# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

# **UNDEFINED**

- 1. <u>Condiciones generales</u>
- 2. Privacidad de la información personal
- 3. Usuario
- 4. Responsabilidad del Usuario
- 5. Publicaciones
- 6. Stock
- 7. Pago
- 8. Promociones
- 9. <u>Derecho de arrepentimiento</u>
- 10. Limitación de responsabilidad de Undefined
- 11. Uso del Sitio
- 12. Propiedad Intelectual
- 13. Enlaces
- 14. Modificaciones a los Términos y Condiciones
- 15. Ley aplicable y jurisdicción
- 16. Indemnidad
- 17. Domicilio
- 18. Notificaciones
- 19. <u>Único acuerdo</u>
- 20. <u>Información de contacto</u>

# 1 — Condiciones generales

- 1.1— Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") establecen las condiciones de uso del sitio <a href="https://undefinedba.com/">https://undefinedba.com/</a> (en adelante, el "Sitio") por cualquier persona que acceda al mismo (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios" en forma indistinta).
- 1.2 El Sitio es de titularidad de y administrado exclusivamente por UNDF S.R.L, con domicilio en (Av. Corrientes 1820) (en adelante, "Undefined").
- 1.3 Los Términos y Condiciones, así como la <u>Política de Privacidad</u> y/o los términos y condiciones de cualquier micro sitio que se encuentre dentro del Sitio se considerarán de aplicación para todo Usuario desde el primer momento en que acceda al mismo.

- 1.4 Los Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las actividades realizadas en el Sitio.
- 1.5 Las violaciones a los Términos y Condiciones generarán el derecho en favor de Undefined a suspender o interrumpir el acceso al Sitio o terminar la prestación del servicio al Usuario que haya cometido aquella violación.
- 1.6 Si el Usuario no está de acuerdo con las condiciones de acceso o de uso o con cualquier otro cambio o modificación de las mismas, no deberá continuar utilizando el Sitio ni los servicios ofrecidos en el mismo. Si un Usuario utiliza este Sitio significa que ha aceptado plenamente los Términos y Condiciones obligándose a cumplir expresamente los mismos.
- 1.7- Los servicios disponibles en el Sitio solo pueden ser utilizados por personas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios del Sitio las personas que carezcan de tal capacidad o sean menores de edad. Tampoco pueden utilizar el Sitio los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por Undefined. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

# 2 — Privacidad de la información personal

2.1 — A los efectos de poder utilizar el Sitio y brindar ciertos servicios que se ofrecen en el mismo es posible que Undefined recolecte datos personales de los Usuarios (en adelante, los "Datos Personales"). Para mayor información sobre las prácticas en materia de privacidad y protección de datos lo invitamos a leer atentamente las <u>Políticas de Privacidad</u>, las cuales forman parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

#### 3 — Usuario

3.1 — Por Usuario se entiende a toda aquella persona que ingresa al Sitio con su cuenta de "Undefined".

Al ingresar y/o navegar en el Sitio, el Usuario presta su consentimiento a estos Términos y Condiciones y/o a sus modificaciones si las hubiere. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones no deberá continuar navegando en el Sitio.

- 3.2 Sólo podrán realizar transacciones en la Plataforma aquellas personas humanas que tengan capacidad legal para contratar.
- 3.3 Los menores de edad y/o aquellos Usuarios que hubieran sido suspendidos temporal o definitivamente por Undefined no podrán realizar transacciones en la Plataforma. Tampoco podrán registrarse en el Sitio los Usuarios que no cumplan con los requisitos correspondientes.

