

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Wydział: Zarządzania
Kierunek: Informatyka Stosowana – Si Systemy Informacyjne



Hosting- możliwości i opcje. Przegląd głównych ofert dostępnych w Polsce.

Referat napisany przez Tomasza Romanowicza w celu porównania i dopasowania ofert dla trzech różnych typów klientów. Indywidualnego oraz dwóch biznesowych.
Jest to autorska wersja recenzji ofert 11 firm hostingowych.

Za wszystkie niedopatrzenia i błędy merytoryczne oraz stylistyczne przepraszam.

Życzę miłej lektury.

Grupa dziekańska: KrZUIs4011Si
Nr. alb: 208283

06 czerwiec 2018r.

Spis treści

Kilka najważniejszych pojęć związanych z hostingiem.....	5
Czym są te cztery rodzaje usług hostingowych:.....	7
Współdzielony hosting:	7
VPS Hosting	7
Dedykowany hosting:	8
VPS Cloud Serwer (cloud computing).....	9
Jak ustalono ranking hostingowy i czym się kierowano wybierając Hosting dla odpowiedniego klienta:.....	11
Oceniane kryteria:	12
Tabela porównująca firmy hostingowe. Dane pochodzą bezpośrednio ze strony firm hostingowych.	15
Podsumowanie hostingów z krótkim komentarzem i opisem.....	23
Źródła opinii i rankingów z których czerpano informacje.	23
#Nazwa.pl	24
#Home.pl	25
#Linuxpl.com oraz serveradmin.pl	26
#Kei.pl	27
#Zenbox.pl	28
#Hekko.pl	29
#dhosting.pl	30
#Lh.pl	31
#Hosting.Linux.pl oraz linux.pl	32
#SmartHost.pl	33
#SuperHost.pl https://www.ovh.pl/	34
Podsumowanie	35
Ocena i wybór najkorzystniejszego rozwiązania dla wybranego klienta.	36
Werdykt – Klient #1 – profil ekonomiczny	36
Werdykt – Klient #2 – profil wydajnościowy.....	36
Werdykt – Klient #3 – profil bezpieczeństwa i niezawodności.	37
Uśrednianie kosztów i kalkulacja płatnych usług IT:	38
Inne firmy hostingowe nie opisane, ale zweryfikowane pod kątem tego referatu:.....	39

Referat tematycznie skupia się na charakterystyce większych (moim zdaniem) dostawców usług hostingowych w Polsce. Recenzji pod kątem konkurencyjności oferty która uwzględnia:

- najważniejsze pojęcia i definicję związane z hostingiem np. czym jest domena, hosting itp;
- ceny wybranych opcji i usług oraz ich parametry w wersji podstawowej zarówno dla hostingu w chmurze jaki wirtualnego oraz dedykowanego;
- niezawodność działania usług w hostingu i pomocy technicznej wg. różnych opinii pozyskanych ze stron internetowych;
- gwarancję i zabezpieczenie danych;
- bezpieczeństwo danych klienta certyfikaty ssl itp;
- negatywnie lub pozytywne opinie klientów oraz konkurencji pozyskane z różnych for dyskusyjnych oraz portali społecznościowych.

W referacie między innymi oparłem się na danych z ofert handlowych firm hostingowych, które przedstawione zostały w formie tabeli porównującej opcje i rozwiązania wariantów podstawowych czterech opcji hostingu.

Porównam ofertę Hostingu dla trzech hipotetycznych klientów o trzech różnych preferencjach które determinują kryteria sprzętowe i programowe doboru odpowiedniej opcji hostingu. I tak w kolejności:

[W profilu ekonomicznym](#), dla klienta indywidualnego oczekiwania zawsze są najbardziej wygórowane szczególnie jeżeli chodzi o stosunek jakości do ceny. Klient chce mieć własną stronę internetową przygotowaną na bazie prostego kodu. Będzie to reklama jego działalności z elementami multimedialnymi. Atutem będzie gdy klient sam będzie mógł przygotować taką stronę w kreatorze lub wybrać z gotowego projektu, a także rozbudowywać ją w przyszłości. Usługa ma działać bez problemów 24h / dobę 7 dni w tygodniu. Do tego minimalne wymagania sprzętowe takie jak HDD jeszcze lepiej jak SSD 50GB, transfer 500GB/miesiąc, dostęp do serwera poprzez FTP, jeszcze lepiej jak za pośrednictwem SSH. Zabezpieczenie SSL będzie punktem dodatnim przy podejmowaniu decyzji. A wszystko w cenie 10zł na miesiąc 120zł za rok. W kolejnych latach klient chce płacić nie więcej niż 300zł rocznie. Jaka będzie rzeczywistość oferty pokażą :).

[W profilu wydajnościowym](#) dla klienta, który zamierza uruchomić centrum multimedialnych w postaci sieciowej wypożyczalni filmów i innych materiałów AV. Kwota jaką klient będzie w stanie zainwestować na początku do testów to maks. 100zł za miesiąc, 1200zł rocznie.

Hosting ma zagwarantować przede wszystkim odpowiednią prędkość łącza umożliwiającą streaming materiałów HD oraz opcje na tyle elastyczną, aby można ją było rozbudowywać w trakcie powiększania zbiorów multimedialnych np. o zainstalowanie dodatkowego oprogramowania na serwerze. Dodatkowym atutem „za” wyborem hostingu powinien być możliwy dostęp do przetestowania usług na minimum 7 dni lub wyjątkowa tania promocja. Początkowe wymagania sprzętowe które są warunkiem najważniejszym to dysk HDD min. 500GB i wysoko limitowany transfer danych min. 1TB/mc z prędkością 1 Gigabita.

[W profilu bezpieczeństwa i niezawodności](#), klientem jest firma finansowa otwierająca maklerski dom internetowy. Główny nacisk kładzie się na bezpieczeństwo danych, niezawodność usługi. Serwer powinien być odseparowany i na wyłączność klienta.

Powinien charakteryzować się dobrym transferem minimum 1TB/mc z prędkością 1Gbit danych oraz udostępnieniem do instalowania autorskiego oprogramowania jako w pełnym trybie administracyjnym. Klienci przed uruchomieniem hostingu koniecznie chcą sprawdzić jak usługa działa przez co szukają serwisu z okresem testowym minimum 7 dni wskazane 14 dni. Są w stanie wydać na początek do 250zł miesięcznie na test i utrzymanie serwera. Minimalne wymagania sprzętowe to 240GB~500GB SSD na bazy i dane, 16GB Ram oraz processor 4 rdzeniowy do szybkich operacji finansowych.

W zależności od zapotrzebowania i preferencji przykładowego klienta w tabeli ujęte będą najważniejsze (kluczowe) dla wszystkich trzech typów klientów opcje dla serwerów współdzielonych, wirtualnych i dedykowanych.

Zestawiono ze sobą oferty w podstawowej wersji z trzech typów hostingu współdzielonego, vps i dedyka z segmentu klienta indywidualnego, multimedialnego i biznesowego. Dokładne ustalenia rankingu opisane zostały w dalszej części referatu.

W podsumowaniu opisano i wybrano firmy, które w rankingu otrzymały największą ilość punktów i rekomendowaną ofertą dla naszego klienta.

Powszechność stron internetowych rosnąca liczba firm działających w internecie oraz szybko rozwijający się biznes i handel elektroniczny, konkurencyjność, elastyczność i bezpieczeństwo stawia coraz wyższe wymagania firmom oferującym swoje usługi hostingowe.

W Polsce obecnie jest bardzo dużo firm świadczące usługi udostępniania oraz wynajmowania usług IT nazywanymi hostingiem. W tym referacie postaram się porównać i opisać największe i najbardziej znane firmy w Polsce.

Kilka najważniejszych pojęć związanych z hostingiem.

SERWER WWW

Usługa uruchomiona na komputerze fizycznym który w trybie 24/7 jest podłączony do sieci internet i udostępnia użytkownikom przestrzeń dyskową wraz narzędziami do zarządzania zasobami tego serwera. W ramach dostępnej powierzchni serwer zapewnia utrzymanie stron internetowych, kont poczty elektronicznej, baz danych, przechowywania plików i wszystkich niezbędnych usług również związanych z WWW¹.

SERWER ZARZĄDZANY

Jest w pełni skonfigurowanym serwerem przez firmę hostingową, który jest oddany do naszej dyspozycji. Jest na nim zainstalowany wybrany przez nas jeden z systemów Linux lub Windows, wszystkie niezbędne aplikacje, bazy danych i w pełni przygotowane środowisko wirtualne. O aktualizację, backup i naprawę usterek i awarii dba firma hostingowa.

SERWER ROOT

To czysty serwer bez żadnego oprogramowania. To klient decyduje jaki system będzie zainstalowany, czy jeden z preinstalowanych udostępnianych przez hosting czy własny z licencją. Serwer od strony oprogramowania jest w tym wariantcie całkowicie konfigurowalny przez klienta za pośrednictwem konsoli. Musi on również zadbać o kopie bezpieczeństwa i aktualizacje.

CZYM JEST DOMENA

Domena jest adresem internetowym dzięki któremu w sieci identyfikowany jest każdy komputer, usługa np. strona WWW, Poczta lub grupa urządzeń. W internecie jest to

¹ <https://pl.wikipedia.org/wiki/Hosting>

unikalna nazwa przypisana do usługi np. serwera stron internetowych, plików, bazy danych itp.

CZYM JEST SUBDOMENA

Jest pewnego rodzaju skrótem, który można nazwać adres. To adres internetowym którego nazwa jest pod nazwą domeny głównej czyli założonej (istniejącej) domeny np. z której startuje nasza główna strona. Subdomenę od domeny głównej rozdziela kropka. Działają jak niezależne adresy i mogą kierować ruch do innej lokalizacji, usługi niż domena podstawowa.

CO TO JEST HOSTING?

Ogólnie Hostingiem lub Web Hostingiem można nazwać szereg usług świadczonych przez firmę informatyczną, która swoim zakresem obejmuje cztery rodzaje wynajmowania (hostingu):

- wynajęcie szerokopasmowego łącza internetowego z zadaną opcją prędkości;
- wynajęcie „współdzielonego hostingu” który łączy w sobie wszystkie niezbędne opcje IT;
- wynajęcie „VPS” wirtualnej stacji serwerowej która symuluje prawdziwy komputer;
- wynajęcie „dedykowanego hostingu” czyli fizycznej maszyny udostępnionej nam na pewien umowny okres lub ulokowanie „kolokację” własnego komputera w firmie hostingowej;
- skorzystanie z najnowszych osiągnięć hostingowych tzw. rozwiązań w chmurze „chmury obliczeniowej”.

Czym są te cztery rodzaje usług hostingowych:

Współdzielony hosting:

Jest usługą świadczoną przez firmę hostingową polegającą na wynajmowaniu i udostępnianiu zasobów jednego serwera dla określonej liczby użytkowników.

Uruchomione usługi np. www, bazy danych, poczta, sklepy itp mogą współdzielić pewne procesy na wielu serwerach i platformach jak również być przypisane do jednego konkretnego serwera. Współdzielenie usług może obejmować również pojedynczych użytkowników jak i ich grupy rozlokowane na pojedynczej maszynie lub na grupie maszyn.

Zalety współdzielenia:

- + niska cena, tani koszt wynajęcia serwera np. 6zł za rok;
- + stały monitoring serwera i jego administracja przez firmę. Wszystkie awarie i usterki usuwają pracownicy firmy hostowej;
- + proste zarządzanie przez przeglądarkę dzięki panelowi administracyjnemu. Do tego pomoc FAQ i fora.

