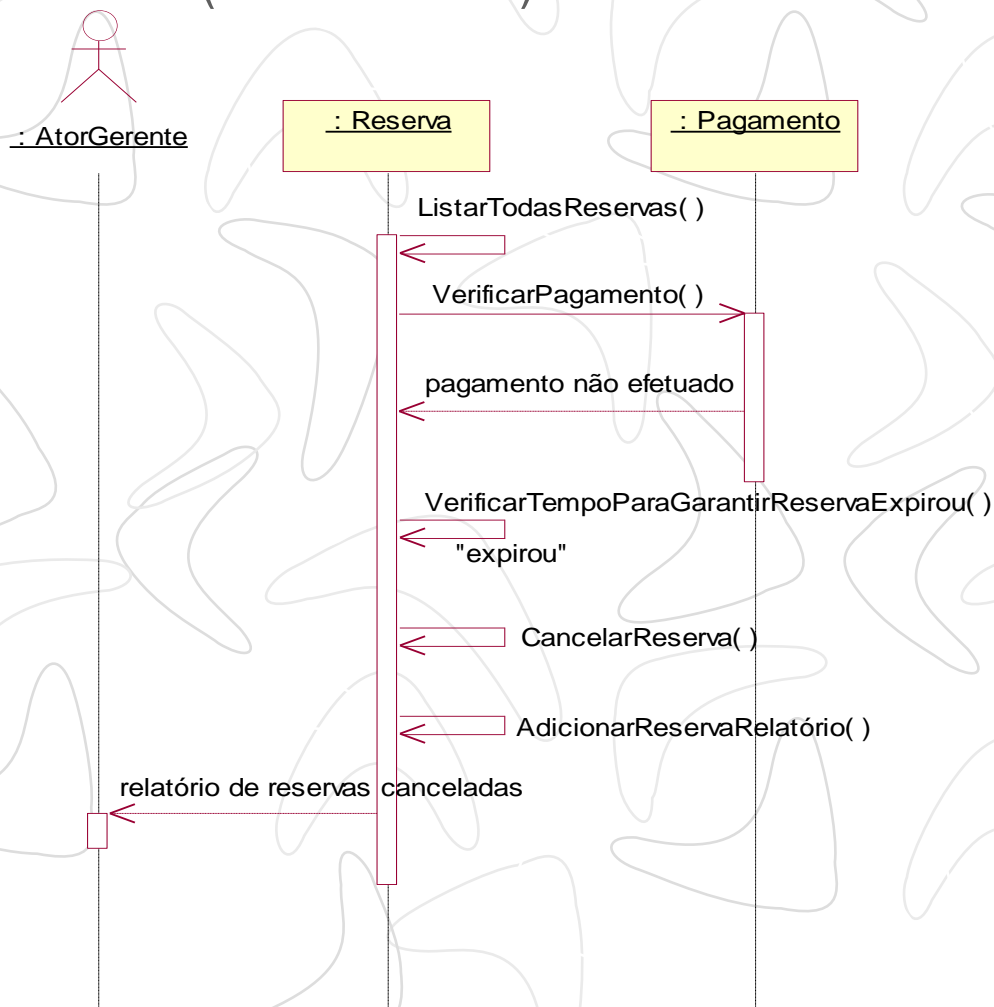


Diagrama de Classe

