

OC Pizza

Spécifications fonctionnelles

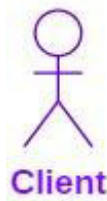
Ce fichier regroupe les différentes spécifications fonctionnelles du projet « OC Pizza » :

I. LES ACTEURS ET LE SYSTÈME	3
A) LES ACTEURS.....	3
B) LES PACKAGES.....	5
II. LE DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITÉS	6
A) LES CAS D'UTILISATION	6
1. <i>L'interface Client</i>	6
2. <i>La Gestion</i>	7
3. <i>L'interface des commandes</i>	8
B) LES FICHES DESCRIPTIVES.....	10
1. <i>L'interface Client</i>	10
« Commander »	10
« Afficher la liste des pizzas (disponibles) »	15
« Choix du point de vente »	17
« S'inscrire ».....	19
2. <i>La gestion</i>	21
« Ajouter un utilisateur »	21
« Modifier la liste des pizzas »	23
« Modifier les recettes »	25
« S'identifier ».....	27
« Modifier les sessions utilisateur »	29
« Afficher le stock des ingrédients »	32
« Ajouter une pizza »	34
3. <i>L'interface des commandes</i>	36
« Suivre l'évolution des commandes »	36
« Afficher la liste des commandes »	38
« Modifier les commandes »	40
« Préparer une commande »	42
« Afficher recette »	46
« Affichage des informations de livraison »	48
III. CYCLE DE VIE DES COMMANDES.....	50
A) PASSAGE D'UNE COMMANDE	51
B) PRÉPARATION DE LA COMMANDE.....	52
C) COMMANDE SUR PLACE	53
D) COMMANDE À LIVRER	54

I. Les acteurs et le système

A) Les acteurs

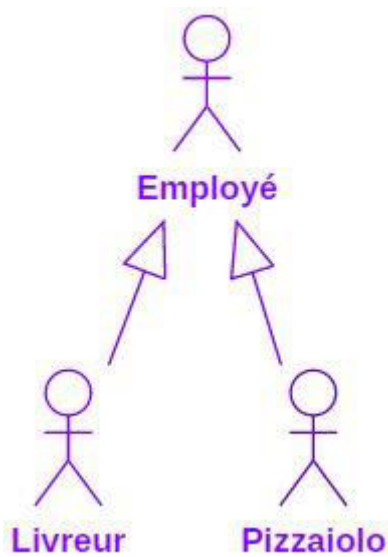
Il existe **4 acteurs principaux** et **2 acteurs secondaires** :



L'acteur Client représente un client lambda



L'acteur Patron représente le patron d'OC Pizza



L'acteur Employé peut être soit un livreur soit un pizzaiolo



L'acteur Système de paiement représente le système permettant aux clients de payer en ligne (Stripe)



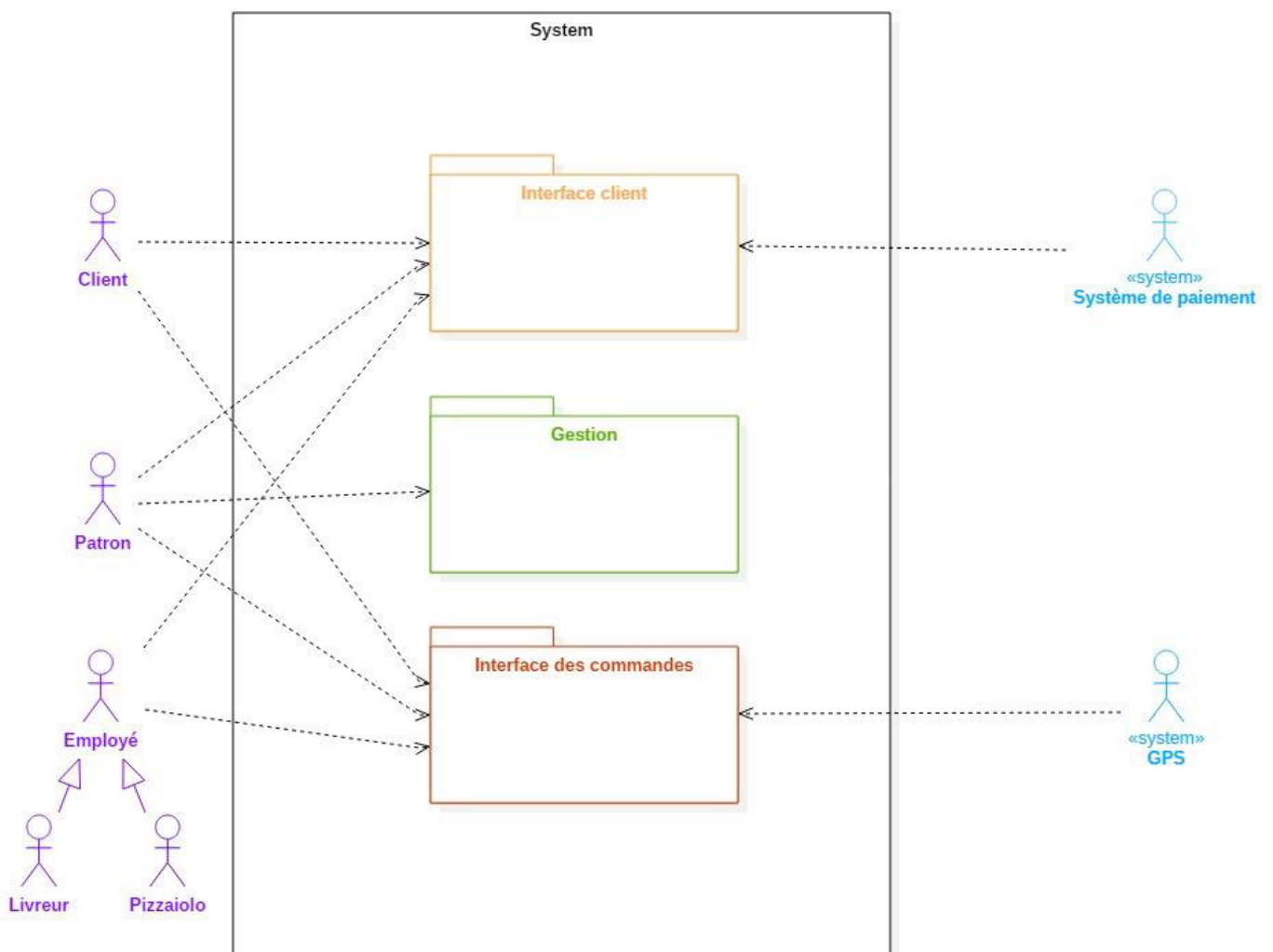
L'acteur GPS représente une application GPS (Waze) permettant d'indiquer la route au livreur

Tous ces acteurs interagissent avec le système à travers 3 grands ensembles : les packages.