Wady współdzielenia:

- słaba wydajność ze względu na współdzielenie zasobów serwera z innymi klientami;
- adresacja IP współdzielona;
- brak uprawnień administracyjnych lub są one zredukowane do podstawowych opcji;
- instalacja oprogramowania za zgodą administratorów hostingu nie koniecznie może być zezwolona. Może mieć wpływ na podstawowe ustawienia serwera;
- jeden serwer na którym może znajdować się spam, wirusy lub złośliwe skrypty;
- niebezpieczeństwo częstych blokad np. RBL wywołanych złośliwym oprogramowaniem;

VPS Hosting

Serwer VPS (ang. Virtual Private Server) to wirtualna stacja robocza lub server który jest wyodrębniony na fizycznym komputerze. Taki VPS zachowuje się dokładnie tak samo jak komputer fizyczny lecz dostęp do niego uzyskujemy poprzez odpowiednie oprogramowanie. Klient zamawiający tego typu usługę otrzymuje wydajniejsze rozwiązanie niż w hostingu współdzielonym jednocześnie nie posiadając fizycznej maszyny na wyłączność tak jak w hostingu dedykowanym. Jest dobrym rozwiązaniem alternatywnym jakości do ceny stanowiącym równowagę ceny - wydajności między trzema typami hostingu.

Rozróżniamy dwie metody wirtualizacji serwerów VPS.

Parawirtualizacja to współdzielenie systemu jądra (wspólnych zasobów fizycznych, sprzętowych, programowych) danego systemu operacyjnego. Nie ma możliwości modyfikowania jądra systemu bazowego przez co wszystkie preinstalowane systemy na takiej maszynie muszą być ze sobą kompatybilne tj. przynależć do tej samej grupy systemów np. Unix, Linux, Windows, FreeBSD. Maszyna taka działa wówczas w technologii OpenVZ.

Pełna wirtualizacja to współpraca niezależnych niemal wszystkich systemów operacyjnych zainstalowanych na VPS ze środowiskiem fizycznym i sprzętowym maszyny wirtualnej działających w technologii KVM

Zalety VPS:

- + własny serwer parawirtualny lub wirtualny i zarządzanie nim tak jak fizycznym komputerem;
- + dynamiczne przydzielanie mocy obliczeniowej ponad wartości domyślne (wykupione);
- + gwarancja przypisania ustalonej mocy obliczeniowej dla potrzeb klienta dzięki mniejszej ilości współdzielonych zasobów;
- + stabilność parametrów pozwalająca na instalację małych środowisk testowych, aplikacyjnych, frameworków serwerów gier. Dokładnie tak samo jak nadedykach;
- + zarządzanie ssh lub poprzez panel administracyjny;
- + dobre rozwiązanie dla małych firm i biznesów wymagających separacji systemu;
- + witryny internetowe, aplikacje instalowane na serwerze nie są ograniczane procedurami hostingu.

Wady VPS:

- wyższe koszty, cena w porównaniu z usługą współdzielenia;
- mniejsza moc obliczeniowa w porównaniu z serwerem dedykowanym;
- wirtualna maszyna
- współdzielenie w ramach wirtualnego środowiska co tworzy kolejne bariery w bezpieczeństwie;

Dedykowany hosting:

Ten tyb wynajmowania usług możemy podzielić na dwie opcje.

1. Wynajęcie całego fizycznego komputera od firmy hostingowej. Dzięki czemu opieka techniczna, naprawy i utrzymanie pozostaje w gestii hostingu, a my mamy czas i możliwość pełnej konfiguracji według własnych wytycznych
2. Wstawienie swojego komputera (serwera) i wydzierżawienie pewnego miejsca w serwerowni w opcji zwanej „kolokacją”. W tym rozwiązaniu sami damy o serwer.

Stanowimy obsługę techniczną i administrację w jednym. Pociąga to za sobą dodatkowe koszty straty czas lub finansowe w przypadku wynajęcia odpowiednich pracowników.

Rozwiązania serwerów dedykowanych przeznaczone są dla najbardziej wymagających klientów. Do dyspozycji mają największą modyfikowalną moc obliczeniową, gwarancję stabilności i bezpieczeństwa.

Zalety dedykowanego serwera:

- największa moc obliczeniowa;
- największe bezpieczeństwo;
- najlepsza stabilność;
- najlepsza rekonfiguracja parametrów;
- najefektywniejsze połączenie do sieci internet;

Wady dedykowanego serwera:

- opcja koolokacji serwera to najwyższe koszty początkowe w tworzeniu infrastruktury zdalnej (chmury);
- czas i obsługa techniczna w tym naprawy przeprowadzamy na własny rachunek w opcji kolokacji;
- prawdopodobieństwo całkowitego zawieszenie się serwera i konieczność twardego restartu. Czyli bezpośredniego wyłączenia i włączenia maszyny;

VPS Cloud Server (cloud computing)

Jest stosunkowo nową usługą i stanowi połączenie hostingu wirtualnego VPS z dedykowanym serwerem. Chmurą w pewnym klasterze zbudowanym z wielu fizycznych serwerów gdzie stosunek mocy obliczeniowej, przestrzeni dyskowej i innych parametrów jest zarządzany zbiorczo i przypisywany według zapotrzebowania na dany proces. Klient sam może decydować kiedy i ile może sobie przypisać z dostępnych zasobów z serwerów Cloud. To bardzo elastyczna i w pełni skalarna forma zarządzania rozbudową wirtualnych zasobów serwera. A klient płaci jedynie za wykorzystany udział. Chmura obliczeniowa daje również możliwość wyeksportowania lub zaimportowania obrazu systemu zwirtualizowanego środowiska systemowego w postaci plików .ovf.

Zalety serwera Cloud:

- + całkowita odporność na awarie dzięki redundancji rozproszonych w chmurze serwerów. W przypadku awarii podłączany jest kolejny serwer;
- + brak przestojów w działaniu usługi dzięki szybkiemu zastępstwu;
- + błyskawiczna zmiana parametrów serwera dostosowanych do potrzeb np. zasobów dyskowych, cpu, ram etc.;

- + automatyzacja skalowania mocy obliczeniowej, pamięci ram i pamięci masowej usługi;
- + szybkie zabezpieczenie danych w postaci snapshotów, klonowania czy backup (orazów stanu systemu);
- + zwrot amortyzacji z nakładów pracy i poniesionych kosztów;
- + duża oszczędność i dokładne zoptymalizowanie kosztów poniesionych na wynajmowanie mocy obliczeniowej serwera;
- + rozliczenia (płatności) od zużytych realnie zasobów naliczane jest zazwyczaj w godzinnych okresach;
- + rozwiązanie dopasowane prawie dla wszystkich typów klientów z wyłączeniem instytucji z ochroną tajemnicy niejawnej i własnymi procedurami bezpieczeństwa;
- + bardzo dobre rozwiązanie dla firm i instytucji badawczych;
- + eksport i import wirtualnych obrazów systemów chmury obliczeniowej;

Wady serwera Cloud:

- rozwiązanie nieco droższe od hostingu współdzielonego w opcji podstawowej;
- brak całkowitej kontroli na serwerem i procesami;

W ramach opcji hostingu klient może zdecydować się na różne warianty:

- wynajęcie samej przestrzeni dyskowej;
- wynajęcie usług poczty elektronicznej;
- wynajęcie dostępu do bazy danych z limitowaną objętością;
- udostępnienie oprogramowania dla usług Web Hosting;
- etc.

Usługodawca Hostingowy w ramach uruchomionych usług powinien stale dbać o jakość świadczonych usług między innymi poprzez:

poprawę stanu technicznego całej infrastruktury informatycznej udostępnianej klientowi; wszystkich podzespołów bazowych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowanie serwerów;

ulepszanie i odpowiednie zabezpieczenie połączeń z internetem;

ochronę danych klientów poprzez zabezpieczenie sprzętowe, oprogramowaniem i prawnym (FW, BackUp, GODO, RODO);

Udostępnienie i zagwarantowanie klientowi szybkości działania usługi jaką wykupił;

cykliczną aktualizację oprogramowanie i sprzętu;

pełne wsparcie we wszystkich kanałach komunikacyjnych (telefon, internet, bezpośrednie).

Wybór odpowiedniego hostingu może mieć wpływ na ulokowanie naszej strony w wynikach wyszukiwania. Duży wpływ na to ma kilka czynników. Wydajność i ciągłość nieprzerwanej i bezawaryjnej pracy SLA. Również szybkość łącza internetowego ma wpływ na pobieranie i ładowanie stron www co przekłada się na ilość sesji odwiedzin naszej strony.

Jednym z ważniejszych czynników jest tzw. złe sąsiedztwo hostingu. Są to usługi ze szkodliwymi skryptami, spamem, erotyką etc. na tym samym serwerze na którym znajduje się również nasza usługa. Takie problemy mogą pojawić się przy opcji współdzielenia hostingu oraz hostingu VPS w najtańszych opcjach.

Dobrym rozwiązaniem aby uniknąć tego typu niespodzianek może być podwyższenie standardu naszego konta hostowego z separacją serwisu oraz dedykowanym (własnym) IP lub zmiana usługodawcy lub ewentualna zmiana opcji na dedykowany serwer dzięki czemu mamy całkowitą kontrolę nad systemem.

Jak ustalono ranking hostingowy i czym się kierowano wybierając Hosting dla odpowiedniego klienta:

Do ustalenia rankingu wybranych firm hostingowych posłużyły informacje z forów społecznościach, stron firmowych oraz inne opublikowane rankingi dostępne w internecie, które można wyszukać przez przeglądarkę. Ważnym aspektem oceniającym dany hosting są informacje o awariach, prezentacja oferty na stronie internetowej, jakość przygotowania strony i styl jej prezentacji. Podobno strona to wizytówka firmy więc wyszedłem z założenia że jeżeli strona jest ładna, czytelna i merytorycznie dobrze przygotowana to i firma traktuje swój biznes poważnie a tym bardziej klientów.

Na podstawie tych informacji przygotowałem odpowiednią tabelę z naniesionymi najważniejszymi wariantami opcji i rozwiązaniami oferowanych dla wybranych przez mnie klientów.

Dużą rolę w wyborze odpowiedniego rozwiązania dla klienta multimedialnego i finansowego odgrywają parametry wymienione poniżej w kluczowych kryteriach.

Budując ranking opierałem się na Polskich firmach hostingowych, wykluczając te których działalność zakończył się w Polsce 1&1.

Oceniane kryteria:

SLA UPTIME

Jeden z najważniejszych czynników determinujących ciągłość pracy naszego serwera. Wskaźnik ten teoretycznie wynosi 100% w przypadku hostingu w chmurze.

OPCJE HOSTINGOWE:

Pod uwagę brane są ceny pakietów, zastosowane rozwiązania i rodzaje pakietów vps, dedykowane, współdzielone oraz servery cloud. Im tańsza oferta, zawierająca więcej opcji, innowacji i jest dogodniejsza konfiguracyjnie która zawiera dużo dodatków, tym lepiej.

