

Job stories

Met een Job Story kaderen we elk design probleem in een job oftewel taak. Deze taak is gericht op de trigger van de situatie, de motivatie en de verwachte uitkomst.

When _____, I want to _____, so I can _____.

Individueen

Wanneer ik een artikel tegenkom dat ik interessant vind wil ik dit snel opslaan zodat ik dit later terug kan bekijken

Wanneer ik artikelen heb opgeslagen wil dat deze gestructureerd worden weergegeven zodat ik het overzicht houd over mijn opgeslagen artikelen

Wanneer ik nieuws over mijn vakgebied wil lezen wil ik online content voorgeschoteld krijgen die voor mij relevant is zodat ik mij geen zorgen hoeft te maken over wat ik moet kiezen om te lezen / bekijken

Groepen

Wanneer een groepslid relevante online content tegenkomt wil hij dit delen met de groep zodat iedereen dit leest en weet.

Wanneer een groepslid op het platform kijkt naar de gedeelde artikelen wilt hij weten welke artikelen aangeraden worden door mede collega's zodat hij makkelijk kan bepalen welke artikelen hij wilt lezen en geen overload aan informatie ervaart

Wanneer een groep online content met elkaar deelt willen zij zelf de categorieën / labels bepalen zodat zij zelf de gewenste structuur kunnen aanbrengen in alle content¹

Wanneer ik een artikel heb gelezen wil ik mijn mening daarover geven zodat ik collega's kan laten inzien wat ik er van vind

¹ ref: STRUCTURING COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION SYSTEMS TO AVOID INFORMATION OVERLOAD