## マウスの動きによる低品質ワーカーの検出

三上智也 融合知能デザイン研究室 指導 堀川聡



1 低品質ワーカーの検出方法について、正答率 つ、特定の問題を正解しているかなど回答に よる検出は本当に正しいかどうかわからない

2 散布図では特徴があるように見えるが、 統計的な検定では有意差が見られなかった

3 反省点・今後の検証について

クラウドソーシングでは世界中の人々という 圧倒的なスケールで問題の解決を行う

群衆の力は偉大であるが、不特定多数の人々にタスクを行ってもらうため、品質が保証されないという問題点がある

- Gold Standard法
   この問題なら誰でも正答できるという問題を
   決めておき、それが正解かどうかで検出する
   (例) チェック設問
- 多数決法 同じタスクを複数回行い、結果を多数決で 決める。 (例)クラウドシート
- 既存の方法はタスクの結果を用いて検出する

回答の結果から検出しようとすると、本当に 間違えたのか、ただ適当にやっていたかなど そのときのワーカーの状況を考慮することが できない

結果ではなく、回答中のワーカーのふるまい によって低品質ワーカーの検出を行うことは できるのだろうか? クラウドソーシングの結果そのものから問題 の検証・解決を行うのではなく、あくまで データを集めるために用いているため分類は 「集める」とする 1 低品質ワーカーの検出方法について、正答率 つ、特定の問題を正解しているかなど回答に よる検出は本当に正しいかどうかわからない

散布図では特徴があるように見えるが、 統計的な検定では有意差が見られなかった

3 反省点・今後の検証について

- 今研究で注目するワーカーの振る舞いは 回答中のマウスの動きとする
- 低品質ワーカーのマウスの動きの教師データ が公開されていない、または存在していない。
- そのため、実験の流れとしては、既存の方法 で低品質ワーカーの検出を行い、特徴がある かどうかを考察していく

- ヤフークラウドソーシング上でPCから アクセスしている200人を対象とする
- タスクの内容は、画像を見て、猫の血統種を 答える問題を50問連続で行うもの
- タスク実施中のマウスの座標を逐次収集し、 分析を行う

## タスク画面

Project: Tagging\_Task



同じ血統種の猫を選択してくださ い 10 / 50



Abyssinian



Bengal



Birman



 $\bigcirc$  Bombay

next question

※上記の問題が研究室内で行った動作確認のデータを参考に決めたGold Standardの問題

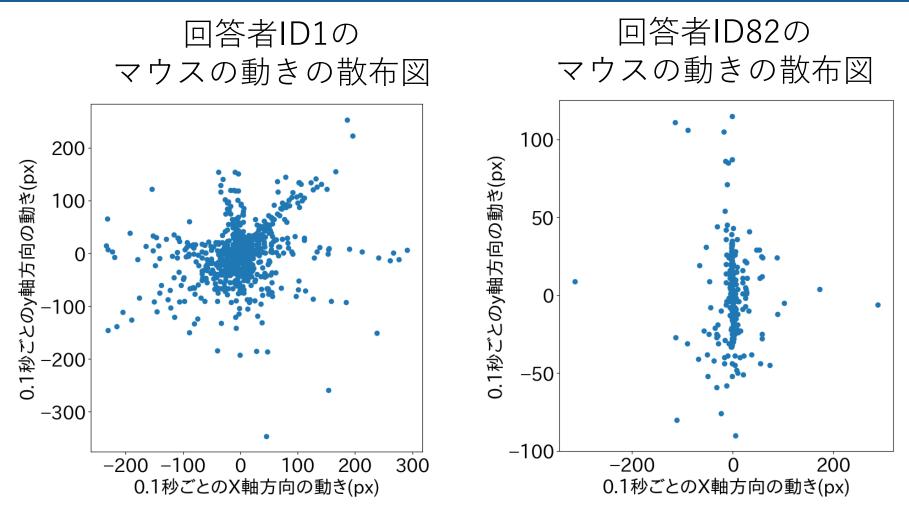
- マウスの動きの分布を調べる際、真剣 に答える人は一様分布になり、適当に 答えた人は偏った分布となる
- マウスの動きの分布の散らばりから低 品質ワーカーかどうかを検出すること ができる

- 有効なデータは200中173
- 173中Gold Standardの設問を間違えていたデータは4つ
- 全回答者の中で正答率が30%以下で あったものはID82番の回答者のみ