B) Les packages

Le système est découpé en 3 packages :

- L'**interface client**, qui regroupe les fonctionnalités pouvant être effectuées par le client
- La **gestion**, qui regroupe les fonctionnalités de gestion des différents points de vente (uniquement réservé au patron)
- L'**interface des commandes**, qui regroupe les fonctionnalités permettant aux employés d'avoir un support technique qui les aide à préparer/livrer des pizzas de manière optimale

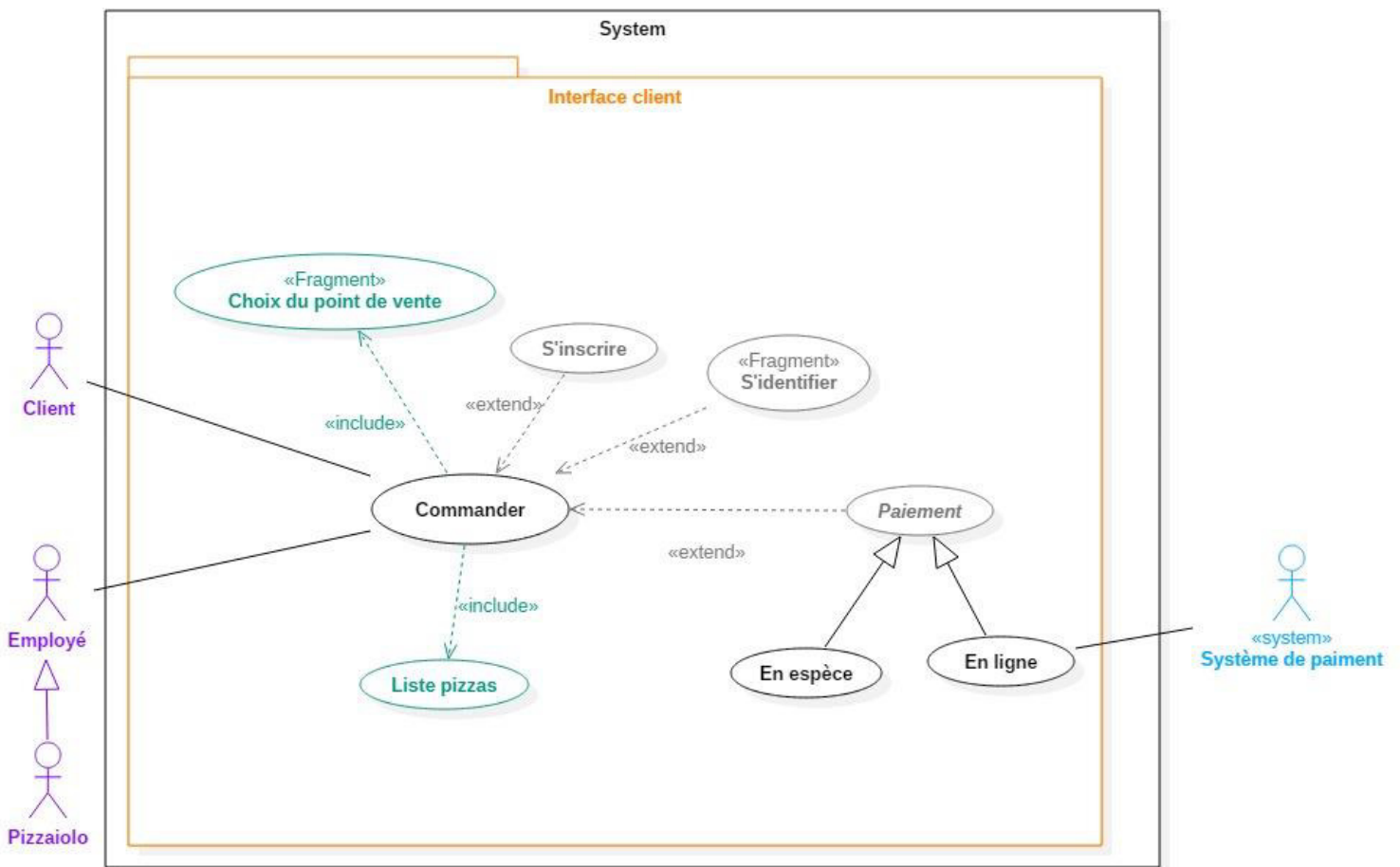


II. Le descriptif des fonctionnalités

A) Les cas d'utilisation

1. L'interface Client

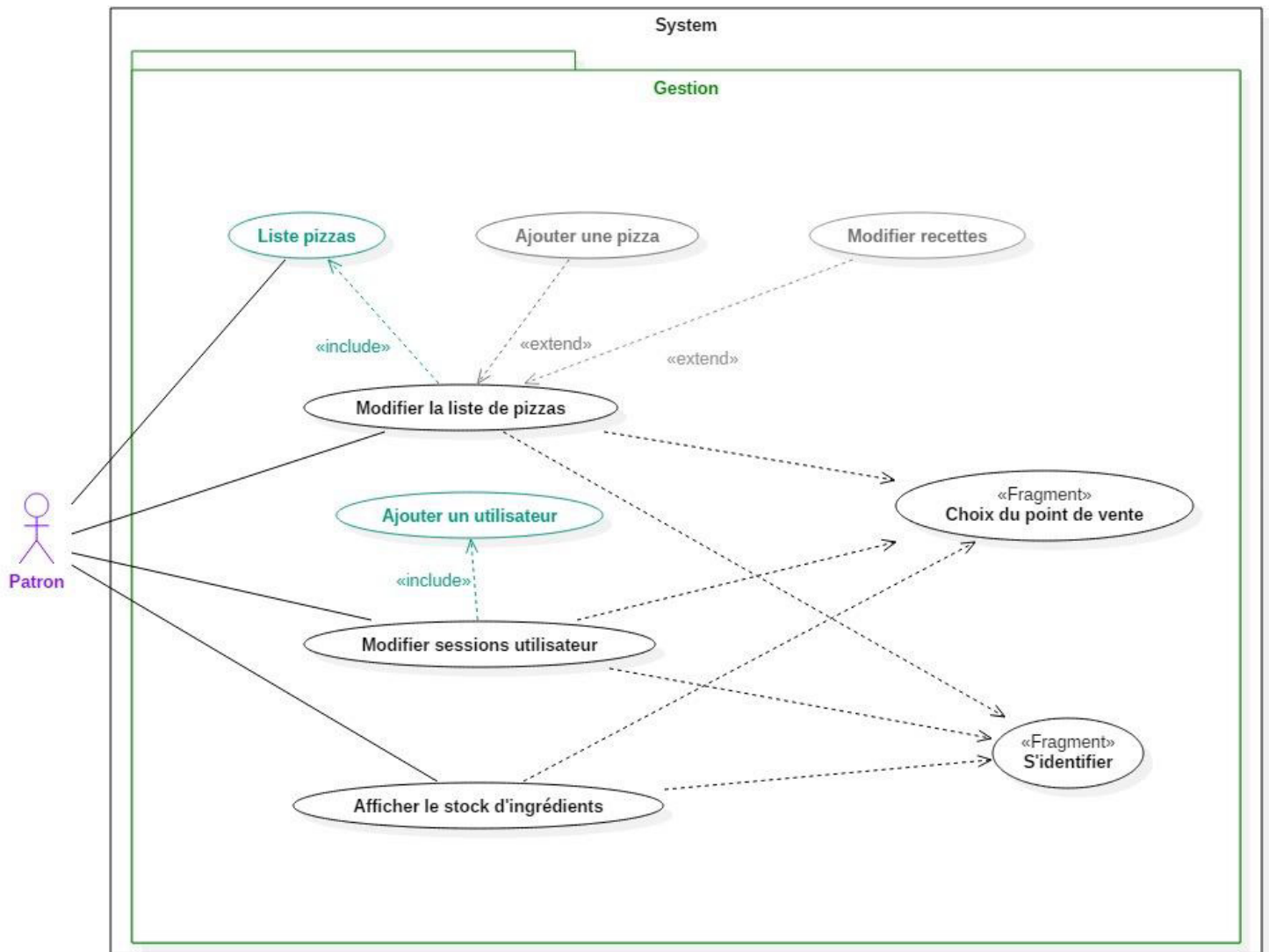
Permet au client de passer une commande ou de s'inscrire/se connecter ainsi que de payer en ligne.



