**שאלון לסקר עבור איגוד האינטרנט הישראלי**

##### הנחיות לסוקר/ת

1. יש לראיין אך ורק אדם אחד בכל בית אב. יש לראיין בני 18 ומעלה.
2. הצג/י עצמך באופן הבא: שלום שמי \_\_\_\_ ממכון שריד, אנו עורכים סקר קצר עבור איגוד האינטרנט הישראלי. אני מבקש/ת לשאול אותך מספר שאלות קצרות במסגרת הסקר.

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה

1. **אילו מסוגי המחשב הבאים יש לך, או למישהו מבני ביתך?**
   1. מחשב שולחני / PC
   2. מחשב נייד (laptop/netbook/tablet)
   3. מחשב כף יד
   4. מכשיר סלולרי (עם גישה לאינטרנט)
   5. לא
   6. לא יודע
   7. לא ענה
2. **האם יש חיבור לאינטרנט בביתך?**
   1. כן **[לסוקר עבור לשאלה 4]**
   2. לא **[לסוקר עבור לשאלה 3]**
3. **[אם לא] מדוע?**
   1. משתמשים באינטרנט במקום אחר
   2. חוסר בידע או כישורים להשתמש במחשב
   3. אין צורך/עניין
   4. אין חיבור לאינטרנט באזור בו אני גר
   5. עלויות גבוהות/ איני יכול להרשות זאת מבחינה כספית.
   6. דאגה מפני נושאי פרטיות או אבטחת מידע.
   7. אין לי מספיק תועלת מהשימוש.
   8. אף סיבה מאלו שצוינו. אך יש סיבה אחרת פרט: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   9. לא ידוע
   10. לא ענה
   11. אין סיבה אחרת.
4. **האם השתמשת באינטרנט אי פעם**
5. כן **[לסוקר/ת עבור לשאלה 6]**
6. לא **[לסוקר/ת עבור לשאלה 5]**
7. לא יודע
8. לא ענה
9. **[אם לא] מהן הסיבות העיקריות שבגללן לא השתמשת באינטרנט \_\_\_\_\_\_\_**

**[לסוקר/ת, שאלת רב ברירה מספר תשובות]?**

1. אין צורך/עניין בכך.
2. אין לי מחשב או הכישורים הדרושים לשם כך.
3. אין לי גישה לאינטרנט (בבית או ממקום פומבי).
4. איני יכול להרשות זאת מבחינה כספית.
5. סיבה אחרת, פרט\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. לא יודע
7. לא ענה
8. **מהי מהירות הגלישה בביתך מבין הטווחים הבאים?** 
   1. עד Kbps256 (כולל)
   2. מ- Kbps256 ועד Mbps1 (כולל)
   3. מ- Mbps1 ועד Mbps2 (כולל) עבור לשאלה 7
   4. מ- Mbps2 ועד Mbps4 (כולל)
   5. מ- Mbps4 ועד Mbps8 (כולל)
   6. גבוה מ- Mbps8
   7. לא יודע עבור לשאלה 8
   8. לא ענה
9. **מדוע מהירות הגלישה בביתך אינה גבוהה יותר [תשובה אחת]?** 
   1. איני רוצה מהירות גבוהה יותר.
   2. אינה זמינה באזור מגורי.
   3. יש לי גישה לאינטרנט מהיר יותר במקום אחר, למשל, בעבודה.
   4. אין לי צורך במהירות גבוהה יותר.
   5. לרוב איני משתמש באינטרנט מהבית.
   6. סיבות אחרות.
   7. לא יודע.
   8. לא ענה.
   9. לא יודע שיש/לא מתמצא במהירויות האפשריות
10. **מתי הייתה הפעם האחרונה שהשתמשת באינטרנט?**
11. אתמול
12. בשבוע האחרון
13. פחות משלושה חודשים
14. בין שלוש ל-12 חודשים
15. יותר מ-12 חודשים
16. **בממוצע, באיזה תדירות השתמשת באינטרנט בשלושת החודשים האחרונים?**
17. כל יום, או כמעט פעם ביום
18. לפחות פעם בשבוע
19. לפחות פעם בחודש
20. פחות מפעם בחודש
21. **במהלך שלושת החודשים האחרונים, באילו מהמקומות הבאים השתמשת באינטרנט?**