CENTRUM POMOCY (WSPARCIE TECHNICZNE)

Czyli czas obsługi i czas odpowiedzi na zapytania klienta. Szybkość, skuteczność i jakość ma kluczowe znaczenie w tym kryterium. Wsparcie 24/7 powinno być standardem jak również kontakt online w czasie rzeczywistym np. poprzez chat. Bardzo ważna jest jakość obsługi (merytorycznie, krótko i na temat), efektywność rozwiązywania problemów klienta w pierwszym kontakcie. Negatywnie oceniane jest zbywanie typu „sprawdzimy i oddzwonimy do Pana” lub „pracujemy nad tym. Prosimy o cierpliwość”

KONFIGURACJA I KOMPONENTY USŁUG I SERWERÓW:

- + Pojemność HDD / SSD oraz rodzaj interfejsu;
- + wielkość RAM;
- + taktowanie Processora;
- + karta sieciowa;

CERTYFIKAT SSL

Jako standard. Czynnikiem wyróżniającym jest bardzo niska cena promocyjna lub gratis. Certyfikaty są na tyle ważne że od roku 2018 stanowią podstawowy wymóg w e-handlu.

LIMIT PRZESTRZENI DYSKOWEJ

Należy zwrócić uwagę czy w usługę wbudowany jest mechanizm informowania klienta o niskim lub braku miejsce w przestrzeni naszego hostingu. Najwyżej punktowane są możliwości konfiguracyjne w panelu administracyjnym limitu przypisania przestrzeni dyskowej do danej usługi.

TRANSFER

Ma znaczenie dla w przypadku każdego serwisu i strony. Dla małych o zrównoważonym ruchu powinien wynosić do 100GB / miesiąc za darmo.

Dla średnich i dużych serwisów gdzie pobierany jest tylko контент informacyjny w postaci tekstu i wymiany danych z bazą danych z ustalonym ruchem 500GB powinno być dostateczną wielkością.

Serwisy umożliwiające pobieranie lub streaming dużych plików \geq (1GB) powinny mieć transfer na minimum 4-10TB danych.

KOPIE BEZPIECZEŃSTWA

Najwyżej oceniane jest:

- wykonywanie codziennie i za darmo kopii bezpieczeństwa;
- kopie powinny być przechowywane minimum 3 dni ale im więcej tym lepiej. Idealnym rozwiązaniem jest 14 dni dostępu do backup;
- możliwość dostępu do kopii w każdej chwili poprzez zabezpieczony protokół SSH i przywracanie obrazów bez pośrednictwa firmy hostingowej. Tak jak to ma niejednokrotnie zastosowanie. Trzeba napisać mail z prośbą o przywrócenie danych z kopii.
- możliwość wyeksportowania i importowania obrazów na inne maszyny;

WERSJE OPROGRAMOWANIA

Dostępność najnowszych wersji oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania stron i serwisów internetowych na hostingu.

Dla PHP utrzymywanie kompatybilności wersji 5, 6 oraz aktualizacja do najnowszych wersji 7.1, 7.2 jest oceniane najwyżej. Dotyczy to również Python, Perl5, Ajax i innych.

BAZY DANYCH

MySQL, MariaDB, PostgreSQL, PgSQL, MsSQL(5), InnoDB

Ocenie podlega dostępność i rodzaje baz danych. Im więcej do wyboru tym lepiej. Ilość utworzonych baz danych. Limit pojemności bazy danych czyli wielkość pliku na serwerze bazy danych którą tworzymy. To kluczowe parametry mające wpływ na punktację.

OBŚŁUGA PANELU ADMINISTRACYJNEGO I PULPITU

To centrum nadzoru na naszym hostingiem. Jeżeli panel jest łatwy w obsłudze, intuicyjny to jest wszystkie opcje są tak rozplanowane i opisane, że nie ma potrzeby sięgania do pomocy.

Pulpit powinien udostępniać zarządzanie w tym modyfikację: przestrzeni dyskowej, baz danych, kont pocztowych, tworzenia dostępów FTP, SFTP, pełne zarządzanie statystykami, instalatorem aplikacji, kreatorem stron, certyfikatami SSL i wiele innych opcji. Generalnie im więcej niepłatnych lub tańszych od konkurencji opcji zawiera panel tym lepiej.

LOKALIZACJA CENTRUM DANYCH

Sama lokalizacja oraz jej rozproszenie na terytorium kraju ma znaczenie przy np. pozycjonowaniu strony. Dużym plusem jest lokalizacja danych w wielu miejscach nie tylko w kraju ale i za granicą. Posiadająca struktury łącz na terenie europy jest to zdecydowany plus.

DOŚWIADCZENIE:

To kolejny argument o ile opinie świadczą pozytywnie za wyborem hostingu.

Na ocenę składa się pozycja firmy, historia firmy i czas działania na rynku. Okres czasu i od kiedy firma uruchomiła działalność.

PROMOCJE

Częste promocje, gratisy dla klientów to kolejne punkty w rankingu.

OPINIE KLIENTÓW

Opinie negatywne i pozytywne o produkcie, usłudze, pakiecie oraz o hostingu są brane pod uwagę w punktacji końcowej. Źródła opinii są pozyskiwane poprzez Google z forów poświęconych hostingom, portali z rankingami hostingów, wpisach negatywnych lub pozytywnych konkurencji o konkurencji etc.

Tabela porównująca firmy hostingowe. Dane pochodzą bezpośrednio ze strony firm hostingowych.

OPCJE – PAKIETY – CENY Z DNIA: 05 CZERWIEC 2018R. DOTYCZĄ SERWERÓW WSPÓŁDZIELONYCH, VPS, VPS-CLOUD, DEDYKOWANYCH ORAZ HYBRYD (ZENBOX ORAZ DHOSTING)											
	Nazwa pl	Home pl	Linuxpl.com	Kei pl	Zenbox pl	Hekko pl	dhosting pl	Lh pl	Hosting Linux pl	SmartHost pl	SuperHost pl
HOSTING WSPÓŁDZIELONY: OFERT PODSTAWOWA											
Nazwa opcji											
Cena w promocji za 1 rok (w zł netto)	5,88	15	199	75	x	89	x	120	75	399	39
Cena regularna za 1 rok i kolejny (w zł netto)	300	300	199	300	150	179	200	240	150	399	239
Rejestracja domen .pl w promocji na 1 rok: cena: (-zł) brak free ilość za free	1 Free	1 Free	2 Free	1zł	12,3zł	1 Free	1zł	4 Free	2 Free	x	3 Free
Serwer – parametry											
Dysk – pojemność GB	50GB	50GB	20GB	60GB	nl.+	30GB	50GB+	30GB	25GB	50GB	150GB
Transfer internet w TB	nl.	nl.	3,6	nl.	nl.	0,3	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.
Prędkość karty sieci: G=Gbit, M=MBit	10G	10G	bd.	10G	bd.	100M	1G	bd.	bd.	bd.	bd.
IP prywatny (dedykowany): cena Free – tak za darmo x – nie w tej opcji	x	x	Free	Free	Opcja	x	x	x	x	x	x
IP dodatkowy	x	x	x	x	10zł	x	10zł	x	x	x	x
FTP: (liczba kont)	1	1	nl.	nl.	nl.	bd.	nl.	nl.	nl.	5	10
SSH: dostęp płatny free	x	x	Free	Free	Free	Free	Free	x	Free	Free	x
Limit plików, system plików (INODE): ilość	bd.	bd.	bd.	1M	500k	1M.	nl.	bd.	bd.	nl.	2M
Administracja – Panel kokpit:											
Panel zarządzania: DirectAdmin(D.A.), Plesk Parallels, WHM (cPanel), własny WebAs, Power Panel(P.P.),	D.A.	Plesk	D.A.	WebAs	bd.	D.A.	dPanel	bd.	bd.	WHM	P.P.
Statystyki do analizy: Full – pełny dostęp, logi serwera, kontrola zasobów: ogr. – ograniczone	Full	ogr.	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full
Autoinstalator – dostępne aplikacje <= 100, 200, 300 brak (autoinstalatora)	<100	<100	<100	<100	<100	<100	<100	bd.	<100	bd.	<100
Przestrzeń dyskowa – konfigurowalna:	Tak	Tak	Tak	Tak	nl.	Tak	nl.	Tak	Tak	Tak	Tak
Php 5.2 5.3 5.4 5.5 5.6 5.7 7.0 7.1 7.2 Python, Perl5, Ajax, Ruby, XML	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full	Full
SVN GIT systemy kontroli wersji obsługa: gratis, płatny	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.	gratis
Język obsługi panelu:	PL	Multi	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL

WWW:	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Max powierzchnia dla plików WWW na dysku: % z dysku panel - (konf. panelu)	50%	Panel	Panel	Panel	nl.	Panel	nl.	Panel	Panel	bd.	bd.
SSL Certyfikat – cena w promocji na rok w zł netto Free	11,88zł	9zł	Free	1zł	Free	18zł	Free	Free	Free	Free	Free
SSL Certyfikat Wildcard – cena za 1 rok netto w zł Free	119,88zł	49zł	Free	1zł	x	96zł	449zł	99zł	x	x	Free
SNI (Server Name Indication): instalacja certyfikatów	Tak	Tak	Tak	tak	bd.	bd.	bd.	bd.	Tak	tak	tak
Sklep z konfiguracją: opcja do zakupu Free x	Opcja	Opcja	Opcja	x	x	bd.	Opcja	x	x	x	x
Kreator stron: Opcja (do wykupienia) Free Ilość stron za darmo	Tak	Tak	Tak	Tak	bd.	Tak	bd.	bd.	Tak	bd.	1 strona
DDOS zabezpieczenie: opcja płatna Free	Tak	Tak	Tak	Tak	bd.	Tak	bd.	bd.	bd.	Free	bd.
Separacja katalogów na serwerze przed atakiem:	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Bazy danych - DB:	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Rodzaje DB: MySQL(1), MariaDB(2), PostgreSQL(3), PgSQL(4), MsSQL(5), InnoDB(6)	16	12345	13	13	1	126	16	1	13	13	1
Bazy MySQL/InnoDB: ilości plików baz: w szt. % pd. pojemności dysku	50%	25	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	5	25
Baza rozmiar pliku bazy w (GB): L.D. - limitu dysku % pd. pojemności dysku	1GB	L.D.	L.D.	%	L.D.	L.D.	L.D.	L.D.	L.D.	L.D.	1GB
Import / export bazy danych:	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Dyski bazy danych: SSD NVMe SSD HDD SATA	NVMe	HDD	HDD	HDD	SSD	HDD	SSD	SSD	NVMe	SSD	HDD
Poczta @ e-mail:	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Max powierzchnia dla 1 poczty na dysku: (w %) konfigurowalna w panelu	50%	Panel	Panel	Panel	5GB	Panel	nl.	Panel	Panel	Panel	50%
Poczta konta e-mail / Multipoczta: ilość / ilość	nl.	10	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	10	5
Wiadomość: max rozmiar w MB	1GB	bd.	bd.	1GB	500	bd.	bd.	1GB	1GB	100MB	100MB
Załącznik: Nielimitowany limitowany w MB	bd.	bd.	bd.	bd.	500	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.
Odbiorcy poczty - maksymalna liczba:	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100
Alias: (ilość)	3	1	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	bd.	nl.	bd.
Catch-all:	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Antywirus Anty-Spam	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Listy mailingowe: ilość	Tak	Tak	3	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Backup Harmonogram	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Backup – Częstotliwość kopii: co (xx h) konfigur.	24	24	24	24	6	24	24	24	3,5	24	24
Backup – Czas przechowywania kopii konta (xx h) konfigur.	48	72	bd.	72	168	168	72	288	bd.	168	336
Cron – harmonogram, krótkie skryp., auto raporty, czyszczenie logów:	Tak	Tak	Tak	Tak	x	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Cron: max liczba zdefiniowanych zadań, procesów (ilość)	10	10	bd.	10	100	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.	bd.

