管理学课程简介（一）

1 管理学研究的四大职能不包括（）。

A、计划

B、组织

C、控制

D、反馈

正确答案： D

2 德鲁克的管理学思想是以（）为导向的。

A、目标

B、过程

C、控制

D、综合

正确答案： A

3 应用型管理学的内容有管理学历史、管理学流派、管理学前沿。（）

正确答案：×

管理学课程简介（二）

1 管理学所要培养的四个能力不包括（）。

A、科研能力

B、应用能力

C、阅读能力

D、沟通能力

正确答案： C

2 问题导向的课堂中以（）为主体。

A、教师

B、教材

C、教具

D、学生

正确答案： D

3 下面哪一项不是导向性课程的课程要求（）。

A、个人意见

B、课前预习

C、课堂参与

D、多项沟通

正确答案： A

4 问题导向的课堂讨论重点在于逻辑分析。（）

正确答案：√

5 普华永道变革整合小组编著的《管理悖论》是管理学的入门教材。（）

正确答案：×

管理学课程简介（三）

1 （）是我们组织的基本的社会单元。

A、政府

B、家庭

C、学校

D、军队

正确答案： B

2 下面不属于读书报告内容的是（）。

A、著作基本信息

B、作者主要观点

C、问题描述

D、个人心得

正确答案： C

3 政府、企业、慈善机构和学校都是组织。（）

正确答案：√

4 成员目标是共同目标的实现基础。（）

正确答案：×

组织及其机理（一）

1 创建组织的根本目的是（）。

A、达成共同目标

B、单纯盈利

C、对抗其他组织

D、行使行政职能

正确答案： A

2 组织低效、混乱的表现不包括（）。

A、资源浪费

B、内部消耗

C、精诚合作

D、争权夺利

正确答案： C

3 研究归纳推理的逻辑被称为归纳逻辑。（）

正确答案：√

4 组织的形成完全依赖于外部环境。（）

正确答案：×

组织及其机理（二）

1 影响公司创业的关键因素不包括（）。

A、销售渠道

B、共同目标

C、创业团队

D、组织规范

正确答案： A

2 最先开创组织管理理论研究的美国著名管理学家是（）。

A、法约尔

B、巴纳德

C、泰罗

D、德鲁克

正确答案： B

3一个组织形成的外围促成因素不包括（）。

A、领导人

B、成员的意愿

C、资本的注入

D、双方的沟通

正确答案： C

4 组织成员的形成得益于领导人和成员的意愿。（）

正确答案：√

5 巴纳德编写了《企业生命周期》一书。（）

正确答案：×

组织及其机理（三）

1 被誉为“科学管理之父”的是美国人（）。

A、道格拉斯

B、泰罗

C、哈林顿

D、曼海姆

正确答案： B

2 团队中产生矛盾的深层次原因不包括（）。

A、个性特点

B、价值取向

C、股权结构

D、分红不均

正确答案： D

3 团队良好业绩的取得不依赖于（）。

A、能力互补

B、齐心协力

C、各自为战

D、良好沟通

正确答案： C

4 共同创业的前提条件是志同道合、能力互补。（）

正确答案：√

5 知识结构是影响团队质量的因素之一。

正确答案：√

组织及其机理（四）

1 （）是组织存在的基础。

A、规范

B、激励

C、反馈

D、定位

正确答案： D

2 组织的活力在于（）。

A、资金的多少

B、成员贡献力量的意愿

C、章程的完善

D、领导的决策

正确答案： B

3 组织成员进行双向选择、自由组合叫做（）。

A、主管管理制

B、负责人总统制

C、负责人内阁制

D、个人选择制

正确答案： C

4 组织存在的时间越长，有效性和效率的必要性就越发微妙。（）

正确答案：×

5 分工与协作是组织运行的手段。（）

正确答案：√

管理及其实质（一）

1 理性的人会在（）购买产品。

A、产品投入期

B、产品成长期

C、产品成熟期

D、产品衰退期

正确答案： C

2 以企业内部价值活动为核心所形成的价值链体系叫做（）。

• A、企业价值观

• B、企业价值链

• C、企业核心观

• D、企业结构观

正确答案： B

3 伟大的企业领袖会从战略管理和绩效管理的视角组织培训。（）

正确答案：√

4 苹果产品的率先使用者都是理性的。（）

正确答案：×

管理及其实质（二）

1 最先在管理学中提出“器官理论”的是（）。

A、泰罗

B、韦伯