Avant le début de la commande, le client devra choisir son point de vente.

2. La Gestion

Permet au patron de gérer différents aspects tels que la liste de pizzas, leurs recettes, ainsi que les sessions utilisateur.
Il peut aussi consulter le stock d'ingrédients en temps réel.

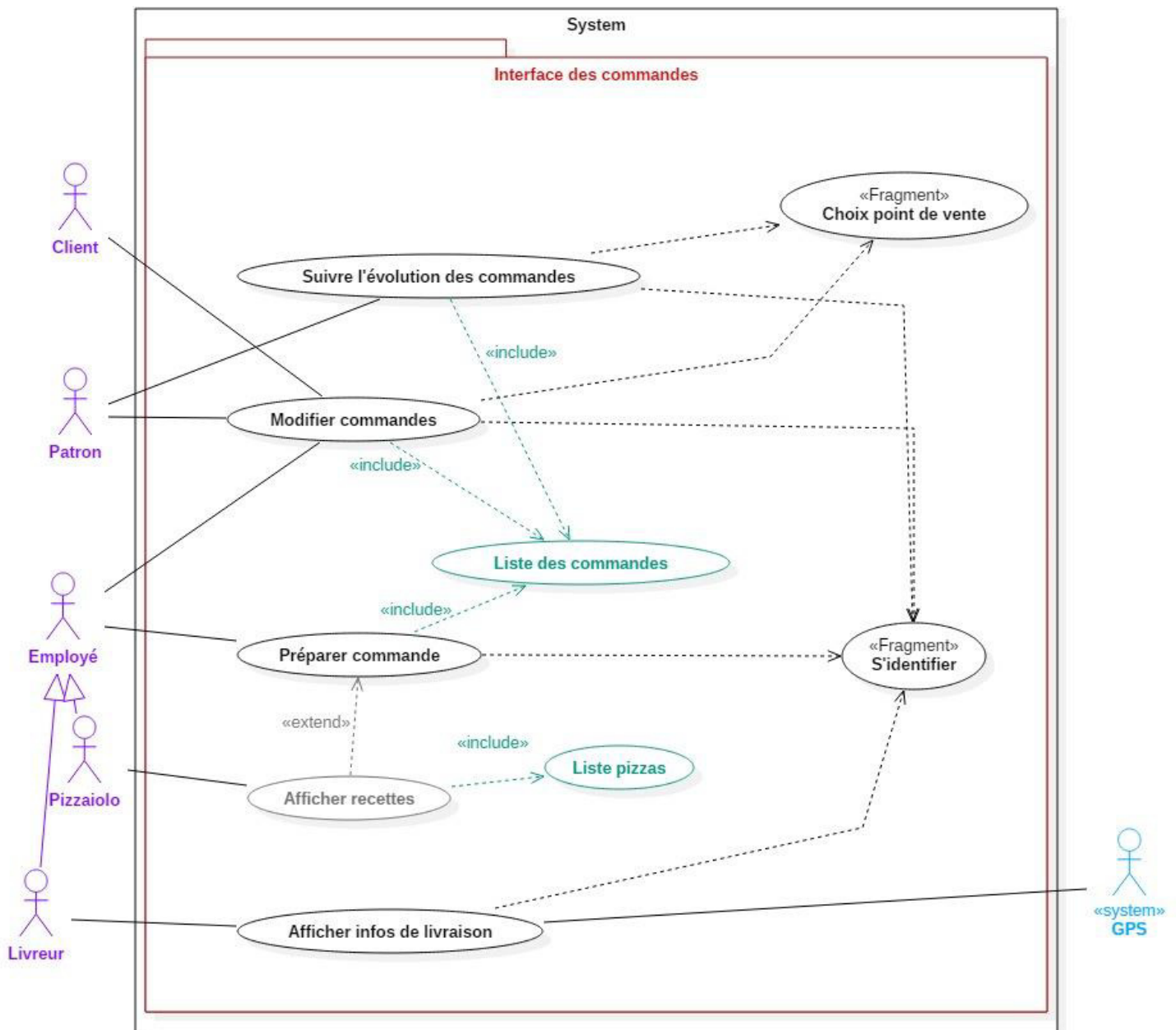


Le patron devra choisir un point de vente en particulier auquel seront rattachées les différentes informations.

Il devra aussi s'identifier en tant que patron par mesure de sécurité.

3. L'interface des commandes

Permet aux employés de suivre l'évolution des commandes en temps réel, elle sert aussi de support pour la préparation des commandes (affichage des recettes).



Les clients peuvent modifier directement leurs commandes via le site internet ou l'application.

Les employés peuvent modifier une commande au cas où le client serait au téléphone ou en face à face.

Le livreur peut avoir accès aux données de livraison (adresse, heure, ...) et faire appel au GPS.

Enfin, chaque utilisateur de cette interface devra s'identifier et indiquer le point de vente concerné afin que le système le reconnaisse et lui permette d'accéder aux fonctionnalités qui lui seront utiles.

