

Hoja1
 Instituto Politécnico Nacional
 Escuela Superior de Cómputo
 ETS de Administración de Servicios en Red

Nombre: _____

Boleta: _____

Cubrir los rubros hasta obtener 16 puntos

Interacción con el entorno de trabajo	Puntuación	Calificación
Configuración del direccionamiento y enrutamiento solicitado		
RIP.	0.5	
OSPF.	0.5	
Estático.	0.5	
Configuración de un agente snmp en un enrutador y consulta con su gestor.	1	
Configuración del agente en su servidor y consulta desde observium (snmp-net u observium).	1	
Predicción de la saturación del enlace que le indique el profesor al 100% (datos en un archivo rrdtool).	1	
Almacenamiento de datos en una base de datos (archivo rrd) y configuración de la predicción de fallas.	1	
Configuración de un trap snmp y su recepción por parte del gestor.	1	
Respaldo de la configuración de un enrutador en su servidor ftp y tftp y copiado a otro enrutador en blanco.	0.5 por servidor	
Configuración de nombres a los enrutadores en su dns y prueba de conectividad mediante nombre en un host diferente.	1	
Obtención de un archivo en su servidor http mediante wget en otro equipo.	1	

Auto-evaluación de la gestión de fallos	No	Si (aplicación instalada 1 punto)	Si (desarrollo propio 2 puntos)
¿Tiene la organización un ping poller que considere una falla cuando un dispositivo no responde a un ping?			
¿Se monitorizan los traps SNMP, y traps específicos son considerados como fallas?			
¿Se monitorizan los registros del sistema (syslog) y mensajes específicos dan lugar a una falla?			
¿Se supervisa el estado del hardware del dispositivo y se consideran fallas por eventos como falla en el suministro de energía, falla del sistema redundante, temperaturas del dispositivo, etc.?			
¿Se envían los fallos al sistema de servicio de atención y se administran mediante un proceso de gestión de incidentes?			

Autoevaluación de la gestión de la configuración	No	Si (aplicación instalada 1 punto)	Si (desarrollo propio 2 puntos)
¿La información de inventario se recopila de la red incluyendo todos los chasis, módulos y números seriales?			
¿Se recopilan las configuraciones de los dispositivos regularmente?			
¿Se detectan, informan e investigan los cambios en la configuración de los dispositivos?			
¿Existe una plantilla de configuración básica bien documentada?			
¿Pueden las configuraciones en ejecución ser auditadas contra las plantillas de configuración?			

Autoevaluación de la gestión contable	No	Si (aplicación instalada 1 punto)	Si (desarrollo propio 2 puntos)
¿Está habilitada la exportación de NetFlow o equivalente en todos los dispositivos?			
¿Se recogen y almacenan datos NetFlow o equivalentes?			
¿Se clasifican los datos almacenados según el tipo de servicio o la aplicación?			
¿Pueden los datos recopilados ser atribuidos a usuarios o grupos de usuarios específicos?			
¿Se hacen ajustes contables por violaciones de SLA?			

Autoevaluación de la gestión del rendimiento	No	Si (aplicación instalada 1 punto)	Si (desarrollo propio 2 puntos)
¿Se consultan los dispositivos para las estadísticas de las interfaces y los resultados se almacenan para el análisis histórico?			
¿Son los dispositivos consultados para saber la utilización del CPU y las estadísticas del uso de memoria; y los resultados se almacenan para su análisis histórico?			
¿Se puede producir un informe de los 10 enlaces WAN con más carga?			
¿Se comprueban los umbrales de los datos de rendimiento recopilados y cuando se exceden dichos umbrales se considera una falla?			
¿Se presentan informes empresariales para la planificación de la capacidad, apoyados por el análisis de los enlaces WAN y las métricas de rendimiento de los dispositivos?			

Autoevaluación de la gestión de la seguridad	No	Si (aplicación instalada 1 punto)	Si (desarrollo propio 2 puntos)
¿Se utiliza TACACS o RADIUS para la administración de dispositivos, autorización, acceso, y contabilidad?			
¿Existen diferentes niveles de acceso y autorización para la mesa de servicio, los operativos y el personal de apoyo de tercer nivel?			
¿Los syslog de los dispositivos se alimentan en un servidor syslog común?			
¿Se monitorizan y / o revisan los registros de servidores, enrutadores, conmutadores, cortafuegos (firewalls) y aplicaciones? Ya sea manualmente o empleando algún software para este fin.			
¿Se puede implementar un cambio de configuración global en todos los dispositivos en menos de 24 horas? (Como la solución de configuración de CERT o PSIRT)			