C、罗宾斯

D、法约尔

正确答案： D

2 （）是管理学实质内容的核心。

A、计划

B、组织

C、协调

D、控制

正确答案： C

3 （）强调“能量在转化或转移的过程中总量保持不变”。

A、能量守恒定律

B、牛顿三大定律

C、摩尔定律

D、墨菲定律

正确答案： A

4 对管理学的分析应该做到多角度。（）

正确答案：√

5 商品交换一定能取代国家间的战争。（）

正确答案：×

管理及其实质（三）

1 管理者根据职责分工决定（）。

A、做不做

B、怎么做

C、由谁做

D、什么时候做

正确答案： C

2 与“投入产出比”、“方式方法”挂钩的是（）。

A、效益

B、效果

C、效率

D、几率

正确答案： C

3 如何做好一件事取决于（）。

A、价值定位

B、目标

C、过程

D、方式方法

正确答案： D

4 对于公司来说，效率远比效益重要。（）

正确答案：×

5 管理产生的根本原因是人的欲望的无限性和人拥有资源的有限性之间的矛盾。

正确答案：√

管理及其实质（四）

1 规章制度执行的特殊情况不包括（）。

A、照章办事

B、灵活处理

C、请示上级

D、自行了断

正确答案： D

2 管理的效果取决于（）。

A、被管理者的素质

B、管理者的水平

C、管理的程序

D、管理的反馈

正确答案： B

3 管理是一种目的，不是手段。（）

正确答案：×

4 管理是人们为了有效地实现目标而采用的一种手段。（）

正确答案：√

管理及其实质（五）

1 在组织中，为维护组织利益而对群体行为进行规范的准则叫做（）。

A、流程

B、规章

C、运营

D、结构

正确答案： B

2 （）在心理学上一般被认为涉及行为的发端、方向、强度和持续性。

A、行为

B、态度

C、动机

D、暗示

正确答案： C

3 韩非子提出的“法不阿贵”体现了制度执行的（）。

A、公平性

B、民主化

C、动态性

D、广泛性

正确答案： A

4 罗杰斯提出了人的需求理论。（）

正确答案：×

管理及其实质（六）

1 不能为了维护规章制度的严肃性而置（）于不顾。

A、组织成员

B、组织领导

C、组织目标

D、组织效益

正确答案： C

2 “违反规章制度的人是该组织的重要人物”的时候，我们通常叫做（）。

A、无心违章

B、好心办坏事

C、合理不合法

D、王子犯法

正确答案： D

3 现代企业制度的四个特征不包括（）。

A、产权清晰

B、权责不明

C、政企分开

D、管理科学

正确答案： B

4 规章制度的隐含条件是“假如没有特殊情况，就照此办理”。（）

正确答案：√

5 规章制度的处理原则是一般情况照章处理，特殊情况酌情处理。（）

正确答案：√

管理及其实质（七）

1 “三个有利于”是（）提出的。

A、毛泽东

B、周恩来

C、邓小平

D、江泽民

正确答案： C

2 遇到不小心办错事的情况，要根据目标有利程度进行处理。（）

正确答案：×

管理及其实质（八）

1 理论与实践的关系不包括（）。

A、理论来源于实践

B、理论高于实践

C、理论在实践中进一步发展

D、实践指导理论

正确答案： D

2 科学解决管理问题的基本方法不包括（）。

A、以理论为指导

B、以理论为依据

C、通过结构化分析

D、解决管理问题

正确答案： B

3 在管理过程中，提出解决方案前要寻找理论支持。（）

正确答案：√

4 “鱼与熊掌不可兼得”是科学的管理思维方式。（）

正确答案：×

管理者及其职责（一）

1 下面商品不属于周期性行业的是（）

A、钢铁

B、煤炭

C、医药

D、工程机械

正确答案： C

2 下面哪个企业是以金属包装、印铁为主要业务的公司（）。

A、中铁集团

B、中原油田

C、恒大粮油

D、中粮包装

正确答案： D

3 中粮包装前期亏损的原因不包括（）。

A、投入大

B、管理粗放

C、设备先进

D、产能大

正确答案： B

4 目前国内包装规模最大的公司是中粮粮油公司。（）

正确答案：×

5 管理的具体做法包括计划、组织、领导和控制四大职能。（）

正确答案：√

管理者及其职责（二）

1 下列英文缩写表示企业对企业之间营销关系的是（）。

A、B2B

B、B2C

C、C2C

D、C2B

正确答案： A