B) Les fiches descriptives

1. L'interface Client

« Commander »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 13/02/2018

Numéro : 1

Nom : Commander (PACKAGE : Interface client)

Acteur(s) : Client, employé

Description : Permet au client de passer une commande et à l'employé de prendre une commande par téléphone ou sur place

Pré-conditions : Le client a choisi son point de vente ou s'est connecté à la plateforme

Démarrage : Le client ou l'employé ouvre la page « Commander »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1	Le client ou l'employé demande la page « Commander »	
2		Fait appel au cas d'u. « Liste pizzas »
3	Choisit la ou les pizzas qui l'intéresse, la taille, le nombre, ...	
4	Renseigne l'adresse de livraison	
5		Récapitule la commande + affiche le temps de livraison
6		Calcule le temps de préparation et de livraison
7		Affiche ce temps
8	Valide la commande	
9		Demande le moyen de paiement
10	Choisit le moyen de paiement en espèces	
11		Affichage « Commande Validée »

Scénarios alternatifs

Etape	Utilisateur	Système
8a	Ne valide pas la commande	
8a		Renvoi au point 2
10a	Choisit le moyen de paiement en ligne	
10b		Appel du cas d'u. « Paiement en ligne »
10c	Paie	
10d		Affichage « Commande Validée »

Scénarios d'exception

Exception E2 : après l'étape 3, la taille ou le nombre de pizza n'est pas disponible

Etape	Utilisateur	Système
3a		Affiche « Erreur : taille ou nombre indisponible »

Exception E3 : après l'étape 4, l'adresse de livraison n'est pas correcte ou trop éloignée

Etape	Utilisateur	Système
4a		Affiche « Erreur : adresse inconnue »
4b		Affiche « Erreur : adresse trop éloignée »

Exception E4 : après l'étape 5, le récap indique que la pizza n'est plus disponible

Etape	Utilisateur	Système
5a		Affiche « Erreur : pizza(s) indisponible(s) »

Exception E5 : après l'étape 9, une erreur survient lors de l'appel au moyen de paiement (cas d'u paiement)

Etape	Utilisateur	Système
9a		Affiche « Erreur lors du paiement »

Exception E6 : lors de l'étape 11 , la mise à jour des ingrédients est impossible

Etape	Utilisateur	Système
11a		Affiche « Erreur : MAJ ingrédients »

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scenario nominal : Après le point 12

Scenario alternatif : Après le point 10d

Scenarios d'exception : 2,3,4,5,9,11

Post conditions : Renvoi de la commande

COMPLEMENTS

Ergonomie : Au niveau du champ « heure de livraison », afficher les heures possibles selon les autres commandes en cours

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Le client doit-il être enregistré/inscrit pour passer une commande ?

« Afficher la liste des pizzas (disponibles) »

IDENTIFICATION

Auteur : Thomas Pelissier

Date : 12/02/2018

Numéro : 2

Nom : Afficher la liste des pizzas (disponibles) (PACKAGE : Interface client)

Acteur(s) : Client, Patron

Description : Affiche la liste des pizzas (disponibles) suivant les ingrédients restants

Pré-conditions : Appel du cas d'utilisation 3 : « Afficher le stock des ingrédients »

Démarrage : Demande « Afficher la liste des pizzas » ou « Commander » ou « Modifier la liste des pizzas »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Client	Système
1	Le client ouvre la page « Liste pizzas »	
2		Appel du cas d'utilisation « Afficher Stock Ingrédients »
3		Lister les pizzas faisables
4		Renvoyer la liste

Scénarios d'exception

Exception E1 : après l'étape 2, il n'y a plus d'ingrédients donc plus de pizza disponible

Etape	Utilisateur	Système
2a		Affichage « pas de pizza disponible »
2b		Fin du cas d'utilisation

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scenario nominal : après le point 4

Scenario d'exception : après le point 2b

Post conditions : Renvoi/affichage de la liste des pizzas disponibles

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Doit-on afficher toutes les pizzas et indiquer celles disponibles ou non OU n'afficher que les pizzas disponibles ? Cela peut dépendre de qui fait appel à ce vas d'u. (client ou patron)

- Combien de pizzas afficher par page ? L'utilisateur peut-il choisir le nombre de pizzas à afficher ?

- Peut-on catégoriser les pizzas ? (végétarien, poisson, viande, ...)

« Choix du point de vente »

IDENTIFICATION

Auteur : Thomas Pelissier

Date : 15/02/2018

Numéro : 3

Nom : Choix du point de vente (PACKAGE : Interface client)

Acteur(s) : Client, Patron

Description : Permet au client d'indiquer à quel point de vente il souhaite s'adresser

Pré-conditions : aucune

Démarrage : demande cas d'utilisation « Commander »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Client	Système
1		Affichage des différents points de vente
2	Choix d'un point de vente	
3		Chargement des données correspondantes au point de vente (liste pizzas, horaires, ...)

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors de l'étape 2, le point de vente n'est pas disponible

Etape	Client	Système
2a	Choix d'un point de vente non disponible	
2a		Affichage des raisons de l'indisponibilité (et redirection vers un autre point de vente)
2a		Retour au point 1

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scenario nominal : après le point 3

Post conditions : Renvoi des données correspondantes au pont de vente choisi

COMPLEMENTS

Ergonomie : Afficher les points de vente sur une carte ou via une liste

Performances attendues : Affichage des points de vente : 3 secondes max

Contraintes :

Problèmes non résolus :

« S'inscrire »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 15/02/2018

Numéro : 4

Nom : S'inscrire (PACKAGE : Interface client)

Acteur(s) : Client

Description : Permet au client de s'inscrire (créer un compte)

Pré-conditions :

Démarrage : Demande d'inscription de la part du client

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Client	Système
1		Demande d'infos (nom, prénom, #tel, adresse)
2	Renseignement des différents champs	
3		Vérification des champs
4		Ajout à la BDD

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors de l'étape 3, un des champs est mal renseigné

Etape	Client	Système
1a		Affichage « un des champs est mal renseigné »
1b		Retour au point 1

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Après le point 4

Post conditions : Eléments ajoutés à la BDD

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Cas d'utilisation non précisé dans le CDC et donc facultatif, à garder ou non ? (Cela permettrait entre autres de noter des pizzas et d'en sauvegarder certaines en tant que « favorites », mais aussi de ne pas renseigner l'adresse à chaque commande)

2. La gestion

« Ajouter un utilisateur »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 21/02/2018

Numéro : 5

Nom : Ajouter un utilisateur (PACKAGE Gestion)

Acteur(s) : Patron

Description : Permet au patron d'ajouter un utilisateur (session) au système

Pré-conditions : aucune

Démarrage : Appel du cas d'utilisation « Ajouter un utilisateur » via le cas d'utilisation « modifier les utilisateurs »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Affichage des champs à renseigner
2	Remplissage des différents champs	
3		Affichage du récapitulatif du nouvel utilisateur

