



### **PATTO FORMATIVO**

Ente finanziatore: Forma.Temp

Apl promotrice: SYNERGIE ITALIA AGENZIA PER IL LAVORO SPA

Ente attuatore: Form Retail Srl
Codice progetto: 040PROTD2490118

Tipologia formativa: Professionale

Detta tipologia formativa prevede l'erogazione dei moduli obbligatori in materia di "Salute e sicurezza" e/o "Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione", la cui frequenza è obbligatoria nei casi in cui il destinatario non abbia precedentemente acquisito il credito formativo.

Titolo progetto: SALESFORCE

Obiettivo: Il corso mira a formare sul piano teorico e pratico le figure

professionali dedicate alla gestione dell'utilizzo della piattaforma di Salesforse seguendo un taglio pratico. L'obiettivo della proposta formativa è la creazione di figure professionali di informatici in grado di inserirsi nell'attuale contesto lavorativo nazionale e internazionale del settore informatico della produzione e dei servizi. A tale scopo, i discenti saranno in grado di proporre, sviluppare e valutare, operando sia in autonomia sia in team, soluzioni informatiche effettive, efficienti e affidabili in diversi ambiti

applicativi.

Data inizio progetto: 11/11/2024
Data fine progetto: 29/11/2024
Durata ore progetto: 120:00

Moduli:

| Titolo  | Durata ore |  |  |  |  |
|---|------------|--|--|--|--|
| Salute e sicurezza generale                         | 04:00      |  |  |  |  |
| Diritti e Doveri dei lavoratori in somministrazione | 04:00      |  |  |  |  |
| Modulo 8 - Admin – Visualforce – Lightning          | 24:00      |  |  |  |  |
| Modulo 7 - SOQL e SOSL                              | 20:00      |  |  |  |  |
| Modulo 6 - Apex - OOP Apex                          | 24:00      |  |  |  |  |

| Modulo 5 - Introduzione CRM Salesforce                 | 18:00 |
|--|-------|
| Modulo 4 - Algoritmi - Strutture dati Front – end      | 24:00 |
| Modulo 3 - ORIENTAMENTO AL RUOLO E<br>ALLA PROFESSIONE | 02:00 |

# Giornate, orari e sedi attività:

| Data       | Ora           | Sede/Piattaforma                      |  |  |  |  |  |
|------------|---------------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 11/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
| 11/11/2021 | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 12/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
| 12/11/2021 | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 13/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
| 10/11/2021 | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 14/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
| ,,         | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo  |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 15/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 18/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 19/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 20/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 21/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 22/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 25/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            |               | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 26/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            | 00.00 40.00   | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 27/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            | 00.00 40.00   | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 28/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.com/oqo- |  |  |  |  |  |
|            | 00.00 10.00   | qzsk-uef                              |  |  |  |  |  |
| 29/11/2024 | 09:00 - 13:00 | AULA VIRTUALE - GOOGLE                |  |  |  |  |  |
|            | 14:00 - 18:00 | MEET_SALESFORCE: meet.google.         |  |  |  |  |  |

#### Relativamente al percorso di formazione oggetto del presente Patto

**TOMMASO ALTERI** partecipa al progetto in quanto Candidato a missione.

# Il destinatario si impegna a:

- raggiungere la percentuale minima di frequenza dei moduli obbligatori (Salute e sicurezza generale e Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione) se previsti e nei casi in cui non sia in possesso dei relativi crediti
- partecipare alle attività, rientranti nel percorso definito, proposte dalla stessa Agenzia per il Lavoro promotrice
- rispettare gli orari previsti
- comunicare all'Agenzia per il Lavoro e/o all'ente attuatore qualsiasi circostanza che possa rappresentare impedimento per la regolare partecipazione alle attività proposte
- comunicare tempestivamente all'Agenzia per il Lavoro qualsiasi variazione del proprio status occupazionale
- comunicare tempestivamente all'Agenzia per il Lavoro l'eventuale frequenza ad altri corsi di formazione finanziati da Forma. Temp e contestuali al corso oggetto del presente Patto formativo
- conservare il presente documento