**[ שאלת רב ברירה אפשר לסמן יותר מתשובה אחת]**

1. בבית
2. בעבודה (אם שונה מהבית)
3. ממוסד הלימודים
4. בבית של מישהו אחר (חבר, שכן, קרוב משפחה)
5. ממקום פומבי בו יש גישה ללא תשלום לאינטרנט (ספריה, דואר, מתנ"ס, בית קפה וכדומה)
6. ממקום פומבי בו יש גישה בתשלום לאינטרנט (מלון, מרכז כנסים וכדומה)
7. ממקום אחר, בעזרת מכשיר נייד.
8. ממקום אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. **בשלושת החודשים האחרונים, כמה זמן השתמשת באינטרנט?**
10. \_\_\_\_\_\_\_\_ שעות ביום
11. שעות בשבוע
12. לא יודע
13. לא ענה
14. **אילו מבין הפעולות הבאות בתחום התקשרות בצעת בשלושת החודשים האחרונים [מספר תשובות]?**
15. שליחת וקבלת דואר אלקטרוני (email)
16. שליחת מסרים מיידיים (כגון מסנג'ר, google talk וכדומה)
17. שיחה קולית בעזרת תוכנה (כגון skype או שיחת ועידה במחשב)
18. השתתפות באתר חברתי (כגון פייסבוק, לינקד-אין וכדומה)
19. השתתפות בקבוצות דיון או פורומים
20. יצירה או עדכון בלוגים או אתרים אחרים.פעילות אחרת, ציין \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
21. **אילו מהפעילויות הבאות הקשורות לחיפוש ביצעת בשלושת החודשים האחרונים [מספר תשובות]?**
22. חיפוש מידע על מוצרים או שירותים
23. חיפוש מידע על בריאות או שירותי בריאות
24. חיפוש מידע על בידור ובילויים
25. חיפוש מידע על טיולים והארחה (כגון בתי מלון או נופש)
26. חיפוש עבודה או שליחת קורות חיים
27. חיפוש מידע באנציקלופדיה ברשת (כגון וויקיפדיה)
28. חיפוש מידע במילונים חופשיים (למשל morfix)
29. אחר, פרט \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
30. **אילו מפעילויות הבידור והפנאי הבאות ביצעת באינטרנט בשלושת החודשים האחרונים [כמה תשובות]**
    1. השתתפות בסימולציה או סביבת מציאות מדומה, כגון Second Life
    2. משחקים מקוונים (אשר יש להיות מחובר לאינטרנט בכדי לשחק בהם)
    3. צפייה בסרטים או וידאו (למשל, ב-YouTube)
    4. הורדת שירים ומוסיקה
    5. האזנה לרדיו ברשת (בזמן אמת)
    6. קריאת ידיעונים או עיתונים
    7. הורדת משחקים
    8. יצירה או עידכון בלוגים או תמונות לאינטרנט.
    9. צפייה בטלוויזיה (בזמן אמת)
    10. הורדת תוכנה
    11. אחר, פרט \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
31. **(c10) אילו מבין הפעילויות הבנקאיות הבאות ביצעת באינטרנט בשלושת החודשים האחרונים**
32. בירור מידע (בדיקת עובר ושב, בדיקת חסכון, בדיקת כרטיס האשראי)
33. העברות בנקאיות (תשלומים, השקעות, העברות כספים, טעינת מכשיר נייד וכדומה)
34. אחר, פרט \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
35. **(c11) האם ביצעת בשלושת החודשים האחרונים פעולות באינטרנט בתחום המנהל הציבורי במקום ללכת למוסד ציבורי (כגון ממשלתי או עירוני) ?**
36. חיפוש מידע על שירותים או מוסד ציבורי
37. הורדת טפסים
38. שליחת דואר אלקטרוני או טפסים מקוונים למוסד ציבורי
39. הגשת תלונה
40. תשלומים
41. **(I3)אילו מהפעילויות הבאות הקשורות לאינטרנט ביצעת?**
42. שימוש במנוע חיפוש בכדי למצוא מידע
43. שליחת דואר אלקטרוני בצירוף קובץ (מסמך, תמונות)
44. שליחת מסרים בצ'טים מקוונים וקבוצות דיון
45. שימוש באינטרנט לביצוע שיחות טלפון
46. שימוש בתוכנה לשיתוף קבצים בכדי להוריד ולהעלות וידאו, שירים וכדומה
47. יצרת דף אינטרנט
48. הורדת תוכנות והתקנתן
49. אף אחת מהפעילויות המוזכרות לעיל.