# 4 — Responsabilidad del Usuario

- 4.1 El Usuario es responsable de toda afirmación y/o expresión y/o acto realizado en el Sitio.
- 4.2. El Usuario es exclusivamente responsable por los daños y perjuicios que pudiera causar la inserción de cualquier información incorrecta o imprecisa, incluyendo cualquier gasto en que pudiera incurrir el Sitio como consecuencia de ello.
- 4.3 En caso de que la información o los datos suministrados por el Usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiese ocasionar.
- 4.4 El Usuario asume la responsabilidad por el uso indebido o inadecuado del Sitio, haciéndose cargo de todos los daños y perjuicios que puedan derivarse de su conducta, sin que ello obste a la facultad de Undefined para suspender y/o interrumpir el acceso y/o uso del Sitio.
- 4.5 —Undefined no permitirá ninguna acción o uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio como en las descripciones, cuentas o bases de datos del mismo. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes y/o que constituya una de las prohibiciones estipuladas en el presente harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, así como de las sanciones previstas por los Términos y Condiciones sin perjuicio de la posibilidad de entablar las acciones judiciales correspondientes.

# 5 — Publicaciones

- 5.1 Los productos y servicios que se comercializarán en la Plataforma podrán consistir, a modo de ejemplo y sin limitación en:
- Venta de vestimenta
- Accesorios
- 5.2 Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones relacionados con el producto o servicio.
- 5.3 En todos los casos se informará el stock disponible de los productos/servicios. El producto o servicio ofrecido debe ser exactamente igual al descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes.
- 5.4 Los precios de los productos y servicios publicados están expresados en moneda de curso legal en Argentina e incluyen el IVA, cuando corresponda.
- 5.5. Los precios de los productos y/o servicios publicados son establecidos exclusivamente por Undefined.

### 6 — Stock

- 6.1 El Usuario declara conocer y aceptar que, en virtud del dinamismo del Sitio, varios Usuarios pueden estar efectuando simultáneamente operaciones sobre el mismo producto y/o servicio a la vez y, por ello, al momento de intentar finalizar la operación el producto y/o el servicio no se encuentre disponible.
- 6.2 Una compra podrá no ser concretada en función del stock de productos o servicios disponibles y/o por no haber sido aprobada la operación debido a que la tarjeta de crédito con la que el Usuario opere no posea fondos suficientes, entre otras causas. Los motivos enumerados son a mero título ejemplificativo.
- 6.3 En caso de no confirmarse la operación, el Sitio comunicará al Usuario sobre dicha circunstancia mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que el Usuario hubiera informado al momento de registrarse.

# 7 — Pago

7.1 — Los Usuarios podrán realizar el pago de los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio con Tarjeta de Credito, Tarjeta de Debito y Transferencias Bancarias. Los pagos con tarjetas de crédito y/o débito serán realizados a través de la plataforma de pagos Uala. Sin perjuicio de lo anterior, el Sitio podrá modificar en cualquier momento y a su exclusivo criterio los medios de pago sin necesidad de notificación a los Usuarios.

#### 8 — Promociones

- 8.1 Undefined se reserva el derecho de realizar promociones especiales a su exclusivo criterio. Las promociones podrán consistir en cuotas, descuentos, reintegros, cupones de descuento, entre otros. Dichas promociones podrán ser exclusivas para determinados medios de pago o para ciertos grupos de Usuarios.
- 8.2 Las condiciones, plazos y características serán establecidas por Undefined a su exclusivo criterio y comunicadas al Usuario en el Sitio o cualquier otra vía de contacto que considere pertinente.

# 9 — Derecho de arrepentimiento

- 9.1 El Usuario podrá revocar sin costo alguno la compra efectuada a través del Sitio por el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el producto.
- 9.2 Para revocar la aceptación de compra, el Usuario deberá utilizar el "Botón de Arrepentimiento" que se encuentra en el Sitio. El mismo estará en un lugar destacado y visible. Alternativamente, podrá contactarse con el servicio de atención al cliente por [WhatsApp] a

[+54 9 11 7368-9262].

9.3 — En caso de revocación, el Sitio reintegrará al Usuario las sumas abonadas, mediante devolución o contra cargo en la tarjeta de crédito o de débito (según corresponda) dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas de haber sido devuelto el producto o anulado el servicio. Todos los gastos que genere el reintegro de las sumas serán asumidos en su totalidad por el Sitio.

