

Syfte	Målgrupp	Användningsmål	Åtgärd	
Bättre koll på vad som händer och förståelse för helheten	Den undrande	Vill få överblick och förstå organisationen	Tydlig övergripande organisationsbeskrivning	Hur beslut tas
"	"	"	"	Klickbart organisationsschema
"	"	"	Kortfattat och tydlig information om alla verksamheter inom kommunen	Personer som jobbar där
"	"	"	"	Kortfattat kring hur man arbetar mot de gemensamma målen
"	"	"	"	Lista på projekt och nätverk som man arbetar i
"	"	"	"	Beskrivning av vilken kompetens man besitter
"	"	"	"	Beskrivning av vilka områden man gärna samarbetar med andra kring
"	"	"	"	Tydliga kontaktuppgifter på respektive verksamhets sida
"	"	"	"	Koppla till personer, nyheter, artiklar etc som är taggade med verksamheten
"	"	"	"	Visa hur verksamheten relaterar till andra delar inom kommunen
"	"	"	"	Konsekvent information om respektive verksamheten (lika utförlig överallt)
"	Alla anställda på Örebro kommun	Skall känna till och förstå visionen	Kortfattat och tydlig information om kommunens mål, uppdrag och fokus	
"	"	"	Beskrivning av hur visionen påverkar den specifika verksamhet som medarbetaren arbetar inom.	Länka vidare till verksamhetsplan med mera
"	"	"	Mål & visions quiz där ny vinnare dras varje månad	
"	"	"	Kontinuerligt flöde av nyheter med koppling till mål, uppdrag och fokus	
"	"	"	Kortfattad "visste du att..." information kring kommunens vision och mål som uppdateras regelbundet	
Enklare att veta vad/hur man ska göra	Administratören	Vill snabbt kunna utföra sin administration utan att fråga andra	Erbjud e-tjänster för de vanligaste blanketterna	Möjlighet att utgå från en tidigare post när man skapar en ny
"	"	Vill ha koll på sin administration	Visa inskickade poster/blanketter	Visa status (t.ex. inskickad, avslagen, mottagen etc.)
"	"	"	Möjlighet titta på en gammal post	
"	Den undrande	Vill enkelt kunna hitta det de letar efter	Möjlighet att använd en "lokal" sökfunktion som enbart söker inom det aktuella området (t ex blanketter, nyheter, internutbildningar, protokoll)	
"	"	"	Möjlighet att lägga alla typer av sidor till favoriter som också visas på min startside	Gör det möjligt att snabbt få åtkomst till sina favoritsidor på intranätet från första sidan
"	"	"	Möjlighet att välja vilka verktyg (lokalbokning etc) som ska finnas på ens startside	
"	"	Vill veta mer om...	Möjlighet att ställa frågor till författaren via kommentarsfältet	
"	"	"	Möjlighet att "visa alla" för centrala "informationstyper" som komplement till de vanliga ingångarna (t ex alla blanketter, alla nyheter, alla organisationscheman, alla protokoll)	
"	"	"	Visa alltid annan relaterad information/tjänster i anslutning till det man förnärvarande tittar på	Tagga all information

"	"	"	"	Gör dynamiska utsöknigar baserat på kontext och användarens profil	
			Vissa alltid kopplingar till relevanta personer för allt innehåll	Visa alltid vem som äger och/eller är författare till ett visst innehåll	
			"	Lista vilka som är med i ett visst projekt	
			"	Visa vilka som är med i ett visst nätverk	
			Möjlighet att komma vidare till underliggande system/verktyg via intranätet	Automatisk inloggning	
		Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller	Visa vilken status information har (t ex utkast, utgivet, föråldrat etc)		
			Visa när information gäller	Visa när det börjar gälla	
			"	Visa när det slutar gälla (om möjligt)	
			"	Visa publiceringsdatum	
			Visa författare och/eller innehållsägare på allt innehåll		
			Tydliggör eventuella undantag som finns kopplat till informationen (t ex ett styrdokument som inte gäller en viss verksamhet)		
			Beskrivning av den egna tjänsten och vad medarbetaren förväntas bidra med		
			Lättillgänglig digital handbok	Lyft fram vanliga frågor, och sådant som är extra viktigt för kommunen att kommunicera (t.ex. vad som gäller vid rehabilitering)	
			"	Erbjud ämnesindex	
			"	Gör hela innehållet sökbart	
		Vill enkelt kunna hitta tillbaka	Möjlighet att lägga till alla sidor på intranätet som en favoritsida		
			Möjlighet att skriva ut allt material på ett bra sätt		
	Samarbetaren		Gör det möjligt att skapa projekt- och nätverksplatser	Använd CSS för att definiera utskriftslayout på alla sidor	
			"	Kunna samla all dokumentation i ett projekt	
			"	Möjlighet att kommentera	
			"	Möjlighet att ladda upp och uppdatera dokument	
			Gör det möjligt att söka efter projekt- och nätverksplatser	Möjlighet att bli medlem på en plats	
			"	Möjlighet att söka på det man känner till (kompetens, namn, person etc)	
			Möjlighet att ha webbkonferens	Dela bildskärm	
			"	Chatta	
			"	Telefonkonferens	
			Visa uppdateringar från projekt- och nätverksplatser användaren är medlem i på startsidan		
Ökat engagemang för kontinuerlig förbättring	Den undrande	Vill känna sig trygga med att den info de hittar är rätt och är den som gäller	Rutin för att gå igenom och revidera eller ta bort gammal information		
"	"	"	Områdesansvariga och ämnesansvariga för allt innehåll på intranätet för att undvika dubbel/likvärdig information på flera ställen		