2 影响企业管理者的外部因素不包括（）。

A、政治因素

B、技术因素

C、社会因素

D、自身素质

正确答案： D

3 产品在销售区域组织生产，然后在当地销售叫做（）。

A、产品外包

B、产地销

C、销地产

D、促销

正确答案： C

4 目前国内的包装行业中，民营经济的竞争优势最明显。（）

正确答案：√

5 中粮包装属于中草药包装行业。（）

正确答案：×

管理者及其职责（三）

1 企业战略的三个假设不包括（）。

A、想做什么

B、怎样做

C、可不可以做

D、能不能做

正确答案： B

2 原材料的成本控制、规划财务发展战略是（）的职能。

A、后勤人员

B、人力经理

C、财务

D、行销人员

正确答案： C

3 企业管理者的作用不包括（）。

A、定位

B、规范

C、激励

D、引导

正确答案： D

4 人力资源、资金、品牌等资源、能力、知识属于组织文化因素。（）

正确答案：×

5 企业发展的历程一般包括初创期、成长期和成熟期三个时期。（）

正确答案：√

管理者及其职责（四）

1 营销人员的短缺属于任务环境因素的（）因素。

A、顾客

B、主管部门

C、竞争对手

D、供应商

正确答案： D

2 举一反三的能力强调的是（）能力。

A、联想

B、逻辑

C、感悟

D、记忆

正确答案： C

3 “一叶知秋”能体现出管理者的（）。

A、洞察能力

B、学习能力

C、人际交往能力

D、协调能力

正确答案： A

4 供大于求容易引起价格竞争。（）

正确答案：√

5 邓小平在1994年进行了南巡讲话。（）

正确答案：×

管理者及其职责（五）

1 打破营销的部门界限，企业全员职工共同参与营销的一种营销策略叫做（）。

A、全员营销

B、饥饿营销

C、渠道营销

D、折返营销

正确答案： A

2 “家电下乡”规定的四类下乡产品不包括（）。

A、彩色电视

B、照相机

C、移动电话

D、冰箱

正确答案： B

3 双方属于同一产业或部门，为了实现规模经营而进行的产权交易叫做（）。

A、纵向型资本扩张

B、混合型资本扩张

C、单项型资本扩张

D、横向型资本扩张

正确答案： D

4 公司业务层的员工考虑更多的是方式方法。（）

正确答案：√

5 目前中国的汽车行业处于供不应求的处境。（）

正确答案：×

管理者及其职责（六）

1 中粮包装在面对企业困境时，所做的努力不包括（）。

A、申请破产

B、坚定信念

C、说服集团

D、采取行动

正确答案： A

2 （）认为不论环境条件如何，管理者对组织的成败负有直接的责任。

A、管理象征论

B、管理无能论

C、管理万能论

D、管理信息论

正确答案： C

3 （）是在组织中组织开展管理工作并对组织绩效负责的人。

A、制度

B、设备

C、员工

D、管理者

正确答案： D

4 管理者既不是万能的也不是无能的。（）

正确答案：√

5 对于管理者来说，宏观因素一般来说是可控因素。（）

正确答案：×

管理者及其职责（七）

1管理者在企业内部的作用不包括（）。

A、明方向

B、聚人心

C、树形象

D、做协调

正确答案： C

2“指明大方向，调动群体积极性”属于管理者的（）。

A、计划职能

B、组织职能

C、控制职能

D、领导职能

正确答案： D

3中粮包装在前期的亏损主要是因为（）。

A、效率极高

B、成本过高

C、设备先进

D、工资低廉

正确答案： B

4面对企业的问题，管理者应该树立“责任在我”的原则。（）

正确答案：√

5中粮包装的主要定位对象是品牌企业和成功企业。（）

正确答案：√

管理者及其职责（八）

1 新的历史条件下，管理“乱”相产生的原因不包括（）。

A、政策的变化

B、谁是真正的顾客

C、员工素质的提高

D、科学技术的发展

正确答案： C

2 21世纪的管理趋势不包括（）。

A、经营客户化

B、组织学习化

C、场地无形化

D、信息管理化

正确答案： C

3 21世纪企业成功的三点要素不包括（）。

A、经营定位

B、商业模式创新

C、风险投资

D、生产资料的丰富

正确答案： D

4 21世纪最有价值的商品是无形的资产。（）

正确答案：√

5 詹姆斯提出未来的组织将保持金字塔型的结构。（）