Inne opcje dodatkowe:					Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo	
Zwrot pieniędzy do 30 dni:					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Tak	
Gratisowe dni za umowę roczną: (w dniach)					x	x	x	x	60	x	x	x	x	x	x	
SEO pozycjonowanie: (cena) rabat (%) za usługę					Tak	Tak	30%	x	x	rabat 30%	Tak	x	x	x	5%	
SEO monitoring: (cena) rabat (%) za usługę					x	x	x	x	x	99zł	x	x	x	x	x	
Google AdWords: (dodatek w zł)					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	250zł	
Brand24: (dodatek w zł)					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Backup na żądanie:					Płatny	Płatny	Płatny	Płatny	Płatny	Płatny	Free	Płatny	Płatny	Płatny	Płatny	
Inne aplikacje i dodatki: rabat (%) cena (zł) gratis etc					Tak	Tak	Tak	Tak	bd.	Tak	Tak	bd.	bd.	bd.	Tak	
Test usługi (xx dni)					bd.	14	14	14	14	14	14	14	bd.	14	14	14
HOSTING WSPÓŁDZIELONY: OFERTA NAJLEPSZA (WYBRANE OPCJE)					Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo	
Nazwa opcji					Active Cloud Max	Home Premium	Konto WPro	Kei Hosting PREMIUM	Oferta Hybrydowa	Hekko Premium+	Oferta Hybrydowa	LH Apple	Firmowy 200GB	premium-ssd-max	Biznes PRO	
Cena w promocji za 1 rok (w zł netto)					359	118	279,3	150	Oferta Hybrydowa – połączenie Cloud VPS i współdzielonego hostingu	249,95	Oferta Hybrydowa – połączenie Cloud VPS i współdzielonego hostingu	200	425	brak	99	
Cena regularna za 1 rok i kolejny (w zł netto)					599,88	1476,00	399,00	600,00		499,00		400,00	850	599	499,00	
Rejestracja domen .pl w promocji na 1 rok: cena: (-zł) brak free ilość za free					1 Free	1 Free	2 Free	1zł		1 Free		4 Free	5 Free	10zł	9 Free	
Dysk - rodzaj					NVMe	SSD	HDD	HDD		bd.		SSD	HDD	SSD	HDD	
Dysk – pojemność GB					1000	2000	100	200		100		100	200	100	300+	
Transfer internet w TB					nl.	nl.	nl.	nl.		nl.		nl.	nl.	nl.	nl.	
IP prywatny (dedykowany): cena Free – tak za darmo x – nie w tej opcji					Free	Free	Free	Free		Free		Free	Free	Free	Free	
FTP: (liczba kont)					nl.	nl.	nl.	nl.		bd.		nl.	nl.	nl.	nl.	
SSH: dostęp płatny free					Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free			
Bazy MySQL/InnoDB: ilości plików baz: w szt. % pd. pojemności dysku					50%	nl.	nl.	%	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.			
Baza rozmiar pliku bazy w (GB): L.D. - limitu dysku % pd. pojemności dysku					2GB	1GB	L.D.	%	L.D.	%	%	L.D.	%			
Poczta konta e-mail / Multipoczta: ilość / ilość					nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.	nl.		
Backup – Czas przechowywania kopii konta (xx h) konfig					72	72	24	72	168	288	bd.	168	1440			
KL 2					KL 1					KL 1						

OPCJE I CENY – DOMEN ²	Nazwa pl	Home pl	Linuxpl.com	Kei pl	Zenbox pl	Hekko pl	dhosting pl	Lh pl	Hosting Linux pl	SmartHost pl	SuperHost pl
Rejestracja 1 domeny .pl: cena netto (-zł) promocja roczna	0	0	12	9,90	12,30	9,95	1	0	9,90	10	4,9
Przedłużenie domeny .pl: cena w netto na rok (-zł)	100	100	69	100	79,50	69	0,89	90	69	90	89
Rejestracja 1 domeny .eu: cena netto (-zł) promocja roczna	0	10	23	19,90	35,67	49,99	43	0	19,90	25	19,90
Przedłużenie domeny .eu: cena w netto na rok (-zł)	100	100	69	29,90	59,50	69	43	50	59	50	49
Rejestracja 1 domeny .com: cena netto (-zł) promocja roczna	9,9	39	40	49	59,04	49,99	19	0	29,90	50	49
Przedłużenie domeny .com: cena w netto na rok (-zł)	100	100	69	59	72,57	69	19	50	65	50	49
Koszt łącznie:	309,9	349	282	267,7	318,58	316,93	125,89	190	252,7	275	260,8

² wycena stan na: 05 czerwca 2018r.

HOSTING VPS (VIRTUAL PRIVATE SERVER)					Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Nazwa opcji	NVMe Pro Intel Xeon E5 2,2	Cloud VPS Micro 1 vCore @ 2 GHz	Linuxpl Serwer VPS 3	Oferta VPS Cloud	Oferta Hybrydowa	Hekko Premium+ Intel Xeon E5 2,4	Oferta Hybrydowa	Brak oferty	VPS 80GB	SSD-50	VPS Midi				
Cena w promocji (w zł netto za 1 rok)	119,88zł	270zł	brak	-		9,8zł		-	815zł	1068zł	39,50zł				
Cena regularna (w zł netto za 1 rok)	1200zł	360zł	950zł	-		99zł		-	815zł	1068zł	79zł				
Processor częstotliwość GHz:	2,2	2	2x2,9	-		2,4		-	2,67	bd.	bd.				
Dysk typ: HDD SATA SSD SSD NVMe	NVMe	HDD	HDD	-		SSD		-	NVMe	SSD	HDD				
Dysk pojemność: w GB	100GB	25GB	100GB	-		160GB		-	80GB	50GB	20GB				
RAID: Raid(xx) macierz dyskowa: jaka opcja Free	Raid10	Opcja	Raid10	-		Raid10		-	bd.	Raid10	Opcja				
Pamięć RAM: wielkość	8 GB	1 GB	4 GB	-		8 GB		-	8	4 GB	512 MB				
Wirtualizacja: KVM lub OpenVZ	KVM	KVM	KVM	-		OpenVZ		-	KVM	KVM	OpenVZ				
Panel zarządzania: DirectAdmin(D.A.), Plesk Parallels, WHM (cPanel), własny WebAs, Power Panel(P.P.),	D.A.	Plesk	D.A.	-		D.A.		-	bd.	WHM	P.P.				
Panel zarządzania: cena netto zł za 1 rok Free	11,88zł	25zł	180zł	-		Free		-	Free	Free	Free				
Transfer miesięczny internet: limit w TB GB	12 TB	nl.	2 TB	-		nl.		-	20 TB	nl.	0,4 TB				
Prędkość karty sieci: G=Gbit, M=MBit	10 G	10 G	bd.	-		100 M		-	55 M	100 M	100 M				
IP adres Ipv4: dedykowany	Tak	Tak	1+1dns	-		Tak		-	Tak	Tak	Tak				
IP adres dodatkowy: w zł	płatny	płatny	120	-		bd.		-	bd.	10	14,99				
Dostęp ROOT:	Tak	Tak	Tak	-	Tak	-	Tak	Tak	Tak						
Zmiana OS: płatna	Free	Free	Free	-	Free	-	bd.	Free	Płatna						
Systemy: Windows-Server(1), CentOS7(2), Debian9(3), Fedora26(4), Ubuntu16(5) własny	2345	345	Full	-	235	-	2345	Full	2345						
Limit plików, system plików (INODE): ilość nl. – (no limit) bez ograniczeń Ogr. – ogranicz.	nl.	nl.	nl.	-	bd.	-	nl.	nl.	ogr.						
Usługi dodatkowe płatne cena: infolinia(1) (2)	Tak	Tak	-	-	Tak	-	-	-	-						
Wsparcie techniczne: (cena za 1mc) - backup, administracja, instalacja, konfiguracja, monitoring	x	x	300zł	-	x	-	150zł	99zł	99zł						
Backup: cena za miejsce w GB / 1 miesiąc	bd.	bd.	369zł	-	0zł	-	35zł	bd.	99zł						
Backup: wielkość miejsca na obraz w GB	bd.	bd.	bd.	-	500GB	-	500GB	bd.	200GB						
Backup: Częstotliwość kopii co (xx h) / Czas przechowywania kopii konta w (xx h)	24/72	24/72	bd.	-	4,8/672	-	bd.	24/168	bd.						
Test usługi (xx dni)	NIE	14	bd.	-	14	-	7	14	bd.						

HOSTING DEDYKOWANY					Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Nazwa opcji					Biznes Intel® Atom™ C2750	Easy SSD L G2 Intel Xeon E3-1240v3	Serwer AMD I AMD Opteron™ 3280	Serwer FX1 Intel Xeon E3-1230 v5	Oferta Hybrydowa	Hekko Optimum SSD Intel Xeon 4x3.4 GHz	Oferta Hybrydowa	Brak oferty	Root Server RS-64/250SSD Intel® Core™ i7-6700	Serwer dedykowany E Intel Xeon CPU X3330	Intel Xeon E3 Xeon E3-1231 v3
Cena w promocji w zł netto za 1 miesiąc przez 1 rok					199zł	300zł	Brak	299zł	Oferta Hybrydowa – połączenie Cloud VPS i współdzielonego hostingu	149zł	Oferta Hybrydowa – połączenie Cloud VPS i współdzielonego hostingu	-	239zł	199zł	249zł
Cena regularna w zł netto za 1 miesiąc przez 1 rok					199zł	300zł	250zł	299zł		300zł		-	239zł	199zł	249zł
Processor częstotliwość GHz:					2,4	3,4	2,4	3,4		3,4		-	3,4	2,66	3,4
Dysk typ: HDD SATA SSD NVMe					NVMe	SSD	HDD	SSD		SSD		-	SSD	SSD	SSD
Dysk #1: pojemność w GB					120	160	1TB	120		240		-	250	120	120
Dysk #2: pojemność w GB					120	160	1TB	120		240		-	250	120	120
Pamięć RAM: wielkość w GB					8	16	16	4		16		-	64	8	16
Panel zarządzania: DirectAdmin(D.A.), Plesk Parallels, WHM (cPanel), własny WebAs, Power Panel(P.P.),					D.A.	Plesk	D.A.	WebAs		D.A.		-	WHM	WHM	P.P.
Panel zarządzania: cena netto zł za 1 rok Free					11,88zł	25zł	180zł	Free		123zł		-	125zł	bd.	Free
Transfer internet: limit w TB lub GB					6TB	nl.	10TB	5TB		nl.		-	nl.	1TB	nl.
Prędkość karty sieci: G=Gbit, M=MBit					1G	1G	bd.	1G	100M	-	1G	1G	100M		
IP adres dodatkowy: cena (zł) za 1 mies.					15zł	10zł	120zł	24zł	10zł	-	9zł	bd.	14,99zł		
Systemy do instalacji: Full – pełny zakres					Full	Full	Full	Full	Full	-	Full	Full	Full		
Wsparcie techniczne: (cena za 1M) - backup, administracja, instalacja, konfiguracja, monitoring					Opcja	200zł	300zł	Opcja	Opcja	-	150zł	99zł	99zł		
Backup: cena za miejsce w GB / 1 miesiąc					bd.	14zł	bd.	20zł	0zł	-	0zł	bd.	99zł		
Backup: wielkość miejsca na obraz w GB					bd.	40GB	bd.	100GB	500GB	-	100GB	bd.	200GB		
Usługi dodatkowe płatne:					-	-	-	-	-	-	-	-	-		
KL 3															

