

2019 年 7 月 1 日

「職場のほっとテレホン」が開設されました

このたび従業員の皆様をサポートする相談窓口『職場のほっとテレホン』が開設されましたのでご案内いたします。

パワハラ・セクハラ・コンプライアンスの問題が生じた時や見聞きした時に利用することができます。また、トラブルを未然に防止し、健全な職場環境を保つために、職場の人間関係の悩み、働きづらさを感じる時など、職場で抱える不安を整理するためにもご利用下さい。

全従業員（派遣社員、契約社員、パート社員、アルバイト含む）の方が利用できます。
匿名での相談が可能です。

1. 「職場のほっとテレホン」受付について

電話受付時間： **月曜 ～ 土曜 14:00 ～21:00**

（祝日、夏季 8/13～15、年末年始 12/30～1/3 を除く）

相談先： Tel： **0120-945-941**（携帯・公衆電話からも利用可能）

E-mail： ikedatohka-group@e-cuore.com（専用アドレス）

2. 相談・通報への対応

会社の調査が必要な場合、相談者の意向により社内担当部署と連携することができます。その際は、社内外において、相談者の意思を尊重し、プライバシー保護を約束します。また、相談・通報をしたことやその調査において証言等を行なったことを理由として、報復や不利益な扱いを受けることはありません。

以上

「職場のほっとテレホン」電話相談の流れ



- ・電話番号：0120-945-941（携帯からの利用も可）
- ・受付時間：月～土 14:00～21:00
（祝日、夏季8/13～15、年末年始12/30～1/3を除く）

※職場の人間関係でのちょっとした悩みや、仕事上の漠然とした不安、何となく感じている働き辛さなど些細なことから気軽にご相談頂けます



- ・「職場のほっとテレホンです」と応答しますので、「**池田糖化グループの〇〇会社の社員です**」とお伝えください。相談番号をお渡しします。

※ご相談は匿名で受け付けます

- ・統計のため、年代、就業形態、職種等をお伺いしますが、回答は任意となります



- ・お話ししやすいところからお話し下さい。ご相談者のお気持ちに寄り添いながら相談員がお話を伺います。

※相談員は全員、産業カウンセラーの有資格者、かつ企業での勤務経験が豊富にあります

- ・相談員はご相談者の状況や問題点の整理をサポートしながら、対策を一緒に検討します



【会社への報告を望まない場合】

- ・相談員がご相談概要を記録し、相談窓口内で厳重に管理します

※ご相談者が希望しない限り、ご相談内容が会社に伝わることはありません

- ・窓口は何度でもご利用いただけます
2回目以降ご相談いただく際は、お渡しした相談番号をお伝えください

【会社への報告を望む場合】

- ・**ご相談者が希望した場合に限り**、ご相談者に代わり、ご相談内容を会社のご担当者に報告します
- ・報告は実名・匿名を選択できます
実名での報告を選択された場合、窓口からの報告後、会社のご担当者よりご相談者に直接連絡が入ります

※メールでのご相談も受け付けます（返信は翌営業日中）

メールアドレス：ikedatohka-group@e-cuore.com

なお、ご相談内容により、電話でのご相談をお勧めする場合があります