Scénarios d'exception

Exception E1 : Après l'étape 2, on se rend compte que cet employé existe déjà (doublon)

Etape	Utilisateur	Système
2a		Affiche « Attention un employé de ce nom existe déjà, voulez-vous valider tout de même ? »
2b	Choix de validation ou non	
2c		MAJ des données sur la BDD
2d		Fin du cas d'utilisation

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scenario nominal : après le point 3

Scenario d'exception : après le point 2d

Post conditions : Mise à jour de la BDD

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

« Modifier la liste des pizzas »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 15/02/2018

Numéro : 6

Nom : Modifier la liste des pizzas (PACKAGE : gestion)

Acteur(s) : Patron

Description : Permet au patron de modifier (ajouter/supprimer/modifier) les pizzas, ainsi que leurs recettes, des différents points de vente

Pré-conditions : aucune

Démarrage : Demande « Gérer la liste de pizzas »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Patron	Système
1		Appel du cas d'u. « Choix du point de vente »
2		Appel cas d'utilisation « Liste pizzas »
3	Choix d'une pizza à modifier	
4		Affichage de ladite pizza ainsi que les options de modification
5	Renseignement des modifications à apporter	
6		Vérification des informations
7		Enregistrement dans la BDD

Scénarios alternatifs

Etape	Patron	Système
4a	Pizza à ajouter	
4b		Appel du cas d'u. « Ajouter une pizza »
4c		Retour au point 2

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors de l'étape 6, une ou plusieurs informations n'est/ne sont pas bonne(s) ou manquante(s)

Etape	Utilisateur	Système
6a		Affiche « L'information est manquante/incorrecte »
6b		Retour au point 5

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Après le point 7

Post conditions : MAJ de la BDD

COMPLEMENTS

Ergonomie : Ajouter à chaque pizza un logo (*) modifier et (-) supprimer ainsi que (+) pour ajouter

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Faut-il trier les pizzas selon les différents points de vente (au cas où elles seraient différentes selon les points de vente) ? Ou faut-il indiquer sur chaque pizza le ou les endroits où elle serait disponible ?

« Modifier les recettes »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 15/02/2018

Numéro : 7

Nom : Modifier les recettes (PACKAGE : Gestion)

Acteur(s) : Patron

Description : Permet de modifier les recettes

Pré-conditions : aucune

Démarrage : Appel du cas d'utilisation « Gérer la liste des pizzas »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Patron	Système
1		Appel du cas d'u. « Liste recettes »
2	Choix d'une recette à modifier	
3		Affichage de ladite recette et options de modifications
4	Renseignement des modifications à apporter	
5		Vérification des informations
6		Enregistrement dans la BDD

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors de l'étape 5, une ou plusieurs informations n'est/ne sont pas bonne(s) ou manquante(s)

Etape	Utilisateur	Système
5a		Affiche « une information est mauvaise/manquante »
5b		Renvoi au point 4

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Après le point 6

Post conditions : MAJ de la BDD

COMPLEMENTS

Ergonomie : Ajouter à chaque recette un logo (*) modifier

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

« S'identifier »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 15/02/2018

Numéro : 8

Nom : S'identifier (PACKAGE : Gestion)

Acteur(s) : Patron, employé, Client

Description : Permet au client, au patron et aux employés de s'identifier afin que le système sache quels droits attribuer à l'utilisateur

Pré-conditions : aucune

Démarrage : Appel d'un des cas d'utilisation du client, de l'employé ou du patron

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1	Appelle la page « S'identifier »	
2		Demande le login et le mot de passe
3	Entre le login et le mot de passe	
4		Vérifie les informations
5		Affiche « Bienvenue X »

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors de l'étape 4, les informations ne sont pas bonnes

Etape	Utilisateur	Système
4a		Affiche « Le mot de passe/login n'est pas bon »
4b		Retour au point 3

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : après l'étape 5

Post conditions :

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Faut-il ajouter un compteur de « mauvaises réponses » ? Si oui, combien ?

« Modifier les sessions utilisateur »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 15/02/2018

Numéro : 9

Nom : Modifier les sessions utilisateur (PACKAGE : Gestion)

Acteur(s) : Patron

Description : Permet au patron de modifier ou supprimer les sessions utilisateur (employés)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : Appel du cas d'u. « Modifier les sessions utilisateur »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Patron	Système
1		Affiche les différentes sessions, leurs droits, ainsi que le nom et poste de l'employé correspondant et son point de vente
2	Choisit une session à modifier	
3		Affiche ladite session
4	Renseigne les modifications à apporter	
5	Valide les modifications	
6		MAJ des données sur la BDD

Scénarios alternatifs

Etape	Utilisateur	Système
2a	Ajout d'un employé	
2b		Appel du cas d'u. « Ajouter un utilisateur »
2c		Retour au point 1

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scénario nominal : Après l'étape 6

Post conditions : MAJ de la BDD

COMPLEMENTS

Ergonomie : Afficher le nom, prénom, de l'employé, son poste (livreur/pizzaiolo), son point de vente, ses droits (informatiques) (sa date d'embauche ?)

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Le patron peut-il placer un employé à son niveau (donner les droits admins à un employé) ? et dans ce cas, aura-t-il un droit de veto final sur cet employé ?

« Afficher le stock des ingrédients »

IDENTIFICATION

Auteur : Thomas Pelissier

Date : 12/02/2018

Numéro : 3

Nom : Afficher le stock des ingrédients (PACKAGE : Gestion)

Acteur(s) : Patron, (système)

Description : Permet de lister les stocks d'ingrédients pour définir les pizzas faisables ou non

Pré-conditions : aucune

Démarrage : demande « afficher stock d'ingrédients » ou « liste pizzas »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1	Le système ou le patron demande le stock d'ingrédients	
2		Appel de la BDD
3		Renvoi du stock d'ingrédients

Scénarios d'exception

Exception E1 : après l'étape 2, la base de données ne renvoie rien (il n'y a plus d'ingrédients)

Etape	Utilisateur	Système
2a		Affichage « Il n'y a plus d'ingrédients »

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scenario nominal : après le point 3

Scenario d'exception : après le point 2a

Post conditions : Renvoi des valeurs de la BDD

COMPLEMENTS

Ergonomie : Lien vers « Liste pizzas » pour voir quelles pizzas sont réalisables

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

« Ajouter une pizza »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier thomas

Date : 20/02/2018

Numéro : 17

Nom : Ajouter une pizza (PACKAGE : Gestion)

Acteur(s) : Patron

Description : Permet au patron d'ajouter une pizza à la liste de pizzas

Pré-conditions : Aucune

Démarrage : Appel du cas d'u. « Ajouter une pizza » via le cas d'u. « Modifier la liste de pizzas »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Patron	Système
1		Affiche les informations à entrer (nom, photo, recette, prix, ingrédients)
2	Remplit les informations demandées	
3		Vérifie les informations
4		MAJ de la BDD