# Per i moduli svolti in aula virtuale/FaD sincrona si impegna a:

- seguire la formazione con un PC o tablet provvisti di webcam, audio e microfono funzionanti. La webcam deve essere attivata sempre, salvo diversa indicazione del docente. Detti device non devono essere condivisi con altri discenti durante la formazione. L'utilizzo dello smartphone è consentito solo in situazioni emergenziali che devono essere segnalate preventivamente al docente
- svolgere l'attività formativa in luoghi che rispondano ai requisiti di idoneità, sicurezza e riservatezza e quindi siano idonei all'uso di supporti informatici e che non mettano a rischio la propria incolumità. È necessario utilizzare ambienti a norma, privati o strutture adeguatamente attrezzate, preposte per l'accoglienza e il collegamento. Non è consentita la connessione durante lo svolgimento di altre attività o da mezzi di trasporto
- comunicare al docente eventuali allontanamenti dall'aula virtuale o eventuali disconnessioni volontarie
- iscriversi alla piattaforma con il proprio nome e cognome, non è consentito l'utilizzo di nickname

# <u>L'Agenzia per il Lavoro SYNERGIE ITALIA AGENZIA PER IL LAVORO SPA si impegna a:</u>

- realizzare il percorso di formazione oggetto del presente Patto nelle modalità previste dal programma presentato a Forma. Temp e comunicato ad inizio corso ai partecipanti
- informare tempestivamente i destinatari relativamente ad eventuali variazioni apportate al progetto
- informare i lavoratori con missione in corso in merito ai limiti del cumulo orario

| lavoro/formazione<br>lavoro | previsti | dal | CCNL | per | il | settore | delle | Agenzie | di | somministrazion | ie di |
|-----------------------------|----------|-----|------|-----|----|---------|-------|---------|----|-----------------|-------|
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |
|                             |          |     |      |     |    |         |       |         |    |                 |       |

## Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio di:

- un'attestazione finale di frequenza successivamente alla verifica da parte del Fondo del raggiungimento, per ogni destinatario, degli obiettivi minimi definiti dalle norme previste dal Manuale Operativo Forma. Temp (frequenza di almeno il 70% delle ore totali di progetto e/o del conseguimento degli obiettivi definiti per la Formazione a Distanza asincrona). Inoltre, per i destinatari non in possesso dei crediti formativi, frequenza di almeno il 90% delle ore del modulo di "Salute e sicurezza generale" e di almeno il 70% delle ore del modulo "Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione")
- un'attestazione/una certificazione delle competenze relativamente al modulo Salute e sicurezza generale: ATTESTATO rilasciato da ENTE DI FORMAZIONE a condizione che FREQUENZA + TEST, entro 60 giorno/i, con la seguente modalità: MAIL.
- un'attestazione/una certificazione delle competenze relativamente al modulo Modulo 8 -Admin – Visualforce – Lightning: ATTESTATO DI FREQUENZA rilasciato da APL a condizione che CARTACEA, entro 60 giorno/i, con la seguente modalità: MAIL.
- un'attestazione/una certificazione delle competenze relativamente al modulo Modulo 7 SOQL e SOSL: ATTESTATO DI FREQUENZA rilasciato da APL a condizione che CARTACEA, entro 60 giorno/i, con la seguente modalità: MAIL.
- un'attestazione/una certificazione delle competenze relativamente al modulo Modulo 6 -Apex - OOP Apex: ATTESTATO DI FREQUENZA rilasciato da APL a condizione che CARTACEA, entro 60 giorno/i, con la seguente modalità: MAIL.
- un'attestazione/una certificazione delle competenze relativamente al modulo Modulo 5 Introduzione CRM Salesforce: ATTESTATO DI FREQUENZA rilasciato da APL a condizione che CARTACEA, entro 60 giorno/i, con la seguente modalità: MAIL.
- un'attestazione/una certificazione delle competenze relativamente al modulo Modulo 4 Algoritmi Strutture dati Front end: ATTESTATO DI FREQUENZA rilasciato da APL a condizione che CARTACEA, entro 60 giorno/i, con la seguente modalità: MAIL.
- un'attestazione/una certificazione delle competenze relativamente al modulo Modulo 3 -ORIENTAMENTO AL RUOLO E ALLA PROFESSIONE: ATTESTATO DI FREQUENZA rilasciato da APL a condizione che CARTACEA, entro 60 giorno/i, con la seguente modalità: MAIL.

Forma. Temp effettua il trattamento dei dati personali nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente. Per qualsiasi richiesta o informazione inerente al trattamento dei dati personali, è possibile inviare una mail all'indirizzo privacy@formatemp.it. Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) di Forma. Temp è domiciliato per la carica presso la sede del Fondo in Piazza Barberini, 52, 00187, Roma ed è disponibile, all'occorrenza, anche al seguente indirizzo mail dpo@formatemp.it. È possibile consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 collegandosi alla sezione privacy del sito www.formatemp.it.

#### 08/11/2024