HOSTING – VPS CLOUD (ROOT VM)					Naz	Hom	LinPI	Kei	Zak	Hel	Oferta	Gr	Helin	Snap	SzHo
Nazwa opcji	Brak w ofercie	Pro Cloud	Brak w ofercie	Standard (Kei,pl)	Oferta Hybrydowa	Brak w ofercie	Oferta Hybrydowa	CLOUD SERVER	Brak w ofercie	Brak w ofercie	Brak w ofercie				
Cena w promocji w zł netto za 1 miesiąc	-	38,59	-	34,5	Oferta Hybrydowa – połączenie Cloud VPS i współdzielonego hostingu	-	Oferta Hybrydowa – połączenie Cloud VPS i współdzielonego hostingu	180	-	-	-				
Cena regularna w zł netto za 1 miesiąc	-	38,59	-	69		-		180	-	-	-				
Processor vCore – ilość rdzeni:	-	1 core	-	2 core		-		1 Core	-	-	-				
Processor vCore – częstotliwość GHz:	-	1	-	1		-		2.5	-	-	-				
Processor vCore: dodatkowy vCore/h	-	0,01	-	0,06		-		x	-	-	-				
Processor vCore: dodatkowy vCore/miesiąc	-	7,2	-	10		-		30	-	-	-				
Pamięć RAM: domyślna wielkość w GB	-	1GB	-	4GB		-		1GB	-	-	-				
Pamięć RAM: dodatkowy 1GB/h w zł	-	0,04	-	0,04		-		x	-	-	-				
Pamięć RAM: dodatkowy 1GB/miesiąc w zł	-	28,8	-	8		-		20	-	-	-				
Dysk SSD: domyślna pojemność w GB	-	20GB	-	50GB		-		20GB	-	-	-				
Dysk SSD: dodatkowa pojemność – ilość w GB	-	1	-	1		-		50	-	-	-				
Dysk SSD: dodatkowa pojemność - cena za 1h zł	-	0,0002	-	0,04		-		x	-	-	-				
Dysk SSD: dodatkowa pojemność – cena za miesiąc w zł	-	0,144	-	0,75		-		30	-	-	-				
Panel zarządzania: DirectAdmin(D.A.), Plesk Parallels, WHM (cPanel), własny WebAs, Power Panel(P.P.),	-	x	-	WebAs		-		D.A.	-	-	-				
Panel zarządzania: cena netto zł za 1 rok Free	-	Free	-	Free		-		30	-	-	-				
IP adres: dodatkowy za 1szt/miesiąc zł	-	10zł	-	15zł		-		10zł	-	-	-				
Snapshot 1GB/h w zł	-	0,0003	-	0,0014		-		x	-	-	-				
Snapshot 1GB/miesiąc w zł	-	0,22	-	x		-		x	-	-	-				
Backup – kopia dodatkowa przestrzeń cena/miesiąc	-	x	-	20zł		-		15zł	-	-	-				
Backup – kopia dodatkowa przestrzeń za GB/miesiąc	-	x	-	100GB		-		50GB	-	-	-				
Backup – kopia częstotliwość w ciągu 24h	-	x	-	1		-		7	-	-	-				
Transfer danych za 1GB: (upstream/downstream) w zł	-	0,015	-	0,03		-		bd.	-	-	-				
Przepustowość sieci w Mbps:	-	bd.	-	100		-		bd.	-	-	-				
Test usługi (xx dni)	-	7	-	7		-		x	-	-	-				

WSPARCIE TECHNICZNE I OCENA	Nazwa pl	Home pl	Linuxpl.com	Kei pl	Zenbox pl	Hekko pl	dhosting pl	Lh pl	Hosting Linux pl	SmartHost pl	SuperHost pl
WSPARCIE TECHNICZNE I POMOC											
SLA Uptime (Service Level Agreement)	99,90	99,90	99,9	99,2	99,99	99,7	99,9	99,99	99,9	99,9	99,99
Telefon techniczny: (24pt=24h) zakres pracy=(-xxh)	24	24	13	24	24	8	24	10	24	24	24
Chat online: (24pt=24h) zakres pracy=(godziny) brak (0pt)	24	24	16	10	12	12	10	10	24	12	10
e-mail: aktywność w godzinach	12	12	24	12	12	14	24	12	12	24	24
e-mail: reakcja na zgłoszenie w godzinach: (-xx h)	-5	-6	-2	-1,5	-1	-1	-1	12	-1,5	-1	-1
Wsparcie dostępność: <= mierne=5pt, dost.=10pt, dobre=15pt, b.dobre=20pt, celujące=25pt	20	25	18	15	20	18	15	20	20	20	15
Usługi IT ceny: 100zł = 10pt wyliczenie średniej to suma cen usług IT / ilość usług IT = (-xx pt) (-9,99pt = domyślnie) gdy brak danych	-10,0	-8,125	-7,511	-11,431	-9,99	-9,99	-9,99	-9,99	-9,99	-9,99	-9,99
GIODO RODO: (10pt)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Podsumowanie – Wsparcie techniczne i pomoc	154,9	153,9	150,9	143,7	146,99	132,7	156,9	143,99	158,4	158,9	156,99
OGÓLNA OCENA HOSTINGU (OPINIE UŻYTKOWNIKÓW, WŁASNE):											
	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Lokalizacja serwerów Data Center: Polska + Polska i zagranica, 1 center, kilka itp (max 50pt)	45	50	25	35	40	40	40	40	30	40	35
Wydajność hostingu: transfer, przydziały processor, ram, dysk: na bazie opinii (max: 50pt)	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
Niezawodność: utrata danych, odzyskiwanie / przywracanie (max 100 pt)	98	99	99	99	99	99	99	98	99	98	98
Stabilność hostingu: (utrata połączeń, awarie) na bazie: opinii (max 100 pt)	95	98	98	98	99	95	98	98	98	98	98
Innowacyjność i różn. usług: nowe rozwiązania np. NVMe, Cloud + opinie klientów: (max 100pt)	89	91	78	70	85	85	91	88	85	88	70
Rzetelność oferty i poprawności informacji: uryte koszty, gwiazdki, niezgodność opisu oferty brak opisu np. znaczenie ma ilość bd. – braku danych, im więcej tym gorsza punktacja (max 100pt)	90	95	84	91	95	94	95	91	91	93	89
Wygląd strony: stylistyka, opis, łatwość nawigacji (max 50pt)	41	49	41	43	48	46	48	45	42	40	41
Strona z pomocą i FAQ: łatwość wyszukania wątku, komplet informacji, czat (max. 100pt)	80	95	80	80	90	88	90	80	81	82	80
Okres działania na rynku: (w latach)	21	20	15	18	3	11	16	15	6	1,5	15
Liczba klientów: 10,000 = 1pt 100k = 10pt	100	37,5	4,5	1,1	1,9	1,1	3,05	2,0	0,9	0,5	1,1
Podsumowanie – Ogólna ocena Hostingu	661,9	684,9	624,9	628,7	661,99	640,7	676,9	652,99	652,4	664,9	636,99

Legenda:

x – nie dotyczy | **nl.** – bez ograniczeń lub no limit | **bd.** – brak danych, informacji w opisie oferty, w wynikach wyszukiwania na portalu w pomocy portalu i google | SLA Uptime | **Free** – opcja za darmo lub wliczona w pakiecie

Podsumowanie hostingów z krótkim komentarzem i opisem.³

Na kolejnych stronach podsumowanie i krótka charakterystyka wybranych hostingów.

W porównywaniu i analizie posłużyłem się między innymi materiałami z portali których linku spisane są na ostatniej stronie.

Rozbieżność danych i parametrów publikowanych przez firmy była na tyle duża że musiałem skupić się jedynie na tych najważniejszych i powtarzanych w ofertach charakteryzowanych firm jako parametr kluczowy. Niestety i tak kilka opcji np. podawanych w firmie A nie była uwzględniana w firmie B jako atutowy parametr, a tylko jako podstawowa domyślna usługa.

Źródła opinii i rankingów z których czerpano informacje.

Źródła opinii:

https://www.goldenline.pl/grupy/Komputery_Internet/web-hosting-sewery/ranking-polskich-firm-hostingowych,253550/

<https://w3wg.com/webmastering/jaki-wybrac-hosting-na-2018-rok/>

<https://wpzen.pl/najlepszy-hosting-wordpress/>

<https://www.webhostingtalk.pl/>

<https://forum.webhelp.pl/>

<https://forum.webhelp.pl/hosting-www-i-domeny/>

<https://www.hosting5.biz/kei-pl-opinie/>

<https://hostdog.pl/opinie>

Źródła rankingów:

<https://top100.wht.pl/>

<http://rankinghost.pl/>

<http://web-design.co.pl/10-najlepszych-hostingow-2018-ranking>

<https://www.hosting5.biz/>

Kalkulator:

<https://www.xarg.org/tools/sla-uptime-calculator/>

³ <https://hostdog.pl/opinie>

#Nazwa.pl

Firma Nazwa.pl jest liderem i zarazem monopolistą hostingu posiadając ok 1 miliona klientów i największym rejestratorem domen na Polskim rynku. Została założona 1997 roku w Krakowie jako spółka z o.o..

W swojej ofercie posiada rozwiązania dla szerokiej grupy klientów. Mnogość różnych kombinacji pakietów, świetne dopasowanie opcji, reklama i popularność hostingu sprawia, że jest najczęściej wybieranym hostingiem wśród klientów indywidualnych i firmowych. Wystarczy zwrócić uwagę np. na opcję pakietu Active Cloud Mini skierowanym do indywidualnego klienta z niewielkim budżetem. Już za 0,49zł za miesiąc czyli 5,88zł rocznie. otrzymujemy bardzo szybki hosting oparty na dyskach NVMe o pojemności 50GB!. Nielimitowanych transferach danych internet hosting. Automatycznych instalatorach aplikacji gdzie w najtańszej opcji mamy do wyboru przeszło 100 aplikacji z pośród 500 dostępnych a wśród nich najczęściej wybierany pakiet Kaspersky. Oferta jest na tyle zróżnicowana że klienci biznesowi o największych wymaganiach również zostają zaspokojeni. Dzięki ogromnemu Data Center o bardzo dużej wydajności i pojemności.

Zalety:

- + nowoczesna infrastruktura oparta na dyskach SSD i NVMe;
- + sprawność zespołu wspierającego i 24 godzinny support telefoniczny i czat
- + stabilność hostingu;
- + prosta obsługa panelu klienta;
- + jeden z większych rejestratorów domen w Polsce;
- + merytorycznie i efektywnie przygotowane FAQ i pomoc o wszystkich produktach: <https://pomoc.nazwa.pl/baza-wiedzy/produkty-i-uslugi/serwery-vps/informacje-ogolne-o-serwerach-vps/>
- + najtańszy hosting już od 0,49zł/mies. czyli 5,88zł rocznie;
- + darmowa poczta, poczta bez limitu, darmowe certyfikaty SSL;
- + doświadczenie i staż na Polskim rynku;

Wady:⁴

- mało sprecyzowane warunki promocji na najwyższych pakietach;
- płatność za każdą usługę / serwis IT „w sztukach”. Lista usług odpłatnych w Nazwa.pl: Udostępnienie kopii serwera; słów logów z jednego dnia; access logów z jednego miesiąca; error logów itp;
- częste awarie <https://centrumopinii.pl/reviews/serwer-nazwa-pl-opinie/>
- brak w ofercie VPS Cloud oraz drogie domeny w rejestracji i kontynuacji;

⁴ <https://www.wykop.pl/link/4063259/dlaczego-nie-warto-korzystac-z-uslug-firmy-nazwa-pl/>

#Home.pl

Początek działalności to 1997 rok Szczecin. Firma rozwija się dzięki dużej liczbie pracowników to zespół ok 200+ osób i zajmuje wg. <https://top100.wht.pl/> 2 miejsce w Polsce z ilością 290k domen. Współpracuje między innymi z Microsoft, Google oraz AMD. Home aktualnie posiada jedną z najbardziej różnorodnych ofert na rynku.