**האם השתמשת באינטרנט לטיפול בנושאים הקשורים למוסד ממשלתי או ציבורי אחר, במהלך 12 החודשים האחרונים, בכל אחד מהנושאים הבאים? (אם לא – האם תרצה להשתמש בו**

**18.** חיפוש מידע פומבי (למשל : כיצד להנפיק מסמך מסוים, זכאויות מביטוח לאומי, זכויות הצרכן) (1) כן (2) לא

**19**. חיפוש והפקת מידע אישי (למשל: מידע על מצב כנסות ונקודות של רישיון, קבלת רשיונות או היתרים, חובות) (1) כן (2) לא

**20**. תשלום (למשל: עבור שירותים ציבוריים, מיסים, דוחות , חידוש רישיון).

(1) כן (2) לא

**21**. מילוי טפסים (למשל: מילוי דוח משטרתי, הרשמה למוסד לימוד, הצהרת מס, קביעת תור לרופא). (1) כן (2) לא

**22**. הפקת מסמכים (למשל: קבלת רשיונות או היתרים, תעודות, דוחות, חשבוניות וכדומה). (1) כן (2) לא

**23. איזה חברה מספקת את תשתית האינטרנט שלכם בבית [אפשר יותר מתשובה אחת]?**

* 1. בזק
  2. הוט
  3. פלאפון (אינטרנט סלולארי)
  4. סלקום (אינטרנט סלולארי)
  5. אורנג' (אינטרנט סלולארי)
  6. לא יודע

**ולסיום מספר פרטים סטטיסטיים:**

**24. מין המרואיין:** [לסוקר, לא לשאול, לסמן את מין המרואיין] 1. זכר 2. נקבה

25. . מהו גילך? \_\_\_\_\_\_\_\_

26. באיזו ארץ נולדת? (1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ [לסוקר, אם לא נולד נולד בישראל עבור לשאלה \_\_\_\_]

(2) מסרב לענות

27. באיזו שנה עלית לישראל? (1) |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

(2) מסרב לענות

28. מהו מצבך המשפחתי?

1. נשוי/אה, או חי/ה עם בן/בת זוג
2. גרוש/ה או פרוד/ה
3. אלמנ/ה או רווק/ה (**לסוקר**: כלומר חי ללא בן זוג)
4. אחר פרט, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. מסרב לענות

29. האם יש לך ילדים? (א) כן (ב) לא

30. כמה ילדים יש לך? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

31. איך אתה מגדיר את עצמך בעיקר: לסוקר: תשובה אחת בלבד

* + 1. שכיר/ה (כולל חייל בקבע)
    2. עצמאי/ת
    3. מובטל/ת
    4. סטודנט/ית
    5. פנסיונר/ית
    6. עקר/ת בית
    7. תלמיד ישיבה
    8. חייל/ת בחובה
    9. לא עובד בגלל נכות
    10. אחר פרט, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    11. מסרב/ת לענות

32.. מהי השכלתך ?

* + 1. יסודית (עד 8 כיתות)
    2. תיכונית
    3. על תיכונית (טכנאים/הנדסאים/אחיות)
    4. השכלה תורנית
    5. תואר אקדמי
    6. אחר פרט, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    7. מסרב/ת לענות.

33. לסיום, על פי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ההכנסה הממוצעת **נטו** למשפחה היא

כ- 11,500 ₪ לחודש. כיצד תגדיר את הכנסת משפחתך:

(1) הרבה מתחת לממוצע (2) מתחת לממוצע (3) ממוצע

(4) מעל הממוצע (5) הרבה מעל הממוצע

**תודה על שיתוף הפעולה**

34. שם סוקר/ת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

35. עיר המגורים של המרואיין: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

36. מספר הטלפון של המרואיין: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_