正确答案：×

有效管理的关键（一）

1 21世纪（）会成为管理的主旋律。

A、员工

B、规章

C、创新

D、市场

正确答案： C

2 案例的分析需要（）的指导。

A、制度

B、程序

C、实践

D、理论

正确答案： D

3 目标管理是管理大师（）提出并倡导的一种科学的优秀的管理模式。

A、杜拉克

B、泰罗

C、德鲁克

D、居里

正确答案： A

4 平均化加薪容易导致员工情绪的低落。（）

正确答案：√

5 效率即目标的达成率。（）

正确答案：×

有效管理的关键（二）

1 （）是企业的发展与成长的动态轨迹。

A、企业行销理论

B、企业生命周期理论

C、企业市场理论

D、企业员工理论

正确答案： B

2 确立目标，制定行动方案属于（）。

A、计划工作

B、组织工作

C、领导工作

D、控制工作

正确答案： A

3 企业成长期的陷阱形式不包括（）。

A、现金流陷阱

B、组织退化陷阱

C、外资市场陷阱

D、资源和能力陷阱

正确答案： C

4 有效性的衡量要综合考虑效率和效益两个因素。（）

正确答案：√

5 ISO9001认证属于质量体系认证。（）

正确答案：√

有效管理的关键（三）

1 领导的主要工作不包括（）。

A、激励

B、协调

C、执行

D、指引

正确答案： C

2 “检查和监督，着力于纠正偏差”属于（）。

A、计划工作

B、组织工作

C、领导工作

D、控制工作

正确答案： D

3 计划工作中不需要控制。（）

正确答案：×

有效管理的关键（四）

1 （）就是专为自己所在的单位、部门打算而不顾整体利益的思想作风。

A、人文主义

B、客观主义

C、本位主义

D、部门主义

正确答案： D

2 适用于绩效评价的方法不包括（）。

A、直接排序法

B、360度考核

C、量表法

D、比较法

正确答案： B

3 在培训流程中，最容易出现问题的环节是（）。

A、对培训评估

B、实施培训

C、分析培训需求

D、制订培训课题与培训方案

正确答案： C

4 当员工利益没有得到满足时，他们会提出提高工资或者减少付出的要求。（）

正确答案：√

有效管理的关键（五）

1 企业给员工的总报酬包括（）。

A、享受性报酬

B、物质性报酬

C、收入性报酬

D、消费性报酬

正确答案： B

2 组织要将个体凝聚成整体的方法是（）。

A、将个人目标与组织目标关联

B、加强对员工培训

C、加大精神投入

D、提高企业利润

正确答案： A

3 在构建科学管理平台中，企业目标的实现取决于（）。

A、客观的考核

B、个人需求

C、组织目标的制定

D、员工的积极性

正确答案： D

4 报酬的公平奖惩的基础是（）。

A、员工的积极性

B、个人需求

C、客观的考核

D、组织的目标

正确答案： C

5 当精神性报酬提高时员工对物质性报酬的忍耐力会降低。（）

正确答案：×

6 任何一个组织给予的报酬的竞争力在于有特色。（）

正确答案：√

有效管理的关键（六）

1 管理系统应该用（）取代要素论。

A、应用论

B、主体论

C、关联论

D、本体论

正确答案： C

2 运用科学管理平台分析问题，企业执行力弱的原因不包括（）。

A、领导轻视

B、领导意见不一致

C、上下不认同

D、企业没有价值

正确答案： D

3 “心有余而力不足”导致执行力弱的表现不包括（）。

A、能力不足

B、资源不足

C、动力不足

D、目标不清

正确答案： D

4 执行力能够通过培训得到很大提高。（）

正确答案：×

5 职责不清可能会导致企业执行力变弱。（）

正确答案：√

有效管理的关键（七）

1 下列哪一些不属于管理效率制度层面的内容（）。

A、目标

B、成本化

C、协调

D、沟通

正确答案： A

2 组织考核的前提条件不包括（）。

A、理念体系

B、职权体系

C、报酬体系

D、业务体系

正确答案： C

3 科学管理平台的六个体系说法错误的是（）。

A、六大体系都十分重要

B、职权体系最重要体系

C、根据不同企业的情况应具体分析应侧重哪一体系

D、六大体系缺一不可

正确答案： B

4 从历史角度看，管理有效性的关键是经验。（）

正确答案：√

5 经验管理思想的典型代表是哈耶克。（）