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors de l'étape 3, il manque des informations ou elles sont mal renseignées

Etape	Patron	Système
3a		Affiche « Erreur dans les informations »
3b		Retour au point 2

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Après le point 4

Post conditions : BDD mise à jour

COMPLEMENTS

Ergonomie :

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

3. L'interface des commandes

« Suivre l'évolution des commandes »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 15/02/2018

Numéro : 11

Nom : Suivre l'évolution des commandes (PACKAGE : Interface de commande)

Acteur(s) : Patron, (employés)

Description : Permet de suivre en temps réel l'évolution d'une / de plusieurs commandes

Pré-conditions : Avoir choisi un point de vente

Démarrage : Appel du cas d'u. « Suivre l'évolution des commandes »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur demande la page « suivre l'évolution des commandes »	
2		Affichage d'un tableau à 4 colonnes (commandes, en préparation, préparée, en livraison) ainsi que du nom du client de la commande

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Après l'étape 2

Post conditions : aucune

COMPLEMENTS

Ergonomie : différencier les colonnes avec différentes couleurs

Performances attendues : rafraichissement automatique toutes les secondes

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Afficher toutes les commandes de tous les points de vente ou seulement celles d'un point de vente en particulier ?

- Les employés auront-ils accès à cette fonctionnalité ? Cela peut sembler intéressant d'un point de vue organisationnel

« Afficher la liste des commandes »

IDENTIFICATION

Auteur : Thomas Pelissier

Date : 12/02/2018

Numéro : 12

Nom : Afficher la liste des commandes (PACKAGE : Interface des commandes)

Acteur(s) : Employé, Patron

Description : Affiche la liste des commandes en cours

Pré-conditions : aucune

Démarrage : Demande « Afficher la liste des commandes »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Client	Système
1		Appelle la BDD pour savoir quelles sont les commandes en cours
2		Affiche les commandes en cours

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors de l'étape 1, aucune commande n'est enregistrée

Etape	Utilisateur	Système
1a		Affichage « Pas de commande enregistrée »
1b		Fin du cas d'utilisation

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scenario nominal : après le point 2

Scenario d'exception : après le point 1b

Post conditions : Renvoi/affichage de la liste des commandes en cours

COMPLEMENTS

Ergonomie : Afficher la liste des commandes en renseignant le nom du client, la compo de la commande, l'heure à laquelle livrer la commande, le prix de la commande et son état (enregistrée, en préparation, préparée, en livraison)

Performances attendues : affichage de la liste en 3 secondes max

Contraintes :

Problèmes non résolus :

« Modifier les commandes »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 16/02/2018

Numéro : 13

Nom : Modifier les commandes (PACKAGES : Interface des commandes)

Acteur(s) : Employé, Patron, Client

Description : Permet au client, à l'employé ou au patron de modifier une commande enregistrée

Pré-conditions : La commande à modifier est enregistrée

Démarrage : Appel du cas d'utilisation « Modifier les commandes »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Utilisateur	Système
1		Appel du cas d'u. « Liste commandes »
2	Choix d'une des commandes à modifier	
3		Affiche de ladite commande
4	Modifications	
5		Vérification des modifications
6		MAJ de la BDD

Scénarios d'exception

Exception E1 : lors du point 5, les modifications sont incomplètes ou mauvaises

Etape	Utilisateur	Système
5a		Affiche « Informations mauvaises ou manquantes »
5b		Renvoi au point 4

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Après le point 6

Post conditions : MAJ de la BDD

COMPLEMENTS

Ergonomie : affichage des commandes en cours sous forme de liste (pour le patron et l'employé)

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

« Préparer une commande »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 16/02/2018

Numéro : 14

Nom : Préparer une commande (PACKAGE : Interface des commandes)

Acteur(s) : Employé

Description : Permet à l'employé d'avoir accès à des infos afin de préparer une commande

Pré-conditions : Au moins une commande est enregistrée

Démarrage : Appel du cas d'u. « Préparer une commande »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Employé	Système
1	L'employé appelle la page « Préparer une commande »	
2		Fait appel au cas d'u. « Liste commandes »
3	Choisi une commande	
4	Choisi une pizza de la commande	<i>État de la pizza : Commande -> en préparation</i>
5		Appel du cas d'u. « Afficher recette »
6		Sauvegarde de la date/heure (chrono)
7	Appui sur « fin de préparation »	<i>État de la pizza : En préparation -> Préparée</i>
8		Sauvegarde de la date/heure (chrono)
9		Affichage « Commande terminée »

Scénarios alternatifs

Etape	Client	Système
9a		Une autre pizza fait partie de la commande
9b		Renvoi au point 4

Scénarios d'exception

Exception E1 : après l'étape 3, la pizza à faire est en train (ou a été) préparée par un autre employé

Etape	Client	Système
4a		Affichage de la pizza « grisée » avec le message correspondant (en préparation ou préparée)

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Scenario nominal : Après le point 9

Scenarios d'exception : Après le point 4

Post conditions : modification de l'état des pizzas de la commande

COMPLEMENTS

Ergonomie : Affichage sous forme de tableau de 4 colonnes avec le temps de préparation de chaque pizza et l'heure de livraison

Commande enregistrée	En préparation	Préparée	En livraison
Client #1			
PIZZA #1	<div>03 :45</div> PIZZA #2 Employé #1	<div>04 :20</div> PIZZA #3 Employé #2	Livraison : 20h10

Performances attendues : Affichage des chronos en temps réel (rafraîchissement toutes les secondes)

Contraintes : Dans cette idée, chaque poste de pizzaiolo possède une interface afin de renseigner les étapes de préparation (écran tactile à proscrire car les mains seront sales, donc plutôt des boutons facilement lavables) ainsi qu'un écran (peut être commun) afin d'afficher les étapes de préparation

Problèmes non résolus :

« Afficher recette »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 19/02/2018

Numéro : 15

Nom : Afficher recettes (PACKAGE : Interface des commandes)

Acteur(s) : Employé (pizzaiolo)

Description : Permet d'afficher la recette d'une pizza (ingrédients + préparation)

Pré-conditions : Choix d'une pizza dans le cas d'u. « Liste pizzas »

Démarrage : Appel du cas d'u. « Afficher recettes » ou appel depuis « Préparer une commande »

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Employé	Système
1		Affiche la recette de la pizza choisie sous la forme : ingrédients puis étape de préparation

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : après le point 1

Post conditions : Aucune

COMPLEMENTS

Ergonomie : affichage de la photo de la pizza, sa description, les ingrédients qui la composent ainsi que les étapes de préparation

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

« Affichage des informations de livraison »

