

RAPPORT ANNUEL 2024

Performance & Analyses Stratégiques

Généré le 14 February 2026



1. Introduction

Ce rapport présente une analyse complète des performances réalisées au cours de l'année 2024. Les données collectées révèlent des tendances positives et des opportunités d'amélioration identifiées à travers différents secteurs d'activité.

2. Chiffres Clés

Métrique	2023	2024	Évolution
Revenus (k€)	850	1 240	+45.9%
Clients	45	68	+51.1%
Satisfaction	87%	92%	+5 pts
Projets livrés	23	35	+52.2%

3. Analyse des Performances

L'année 2024 marque une étape importante dans notre développement avec une croissance exceptionnelle de +45.9% du chiffre d'affaires. Cette performance s'explique par :

- Le lancement réussi de trois nouveaux produits innovants
- L'expansion sur de nouveaux marchés géographiques
- L'amélioration continue de la satisfaction client (+5 points)
- L'optimisation des processus internes permettant +52% de projets livrés

Point Clé : La satisfaction client atteint 92% en 2024, dépassant largement l'objectif fixé à 88%. Cette performance traduit la qualité des améliorations apportées au service client.

4. Perspectives 2025

Les résultats de 2024 établissent une base solide pour la poursuite de notre développement. Les objectifs 2025 visent une croissance maintenue de 30% avec une focalisation particulière sur l'innovation produit et l'expansion européenne.