

Termini e Condizioni d'Uso dell'Applicazione “Nutri WellAI”

Estratto su qualifiche professionali, utilizzo conforme e regime di responsabilità

Il presente documento definisce le condizioni di utilizzo dell'applicazione “Nutri WellAI” (di seguito, “l'Applicazione”), con particolare riferimento ai requisiti dell'utente e alla ripartizione delle responsabilità derivanti dall'uso della stessa. L'accettazione dei presenti termini è condizione necessaria per l'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione.

Art. 1 - Oggetto del Servizio e Destinatari

1. Natura dell'Applicazione

"Nutri WellAI" è un software professionale concepito come strumento di supporto tecnologico per l'elaborazione di piani alimentari e la gestione dell'attività professionale. L'Applicazione fornisce funzionalità avanzate basate su algoritmi e banche dati, ma non costituisce un sistema diagnostico, prescrittivo o terapeutico autonomo.

2. Destinatari

L'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione sono riservati ad utenti, da intendersi tali anche Professionisti sanitari in possesso di idonea e valida abilitazione alla professione, quali:

- a) Medici Chirurghi, iscritti al relativo Albo professionale;
- b) Biologi, iscritti alla Sezione A dell'Albo dell'Ordine dei Biologi, che esercitano la professione di Biologo Nutrizionista;
- c) Dietisti, in possesso del titolo abilitante e iscritti, ove previsto, al relativo Albo professionale.

L'Applicazione è intesa per l'erogazione di servizi professionali quali “*consigli dietetici e nutrizionali*” e “*consulenza in materia di alimentazione*” (cfr. Trade mark decision n. 018912517 - 29/04/2024).

Art. 2 - Dichiarazioni e Garanzie dell'Utente Professionista

1. Dichiarazione di Possesso dei Requisiti dell'utente professionista

Con la registrazione del proprio account e con ogni successivo accesso e utilizzo dell'Applicazione, l'Utente dichiara sotto la propria, piena ed esclusiva responsabilità civile e penale:

- a. di appartenere a una delle categorie professionali indicate all'Art. 1, comma 2;
- b. di essere in possesso di tutti i titoli accademici, le specializzazioni e le abilitazioni professionali richieste dalla normativa vigente in Italia per l'esercizio dell'attività di elaborazione di diete e piani nutrizionali;
- c. di essere regolarmente iscritto al rispettivo Albo o Ordine professionale e di non essere soggetto a provvedimenti di sospensione o ad altre sanzioni disciplinari che inibiscano, anche temporaneamente, l'esercizio della professione;
- d. di utilizzare l'Applicazione nel pieno rispetto della normativa vigente, del proprio codice deontologico e della propria “*disciplina di appartenenza*”, come interpretata dalla giurisprudenza (cfr. Corte d'Appello Roma, sez. 4, sentenza n. 2521/2023; Tribunale Ordinario Roma, sez. LV, sentenza n. 3995/2020).

2. Valore della Dichiarazione

L'Utente riconosce che il Fornitore dell'Applicazione fa totale affidamento sulla veridicità e completezza delle suddette dichiarazioni per la concessione della licenza d'uso. Qualsiasi dichiarazione mendace, incompleta o non veritiera costituirà un grave inadempimento contrattuale e l'immediata sospensione o risoluzione del servizio, oltre al risarcimento di ogni danno conseguente.

Art. 3 - Ruolo dell'Applicazione e Limitazione di Responsabilità del Fornitore

1. Strumento di Supporto

L'Utente riconosce e accetta che "Nutri WellAI" è uno strumento di ausilio e supporto alla attività professionale e non si sostituisce in alcun modo al giudizio clinico e professionale. L'obbligazione del Fornitore è un'obbligazione di mezzi, consistente nel fornire un'applicazione funzionante secondo le specifiche tecniche descritte, e non un'obbligazione di risultato rispetto agli esiti dei piani alimentari elaborati.

2. Responsabilità Esclusiva del Professionista

La responsabilità per la valutazione anamnestica del paziente, la diagnosi (ove di competenza), la definizione degli obiettivi, la personalizzazione del piano alimentare e la verifica dei risultati rimane integralmente ed esclusivamente in capo all'Utente. Egli è l'unico responsabile della correttezza, adeguatezza e sicurezza di qualsiasi dieta o, in caso di Utente professionista, consiglio fornito ai propri pazienti o clienti anche se elaborato con l'ausilio dell'Applicazione.

