

Åtgärd		Syfte	Målgrupp	Användningsmål
Beskrivning av den egna tjänsten och vad medarbetaren förväntas bidra med		Enklare att veta vad/hur man ska göra	Den undrande	Vill veta sina rättigheter och skyldigheter, samt vad som förväntas av dem
Beskrivning av hur visionen påverkar den specifika verksamhet som medarbetaren arbetar inom.	Länka vidare till verksamhetsplan med mera	Bättre koll på vad som händer och förståelse för helheten	Alla anställda på Örebro kommun	Skall känna till och förstå visionen
Erbjud e-tjänster för de vanligaste blanketterna	Möjlighet att utgå från en tidigare post när man skapar en ny	Enklare att veta vad/hur man ska göra	Administratören	Vill snabbt kunna utföra sin administration utan att fråga andra
Gör det möjligt att skapa projekt- och nätverksplatser	Kunna samla all dokumentation i ett projekt	"	Samarbetaren	Vill samarbeta med andra
"	Möjlighet att kommentera	"	"	"
"	Möjlighet att ladda upp och uppdatera dokument	"	"	"
Gör det möjligt att söka efter projekt- och nätverksplatser	Möjlighet att bli medlem på en plats	"	"	"
"	Möjlighet att söka på det man känner till (kompetens, namn, person etc)	"	"	"
Kontinuerligt flöde av nyheter med koppling till mål, uppdrag och fokus		Bättre koll på vad som händer och förståelse för helheten	Alla anställda på Örebro kommun	Skall känna till och förstå visionen
Kortfattad "visste du att..." information kring kommunens vision och mål som uppdateras regelbundet		"	"	"
Kortfattad och tydlig information om alla verksamheter inom kommunen	Personer som jobbar där	"	Den undrande	Vill få överblick och förstå organisationen
"	Kortfattat kring hur man arbetar mot de gemensamma målen	"	"	"
"	Lista på projekt och nätverk som man arbetar i	"	"	"
"	Beskrivning av vilken kompetens man besitter	"	"	"
"	Beskrivning av vilka områden man gärna samarbetar med andra kring	"	"	"
"	Tydliga kontaktuppgifter på respektive verksamhets sida	"	"	"
"	Koppla till personer, nyheter, artiklar etc som är taggade med verksamheten	"	"	"
"	Visa hur verksamheten relaterar till andra delar inom kommunen	"	"	"
"	Konsekvent information om respektive verksamheten (lika utförlig överallt)	"	"	"
Kortfattad och tydlig information om kommunens mål, uppdrag och fokus		"	Alla anställda på Örebro kommun	Skall känna till och förstå visionen
Lättillgänglig digital handbok	Lyft fram vanliga frågor, och sådant som är extra viktigt för kommunen att kommunicera (t.ex. vad som gäller vid rehabilitering)	Enklare att veta vad/hur man ska göra	Den undrande	Vill veta sina rättigheter och skyldigheter, samt vad som förväntas av dem
"	Erbjud ämnesindex	"	"	"
"	Gör hela innehållet sökbart	"	"	"
Mål & visions quiz där ny vinnare dras varje månad		Bättre koll på vad som händer och förståelse för helheten	Alla anställda på Örebro kommun	Skall känna till och förstå visionen
Möjlighet att "visa alla" för centrala "informationstyper" som komplement till de vanliga ingångarna (t ex alla blanketter, alla nyheter, alla organisationscheman, alla protokoll)		Enklare att veta vad/hur man ska göra	Den undrande	Vill veta mer om...
Möjlighet att använd en "lokal" sökfunktion som enbart söker inom det aktuella området (t ex blanketter, nyheter, internutbildningar, protokoll)		"	"	Vill enkelt kunna hitta det de letar efter
Möjlighet att ha webbkonferens	Dela bildskärm	"	Samarbetaren	Vill samarbeta med andra

"	Chatta	"	"	"
"	Telefonkonferens	"	"	"
Möjlighet att komma vidare till underliggande system/verktyg via intranätet	Automatisk inloggning	"	Den undrande	Vill veta mer om...
Möjlighet att lägga alla typer av sidor till favoriter som också visas på min startside	Gör det möjligt att snabbt få åtkomst till sina favoritsidor på intranätet från första sidan	"	"	Vill enkelt kunna hitta det de letar efter
Möjlighet att lägga till alla sidor på intranätet som en favoritsida		"	"	Vill enkelt kunna hitta tillbaka
Möjlighet att skriva ut allt material på ett bra sätt	Använd CSS för att definiera utskriftslayout på alla sidor	"	"	"
Möjlighet att ställa frågor till författaren via kommentarsfältet		"	"	Vill veta mer om...
Möjlighet att välja vilka verktyg (lokalbokning etc) som ska finnas på ens startside		"	"	Vill enkelt kunna hitta det de letar efter
Möjlighet titta på en gammal post		"	Administratören	Vill ha koll på sin administration
Områdesansvariga och ämnesansvariga för allt innehåll på intranätet för att undvika dubbel/likvärdig information på flera ställen		Ökat engagemang för kontinuerlig förbättring	Den undrande	Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller
Rutin för att gå igenom och revidera eller ta bort gammal information		"	"	"
Tydlig övergripande organisationsbeskrivning	Hur beslut tas	Bättre koll på vad som händer och förståelse för helheten	"	Vill få överblick och förstå organisationen
"	Klickbart organisationsschema	"	"	"
Tydliggör eventuella undantag som finns kopplat till informationen (t ex ett styrdokument som inte gäller en viss verksamhet)		Enklare att veta vad/hur man ska göra	"	Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller
Visa alltid annan relaterad information/tjänster i anslutning till det man förnärvarande tittar på	Tagga all information	"	"	Vill veta mer om...
"	Gör dynamiska utsöknigar baserat på kontext och användarens profil	"	"	"
Visa författare och/eller innehållsägare på allt innehåll		"	"	Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller
Visa inskickade poster/blanketter	Visa status (t.ex. inskickad, avslagen, mottagen etc.)	"	Administratören	Vill ha koll på sin administration
Visa när information gäller	Visa när det börjar gälla	"	Den undrande	Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller
"	Visa när det slutar gälla (om möjligt)	"	"	"
"	Visa publiceringsdatum	"	"	"
Visa uppdateringar från projekt- och nätverksplatser användaren är medlem i på startsidan		"	Samarbetaren	Vill samarbeta med andra
Visa vilken status information har (t ex utkast, utgivet, föråldrat etc)		"	Den undrande	Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller
Vissa alltid kopplingar till relevanta personer för allt innehåll	Visa alltid vem som äger och/eller är författare till ett visst innehåll	"	"	Vill veta mer om...
"	Lista vilka som är med i ett visst projekt	"	"	"
"	Visa vilka som är med i ett visst nätverk	"	"	"