正确答案：×

有效管理的关键（八）

1 下列不属于管理的系统思维方法帮助管理者建立的思想的是（）。

A、全局观

B、价值观

C、动态观

D、持续发展观

正确答案： B

2 定量管理最重要的是（）。

A、度的把握

B、有效性的把握

C、量的把握

D、质的把握

正确答案： A

3 下列不属于管理有效性思想的是（）。

A、以人为本思想

B、对环境因素的观察

C、不惜成本管理思想

D、科学管理思想

正确答案： C

4 提高管理有效性的前提条件是（）。

A、管理者优先

B、科学管理

C、以人为本

D、正确决策

正确答案： D

5 科学管理思想的出现否定了经验管理思想。（）

正确答案：×

6 有效管理的关键点中，建立科学的规范就是要学习创新。（）

正确答案：×

正确决策（一）

1 管理者进行管理，社会给定的前提条件是（）。

A、管理者是短缺的

B、管理对象是确定的

C、环境是确定的

D、资源是短缺的

正确答案： D

2 决策和决定的区别不包括（）。

A、决策是一个过程

B、决定是一个动作

C、决定包含决策

D、决策的过程中包括决定

正确答案： C

3 下列关于决策的定义说法错误的是（）。

A、决策是一个时间点

B、决策是为了实现某个目的

C、决策是一个分析判断的过程

D、决策要从众多方案中挑出一个满意方案

正确答案： A

4 决策有时可以等于决定。（）

正确答案：√

5 对于任何一个组织来说，资源都是无限的（）。

正确答案：×

正确决策（二）

1 下列不属于管理者能力的是（）。

A、人际技能

B、访谈技能

C、关系技能

D、概念技能

正确答案： B

2 决策的过程是要分析每一个方案的（）。

A、失败率

B、成功率

C、可行性

D、利弊

正确答案： D

3 决策的条件指的是（）。

A、有管理者参与

B、有若干个可行的方案

C、有要解决的问题

D、有一个方案

正确答案： B

4 可行方案有一个就可以。（）

正确答案：×

5 决策中的比较是针对单个项目的，分析是针对多个项目的。（）

正确答案：×

正确决策（三）

1 决策的结果是（）。

A、选择投票最多的方案

B、选择最好的方案

C、选择满意方案

D、选择最优方案

正确答案： C

2 决策的实质是（）。

A、主观判断过程

B、客观判断过程

C、理想判断过程

D、不需要主观判断

正确答案： A

3 下列不属于重大决策衡量标准的是（）。

A、产生的后果大小

B、问题的重要程度

C、领导的重视程度

D、影响的大小

正确答案： C

4 管理者从事管理工作的基础是（）。

A、决策

B、判断

C、理解

D、沟通

正确答案： A

5 组织的重大决策包括（）。

A、日常开支

B、人事任命

C、市场决策

D、方向和目标决策

正确答案： D

6不同的企业重大决策的划分标准不同。（）

正确答案：√

7企业的决策一定要追求最佳方案。（）

正确答案：×

正确决策（四）

1 影响决策的因素不包括（）。

A、时间

B、关联企业

C、对对方的情况不清楚

D、团队成员的意志

正确答案： B

2 下列不属于科学决策内容的是（）。

A、遵循理性的决策过程

B、运用科学的决策方法

C、决策的差错可以从中找到

D、一定能找到科学的答案

正确答案： D

3 理性决策的过程不包括（）。

A、明确决策目标

B、确定人数

C、制定可行方案

D、分析比价方案

正确答案： B

4 决策时需要考虑的底线不包括（）。

A、法律底线

B、道德底线

C、人文底线

D、利益底线

正确答案： C

5 正确的主张只要得到董事长的赞同就能实施。（）

正确答案：×

6 经理人要想获得个人的利益，就要用企业的利益做交易，是因为二者有关联性。（）

正确答案：√

正确决策（五）

1 企业竞争的目的是（）。

A、发展自己

B、打败对手

C、赢得市场

D、降低成本

正确答案： A

2 下列哪一项不是决策者的风险倾向。（）

A、保守型

B、进取型

C、稳妥型

D、抵制型

正确答案： D

3 企业成功合作的关键是（）。

A、竞争

B、监督

C、共同利益

D、诚信

正确答案： D

4 决策的基础是（）。

A、利润

B、团结

C、信息