# 10 — Limitación de responsabilidad de Undefined

- 10.1 El Usuario reconoce que Undefined no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, previstas o imprevistas, por cualquier tipo de daño, ya sea emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso del Sitio o sus contenidos realizado por el Usuario o terceros.
- 10.2 Undefined no será responsable por las consecuencias derivadas del uso por parte de los Usuarios de cualquier contenido del Sitio. Los autores de la información contenida en este Sitio y/o cualquier otra persona o institución que intervenga o haya intervenido en su preparación, difusión y/o estén involucradas en cualquier otra forma con éste, no se hacen responsables en forma alguna de su contenido y uso o sobre decisiones o acciones tomadas por el Usuario o terceros con base al contenido de dicha información. Todo uso y/o aplicación de la información contenida en este Sitio será de exclusiva responsabilidad de quien utilice dicha información.
- 10.3 El Usuario acepta y reconoce que el Sitio puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra causa ajena al Sitio, motivo por el cual no podrá imputársele responsabilidad alguna a Undefined. Cualquiera fuera el motivo, Undefined no asume obligación de indemnización de ninguna especie por ello. Undefined tampoco asume ninguna responsabilidad por los inconvenientes que el Usuario tuviera con el equipo y/o hardware y/o proveedor utilizado para conectarse a este Sitio. Undefined, sin previo aviso, puede modificar, ampliar, suspender o restringir todo o parte del Sitio de forma temporal o definitiva sin que estas medidas puedan ser objeto de reclamo alguno ni den derecho a compensación, indemnización o reembolso alguno a favor del Usuario.
- 10.4 El Usuario conoce y acepta que el uso de Internet implica la asunción de eventuales riesgos de daños al software y al hardware del Usuario. Los documentos y archivos pueden contener virus y cualquier dispositivo electrónico del Usuario puede ser objeto de software malicioso o ataque cibernético que permita obtener acceso a la información contenida en el dispositivo electrónico del Usuario, extraerla o dañarla. El envío de información a través de la red o a través de e-mails tiene el riesgo de que tal información pueda ser captada por un tercero. Si bien Undefined adopta medidas técnicas necesarias para evitar incidentes de seguridad, ningún sitio se encuentra ajeno a tal ocurrencia. Consecuentemente, el Sitio no se hace responsable de las consecuencias que pudiera acarrear al Usuario cualquier incidente informático derivado de su uso.

10.5. - El Usuario reconoce y acepta que Undefined no será responsable por los servicios y/o productos anunciados, publicitados y/o comercializados en sitios de terceras personas a los que se accedan mediante vínculos o enlaces desde el Sitio.

#### 11 — Uso del Sitio

- 11.1 El acceso y uso del Sitio, así como el uso de la información y contenidos incluidos en el mismo, serán de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo tanto, el uso que pueda hacer el Usuario de la información, imágenes, contenidos, informes y/o comentarios accesibles a través del mismo estará supeditado a la ley aplicable, así como a los principios de buena fe, moral y buenas costumbres.
- 11.2 El Usuario tiene prohibido realizar cualquier tipo de actividad en perjuicio de Undefined o de terceros. Se considera terminantemente prohibido el uso del Sitio con fines ilegales, no autorizados o prohibidos. El Usuario tiene prohibido utilizar el Sitio para transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) violando la normativa vigente o (ii) de forma que se infrinjan derechos de terceros o se viole la confidencialidad, honor, privacidad, imagen u otros derechos de otras personas. El Usuario tiene prohibido violar o intentar violar la seguridad del Sitio.
- 11.3 El ingreso al Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Sitio, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, la moral, buenas costumbres y el orden público. Las violaciones a estos Términos y Condiciones o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de Undefined constituyan conductas abusivas, lesivas o ilícitas, generará el derecho de Undefined de denegar de manera inmediata el acceso al Sitio y/o a la prestación del servicio al Usuario en falta. Undefined se reserva el derecho de interrumpir el acceso al Sitio a aquellos Usuarios que no cumplan con estos Términos y Condiciones.

