

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ MÁY CHỦ

Số: 241203FSG/HDDVMC

- Căn cứ Bộ Luật Dân Sự số: 91/2015/QH13 được Quốc hội nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24/11/2015 và có hiệu lực thi hành ngày 01/01/2017;
- Căn cứ Luật Thương Mại số: 36/2005/QH11 được Quốc hội nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14/06/2005 và có hiệu lực thi hành ngày 01/01/2006;
- Căn cứ Thông tư số: 24/2015/TT-BTTTT quy định quản lý sử dụng tài nguyên Internet và các văn bản sửa đổi bổ sung liên quan;

Hôm nay, ngày 16 tháng 12 năm 2024, Chúng tôi gồm:

BÊN BÁN: CHI NHÁNH CÔNG TY CP PHẦN MỀM QLDN FAST TẠI TPHCM

Địa chỉ : 29 đường số 18, P. Hiệp Bình Chánh, Q. Thủ Đức, TP.HCM

Điện thoại : (028) 7108 8788

Fax: (028) 3848 6068

Đại diện : Bà **Ninh Thị Tố Uyên**

Chức vụ: Giám đốc

Mã số thuế : 0100727825-001

Số tài khoản : 0521016820008 tại ngân hàng TMCP An Bình - Sở giao dịch HCM

(Theo Quyết định ủy quyền số 05/QĐ – FCT ký ngày 06/09/2024 về việc ủy quyền cho Giám đốc chi nhánh)

BÊN MUA: CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI – DỊCH VỤ BẾN THÀNH

Địa chỉ : Số 2-4 Đường Lưu Văn Lang, P. Bến Thành, Q.1, Tp. HCM, Việt Nam

Điện thoại : (028) 38223390

Fax : (028) 3829-1389

Đại diện : Ông **Trần Hữu Hoàng Vũ**

Chức vụ: Tổng Giám đốc

Mã số thuế : 0301164065

Sau khi bàn bạc, hai bên đã cùng nhau thỏa thuận ký kết hợp đồng này với các điều khoản sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

Bên Mua đồng ý sử dụng dịch vụ cho thuê máy chủ ảo hóa và ứng dụng của Bên Bán với các thông tin chi tiết như sau:

STT	THÔNG TIN MÁY CHỦ	
1	vCPU	6 vCPU
2	RAM	32 GB
3	Dung lượng lưu trữ	300 GB
4	Địa chỉ IP WAN	1 IP
5	Windows Server License, SQL Server License	Có (Yes)
6	Antivirus	Có (Yes)
7	Backup dữ liệu trên SQL hàng ngày	Có (Yes)
8	Dung lượng Backup	50 GB

9	Băng thông truy cập internet quốc tế dùng chung	6Mbps
10	Băng thông truy cập internet trong nước dùng chung	100Mbps
11	Giám sát lưu lượng băng thông trực	Có (Yes)
12	Hỗ trợ kỹ thuật	24x7

Cấu hình trên đáp ứng cho năm đầu tiên để hạn chế tối đa chi phí cho Bên Mua. Trong quá trình sử dụng, nếu nhu cầu của Bên Mua vượt hơn cấu hình nêu trên, Bên Bán sẽ tư vấn cấu hình bổ sung hoặc tăng thêm phù hợp tại từng thời điểm phát sinh.

ĐIỀU 2: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG VÀ THANH TOÁN

2.1. Giá trị hợp đồng:

STT	Nội Dung	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Tổng cộng (VNĐ)
1	Phí thuê server 12 tháng (Từ ngày 31/12/2024 – đến ngày 31/12/2025)	Tháng	12	5.560.000	66.720.000
2	Phí quản trị máy chủ (Từ ngày 31/12/2024 – đến ngày 31/12/2025)	Tháng	12	500.000	6.000.000
Tổng					72.720.000
Thuế GTGT (10%)					7.272.000
Tổng Cộng					79.992.000

Viết bằng chữ: Bảy mươi chín triệu chín trăm chín mươi hai ngàn đồng./

Giá trị hợp đồng nêu trên tính cho toàn bộ các dịch vụ được mô tả tại Điều 1 của hợp đồng và đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.

2.2. Phương thức và thời hạn thanh toán:

• **Phương thức thanh toán:** Chuyển khoản ngân hàng
Tên Tài khoản: CHI NHANH CONG TY CO PHAN PHAN MEM QLDN
FAST TẠI TP.HCM

Số tài khoản: 0521016820008

Tại Ngân hàng: Ngân hàng TMCP An Bình - Sở Giao Dịch HCM

• **Thời hạn thanh toán:** Thanh toán chia làm 02 đợt.

Đợt 1: Bên Mua thanh toán 50% giá trị hợp đồng cho bên Bán trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày hợp đồng được ký kết và Bên Mua nhận được hóa đơn từ Bên Bán.