D、领导

正确答案： C

5 企业短期的成效看结果，长期的成效看过程。（）

正确答案：√

6 上下游企业的相互参股主要是为了相互监督。（）

正确答案：×

以人为本（一）

1 以人为本的内涵不是固定的，可以多角度进行思考。（）

正确答案：√

以人为本（二）

1 下列不属于以人为本中“本”的内涵的是（）。

A、本源

B、根本

C、本体

D、资本

正确答案： C

2 下列不属于“以人为本”中的“人”的内容是（）。

A、组织外部的人

B、组织内部的人

C、高层

D、其他公司的人

正确答案： D

3 下列不属于“以人为本”中“人”的特征的是（）。

A、静态变化

B、群居

C、有思想

D、差异性

正确答案： A

4 人的本性（兽性）需要靠教育来改变。（）

正确答案: √

5 由于人是经济人，所以要受到社会群体规范的制约。（）

正确答案: ×

6 阐述以人为本的内涵和外延。

正确答案：

以人为本的本是本源、根本、资本；以人为本的人具有自己的特点，是不同于动物的，是自然人、经济人和社会人。

以人为本（三）

1 下列不属于以“人的什么”为本的内容的是（）。

A、人的心理感受

B、人的生理需求

C、人的价值观点

D、人的利益诉求

正确答案： B

2 以人为本决定的组织规章制度的出发点是（）。

A、规则一致

B、弃暗投明

C、褒贬不一

D、扬善抑恶

正确答案： D

3 “公司裁员”体现的以人为本理念是（）。

A、不尊重以人为本

B、以个体利益为主

C、以群体的利益为主

D、不尊重群体利益

正确答案： C

4 人是永恒不变的。（）

正确答案：×

5 以人为本就是以个人为本。（）

正确答案：×

以人为本（四）

1 从（）开始，人类社会从神本走向了人本。

A、启蒙运动

B、封建社会

C、资产阶级革命

D、文艺复兴

正确答案： D

2 管理的主体是（）。

A、领导者

B、人

C、员工

D、精神

正确答案： B

3 想要调动人的积极性可以根据人的特性设计相应的规则。（）

正确答案: √

4 简述管理要以人为本的原因。

正确答案：

管理的目的是为了满足人的需求；管理是一种手段，管理的行为主体和对象都涉及到人；是能够最大限度调动人的积极性的需要。

以人为本（五）

1 “领导理论”就是（）。

A、领导裁员理论

B、如何领导理论

C、领导决策理论

D、领导有效性理论

正确答案： D

2 管理制度是针对（）制定并发挥功能的。

A、人性

B、兽性

C、需要

D、利润

正确答案： A

3 下列哪一项不属于领导理论的类型（）。

A、领导的品质理论

B、领导行为理论

C、领导换届理论

D、领导权变理论

正确答案： C

4 判断员工行为是否是工作行为的首要做法是（）。

A、加强控制

B、制定控制标准

C、明确控制目的

D、知道控制主体

正确答案： B

5 情景理论属于领导行为理论。（）

正确答案：×

6 不同的领导风格适用于不同的下属。（）

正确答案：√

以人为本（六）

1 对新工具和平台的制度设计依赖于（）。

A、电脑品牌

B、平台档次

C、对工具和平台的熟悉

D、工具的使用

正确答案： C

2 对企业的物质性控制说法正确的是（）。

A、规则难以落到实处

B、企业大多有明确的规定

C、包括对工作时间的控制

D、监控成本高

正确答案： B

3 在控制成本较高的情况下，最后的“亮剑”取决于（）。

A、公司的需要

B、领导的决定

C、事情的严重程度

D、成本的提高

正确答案： C

4 企业有必要将监管措施进行公开和宣示。（）

正确答案：√

科学规范（一）

1 能促使我们“自动自发”的因素有许多，其中不包括（）。

A、利益

B、兴趣爱好

C、感情

D、领导的权威

正确答案： D

2 自动自发就是在没有人强迫的前提下做好自己的事情。（）

正确答案: √

3 自动自发是先天的因素，是天生的人格特征。（）

正确答案: ×

4 自动自发的理论依据有哪些？

正确答案：

1.动机理论；2.激励理论；3.工作设计理论；4.组织设计理论；5.组织文化理论

科学规范（二）

1 在促使我们产生自动自发行动的动机中，见效最快的是（）。

A、价值认同

B、信仰驱使

C、情感

