

Protocollo di intesa

tra

Associaz. Italiana Sindrome di Williams Toscana Onlus

e

Matrix Coop. Sociale Onlus

In riferimento al **progetto "Baristi al Mandela"**, progetto di apprendimento-servizio per persone con diverse abilità a scopo socializzante, educativo, formativo e di orientamento occupazionale, attraverso l'attività di somministrazione alimenti e bevande nei punti bar del Mandela Forum,

progetto attuato secondo gli accordi stipulati tra Associazione Mandela Forum e Matrix Onlus Coop. Sociale, nei quali vengono delegate a Matrix Onlus le programmazioni e le attuazioni dei piani educativi delle persone inserite nei percorsi di apprendimento servizio,

si accordano come a seguito disciplinato al fine di garantire il proprio impegno per contribuire alla realizzazione del progetto sopracitato, secondo le possibilità che ciascuna parte vorrà mettere a disposizione e secondo le opportunità che il progetto stesso può offrire a vantaggio degli scopi e degli obiettivi che ciascun ente persegue.

Pertanto, premesso che (linee generali del progetto)

- a) l'opportunità derivante dalla scelta dell'Associazione Mandela Forum di offrire, attraverso la gestione dei propri bar, un luogo in cui esercitare attività socializzanti, educative e di pre-formazione a favore di persone diversamente abili, ha mosso la proposta progettuale sulla base di una lettura dei bisogni sociali del territorio, e sulla base delle esperienze maturate da Matrix Onlus in questi ambiti durante i quindici anni di lavoro sul territorio di Firenze e provincia.
- b) Matrix Onlus, secondo quanto il progetto prevede, ha, tra i vari obiettivi, quello di generare una rete di soggetti del territorio che possano a vari livelli collaborare al progetto, con particolare riferimento ad Associazioni del territorio, servizi Socio-sanitari pubblici e privati, Istituti scolastici, Agenzie Formative;
- c) la proposta offre una risposta a bisogni ed alle difficoltà di persone con disabilità alla fruizione di luoghi e percorsi adeguati di pre-formazione ed orientamento al lavoro (difficoltà spesso legate alla scarsità di modelli e procedure esistenti per la preparazione all'accesso e alla permanenza in ambienti lavorativi, e a servizi esistenti che in genere garantiscono solo alcune risposte che non sempre possono tener conto di fasi propedeutiche ben centrate su bisogni, aspettative e capacità delle persone, di pari passo con la ricerca e la selezione degli ambienti lavorativi con possibilità lavorative concrete.
- d) il progetto offre una serie di interventi progressivi mirati all'inclusione sociale, allo sviluppo delle opportunità individuali e al miglioramento della qualità di vita, attraverso la partecipazione alle attività di gestione dei punti bar del Mandela Forum insieme ad educatori professionali e volontari debitamente formati.
- e) nel progetto sono previste attività educative, socializzanti e formative a favore di persone con disabilità e/o disagio psichiatrico e/o psicosociale, con l'attivazione di percorsi individualizzati mirati all'apprendimento di attività occupazionali di somministrazione di alimenti e bevande durante il normale lavoro agito nei punti bar gestiti dall'Associazione Mandela Forum all'interno dei locali medesimi.