# 12— Propiedad intelectual

- 12.1 El Sitio, incluyendo su texto, contenidos, fotografías, videos, audio y gráfica, así como los nombres de dominio, las marcas, nombres comerciales, logos, imágenes, íconos, software y derechos de autor están protegidos por tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad industrial e intelectual. En consecuencia, el Usuario se obliga a cumplir todas las disposiciones en materia de propiedad intelectual e industrial que sean aplicables, así como con cualquier otra restricción al respecto contenida en el Sitio.
- 12.2 Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones y, en general, cualquier información contenida o publicada en el Sitio se encuentran debidamente protegidos a favor de sus respectivos propietarios y correctamente licenciados, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

- 12.3 Se prohíbe expresamente modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio. Asimismo, el uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de su titular.
- 12.4. El uso indebido de nombres comerciales, marcas, nombres de dominio, logotipos, programas, bases de datos, imágenes, textos información, contenidos y archivos de Undefined, así como su reproducción sin el expreso consentimiento previo de su titular, serán objeto de las acciones judiciales que correspondan.
- 12.5 No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos del Sitio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en los presentes Términos y Condiciones harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

#### 13 — Enlaces

13.1 — El Sitio puede contener vínculos y enlaces a otros sitios de Internet y referencias a nombres, marcas, productos, aplicaciones o servicios de terceros. Undefined no respalda los contenidos de estos sitios web y/o aplicaciones. Undefined no es responsable del contenido de los sitios web y/o aplicaciones de terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido o su exactitud en ellos. Si el Usuario decide acceder a sitios web y/o aplicaciones de terceras partes, lo hace a su propio riesgo. El Usuario deberá analizar los términos y condiciones y políticas de privacidad de cada sitio web y/o aplicación de terceros que visite.

# 14 — Modificaciones a los Términos y Condiciones

- 14.1— Undefined podrá modificar los Términos y Condiciones cada vez que lo considere necesario, por lo que será responsabilidad del Usuario el revisarlos cada vez que acceda o utilice el Sitio.
- 14.2— Cuando se trate de cambios sustanciales, lo notificaremos mediante un aviso visible en el Sitio, indicando en la parte inferior de los Términos y Condiciones la fecha de su última actualización.
- 14.3— Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las modificaciones a los Términos y Condiciones, deberá abandonar y/o dejar de utilizar el Sitio en forma inmediata.

# 15 — Ley aplicable y jurisdicción

La validez de las obligaciones emanadas de la utilización del Sitio se regirá y serán interpretadas por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia que se suscite con relación a ello, las partes se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva y excluyente de los Tribunales Comerciales Ordinarios.

### 16 — Indemnidad

16.1 — El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Undefined, filiales, organizaciones vinculadas o asociadas, directivos, administradores, representantes y empleados por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio, por la violación de cualquier disposición legal o derechos de tercero o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones y demás políticas que se entienden incorporadas al presente.

16.2 — En caso de que Undefined, sus filiales, directivos, administradores, representantes, socios y empleados tuvieran que afrontar sanción, multa, condena o indemnización de cualquier tipo que hubiese sido provocada por el Usuario por el incumplimiento de cualquiera de los puntos establecidos en los presentes Términos y Condiciones o la ley vigente, el Usuario deberá reembolsar la cantidad que se hubiere abonado por tal motivo, incluyendo honorarios de abogados, en un plazo de treinta días de recibida la notificación que se lo indique, sin perjuicio de las acciones de responsabilidad que correspondan.

### 17 — Domicilio

17.1 — Undefined constituye domicilio en Av. Corrientes 1820, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### 18 — Notificaciones

18.1 — Se considerará que una notificación, intimación, o cualquier otro tipo de comunicación cursada al Usuario ha sido válidamente efectuada cuando se dirija a una dirección, ya sea física o virtual que haya sido registrada o suministrada por el Usuario o desde la cual opere el Usuario.

# 19 — Único acuerdo

Los Términos y Condiciones, con las respectivas modificaciones que de tanto en tanto se realicen, constituyen el único acuerdo entre el Usuario y Undefined y gobiernan el uso de los servicios brindados en el Sitio, reemplazando cualquier contrato previo entre ambas partes.

# 20 — Información de contacto

20.1—En caso de consultas, los Usuarios deberán contactarse con el servicio de atención al cliente por [WhastApp] a [+54 9 11 7367-9262]

Última revisión: [31] de [Julio] de 2023.