D、兴趣和利益

正确答案： D

2 严格意义上来讲，习惯实际上是我们的自觉行为。（）

正确答案：×

3 促使我们自动自发行动的因素的适用条件和范围是不相同的。（）

正确答案：√

科学规范（三）

1 我们在分配中所说的“三公”原则不包括（）。

A、公正

B、公平

C、公开

D、公义

正确答案： D

2 我们要做到合理的安排工作的难点在（）。

A、学历

B、时间安排

C、个人精力

D、清晰的自我认知

正确答案： D

3 基本福利和奖励福利是福利的两种不同类型，下列哪一项不属于基本福利？（）

A、医疗保险

B、年休假

C、失业保险

D、生育保险

正确答案： B

4 从薪酬角度来讲，奖金是对（）的绩效的奖励。（）

A、规定

B、标准

C、额外

D、预期

正确答案： C

5 “三公”原则中（）原则是为了消除主观上的不公平感。（）

A、公正

B、公平

C、公开

D、公义

正确答案： C

6 我们通常所说的不公平感都是由客观的不公正所产生的感觉。（）

正确答案：×

7 在制定薪酬标准时，我们可以拉大KE可比较项目奖励之间的差距，以提高员工间的竞争。（）

正确答案：×

8 如果薪酬机制过于单一也将挫伤员工的积极性。（）

正确答案：√

科学规范（四）

1 为了做到公正待人，我们要以（）原则来判定谁来评判。（）

A、权利一致

B、以人为本

C、责权对等

D、三权分立

正确答案： C

2 我们可以通过一系列程序来保证对人公正，其中不包括（）。

A、制定可量化标准

B、规范程序

C、记录事实依据

D、加大主观评判比例

正确答案： D

3 如果我们在公正的程序中出现了偏差，应该通过（）来纠偏。（）

A、选举

B、公开

C、决议

D、董事会讨论

正确答案： C

4 在薪酬方面，（）是不应该公开的。

A、薪酬制度

B、薪资结构

C、薪资书目

D、薪资发放程序

正确答案： C

5 为了要做到公正待人，第一步我们需要做到的就是明确职责。（）

正确答案：√

6 如果要做到公开，那就将全部的信息都公开。（）

正确答案：×

科学规范（五）

1 从理论上来讲，薪酬公开与否取决于（）。

A、领导人的决策

B、员工的要求

C、人力资源部的制度

D、管理的精细化程度

正确答案： D

2 一个公司的年终奖以及员工的奖励金额是不应该公开的。（）

正确答案：×

3 我们在研究薪酬管理时，并不希望员工之间去具体的比较薪酬。（）

正确答案：√

科学规范（六）

1 科学管理由泰勒提出，其科学管理原则中不包括下列哪一项？（）

• A、培训和教育工人

• B、管理者和工人职责均分

• C、与工人密切合作

• D、由工人自我培训

正确答案： D

科学规范（七）

1 固定工资在很多方面可以激励一名新入职的员工，其中不包括（）。

A、给予员工稳定感

B、给予员工安全感

C、给予员工面子

D、给予员工自我实现的需要

正确答案： D

2 固定工资在一定程度上不能使员工满意，原因在于（）。

A、制度变化

B、工资变化

C、员工追求变化

D、发放规则变化

正确答案： C

3 一般说来，明星员工所追求的的关键因素在于（）。

A、生理需要

B、自我实现需要

C、安全需要

D、物质需要

正确答案： B

4 要做到科学规范化管理，我们每个部门都必须拥有唯一的关键性指标。（）

正确答案：√

5 固定工资可以一直激励员工。（)

正确答案：×

科学规范（八）

1 在我国推进管理规范科学化的最大难点不存在于（）。

A、文化上

B、思想观念上

C、人力保障上

D、经济上

正确答案： D

2 西方崇尚的理性和科学有利于推进科学化和规范化管理。（）

正确答案：√

3 我们中国人所崇尚的实干和权威可以帮助推进科学化和规范化管理。（）

正确答案：×

创新发展（一）

1 “创新是对资源给予一种新的创造财富的能力的行动”是出自哪一位大家的著作？（）

A、熊彼特

B、缪尔塞

C、拉姆·查兰

D、彼得·德鲁克

正确答案： D

2 管理创新与其他管理职能的区别在于管理创新更重视（）。

A、资源的运用效用

B、指导

C、控制

D、计划

正确答案： A

3 以下关于“创新”的理解错误的是（）。

A、创新是一种行动

B、创新重点在于“新”