回答者ID	正答率
209	62
210	79.59
265	80
82	30

Gold Standardの設問を間違えていた回答のデータ IDはcrowd4uで割り当てられたID

## 収集したデータのマウスの動きの散布図



• ID82以外の回答者は基本的に左のように一様 に広がるが82番のみ右のように散布図の広が りが狭くなった

- ID82の回答者と他の回答者でマウスの 移動量の平均値に差があるかどうかを 検証するためにx方向,y方向についてそ れぞれt検定を行った。有効なデータの すべての組み合わせで検定を行う
- 検定はデータ数が異なるためWelchの t検定をおこなった。
- その結果、平均値間に統計的な有意差 は認められなかった(p<=0.05以下なし)</li>

- 回答する際適当に回答する際はどのような動きになるかは仮説を考えることはできるが、結果の分散から統計的に検定を行うことはできない。
- 先行研究においても、具体的な低品質 ワーカーの振る舞いのフィルターを作 るのではなく、複数の要因からランダ ムフォレストなどの方法で特異なもの を検出している

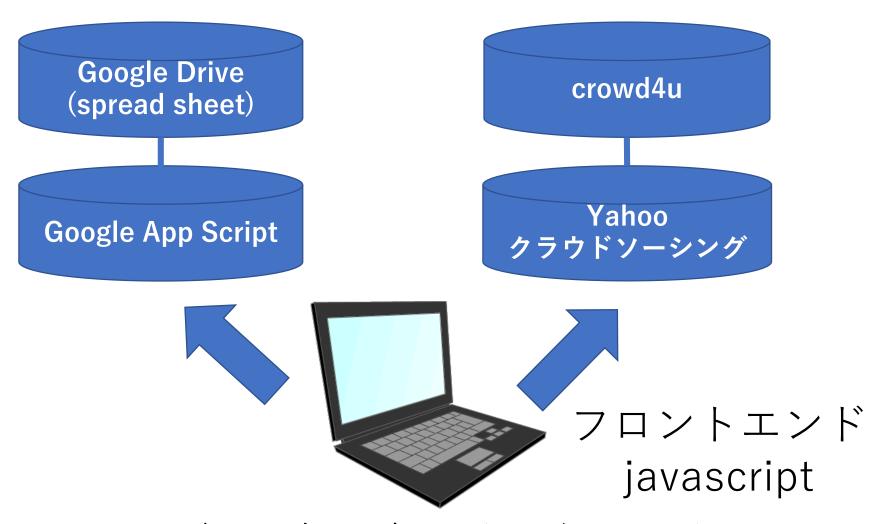
1 低品質ワーカーの検出方法について、正答率 つ、特定の問題を正解しているかなど回答に よる検出は本当に正しいかどうかわからない

2 散布図では特徴があるように見えるが、 統計的な検定では有意差が見られなかった



3 反省点・今後の検証について

- ワーカーの振る舞いを逐次記録していく ため、すべてをまとめて送ろうとすると 膨大なデータが必要となる
- ブラウザの負担を減らすため、逐次データを送り、それを保存するシステムを準備する必要がある



ユーザーの振る舞いを取得するために 別途システムが必要になる

- マウスの動きのようにある程度連続した データを取得するものはマイクロタスク と相性が悪い
- また、スマートフォンで行った場合と PCで行った場合ではユーザーの振る舞 いが変わってくることも考えなくてはい けない

- Aroyo, Lora and Welty, Chris. Crowd Truth: Harnessing disagreement in crowdsourcing a relation extraction gold standard. WebSci2013. ACM. 2013.
- Rzeszotarski, Jeffrey M and Kittur, Aniket. "Instrumenting the crowd: using implicit behavioral measures to predict task performance". Proceedings of the 24th annual ACM symposium on User interface software and technology. ACM, 2011, p.13-22.
- Oleson, David and Sorokin, Alexander and Laughlin, Greg P and Hester, Vaughn and Le, John and Biewald, Lukas.
  Programmatic Gold: Targeted and Scalable Quality Assurance in Crowdsourcing. Human computation. 2011, 11(11).
- 松田義貴,鈴木優,中村哲.タスク介入によるクラウドワーカの 品質推定精度の改善第10回データ工学と情報マネジメントに関 するフォーラム (DEIM2018), Mar. 2018