

- 1- Définir les termes suivants : organisation, organisation de l'entreprise, cycle d'exploitation, structure.
- 2- En quoi consiste une structure de l'entreprise ?
- 3- Quels sont les objectifs d'un organigramme ?
- 4- Quelles sont les missions de la fonction approvisionnement ?
- 5- Une entreprise dispose des services et des responsables suivants :

Bureau de recherches appliquées

Directeur de l'usine

Service prospection et publicité

Service formation du personnel

Service comptabilité clients

Secrétariat de la direction

Service réception de la matière 1^{ère}

Directeur commercial

Service de la paie

Service de trésorerie

Responsable des achats

Président directeur général

Service ordonnancement

Atelier de production

Service après-vente

Service comptabilité fournisseurs

Directeur comptable et financier

Service des méthodes

Directeur du personnel

TAF : sachant que l'entreprise dispose de 6 fonctions : achats, production, commercial, comptable et financière, social et de direction. Partir de la liste déterminer les fonctions auxquelles appartient chaque responsable ou chaque service

QCM économie d'entreprise

1. Quels sont les différents systèmes de production ?

- a) la production en continu
- b) la production par lotissement
- c) la production unitaire
- d) la production par petites séries
- e) la production de masse
- f) la production par capitalisation

2. Qu'est-ce que la production en continu ?

- a) le produit est unique mais le nombre d'unités produites est quasiment illimité
- b) c'est la fabrication de produits standardisés en très grandes quantités afin de réaliser des économies d'échelle
- c) c'est la production à la commande
- d) c'est la production en petites quantités de produits ou de services identiques

3. Qu'est-ce que la production en grandes séries ?

- a) le produit est unique mais le nombre d'unités produites est quasiment illimité
- b) c'est la fabrication de produits standardisés en très grandes quantités afin de réaliser des économies d'échelle
- c) c'est la production à la commande
- d) c'est la production en petites quantités de produits ou de services identiques

4. Quels sont les critères de choix du système de production retenu par une entreprise ?

- a) les progrès de la technologie
- b) les délais de fabrication
- c) le système de production retenu par les concurrents directs
- d) le système de production retenu par les concurrents indirects
- e) l'organisation du travail

5. Qu'est-ce que la production en flux poussés ?

- a) on établit des plans de production à partir des prévisions commerciales
- b) on établit des plans de production en fonction des besoins exprimés
- c) on établit des plans de production à partir des contraintes de l'environnement
- d) on établit des plans de production à partir des choix de la concurrence

6. Qu'est-ce que la production en flux tendus ?

- a) on établit des plans de production à partir des prévisions commerciales
- b) on établit des plans de production en fonction des besoins exprimés
- c) on établit des plans de production à partir des contraintes de l'environnement
- d) on établit des plans de production à partir des choix de la concurrence

7. Parmi les propositions suivantes, concernant la production en flux tendus, laquelle (ou lesquelles) représente(nt) un inconvénient ?

- a) incapacité à faire face à des variations importantes de la demande
- b) le stock est maximal
- c) incapacité à faire face à des ruptures d'approvisionnement
- d) l'entreprise est peu réactive

8. Parmi les propositions suivantes, concernant la production en flux poussés, laquelle (ou lesquelles) représente(nt) un avantage ?

- a) le coût du stockage est élevé
- b) les fournisseurs sont peu fiables
- c) capacité à faire face à des ruptures d'approvisionnement
- d) les ruptures de stock sont évitées

9. Que signifie GPAO ?

- a) Graphique de Planification Assistée par Ordinateur
- b) Gestion de Production Assistée par Ordinateur
- c) Gestion Prévisionnelle Assistée par Ordinateur
- d) Graphique de Prévision Assistée par Ordinateur

10. Parmi les affirmations suivantes, concernant l'OST, laquelle (lesquelles) est (sont) juste(s) ?

- a) Décomposition des tâches
- b) Chronométrage des temps d'exécution
- c) Absence de spécialisation des individus
- d) Rémunération de groupe
- e) Autonomie et liberté des salariés

11. Quels sont les facteurs d'évolution de l'organisation de la production ?

- a) Les attentes sociales (évolution du genre de vie)
- b) La construction de l'image de l'entreprise
- c) L'évolution de la demande (recherche de produits personnalisés)
- d) La création artistique des salariés

12. La logistique gère les flux matériels et informationnels d'une entreprise

- a) vrai
- b) faux

13. Qu'est-ce que la logistique amont ?

- a) elle porte sur la livraison des commandes aux clients
- b) elle porte sur l'approvisionnement des produits
- c) elle porte sur les économies d'énergie

14. Qu'est-ce que la logistique aval ?

- a) elle porte sur la livraison des commandes aux clients
- b) elle porte sur l'approvisionnement des produits
- c) elle porte sur les économies d'énergie

15. Quels sont les enjeux de la logistique ?

- a) rationalisation des procédures
- b) supprimer le mode de production en flux tendus
- c) diminution des coûts
- d) transformer la logistique amont en logistique aval
- e) connaître en temps réel les niveaux des stocks

16. Parmi les affirmations suivantes quels sont les aspects essentiels de la politique d'approvisionnement ?

- a) gestion des rémunérations des salariés
- b) gestion des stocks
- c) gestion des achats
- d) gestion du pouvoir de décision

