## Definition von Shadow-IT

CLOUD PING PONG
Demystifying Cloud Services

- Shadow-IT bezeichnet die Nutzung von IT-Systemen, Geräten, Software, Anwendungen und Diensten ohne ausdrückliche Genehmigung der IT-Abteilung oder Geschäftsleitung.
- Shadow-IT kann zwar die Produktivität der Mitarbeiter verbessern und zur Innovation beitragen, aber auch ernstzunehmende Sicherheitsrisiken für Ihr Unternehmen mit sich bringen, z. B. durch Datenlecks und potenzielle Compliance-Verstöße.

## Warum nutzen Mitarbeiter Shadow-IT?


- Einer der Hauptgründe, warum Mitarbeiter auf Shadow-IT zurückgreifen, ist schlichtweg (aus Sicht des Mitarbeiters) ein effizienteres Arbeiten.
- So kann ein Mitarbeiter beispielsweise eine bessere File-Sharing-Anwendung entdecken als die offiziell genehmigte.
- Ist dies böse Absicht des Mitarbeiters? Nein nicht unbedingt!
- Und die Shadow-IT erstreckt sich nicht nur auf die Unternehmensgeräte, sondern auch auf die persönlichen Geräte der Mitarbeiter wie Smartphones oder Notebooks, was als Bring Your Own Device (BYOD) bezeichnet wird.

## Sicherheitsrisiken und Herausforderungen von Shadow-IT


- Das Entscheidende ist, dass wenn die IT-Abteilung von einer Anwendung nichts weiss, sie diese weder unterstützen noch ihre Sicherheit gewährleisten kann.
- Shadow-IT ist nicht per se gefährlich, aber bestimmte Funktionen wie File-Sharing/Speicherung und Zusammenarbeit (z. B. Google Docs) können zu sensiblen Datenlecks führen.
- Neben Sicherheitsrisiken kann Shadow-IT auch unnötige Kosten verursachen, wenn verschiedene Abteilungen unwissentlich die gleichen Lösungen kaufen.

## Gibt es auch Vorteile von Shadow-IT?


- Für Mitarbeiter ist oft schwierig eine Genehmigung von der IT für eine neue Software zu erhalten.
- Die Suche nach einem Mittelweg kann es Mitarbeitern ermöglichen, die für sie geeignetsten Lösungen zu finden, während die IT-Abteilung die Daten und Benutzerberechtigungen für die Anwendungen kontrollieren kann.