Firenze, 11/03 / 2014

- f) I destinatari del progetto sono pertanto persone in percorso educativo di apprendimento servizio nelle seguenti situazioni: a) in percorso occupazionale socializzante b) in percorso formativo e di orientamento al lavoro. Possono esserci situazioni all'interno dei due percorsi attivate tramite inserimento socio-lavorativo da parte dei servizi socio-sanitari pubblici del territorio. In ogni situazione si tiene conto delle valutazioni della psicologa responsabile del Servizio per conto di Matrix Onlus, circa l'opportunità di inserimento nel percorso, e circa le modalità dello svolgimento del percorso individuale stesso.
- g) Il progetto si basa su una serie di azioni tra loro connesse e complementari che vanno da una presa in carico globale della persona, passando dalle necessarie fasi di valutazioni attitudinali teoriche e pratiche, dalle fasi preparatorie al lavoro, da un orientamento chiaro e condiviso verso le possibilità effettivamente raggiungibili nell'ambito della somministrazione di alimenti e bevande, fino alla adeguata preparazione mirata ad uno sbocco occupazionale individuato.
- h) Il tutto si sviluppa all'interno dei luoghi all'interno del Mandela Forum predisposti all'uso di bar appositamente attrezzati, con la possibilità, una volta rilevata l'esigenza di un singolo o di un piccolo gruppo, di sperimentarsi in un ambiente lavorativo favorevole e formativo, durante le aperture in occasione di eventi sportivi, musicali, artistici e culturali ospitati dal Mandela Forum durante l'anno.
- i) Le azioni progettuali devono tener conto di costruire un sistema di gestione a favore di clienti del Mandela e della loro soddisfazione, che al contempo favorisca le relazioni, le collaborazioni e l'integrazione tra le figure interne addette al servizio del bar.
- j) Le attività in progress per "imparare facendo", sono riassumibili nelle seguenti mansioni al bar:
- 1 somministrazione al banco e sulle gradinate di alimenti e bevande secondo quanto acquistato dal cliente alla cassa
 - 2 Preparazione e distribuzione al banco di caffè e simili derivanti dal corretto uso delle macchine
 - 3 Gestione dei punti cassa
 - 4 preparazione e/o sporzionamento di semplici alimenti come panini, pizze, schiacciate e simili
 - 5 gestione ordini e forniture
 - 6 conservazione dei prodotti, manutenzione ordinaria e pulizie ambienti e macchine
 - 7 programmazione ed attuazione delle azioni di comunicazione e marketing commerciale ed etico relativo alla promozione e alla gestione del punto bar, alla gestione della clientela e dei fornitori
- k) l'equipe socio-educativa di Matrix è formata da un responsabile di progetto, da uno psicologo per la supervisione dei piani educativi e da Educatori/Tutor che in numero variabile rispetto alle necessità ed alle dimensioni dell'evento giornaliero ospitato dal Mandela, agiranno attraverso le varie mansioni. Sono previste le figure di volontari a supporto delle attività educative, formati ed inquadrati secondo un ruolo ben definito e differenziato rispetto a quello professionale delle altre figure.
- l) i partners progettuali risultano per competenze, esperienze e ruoli sociali una sinergia ideale per l'espletamento degli obiettivi progettuali condivisi;

oltremodo premesso, si stabilisce quanto a seguire

Matrix Onlus, in attuazione del progetto/servizio così come risultante dalle premesse di cui sopra, si rende disponibile a rendere fruibile detta progettazione svolta dal personale tecnico professionale al bar del Mandela Forum, al fine di permettere l'attivazione del progetto di apprendimento-servizio a scopo socio-

Protocollo di intesa tra

Associaz. Italiana Sindrome di Williams Toscana Onlus e Matrix Coop. Sociale Onlus

Firenze, 13/03 / 2014

educativo e formativo per persone diversamente abili segnalati dall'Associazione
Associaz. Italiana Sindrome di Williams Toscana Onlus

Si demanda la valutazione sull'opportunità di inserimento delle persone nel
progetto, così come la programmazione dei percorsi individualizzati, le mansioni,
gli orari e le turnazioni all'interno delle aperture dei bar secondo i calendari degli
eventi del Mandela Forum, ad una concertazione tra i responsabili del progetto
che Matrix Onlus ed Associazione Italiana Sindrome di Williams Toscana Onlus -
avranno cura di comunicarsi.

L'Associazione potrà altresì indicare anche eventuali figure che, per motivazioni
personali e/o derivanti dagli scopi dell'Associazione stessa, potranno far parte del
gruppo dei volontari a supporto del progetto, secondo le disposizioni vigenti
attuare da Matrix Onlus che ha il compito di curare la selezione dei volontari e
coordinarne le modalità operative.

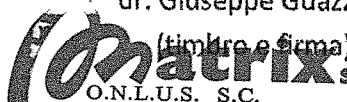
Letto, sottoscritto e firmato in data 03 / 13 / 2014

per la Cooperativa Sociale

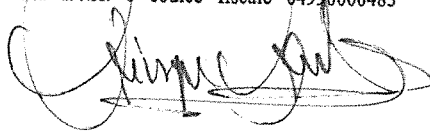
Matrix Onlus

il resp. Legale

dr. Giuseppe Guazzelli

 (timbro e firma)
Matrix S.c.r.l.
O.N.L.U.S. S.C.

Via Gian Paolo Orsini 110 - 50126 Firenze
Tel. 055/2008238 - Fax 055/2469242
Sede Legale: Via di Brozzi, 477 - 50145 Firenze
www.coopmatrix.it - coopmatrix@coopmatrix.it
Partita I.V.A. e codice fiscale 04990000483



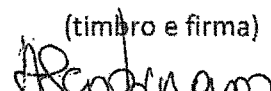
per l'Associazione Italiana

Sindrome di Williams Toscana Onlus

la Presidente

dr.ssa Annalisa Scopinaro

(timbro e firma)


A I S.W. TOSCANA - ONLUS
Associazione Italiana Sindrome di Williams
C. F. 94139980489
Via Franceschi, 1/D
50018 - Scandicci (FI)