Począwszy od rejestracji domen i powiązanych z nimi skrzynek pocztowych poprzez kreatora stron internetowych hosting współdzielony w 4ech pakietach internetowych oraz 3 pakietach wspierających WordPress. Skończywszy na 4 serverach VPS oraz VPS Cloud Server i 13 dedykowanych maszynach dla wymagających klientów. Do tego zabezpieczenia DDos, SSL i wiele innych.

Home we współpracy z Microsoft uruchomił sprzedaż Office 365 jako mieszanej subskrypcji. Oferuje również wsparcie oprogramowaniem Norton Security Online oraz BitDefender.

Zalety

- + bardzo bogata oferta w całym zakresie hostingu;
- + rozwiązania i oferty hostingu w opcjach WordPress jako strony startowe i inne CMSy;
- + współpraca z aplikacją mobilną w plesk;
- + nowoczesne Data Center rozlokowane w Szczecinie i Warszawie;
- + doświadczenie i staż na Polskim rynku;
- + 24 godzinny support telefoniczny i czat;
- + SSH jako standardowy dostęp;
- + szybkie działanie usług;
- + innowacyjne rozwiązania w postaci chmury infrastrukturalnej – Cloud Server VPS;
- + wiele promocji, rabatów i zniżek na zakupy hostingu;
- + 14 dni okresu testowego;

Wady:

- negatywne opinie przypisywanych Home dotyczące obsługi braku wiedzy;⁵
- konta mail ograniczone pojemnością dostępnego miejsca na dysku często sprawiają problemy z usługą;
- wyższe ceny usług które odbiegają od konkurencji;
- kopie bezpieczeństwa z zachowaniem 72h (3 dni) to za mało;
- autorski skomplikowany panel administracyjny;
- drogie domeny w rejestracji i kontynuacji;

⁵ <http://sukcesstrony.pl/co-to-jest-hosting-jak-wybrac-najlepszy-hosting>

#Linuxpl.com oraz serveradmin.pl

Linuxpl działa na rynku polskim od ponad 15 lat reklamując swoje usługi na dwóch domenach linuxpl.com oraz serveradmin.pl.

Do dyspozycji Linuxpl.com ma łącza o sumarycznej przepustowości 100 Gbit, które są obsługiwane przez 4 dostawców internetowych. W firmie nad jej rozwojem pracuje ok 30 osób dzięki czemu linuxpl zajmuje 3 pozycję w rankingu <https://top100.wht.pl/>

Infrastruktura serwerowa chodź unowocześniana o SSD i Xenony stale bazuje głównie opcjach ATA II HDD, SATA-III HDD i procesorach z rodziny Intel Core™ i7-920 oraz AMD Opteron 6164. W swojej ofercie podobnie jak konkurencja posiada 6 opcji hostingu współdzielonego, a na osobnej domenie <https://serveradmin.pl/> zestawy dla bardziej wymagających klientów min. serwery dedyki 9 opcji, serwery VPS 5 opcji. Do tego opcje gotowych rozwiązań e-commerce, bonifikat na SEO.

Jednym z interesujących promocji jest oferta „Konto W1GB”. Oferuje w kwocie 49zł za pierwszy rok gratisową domenę *.pl, 14 dni test i gotowy kreator stron. 100GB transferu miesięcznego 4GB pojemności dysku na założenie strony www.

Opinie negatywne hostingu dotyczą z reguły błędów z działaniem kopi bezpieczeństwa, migracji na inną opcję w ramach tego samego pakietu.

Zalety

- + Wsparcie administracyjne i techniczne w koszcie pakietu;
- + wydajne łącza i serwery;
- + w niektórych ofertach jak „Konto W1GB” dobra relacja ceny do usługi;
- + chwalony support za szybka pomoc;
- + wsparcie niemal wszystkich skryptów jak PHP, Python, Perl5, Ajax, Ruby;
- + w standardzie dostęp przez SSH;
- + automatyka obsługi zarządzania i tworzenie VPS co eliminuje błąd człowieka;
- + Test usługi 14 dni;
- + Stałe opłaty, brak ukrytych kosztów;
- + bogata oferta 5 ofert serwerów VPS oraz 9 ofert serwerów dedykowanych;

Wady:

- Data center umieszczone w Norymberdze i Frankfurtie może spowalniać pakiety;
- słaba merytorycznie strona, brak ważnych ro rnankigu informacji np. prędkość interfejsu itp;
- oferta dedyków na dyskach HDD, brak opcji SSD;
- brak oferty serwerów VPS Cloud;
- częste zapory „zatykanie się” prot. FTP;

#Kei.pl⁶

Kei rozpoczął swoją działalność w 2000 roku zakładając w Krakowie tzw. –Centrum Informatyczne JUMP. Po 18 latach prowadzenia biznesu hostingowego obecnie zajmuje 7 miejsce w rankingu <https://top100.wht.pl/> i stale powiększa swoją bazę klientów. Posiada własne Data Center na przestrzeni 1 Km2 z 920 serwerami i urządzeniami IT z własnym zasilaniem awaryjnym i klimatyzatorami, połączeniem światłowodowym od sześciu dostawców Netia, Plix, Atman, Cyfronet, Cogent co gwarantuje zapas transferu. Infrastruktura oparta na dyskach SSD i HDD.

Na ofertę Kei.pl składają się konkurencyjne rozwiązania poczynwszy od standardowych opcji rejestracji domen gratis w cenie z pakietem, zarządzanie i obsługa skryptów PHP, Python, auto instalator wielu skryptów aplikacji oraz kreator stron internetowych. Główną ofertę stanowi hosting współdzielony w kategoriach e-commerce z 5 maszynami rekonfiguracyjnymi oraz hosting z podziałem na dyski SSD i HDD po 3 oferty. Na uwagę zasługuje oferta „Hosting Start” z 60GB dyskiem HDD nielimitowanym transferem w kwocie 6,25zł netto / mc. Hosting VPS Cloud z pełną konfiguracją serwera oraz hosting dedykowany z możliwością rozbudowy i czasowym wynajęciem serwerów. Dodatkowo Pakiet resellerski, autorski system Panelu WebAs wspomaganie usługami poczty i serwerami wirtualnymi. Key wśród klientów w przewadze otrzymuje pozytywne recenzje min. za wsparcie techniczne choć pojawiają się i negatywne opinie o niezawodności usługi ze wskaźnikiem 99,2%.

Zalety⁷

- + dobry 24h support (wsparcie techniczne) z własnym Data Center w Krakowie;
- + doświadczenie i staż na Polskim rynku 18 i baza ok 17k klientów;
- + monitoring parametrów usługi, który we właściwym czasie wysyła powiadomienia;
- + bogata baza klientów strategicznych min. Komputronik, Wojas, Eurosport;
- + wsparcie skryptów PHP;
- + zabezpieczenia SSL oraz 24h kopie backup danych;
- + blog z różnymi poradami, pomoc i rozwinięty FAQ;
- + bogata i stale rozwijana oferta również Server Cloud;

Wady

- częste awarie i wyłączenia serwerów;
- wysokie ceny po promocyjne;
- w opcjach gratisowych niejasne naliczanie transferu;
- ograniczenie do autorskiego panel administracji i brak czatu na stronie firmy;
- brak wariantu wykupienia samej poczty;

⁶ <http://rankinghost.pl/>

⁷ <https://www.kei.pl/blog/>

#Zenbox..pl

Założona została w 2012 roku jako firma hostingowa odpowiadając na zapotrzebowanie rynku. W rankingu <https://top100.wht.pl/> zajmuje 9 pozycję z obsługą 38,00 domen. Firma skoncentrowała się na nowym systemie rozliczeń kosztów hostingu co spowodowało stworzenie pierwszego hostingu w chmurze.

Infrastruktura składająca się z szybkich połączonych w chmurze hybrydowej beyond.pl z serwerów z 32GB pamięci Ram i 16 Virtual CPU, a wszystkie dane trzymane są na macierzach opartych o dyski SSD w Data Center ulokowanym w Warszawie i Poznaniu. Zenbox posiada 5 planów taryfowych rozliczeń 5kUU, 25kUU, 50kUU, 100kUU oraz negocjowalny plan > 100kUU. Początkowy abonament wynosi 150zł w planie 5kUU. Zniesiono limity na transfer danych, pojemność dyskową oraz liczbę kont mail, ftp i baz danych. Płaci się za liczbę unikalnych użytkowników odwiedzających stronę i w przypadku przekroczenia danego limitu automatycznie zwiększane są parametry limitu UU na dany miesiąc co zwiększa wydajność konta o procesy, zapotrzebowanie na moc CPU, pojemność dysku oraz RAM. W ramach pierwszej opłaty 150zł naszą stronę może odwiedzić do 5k UU. Po przekroczeniu tej wartości firma kontaktuje się z nami w celu negocjacji ceny.

Zalety

- + okres testowy 14 dni;
- + Kopie bezpieczeństwa tworzone co 6 godzin 4 razy dziennie;
- + nielimitowana ilość baz DB, kont mail, kont ftp, domen;
- + Strona z kreatorem i wizytówką do szybkiej publikacji;
- + pełne wsparcie dla WordPress ze strony pomocy technicznej i innych app;
- + darmowy i automatycznie odnawiany Let's Encrypt oraz SSH w standardzie;
- + dobra wydajność hostingu oparta o SSD i skalarność procesów w chmurze;
- + atrakcyjna oferta jakoś / cena 150zł rocznie (12,5zł / mc);
- + cała infrastruktura w Polsce oparta na chmurze beyond.pl;
- + zniesione limity na transfer i pojemność;
- + innowacyjność „Liczba UU - unikalnych użytkowników” na podstawie której ustalane są opłaty i plany taryfowe;
- + idealne rozwiązanie dla dynamicznych stron www i klientów ekonomicznych;

Wady:

- limit kont e-mail do 5GB;
- negatywne opinie klientów o wsparciu supportu (niska wiedza);
- problem z działaniem usługi poczty (wymóg wysyłanie przez prot. SMTP);

#Hekko.pl

Hekkonet Sp. z o.o. swoje początki działalności datuje na 2007 rok świadcząc usługi w dostarczaniu usług hostingowych na serwery dedykowane, vps i współdzielone wirtualne. W pakiecie znajduje się kilkanaście tysięcy klientów, a w rankingu <https://top100.wht.pl/> znajduje się na 5 pozycji wśród 100 badanych firm. Hosting zapewnia 99,7% SLA czasu działania usługi z wyłączeniem na prace konserwacyjne lub nieplanowane awarie co nie jest argumentem na plus. Szczyci się elastycznością, wysoką jakością obsługi niskim czasem odpowiedzi, średnio 60 min na jedno zapytanie, niskimi cenami, profesjonalną pomocą wykwalifikowanego zespołu w tym administratorów IT, a także wsparciem 24 godzinnym.

