

Målgrupp	Syfte	Användningsmål	Åtgärd
Administratören	Enklare att veta vad/hur man ska göra	Vill snabbt kunna utföra sin administration utan att fråga andra	Erbjud e-tjänster för de vanligaste blanketterna
"	"	Vill ha koll på sin administration	Visa inskickade poster/blanketter
"	"	"	Möjlighet titta på en gammal post
Alla anställda på Örebro kommun	Bättre koll på vad som händer och förståelse för helheten	Skall känna till och förstå visionen	Kortfattad och tydlig information om kommunens mål, uppdrag och fokus
"	"	"	Beskrivning av hur visionen påverkar den specifika verksamhet som medarbetaren arbetar inom.
"	"	"	Mål & visions quiz där ny vinnare dras varje månad
"	"	"	Kontinuerligt flöde av nyheter med koppling till mål, uppdrag och fokus
"	"	"	Kortfattad "visste du att..." information kring kommunens vision och mål som uppdateras regelbundet
Den undrande	Enklare att veta vad/hur man ska göra	Vill enkelt kunna hitta det de letar efter	Möjlighet att använd en "lokal" sökfunktion som enbart söker inom det aktuella området (t ex blanketter, nyheter, internutbildningar, protokoll)
"	"	"	Möjlighet att lägga alla typer av sidor till favoriter som också visas på min startside
"	"	"	Möjlighet att välja vilka verktyg (lokalbokning etc) som ska finnas på ens startside
"	"	Vill veta mer om...	Möjlighet att ställa frågor till författaren via kommentarsfältet
"	"	"	Möjlighet att "visa alla" för centrala "informationstyper" som komplement till de vanliga ingångarna (t ex alla blanketter, alla nyheter, alla organisationscheman, alla protokoll)
"	"	"	Visa alltid annan relaterad information/tjänster i anslutning till det man förnärvarande tittar på
"	"	"	"
"	"	"	Vissa alltid kopplingar till relevanta personer för allt innehåll
"	"	"	"
"	"	"	"
"	"	"	Möjlighet att komma vidare till underliggande system/verktyg via intranätet
"	Ökat engagemang för kontinuerlig förbättring	Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller	Rutin för att gå igenom och revidera eller ta bort gammal information
"	Enklare att veta vad/hur man ska göra	"	Visa vilken status information har (t ex utkast, utgivet, föråldrat etc)
"	Ökat engagemang för kontinuerlig förbättring	"	Områdesansvariga och ämnesansvariga för allt innehåll på intranätet för att undvika dubbel/likvärdig information på flera ställen
"	Enklare att veta vad/hur man ska göra	"	Visa när information gäller
"	"	"	"
"	"	"	"

				Visa författare och/eller innehållsägare på allt innehåll	
				Tydliggör eventuella undantag som finns kopplat till informationen (t ex ett styrdokument som inte gäller en viss verksamhet)	
				Tydlig övergripande organisationsbeskrivning	Hur beslut tas
				"	Klickbart organisationsschema
				Kortfattad och tydlig information om alla verksamheter inom kommunen	Personer som jobbar där
				"	Kortfattat kring hur man arbetar mot de gemensamma målen
				"	Lista på projekt och nätverk som man arbetar i
				"	Beskrivning av vilken kompetens man besitter
				"	Beskrivning av vilka områden man gärna samarbetar med andra kring
				"	Tydliga kontaktuppgifter på respektive verksamhets sida
				"	Koppla till personer, nyheter, artiklar etc som är taggade med verksamheten
				"	Visa hur verksamheten relaterar till andra delar inom kommunen
				"	Konsekvent information om respektive verksamheten (lika utförlig överallt)
				Beskrivning av den egna tjänsten och vad medarbetaren förväntas bidra med	
				Lättillgänglig digital handbok	Lyft fram vanliga frågor, och sådant som är extra viktigt för kommunen att kommunicera (t.ex. vad som gäller vid rehabilitering)
Samarbetaren				"	Erbjud ämnesindex
				"	Gör hela innehållet sökbart
				Vill enkelt kunna hitta tillbaka	Möjlighet att lägga till alla sidor på intranätet som en favoritsida
				"	Möjlighet att skriva ut allt material på ett bra sätt
				Vill samarbeta med andra	Använd CSS för att definiera utskriftslayout på alla sidor
				"	Gör det möjligt att skapa projekt- och nätverksplatser
				"	Kunna samla all dokumentation i ett projekt
				"	Möjlighet att kommentera
				"	Möjlighet att ladda upp och uppdatera dokument
				Gör det möjligt att söka efter projekt- och nätverksplatser	Möjlighet att bli medlem på en plats
				"	Möjlighet att söka på det man känner till (kompetens, namn, person etc)
				"	Möjlighet att ha webbkonferens
				"	Dela bildskärm
				"	Chatta
				"	Telefonkonferens
				Visa uppdateringar från projekt- och nätverksplatser användaren är medlem i på startsidan	