IDENTIFICATION

Auteur : Pelissier Thomas

Date : 19/02/2018

Numéro : 16

Nom : Affichage des informations de livraison (PACKAGE : Interface des commandes)

Acteur(s) : Employés (livreur)

Description : Permet au livreur d'avoir accès aux informations de livraison(s)

Pré-conditions : Qu'il y ait eu au moins 1 commande

Démarrage : Appel du cas d'u. « Affichage des informations de livraison

SCENARIOS

Scénario nominal

Etape	Employé	Système
1		Appel du cas d'u. « liste des commandes »
2	Choisit une des commandes	
3		Affiche les informations de ladite commande

FIN ET POST CONDITIONS

Fin : Après l'étape 3

Post conditions : Aucune

COMPLEMENTS

Ergonomie : L'affichage de la commande doit contenir : la photo de chaque pizza et sa quantité, son nom, ... puis les informations sur le client (nom, adresse, #tel, ...) et enfin l'heure de livraison prévue et un lien vers un GPS

Performances attendues :

Contraintes :

Problèmes non résolus :

- Peut-il y avoir un système d'optimisation de la livraison ? *par exemple attendre 5 minutes la fin de préparation de la 2^{ème} commande car elle doit être livrée à proximité de la 1^{ère} qui est déjà prête*

III. Cycle de vie des commandes

Il existe 2 possibilités dans le cycle de vie d'une commande :

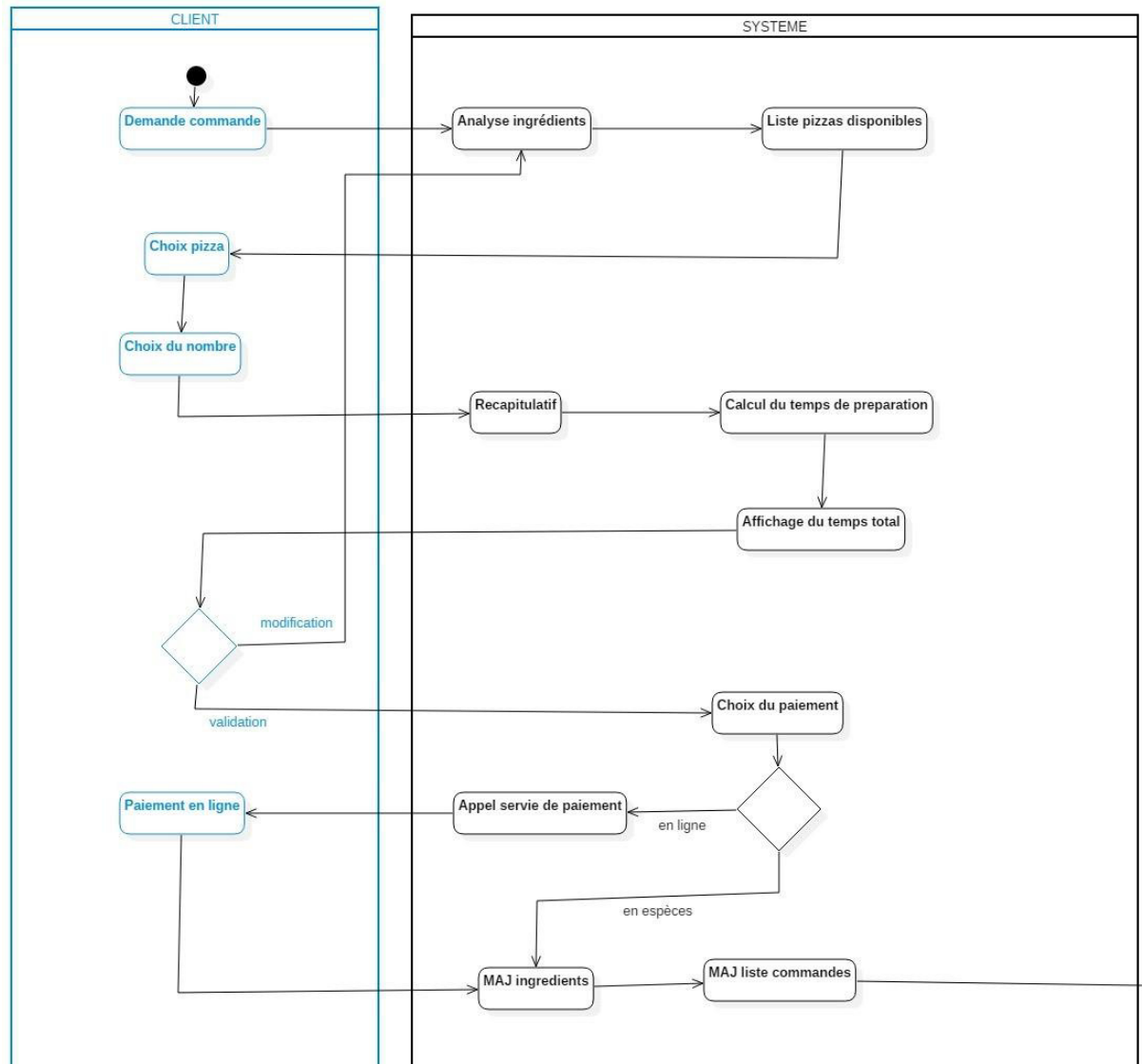
- La commande est livrée à domicile
- Le client vient la chercher dans son point de vente

Si la commande est **livrée à domicile**, elle fera intervenir 3 acteurs : le client, l'employé pizzaiolo et l'employé livreur.