Oferta składa się 4 planów wirtualnych hostingów. Po 5 ofert na serwery VPS podzielonych na kategorie zarządzane, OpenVZ, KVM Root i KVM Windows co w sumie daje 20 różnych konfiguracji maszyn. Mamy również do wyboru serwery dedykowane po 3 maszyny w kategoriach konfiguracji na bazie HDD i SSD przy 50% upuście cenowym. Tak jak konkurencja Hekko posiada w swoich planach szereg zniżek i rabatów na plany hostingowe. 50% zniżki na hostingi wirtualne, 14 dniowe okresy testowania planów, certyfikaty SSL i dodatki jak pakiety DDoS, rozszerzony backup przez FTP, rabaty SEO, audyty stron www, licencje Direct Admin itp.

Zalety

- + Polskie Data Center z certyfikatem ANSI/TIA-942.;
- + niskie ceny na hosting i wiele promocji i rabatów;
- + szybkie wydajne połączenia o przepustowości 1Mbit do 10Gbit;
- + konkretna oferta bez ukrytych kosztów;
- + duży wybór serwerów w różnych wariantach;

Wady:

- słaba jakość usług i problematyczne wsparcie⁸
- wsparcie techniczne support klienta 24/7 tylko telefon techniczny oraz płatna infolinia;
- problemy z dostępem do poczty
- brak rozwiązań Cloud;
- stabilność usług na poziomie 99,7%;
- brak SSH w standardzie i podstawowego SSL;
- ograniczony transfer i ograniczona przestrzeń dyskowa w podstawowych planach;

⁸ <http://blog.weclewski.eu/internet/tani-hosting-dobry-hosting-przykladzie-hekko-pl-opinia.html>

#dhosting.pl

Rozpocząła działalność od projektu demonek.pl w 2002 roku na świadczenie usług hostingowych dla www i poczty e-mail. W rankingu <https://top100.wht.pl/> plasuje się na 17 miejscu z liczbą domen 12600.

dhosting bazuje na systemie Elastycznego Web Hostingu, który jest efektem wykorzystania zasobów hostingu współdzielonego z możliwościami chmury obliczeniowej. Firma posiada bezpośrednie statystyki łączny internetowych, niezależne klaster obliczeniowe we własnym Data Centrum wyposażone w oprogramowanie i sprzęt dostarczony przez Cisco, IBM, HP, Microsoft czy VMware. Wśród klientów strategicznych posiada takie marki jak: UJ, Politechnika Warszawska, AliorBank, Kazar, Lexus Polska, Bank Spółdzielczy w Lubaczewie. Oferta dhosting składa się z planu „Elastyczny Web Hosting” i jest bardzo podobna do oferty ZenBox gdzie koszty i opłaty również zależą od UU (unikalnych użytkowników). dHosting zapewnia automatyczne skalowanie zasobów hostingu w przypadku nagłego wzrostu ruchu na stronie po przekroczeniu domyślnych wartości tj. 50GB dysku SSD, 1GB pamięci Ram oraz częstotliwości procesora 1GHz, a w efekcie okresowego wyczerpania zapasów hostingowych. System automatycznie generuje raporty zużycia oraz rozlicza godzinowo dodatkowe wykorzystanie serwera. Oferta swoją uniwersalnością i elastycznością usługi skierowana jest zarówno dla klientów indywidualnych jak i średnich i większych firm. W kalkulowanej cenie otrzymujemy usługę bez limitu transferu danych, kont baz danych, kont pocztowych i kont ftp. Zabezpieczenie danych co 24h do 3 dni również z backupem na żądanie, dostęp przez SSH oraz możliwość instalacji darmowego certyfikatu SSL i darmową umowę GODO.

Zalety:

- + ujednolicenie oferty i dopasowanie do mniej wymagającego użytkownika;
- + dobre efektywne wsparcie;
- + wydajne serwery w chmurze;
- + własny panel administracyjny i rozplanowanie funkcji;
- + doświadczenie i długi staż na rynku 30,500 klientów oraz 16 lat na rynku;
- + innowacyjność kalkulacja kosztów zapotrzebowania na parametry hostingu;
- + bardzo niskie ceny rejestracji i kontynuacji domen 125,89zł średni koszt z tabeli domem;
- + ciekawy FAQ ładnie rozbudowany i dużą bazą tematyczną⁹

Wady:

- Brak wyboru serwerów dedykowanych;
- mało dodatków, bonusów i promocji np. SEO, audyty stron itp;
- ograniczony chat online do 10h, potem jedynie kontakt tel, lub przez form.;

⁹ <http://pomoc.dhosting.pl/pages/viewpage.action?pageId=327702>

#Lh.pl

LH.pl to Poznańska firma hostingowa działająca w branży internetowej na Polskim rynku od 2002 roku. Ranking <https://top100.wht.pl/> uplasował ją na 22 miejscu. Od 2009 roku jest oficjalnym partnerem NASK w zakresie rejestracji domen narodowych .pl. W 2011 roku została zawarta umowa partnerska z Microsoft, na mocy której jest możliwe licencjonowanie oprogramowania (np. Windows Server, MS SQL, Exchange) w trybie SPLA (miesięczne abonamenty). W 2015 roku LH.pl stała się członkiem organizacji RIPE uzyskując numery ASN oraz własną adresację IP oraz status LIR. Firmę można zaliczyć do jednego z 10 największych dostawców web hostingu w Polsce pod względem przychodów i liczby klientów. Doświadczenie i nieprzerwalny rozwój zdobyte przez ponad 15 lat działalności pozwoliło na zbudowanie bazy 20 000 zadowolonych Klientów. Bardzo wysoki wskaźnik uptime SLA na poziomie 99,99% świadczący o stabilności hostingu; LH skupiło swoją ofertę na rozwiązaniach typu Cloud Server gdzie już za 105zł / mc otrzymujemy 1 VCPU 2,5Ghz 1GB Ram, 50GB pojemności dysku i możliwość rekonfiguracji parametrów w każdej chwili. Oferty skierowane są zarówno do małych jak i dużych firm które kierują się polityką cenową.

W swojej ofercie posiada także 4 plany hostingu wirtualnego Orange, Kiwi, Mango i Apple. Koszt konta Orange na pierwszy rok wynosi 61,50 zł brutto, czyli 5,13 zł miesięcznie. Przedłużenie na kolejny rok to z kolei już koszt 123 zł w skali roku czyli 10,25 zł miesięcznej opłaty. LH.pl jest kolejną firmą, która nie podaje wprost pełnych kosztów swojej usługi. Jest to jeden z tańszych hostingów w naszym zestawieniu zapewniający lepsze parametry niż część konkurencji.

Uzupełnieniem oferty jest możliwość rejestracji domen, zakupu certyfikatów SSL oraz usługi Biznes Exchange w której mamy pocztę, kalendarze i pliki w chmurze.

Zalety¹⁰

- + rozwiązania hostingowe w chmurze;
- + konkurencyjne cenowo plany hostingu współdzielonego i jedna z najniższych taryf;
- + dobre wsparcie techniczne;
- + autorski panel klienta i wsparcie większości skryptów jak PHP, Ajax, Python etc.
- + wyjątkowo stabilna praca serwerów i bezawaryjność;¹¹

Wady:

- problematyczna konfiguracja delegacji domen na dns;
- uboga oferta bez serwerów dedykowanych;
- ukryte koszty i polityka manipulacji cenami;

¹⁰ <https://www.webhostingtalk.pl/topic/13641-opinie-lhpl/>

¹¹ <http://www.adminzone.pl/viewtopic.php?t=39>

#Hosting.Linux.pl oraz linux.pl

Firma rozpoczęła działalność od 2012 roku realizując od początku usługi hostingowe. Obecnie wg. rankingu Top100 <https://top100.wht.pl/> znajduje się na 89 miejscu. Swoje Centrum Danych ulokowane ma w Niemczech, co nie przeszkadza w świadczeniu profesjonalnych usług hostingowych niejednokrotnie wyprzedzając w statystykach efektywności hostingi zlokalizowane w Polsce. Firma kładzie duży ciężar na bezpieczeństwo o czym świadczą darmowe certyfikaty „Lets Encrypt”, infrastruktura oraz wdrożenie odpowiedniego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS).

Hosting w swojej ofercie posiada prawie wszystkie stosowane na rynku opcje za wyjątkiem Cloud Serwerów. W ofercie można znaleźć min.: hosting współdzielony w konfiguracji 12 maszyn podzielonych na 3 kategorie dopasowane do klienta.

Hosting VPS z ofertą 5 maszyn opartych na dyskach NVMe, dedykowany oparty na 6 maszynach z czego 3 na interfejsie SATA > 3TB oraz 3 na dyskach SSD >= 500GB.

Hosting posiada również profesjonalną pocztę do 200GB z limitem dziennym 12,000 wiadomości.

Firma podkreśla że zdobywając klientów nie osiada na laurach i każdy nowy jest dla nich tak samo ważny jak pozostali. Dlatego też stawiają sprawę z obsługą klienta i płatnościami za usługi bardzo otwarcie i przejrzysto. Nie komplikują cennika usług oraz nie stosują chwytów z ukrytymi kosztami.

Zalety

- + częstotliwość kopii na hostingu współdzielonym 7 razy na dobę!;
- + infrastruktura serwerowa oparta na szybkich dyskach NVMe;
- + nowoczesna infrastruktura oparta na dyskach SSD i NVMe;
- + stabilność usług hostingowych 99,9%;
- + darmowy test 7 dni;
- + CERTYFIKAT ISO/IEC 27001;
- + zabezpieczenie DDoS;
- + możliwością miesięcznego jej wypowiedzenia;
- + jedno z najniższych stawek cenowych w badanych hostingach;
- + support 24/h telefon i czat;
- + promocje, rabaty na hostingi za 50%;
- + wsparcie niemal wszystkich skryptów jak PHP, Python, Perl5, Ajax, Ruby;

Wady:

- Data Centrum w Niemczech, firma „Hetzner Online”;
- brak w ofercie rozwiązań Server Cloud;
- problemy z backupem i czasem przywracania danych;

#SmartHost.pl¹²

Firma w nazwie podobna do opisywanego poniżej SuperHosta rozpoczęła swoją działalność 2003r i zajmuje 36 pozycja w rankingu <https://top100.wht.pl/>.

Posiadają własne centra wyposażone Serwery z pamięcią dysków SSD Raid 10.

Wszystkie kluczowe serwery i usługi znajdują się w Polsce w należącym do firmy Centrum, które chronione jest dodatkowym zasilaniem ze stacji energetycznej.

Wszystkie łącza działają w standardzie routingu BGP-4, szybkich 1Gbps kart sieciowych serwerów. SmartoHost może się pochwalić efektywności utrzymania usługi na poziomie 99,99%.

Oferta zawiera bezpłatny okres testowy do 14 dni hostingu współdzielonego złożonego z 11 opcji konfiguracyjnych, 4 opcji wyboru serwerów VPS oraz z architektury serwerowej z 2016 roku w 8 opcja konfiguracyjnych. Dodatkowo mamy bezpłatne certyfikaty SSL, ochronę przed exploitami i darmową migrację z innego hostingu.

