

Industry Experience

Telecommunications Service

Computer Systems
Integration services

Functional Experience

System Analysis

Software Engineering

Programming

Systems Experience

PL/SQL

MS SQL

HTML

JSP

JavaScript

Oracle

Toad

Spring

J2EE

Shell

Linux

Perl

Dreamware

HTML

Java

Clipper

Education

1996/06 – 2001/06

崇右企業管理專科學校

資訊管理科

Languages

中文 精通

英文 中等

台語 精通

Personal Information

生日：1980/5/29

Vera Chang

Relevant Business Experience:

- With 14+ years progressive and professional experiences related to system analysis, software engineering and programming.

Relevant Career Experience:

- 2016/01 – 2016/11 商智資訊股份有限公司
資深系統分析師
- 2004/03 – 2015/09 台灣大哥大股份有限公司
資深工程師/系統分析師/模組 PM
- 2003/07 – 2004/02 揚慧科技股份有限公司
程式設計師
- 2001/08 – 2003/05 功技管理資訊股份有限公司
系統工程師

Work Experience**2016/01 – 2016/11****商智資訊股份有限公司****資深系統分析師**

- 主要負責銀行總、分行間有關【新客戶關係暨財富管理系統】(專案金額：約台幣 3 千萬)SA 規劃流程作業，涵概工作管理、客戶管理、商品管理、理財規劃、報表、行銷、訊息溝通、系統管理相關模組
- 進行需求訪談及整合分析及確認
- 撰寫專案需求規格及系統分析設計(SA/SD)相關文件
- 依需求調整靜態頁面雛型規劃建置、系統架構規劃介接...等

2004/03 – 2015/09**台灣大哥大股份有限公司****資深工程師/系統分析師/模組 PM**

- 因長期在帳務技術處拆帳及批價部，原則上 team 內大小系統工作事項皆輪調過
- 負責國際/國內 TP1、ISR 業者與業者之間的拆帳批價系統，執行日常維運工作，如資費產品相關資料設定、系統檢查及監控、異常事件管理、問題分析改善處理及障礙排除、備份還原計劃、效能調教等。
- 進行維運所需程式開發修改測試，ex: shell crontab job 排程作業，Oracle DB、PL-SQL Developer 應用，系統維運品質與系統檢查及監控使用...等管理
- 進行互連話務帳務測試開通、路由交換機局情設定、IT 端的出帳、會計預估、核帳爭議處理、日常需求...等作業
- 協調 IT 內部資源建置的使用建議、解決方案及支援
- 【批價拆帳系統(INTEC)】(專案金額：台幣 1500 萬~2000 萬)、【路由電路管理系統(ASCAD)】(專案金額：台幣 2000 萬~3000 萬)、【國際語音話務管理系統(Telarix)】(專案金額：約台幣 3 千萬)各大系統的軟體升版、改版、汰換新套裝系統與國際原廠接洽專案進行與後續的維運及測試運作
- 以批價拆帳系統為核心專案整合規劃其他介接系統，汰換批價拆帳系統(INTEC)並自建【話務拆帳計費系統(CVMS)】(專案金額：約台幣 1500 萬)與國內廠商、各 user 單位接洽訪談規劃建置與進度跟催及 Web UI & server 底層測試、開發維運自動化作業(包含 MD、批價拆帳、帳務系統(應收付、互抵銷帳、爭議調改、拋轉 ERP...)、合約報價單資費、高風險管理、警政查詢、EDAS 介接應用與提供各單位各式報表開發...)
- 製定編寫各 SOP 作業操作手冊予新同仁作業傳承

2003/07 – 2004/02

揚慧科技股份有限公司
程式設計師

- 駐點台新銀行，主要負責範圍在信用卡、存、放款、基金、保險部分，工作內容例如:與 user 端溝通討論需求確認書，以配合產出相關文件報表檔
- 依照需求確認書開立規格書
- coding，同時也協助檢查整個 team 的 coding rule、邏輯是否符合需求
- 驗證其 output 產出的 data 進行 double check
- 幫助新進人員對系統認識與運用，講解細部規範，提高整組 team 的效率與資料品質
- 以及套簡單的 asp 程式、依據銀行內部需求單撈取資料 data mining...

2001/08 – 2003/05

功技管理資訊股份有限公司
系統工程師

- WEB 平台 E 化開店系統(brp)，結合後台進銷存統計跟催及報表管理，可分為三階及二階連鎖商店管理架構，所負責的是系統及報表規劃及測試，加強修正介面操作上的缺點使之更為順暢好用、減少不必要流程、撰寫操作手冊及光碟內容
- POS 部份可分為 DOS 平台及 WINDOWS 平台下去 RUN 的系統：1．DOS 方面(clipper/DBASE III plus)：負責專案開發及修改，前台系統的維護及改版(搭配 POS 各種週邊設備如：客戶顯示器、錢櫃、二、三聯發票機、POS 專用鍵盤、條碼機、盤點機、磅秤....研發或修改)、BUG 處理。2．WINDOWS 方面(Delphi/NTserver)：負責後台系統（採、訂、進銷存退、收付帳款、VIP、盤點、條碼．．）及各式統計報表規劃及測試，Crstal report 報表修改，平時會利用網路會議、連線軟體、線上即時傳訊直接和大陸同事做溝通，講解系統在實務上的運用，使大陸同事能很快的清楚系統程序等觀念，加速開發時間、以及撰寫操作手冊
- 平時也接受客戶的來電循問及解決問題處理，為新進人員及客戶做上線輔導或教育訓練、到場駐店協助、出差，也曾參與多次市貿展覽活動