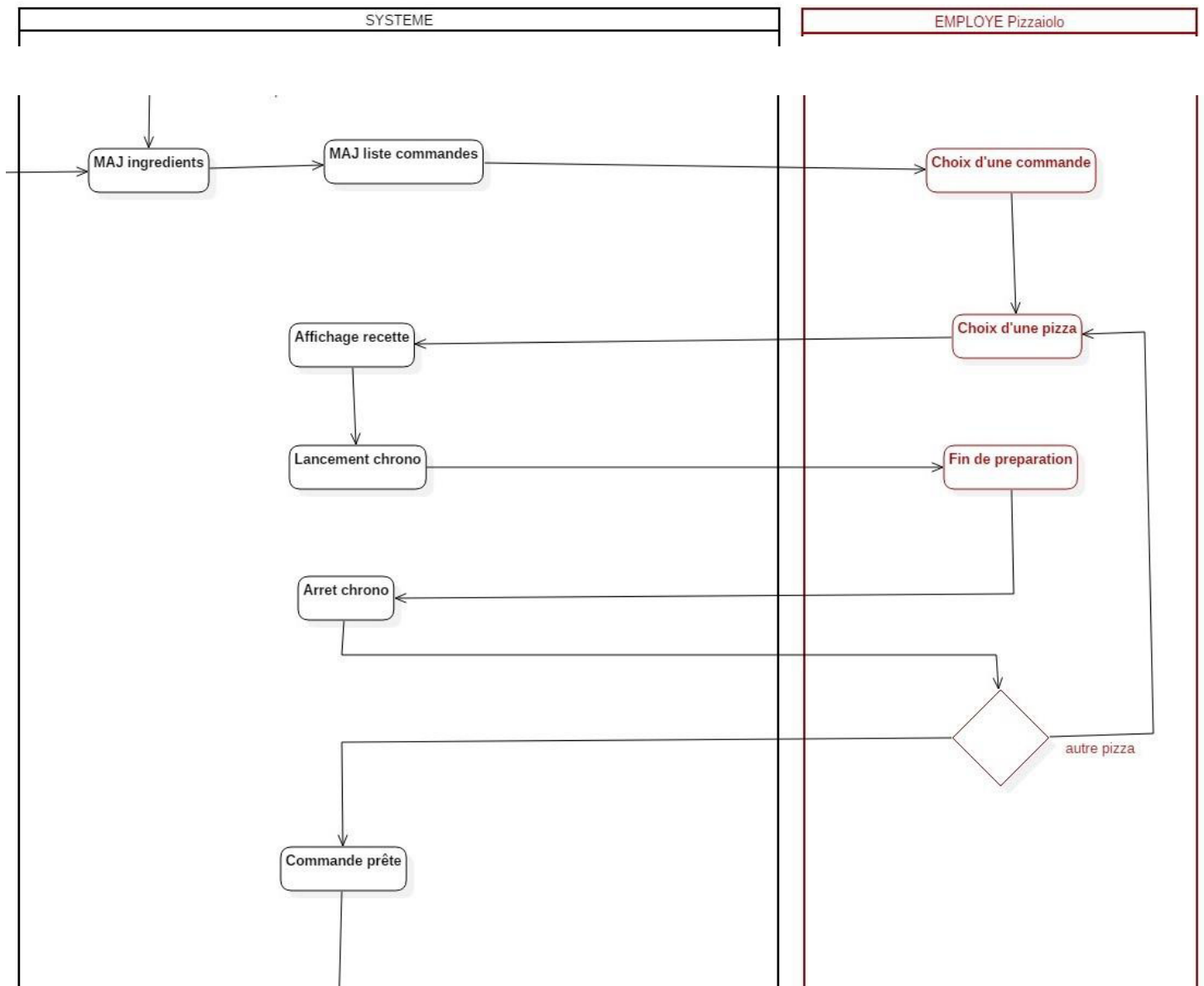
Si **le client vient chercher la commande au point de vente**, elle fera intervenir 2 acteurs : le client et l'employé pizzaiolo.

Pour une meilleure compréhension du diagramme ci-dessous, chaque acteur est représenté par une colonne : **Client**, Système, **Employé pizzaiolo**, **Employé livreur**

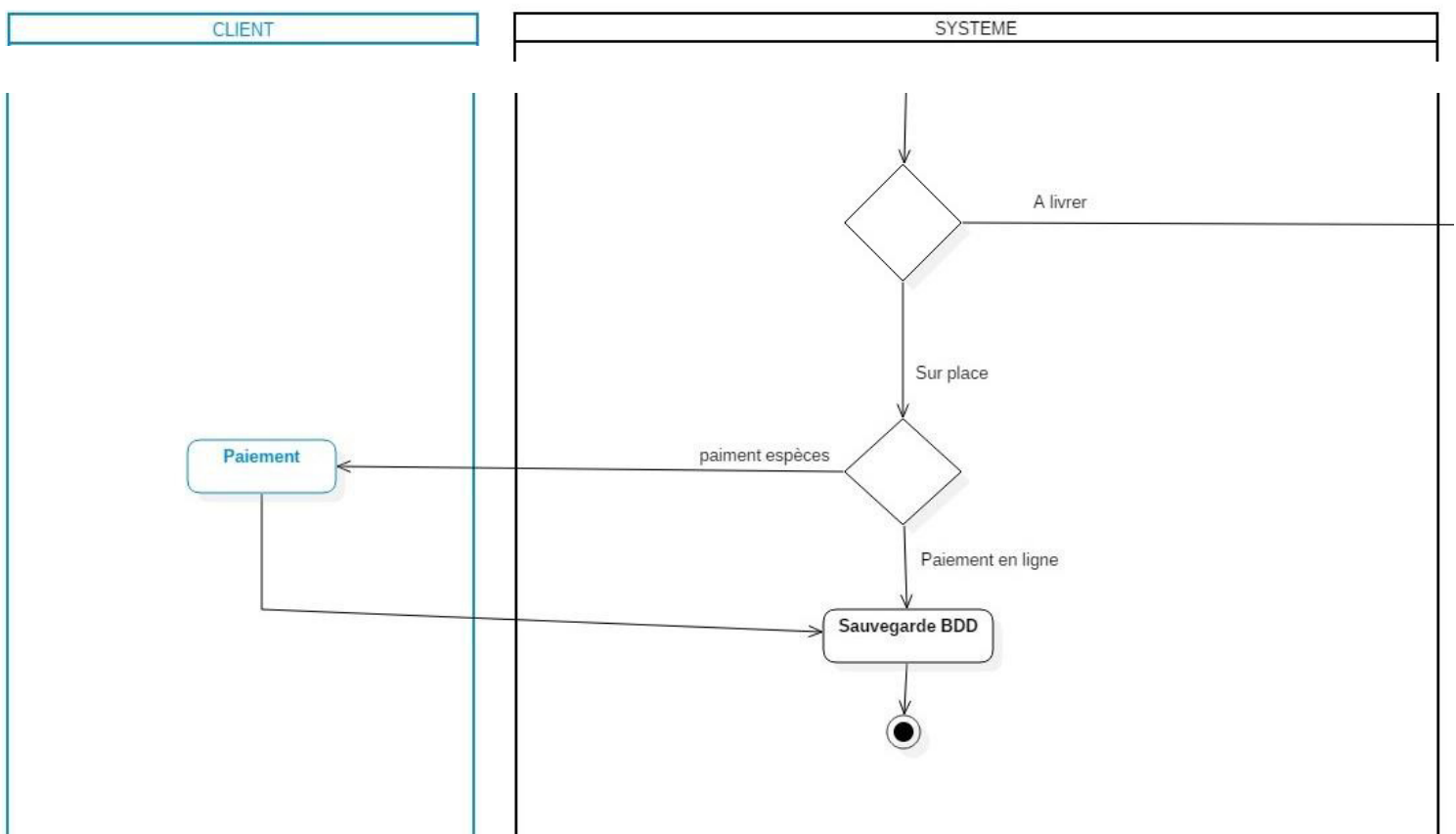
A) Passage d'une commande



B) Préparation de la commande



C) Commande sur place



D) Commande à livrer