17. Parmi les affirmations suivantes, concernant les phases d'un processus d'achat, lesquelles sont justes ?

- a) la reconnaissance du besoin
- b) la recherche des fournisseurs
- c) le stockage des produits
- d) le suivi des stocks
- e) le suivi des commandes

18. La rentabilité permet de mesurer la capacité de l'entreprise à pouvoir investir

- a) vrai
- b) faux

19. Comment mesure-t-on la rentabilité économique ?

- a) actif total / résultats d'exploitation
- b) résultats de l'exercice / actif total
- c) EBE / actif total
- d) résultat / capitaux propres

20. Comment mesure-t-on la rentabilité financière ?

- a) actif total / résultats d'exploitation
- b) résultats de l'exercice / actif total
- c) EBE / actif total
- d) résultat / capitaux propres

21. Comment caractériser la notion de solvabilité dans l'entreprise ?

- a) c'est la capacité de l'entreprise à régler ses dettes à échéance
- b) c'est la capacité de financer elle-même la plupart de ses investissements
- c) c'est la faible capacité d'endettement

22. Comment mesure-t-on l'efficacité de l'outil de travail, représenté par les actifs ?

- a) capacité d'autofinancement / capitaux propres
- b) résultats de l'exercice / actif total
- c) EBE / (immobilisations + BFRE)
- d) résultat d'exploitation / (immobilisations + BFRE)

23. Comment mesure-t-on le rendement des capitaux investis ?

- a) capacité d'autofinancement / capitaux propres
- b) résultats de l'exercice / actif total
- c) EBE / (immobilisations + BFRE)
- d) résultat d'exploitation / (immobilisations + BFRE)

24. Comment mesure-t-on le rendement des moyens mobilisés pour l'activité ?

- a) capacité d'autofinancement / capitaux propres
- b) résultats de l'exercice / actif total

- c) EBE / (immobilisations + BFRE)
- d) résultat d'exploitation / (immobilisations + BFRE)

25. Comment mesure-t-on le taux de profit ?

- a) ventes / actif total
- b) résultats de l'exercice / actif total
- c) résultat / capitaux propres
- d) résultat / ventes

26. Parmi les propositions suivantes, quelles sont les objectifs de la GRH ?

- a) minimiser les coûts et accroître la productivité
- b) motiver les salariés
- c) augmenter la rémunération des dirigeants
- d) réduire les effectifs et précariser le personnel

27. Quels sont les facteurs d'évolution de la gestion du personnel dans l'entreprise ?

- a) le besoin de flexibilité
- b) le besoin de nouvelles qualifications
- c) la politique keynésienne
- d) les aspirations du personnel

28. La GPEC vise à anticiper l'évolution des emplois en termes d'effectifs et de compétences

- a) vrai
- b) faux

29. Quels sont les enjeux de la GPEC ?

- a) adapter chaque salarié aux tâches qui lui sont confiés
- b) motiver les salariés
- c) stimuler ou renouveler les besoins des consommateurs
- d) assurer la cohérence entre GRH et grandes décisions économiques de l'entreprise

30. Le dialogue social désigne l'ensemble des pratiques et des règles qui structurent les rapports entre employeurs et actionnaires

- a) vrai
- b) faux

31. Quels sont les objectifs de la formation pour les salariés ?

- a) plus grande productivité
- b) enrichissement personnel
- c) facteur de promotion
- d) plus de flexibilité
- e) meilleure adaptation aux évolutions techniques

32. Quels sont les objectifs de la formation pour l'entreprise ?

- a) plus grande productivité
- b) enrichissement personnel

- c) facteur de promotion
- d) plus de flexibilité
- e) meilleure adaptation aux évolutions techniques

33. Parmi les affirmations suivantes, concernant les structures d'entreprise, lesquelles sont justes?

- a) structure hiérarchique
- b) structure par fonction
- c) structure additionnelle
- d) structure élastique
- e) structure matricielle
- f) structure divisionnelle

34. A quelle structure se rapporte la notion suivante : «elle est fondée sur le principe de l'unité de commandement»

- a) structure hiérarchique
- b) structure par fonction
- c) structure additionnelle
- d) structure élastique
- e) structure matricielle
- f) structure divisionnelle

35. A quelle structure se rapporte la notion suivante : «elle regroupe les tâches par type de produit, de client ou par unité géographique»

- a) structure hiérarchique
- b) structure par fonction
- c) structure additionnelle
- d) structure élastique
- e) structure matricielle
- f) structure divisionnelle

36. A quelle structure se rapporte la notion suivante : «elle regroupe les tâches sur la base des processus de travail ou des fonctions (production, vente, □)»

- a) structure hiérarchique
- b) structure par fonction
- c) structure additionnelle
- d) structure élastique
- e) structure matricielle
- f) structure divisionnelle

37. Quels sont les facteurs qui agissent sur la structure de l'entreprise ?

- a) l'âge
- b) la taille
- c) la date de naissance
- d) l'environnement

- e) le système technique
- f) la motivation des salariés

38. Plus une organisation est âgée et grande, plus elle a un comportement formalisé

- a) vrai
- b) faux

39. L'environnement comprend quelques caractéristiques. Lesquelles ?

- a) la stabilité
- b) la complexité
- c) le reengineering
- d) l'hostilité

40. Le besoin de pouvoir des dirigeants conduit l'entreprise à décentraliser sa structure

- a) vrai
- b) faux