

ITS対応窓口表

※9月24日から**TEL番号が変更**となります。

お問合せ・ご相談は、内容により以下のチームまでお願いいたします

● 普段の業務処理について	→ 業務運用管理チームへ
<ul style="list-style-type: none"> ・社内システムの操作方法、利用方法のご質問 ・社内システムのデータや動作に関するご質問 ・各種更新票および製品ラベルに関するご質問 ・日次処理・月次処理・請求処理等の業務処理に関するご質問 ・エクセル、ワードなどの操作方法に関するご質問 	TEL 084-957-3360 (箕島内線 3360) FAX 084-953-8323
● 伝票処理について	→ データエントリーチームへ
<ul style="list-style-type: none"> ・各種伝票起票（記入）に関するご質問 ・各種伝票入力に対する登録・変更のご依頼 	TEL 084-957-3309 (箕島内線 3309) FAX 084-953-8323
● 社内システムの不具合・障害について	→ 業務システム管理チームへ
<ul style="list-style-type: none"> ・社内システムの不具合や障害についてのご連絡・ご相談 ・社内システムのデータ修正などのご相談 	TEL 084-957-3314 (箕島内線 3314) FAX 084-953-8323
● 情報機器について	→ インフラ管理チームへ
<ul style="list-style-type: none"> ・情報機器の設置や撤去などのご依頼・ご相談 ・電話に関するご依頼・ご相談 	TEL 084-957-3480 (箕島内線 6412) FAX 084-957-3381
● 申請書とその他すべて	→ 統括室へ
<ul style="list-style-type: none"> ・各申請書・依頼書などの書類のご提出窓口 (ITSへの依頼書、情報機器設置・支給申請書など) ・各種アクセス権の設定や変更に関するご依頼・ご相談 (O:ドライブやソフトウェア使用権限 → ITSへの依頼書) ・ICT全般のご質問やご相談、ご依頼、苦情など一次窓口として承ります (お客様のシステムの導入に関するご相談窓口、システムやソフトウェアの導入のご相談窓口など、全般的に) 	TEL 084-957-3380 (箕島内線 3380) FAX 084- 953-8323

※社内システム・・・ACOS4オンライン、ITS情報サービス、IISシステム、ラベルシステム、キューベルi、MJSなど