Đợt 2: Bên Mua thanh toán giá trị còn lại sau 5 tháng sử dụng dịch vụ (trước ngày 31/05/2025) khi nhận được đề nghị thanh toán và hóa đơn.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN MUA

3.1. Bên Mua được sử dụng máy chủ vào việc lưu trữ và chạy các ứng dụng cài đặt trên máy chủ, chịu trách nhiệm trước pháp luật về thông tin được lưu trữ trên máy chủ bởi bên Mua. Máy chủ này chỉ có bên Mua sử dụng trong thời gian hợp đồng thuê còn hiệu lực hoặc hợp đồng gia hạn (nếu có).

3.2. Bên Mua hoàn toàn chịu trách nhiệm và bảo đảm tính chính xác của những thông tin ứng dụng, dịch vụ cài đặt trên máy chủ và những mất mát hư hỏng đối với dữ liệu được lưu trữ trên máy chủ mà nguyên nhân do lỗi của bên Mua gây ra.

- 3.3. Tuân theo đúng quy định của Nhà nước về sử dụng dịch vụ Internet, quyền sở hữu công nghiệp, bản quyền phần mềm cài đặt trên máy chủ (nếu có), bí mật quốc gia, an ninh văn hóa.
- 3.4. Nếu bên Mua muốn đến nơi đặt máy chủ thì bên Mua phải thông báo cho bên Bán trước 24 giờ (hai mươi bốn giờ) theo hình thức Email, điện thoại, fax hoặc bằng văn bản.
- 3.5. Ngoài chi phí thuê hàng năm thì bên Mua sẽ không chịu bất kỳ các khoản phí nào khác phát sinh trong thời hạn thực hiện hợp đồng này.
- 3.6. Thông báo cho bên Bán về sự thay đổi công ty, địa chỉ công ty, điện thoại, fax, email liên hệ.
- 3.7. Bên Mua hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc quản lý các dữ liệu & thông tin được lưu trữ trên máy chủ trong quá trình sử dụng sau khi Bên Bán bàn giao cho Bên Mua tài khoản quản trị cao nhất.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM BÊN BÁN

- 4.1. Cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong hợp đồng và bảo đảm chất lượng dịch vụ theo Điều 1 của hợp đồng này.
- 4.2. Đảm bảo các vấn đề về cấu hình máy chủ, băng thông và chế độ backup tự động trên hệ thống.
- 4.3. Cam kết khắc phục sự cố phát sinh liên quan đến máy chủ và các ứng dụng trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của bên Mua (thông qua điện thoại, email hoặc fax hoặc văn bản). Trường hợp, máy chủ bị lỗi hoặc không hoạt động mà bên Bán không thể khắc phục trong thời hạn nêu trên thì bên Bán có trách nhiệm cung cấp các thiết bị và ứng dụng mới để thay thế và bồi thường cho bên Mua toàn bộ thiệt hại phát sinh (nếu có). Trong mọi trường hợp, bên Bán phải đảm bảo máy chủ của bên Mua hoạt động liên tục và nhất quán (bao gồm phần cứng và ứng dụng).
- 4.4. Bên Bán có trách nhiệm tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật ngay và theo yêu cầu của bên Mua trong thời gian sử dụng máy chủ.
- 4.5. Chịu trách nhiệm bồi thường mất mát, hư hỏng dữ liệu của bên Mua trong trường hợp máy chủ bị gián đoạn hoặc bị sự cố do lỗi của bên Bán, trừ trường hợp sự cố bất khả kháng như quy định tại điều 6.1 của Hợp đồng.
- 4.6. Hỗ trợ chuyển dữ liệu cho bên Mua khi kết thúc thời hạn thuê mà bên Mua không có nhu cầu thuê tiếp.
- 4.7. Bảo mật các thông tin liên quan máy chủ và ứng dụng mà bên Mua sử dụng; không được phép cho bất kỳ bên thứ ba sử dụng thông tin liên quan tới máy chủ và ứng dụng của bên Mua mà chưa được sự đồng ý của bên Mua bằng văn bản. Đồng thời bên Bán phải bồi thường tất cả thiệt hại phát sinh (nếu có) do bên Bán vi phạm điều khoản bảo mật thông tin này.
- 4.8. Chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí liên quan về bản quyền của phần mềm Windows và phần mềm diệt vi rút cài đặt trên máy chủ.
- 4.9. Bên Bán tiến hành thực hiện việc sao lưu máy chủ VPS (Máy chủ ảo) và dữ liệu của bên Mua lên hệ thống của bên Bán định kỳ hàng ngày. Dữ liệu backup sẽ được lưu giữ cho 7 ngày gần nhất.
- 4.10. Bên Bán bàn giao cho Bên Mua tài khoản quản trị cao nhất, có toàn quyền đối với máy chủ của Bên Mua.