3. Clausola di Esonero da Responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore dell'Applicazione è espressamente esonerato da qualsiasi responsabilità, diretta o indiretta, per qualsiasi tipo di danno (patrimoniale, non patrimoniale, biologico, all'immagine, ecc.) che possa derivare a terzi (inclusi i pazienti/clienti dell'Utente) o all'Utente stesso in conseguenza di:

- a. Uso illecito o non conforme: l'utilizzo dell'Applicazione da parte di soggetti privi delle qualifiche e delle abilitazioni professionali richieste dall'Art. 2. Il Fornitore non è tenuto a svolgere un'attività di verifica proattiva dei titoli dell'Utente, basandosi sulle dichiarazioni da quest'ultimo rese.

Anche nel caso di Utente non professionista l'utilizzo illecito o non conforme dell'Applicazione comporta l'esonero totale di responsabilità in capo al Fornitore il quale non è responsabile per diete, consigli alimentari, redazione di piani nutrizionali e/o altre attività realizzate in maniera non idonea alla finalità per cui opera il software.

- b. Errori dell'Utente: l'elaborazione di piani alimentari errati, inadeguati o dannosi a causa di negligenza, imprudenza, imperizia dell'Utente, o a causa dell'inserimento di dati errati, incompleti o non veritieri nell'Applicazione.

- c. Mancato aggiornamento: la mancata considerazione da parte dell'Utente di specifiche condizioni patologiche, allergie, intolleranze, interazioni farmacologiche o altre peculiarità del singolo paziente o utilizzatore che l'Applicazione, per sua natura, non è in grado di valutare autonomamente.

- d. Autonoma decisione professionale: qualsiasi decisione presa o omessa dall'Utente nell'esercizio della sua discrezionalità professionale.

e. Danni indiretti e consequenziali: Il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, consequenziali o speciali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di profitto, la perdita di clientela, il danno all'immagine professionale dell'Utente o le pretese di terzi derivanti dall'uso.

Art. 4 - Obblighi di Manleva

1. L'Utente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne il Fornitore dell'Applicazione, i suoi legali rappresentanti, amministratori, dipendenti e collaboratori da qualsiasi pretesa, azione legale, richiesta di risarcimento danni, perdita, costo, spesa (incluse le spese legali e peritali) che dovesse essere avanzata da terzi (inclusi pazienti/clienti, Ordini professionali, Autorità di vigilanza o altre pubbliche amministrazioni) e che sia causalmente riconducibile a:

a. La violazione da parte dell'Utente delle dichiarazioni, garanzie e obblighi di cui all'Art. 2 dei presenti Termini e Condizioni.

b. Qualsiasi prestazione professionale resa a terzi dall'Utente mediante l'utilizzo, anche parziale, dell'Applicazione.

c. Qualsiasi forma di utilizzo improprio, illecito o non conforme alle presenti condizioni d'uso dell'Applicazione.

L'accettazione dei presenti Termini e Condizioni implica la piena e incondizionata approvazione di tutte le clausole in essi contenute, con particolare riferimento a quelle di cui agli Artt. 2 (Dichiarazioni e Garanzie dell'Utente), 3 (Limitazione di Responsabilità) e 4 (Obblighi di Manleva).

Art. 5 - Limitazioni d'Uso per Utenti Non Professionisti

L'Utente prende atto e accetta che le risposte e i contenuti generati dall'Applicazione Nutri WellAI®:

a. **non costituiscono in alcun caso un piano dietetico personalizzato**, nemmeno qualora riportino valori calorici, grammature, indicazioni relative a pasti o menù;

b. **hanno finalità esclusivamente informative e generiche**, e non sostituiscono in alcun modo il parere, la diagnosi o la prescrizione di un professionista sanitario abilitato;

c. **non sono destinati all'autodiagnosi, all'autoterapia o all'autoprescrizione** e non devono essere utilizzati come base per decisioni cliniche o nutrizionali autonome da parte dell'Utente.

L'eventuale utilizzo improprio o scorretto dell'Applicazione avviene sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente, il quale si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne il Fornitore, i suoi legali rappresentanti, dipendenti e collaboratori da ogni conseguente responsabilità civile e/o penale derivante da:

1. l'uso non conforme ai presenti Termini e Condizioni;
2. l'elaborazione autonoma di piani nutrizionali;
3. la diffusione o applicazione non autorizzata dei contenuti generati.

Data, luogo

Firma