Zalety

- + dobra wydajność serwerów opartych na dyskach SSD;
- + dobre wsparcie techniczne z indywidualnym podejściem do klienta;
- + wydajne szybkości i przepustowość łączy 1Gbps
- + cPanel jako pulpit administracyjny;
- + darmowe certyfikaty SSL Lets encrypt;
- + okres testowy 14 dni;
- + ochrona przez system AV Comodo oraz DDOS;
- + wsparcie wszystkich skryptów PHP, Python etc;

Wady:

- drogie rozwiązania hostingu współdzielonego;
- 2 konta pocztowe w najtańszej ofercie;
- brak alternatywnych opcji Cloud Server;
- chat i zapytania techniczne online nie działają 24h;
- brak przepatrzenia aktualnej oferty serwerów dedykowanych;

¹² <http://rankinghost.pl/smarthost/>

#SuperHost.pl<https://www.ovh.pl/>

Firma rozpoczęła działalność w 2003 roku od wynajmowania usług hostingowych w zagranicznych firmach. Obecnie posiada własne centrum hostingowe zlokalizowane w Trójmieście (Gdańsk). Firma zajmuje 11 miejsce wd. rankingu <https://top100.wht.pl/z> obsługą ponad 11k klientów.

Główną ofertą są pakiety hostingowe oraz serwery dedykowane które można indywidualnie skomponować. Dwie opcje hostingu VPS oraz serwery Reseller. Oferta firmy charakteryzuje się dobrym stosunkiem jakości do ceny. Szczególnie dobrze wypadają tu pakiety "Biznes PRO", oraz "Biznes". Firma oferuje również rejestrację domen oraz sklep internetowy oparty na własnej platformie (WiseShop). Do zarządzania hostingiem firma oferuje autorski panel administracyjny "WisePanel".

Zalety

- + Serwery w Polsce z własnym Data Center;
- + doświadczenie i staż na Polskim rynku;
- + Dobre wsparcie techniczne;
- + konkurencyjne ceny wariantów hostingu współdzielonego i dedykowanego;
- + Jasno czytelnie opisane warunki promocji i oferty;
- + stałe ceny bez żadnych złudnych promocji;
- + zdobyli takich klientów jak: LPP S.A., Electrolux, Reuters, KFC i innych;
- + dużo zniżek, dodatków i bonusów nawet do 660zł przy wyborze hostingu współdzielonego w tym Adwords, SEO, Brand24 etc.;

Wady:

- ograniczona oferta serwerów VPS;
- brak w ofercie rozwiązań Cloud VPS;
- brak innowacyjności w ofercie;
- ograniczony panel Power Panel;
- zgłoszenie klientów dot. problemów z pocztą, stabilnością usługi

Podsumowanie

Optymalne rozwiązanie dla wymienionych opcji i usług nie jest torzsame. Nie można całkowicie opierać się ani na opinii klientów ani na rankingach internetowych niejednokrotnie pkonstruowanych na zamówienie. Wybór hostingu jest i pozostanie sprawą indywidualną ponieważ każdy klient ma swoje upodobania, przyzwyczajenie i kładzie nacisk na różne czynniki.

Klienci indywidualni z regóły mają wysokie wymagania za które chcą płacić najmniejszą możliwą cenę.

Ocena parametrów technicznych

<---- opis z tabeli -----> nie zdążyłem

Najkorzystniejsza cena pakietów do najlepszych opcji pakietów

<---- opis z tabeli -----> nie zdążyłem

Transfer i wydajność

<---- opis z tabeli -----> nie zdążyłem

Wsparcie i obsługa techniczna

<---- opis z tabeli -----> nie zdążyłem

Ogólna ocena hostingu

<---- opis z tabeli -----> nie zdążyłem

Ocena i wybór najkorzystniejszego rozwiązania dla wybranego klienta.

Werdykt – Klient #1 – profil ekonomiczny

W tej kategorii ex aequo wygrały dwie firmy hostingowe pierwsza

Zenbox pl, z ofertą Hybrydową w planie: „5k Zenbox” w cenie 150zł/rok, 15zł/mc (2 miesiące w gratisie) oraz

dhosting pl z ofertą Hybrydowa w planie: „dhosting” w cenie 200zł/rok, 17zł/mc

Rozwiązania wirtualizacji procesów w chmurze obliczeniowej jakie dają te dwie wybrane oferty są najkorzystniejsze dla tego typu klienta. Limity na poziomie 5000 UU w przypadku hostingu ZenBox to dużo nawet jak na aktywny blog. Nielimitowany transfer w obu usługach jest przydatne dla powiększających się zasobów serwisu www.

Obydwa hostingi charakteryzują się wysoką wydajnością i zaspokojeniem wymagań klienta.

Gdybym miał wybierać między tymi dwiema ofertami postawił bym na dhosting ze względu na darmowy backup na żądanie, nielimitowanej pojemności kont e-mail w porównaniu z ZenBox który daje 5GB, 1Gbitowe połączenie serwerowe oraz lepsze parametry obsługi technicznej tabela poniżej.

WSPARCIE TECHNICZNE I POMOC	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Podsumowanie	154,9	153,9	150,9	143,7	146,99	132,7	156,9	143,99	158,4	158,9	156,99
OGÓLNA OCENA HOSTINGU	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Podsumowanie	661,9	684,9	624,9	628,7	661,99	640,7	676,9	652,99	651,9	664,9	636,99

Werdykt – Klient #2 – profil wydajnościowy

Hosting Nazwa pl w planie: „Active Cloud Max” za 600zł rocznie (50zł/mc) jest zwycięzcą dla klienta multimedialnego .

Oferta wpisuje się w wymagania klienta w 90% i sprawdza się dla dużych plików i zbiorów multimedialnych. 1TB na dysku NVMe na dane multimedialne w tej cenie to najkorzystniejsza oferta na rynku. 8 vCPU na stronę zaspokoi najlepiej wyposażoną w różnego rodzaju skrypty multimedialną wypożyczalnię on demand.

Możliwość zainstalowania w tej opcji hostingu blisko 400 skryptów i aplikacji.

Opcja Menedżera procesów PHP-FPM to nie tylko domyślnego tryb pracy „dynamic”, ale również „static” i „ondemand” pozwoli na kontrolę procesów.

Niestety klient będzie musiał od razu wykupić usługę lub wynegocjować z Nazwa.pl darmowy okres testowy, który nie występuje w opcji oferty.

Werdykt – Klient #3 – profil bezpieczeństwa i niezawodności.

Hosting Linux pl z planem: „Root Server RS-64/250SSD Intel® Core™ i7-6700” w cenie 239zł netto miesięcznie jest najodpowiedniejszym wariantem, dla klienta z kategorii biznes finanse zamierzającego uruchomić internetowe biuro maklerskie.

Wybór właśnie tego usługodawcy podkurowany był przede wszystkim bardzo dobrym dopasowaniem do wymogów. Bardzo dobre parametrami stabilności usługi SLA w granicach 99,9%, dodatkowe zabezpieczenia przed próbami włamań oraz certyfikatami zabezpieczeń usług CERTYFIKAT ISO/IEC 27001, ochroną przed DDos, 24 godzinną asystą techniczną oraz nie tak ważne ale jednak możliwość przetestowania usługi przez 14 dni bez ponoszenia kosztów. To wystarczy aby podjąć jednoznaczną decyzję.

WSPARCIE TECHNICZNE I POMOC	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Podsumowanie	154,9	154,9	154,9	154,9	154,9	154,9	154,9	154,9	154,9	154,9	154,9

Hosting Linux pl jest firmą wspinającą się po szczeblach w rankingu 68 pozycja wg.: <https://top100.wht.pl/> . Maja w swoim portfelu bardzo mało klientów, a konkurencja na tym rynku jest ogromna. Więc wyszedłem z założenia, że rozwijająca się firma musi dbać bardziej o swoich klientów niż wielkie korporacyjne hostingi, które np. ze względu na ilość klientów jak Nazwa.pl ok 1 miliona czy np Linuxpl.com, który posiada ok. 45 tys klientów nie mogą troszczyć się równo o wszystkich.

OGÓLNA OCENA HOSTINGU	Naz	Hom	LinPl	Kei	Zen	Hek	dlho	Lh	HoLin	SmHo	SuHo
Podsumowanie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jedną z niewielu wad tej firmy jest to że swoje data center ma ulokowane za granicą. Co może (ale to w przypadku testów klienta) nie musi skutkować opóźnionymi pakietami.

Uśrednianie kosztów i kalkulacja płatnych usług IT:

Dla wszystkich płatnych usług IT świadczonych przez firmy hostingowe przyjęto metodę wyliczenia średniej kosztów obsługi IT poprzez

$$\frac{\text{sumę wszystkich płatnych usług IT}}{\text{ilość płatnych usług IT}}.$$

Nie wszystkie firmy hostingowe publikują dokładnie ceny usług. Wówczas parametr ten jest oznaczany jak brak danych co wpływa również na ocenę.

$$\text{VAT} = \frac{\text{kwota brutto}}{1,23} = \text{netto}$$

Nazwa.pl: opis wszystkich wymienionych usług znajduje się pod tym linkiem: <https://www.nazwa.pl/uslugi-it/> $\frac{1700}{17} = 100$

$$\text{Home.pl: } (25 \times 7) + (50 \times 9) + (100 \times 7) + (150 \times 1) + (200 \times 4) = \frac{2275}{28} = 81,25$$

Kei: usługi współdzielone (netto): <https://static.kei.pl/bundles/keiwebsite/pdf/uslugi-wspoldzielone.pdf?1528195843>

$$(50 + 75 + 100 + 150 + 200 + 250 + 100 + 100 + 25 + 100 + 75 + 225 + 80 + 80 + 69 + 150) = \frac{1829}{16} = 114,31$$

Linuxpl.com współdzielone (brutto):

<https://support.linuxpl.com/Knowledgebase/Article/View/40/0/cennik-dodatkow-dostepnych-dla-konta>

$$(61,50 + 61,50 + 24,60 + 31,98 + 79,95 + 393,60 + 61,50 + 55,35 + 61,50) = \frac{831,48}{9} = 92,39 = 71,11 \text{ netto}$$

Usługi IT: ceny: wyliczenie średniej to suma cen usług IT / ilość usług IT. Jeżeli brak informacji o dodatkowych płatnych usługach IT domyślnie przyjąłem -99zł										
Nazwa pl	Home pl	Kei pl	Zenbox pl	Hekko pl	dhosting pl	Lh pl	Linuxpl com	Hosting Linux pl	SmarrHost pl	SuperHost pl
-100	-81,25	-114,31	-99,9	-99,9	-99,9	-99,9	-75,11	-99,9	-99,9	-99,9

Inne firmy hostingowe nie opisane, ale zweryfikowane pod kątem tego referatu:

www.iq.pl/

neteasy.pl

www.unixstorm.org

progreso.pl

futurehost.pl

hostinghouse.pl

www.ionic.pl

Cal.pl

www.hoste.pl

AZ.pl

Firma AZ jako pierwszy Polski rejestrator domen ze względu na przynależność kapitałową do grupy Home.pl nie będzie poddawana opinii ani porównaniu w niniejszym referacie.

blink.pl

www.webd.pl

www.ogicom.pl

www.biznes-host.pl

www.kylos.pl

www.1and1.pl

Firma zawiesiła działalność w Polsce

Referat udostępniam Panu doktorowi Mariuszowi Kuziakowi i wyrażam zgodę na wykorzystanie jego treści w celach edukacyjnych i marketingowych.

Z poważaniem;

Tomasz Romanowicz

<----- PODZIAŁ STRONY i SEKCJI ----->