**四川省第一届高校大学生“AI 智能体+”创新设计大赛**

**产业赛道企业命题**

命题一：供应链金融智能营销助理

为成都金网络的供应链金融业务打造一款智能体，业务人员只需输入核心企业行业类型、客户角色（央国企财务/采购、支行各级领导或供应商）、客户阶段等关键信息，即可即时输出针对性的营销话术、供应链金融服务方案与跟进节奏，并将历年来的高效脚本与成功案例向量化沉淀，供新人训练与快速检索；系统同时构建客户标签体系，实现对不同核企、银行及供应商的精细化分类管理，自动拉取 CRM 数据补全个性化字段，推送续联提醒与效果反馈，所有生成内容在发布前自动完成监管与品牌合规校验并保留版本

追溯，从而让成都金网络长期积累的隐性知识转化为可复用、可迭代的数字资产，显著提升营销效率与客

户关系深度。

命题二：企业级智能写作与润色助理

该智能体将在梳理成都金网络所有现有文案（报告、培训材料、立项书、市场推介、公众号推文等）

的基础上，拆解出统一的结构块与变量槽并建立模板库；用户只需选择模板并输入关键要素（数据、结论、受众、语调），系统即可一键生成符合公司视觉规范和金融合规要求的 Word/PPT/PDF 成品，同时提供逐段润色、逻辑优化、术语校验、引用格式对齐与错别字纠正功能；所有修改建议可一键接受或逐项对比，

生成前后差异报告；模板和成文档版本均存入知识库并按使用频次、退改率自动迭代，帮助团队快速生产

高质量专业文档，缩短撰写周期并沉淀最佳写作实践。

命题三：品牌内容生成与舆情管理助理  
该智能体通过梳理成都金网络现有宣传资料与受众画像，构建「受众标签 × 渠道形式」矩阵；用户只需输入活动或产品要点，即可自动生成适配不同受众的多模态内容（公众号推文、短视频脚本、行业新闻

稿、海报等），并给出发布渠道与日程建议；系统实时拉取阅读量、互动率、转化率等数据形成传播效果报告并提供迭代方案；后台 7 × 24 监控品牌关键词情感倾向，触发负面阈值后即时预警并生成分级应对话术与官方声明草稿；所有品牌资产与发布内容统一存档，发布前进行一致性与合规校验，最终形成“设计‑投放‑监测‑优化”闭环，为成都金网络提供精准高效的品牌增长与风险防护。

命题四：智慧社区领域的**AI** 社工服务智能体构建  
**1.**行业背景  
AI 社工（人工智能+社会服务）的兴起得益于AI 技术的快速发展和政策推动，在智慧社区、公共事务、医疗与教育等领域未来都会成为重要工具。目前智慧社区在政策与需求双轮驱动下快速发展，2024 年市场规模达1.2 万亿元，同比增长 25%，智慧社区作为AI 社工的核心应用场景之一，AI 社工发展速度与发

**1** / 3

展空间巨大，随着物联网、AI、5G 等技术应用深化渗透，AI 社工作为交互端口，将会更深入的接入智慧社区系统，成为智慧社区重要一环，推动从“智慧”到“智治”的社区生态。

**2.**命题背景  
本命题定向社区服务领域，随着城市化进程加速，社区服务面临资源不足、响应效率低、个性化服务缺失等痛点，同时社会工作涉及多个领域和部门，服务对象需求复杂多样。通过建立行业AI 应用，能够实现跨部门、跨领域的资源整合与协同工作，打破信息孤岛，提高决策与执行的整体效率。通过AI 可以更好地协调社会工作机构、志愿者组织、政府部门等各方力量，形成合力，提升服务效果。

**3.**核心目标  
本次抽取AI 社工部分功能需求进行简述，参赛者根据行业痛点，结合自己的能力和兴趣爱好，选择一个垂类，进行开发、训练和发布。

**4.**功能需求  
1）特定知识学习及自然语言  
 ⚫信息处理和支持知识库喂养，管理端可以上传政策文件、管理办法、应急预案、问题解决流程 等专业服务知识库，训练AI的回答更加专业。(开发者可以模拟投喂应急预案、管理办法等文件， 用于演示AI学习能力。)   
 ⚫精准匹配居民问题予以回复，如：政策咨询、健康指导、问题投诉等，匹配出相关问题的相关

解决方法、解决流程等。（开发者可以在识别精准度和模糊词精准识别方面研发，同时可以编写回

复逻辑，体现出应用的可实施性）

⚫自然语言对答，具备情绪安抚、积极引导等人性化服务交流，而非生硬的机械客服。（体现在对答语气和解决问题结构逻辑等方面）

2）数据收集及分析  
 ⚫居民反应的问题分类总结保存在管理端，形成数据库，并定期生成数据分析表格。（开发者可 模拟对答问题从而展示可视化表格内容变化）

⚫敏感问题自动及时重点上报功能（开发者可以模拟部分关键词用于展示解题思路）  
3）社区活动发布以及报名服务  
 ⚫社区活动一键发布，注：管理端发布，多AI社工终端同步在各自群中发布，起到招募人员参与 作用。（开发者需自行模拟活动内容进行界面功能设置）

⚫活动报名，注：AI社工终端收集报名人员信息（开发者需自行设计信息收集界面及内容）⚫信息汇总，注：智能体自动生成活动报名统计表格（开发者需自行设计信息收集内容）⚫问题解答，注：智能体自行解答活动相关的疑问（开发者需自行设计交互界面和模拟活动内容

的答复逻辑和方式）

⚫活动签到，注：在活动当天智能体协助主办方完成参与者的活动签到功能，同时生成人员参与情况数据表格。（开发者需自行设计完成逻辑和签到形式）

**2** / 3