ĐIỀU 5: THỜI HẠN HỢP ĐỒNG VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

- 5.1. Thời hạn hợp đồng thuê dịch vụ máy chủ và các ứng dụng có hiệu lực trong thời hạn **12 tháng** được tính từ ngày **31/12/2024** tới hết ngày **31/12/2025**. Trường hợp bên Mua tiếp tục gia hạn hợp đồng, bên Mua phải ký xác nhận vào thông báo gia hạn hợp đồng của bên Bán trong thời hạn 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận thông báo và hai bên sẽ thỏa thuận lại thời hạn thuê và giá thuê tương ứng.
- 5.2. Trường hợp bên Mua tạm ngưng sử dụng dịch vụ phải thông báo trước bằng văn bản cho bên Bán ít nhất 20 ngày. Thời hạn tạm ngưng sử dụng dịch vụ không quá 30 (ba mươi) ngày tính từ ngày bên Bán nhận được thông báo của bên Mua.

- 5.3. Nếu bên Bán tự ý chấm dứt hợp đồng mà không được sự chấp thuận của bên Mua, thì bên Bán phải hoàn trả lại cho bên Mua các chi phí mà bên Mua đã thanh toán nhưng chưa sử dụng.
- 5.4. Nếu bên Mua tự ý chấm dứt hợp đồng mà không được sự chấp thuận của bên Bán, thì bên Mua phải chịu mất toàn bộ số tiền đã thanh toán, trừ trường hợp quy định tại khoản 5.5 điều này.
- 5.5. Bên mua muốn chấm dứt hợp đồng trước thời hạn thì phải thông báo trước bằng văn bản cho bên Bán ít nhất 30 ngày.

ĐIỀU 6: TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG

- 6.1. Nếu một trong hai bên chịu ảnh hưởng của các sự kiện bất khả kháng (như: thiên tai, dịch họa, lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc các hiểm họa thiên tai khác; hoặc việc đình công hay can thiệp của Nhà nước; hay bất kỳ sự kiện nào khác xảy ra ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ bên nào và không thể lường trước được), thì được tạm hoãn thực hiện nghĩa vụ của hợp đồng, với điều kiện là bên bị ảnh hưởng đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và có thể để ngăn ngừa, hạn chế hoặc khắc phục hậu quả của sự kiện đó nhưng không hiệu quả.
- 6.2. Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng có nghĩa vụ thông báo cho bên còn lại. Trong trường hợp sự kiện bất khả kháng xảy ra, bên Bán hoàn trả lại cho bên Mua chi phí mà bên Mua đã thanh toán nhưng chưa sử dụng và bên Mua bàn giao lại máy chủ cho bên Bán, đồng thời các bên được miễn trừ trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho nhau.
- 6.3. Nếu sự kiện bất khả kháng không chấm dứt trong vòng 60 (sáu mươi) ngày làm việc thì bên nào cũng có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng và thông báo trước cho bên còn lại bằng văn bản trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày dự định chấm dứt.
- 6.4. Khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, các bên sẽ tiếp tục thực hiện hợp đồng nếu một trong các bên không đơn phương chấm dứt hợp đồng theo Khoản 6.3 Điều này.

ĐIỀU 7: THANH LÝ HỢP ĐỒNG

Hai bên sẽ tiến hành thủ tục thanh lý hợp đồng trong các trường hợp sau:

- 7.1. Một trong hai bên vi phạm các điều khoản của hợp đồng và hai bên không thể thương lượng.
- 7.2. Sau 5 ngày kể từ ngày tạm ngưng dịch vụ mà bên Mua vẫn chưa thanh toán công nợ cho bên Bán.
- 7.3. Hợp đồng dịch vụ bị đình chỉ, hủy bỏ.
- 7.4. Pháp nhân giải thể.
- 7.5. Theo đề nghị của Bên Mua tại khoản 5.5 Điều 5 Hợp đồng này.

ĐIỀU 8: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 8.1. Mọi thay đổi liên quan đến nội dung hợp đồng này phải được thông báo bằng văn bản cho bên kia trước ít nhất 15 (mười lăm) ngày. Mọi chi phí phát sinh do thay đổi hợp đồng do nguyên nhân từ bên nào thì bên đó có trách nhiệm thanh toán.
- 8.2. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và sẽ tự động thanh lý khi hết thời hạn hợp đồng.
- 8.3. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng này (nếu có) sẽ được hai bên thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp hai bên không thống nhất, vụ việc sẽ được chuyển lên Tòa án có thẩm quyền TP.HCM để giải quyết.
- 8.4. Hợp đồng được lập thành 04 bản tiếng Việt, mỗi bên giữ 02 bản và có giá trị pháp lý như nhau.