C、创新就是天马行空

D、创新结果必须有用

正确答案： C

4 最早将“创新”引入组织职能的是彼得·德鲁克。（）

正确答案：×

5 创新是从旧到新，创造是从无到有。（）

正确答案：√

创新发展（二）

1 在企业创新中，（）是各个模块创新的基础。（）

A、产品创新

B、营销创新

C、管理创新

D、市场创新

正确答案： C

2 （）已成为组织能否在新的环境中生存和发展的关键。（）

A、组织资本

B、组织模式

C、组织规模

D、组织管理创新

正确答案： D

3 我们国家的经济和文化体制与其他国家不同，所以只能走中国特色社会主义道路。（）

正确答案：√

创新发展（三）

1 在《管理大未来》一书中创造力对价值创造的贡献中占比重最大的是（）。

A、主动性

B、创造力

C、智力

D、热情

正确答案： D

2 下列关于管理创新过程的说法错误的是哪一项？（）

A、与环境相互作用的社会过程

B、随机性与逻辑性统一的过程

C、系统与整体性的过程

D、充满风险与不确定性的过程

正确答案： C

3 下列关于“还原原则”的说法错误的是哪一项？（）

A、打破现有事物的局限性

B、将现有事物恢复到之前的样子

C、寻找现有事物的创新原点

D、用新方法实现新的创新

正确答案： B

4 从创新能力来讲，女性的创造能力优于男性。（）

正确答案：√

5 创新是一部分人天生的才能。（）

正确答案：×

创新发展（四）

1 从已知事物的属性去推测未来事物的属性的方法是（）。

A、列举法

B、联想类比法

C、特性列举法

D、头脑风暴法

正确答案： B

2 在创新技法中，最常用也最有效的一种方法是（）。

A、文献研究法

B、思维导图法

C、小组讨论法

D、头脑风暴法

正确答案： D

3 将数理统计方法运用到质量控制中，这种创新属于（）原则。

A、还原原则

B、配对原则

C、交叉综合原则

D、要素有用原则

正确答案： C

4 流程再造理论实际上打破了亚当·斯密提出的专业分工理论。（）

正确答案: √

5 在进行创新时，我们应该抛弃原本创新的原点，去寻找新的方法。（）

正确答案: ×

6 如何创新思维方式，突破思维定势？

正确答案：

1.不按常理出牌；2.向规则挑战；3.克服“随大流”思想；4.寻求多种答案；5.逆向思考

创新发展（五）

1 下列哪一项不是影响个体创新能力的原因？（）

A、不想

B、不敢

C、不愿

D、不会

正确答案： D

2 个人的风险倾向并不会影响到其创新能力。（）

正确答案：×

3 制造危机感可以改变“不想”创新的个体的环境，促使其创新。（）

正确答案：√

创新发展（六）

1 员工缺乏创新积极性有很多因素造成，其中不包括（）

A、资源缺乏

B、惰性

C、思维缺陷

D、先天缺陷

正确答案： D

2 影响员工创新的环境因素有很多，其中不包括（）。

A、组织结构

B、组织文化

C、个体资质

D、考核体制

正确答案： C

3 官僚组织的结构可以规范创新体系建设。（）

正确答案: ×

4 没有领导层的支持，企业和组织的创新举步维艰。（）

正确答案: √

5 管理创新的主要障碍有哪些？

正确答案：

1.资源短缺与缺少管理层支持；2.僵化的组织结构官僚主义；3.害怕失败、抵制变化；4.对创新行为过分挑剔；5.创新中急于求成。

创新发展（七）

1 我们通过许多方法可以在工作中进行学习，其中不包含哪一项？（）

A、总结反思

B、交流共享

C、工作时间读书看报

D、记录传承

正确答案： C

2 我们评价自身适应外部环境的三个维度中不包含（）。

A、客户至上

B、学习能力

C、创新能力

D、抗压能力

正确答案： D

3 在管理创新模型中，（）不属于文化因素。

A、允许出错

B、容忍冲突

C、重视需求

D、注重结果

正确答案： C

4 从GOOLE的案例中我们可以知道要打造一个创新型组织需要考虑许多因素，其中不包含（）。

A、全员创新

B、纵向沟通机制

C、职责落实

D、系统化的流程

正确答案： B

5 在管理创新模型中，（）不属于人力因素。

A、高工作保证

B、注重培训发展

C、奖励创新

D、沟通

正确答案： D

6 下列哪一项不是创新型组织的内部特征？（）

A、员工冒险精神

B、HR系统优化

C、创新企业文化

D、目标清晰化

正确答案： B

7 想要创新就必须给员工提供绝对自由的空间。（）

正确答案：×

8 学习型组织所强调的主要观点是工作学习化和学习工作化。（）

正确答案：√